



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/016/2018
(PCSB/CSB/0064/2018)**

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água da Sede do Município de Aracoiaba e Localidades de Arraial Santa Isabel, Baixio, Capivara, Encosta, Ideal, Jenipapeiro, Lagoa de São João e Vazantes.

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Agosto/2018

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	11
7 RECOMENDAÇÃO.....	48
8. EQUIPE TÉCNICA.....	49
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	49
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	49
ANEXOS.....	50

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
ETA	Estação de Tratamento de Água
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
TQS	Tanque de Sucção
UN - BME	Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana
UN - BBA	Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
<p>Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana (UN-BME). End.: Av. Carneiro de Mendonça, s/n, Jockey Clube – Fortaleza/CE. CEP: 60.000-000 Telefone: (85) 3677-4715. Contato: Eduardo de Freitas Gonçalves (Gerente).</p>	<p>Localidade: Aracoiaba (Sede) e Localidades de Arraial Santa Isabel, Baixio, Encosta, Jenipapeiro, Lagoa de São João e Vazantes End.: Rua Carmélio de Oliveira, nº 223, Centro, Aracoiaba - CE CEP: 62.750-000 Telefone: (88) 3337-1196 Responsável: Sr. Wellington dos Reis Santos (Gestor de Núcleo).</p>
<p>Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú (UN-BBA). End.: Av. Estados Unidos, 1515, São João – Quixadá/CE. CEP: 63.900-000 Telefone: (88) 3677-4715. Contato: Christian Joseph Mendes Quezado (Gerente).</p>	<p>Localidade: Ideal e Capivara End.: Avenida Coronel João Felipe, 613, Centro - Ocara - CE CEP: 62.755-000 Telefone: (88) 3445-1045 Responsável: Sr. Sra. Antônia Lúcia de Lima Paiva (Gestora de Núcleo).</p>
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0481/2018, 07 de maio de 2018.	
Data da Inspeção: 04 a 07 de junho 2018.	
<p>Legislação: Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.</p>	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pela Sras. Juliana Cardoso Costa (Técnica de estudos ambientais da UN-BME), Maria Regiane Araújo Cavalcante (Técnica de operação e manutenção da UN-BME) e Antônia Lúcia de Lima Paiva (Gestora de Núcleo de Ocara - UN-BBA) e pelos Srs. Italo Feitosa Lopes (Supervisor de produção de água da UN-BME) e Wellington dos Reis Santos (Gestor de Núcleo) que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sede

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Segunda-feira 04/06/2018	Terça-feira 05/06/2018
Manhã	Inspeção no escritório de Atendimento Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão na Sede de Aracoiaba. Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	Inspeção na captação superficial. Inspeção na estação de tratamento de água, elevatórias de água e reservatórios.	-

Localidade de Vazantes

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Segunda-feira 04/06/2018	Terça-feira 05/06/2018
Manhã	-	-
Tarde	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Inspeção no escritório de Atendimento. Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão. Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.

Localidades de Ideal e Capivara

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Quarta-feira 06/06/2018	Quinta-feira 07/06/2018
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição. Inspeção na captação, adutora, estação de tratamento de água, elevatórias e reservatórios. Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	-	-

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico - Operacional	• Manancial/Captação	<ul style="list-style-type: none"> - Preservação e proteção - Operação e manutenção
	• Tratamento	<ul style="list-style-type: none"> - Segurança, conservação e limpeza - Filtração - Casa de química - Laboratório
	• Adução	<ul style="list-style-type: none"> - Operação, manutenção - Controle de perdas
	• Reservatórios	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Limpeza e desinfecção - Controle de perdas
	• Elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Continuidade - Hidrometração - Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	<ul style="list-style-type: none"> - Nível de universalização - Plano de exploração dos serviços - Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> - Qualidade físico-química da água na saída do tratamento - Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento - Qualidade físico-química da água na rede de distribuição - Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> - Controle da qualidade da água na saída do tratamento - Controle da qualidade da água na rede de distribuição - Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	<ul style="list-style-type: none"> - Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento ao usuário - Ligação de água - Corte e religação de água - Faturamento

5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES

5.1 Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 2 (duas) lojas de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas dos núcleos.

5.2. Unidades Operacionais

	ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Sede	Pessoal	Gestor de núcleo	01	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
		Atendente	01		
		Operador de ETA	02		
		Operador de RDA	02		
	Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	01		
	Veículo	Motocicleta	02		
Vazantes	Pessoal	Gestor de núcleo	01	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
		Atendente	01		
		Operador de RDA	01		
	Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	01		
		Veículo	Motocicleta		
Ideal	Pessoal	Operador de ETA	03		

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	Sim	Aracoiaba
Arraial Santa Isabel		
Baixio		
Encosta		
Jenipapeiro		
Lagoa de São João		
Vazantes		
Ideal	Não	
Capivara		

Sede

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial	-	Açude Aracoiaba. Volume (%): 37,95, no dia 04/06/2018. Fonte: COGERH, 2018.
Aduoras	AAB-01	24m/ Ø 350 mm/ PEAD	Linha de adução entre a captação superficial e a elevatória EEAB-01.
		60m/ Ø 350 mm/ PEAD	Linha de adução entre a elevatória EEAB-01 e a torre de nível.
	AAT-01	5.000m/ Ø 300 mm/ RPVC	Linha de adução entre a elevatória EEAT -01 e o reservatório RAP-01.
	AAT-02	8.540m/ Ø 350 mm/ RPVC	Linha de adução entre a elevatória EEAT-02 e o reservatório RAP-03.
	AAT-03	7.100m/ Ø 350 mm/ RPVC	Linha de adução entre a elevatória EEAT-03 e o reservatório RAP-04 (Localizado no Município de Baturité).
	AAT-04	Ø 100 mm/ F°Fº	Linha de adução entre a elevatória EEAT-06 e a RDA Aracoiaba.
ETA	Filtros	-	F-01. Filtro de fibra com escoamento ascendente.
		-	F-02. Filtro de fibra com escoamento ascendente.
-		F-03. Filtro de fibra com escoamento ascendente.	
-		F-04. Filtro de fibra com escoamento ascendente.	
	Produtos químicos	-	Polímero, Cloreto de Polialumínio (PAC23 - Gavião) e Cloro Gasoso.
Elevatórias	EEAT-01	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-01 para o reservatório RAP-02.
	EEAT-02	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-03
	EEAT-03	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-03 para o reservatório RAP-04 (Localizado no Município de Baturité).
	EEAT-04	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-03 para o reservatório RSE-02.
	EEAT-06	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório SE-02 para a RDA Aracoiaba.
	EELF-01	03 CMB	Lavagem de filtros.
	EERD-01	01 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-05 para a RDA Bulandeira.
	EERD-02	01 CMB	Recalca água tratada da RDA Aracoiaba para a RDA Oiticica.
	EERD-03	01 CMB	Recalca água tratada dos reservatórios RSE-03 e RSE-04 para a RDA Jenipapeiro.
EERD-04	01 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-06 para a RDA Caninha.	
Reservatórios	RAP-01	400m³	Reservatório de reunião. Recebe água dos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04.
	RAP-02	400m³	Reservatório de reunião. Recebe água da elevatória EEAT-01.
	RAP-03	600m³	Reservatório de reunião. Recebe água da elevatória EEAT-02.
	RAP-05	10m³	Reservatório de reunião.
	RAP-06	30m³	Reservatório de reunião.
	RSE-02	400m³	Reservatório de reunião. Recebe água do reservatório RAP-03.

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Reservatórios	RSE-03	10m ³	Reservatório de reunião. Recebe água da RDA Aracoiaba. Interligado ao reservatório RSE-04.
	RSE-04	10m ³	Reservatório de reunião. Recebe água da RDA Aracoiaba. Interligado ao reservatório RSE-03.
	REL-02	25m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Lagoa São João.
	RAP-01	400m ³	Reservatório de reunião. Recebe água dos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04.
Reservatórios	RAP-01	400m ³	Reservatório de reunião. Recebe água dos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04.
Rede de distribuição	Sede	-	3.912 ligações ativas (dez/2017).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Localidade de Vazantes

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Adução	AAT-01	Ø 150 mm/ DEF°F°	Linha de adução entre a elevatória EEAT -01 e a RDA Vazantes.
Rede de distribuição	Vazantes	11.941m	726 ligações ativas (maio/2018).

Localidades de Ideal e Capivara

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial	EECS-01	Rio Aracoiaba. Canal de aproximação (desativado).
		EECS-02	Açude Aracoiaba. Volume (%): 37,95 no dia 04/06/2018. Fonte: COGERH, 2018.
Adução	AAB-01	600m / Ø 150 mm/ Aço Corten	Linha de adução entre a captação superficial localizada no Açude Aracoiaba e a ETA Ideal.
	AAB-02	450m/ Ø 200 mm/ DEF°F°	Linha de adução entre a elevatória EEAB-01 e a ETA Ideal. (desativada)
	AAT-01	3.050m/ Ø 200 mm/ DEF°F°	Linha de adução entre a elevatória EEAT-01 e o reservatório RSE-03.
		2.020m/ Ø 150 mm/ DEF°F°	Linha de adução entre a elevatória EEAT-01 e o reservatório REL Prefeitura.
	AAT-05	Ø 75 mm	Linha de adução entre o reservatório REL-02 e a RDA Capivara.
	ALF-01	Ø 75 mm/ F°F°	Linha de adução entre a elevatória EELF-01 e o filtro F-01.
ALF-02	Ø 75 mm/ F°F°	Linha de adução entre a elevatória EELF-01 e o filtro F-02.	
ETA	Decantação	-	DC-01. Decantador de fibra.
		-	DC-02. Decantador de fibra.
	Filtração	36,82m ³ /h	F-01. Filtro de fibra de escoamento ascendente.
36,82m ³ /h		F-02. Filtro de fibra de escoamento ascendente	
Produtos químicos	-	PAC, Polímero, Flúor e Hypocal.	
Rede de distribuição	Ideal /Capivara	-	790 ligações ativas (dez/2017).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais dos sistemas de abastecimento de água da Sede de Aracoiaba e Localidades de Arraial Santa Isabel, Baxio, Capivara, Encosta, Ideal, Jenipapeiro, Lagoa de São João e Vazantes.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba e Localidade de Vazantes, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Av. João Batista de Sousa, S/N, Parque Centenário-Aracoiaba, Rua do Comércio, SMSA 39, Rua Cônego Demetrius, nº 170 e Estrada para Varjota, SMSA 16-Localidade de Vazantes (Anexo II – item 17; Anexo III – Quadros 1 e 2; Fotos 1 a 4);
- A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no endereço: Av. Tiradentes, S/N – Fórum (Anexo II – item 17; Anexo IV - Gráfico 1);
- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Central, nº 28 C1, Capivara e Rua Central, nº 09, Capivara (Anexo II – item 51; Anexo III – Quadro 3; Fotos 5 e 6);

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição de água do SAA da Sede de Aracoiaba, realizadas pela ARCE nos dias 04 e 05/06/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Localidade de Baixio, S/N	EEAT-02	16:22	21,7
02	Av. Carmélio de Oliveira, S/N - Praça	EEAT-06	09:41	13,4
03	Av. João Batista de Sousa, S/N – Parque Centenário	EEAT-06	09:56	0,6
04	Rua Bulandeira II, SMSA 03 - Bulandeira	EERD-01	10:31	49,2
05	Rua Principal, SMSA 94 - Jenipapeiro	EERD-03	11:05	28,5

Quadro 2 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição de água do SAA da Localidade de Vazantes, realizadas pela ARCE no dia 05/06/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua do Comércio, SMSA 39	EEAT-01	13:40	57,6
02	Rua Cônego Demetrius, nº 170	EEAT-01	13:50	51,2
03	Rua 02, S/N, Centro	EEAT-01	13:58	40,6
04	Rua da Esperança, SMSA 07	EEAT-01	14:04	39,5
05	Estrada para Varjota, SMSA 16	EEAT-01	14:21	56,0

Quadro 3 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição de água do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, realizadas pela ARCE no dia 06/06/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Natalêncio Moreira, SMSA 07, Ideal	REL- Prefeitura	10:44	22,4
02	Rua Plácido Régis, nº 11, Ideal	REL - Prefeitura	11:09	12,7
03	Rua Natalencio Moreira, nº 280, Ideal	REL- Prefeitura	11:16	19,3
04	Rua Central, nº 28 C1, Capivara	REL-02	11:45	7,3
05	Rua Central, nº 09, Capivara	REL-02	11:53	7,2

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Aracoiaba, com a instalação às 11:35 horas do dia 04/06/2018 e retirada às 11:35 horas do dia 05/06/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado Avenida Tiradentes, S/N (Fórum).



Foto 1 – RDA (Sede): medição instantânea de pressão no endereço: Av. João Batista de Sousa, S/N, Parque Centenário, Aracoiaba – CE.



Foto 2 – RDA (Vazantes): medição de pressão instantânea no endereço: Rua do Comércio, SMSA 39.



Foto 3 - RDA (Vazantes): medição de pressão instantânea no endereço: Rua Cônego Demetrius, nº 170.



Foto 4 - RDA (Vazantes): medição de pressão instantânea no endereço: Estrada para Varjota, SMSA 16.



Foto 5 - RDA (Capivara): medição de pressão instantânea no endereço: Rua Central, nº 28 C1, Capivara.



