



AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/021/2018
(PCSB/CSB/0065/2018)**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Caridade.

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Agosto/2018

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. .	9
7. RECOMENDAÇÕES.....	30
8. EQUIPE TÉCNICA.....	31
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	31
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	31
ANEXOS.....	32

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
UN - BBA	Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário

Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú (UN-BBA).

End.: Av. Estados Unidos, 1515, São João – Quixadá/CE.

CEP: 63.900-000

Telefone: (88) 3671-9322.

Contato: Christian Joseph Mendes Quezado (Gerente).

Localidade: Caridade (Sede) – CE

End.: Avenida Coronel Francisco Linhares, 775.

CEP: 62.375-000.

Telefone: (88) 3324-1414.

Responsável: Sr. José Clóvis Silva Sousa (Gestor de Núcleo).

Localidade: Campos Belos – CE

End.: Rua Calabria, s/n, Centro

CEP: 62.000-000.

Telefone: (88) 3324-2063.

Responsável: Sra. Gleyciane Pereira Sousa (Gestora de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/0482/2018, 07 de maio de 2018.

Data da Inspeção: 23 e 24 de julho de 2018.

Legislação:

Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;

Lei Federal nº 8.078/1990;

Lei Federal nº 11.445/2007;

Lei Estadual nº 14.394/2009;

Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelos Srs. Alano Lopes da Silva (Tecnico Operacional da UN-BBA), Francisco Américo Lino da Silva (Operador de RDA), Cleyton Oliveira da Silva (Supervisor de esgoto e meio ambiente da UN-BBA), José Clovis Silva Sousa (Gestor de Núcleo) e pelas Sras. Nagela Maria de Oliveira Silva (Auxiliar de Supervisão de Produção da UN-BBA) e Gleyciane Pereira Sousa (Gestora de Núcleo), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Segunda-feira 23/07/2018	Terça-feira 24/07/2018
Manhã	Inspeção na loja de Atendimento Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição do SAA da Sede. Inspeção na loja de de Atendimento do SAA da Localidade de Campos Belo. Inspeção dos reservatórios no SAA da Localidade de Campos Belo.
Tarde	Inspeção na captação superficial.	Reunião PMSB – Prefeitura.

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Segunda-feira 23/07/2018	Terça-feira 24/07/2018
Tarde	Inspeção dos reservatórios no SAA da Sede. Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão no SAA da Sede. Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belo.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belo.

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	– Preservação e proteção – Operação e manutenção
	• Tratamento	– Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química – Laboratório
	• Adução	– Operação, manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade físico-química da água na saída do tratamento Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento Qualidade físico-química da água na rede de distribuição Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	<ul style="list-style-type: none"> Controle da Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Controle da qualidade da água na saída do tratamento Controle da qualidade da água na rede de distribuição Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado 	<ul style="list-style-type: none"> Instalações físicas do escritório e almojarifado
	<ul style="list-style-type: none"> Serviços comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento ao usuário Ligação de água Corte e religação de água Faturamento

5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 2 (duas) lojas de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas dos núcleos.

5.2. Unidades Operacionais

LOCAL	ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Sede	Pessoal	Operador de ETA	02	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
		Operador de RDA	02		
	Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	01		
	Veículo	Motocicleta	01		
Campos Belos	Pessoal	Operador de RDA	02		
	Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	01		
	Veículo	Motocicleta	01		
		Reboque	01		

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	não	Caridade
Campos Belos		

Sede

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial	-	Açude São Domingos. Volume (%): 33,93 no dia 27/07/2018. Fonte: COGERH, 2018.
Aduadoras	AAB	1095m/ Ø 150mm/ PEAD/ F°F°	Linha de adução entre a captação superficial e o macromedidor de água bruta
	AAT-01	12000 m/ Ø 200 mm/ F°F°	Linha de adução entre o macromedidor de água tratada e o RAP-01.
	AAT-02	40m/ Ø 50mm/ PVC	Linha de adução entre a RDA Caridade e o reservatório RAP-02.
	AAT-03	430m/ Ø 50mm/ PVC	Linha de adução entre o RAP-02 e o REL-01.
	AAT-04	Ø 60mm/ PVC	Linha de adução entre o REL-01 e a RDA Vila Nova.
ETA	Filtros	-	F-01. Filtro de fluxo ascendente.
			F-02. Filtro de fluxo ascendente
Elevatórias	EEAT-01	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RSE-01 para o reservatório RAP-01.
	EELF-01		Lavagem de filtros.
	EEAT-02	01 B	Recalca água tratada do reservatório RAP-02 para o reservatório REL-01.
Reservatórios	RSE-01	70m ³	Reservatório de reunião.
	RAP-01	100m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Cohab e a RDA Caridade.
	RAP-02	20m ³	Reservatório de reunião.
	REL-01	20m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Vila Nova.
Rede de distribuição	Caridade	-	1741 ligações ativas.(Jan/2018)

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Localidade de Campos Belos

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Elevatória	EEAT-01	02 CMB	Recalca água para o REL-06.
Reservatórios	RSE-01	50m ³	Reservatório semienterrado.
	RSE-02	50m ³	Reservatório semienterrado.
	REL-06	80m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA de Campos Belo.s
Rede de distribuição	Campos Belos	-	1251 ligações ativas (Mai/2018).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais dos sistemas de abastecimento de água do Município de Caridade e Localidade de Campos Belos.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- No dia da inspeção, constatou-se que a CAGECE realiza a religação condicionada ao pagamento de débitos pendentes em nome de terceiros. Esse fato foi comprovado de acordo com o protocolo de atendimento nº 130890139. (Anexo II – item 6; Foto 1).



Foto 1 - A CAGECE realiza cobrança condicionada ao pagamento de débito em nome de terceiros.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.01**: Não atender à solicitação do usuário - Não atender à solicitação do usuário de conexão à rede pública, encontrando-se satisfeitas as condições para realização da ligação.

Enquadramento legal: Artigos 6º da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 39 do Código de Defesa do Consumidor.

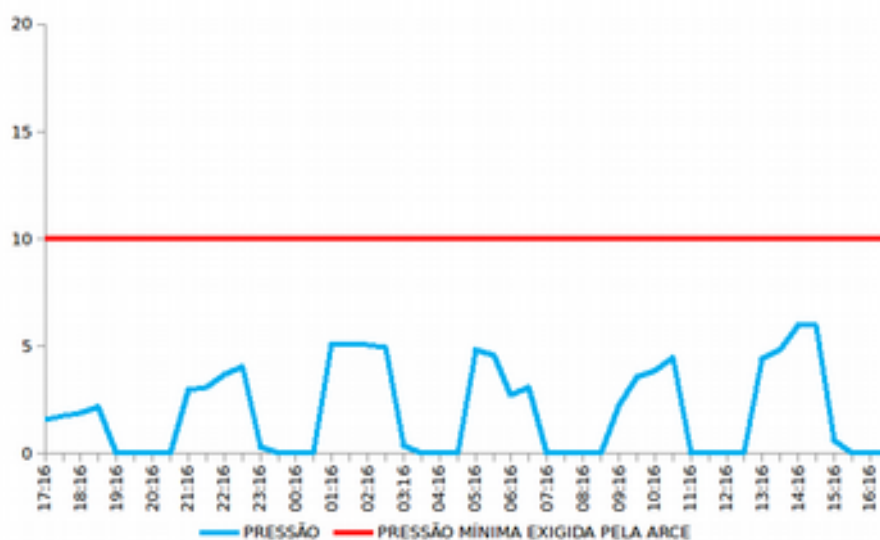
Determinação D1 – A CAGECE deve atender a solicitação do usuário de conexão à rede pública, caso satisfeitas as condições para a realização da ligação. A CAGECE deve devolver em dobro o valor cobrado indevidamente, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Campos Belos, com a instalação às 17:16 horas do dia 23/07/2018 e retirada às 16:46 horas do dia 24/07/2018 do aparelho datalogger no endereço Conjunto Beatriz, nº 28. Constatou-se descontinuidade neste endereço. (Anexo II – item 24; Anexo IV – Gráfico 2; Foto 2);

Gráfico 2 – Monitoramento da pressão no SAA de Campos Belos, com a instalação às 12:16 horas do dia 23/07/2018 e retirada às 12:46 horas do dia 24/07/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado na Rua Plácido Pinho, 166 – Centro.



Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.03**: Interrupção dos serviços - Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 122 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA da Sede de Caridade, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: BR-020, Km 324, nº750, BR-020, Km 323, nº 354, Rua Tomaz Catunda, S/N, Rua Central, Vila Nova S/N (Anexo II – item 25; Anexo III – Quadro 1; Fotos 3 a 6);
- A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA de Caridade, com a instalação às 12:16 horas do dia 23/07/2018 e retirada às 12:46 horas do dia 24/07/2018 do aparelho datalogger no endereço Rua Plácido Pinho, 166 – Centro. Constatou-se baixa pressão neste endereço (Anexo II – item 25; Anexo IV – Gráfico 1; Foto 7).

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, realizadas pela ARCE nos dias 23 e 24/07/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	BR-020, Km 324, nº 750	RAP-01	14:42	1,3
02	BR-020, Km 324, nº 354	RAP-01	14:52	7,1
03	Rua Tomaz Catunda, S/N	RAP-01	15:02	4,2
04	Rua Central, Vila Nova nº 54	REL-01	15:15	11,6
05	Rua Central, Vila Nova S/N	REL-01	15:25	5,1

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Caridade, com a instalação às 12:16 horas do dia 23/07/2018 e retirada às 12:46 horas do dia 24/07/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado na Rua Plácido Pinho, 166 – Centro.

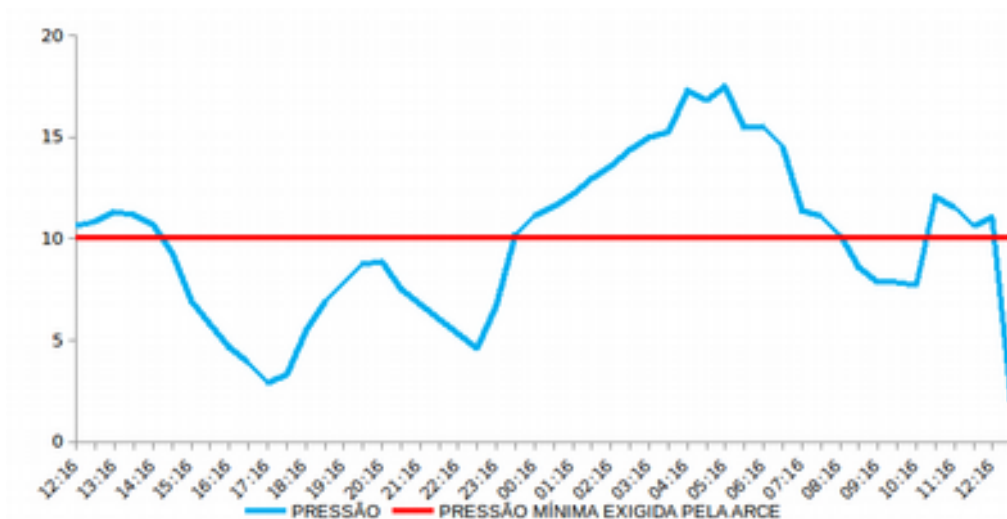




Foto 3 – RDA: medição instantânea de pressão no endereço BR – 020, Km 324 n° 750.



Foto 4 – RDA: medição instantânea de pressão no endereço BR 020, Km 323, n° 354



Foto 5 - RDA: medição instantânea de pressão no endereço Rua Tomaz Catunda, S/N



Foto 6– RDA: medição instantânea de pressão no endereço Rua Central, Vila Nova, S/N



Foto 7 – RDA (Sede): medição contínua de pressão no endereço localizado na Rua Plácido Pinho, 166 – Centro

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve fornecer água com pressão em acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- Não existe bomba reserva na captação superficial do SAA da Sede de Caridade (Anexo II – item 2);
- Não existe máscara de proteção para ocorrência de vazamentos de cloro, na casa de química da ETA do SAA da Sede de Caridade (Anexo II – item 10);
- A cerca de delimitação da área do reservatório REL, do SAA da Localidade de Campos Belos, não tem portão (Anexo II – item 32; Foto 8);
- Os filtros F-1 e F-2, do SAA da Sede de Caridade, não são dotados de tampa de inspeção (Anexo II – item 12; Foto 9);
- Os reservatórios, RAP-01 e RAP-02, do SAA da Localidade de Campos Belos, não são dotados de tubulação de ventilação (Anexo II – item 34; Fotos 10 e 11);
- A abertura de inspeção do reservatório RAP-01, do SAA da Localidade de Campos Belos, está sem tampa (Anexo II – item 36; Foto 11).



Foto 8 – ETA (Sede): A cerca de delimitação está danificada.



Foto 9 – Filtração (Sede): Os filtros F-1 e F-2 não são dotados de tampa de inspeção.



Foto 10 - O reservatório RAP-01 (Campos Belo): não é dotado de tubulação de ventilação e a abertura de inspeção está aberta.