Foto 6 - RDA (Capivara): medição de pressão instantânea no endereço Rua Central, nº 09, Capivara.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

1. O filtro F-01, do SAA da Sede de Aracoiaba, está sem tampa (Anexo II – item 8; Foto 7);
2. A laje de cobertura do reservatório RAP-05, do SAA da Sede de Aracoiaba, está danificada (Anexo II – item 27; Foto 8);
3. Ocorre acúmulo de água na laje de cobertura do reservatório RAP-06, do SAA da Sede de Aracoiaba (Anexo II – item 27; Foto 9);
4. Não existe guarda-corpo no reservatório REL-Prefeitura, do SAA da Localidade de Ideal (Anexo II – item 63; Foto 10);
5. Na elevatória EEAT-02 do SAA da Localidade de Capivara, não existe bomba reserva instalada (Anexo II – item 42; Foto 11);
6. Os reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, não são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo (Anexo II – item 65; Fotos 10 e 12).
7. As elevatórias EERD-01, EERD-02, EERD-03 e EERD-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não possuem bomba reserva (Fotos 13 a 16);
8. Os reservatórios RAP-05 e RAP-06, do SAA da Sede de Aracoiaba, não são dotados de tubulação de ventilação (Fotos 8 e 9).



Foto 7 – ETA (Sede): Filtro F-01 sem tampa.



Foto 8 – RAP-05 (Sede): pintura deteriorada/laje de cobertura danificada/ausência de tubulação de ventilação/identificação pouco visível.



Foto 9 – RAP-06 (Sede): tampa de inspeção aberta/acúmulo de água na laje de cobertura/ausência de tubulação de ventilação.



Foto 10 – REL-Prefeitura (Ideal): sem identificação, pintura deteriorada, escada em processo de corrosão, armaduras expostas, sem guarda-corpo, sem para-raios e lâmpada de sinalização noturna.



Foto 11 – EEAT-02 (Capivara): ausência de bomba reserva.



Foto 12 – REL-02 (Capivara): pintura deteriorada, escada de acesso em processo de corrosão, ausência de para-raios e lâmpada com sinalização noturna de obstáculos.



Foto 13 - EERD-01 (Sede): sem bomba reserva.



Foto 14 – EERD-02 (Sede): sem bomba reserva.



Foto 15 - EERD-03 (Sede): vazamento na tubulação/sem bomba reserva.



Foto 16 - EERD-04 (Sede): vazamento na tubulação/sem bomba reserva.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e procedimentos estabelecidos para implantação de sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

As não conformidades descritas na constatação C2 - itens 7 e 8 estão sendo acompanhadas pelo processo PCSB/CSB/0113/2014, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/093/2014.

CONSTATAÇÃO C3

1. Ocorre vazamento na tubulação de saída de água do reservatório RAP-05, do SAA da Sede de Aracoiaba (Anexo II – item 26; Foto 17);
2. A lâmpada da casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EERD-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não está acendendo (Anexo II – item 12; Foto 18);

3. A caixa do medidor proporcional, instalado na saída da ETA, do SAA da Sede de Aracoiaba, está sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 11; Foto 19);
4. A caixa da estação pitométrica, instalada na saída da ETA, do SAA da Sede de Aracoiaba, está danificada e sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 11; Foto 20);
5. As tampas dos filtros F-02, F-03 e F-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não garantem vedação (Anexo II – item 9; Fotos 21 e 22);
6. Ocorre vazamento no registro do filtro F-01, do SAA da Sede de Aracoiaba (Anexo II – item 10; Foto 23);
7. Na adutora de água bruta, do SAA da Sede de Aracoiaba, há uma caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 1; Foto 24);
8. As tampas de inspeção dos reservatórios RSE-04, RAP-01, RAP-02 e RAP-03, do SAA da Sede de Aracoiaba, não garantem vedação adequada (Anexo II – item 21; Fotos 25 a 28);
9. A tampa de inspeção do reservatório RSE-02 está danificada e as lajes de coberturas do reservatórios RSE-03 e RSE-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão danificadas (Anexo II – item 21; Fotos 29 a 31);
10. Não existe tela de proteção na tubulação de ventilação do reservatório RAP-02, do SAA da Sede de Aracoiaba (Anexo II – item 20; Foto 32);
11. Os reservatórios RAP-02, RAP-03, RAP-05, RSE-02 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão com pintura deteriorada (Anexo II – item 23; Fotos 33 a 37);
12. Os reservatórios RAP-02, e RAP-03 do SAA da Sede de Aracoiaba, não estão identificados (Anexo II – item 23; Fotos 33 e 34);
13. Na área dos reservatórios RAP-02, RAP-03, RSE-02 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, há caixas de inspeção sem tampas ou grades de proteção (Anexo II – item 22; Fotos 38 a 41);
14. No dia da inspeção, o reservatório REL-01, do SAA da Sede de Aracoiaba, estava extravasando, embora esteja desativado (Anexo II – item 24; Foto 42);
15. A última limpeza e desinfecção dos reservatórios RAP-02 e RAP-03, do SAA da Sede de Aracoiaba, foi realizada em 23/09/2015, portanto há mais de seis meses (Anexo II – item 25; Foto 43);

16. Não foi apresentado registro de realização de limpeza e desinfecção dos reservatórios RAP-01, REL-02, RAP-05, RAP-06, RSE-02, RSE-03 e RSE-04, do SAA da Sede de Aracoiaba (Anexo II – item 25);
17. Ocorre vazamento nas gaxetas das bombas das elevatórias EERD-01, EEAT-01, EEAT-02, EEAT-04 e EEAT-06, do SAA da Sede de Aracoiaba (Anexo II – item 13; Fotos 44 a 48);
18. No dia da inspeção, constatou-se vazamento na rede de distribuição, do SAA da Sede de Aracoiaba, na Localidade de Baixio (Anexo II – item 19; Foto 49);
19. No dia da inspeção, constatou-se vazamentos na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Vazantes, nos seguintes endereços: Rua 02, S/N, Centro e Rua do Comércio, SMSA 11 (Anexo II – item 19; Fotos 50 e 51);
20. O registro de descarga, do SAA da Sede de Aracoiaba, localizado no endereço Rua João Paulo II, nº 226 está soterrado (Anexo II – item 18; Foto 52);
21. A lâmpada do almoxarifado, do SAA da Localidade de Vazantes, não está acendendo (Anexo II – item 2; Foto 53);
22. Na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Vazantes, não existe impressora e computador com acesso ao sistema comercial (Anexo II – item 3; Foto 54);
23. Há sinais de vazamento nos reservatórios REL- Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara (Anexo II – item 66; Fotos 55 e 56);
24. A tampa de inspeção do reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Ideal, não está devidamente fechada (Anexo II – item 56; Foto 57);
25. O registro do decantador DC-01 está sem vedação (Anexo II – item 34; Foto 58);
26. A casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EEAB-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem porta (Anexo II – item 30; Foto 59);
27. O registro do filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem vedação (Anexo II – item 38; Foto 60);
28. Ocorre vazamento nos registros dos filtros F-01 e F-02, do SAA da Localidade de Ideal (Anexo II – item 38; Fotos 61 e 62);
29. No laboratório do SAA da Localidade de Ideal, a solução tampão pH está com data de validade vencida (Anexo II – item 40; Foto 63);

30. As escadas de acesso aos decantadores DC-01 e DC-02 do SAA da Localidade de Ideal, não estão adequadamente fixadas (Anexo II – item 35; Fotos 64 e 65);
31. A escada de acesso ao filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está danificada (Anexo II – item 36; Foto 66);
32. O tubo extravasor do reservatório RSE-04 do SAA da Localidade de Capivara, está inadequado (Anexo II – item 67; Foto 67);
33. Na casa de química do SAA da Localidade de Ideal, a bomba dosadora de polímero está com defeito (Anexo II – item 33; Foto 68);
34. Os reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão com pintura deteriorada (Anexo II – item 59; Fotos 69 a 74);
35. O reservatório REL-Prefeitura, do SAA da Localidade de Ideal, não está identificado (Anexo II – item 59; Foto 73);
36. Há armaduras expostas na estrutura dos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara (Anexo II – item 59; Fotos 73 e 74);
37. A elevatória EEAT-02 do SAA da Localidade de Capivara, não está identificada (Anexo II – item 43; Foto 75);
38. Há vegetação excessiva na área dos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara (Anexo II – item 58; Fotos 76 e 77);
39. Ocorre acúmulo de água na caixa do macromedidor localizada na ETA do SAA da Localidade de Ideal (Anexo II – item 41; Foto 78);
40. Há sinais de extravasamento no reservatório RSE-03 do SAA da Localidade de Capivara (Anexo II – item 62; Foto 79);
41. A abertura de inspeção da tampa do filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem tampa (Anexo II – item 37; Foto 80);
42. Não existe tela de proteção nas tubulações de ventilação dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03 e RSE-04, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara (Anexo II – item 55; Fotos 81 a 84);
43. Há caixas de inspeção ou de passagem sem tampa ou grade de proteção na área dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara (Anexo II – item 57; Fotos 85 a 90);

44. No laboratório do SAA da Localidade de Ideal, a calibração do equipamento turbidímetro, está vencida (Anexo II – item 39; Foto 91);
45. As tampas das caixas dos registros de descarga localizados na Rua Natalêncio Moreira e Av. Francisco Nobre Gadelha, no SAA da Localidade de Ideal, estão abertas (Anexo II – item 52; Fotos 92 e 93);
46. A cerca de delimitação da área do reservatório REL-02, do SAA da Localidade de Capivara, está danificada (Anexo II – item 60; Foto 94);
47. Não foi apresentado comprovante de realização de limpeza e desinfecção dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara (Anexo II – item 64);
48. As portas das casas de abrigo dos quadros de comando das elevatórias EEAT-02 e EEAT-03, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão sem fechaduras (Anexo II – item 45; Fotos 95 e 96);
49. A fechadura do quadro de comando da elevatória EEAT-01, do SAA da Localidade de Ideal, está danificada (Anexo II – item 45; Foto 97);
50. Ocorre vazamento na ventosa, instalada na saída da elevatória EEAT-03 do SAA da Localidade de Capivara (Anexo II – item 45; Foto 98);
51. No dia da inspeção, constatou-se vazamento na ligação predial no SAA da Localidade de Ideal no endereço Av. Francisco Nobre Gadelha, S/N (Anexo II – item 53; Foto 99);
52. As escadas de acesso aos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão em processo de corrosão (Anexo II – item 61; Fotos 73 e 74);
53. As lâmpadas das casas de abrigo das elevatórias de água EEAB-01, EEAT-01, EEAT-03 e EELF-01, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, não estão acendendo (Anexo II – item 44; Fotos 100 a 103);
54. O extintor da casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EEAB-01 do SAA da Localidade de Ideal, está fora do local (Anexo II – item 46; Foto 104);
55. As datas de validade das recargas dos extintores de incêndio das elevatórias EEAT-01, EEAT-03 e EELF-01, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão vencidas (Anexo II – item 46; Fotos 105 a 107);

- 56. A tubulação de ventilação do reservatório RSE-04, do SAA da Localidade de Capivara, está inadequada (Anexo II – item 54; Foto 108);
- 57. Os guarda-corpos dos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão danificados e em processo de corrosão (Fotos 109 e 110);
- 58. O reservatório RAP-03, do SAA da Sede de Aracoiaba, está com pintura deteriorada e sem identificação (Foto 34);
- 59. Ocorre vazamento na tubulação da elevatória EERD-03, do SAA da Sede de Aracoiaba (Foto 111).



Foto 17 – RAP-05: vazamento na tubulação de saída de água.

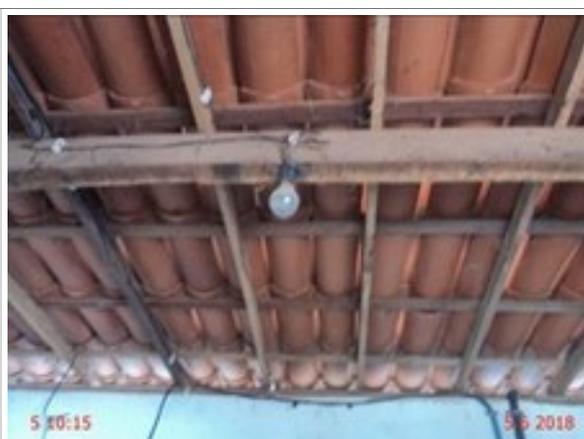


Foto 18 - EERD-04: lâmpada da casa de abrigo não acende.



Foto 19 – ETA (Sede): caixa do medidor proporcional sem tampa ou grade de proteção.



Foto 20 – ETA (Sede): caixa da estação pitométrica danificada e sem tampa/grade de proteção.



Foto 21 – ETA/F-02 (Sede): tampa aberta e sem vedação.



Foto 22 – ETA/F-03 e F-04 (Sede): tampas abertas e sem vedação.



Foto 23 – ETA/F-01 (Sede): vazamento no registro



Foto 24 - AAB (Sede): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 25 – RSE-04: tampa de inspeção sem vedação.



Foto 26 – RAP-01: tampa de inspeção sem vedação.



Foto 27 – RAP-02 (Sede): tampa de inspeção sem vedação.



Foto 28 – RAP-03 (Sede): tampa de inspeção sem vedação.



Foto 29 – RSE-02 (Sede): tampa de inspeção danificada



Foto 30 – RSE-03 (Sede): laje de cobertura danificada/identificação pouco visível.



Foto 31 – RSE-04 (Sede): laje de cobertura danificada/identificação pouco visível.



Foto 32 – RAP-02 (Sede): tubulação de ventilação sem tela de proteção.



Foto 33 – RAP-02 (Sede): pintura deteriorada/sem identificação.



Foto 34 – RAP-03: pintura deteriorada/sem identificação.



Foto 35 – RAP-05 (Sede): pintura deteriorada/laje de cobertura danificada/sem tubulação de ventilação/identificação pouco visível.



Foto 36 – RSE-02 (Sede): pintura deteriorada.



Foto 37 – REL-02 (Sede): pintura deteriorada/identificação pouco visível.



Foto 38 – RAP-02 (Sede): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 39 – RAP-03 (Sede): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 40 – RSE-02 (Sede): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 41 – REL-02 (Sede): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 42 – REL-01 (Sede): sinais de extravasamento.

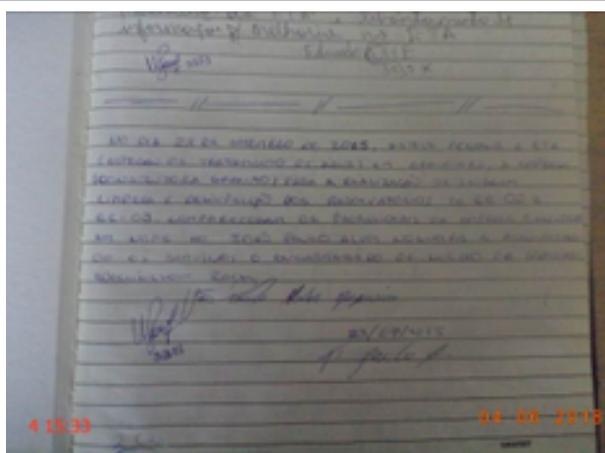


Foto 43 – RAP-02/RAP-03 (Sede): Registro da última realização de limpeza e desinfecção dos reservatórios realizada em 23/09/2015.



Foto 44 - EERD-01 (Sede): vazamento na gaxeta.



Foto 45 - EEAT-01 (Sede): vazamento na gaxeta.



Foto 46 - EEAT-02 (Sede): vazamento na gaxeta.



Foto 47 - EEAT-04 (Sede): vazamento na gaxeta.



Foto 48 - EEAT-06 (Sede): vazamento na gaxeta.



Foto 49 - RDA (Sede): vazamento na Localidade de Baixio.



Foto 50 - RDA (Sede): vazamento no endereço Rua 02, S/N.



Foto 51 – RDA (Vazantes): vazamento no endereço Rua do Comércio, SMSA 11.



Foto 52 – RDA (Vazantes): registro de descarga soterrado no endereço Rua João Paulo II, nº 226.



Foto 53 – Almoarifado (Vazantes): lâmpada não acende.



Foto 54 – Loja de atendimento (Vazantes): ausência de água potável/ausência de computador com acesso ao sistema comercial/ausência de impressora.



Foto 55 – REL-Prefeitura (Ideal): sinais de vazamento.



Foto 56 – REL-02 (Capivara): sinais de vazamento.



Foto 57 – RSE-01 (Ideal): tampa de inspeção aberta e sem vedação adequada.



Foto 58 – DC-01 (Ideal): registro sem vedação.



Foto 59 – EEAB-01 (Ideal): porta não instalada na casa de abrigo do quadro de comando.



Foto 60 – F-01 (Ideal): registro sem vedação.



Foto 61 – F-01 (Ideal): vazamento no registro.



Foto 62 – F-02 (Ideal): vazamento no registro.



Foto 63 – ETA/laboratório (Ideal): solução tampão PH vencida.



Foto 64 – ETA/DEC-01 (Ideal): escada de acesso sem fixação.



Foto 65 – ETA/DEC-02 (Ideal): escada de acesso sem fixação.



Foto 66 – ETA/F-01 (Ideal): escada danificada.



Foto 67 – RSE-04 (Capivara): tubo extravasor inadequado.



Foto 68 – ETA/Casa de química (Ideal): bomba dosadora de polímero com defeito.



Foto 69 – RSE-01 (Ideal): pintura deteriorada.



Foto 70 – RSE-02 (Ideal): pintura deteriorada.



Foto 71 – RSE-03 (Ideal): pintura deteriorada.



Foto 72 – RSE-04 (Ideal): pintura deteriorada.



Foto 73 – REL-Prefeitura (Ideal): sem identificação, pintura deteriorada, escada em processo de corrosão, armaduras expostas, sem guarda-corpo, sem para-raios e lâmpada de sinalização noturna.



Foto 74 – REL-02 (Capivara): pintura deteriorada, escada de acesso em processo de corrosão, armaduras expostas, ausência de para-raios e lâmpada com sinalização noturna de obstáculos.



Foto 75 – EEAT-02 (Capivara): sem identificação.



Foto 76 – REL-Prefeitura (Ideal): vegetação excessiva na área.



Foto 77 – REL-02 (Capivara): área com vegetação excessiva.



Foto 78 – ETA (Ideal): acúmulo de água na caixa do macromedidor.



Foto 79 – RSE-03 (Capivara): Sinais de extravasamento



Foto 80 – ETA/F-01: abertura de inspeção sem tampa.



Foto 81 – RSE-01 (Ideal): tubulação de ventilação sem tela de proteção.



Foto 82 – RSE-02 (Ideal): tubulação de ventilação sem tela de proteção.



Foto 83 – RSE-03 (Capivara): tubulação de ventilação sem tela de proteção.



Foto 84 – RSE-04 (Capivara): tubulação de ventilação inadequada e sem tela de proteção.



Foto 85 – RSE-01: caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 86 – RSE-02 (Ideal): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 87 – RSE-03 (Capivara): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 88 – RSE-04 (Capivara): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 89 – REL-Prefeitura (Ideal): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 90 – REL-02 (Capivara): caixas de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 91 – ETA/Laboratório (Ideal): equipamento turbidímetro com data da calibração vencida.



Foto 92 – RDA (Ideal): caixa do registro de descarga com tampa aberta no endereço Rua Natalêncio Moreira.



Foto 93 – RDA (Ideal): caixa do registro de descarga com tampa aberta no endereço Rua Francisco Nobre Gadelha.



Foto 94 – REL-02 (Capivara): cerca danificada.



Foto 95 – EEAT-02 (Ideal): porta sem fechadura.



Foto 96 – EEAT-03 (Capivara): porta danificada e sem fechadura.



Foto 97 – EEAT-01 (Ideal): fechadura da porta do quadro de comando danificada.



Foto 98 - EEAT-03 (Capivara): vazamento na ventosa.



Foto 99 - RDA (Ideal): vazamento na ligação predial no endereço Av. Francisco Nobre Gadelha, S/N, Ideal.



Foto 100 - EEAB-01: lâmpada da casa de abrigo não acende.



Foto 101 - EEAT-01: lâmpada da casa de abrigo não acende.



Foto 102 - EEAT-03: lâmpada não acende.



Foto 103 - EELF-01: lâmpada não acende.



Foto 104 - EEAB-01 (Ideal): extintor da casa de abrigo não está no local.



Foto 105 – EAT-01: extintor com data de validade da recarga vencida.



Foto 106 - EAT-03: extintor com data de validade da recarga vencida.



Foto 107 – EELF-01: extintor com data de validade da recarga vencida.



Foto 108 – RSE-04 (Capivara): tubulação de ventilação inadequada.



Foto 109 – ETA/F-01 e F-02 (Sede): guarda-corpos danificados e em processo de corrosão.



Foto 110 – ETA/F-02, F-03 e F-04 (Sede): guarda-corpos danificados e em processo de corrosão.



Foto 111 - EERD-03: vazamento na tubulação/sem bomba reserva.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119, 126 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.

As não conformidades descritas na constatação C3 - itens 57 a 59 estão sendo acompanhadas pelo processo PCSB/CSB/0114/2014, referente ao TN/CSB/094/2014.

CONSTATAÇÃO C4

De acordo com o “Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo”, no período de 01/02/2018 a 30/04/2018, 6,35% dos serviços mais relevantes foram executados fora do prazo no SAA da Sede de Aracoiaba (Anexo II – item 7).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.08** - Não cumprir prazos para atendimento - Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 a 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

No SAA da Localidade de Vazantes, as faturas não estão sendo entregues com o prazo de 05 (cinco) dias antes do vencimento (Anexo II – item 6; Foto 112).



Foto 112 – Leitura/faturamento (Vazantes): fatura não entregue no prazo de 5 (cinco) dias antes do vencimento.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **02.02** - Não realizar medição de volume - Não realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigo 101 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- Na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Aracoiaba, a porta do banheiro está com defeito (Anexo II – item 5; Foto 113);
- Nas Lojas de Atendimento da Cagece do SAA da Sede de Aracoiaba e do SAA da Localidade de Vazantes não existe oferta de água potável para usuários e servidores (Anexo II – item 4; Foto 114).

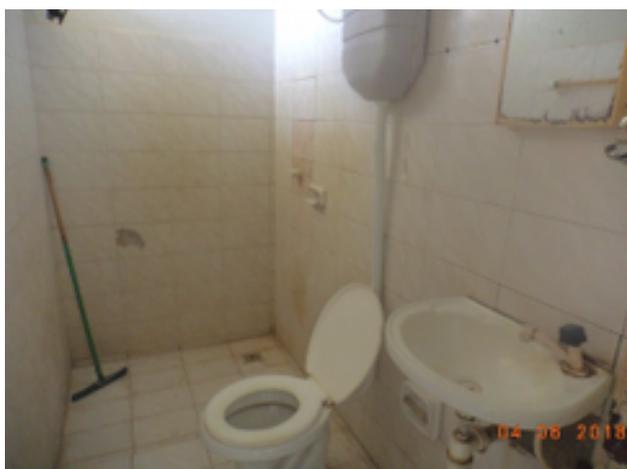


Foto 113 – Na Loja de atendimento da Cagece (Sede): a porta do banheiro está com defeito.

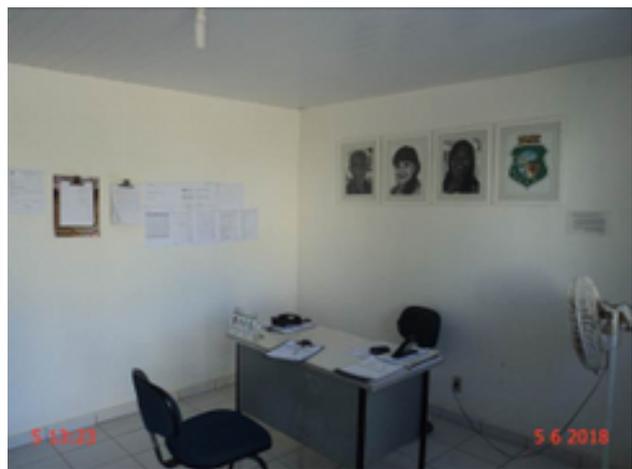


Foto 114 – Loja de Atendimento da Cagece (Sede): ausência de água potável/ausência de computador com acesso ao sistema comercial/ausência de impressora.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.01** - Estrutura de atendimento - Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 150 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

A CAGECE não forneceu as informações solicitadas pela Arce sobre o SAA das Localidades de Ideal e Capivara, conforme lista abaixo (Anexo II – item 48):

- Laudos de qualidade da água bruta, na saída da Estação de Tratamento de Água (ETA) e na rede de distribuição, em Planilha Eletrônica (últimos 6 meses);
- Relatório de Controle Operacional - RECOP (últimos 6 meses);
- Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo (últimos 3 meses);
- Relação de usuários ativos não medidos com consumo maior que 20 m³;
- Relação de usuários ativos não medidos (a mais atual);
- Índices de cobertura e atendimento ativo de água (últimos 6 meses);
- Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios;
- Quantidade e localização dos pontos de descarga da rede de distribuição, bem como o registro das descargas realizadas;
- Licença de Operação da SEMACE para ETA;

- Relatório Analítico - Leituras fora do prazo (últimos 3 meses);
- Balanço hídrico do sistema (atual);
- Termo de ocorrências emitido pela equipe de fraudes da unidade de negócio (últimos 6 meses).

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04** - Informações à ARCE - Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

- Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição de água do SAA da Localidade de Vazantes (Anexo II – item 16);
- A identificação da elevatória EEAT-03, do SAA da Localidade de Capivara, está em divergência com o Croqui e RASO do sistema (Anexo II – item 47; Foto 115);
- Não existe cadastro técnico atualizado das redes de distribuição de água das Localidades de Ideal e Capivara (Anexo II – item 50).



Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07** - Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D8 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C9

- Os leitos de secagem para os rejeitos da lavagem dos filtros estão inoperantes.

Não conformidade NC9 – Resolução ARCE no 147/2010, Anexo I item **04.04:** Não realizar a gestão do manejo, condicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

*Esta não conformidade está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/0119/2014, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/099/2014.

CONSTATAÇÃO C10

Não existe placa indicando que as áreas das captações EECS-01 e EECS-02, do SAA da Localidade de Ideal, são destinadas ao abastecimento público (Anexo II – item 31; Fotos 116 e 117).



Foto 116 – EECS-01 (Ideal): ausência de placa indicando que a área é destinada ao abastecimento público.



Foto 117 – EECS-02 (Ideal): ausência de placa indicando que a área é destinada ao abastecimento público/dificuldade de acesso à bomba e ao quadro de comando.

Não conformidade NC10 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.05** - Normas de gestão dos mananciais - Não cumprir as normas de gestão dos mananciais e das respectivas áreas de proteção.

Enquadramento legal: Artigo 5º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D9 – A CAGECE deve cumprir as normas de gestão dos mananciais e das respectivas áreas de proteção, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C10.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C11

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 15; Anexo III – Quadro 12):

- Coliformes totais: os meses de nov/17 e jan/18 apresentaram resultados não conformes.

Quadro 12 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Aracoiaba, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	7	2	28,6	7	0	0,0
12/17	7	0	0,0	7	0	0,0
01/18	9	1	11,1	9	0	0,0
02/18	6	0	0,0	6	0	0,0
03/18	3	0	0,0	3	0	0,0
04/18	3	0	0,0	3	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 14; Anexo III – Quadro 15):

- Turbidez: os meses de dez/17, jan/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 12,5% e 33,3% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de dez/17, jan/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 10%, 10% e 50% de resultados não conformes;
- Cloro residual livre: o mês de nov/17 apresentou 25% de resultado não conforme.