Foto 11 – O reservatório RAP-02 (Campos Belo): não é dotado de tubulação de ventilação e a tampa de inspeção não garante vedação.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- A tubulação de ventilação dos reservatórios RSE-01 e RAP-01, do SAA da Sede de Caridade, estão sem tela de proteção (Anexo II – item 27; Fotos 12 e 13);
- A tampa da caixa do registro de descarga localizada na Rua Raimundo Aires, 338, no SAA da Sede de Caridade, está soterrada (Anexo II – item 26; Foto 14);
- As tampas dos filtros F-1 e F-2, do SAA da Sede de Caridade, não permitem vedação (Anexo II – item 13; Foto 15);
- A tampa de inspeção do reservatório RAP-02, do SAA da Localidade de Campos Belo, não garante vedação (Anexo II – item 28; Foto 16);
- A tampa de inspeção do reservatório RSE-01, do SAA da Sede de Caridade, não garante vedação (Anexo II – item 28; Foto 17);
- A pintura do reservatório REL, da Localidade de Campos Belos, está deteriorada (Anexo II – item 31; Foto 18);
- Os reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-01, do SAA da Sede de Caridade, estão com pintura deteriorada (Anexo II – item 31; Fotos 19 a 21);
- A caixa do macromedidor da adutora de água bruta, do SAA da Sede de Caridade, está sem tampa (Anexo II – item 15; Foto 22);
- No dia da inspeção, as caixas dos macromedidores da saída dos reservatórios REL-01 e RAP-02, do SAA da Sede de Caridade, estavam com as tampas abertas (Anexo II – item 29; Fotos 23 e 24);
- No REL-01, do SAA da Sede de Caridade, não existe escada de apoio para acessar à escada principal (Anexo II – item 33; Foto 25);
- O extintor de incêndio das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01, do SAA da Sede de Caridade, está com a data de validade da recarga vencida (Anexo II – item 18; Foto 26);
- A elevatória de água EEAT-02, do SAA da Sede de Caridade, não é dotada de iluminação (Anexo II – item 17; Foto 27);
- Há vegetação excessiva nas áreas dos reservatórios RAP-01, RAP-02, REL e da elevatória EEAT-01, do SAA da Localidade de Campos Belos (Anexo II – item 30; Fotos 28 e 29);

- Há vegetação excessiva na área dos reservatórios RAP-02 e REL-01, do SAA da Sede de Caridade (Anexo II – item 30; Fotos 20 e 29);
- O macromedidor da saída do reservatório REL-01, do SAA da Sede de Caridade, não está funcionando (Anexo II – item 37);
- O extintor de incêndio do núcleo/Almoxarifado, do SAA da Sede de Caridade, está com a data de validade da recarga vencida (Anexo II – item 4; Foto 30);
- A solução tampão de pH do laboratório na ETA do SAA da Sede de Caridade está fora do prazo de validade (Anexo II – item 14; Foto 31);
- Na ETA, do SAA da Sede de Caridade, a cerca de delimitação está danificada (Anexo II – item 18; Foto 32);
- A escada do filtro F-2, do SAA da Sede de Caridade, está com solda quebrada em alguns pontos (Anexo II – item 11; Foto 25);
- A última limpeza nos reservatórios, do SAA da Sede de Caridade, foi realizada em setembro de 2015, portanto há mais de 06 (seis) meses (Anexo II – item 34; Foto 33);
- Na adutora de água tratada, do SAA da Sede de Caridade, há uma ventosa sem caixa de proteção (Anexo II – item 1; Foto 34);
- O almoxarifado, do SAA da Localidade de Campos Belos, não é dotado de extintor de incêndio (Anexo II – item 8).



Foto 12 – Reservatório (Sede): A tubulação de ventilação do reservatório RSE-01 está sem tela de proteção.



Foto 13 – Reservatório (sede): A tubulação de ventilação do reservatório RAP-01 está sem tela de proteção.



Foto 14 – RDA (Sede): tampa da caixa do registro de descarga soterrada na Rua Raimundo Aires, 338.

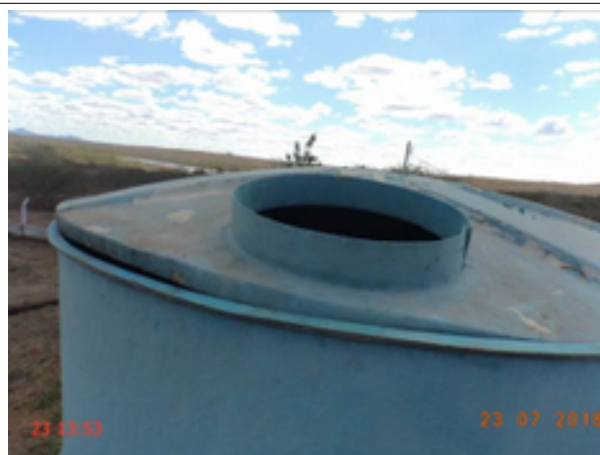


Foto 15 – Filtração (Sede): As tampas dos filtros F-1 e F-2 não permitem vedação

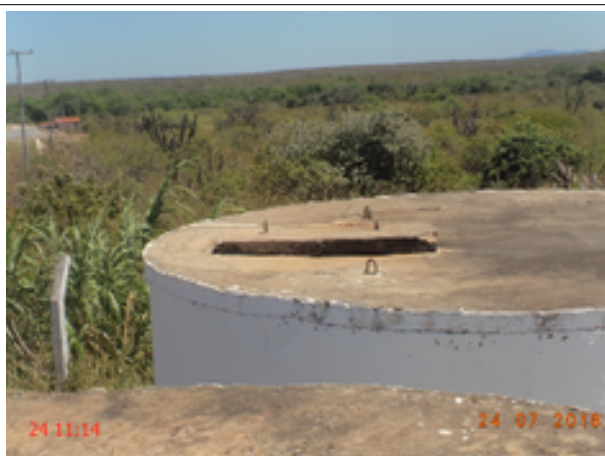


Foto 16 - Reservatório (Campos Belos): o RAP-02 não é dotado de tubulação de ventilação e a tampa de inspeção não garante vedação.



Foto 17 – Reservatórios (Sede): A tampa de inspeção do reservatório RSE-01 não garante vedação.



Foto 18 – Reservatório (Campos Belos): O reservatório REL está com a pintura deteriorada.



Foto 19 – Reservatório (Sede): RAP-01 pintura deteriorada



Foto 20 – Reservatório (Sede): O reservatório RAP-02 está com pintura deteriorada, identificação com pouca visibilidade e a área está com vegetação excessiva.



Foto 21 – Reservatório (Sede): A pintura do reservatório REL-01 está deteriorada e não há escada de apoio, para acesso à escada principal.



Foto 22 – ETA (Sede): A caixa do macromedidor da adutora de água bruta está sem tampa ou grade de proteção.



Foto 23 – Reservatório (Sede): A caixa do macromedidor do reservatório REL-01 está aberta.



Foto 24 – Reservatório (Sede): A caixa do macromedidor do reservatório RAP-02 está aberta.



Foto 25 – Filtração (Sede): A escada do filtro F-2 está com a solda quebrada em alguns pontos.



Foto 26 – Elevatórias (Sede): O extintor de incêndio das EEAT-01 e EELF-01 está com a recarga vencida.



Foto 27 - Elevatória(Sede): A elevatória EEAT – 02 não é dotada de iluminação.



Foto 28 - Reservatório (Campos Belos): A área do reservatórios RAP-01, RAP-02 e elevatória EEAT-01 está com vegetação excessiva.



Foto 29 – Reservatório (Campos Belos): O reservatório REL está com a vegetação excessiva e sem portão.



Foto 30 – Almoxarifado (sede): Extintor com a validade vencida.



Foto 31 – Laboratório (Sede): solução tampão PH está fora do prazo de validade.



Foto 32 – ETA (Sede): A cerca de delimitação está danificada.

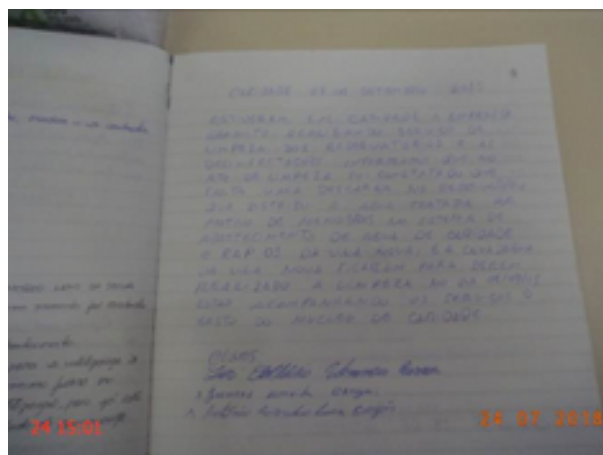


Foto 33 – Reservatório: Última limpeza dos reservatórios realizada em Setembro de 2015.



Foto 34 – A ventosa existente na adutora AAT (Sede) não tem caixa de proteção e não consta croqui.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- A loja de atendimento do SAA da localidade de Campos Belos não dispõe de acessibilidade para cadeirantes. (Anexo II – item 7; Foto 35).



Foto 35 – Loja de atendimento (Campos Belo): não é dispõe de acessibilidade para cadeirantes.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.01** - Estrutura de atendimento - Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuáriadade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 146 e 150 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

A CAGECE não forneceu as informações solicitadas pela Arce sobre o SAA da Sede de Caridade e Localidade de Campos Belos, conforme lista abaixo (Anexo II – item 20):

- Laudos de qualidade da água bruta, na saída da Estação de Tratamento de Água (ETA) e na rede de distribuição, em Planilha Eletrônica (últimos 6 meses);
- Índices de cobertura de água.

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04** - Informações à ARCE - Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

- A Loja de atendimento do SAA da Localidade de Campos Belos não dispõe de exemplares exigidos pela legislação afixados em local de fácil visualização (Anexo II – item 5).

Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.05** - Legislação à disposição dos usuários - Não manter a disposição dos usuários, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares da legislação pertinente e do regulamento dos serviços públicos de abastecimento de água do prestador de serviços, para conhecimento ou consulta.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D8 – A CAGECE deve manter a disposição dos usuários, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares da legislação pertinente e do regulamento dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do prestador de serviços, para conhecimento ou consulta, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C9

- Não existe cadastro técnico da rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade (Anexo II – item 23);
- O TAU e a ventosa existentes na adutora de água tratada não constam no croqui do SAA da Sede de Caridade (Anexo II – item 19; Fotos 36 e 34).



Foto 36 - O TAU: existente na adutora AAT (Sede) não consta no croqui.

Não conformidade NC9 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07** - Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D9 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C9.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C10

- Na captação, do SAA da Sede de Caridade, não existe placa indicando que aquela área é destinada ao abastecimento público (Anexo II – item 3; Foto 37).



Foto 37 – Captação (Sede): Sem identificação de área destinada ao abastecimento público.

Não conformidade NC10 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.05** - Normas de gestão dos mananciais - Não cumprir as normas de gestão dos mananciais e das respectivas áreas de proteção.

Enquadramento legal: Artigos 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 5º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D10 – A CAGECE deve cumprir as normas de gestão dos mananciais e das respectivas áreas de proteção, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C10.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C11

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA da Sede de Caridade, no período de fevereiro/2018 a maio/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 22; Anexo III – Quadro 9):

- Turbidez: os meses de fev/18, mar/18, abr/18 e mai/18 apresentaram, respectivamente, 77,4%, 90%, 96,6% e 85,4% de resultados não conformes.
- Cloro Residual: o mês de fev/18 apresentou 22,2% de resultado não conforme.

Quadro 9 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Caridade, pela CAGECE, no período de fevereiro/2018 a maio/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/18	393	304	77,4	194	-	-	9	0	0,0	9	2	22,2
03/18	491	446	90,8	244	-	-	7	0	0,0	7	0	0,0
04/18	475	459	96,6	241	-	-	9	0	0,0	9	0	0,0
05/18	506	432	85,4	248	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Campos Belos, no período de abril/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 21; Anexo III – Quadros 17 e 18):

- Turbidez: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 30,85, 23,1% e 7,7% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 100%, 91,7% e 16,7% de resultados não conformes;
- Cloro residual: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 92,3%, 84,6% e 69,2% de resultados não conformes;
- Coliformes totais: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 76,9%, 76,9% e 92,3% de resultados não conformes;
- Escherichia coli: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 30,8%, 38,5% e 12,9% de resultados não conformes.

Quadro 17 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belos, pela CAGECE, no período de abril/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
04/18	13	4	30,8	12	12	100,0	13	12	92,3
05/18	13	3	23,1	12	11	91,7	13	11	84,6
06/18	13	1	7,7	12	2	16,7	13	9	69,2

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras).

Quadro 18 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belos, pela CAGECE, no período de abril/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
04/18	13	10	76,9	13	4	30,8
05/18	13	10	76,9	13	5	38,5
06/18	13	12	92,3	31	4	12,9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Sede Caridade, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 21; Anexo III – Quadros 13 e 14):

- Cor aparente: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 33,3%, 75%, 100%, 100% e 100% de resultados não conformes;
- Coliformes totais: os meses de mar/18 e abr/18 apresentaram resultados não conformes.

Quadro 13 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	13	0	0,0	12	2	16,7	13	0	0,0
12/17	13	0	0,0	12	4	33,3	13	0	0,0
01/18	13	0	0,0	12	9	75,0	13	0	0,0
02/18	13	0	0,0	12	12	100,0	13	0	0,0
03/18	13	2	15,4	12	12	100,0	13	0	0,0
04/18	13	0	0,0	12	12	100,0	13	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 14 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	13	0	0,0	13	0	0,0
12/17	13	0	0,0	13	0	0,0
01/18	13	0	0,0	13	0	0,0
02/18	13	0	0,0	13	0	0,0
03/18	13	1	7,7	13	0	0,0
04/18	13	3	23,1	13	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Não conformidade NC11 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D11 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C11.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C12

- Na loja de atendimento do SAA da Localidade de Campos Belos, o aviso com as datas de vencimento das faturas não está de forma visível e destacada (Anexo II – item 9; Foto 38);
- A identificação dos reservatórios RAP-02, do SAA da Sede de Caridade, está com pouca visibilidade (Anexo II – item 38; Foto 39).



Foto 38 - Loja de atendimento (Campos Belos): no aviso as datas de vencimento das faturas não estão visíveis.



Foto 39 – Reservatório (Sede): O reservatório RAP-02 está com identificação pouca visível.

R 1 – A CAGECE procure afixar as datas de vencimento das faturas em local visível, inclusive o tamanho da fonte acima de 50;

R 2 - A CAGECE procure manter todos os componentes do sistema com identificação visível.