Quadro 15 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	16	0	0,0	10	0	0,0	16	4	25,0
12/17	16	2	12,5	10	1	10,0	16	0	0,0
01/18	16	2	12,5	10	1	10,0	16	0	0,0
02/18	15	0	0,0	10	0	0,0	15	0	0,0
03/18	16	0	0,0	10	0	0,0	16	0	0,0
04/18	15	5	33,3	10	5	50,0	15	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Vazantes, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 14; Anexo III – Quadro 19):

- Turbidez: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 40%, 30%, 100%, 50%, 30% e 20% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 50%, 30%, 40%, 50%, 30% e 20% de resultados não conformes.

Quadro 19 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Vazantes, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	10	4	40,0	10	5	50,0	10	0	0,0
12/17	10	3	30,0	10	3	30,0	10	0	0,0
01/18	10	10	100,0	10	4	40,0	10	0	0,0
02/18	10	5	50,0	10	5	50,0	10	0	0,0
03/18	10	3	30,0	10	3	30,0	10	0	0,0
04/18	10	2	20,0	10	2	20,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

De acordo com a Ficha de Registro de Análises da Qualidade de Água na ETA Ideal, no dia da inspeção, no SAA da Localidade de Ideal, o parâmetro cor aparente estava fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.



Foto 118 – ETA/Laboratório (Ideal): Ficha de Registro de Análises da Qualidade de Água em ETA.

Não conformidade NC11 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01**: Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D10 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C11.

Prazo para atendimento: Imediato

Prazo para apresentação de documentação: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C12

- A identificação dos reservatórios RSE-03, RSE-04, RAP-05 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, está pouco visível (Anexo II – item 28; Fotos 30 e 31).

R 1 - A CAGECE procure manter todos os componentes do sistema com identificação visível.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades

10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 03 de agosto de 2018.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades

Detalhamento: Ação de Fiscalização no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades de

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 04/06/2018

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui: 22/05/2018 Sede	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na adutora de água bruta, do SAA da Sede de Aracoiaba, há uma caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.	
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui: 22/05/2018	
CSB - Captação Subterrânea	
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Almojarifado	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A lâmpada do almojarifado, do SAA da Localidade de Vazantes, não está acendendo.	
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Nas Lojas de Atendimento da Cagece do SAA da Sede de Aracoiaba e do SAA da Localidade de Vazantes não existe oferta de água potável para usuários e servidores.	
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Vazantes, não existe impressora e computador com acesso ao sistema comercial.	
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Validade da recarga: maio/2019 Validade do teste: 2023	
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Aracoiaba, a porta do banheiro está com defeito.	
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No SAA da Localidade de Vazantes, as faturas não estão sendo entregues com o prazo de 05 (cinco) dias antes do vencimento.	
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
De acordo com o "Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo", no período de 01/02/2018 a 30/04/2018, 6,35% dos serviços mais relevantes foram executados fora do prazo no SAA da Sede de Aracoiaba.	
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As lâmpadas das casas de abrigo do quadro de comando da elevatória EERD-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não estão acendendo.	
Existe extintor de incêndio na EEA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A elevatória EERD-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não está identificada. -Ocorre vazamento na tubulação da elevatória EERD-04, do SAA da Sede de Aracoiaba. Essa não conformidade está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/0114/2014, referente ao TN/CSB/094/2014.	
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As elevatórias EERD-01, EERD-02, EERD-03 e EERD-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não possuem bomba reserva. Essa não conformidade está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/0113/2014, referente ao termo de notificação TN/CSB/093/2014.	
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ocorre vazamento nas gaxetas das bombas das elevatórias EERD-01, EEAT-01, EEAT-02, EEAT-04 e EEAT-06, do SAA da Sede de Aracoiaba. -Ocorre vazamento na tubulação da elevatória EERD-03, do SAA da Sede de Aracoiaba.	
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Filtração	
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O filtro F-01, do SAA da Sede de Aracoiaba, está sem tampa.	
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os guarda-corpos dos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão danificados e em processo de corrosão. Essa não conformidade está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/0114/2014, referente ao TN/CSB/094/2014.	
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As tampas dos filtros F-02, F-03 e F-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não garantem vedação.	
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ocorre vazamento no registro do filtro F-01, do SAA da Sede de Aracoiaba.	
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A caixa do medidor proporcional, instalado na saída da ETA, do SAA da Sede de Aracoiaba, está sem tampa ou grade de proteção. -A caixa da estação pitométrica, instalada na saída da ETA, do SAA da Sede de Aracoiaba, está danificada e sem tampa ou grade de proteção.	
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Protocolo de abertura de renovação de processo: 762005/2017.	
A área da ETA está delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os leitos de secagem para os rejeitos da lavagem dos filtros estão inoperantes.	
*Essa não conformidade está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/0119/2014, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/099/2014.	
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turbidez: os meses de dez/17, jan/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 12,5% e 33,3% de resultados não conformes. - Cor aparente: os meses de dez/17, jan/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 10%, 10% e 50% de resultados não conformes. - Cloro residual livre: o mês de nov/17 apresentou 25% de resultado não conforme. <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Vazantes, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Turbidez: os meses de dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 40%, 30%, 100%, 50%, 30% e 20% de resultados não conformes; -Cor aparente: os meses de dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 50%, 30%, 40%, 50%, 30% e 20% de resultados não conformes. 	
A água tratada (saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Coliformes totais: os meses de nov/17 e jan/18 apresentaram resultados não conformes. 	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição de água do SAA da Localidade de Vazantes.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba e Localidade de Vazantes, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Av. João Batista de Sousa, S/N, Parque Centenário, Aracoiaba e Rua do Comércio, SMSA 39, Rua Cônego Demetrius, nº 170 e Estrada para Varjota, SMSA 16, Localidade de Vazantes.</p> <p>-A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA da Sede de Aracoiaba, com instalação às 11:35 horas do dia 04/06/2018 e retirada às 11:35 horas do dia 05/06/2018 do aparelho datalogger no endereço: Av. Tiradentes, S/N - Fórum. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca neste endereço.</p>	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>No dia da inspeção, constatou-se vazamento na rede de distribuição, do SAA da Sede de Aracoiaba, na Localidade de Baixio.</p> <p>-No dia da inspeção, constatou-se vazamentos na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Vazantes, nos seguintes endereços: Rua 02, S/N, Centro e Rua do Comércio, SMSA 11.</p>	
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O registro de descarga, do SAA da Sede de Aracoiaba, localizado no endereço Rua João Paulo II, nº 226 está soterrado.	

CSB - Reservatórios	
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A laje de cobertura do reservatório RAP-05, do SAA da Sede de Aracoiaba, está danificada. -Ocorre acúmulo de água na laje de cobertura do reservatório RAP-06, do SAA da Sede de Aracoiaba.	
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura,rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios RAP-02, RAP-05, RSE-02 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão com pintura deteriorada. -O reservatório RAP-02 do SAA da Sede de Aracoiaba, não está identificado.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos reservatórios RSE-03, RSE-04, RAP-05 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão pouco visível.	
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-03, do SAA da Sede de Aracoiaba, está com pintura deteriorada e sem identificação. #Essa não conformidade está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/0114/2014, referente ao TN/CSB/094/2014.	
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No dia da inspeção, o reservatório REL-01, do SAA da Sede de Aracoiaba, estava extravasando, embora esteja desativado.	

É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A última limpeza e desinfecção dos reservatórios RAP-02 e RAP-03, do SAA da Sede de Aracoiaba, foi realizada em 23/09/2015, portanto há mais de seis meses. -Não foi apresentado registro de realização de limpeza e desinfecção dos reservatórios RAP-01, REL-02, RAP-05, RAP-06, RSE-02, RSE-03 e RSE-04, do SAA da Sede de Aracoiaba.	
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	
Ocorre vazamento na tubulação de saída de água do reservatório RAP-05, do SAA da Sede de Aracoiaba.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	
Existente tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe tela de proteção na tubulação de ventilação do reservatório RAP-02, do SAA da Sede de Aracoiaba.	
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na área dos reservatórios RAP-02, RAP-03, RSE-02 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, há caixas de inspeção sem tampas ou grades de proteção.	
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	
As tampas de inspeção dos reservatórios RSE-04, RAP-01, RAP-02 e RAP-03, do SAA da Sede de Aracoiaba, não garantem vedação adequada. -A tampa de inspeção do reservatório RSE-02 e as lajes de cobertura dos reservatórios RSE-03 e RSE-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão danificadas.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existente escadas de acesso aos reservatórios ?	
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba

Detalhamento: AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba. Complementação da

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 07/06/2018

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui: 17/04/2018.	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Captação Subterrânea	
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe placa indicando que as áreas das captações EECS-01 e EECS-02, do SAA da Localidade de Ideal, são destinadas ao abastecimento público.	
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EEAB-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem porta.	
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há vegetação excessiva na área da casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EEAB-01 do SAA da Localidade de Ideal.	

A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe facilidade no acesso à bomba e ao quadro de comando da EECS-02 do SAA da Localidade de Ideal.	
CSB - Comercial - Almoxarifado	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almoxarifado são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As lâmpadas das casas de abrigo das elevatórias de água EEAB-01, EEAT-01, EEAT-03 e EELF-01, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, não estão acendendo;	

Existe extintor de incêndio na EEA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor da casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EEAB-01 do SAA da Localidade de Ideal, está fora do local. -As datas de validade das recargas dos extintores de incêndio das elevatórias EEAT-01, EEAT-03 e EELF-01, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão vencidas.	
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória EEAT-02 do SAA da Localidade de Capivara, não está identificada.	
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na elevatória EEAT-02 do SAA da Localidade de Capivara, não existe bomba reserva instalada.	
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As portas das casas de abrigo dos quadros de comando das elevatórias EEAT-02 e EEAT-03, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão sem fechaduras. -A fechadura do quadro de comando da elevatória EEAT-01, do SAA da Localidade de Ideal, está danificada. -Ocorre vazamento na ventosa, instalada na saída da elevatória EEAT-03 do SAA da Localidade de Capivara.	
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na casa de química do SAA da Localidade de Ideal, a bomba dosadora de polímero está com defeito.	
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

As escadas de acesso aos decantadores DC-01 e DC-02 do SAA da Localidade de Ideal, não estão adequadamente fixadas.	
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
O registro do decantador DC-01 está sem vedação.	
CSB - ETA - Filtração	
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está danificada.	
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A abertura de inspeção da tampa do filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem tampa.	
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O registro do filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem vedação. -Ocorre vazamento nos registros dos filtros F-01 e F-02, do SAA da Localidade de Ideal.	
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	

As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No laboratório do SAA da Localidade de Ideal, a solução tampão pH está com data de validade vencida.	
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No laboratório do SAA da Localidade de Ideal, a calibração do equipamento turbidímetro, está vencida.	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ocorre acúmulo de água na caixa do macromedidor localizada na ETA do SAA da Localidade de Ideal.	
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área da ETA está delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A CAGECE não forneceu as informações solicitadas pela Arce sobre o SAA das Localidades de Ideal e Capivara, conforme lista abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Laudos de qualidade da água bruta, na saída da Estação de Tratamento de Água (ETA) e na rede de distribuição, em Planilha Eletrônica (últimos 6 meses); -Relatório de Controle Operacional - RECOP (últimos 6 meses); -Relatório anual de dados operacionais (último disponível); -Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo (últimos 3 meses); -Relação de usuários ativos não medidos com consumo maior que 20 m³; -Relação de usuários ativos não medidos (a mais atual); -Índices de cobertura e atendimento ativo de água (últimos 6 meses); -Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados; -Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios; -Quantidade e localização dos pontos de descarga da rede de distribuição, bem como o registro das descargas realizadas; -Licença de Operação da SEMACE para ETA; -Relatório Analítico - Leituras fora do prazo (últimos 3 meses); -Balanço hídrico do sistema (atual); -Termo de ocorrências emitido pela equipe de fraudes da unidade de negócio (últimos 6 meses). 	
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da elevatória EEAT-03, do SAA da Localidade de Capivara, está em divergência com o Croqui e RASO do sistema.	
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
De acordo com a Ficha de Registro de Análises da Qualidade de Água na ETA Ideal, no dia da inspeção, no SAA da Localidade de Ideal, o parâmetro cor aparente estava fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A água tratada (saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe cadastro técnico atualizado das redes de distribuição de água das Localidades de Ideal e Capivara.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Central, nº 28 C1, Capivara e Rua Central, nº 09, Capivara.	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No dia da inspeção, constatou-se vazamento na ligação predial no SAA da Localidade de Ideal no endereço Av. Francisco Nobre Gadelha, S/N.	
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As tampas das caixas dos registros de descarga localizados nas Ruas Natalêncio Moreira e Francisco Nobre Gadelha, no SAA da Localidade de Ideal, estão abertas.	
CSB - Reservatórios	
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, não são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo.	
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação do reservatório RSE-04, do SAA da Localidade de Capivara, está inadequada.	
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão com pintura deteriorada. -O reservatório REL-Prefeitura, do SAA da Localidade de Ideal, não está identificado. -Há armaduras expostas na estrutura dos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O tubo extravasor do reservatório RSE-04 do SAA da Localidade de Capivara, está inadequado.	
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há sinais de extravasamento no reservatório RSE-03 do SAA da Localidade de Capivara.	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não foi apresentado comprovante de realização de limpeza e desinfecção dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.	
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há sinais de vazamento nos reservatórios REL- Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.	
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe guarda-corpo no reservatório REL-Prefeitura, do SAA da Localidade de Ideal.	
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há vegetação excessiva na área dos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.	
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe tela de proteção nas tubulações de ventilação dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03 e RSE-04, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.	