8 . EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades

Engenheira Ambiental e Sanitarista – CSTA

- Thayla Jessica Santana Andrade

10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 23 de agosto de 2018.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos

Detalhamento: Ação de Fiscalização no SAA de Caridade (Sede) e Localidade de

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 23/07/2018

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui:19/01/2018	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na adutora de água tratada, do SAA da Sede de Caridade, há uma ventosa sem caixa de proteção.	
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui: 19/01/2018	
CSB - Captação Subterrânea	
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na captação, do SAA da Sede de Caridade, não existe placa indicando que aquela área é destinada ao abastecimento público.	
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe bomba reserva na captação superficial do SAA da Sede de Caridade.	
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Almojarifado	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Ausência de iluminação no Almojarifado.	
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor de incêndio do núcleo/Almojarifado, do SAA da Sede de Caridade, está com a data de validade da recarga vencida.	
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A Loja de atendimento do SAA da Localidade de Campos Belos, não é dotada de quadro de avisos.	
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No dia da inspeção, constatou-se que a CAGECE realiza a religação condicionada ao pagamento de débitos pendentes em nome de terceiros. Esse fato foi comprovado de acordo com o protocolo de atendimento nº 130890139.	
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Recomenda-se colocar indicação de atendimento prioritário no núcleo de atendimento do SAA da localidade de Campos Belos, em fonte de tamanho que permita fácil visibilidade;	
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O almoxarifado, do SAA da localidade de Campos Belos, não é dotado de extintor de incêndio.	
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A loja de atendimento do SAA da localidade de Campos Belos não dispõe de acessibilidade para cadeirantes.	
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No aviso as datas de vencimento das faturas não estão de forma visível e destacada.	
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Segundo o "Relatório Analítico de Leituras Fora do Prazo", no mês de fev/18, 128 leituras foram executadas fora do prazo no SAA da Sede de Caridade.	
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória de água EEAT-02, do SAA da Sede de Caridade, não é dotada de iluminação.	

Existe extintor de incêndio na EEA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor de incêndio das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01, do SAA da Sede de Caridade, está com a data de validade da recarga vencida.	
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - ETA - Casa de Química	
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode fiacr no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe máscara de proteção para ocorrência de vazamentos de cloro, na casa de química da ETA do SAA da Sede de Caridade.	
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - ETA - Filtração	
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros F-1 e F-2, do SAA da Sede de Caridade, não são dotados de tampa de inspeção.	
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A escada do filtro F-2, do SAA da Sede de Caridade, está com solda quebrada em alguns pontos.	
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As tampas dos filtros F-1 e F-2, do SAA da Sede de Caridade, não permitem vedação.	
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A solução tampão de pH do laboratório na ETA do SAA da Sede de Caridade está fora do prazo de validade.	
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A caixa do macromedidor da adutora de água bruta, do SAA da Sede de Caridade, está sem tampa.	
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Em processo de renovação.	
A área da ETA está delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na ETA, do SAA da Sede de Caridade, a cerca de delimitação está danificada.	

CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não forneceu as informações solicitadas pela Arce sobre o SAA da Sede de Caridade e Localidade de Campos Belos, conforme lista abaixo: -Laudos de qualidade da água bruta, na saída da Estação de Tratamento de Água (ETA) e na rede de distribuição, em Planilha Eletrônica (últimos 6 meses); -Índices de cobertura de água.	
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O TAU e a ventosa existentes na adutora de água tratada não constam no croqui do SAA da Sede de Caridade.	
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Campos Belos, no período de abril/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Turbidez: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 30,85, 23,1% e 7,7% de resultados não conformes; -Cor aparente: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 100%, 91,7% e 16,7% de resultados não conformes; -Cloro residual: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 92,3%, 84,6% e 69,2% de resultados não conformes; -Coliformes totais: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 76,9%, 76,9% e 92,3% de resultados não conformes; -Escherichia coli: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 30,8%, 38,5% e 12,9% de resultados não conformes. <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Sede Caridade, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cor aparente: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 33,3%, 75%, 100%, 100% e 100% de resultados não conformes; -Coliformes totais: os meses de mar/18 e abr/18 apresentaram resultados não conformes. 	
A água tratada (saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA da Sede de Caridade, no período de fevereiro/2018 a maio/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Turbidez: os meses de fev/18, mar/18, abr/18 e mai/18 apresentaram, respectivamente, 77,4%, 90%, 96,6% e 85,4% de resultados não conformes. -Cloro Residual: o mês de fev/18 apresentou 22,2% de resultado não conforme. 	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe macromedicação na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe cadastro técnico da rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Campos Belos, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço: Conjunto Beatriz, nº 28.	
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA da Sede de Caridade, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: BR-020, Km 324, nº750, BR-020, Km 323, nº 354, Rua Tomaz Catunda, S/N, Rua Central, Vila Nova S/N. - A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA do município de Caridade, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se baixa pressão no seguinte endereço: Rua Plácido Pinho, 166 – Centro.	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
-A tampa da caixa do registro de descarga localizada na Rua Raimundo Aires, 338, no SAA da Sede de Caridade, está soterrada.	
CSB - Reservatórios	
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A abertura de cobertura do reservatório RAP-01, do SAA da Localidade de Campos Belos, está sem tampa.	
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca de delimitação da área do reservatório REL, do SAA da Localidade de Campos Belos, não tem portão.	
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios, RAP-01 e RAP-02, do SAA da Localidade de Campos Belos, não são dotados de tubulação de ventilação.	
A tubulação de ventilação está adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	
A pintura do reservatório REL, da Localidade de Campos Belos, está deteriorada. -Os reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-01, do SAA da Sede de Caridade, estão com pintura deteriorada.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	
A identificação dos reservatórios RAP-02, do SAA da Sede de Caridade, está com pouca visibilidade.	
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	
O macromedidor da saída do reservatório REL-01, do SAA da Sede de Caridade, não está funcionando.	
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	
A última limpeza nos reservatórios, do SAA da Sede de Caridade, foi realizada em setembro de 2015, portanto há mais de 06 (seis) meses.	
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

As condições de limpeza da área são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há vegetação excessiva nas áreas dos reservatórios RAP-01, RAP-02, REL e da elevatória EEAT-01, do SAA da Localidade de Campos Belos. -Há vegetação excessiva na área dos reservatórios RAP-02 e REL-01, do SAA da Sede de Caridade.	
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação dos reservatórios RSE-01 e RAP-01, do SAA da Sede de Caridade, estão sem tela de proteção.	
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No dia da inspeção, as caixas dos macromedidores da saída dos reservatórios REL-01 e RAP-02, do SAA da Sede de Caridade, estavam com as tampas abertas.	
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção do reservatório RAP-02, do SAA da Localidade de Campos Belo, não garante vedação. A tampa de inspeção do reservatório RSE-01, do SAA da Sede de Caridade, não garante vedação.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No REL-01, do SAA da Sede de Caridade, não existe escada de apoio para acessar à escada principal.	
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 21/08/2018

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Adução de Água Tratada	Adução de água Tratada - Caixas de inspeção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na adutora de água tratada, do SAA da Sede de Caridade, há uma ventosa sem caixa de proteção.
2	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Bomba reserva	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE.; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe bomba reserva na captação superficial do SAA da Sede de Caridade.
3	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Sinalização e identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Na captação, do SAA da Sede de Caridade, não existe placa indicando que aquela área é destinada ao abastecimento

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
3	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Sinalização e identificação	130/2010 da ARCE; Art. 5º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	público.
4	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Comercial - Almojarifado	Almojarifado - Segurança	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O extintor de incêndio do núcleo/Almojarifado, do SAA da Sede de Caridade, está com a data de validade da recarga vencida.
5	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	Atendimento - Documentos para consulta	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	A Loja de atendimento do SAA da Localidade de Campos Belos, não é dotada de quadro de avisos.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
6	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	Atendimento - Pendência em nome de terceiros	Art. 6º da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 39 do CDC	No dia da inspeção, constatou-se que a CAGECE realiza a religação condicionada ao pagamento de débitos pendentes em nome de terceiros. Esse fato foi comprovado de acordo com o protocolo de atendimento nº 130890139.
7	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Acesso	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 146 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 150 da Resolução nº 130/2010 da	A loja de atendimento do SAA da localidade de Campos Belos não dispõe de acessibilidade para cadeirantes.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
7	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Acesso	ARCE	A loja de atendimento do SAA da localidade de Campos Belos não dispõe de acessibilidade para cadeirantes.
8	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Segurança	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O almoxarifado, do SAA da localidade de Campos Belos, não é dotado de extintor de incêndio.
9	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	Vencimento da Fatura - Visibilidade	Recomendação	No aviso as datas de vencimento das faturas não estão de forma visível e destacada.
10	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - KIT de emergência	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art.	Não existe máscara de proteção para ocorrência de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
10	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - KIT de emergência	2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	vazamentos de cloro, na casa de química da ETA do SAA da Sede de Caridade.
11	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Acessibilidade / Condições	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A escada do filtro F-2, do SAA da Sede de Caridade, está com solda quebrada em alguns pontos.
12	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os filtros F-1 e F-2, do SAA da Sede de Caridade, não são dotados de tampa de inspeção.
13	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	As tampas dos filtros F-1 e F-2, do SAA da Sede de Caridade, não

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
13	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	permitem vedação.
14	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Laboratório	ETA - Laboratório - Validade dos reagentes	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	A solução tampão de pH do laboratório na ETA do SAA da Sede de Caridade está fora do prazo de validade.
15	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	A caixa do macromedidor da adutora de água bruta, do SAA da Sede de Caridade, está sem tampa.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
15	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	ARCE	A caixa do macromedidor da adutora de água bruta, do SAA da Sede de Caridade, está sem tampa.
16	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Delimitação da área / Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na ETA, do SAA da Sede de Caridade, a cerca de delimitação está danificada.
17	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A elevatória de água EEAT-02, do SAA da Sede de Caridade, não é dotada de iluminação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
18	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Extintor da EEA - Validade	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O extintor de incêndio das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01, do SAA da Sede de Caridade, está com a data de validade da recarga vencida.
19	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Gerencial	Identificação do Sistema	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O TAU e a ventosa existentes na adutora de água tratada não constam no croqui do SAA da Sede de Caridade.
20	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da	A CAGECE não forneceu as informações solicitadas pela Arce sobre o SAA da Sede de Caridade e Localidade de Campos Belos,

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
20	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	ARCE.	conforme lista abaixo: -Laudos de qualidade da água bruta, na saída da Estação de Tratamento de Água (ETA) e na rede de distribuição, em Planilha Eletrônica (últimos 6 meses); -Índices de cobertura de água.
21	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Localidade de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
21	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Campos Belos, no período de abril/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 30,85, 23,1% e 7,7% de resultados não conformes; -Cor aparente: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram,

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
21	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>respectivamente, 100%, 91,7% e 16,7% de resultados não conformes;</p> <p>-Cloro residual: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 92,3%, 84,6% e 69,2% de resultados não conformes;</p> <p>-Coliformes totais: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 76,9%, 76,9% e 92,3% de resultados não conformes;</p> <p>-Escherichia coli: os meses abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente,</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
21	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	30,8%, 38,5% e 12,9% de resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA da Sede Caridade, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
21	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Portaria de Consolidação nº 5/2017: -Cor aparente: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 33,3%, 75%, 100%, 100% e 100% de resultados não conformes; -Coliformes totais: os meses de mar/18 e abr/18 apresentaram resultados não conformes.
22	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da	Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
22 Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	ARCE.	<p>da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA da Sede de Caridade, no período de fevereiro/2018 a maio/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de fev/18, mar/18, abr/18 e mai/18 apresentaram, respectivamente, 77,4%, 90%, 96,6% e</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
22	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	85,4% de resultados não conformes. Cloro Residual: o mês de fev/18 apresentou 22,2% de resultado não conforme.
23	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Cadastro Técnico	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe cadastro técnico da rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade.
24	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Continuidade	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 122 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA da Localidade de Campos Belos, com instalação do equipamento datalogger.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
24	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Continuidade	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 122 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço: Conjunto Beatriz, nº 28.
25	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA da Sede de Caridade, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: BR-020,

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
25	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Km 324, nº750, BR-020, Km 323, nº 354, Rua Tomaz Catunda, S/N, Rua Central, Vila Nova S/N. - A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA do município de Caridade, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se baixa pressão no seguinte endereço: Rua Plácido Pinho, 166 – Centro.
26	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor;	-A tampa da caixa do registro de descarga localizada na Rua Raimundo Aires, 338, no SAA

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
26	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	da Sede de Caridade, está soterrada.
27	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatório - Tela na tubulação de ventilação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tubulação de ventilação dos reservatórios RSE-01 e RAP-01, do SAA da Sede de Caridade, estão sem tela de proteção.
28	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa de inspeção do reservatório RAP-02, do SAA da Localidade de Campos Belo, não garante vedação. A tampa de inspeção do reservatório RSE-01, do SAA da Sede de Caridade, não garante vedação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
29	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	No dia da inspeção, as caixas dos macromedidores da saída dos reservatórios REL-01 e RAP-02, do SAA da Sede de Caridade, estavam com as tampas abertas.
30	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Condições de limpeza da área.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Há vegetação excessiva nas áreas dos reservatórios RAP-01, RAP-02, REL-01, do SAA da Localidade de Campos Belos. -Há vegetação excessiva na área dos reservatórios RAP-02 e REL-01, do SAA da Sede de Caridade.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
31	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A pintura do reservatório REL, da Localidade de Campos Belos, está deteriorada. -Os reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-01, do SAA da Sede de Caridade, estão com pintura deteriorada.
32	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Delimitação da área.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A cerca de delimitação da área do reservatório REL, do SAA da Localidade de Campos Belos, não tem portão.
33	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor;	No REL-01, do SAA da Sede de Caridade, não existe escada de apoio para acessar à