As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há caixas de inspeção ou de passagem sem tampa ou grade de proteção na área dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.	
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção do reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Ideal, não está devidamente fechada.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca de delimitação da área do reservatório REL-02, do SAA da Localidade de Capivara, está danificada.	
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão em processo de corrosão.	
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 02/08/2018

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Adução de Água Bruta	Adução de água Bruta - Componentes - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na adutora de água bruta, do SAA da Sede de Aracoiaba, há uma caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.
2	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Almojarifado	Almojarifado - Arrumação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A lâmpada do almojarifado, do SAA da Localidade de Vazantes, não está acendendo.
3	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Instalações	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Vazantes, não existe impressora e computador com

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
3	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Instalações	130/2010 da ARCE	acesso ao sistema comercial.
4	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Oferta de água	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 150 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Nas Lojas de Atendimento da Cagece do SAA da Sede de Aracoiaba e do SAA da Localidade de Vazantes não existe oferta de água potável para usuários e servidores.
5	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Sanitários	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Aracoiaba, a porta do banheiro está com defeito.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
5	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Sanitários	130/2010 da ARCE	Na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Aracoiaba, a porta do banheiro está com defeito.
6	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	Faturamento - Vencimento da fatura	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 101 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	No SAA da Localidade de Vazantes, as faturas não estão sendo entregues com o prazo de 05 (cinco) dias antes do vencimento.
7	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Prazos	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 145 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 31 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 32 da Resolução nº 130/2010 da	De acordo com o "Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo", no período de 01/02/2018 a 30/04/2018, 6,35% dos serviços mais relevantes foram executados fora do

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
7	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Prazos	ARCE; Art. 33 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 35 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 34 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 36 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	prazo no SAA da Sede de Aracoiaba.
8	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O filtro F-01, do SAA da Sede de Aracoiaba, está sem tampa.
9	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da	As tampas dos filtros F-02, F-03 e F-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não garantem vedação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
9	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	Resolução 130/2010 da ARCE	As tampas dos filtros F-02, F-03 e F-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não garantem vedação.
10	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Ocorre vazamento no registro do filtro F-01, do SAA da Sede de Aracoiaba.
11	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A caixa do medidor proporcional, instalado na saída da ETA, do SAA da Sede de Aracoiaba, está sem tampa ou grade de proteção. -A caixa da estação pitométrica, instalada na saída

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
11	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	da ETA, do SAA da Sede de Aracoiaba, está danificada e sem tampa ou grade de proteção.
12	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As lâmpadas das casas de abrigo do quadro de comando da elevatória EERD-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, não estão acendendo.
13	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Ocorre vazamento nas gaxetas das bombas das elevatórias EERD-01, EEAT-01, EEAT-02, EEAT-04 e EEAT-06, do SAA da Sede de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
13	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	130/2010 da ARCE	Aracoiaba. -Ocorre vazamento na tubulação da elevatória EERD-03, do SAA da Sede de Aracoiaba.
14	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
14 Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turbidez: os meses de dez/17, jan/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 12,5% e 33,3% de resultados não conformes. - Cor aparente: os meses de dez/17, jan/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 10%, 10% e 50% de resultados não conformes. - Cloro residual livre: o mês de nov/17 apresentou

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
14 Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	25% de resultado não conforme. -Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Vazantes, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
14	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	5/2017: -Turbidez: os meses de dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 40%, 30%, 100%, 50%, 30% e 20% de resultados não conformes; -Cor aparente: os meses de dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 50%, 30%, 40%, 50%, 30% e 20% de resultados não conformes.
15	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Qualidade e Controle	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art.	Os resultados dos laudos bacteriológicos

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
15 Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Coliformes totais: os meses de nov/17 e jan/18 apresentaram</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
15	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	resultados não conformes.
16	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Cadastro Técnico	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição de água do SAA da Localidade de Vazantes.
17	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba e

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Localidade de Vazantes, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Av. João Batista de Sousa, S/N, Parque Centenário, Aracoiaba e Rua do Comércio, SMSA 39, Rua Cônego Demetrius, nº 170 e Estrada para Varjota, SMSA 16, Localidade de Vazantes. -A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA da Sede de Aracoiaba, com

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
17	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	instalação às 11:35 horas do dia 04/06/2018 e retirada às 11:35 horas do dia 05/06/2018 do aparelho datalogger no endereço: Av. Tiradentes, S/N - Fórum. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca neste endereço.
18	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O registro de descarga, do SAA da Sede de Aracoiaba, localizado no endereço Rua João Paulo II, nº 226 está soterrado.
19	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição	RDA - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do	No dia da inspeção, constatou-se vazamento na rede

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
19	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	o de Água - RDA	RDA - Vazamentos	Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	de distribuição, do SAA da Sede de Aracoiaba, na Localidade de Baixo. -No dia da inspeção, constatou-se vazamentos na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Vazantes, nos seguintes endereços: Rua 02, S/N, Centro e Rua do Comércio, SMSA 11.
20	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatório - Tela na tubulação de ventilação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Não existe tela de proteção na tubulação de ventilação do reservatório RAP-02, do SAA da Sede de Aracoiaba.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
21	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	<p>Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE</p> <p>As tampas de inspeção dos reservatórios RSE-04, RAP-01, RAP-02 e RAP-03, do SAA da Sede de Aracoiaba, não garantem vedação adequada. -A tampa de inspeção do reservatório RSE-02 e as lajes de cobertura dos reservatórios RSE-03 e RSE-04, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão danificadas.</p>
22	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	<p>Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da</p> <p>Na área dos reservatórios RAP-02, RAP-03, RSE-02 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, há caixas de</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
22	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	Resolução 130/2010 da ARCE	inspeção sem tampas ou grades de proteção.
23	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os reservatórios RAP-02, RAP-05, RSE-02 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão com pintura deteriorada. -O reservatório RAP-02 do SAA da Sede de Aracoiaba, não está identificado.
24	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Extravasamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	No dia da inspeção, o reservatório REL-01, do SAA da Sede de Aracoiaba, estava extravasando, embora esteja desativado.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
24	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Extravasamentos.	ARCE	No dia da inspeção, o reservatório REL-01, do SAA da Sede de Aracoiaba, estava extravasando, embora esteja desativado.
25	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A última limpeza e desinfecção dos reservatórios RAP-02 e RAP-03, do SAA da Sede de Aracoiaba, foi realizada em 23/09/2015, portanto há mais de seis meses. -Não foi apresentado registro de realização de limpeza e desinfecção dos reservatórios RAP-01, REL-02, RAP-05, RAP-06, RSE-02,

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
25	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	RSE-03 e RSE-04, do SAA da Sede de Aracoiaba.
26	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Ocorre vazamento na tubulação de saída de água do reservatório RAP-05, do SAA da Sede de Aracoiaba.
27	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Águas Pluviais	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	A laje de cobertura do reservatório RAP-05, do SAA da Sede de Aracoiaba, está

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
27	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Águas Pluviais	130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	danificada. -Ocorre acúmulo de água na laje de cobertura do reservatório RAP-06, do SAA da Sede de Aracoiaba.
28	Saneamento	AF no SAA de Aracoiaba (Sede) e Localidades	04/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Visibilidade da Identificação do Reservatório	Recomendação	A identificação dos reservatórios RSE-03, RSE-04, RAP-05 e REL-02, do SAA da Sede de Aracoiaba, estão pouco visível.
29	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Condições da Elevatória	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Há vegetação excessiva na área da casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EEAB-01 do SAA da Localidade de Ideal.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
30	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Condições da delimitação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EEAB-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem porta.
31	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Sinalização e identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 5º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Não existe placa indicando que as áreas das captações EECS-01 e EECS-02, do SAA da Localidade de Ideal, são destinadas ao abastecimento público.
32	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Substituição Bomba	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	Não existe facilidade no acesso à bomba e ao quadro de comando da EECS-

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
32	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Substituição Bomba	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	02 do SAA da Localidade de Ideal.
33	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - Bombas dosadoras	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na casa de química do SAA da Localidade de Ideal, a bomba dosadora de polímero está com defeito.
34	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Decantação	ETA - Decantadores	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O registro do decantador DC-01 está sem vedação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
35	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Decantação	ETA - Decantadores - Condições de acesso	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As escadas de acesso aos decantadores DC-01 e DC-02 do SAA da Localidade de Ideal, não estão adequadamente fixadas.
36	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Acessibilidade / Condições	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A escada de acesso ao filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está danificada.
37	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	A abertura de inspeção da tampa do filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem tampa.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
37	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	130/2010 da ARCE	A abertura de inspeção da tampa do filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem tampa.
38	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O registro do filtro F-01 do SAA da Localidade de Ideal, está sem vedação. -Ocorre vazamento nos registros dos filtros F-01 e F-02, do SAA da Localidade de Ideal.
39	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Laboratório	ETA - Laboratório - Equipamentos - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	No laboratório do SAA da Localidade de Ideal, a calibração do equipamento turbidímetro, está vencida.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
40	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Laboratório	ETA - Laboratório - Validade dos reagentes	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	No laboratório do SAA da Localidade de Ideal, a solução tampão pH está com data de validade vencida.
41	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Ocorre acúmulo de água na caixa do macromedidor localizada na ETA do SAA da Localidade de Ideal.
42	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta /	Elevatórias - Bomba reserva.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Na elevatória EEAT-02 do SAA da Localidade de Capivara, não existe

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
42	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Bomba reserva.	130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	bomba reserva instalada.
43	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A elevatória EEAT-02 do SAA da Localidade de Capivara, não está identificada.
44	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As lâmpadas das casas de abrigo das elevatórias de água EEAB-01, EEAT-01, EEAT-03 e EELF-01, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, não estão acendendo;

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
45	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As portas das casas de abrigo dos quadros de comando das elevatórias EEAT-02 e EEAT-03, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão sem fechaduras. -A fechadura do quadro de comando da elevatória EEAT-01, do SAA da Localidade de Ideal, está danificada. -Ocorre vazamento na ventosa, instalada na saída da elevatória EEAT-03 do SAA da Localidade de Capivara.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
46	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Extintor da EEA - Validade	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O extintor da casa de abrigo do quadro de comando da elevatória EEAB-01 do SAA da Localidade de Ideal, está fora do local. -As datas de validade das recargas dos extintores de incêndio das elevatórias EEAT-01, EEAT-03 e EELF-01, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão vencidas.
47	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Gerencial	Identificação do Sistema	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da	A identificação da elevatória EEAT-03, do SAA da Localidade de Capivara, está em divergência com o

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
47	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Gerencial	Identificação do Sistema	Resolução nº 130/2010 da ARCE	Croqui e RASO do sistema.
48	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	A CAGECE não forneceu as informações solicitadas pela Arce sobre o SAA das Localidades de Ideal e Capivara, conforme lista abaixo: -Laudos de qualidade da água bruta, na saída da Estação de Tratamento de Água (ETA) e na rede de distribuição, em Planilha Eletrônica (últimos 6 meses); -Relatório de Controle Operacional - RECOP (últimos 6

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
48	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	<p>meses);</p> <ul style="list-style-type: none"> -Relatório anual de dados operacionais (último disponível); -Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo (últimos 3 meses); -Relação de usuários ativos não medidos com consumo maior que 20 m³; -Relação de usuários ativos não medidos (a mais atual); -Índices de cobertura e atendimento ativo de água (últimos 6 meses); -Número de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
48	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	<p>ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;</p> <p>-Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios;</p> <p>-Quantidade e localização dos pontos de descarga da rede de distribuição, bem como o registro das descargas realizadas;</p> <p>-Licença de Operação da SEMACE para ETA;</p> <p>-Relatório Analítico - Leituras fora do prazo (últimos 3</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
48	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	meses); -Balanço hídrico do sistema (atual); -Termo de ocorrências emitido pela equipe de fraudes da unidade de negócio (últimos 6meses).
49	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	ETA - Laboratório - Padrões de controle diário	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	De acordo com a Ficha de Registro de Análises da Qualidade de Água na ETA Ideal, no dia da inspeção, no SAA da Localidade de Ideal, o parâmetro cor aparente estava fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
50	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Cadastro Técnico	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe cadastro técnico atualizado das redes de distribuição de água das Localidades de Ideal e Capivara.
51	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
51	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	endereços: Rua Central, nº 28 C1, Capivara e Rua Central, nº 09, Capivara.
52	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As tampas das caixas dos registros de descarga localizados nas Ruas Natalêncio Moreira e Francisco Nobre Gadelha, no SAA da Localidade de Ideal, estão abertas.
53	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	No dia da inspeção, constatou-se vazamento na ligação predial no SAA da Localidade de Ideal no endereço Av. Francisco Nobre

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
53	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Vazamentos	130/2010 da ARCE	Gadelha, S/N.
54	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservat[or]ios - Ventilação Adequada	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tubulação de ventilação do reservatório RSE-04, do SAA da Localidade de Capivara, está inadequada.
55	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatório - Tela na tubulação de ventilação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Não existe tela de proteção nas tubulações de ventilação dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03 e RSE-04, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
56	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa de inspeção do reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Ideal, não está devidamente fechada.
57	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Há caixas de inspeção ou de passagem sem tampa ou grade de proteção na área dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.
58	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Condições de limpeza da área.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	Há vegetação excessiva na área dos reservatórios REL-Prefeitura e

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
58	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Condições de limpeza da área.	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.
59	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão com pintura deteriorada. -O reservatório REL-Prefeitura, do SAA da Localidade de Ideal, não está identificado. -Há armaduras expostas na estrutura dos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
59	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Localidades de Ideal e Capivara.
60	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Delimitação da área - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A cerca de delimitação da área do reservatório REL-02, do SAA da Localidade de Capivara, está danificada.
61	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	As escadas de acesso aos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, estão em

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
61	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	130/2010 da ARCE	processo de corrosão.
62	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Extravasamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Há sinais de extravasamento no reservatório RSE-03 do SAA da Localidade de Capivara.
63	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe guarda-corpo no reservatório REL-Prefeitura, do SAA da Localidade de Ideal.
64	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	Não foi apresentado comprovante de realização de limpeza e

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
64	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	desinfecção dos reservatórios RSE-01, RSE-02, RSE-03, RSE-04, REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.
65	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-raios.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Os reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, não são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo.
66	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	Há sinais de vazamento nos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
66	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	ARCE	Há sinais de vazamento nos reservatórios REL-Prefeitura e REL-02, do SAA das Localidades de Ideal e Capivara.
67	Saneamento	AF no SAA de Ideal e Capivara / Aracoiaba	07/06/2018	PCSB/CSB/0064/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios e Outros - Op / Man / Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O tubo extravasor do reservatório RSE-04 do SAA da Localidade de Capivara, está inadequado.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição de água do SAA da Sede de Aracoiaba, realizadas pela ARCE nos dias 04 e 05/06/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Localidade de Baixio, S/N	EEAT-02	16:22	21,7
02	Av. Carmélio de Oliveira, S/N - Praça	EEAT-06	09:41	13,4
03	Av. João Batista de Sousa, S/N – Parque Centenário	EEAT-06	09:56	0,6
04	Rua Bulandeira II, SMSA 03 - Bulandeira	EERD-01	10:31	49,2
05	Rua Principal, SMSA 94 - Jenipapeiro	EERD-03	11:05	28,5

Quadro 2 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição de água do SAA da Localidade de Vazantes, realizadas pela ARCE no dia 05/06/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua do Comércio, SMSA 39	EEAT-01	13:40	57,6
02	Rua Cônego Demetrius, nº 170	EEAT-01	13:50	51,2
03	Rua 02, S/N, Centro	EEAT-01	13:58	40,6
04	Rua da Esperança, SMSA 07	EEAT-01	14:04	39,5
05	Estrada para Varjota, SMSA 16	EEAT-01	14:21	56,0

Quadro 3 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição de água do SAA das Localidades de Ideal e Capivara, realizadas pela ARCE no dia 06/06/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Natalêncio Moreira, SMSA 07, Ideal	REL-Prefeitura	10:44	22,4
02	Rua Plácido Régis, nº 11, Ideal	REL - Prefeitura	11:09	12,7
03	Rua Natalencio Moreira, nº 280, Ideal	REL-Prefeitura	11:16	19,3
04	Rua Central, nº 28 C1, Capivara	REL-02	11:45	7,3
05	Rua Central, nº 09, Capivara	REL-02	11:53	7,2

Quadro 4 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Sede de Aracoiaba.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Nov/17	78,35	99,23
Dez/17	77,12	99,23
Jan/18	77,25	99,23
Fev/18	76,57	99,23
Mar/18	76,66	99,23
Abr/18	76,60	99,23

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 5 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Vazantes.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Nov/17	75,27	99,46
Dez/17	75,73	99,46
Jan/18	76,15	99,46
Fev/18	76,42	99,46
Mar/18	76,72	99,46
Abr/18	75,97	99,46

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 6– População ativa de água do SAA da Sede de Aracoiaba.

Mês/Ano	População ativa de água Aracoiaba* (hab.)
dez/2017	7.665

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

* Aracoiaba (sede), Jenipapeiro e Lagoa de São João.

Quadro 7– População ativa de água do SAA da Localidade de Vazantes.

Mês/Ano	População ativa de água Vazantes (hab.)
dez/2017	1.158

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 8- Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Aracoiaba.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
abril/2018	4.914	4.901	100%

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 9- Índice de hidrometração ativa do SAA da Localidade de Vazantes.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
abril/2018	725	725	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Aracoiaba.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Fluoreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
		ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992999-A/17/UN-BME	20/11/2017	2,58	OK	-	-	-	-	-	-
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991328-A/17/UN-BME	06/11/2017	0,29	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991353-A/17/UN-BME	08/11/2017	1,39	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992148-A/17/UN-BME	13/11/2017	1,33	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1993936-A/17/UN-BME	22/11/2017	0,54	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998517-A/17/UN-BME	27/11/2017	0,99	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998518-A/17/UN-BME	29/11/2017	0,68	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2000453-A/17/UN-BME	04/12/2017	0,65	OK	-	-	-	-	-	-	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2000456-A/17/UN-BME	06/12/2017	0,31	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2002740-A/17/UN-BME	11/12/2017	0,8	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003795-A/17/UN-BME	13/12/2017	2,11	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005879-A/17/UN-BME	19/12/2017	1,07	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008425-A/17/UN-BME	26/12/2017	0,62	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008426-A/17/UN-BME	27/12/2017	0,57	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013418-A/18/UN-BME	08/01/2018	0,44	OK	2,5	OK	7,1	OK	0,31	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010686-A/18/UN-BME	02/01/2018	0,39	OK	-	-	-	-	0,31	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010687-A/18/UN-BME	03/01/2018	0,73	OK	-	-	-	-	0,29	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013420-A/18/UN-BME	10/01/2018	0,46	OK	-	-	-	-	0,23	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016304-A/18/UN-BME	15/01/2018	1,37	OK	-	-	-	-	0,27	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016305-A/18/UN-BME	17/01/2018	1,01	OK	-	-	-	-	0,26	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019184-A/18/UN-BME	22/01/2018	2,88	OK	-	-	-	-	ND	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019185-A/18/UN-BME	24/01/2018	1,47	OK	-	-	-	-	ND	NOK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025685-A/18/UN-BME	31/01/2018	5,07	NOK	-	-	-	-	-	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026665-A/18/UN-BME	05/02/2018	1,43	OK	-	-	-	-	0,54	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026670-A/18/UN-BME	07/02/2018	0,92	OK	-	-	-	-	0,49	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026671-A/18/UN-BME	15/02/2018	1,88	OK	-	-	-	-	0,37	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030408-A/18/UN-BME	21/02/2018	1,41	OK	-	-	-	-	0,21	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031528-A/18/UN-BME	26/02/2018	0,48	OK	-	-	-	-	ND	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031530-A/18/UN-BME	28/02/2018	0,41	OK	-	-	-	-	0,42	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040936-A/18/UN-BME	12/03/2018	1,28	OK	-	-	-	-	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044411-A/18/UN-BME	26/03/2018	-	-	-	-	-	-	0,2	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040941-A/18/UN-BME	28/03/2018	1,21	OK	-	-	-	-	ND	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046212-A/18/UN-BME	09/04/2018	4,71	OK	-	-	-	-	0,21	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047053-A/18/UN-BME	11/04/2018	2,72	OK	-	-	-	-	0,22	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052014-A/18/UN-BME	18/04/2018	0,57	OK	-	-	-	-	ND	NOK	-	-
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052015-A/18/UN-BME	25/04/2018	0,6	OK	-	-	-	-	ND	NOK	3,0	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 11 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Aracoiaba, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Fluoreto			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	7	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0	0,0
12/17	7	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0	0,0
01/18	9	1	11,1	1	0	0,0	1	0	0,0	8	2	0,0	9	0	0,0
02/18	6	0	0,0	-	-	-	-	-	-	6	1	0,0	6	0	0,0
03/18	2	0	0,0	-	-	-	-	-	-	2	1	0,0	3	0	0,0
04/18	4	0	0,0	-	-	-	-	-	-	4	2	0,0	3	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 12 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Aracoiaba, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	7	2	28,6	7	0	0,0
12/17	7	0	0,0	7	0	0,0
01/18	9	1	11,1	9	0	0,0
02/18	6	0	0,0	6	0	0,0
03/18	3	0	0,0	3	0	0,0
04/18	3	0	0,0	3	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 13 - Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
11/17	1	2	2	2	7
12/17	2	2	1	2	7
01/18	2	3	2	2	9
02/18	2	1	1	2	6
03/18	0	1	0	2	3
04/18	0	2	0	1	3

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

Quadro 14 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992123-A/17/UN-BME	08/11/2017	2,08	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992124-A/17/UN-BME	08/11/2017	2,00	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992126-A/17/UN-BME	08/11/2017	2,76	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992128-A/17/UN-BME	08/11/2017	3,14	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992134-A/17/UN-BME	16/11/2017	3,17	OK	15,0	OK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992136-A/17/UN-BME	16/11/2017	2,85	OK	15,0	OK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992138-A/17/UN-BME	16/11/2017	2,56	OK	-	-	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1993937-A/17/UN-BME	22/11/2017	2,09	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1993939-A/17/UN-BME	22/11/2017	2,45	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998519-A/17/UN-BME	29/11/2017	2,76	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998521-A/17/UN-BME	29/11/2017	2,58	OK	7,5	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998523-A/17/UN-BME	29/11/2017	2,65	OK	7,5	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992139-A/17/UN-BME	08/11/2017	2,31	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998542-A/17/UN-BME	29/11/2017	3,77	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1995292-A/17/UN-BME	22/11/2017	2,12	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992143-A/17/UN-BME	16/11/2017	3,01	OK	-	-	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2000461-A/17/UN-BME	04/12/2017	2,8	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003796-A/17/UN-BME	13/12/2017	4,73	OK	15,0	OK	3,0	OK

Continuação – Quadro 14.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003797-A/17/UN-BME	13/12/2017	3,75	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003798-A/17/UN-BME	13/12/2017	4,24	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003799-A/17/UN-BME	13/12/2017	3,93	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003800-A/17/UN-BME	13/12/2017	3,64	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003801-A/17/UN-BME	13/12/2017	3,59	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005880-A/17/UN-BME	18/12/2017	3,09	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005881-A/17/UN-BME	19/12/2017	2,76	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008427-A/17/UN-BME	26/12/2017	9,97	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008428-A/17/UN-BME	26/12/2017	5,87	NOK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008429-A/17/UN-BME	27/12/2017	3,69	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2000464-A/17/UN-BME	04/12/2017	2,93	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008430-A/17/UN-BME	27/12/2017	1,61	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005882-A/17/UN-BME	19/12/2017	3,85	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003802-A/17/UN-BME	13/12/2017	3,7	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010688-A/18/UN-BME	03/01/2018	2,51	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016306-A/18/UN-BME	15/01/2018	2,74	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013421-A/18/UN-BME	10/01/2018	3,47	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013422-A/18/UN-BME	10/01/2018	3,68	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016307-A/18/UN-BME	15/01/2018	2,96	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016308-A/18/UN-BME	17/01/2018	2,24	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019186-A/18/UN-BME	22/01/2018	6,68	NOK	25,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019187-A/18/UN-BME	22/01/2018	7,36	NOK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019189-A/18/UN-BME	24/01/2018	4,68	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021313-A/18/UN-BME	29/01/2018	4,68	OK	-	-	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021318-A/18/UN-BME	29/01/2018	2,6	OK	-	-	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010689-A/18/UN-BME	03/01/2018	2,42	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019191-A/18/UN-BME	24/01/2018	2,24	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016309-A/18/UN-BME	17/01/2018	2,73	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013423-A/18/UN-BME	10/01/2018	3,6	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016310-A/18/UN-BME	15/01/2018	2,47	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026672-A/18/UN-BME	14/02/2018	2,31	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026673-A/18/UN-BME	14/02/2018	2,42	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026674-A/18/UN-BME	14/02/2018	2,39	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026675-A/18/UN-BME	14/02/2018	2,13	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030409-A/18/UN-BME	19/02/2018	0,94	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030410-A/18/UN-BME	19/02/2018	0,99	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030411-A/18/UN-BME	19/02/2018	0,98	OK	7,5	OK	3,0	OK

Continuação – Quadro 14.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028884-A/18/UN-BME	21/02/2018	1,48	OK	10,0	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031531-A/18/UN-BME	26/02/2018	2,04	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031533-A/18/UN-BME	26/02/2018	1,72	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031534-A/18/UN-BME	28/02/2018	2,11	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026676-A/18/UN-BME	14/02/2018	2,25	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031535-A/18/UN-BME	28/02/2018	0,47	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028885-A/18/UN-BME	21/02/2018	1,64	OK	10,0	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026677-A/18/UN-BME	14/02/2018	2,19	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034073-A/18/UN-BME	05/03/2018	4,18	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034075-A/18/UN-BME	05/03/2018	3,36	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034076-A/18/UN-BME	07/03/2018	2,03	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040943-A/18/UN-BME	12/03/2018	1,27	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040945-A/18/UN-BME	14/03/2018	1,53	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040947-A/18/UN-BME	14/03/2018	1,62	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040955-A/18/UN-BME	21/03/2018	1,86	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040957-A/18/UN-BME	21/03/2018	3,55	OK	10,0	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040960-A/18/UN-BME	27/03/2018	2,68	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040975-A/18/UN-BME	27/03/2018	2,45	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040979-A/18/UN-BME	27/03/2018	2,42	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034077-A/18/UN-BME	07/03/2018	2,4	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040983-A/18/UN-BME	28/03/2018	1,61	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040984-A/18/UN-BME	21/03/2018	3,44	OK	-	-	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041005-A/18/UN-BME	12/03/2018	0,98	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041022-A/18/UN-BME	20/03/2018	1,91	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044851-A/18/UN-BME	04/04/2018	2,32	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044849-A/18/UN-BME	04/04/2018	2,21	OK	20,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044850-A/18/UN-BME	04/04/2018	2,50	OK	10,0	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047056-A/18/UN-BME	11/04/2018	13,90	NOK	45,0	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047057-A/18/UN-BME	11/04/2018	15,60	NOK	45,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047059-A/18/UN-BME	11/04/2018	6,42	NOK	20,0	NOK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2049745-A/18/UN-BME	16/04/2018	1,80	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050000-A/18/UN-BME	18/04/2018	1,17	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052016-A/18/UN-BME	23/04/2018	2,03	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052033-A/18/UN-BME	23/04/2018	1,70	OK	-	-	3,0	OK