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
33	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	escada principal.
34	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A última limpeza nos reservatórios, do SAA da Sede de Caridade, foi realizada em setembro de 2015, portanto há mais de 06 (seis) meses.
35	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Ventilação.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Os reservatórios, RAP-01 e RAP-02, do SAA da Localidade de Campos Belos, não são dotados de tubulação de ventilação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
36	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Águas Pluviais	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A abertura de cobertura do reservatório RAP-01, do SAA da Localidade de Campos Belos, está sem tampa.
37	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios e Outros - Op / Man / Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O macromedidor da saída do reservatório REL-01, do SAA da Sede de Caridade, não está funcionando.
38	Saneamento	AF no SAA de Caridade e Localidade de Campos Belos	23/07/2018	PCSB/CSB/0065/2018	CSB - Reservatórios	Visibilidade da Identificação do Reservatório	Recomendação	A identificação dos reservatórios RAP-02, do SAA da Sede de Caridade, está com pouca visibilidade.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, realizadas pela ARCE nos dias 23 e 24/07/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	BR-020, Km 324, nº 750	RAP-01	14:42	1,3
02	BR-020, Km 324, nº 354	RAP-01	14:52	7,1
03	Rua Tomaz Catunda, S/N	RAP-01	15:02	4,2
04	Rua Central, Vila Nova nº 54	REL-01	15:15	11,6
05	Rua Central, Vila Nova S/N	REL-01	15:25	5,1

Quadro 2 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Sede de Caridade.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Nov/17	78,19	-
Dez/17	79,49	-
Jan/18	77,35	-
Fev/18	75,21	-
Mar/18	75,31	-
Abr/18	75,69	-

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 3 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Campos Belos.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Nov/17	74,64	-
Dez/17	74,64	-
Jan/18	73,05	-
Fev/18	72,41	-
Mar/18	73,65	-
Abr/18	71,27	-

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 4 – População ativa de água do SAA da Sede de Caridade.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
dez/2017	5.118

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 5 – População ativa de água do SAA da Localidade de Campos Belos.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
dez/2017	4.884

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 6 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Caridade.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
maio/2018	1707	1741	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 7 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Caridade.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
maio/2018	1.297	1.251	100

Quadro 8 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Caridade.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1987573-A/17/UN-BBA	01/11/2017	1,0	OK	20,0	NOK	6,9	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1989374-A/17/UN-BBA	06/11/2017	1,0	OK	7,5	OK	6,4	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1994475-A/17/UN-BBA	19/11/2017	1,2	OK	7,5	OK	7,1	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992169-A/17/UN-BBA	12/11/2017	0,4	OK	5,0	OK	6,7	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992170-A/17/UN-BBA	13/11/2017	1,8	OK	10,0	OK	6,7	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1994477-A/17/UN-BBA	20/11/2017	2,5	OK	5,0	OK	7,6	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1994479-A/17/UN-BBA	22/11/2017	0,8	OK	2,5	OK	7,0	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998566-A/17/UN-BBA	27/11/2017	0,6	OK	10,0	OK	7,1	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998568-A/17/UN-BBA	29/11/2017	13,0	NOK	7,5	OK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001080-A/17/UN-BBA	04/12/2017	1,2	OK	7,5	OK	7,5	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001331-A/17/UN-BBA	07/12/2017	1,0	OK	10,0	OK	7,1	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001333-A/17/UN-BBA	08/12/2017	1,3	OK	10,0	OK	6,7	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004650-A/17/UN-BBA	11/12/2017	1,7	OK	20,0	NOK	6,9	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004653-A/17/UN-BBA	13/12/2017	0,5	OK	10,0	OK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2006671-A/17/UN-BBA	18/12/2017	1,3	OK	20,0	NOK	6,9	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2006673-A/17/UN-BBA	20/12/2017	0,6	OK	20,0	NOK	7,1	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009387-A/17/UN-BBA	26/12/2017	1,0	OK	10,0	OK	6,7	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009389-A/17/UN-BBA	27/12/2017	1,1	OK	10,0	OK	6,8	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013794-A/18/UN-BBA	08/01/2018	1,1	OK	25,0	NOK	6,8	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011329-A/18/UN-BBA	04/01/2018	1,1	OK	-	-	6,9	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011332-A/18/UN-BBA	05/01/2018	0,9	OK	-	-	7,3	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013795-A/18/UN-BBA	12/01/2018	1,1	OK	-	-	7,1	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017062-A/18/UN-BBA	15/01/2018	1,0	OK	-	-	6,7	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017063-A/18/UN-BBA	16/01/2018	0,9	OK	-	-	6,9	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020184-A/18/UN-BBA	22/01/2018	1,2	OK	-	-	6,9	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020187-A/18/UN-BBA	24/01/2018	0,9	OK	-	-	7,2	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2022939-A/18/UN-BBA	29/01/2018	0,7	OK	-	-	6,9	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023018-A/18/UN-BBA	01/02/2018	0,6	OK	20,0	NOK	7,0	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025030-A/18/UN-BBA	05/02/2018	2,1	OK	25,0	NOK	7,4	OK	6,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025032-A/18/UN-BBA	07/02/2018	2,0	OK	25,0	NOK	7,8	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026856-A/18/UN-BBA	13/02/2018	2,0	OK	25,0	NOK	6,8	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026859-A/18/UN-BBA	14/02/2018	0,6	OK	25,0	NOK	6,7	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029387-A/18/UN-BBA	19/02/2018	0,6	OK	20,0	NOK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029389-A/18/UN-BBA	21/02/2018	0,7	OK	25,0	NOK	7,1	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032573-A/18/UN-BBA	26/02/2018	0,7	OK	20,0	NOK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032574-A/18/UN-BBA	28/02/2018	0,7	OK	25,0	NOK	6,9	OK	5,0	OK

Continuação – Quadro 8.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034293-A/18/UN-BBA	05/03/2018	1,3	OK	25,0	NOK	-	-	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034295-A/18/UN-BBA	07/03/2018	0,6	OK	25,0	NOK	-	-	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037005-A/18/UN-BBA	11/03/2018	0,7	OK	25,0	NOK	7,0	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037006-A/18/UN-BBA	12/03/2018	0,6	OK	25,0	NOK	6,8	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037007-A/18/UN-BBA	14/03/2018	0,7	OK	25,0	NOK	7,1	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039259-A/18/UN-BBA	20/03/2018	0,6	OK	25,0	NOK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039261-A/18/UN-BBA	21/03/2018	1,0	OK	30,0	NOK	7,6	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041451-A/18/UN-BBA	26/03/2018	0,9	OK	25,0	NOK	6,9	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041453-A/18/UN-BBA	25/03/2018	2,0	OK	30,0	NOK	6,9	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044706-A/18/UN-BBA	02/04/2018	0,5	OK	30,0	NOK	6,8	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044984-A/18/UN-BBA	06/04/2018	1,0	OK	30,0	NOK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047273-A/18/UN-BBA	09/04/2018	0,9	OK	30,0	NOK	6,8	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047966-A/18/UN-BBA	11/04/2018	1,9	OK	30,0	NOK	7,8	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050311-A/18/UN-BBA	16/04/2018	1,2	OK	30,0	NOK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050312-A/18/UN-BBA	18/04/2018	2,0	OK	35,0	NOK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053742-A/18/UN-BBA	23/04/2018	0,8	OK	35,0	NOK	6,7	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053748-A/18/UN-BBA	24/04/2018	1,4	OK	35,0	NOK	7,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053751-A/18/UN-BBA	25/04/2018	1,4	OK	35,0	NOK	7,4	OK	5,0	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 9 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Caridade, pela CAGECE, no período de fevereiro/2017 a maio/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/18	393	304	77,4	194	-	-	9	0	0,0	9	2	22,2
03/18	491	446	90,8	244	-	-	7	0	0,0	7	0	0,0
04/18	475	459	96,6	241	-	-	9	0	0,0	9	0	0,0
05/18	506	432	85,4	248	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 10 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Caridade, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	9	0	0,0	9	0	0,0
12/17	9	0	0,0	9	0	0,0
01/18	9	0	0,0	9	0	0,0
02/18	9	0	0,0	9	0	0,0
03/18	9	0	0,0	9	0	0,0
04/18	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 .