Continuação – **Quadro 14.**

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044852-A/18/UN-BME	04/04/2018	2,06	OK	-	-	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052021-A/18/UN-BME	25/04/2018	6,13	NOK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050001-A/18/UN-BME	18/04/2018	1,28	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047062-A/18/UN-BME	11/04/2018	12,70	NOK	45,0	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2051929-A/18/UN-BME	23/04/2018	2,62	OK	-	-	2,0	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 15 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	16	0	0,0	10	0	0,0	16	4	25,0
12/17	16	2	12,5	10	1	10,0	16	0	0,0
01/18	16	2	12,5	10	1	10,0	16	0	0,0
02/18	15	0	0,0	10	0	0,0	15	0	0,0
03/18	16	0	0,0	10	0	0,0	16	0	0,0
04/18	15	5	33,3	10	5	50,0	15	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 16 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	16	0	0,0	16	0	0,0
12/17	16	0	0,0	16	0	0,0
01/18	16	0	0,0	16	0	0,0
02/18	15	0	0,0	15	0	0,0
03/18	16	0	0,0	16	0	0,0
04/18	15	0	0,0	15	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 17 - Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
11/17	0	5	7	4	16
12/17	2	7	3	4	16
01/18	2	6	4	4	16
02/18	0	6	5	4	15
03/18	4	4	4	4	16
04/18	4	4	6	1	15

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

Quadro 18 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Vazantes.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1989845-A/17/UN-BME	06/11/2017	4,37	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1989846-A/17/UN-BME	07/11/2017	1,13	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1989847-A/17/UN-BME	07/11/2017	9,83	NOK	35,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1999129-A/17/UN-BME	13/11/2017	2,48	OK	10,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1999131-A/17/UN-BME	14/11/2017	5,61	NOK	20,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1999133-A/17/UN-BME	20/11/2017	3,91	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1999134-A/17/UN-BME	20/11/2017	5,32	NOK	25,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1999137-A/17/UN-BME	21/11/2017	2,48	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1999138-A/17/UN-BME	27/11/2017	6,3	NOK	35,0	NOK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1999140-A/17/UN-BME	28/11/2017	1,61	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005844-A/17/UN-BME	04/12/2017	11,4	NOK	45,0	NOK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005845-A/17/UN-BME	05/12/2017	0,74	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005846-A/17/UN-BME	11/12/2017	3,54	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005847-A/17/UN-BME	12/12/2017	0,75	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005848-A/17/UN-BME	12/12/2017	1,07	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005849-A/17/UN-BME	18/12/2017	19,5	NOK	60,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005850-A/17/UN-BME	19/12/2017	7,29	NOK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005851-A/17/UN-BME	19/12/2017	22,2	NOK	65,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010541-A/17/UN-BME	26/12/2017	1,41	OK	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010542-A/17/UN-BME	27/12/2017	0,57	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011278-A/18/UN-BME	03/01/2018	20,0	NOK	20,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011279-A/18/UN-BME	03/01/2018	20,0	NOK	20,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015222-A/18/UN-BME	08/01/2018	10,0	NOK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015223-A/18/UN-BME	09/01/2018	10,0	NOK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016972-A/18/UN-BME	15/01/2018	15,0	NOK	15,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2016973-A/18/UN-BME	16/01/2018	15,0	NOK	15,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020060-A/18/UN-BME	22/01/2018	40,0	NOK	40,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020061-A/18/UN-BME	23/01/2018	10,0	NOK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021793-A/18/UN-BME	30/01/2018	15,0	NOK	15,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021795-A/18/UN-BME	30/01/2018	40,0	NOK	40,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030351-A/18/UN-BME	05/02/2018	2,16	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030352-A/18/UN-BME	06/02/2018	8,97	NOK	25,0	NOK	2,0	OK

Continuação – Quadro 18.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030353-A/18/UN-BME	06/02/2018	10,3	NOK	45,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030354-A/18/UN-BME	14/02/2018	7,63	NOK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030355-A/18/UN-BME	15/02/2018	2,97	OK	15,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030356-A/18/UN-BME	19/02/2018	1,27	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030357-A/18/UN-BME	20/02/2018	8,24	NOK	45,0	NOK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030358-A/18/UN-BME	20/02/2018	11,1	NOK	50,0	NOK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032419-A/18/UN-BME	26/02/2018	0,44	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032420-A/18/UN-BME	27/02/2018	0,38	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043963-A/18/UN-BME	05/03/2018	3,49	OK	15,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043964-A/18/UN-BME	06/03/2018	8,33	NOK	25,0	NOK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043969-A/18/UN-BME	06/03/2018	1,63	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044027-A/18/UN-BME	12/03/2018	1,63	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044029-A/18/UN-BME	13/03/2018	3,65	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043965-A/18/UN-BME	20/03/2018	0,94	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043966-A/18/UN-BME	20/03/2018	1,07	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043967-A/18/UN-BME	20/03/2018	1,31	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040848-A/18/UN-BME	26/03/2018	10,3	NOK	40,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043968-A/18/UN-BME	27/03/2018	10,1	NOK	30,0	NOK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2045502-A/18/UN-BME	02/04/2018	1,7	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2045503-A/18/UN-BME	03/04/2018	2,95	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2045505-A/18/UN-BME	03/04/2018	1,23	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046763-A/18/UN-BME	09/04/2018	14,6	NOK	70,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046764-A/18/UN-BME	10/04/2018	15,3	NOK	70,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2051747-A/18/UN-BME	16/04/2018	2,09	OK	15,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2051748-A/18/UN-BME	17/04/2018	1,05	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2051749-A/18/UN-BME	17/04/2018	1,15	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052613-A/18/UN-BME	23/04/2018	2,35	OK	15,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052614-A/18/UN-BME	24/04/2018	1,23	OK	10,0	OK	0,8	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Quadro 19 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Vazantes, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	10	4	40,0	10	5	50,0	10	0	0,0
12/17	10	3	30,0	10	3	30,0	10	0	0,0
01/18	10	10	100,0	10	4	40,0	10	0	0,0
02/18	10	5	50,0	10	5	50,0	10	0	0,0
03/18	10	3	30,0	10	3	30,0	10	0	0,0
04/18	10	2	20,0	10	2	20,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 20 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Vazantes, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	10	0	0,0	10	0	0,0
12/17	10	0	0,0	10	0	0,0
01/18	10	1	10,0	10	0	0,0
02/18	10	0	0,0	10	0	0,0
03/18	10	1	10,0	10	0	0,0
04/18	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 21 - Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Vazantes, no período de novembro/2017 a abril/2018.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
11/17	3	2	3	2	10
12/17	2	3	3	2	10
01/18	2	3	3	2	10
02/18	3	2	3	2	10
03/18	3	2	3	2	10
04/18	3	2	4	1	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Aracoiaba, com a instalação às 11:35 horas do dia 04/06/2018 e retirada às 11:35 horas do dia 05/06/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado Avenida Tiradentes, S/N (Fórum).



Gráfico 2 - Monitoramento da pressão no SAA da Localidade de Ideal, com a instalação às 09:55 horas do dia 06/06/2018 e retirada às 10:25 horas do dia 07/06/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado Rua Vila Nova, nº 14.



Gráfico 3 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018, conforme Portaria de Consolidação nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

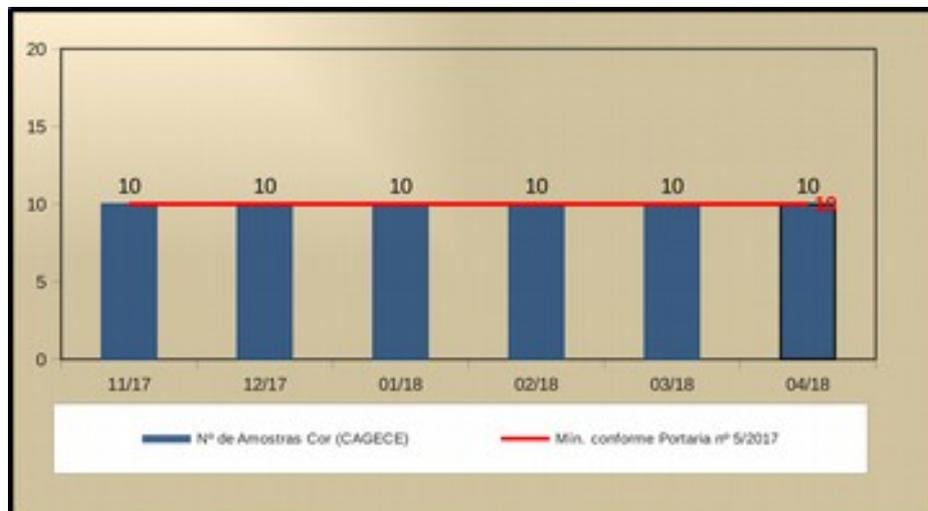


Gráfico 4 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede Aracoiaba, no período de novembro/2017 a abril/2018, conforme Portaria de Consolidação nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

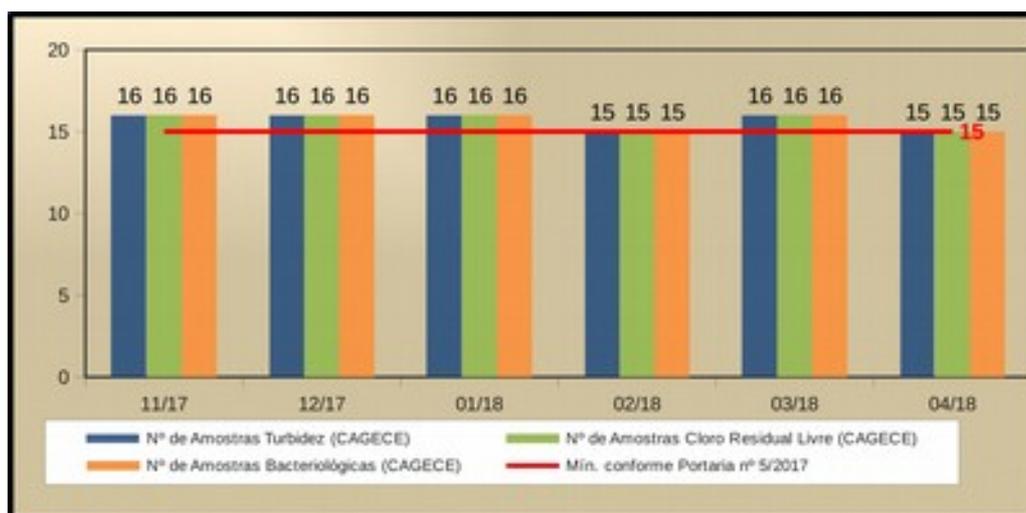


Gráfico 5 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Vazantes, no período de novembro/2017 a abril/2018, conforme Portaria de Consolidação nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

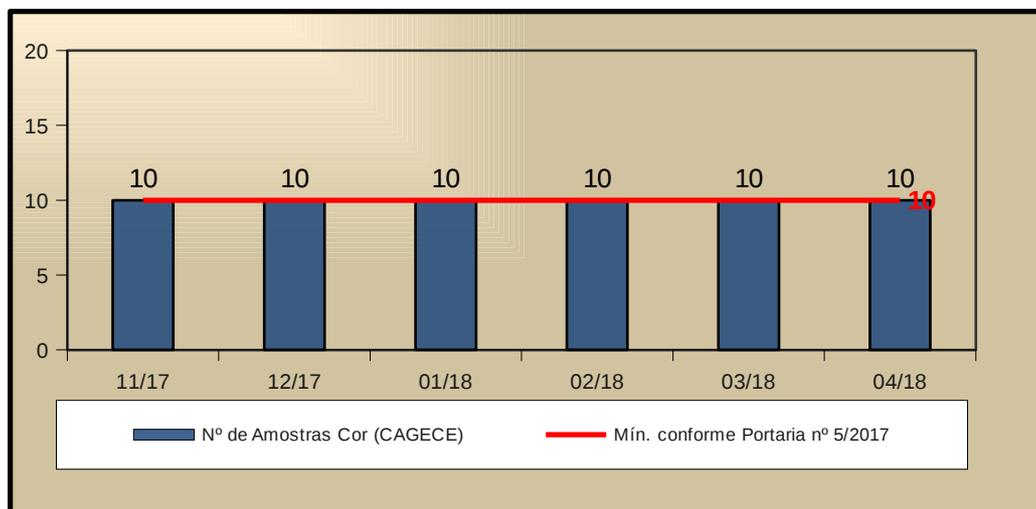
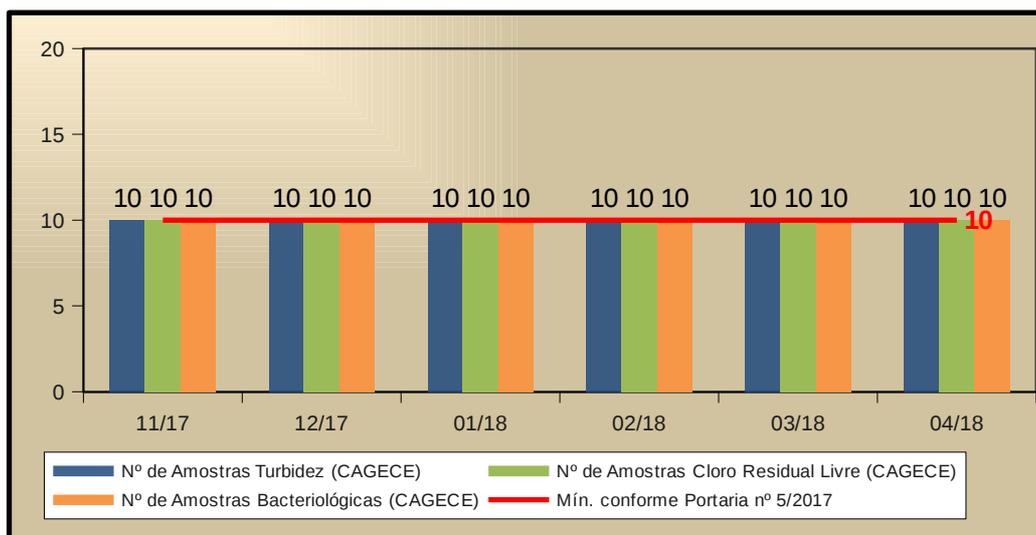


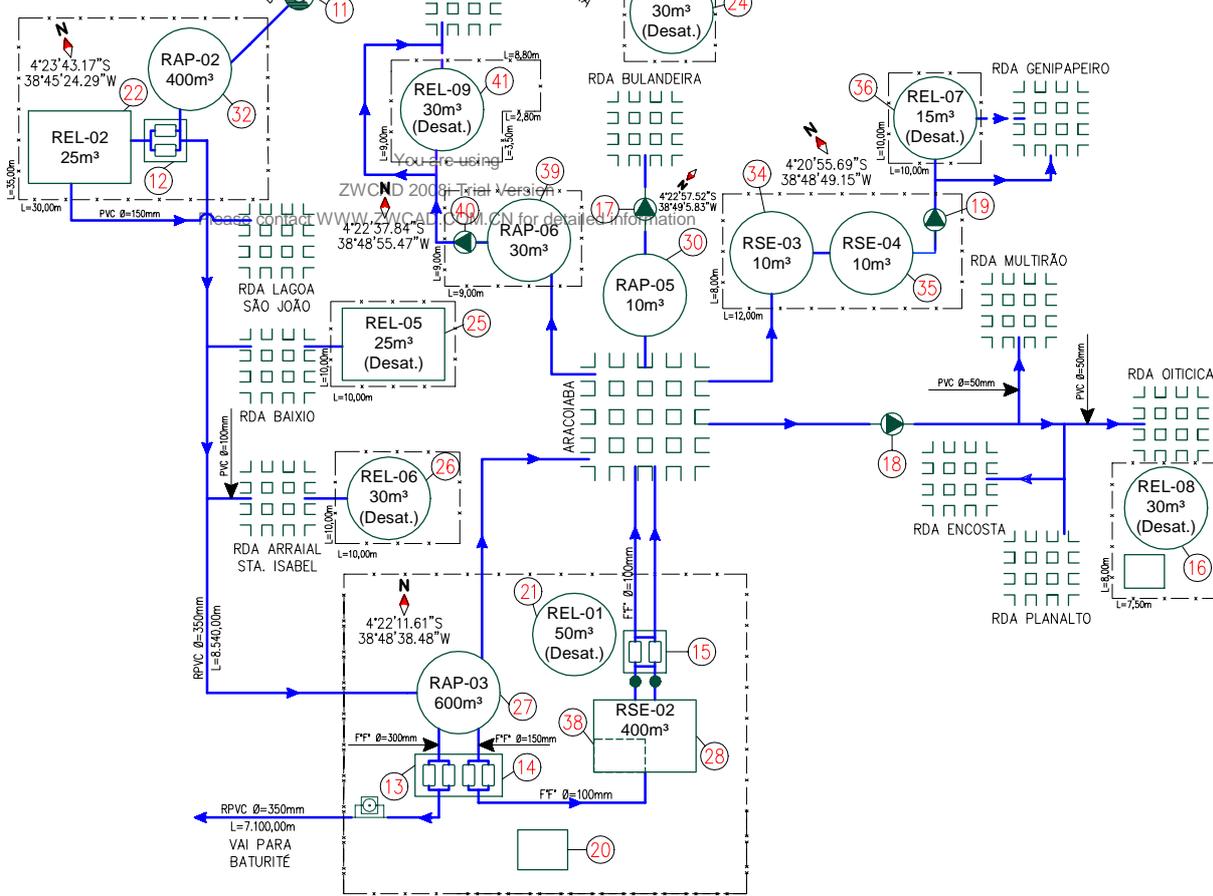
Gráfico 6 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Vazantes, no período de novembro/2017 a abril/2018, conforme Portaria de Consolidação nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



ANEXO V – CROQUIS

LEGENDA

- 01 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-01 / EECS-01.
- 02 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA BRUTA AB-01 / EAB-01(DESATIVADA).
- 03 - CASA DO QUADRO DE COMANDO.
- 04 - TORRE DE NÍVEL.
- 05 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE.
- 06 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTRO LF-01 / EELF-01.
- 07 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA.
- 08 - FÁBRICA DE CLORO (DESATIVADO).
- 09 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-01 / EEAT-01.
- 10 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-07 / EEAT-07 (DESATIVADO).
- 11 - ONE WAY 01 E 02 (DESATIVADOS).
- 12 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-02 / EEAT-02.
- 13 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-03 / EEAT-03.
- 14 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-04 / EEAT-04.
- 15 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-06 / EEAT-06.
- 16 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-08 / CAP=30m³ (DESATIVADO).
- 17 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-01 / EERD-01 (BOOSTER).
- 18 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-02 / EERD-02 (BOOSTER).
- 19 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-03 / EERD-03 (BOOSTER).
- 20 - ESCRITÓRIO OPERACIONAL.
- 21 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 (DESATIVADO).
- 22 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-02 / CAP=25m³.
- 23 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-03 / CAP=64m³ (DESATIVADO).
- 24 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-04 / CAP=30m³ (DESATIVADO).
- 25 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-05 / CAP=25m³ (DESATIVADO).
- 26 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-06 / CAP=30m³ (DESATIVADO).
- 27 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-03 / CAP=600m³.
- 28 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-02 / CAP=400m³.
- 29 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-02 / EECS-02.
- 30 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-05 / CAP=10m³.
- 31 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=400m³.
- 32 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-02 / CAP=400m³.
- 33 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-01 / CAP=35m³ (DESATIVADO).
- 34 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-03 / CAP=10m³.
- 35 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-04 / CAP=10m³.
- 36 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-07 / CAP=15m³ (DESATIVADO).
- 37 - LEITO DE SECAGEM (DESATIVADO).
- 38 - CASA DE QUÍMICA.
- 39 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-06 / CAP=30m³.
- 40 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-04 / EERD-04 (BOOSTER).
- 41 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-09 / CAP=30m³ (DESATIVADO).



LEGENDA

- PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC, POLÍMERO E CLORO GASOSO.
- MEDIDOR PROPORCIONAL INSTALADO COM CAIXA.
- HIDRÔMETRO - Vol. Ser. Gerais.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA INSTALADA COM CAIXA.
- REGISTRO.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA DESATIVADA.

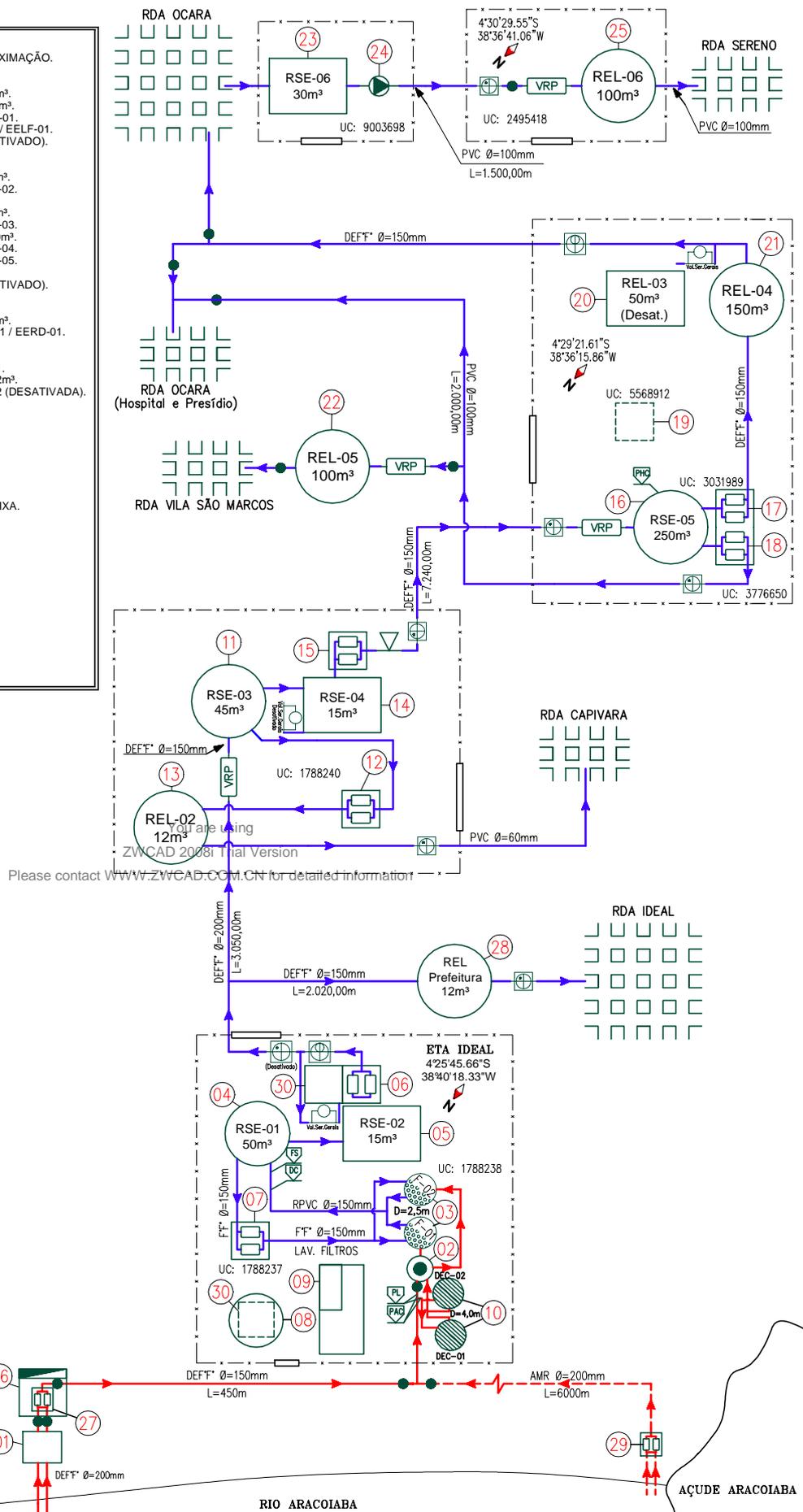


CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIENTIZAÇÃO OPERACIONAL	
CROQUI DO SI: ARACOIABA	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBME	RESPONSÁVEL UN: ISLAN LIMA
DATA: 22 / 05 / 2018	REVISOR GDOPE: STANLEY LAURE

LEGENDA

- 01 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL 01 - CS-01/CANAL DE APROXIMAÇÃO.
- 02 - TORRE DE NÍVEL.
- 03 - FILTROS DE ESCOAMENTO ASCENDENTE.
- 04 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-01 / CAP.: 50m³.
- 05 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-02 / CAP.: 15m³.
- 06 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 01 / EAT-01.
- 07 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTROS 01 / EELF-01.
- 08 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP.: 12m³ (DESATIVADO).
- 09 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA.
- 10 - DECANTADORES.
- 11 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-03 / CAP.: 45m³.
- 12 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 02 / EAT-02.
- 13 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-02 / CAP.: 12m³.
- 14 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-06 / CAP.: 15m³.
- 15 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 03 / EAT-03.
- 16 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-05 / CAP.: 250m³.
- 17 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 04 / EAT-04.
- 18 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 05 / EAT-05.
- 19 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA / EE (DESATIVADA).
- 20 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-03 / CAP.: 50m³ (DESATIVADO).
- 21 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-04 / CAP.: 150m³.
- 22 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-05 / CAP.: 100m³.
- 23 - RESERVATÓRIO SEMIENTERRADO RSE-06 / CAP.: 30m³.
- 24 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO 01 / EERD-01.
- 25 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-06 / CAP.: 100m³.
- 26 - CASA DO QUADRO DE COMANDO.
- 27 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA BRUTA 01 / EEAB-01.
- 28 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-PREFEITURA / CAP.: 12m³.
- 29 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA BRUTA 02 / EEAB-02 (DESATIVADA).
- 30 - ESTOQUE DE PRODUTO QUÍMICO

- REGISTRO.
- ▽ VENTOSA.
- VRP VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO.
- ⊕ MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO COM CAIXA.
- ⊕ MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO COM CAIXA.
- PHC PASTILHA DE HIPOCLORITO DE CÁLCIO.
- PL PONTO DE APLICAÇÃO DO POLÍMERO.
- PAC PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC.
- DC PONTO DE APLICAÇÃO DO DICLORO.
- FS PONTO DE APLICAÇÃO DO FLUÓR.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- - - ADUTORA DE ÁGUA BRUTA DESATIVADA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ
 DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES

GDOPE: GERÊNCIA DE CONTROLE, EFICIÊNCIA E DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL

CROQUI DO SI: IDEAL / CAPIVARA / OCARA / SERENO

UNIDADE DE NEGÓCIO: UN BBA

RESPONSÁVEL: ANA PAULA RIBEIRO

DATA: 17/04/2018

REVISOR GDOPE: STANLEY LAURE