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 11 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA da Sede de Caridade, no período de novembro/2017 a abril/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
11/17	2	2	3	2	9
12/17	2	3	2	2	9
01/18	2	3	2	2	9
02/18	3	2	2	2	9
03/18	2	3	2	2	9
04/18	2	2	3	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA

Quadro 12 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
		ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1987574-A/17/UN-BBA	01/11/2017	0,9	OK	20,0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1987575-A/17/UN-BBA	01/11/2017	1,3	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1989376-A/17/UN-BBA	06/11/2017	0,8	OK	12,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1989378-A/17/UN-BBA	06/11/2017	0,8	OK	12,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1994483-A/17/UN-BBA	20/11/2017	1,1	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1994486-A/17/UN-BBA	20/11/2017	0,9	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992171-A/17/UN-BBA	13/11/2017	0,5	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992172-A/17/UN-BBA	13/11/2017	0,5	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1994489-A/17/UN-BBA	22/11/2017	1,5	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1994490-A/17/UN-BBA	22/11/2017	1,5	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1994491-A/17/UN-BBA	22/11/2017	1,6	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998570-A/17/UN-BBA	27/11/2017	1,8	OK	12,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1998572-A/17/UN-BBA	29/11/2017	1,2	OK	-	-	1,0	OK

Continuação – Quadro 12

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001081-A/17/UN-BBA	04/12/2017	1,1	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001082-A/17/UN-BBA	04/12/2017	1,1	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001336-A/17/UN-BBA	08/12/2017	0,8	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001337-A/17/UN-BBA	08/12/2017	0,8	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004655-A/17/UN-BBA	11/12/2017	2,0	OK	20	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004658-A/17/UN-BBA	11/12/2017	1,6	OK	20	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004659-A/17/UN-BBA	13/12/2017	0,5	OK	10	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004661-A/17/UN-BBA	13/12/2017	0,7	OK	10	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2006675-A/17/UN-BBA	20/12/2017	1,0	OK	20	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2006677-A/17/UN-BBA	20/12/2017	0,7	OK	20	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009391-A/17/UN-BBA	27/12/2017	0,4	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009392-A/17/UN-BBA	27/12/2017	0,5	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009394-A/17/UN-BBA	27/12/2017	0,5	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017061-A/18/UN-BBA	16/01/2018	0,6	OK	15,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011333-A/18/UN-BBA	05/01/2018	0,6	OK	15,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011334-A/18/UN-BBA	05/01/2018	0,9	OK	15,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013796-A/18/UN-BBA	12/01/2018	0,9	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013797-A/18/UN-BBA	12/01/2018	0,7	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013798-A/18/UN-BBA	12/01/2018	0,7	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013799-A/18/UN-BBA	12/01/2018	0,8	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017064-A/18/UN-BBA	15/01/2018	0,7	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017065-A/18/UN-BBA	15/01/2018	0,8	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020189-A/18/UN-BBA	22/01/2018	0,7	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020191-A/18/UN-BBA	22/01/2018	0,7	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020193-A/18/UN-BBA	22/01/2018	0,5	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020194-A/18/UN-BBA	24/01/2018	0,4	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023019-A/18/UN-BBA	01/02/2018	0,4	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023020-A/18/UN-BBA	01/02/2018	0,5	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025033-A/18/UN-BBA	05/02/2018	0,5	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025034-A/18/UN-BBA	05/02/2018	0,7	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025035-A/18/UN-BBA	07/02/2018	1,0	OK	25,0	NOK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025036-A/18/UN-BBA	07/02/2018	1,1	OK	25,0	NOK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032576-A/18/UN-BBA	26/02/2018	1,3	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032578-A/18/UN-BBA	26/02/2018	1,4	OK	25,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032580-A/18/UN-BBA	26/02/2018	1,4	OK	25,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032582-A/18/UN-BBA	26/02/2018	2,0	OK	25,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032583-A/18/UN-BBA	26/02/2018	1,5	OK	25,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032585-A/18/UN-BBA	26/02/2018	1,5	OK	25,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032586-A/18/UN-BBA	28/02/2018	0,6	OK	30,0	NOK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034298-A/18/UN-BBA	05/03/2018	3,4	OK	30,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034299-A/18/UN-BBA	05/03/2018	5,0	OK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034300-A/18/UN-BBA	07/03/2018	0,6	OK	25,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034302-A/18/UN-BBA	07/03/2018	0,6	OK	25,0	NOK	2,0	OK

Continuação – Quadro 12.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037008-A/18/UN-BBA	12/03/2018	31,9	NOK	.	.	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037009-A/18/UN-BBA	12/03/2018	28,1	NOK	70,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037010-A/18/UN-BBA	14/03/2018	0,6	OK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037011-A/18/UN-BBA	14/03/2018	0,6	OK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039263-A/18/UN-BBA	20/03/2018	0,5	OK	30,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039264-A/18/UN-BBA	20/03/2018	0,6	OK	30,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039266-A/18/UN-BBA	21/03/2018	0,5	OK	30,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041457-A/18/UN-BBA	26/03/2018	0,8	OK	40,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041460-A/18/UN-BBA	26/03/2018	0,7	OK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044707-A/18/UN-BBA	02/04/2018	0,9	OK	35,0	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047967-A/18/UN-BBA	11/04/2018	1,0	OK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044986-A/18/UN-BBA	06/04/2018	0,7	OK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044989-A/18/UN-BBA	06/04/2018	0,9	OK	.	.	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047274-A/18/UN-BBA	09/04/2018	3,6	OK	35,0	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047275-A/18/UN-BBA	09/04/2018	2,9	OK	50,0	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047969-A/18/UN-BBA	11/04/2018	1,0	OK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047970-A/18/UN-BBA	11/04/2018	0,9	OK	35,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050313-A/18/UN-BBA	16/04/2018	0,9	OK	40,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050314-A/18/UN-BBA	18/04/2018	0,8	OK	40,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053755-A/18/UN-BBA	23/04/2018	2,3	OK	50,0	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053758-A/18/UN-BBA	25/04/2018	0,5	OK	40,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053760-A/18/UN-BBA	25/04/2018	0,7	OK	40,0	NOK	2,0	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 13 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	13	0	0,0	12	2	16,7	13	0	0,0
12/17	13	0	0,0	12	4	33,3	13	0	0,0
01/18	13	0	0,0	12	9	75,0	13	0	0,0
02/18	13	0	0,0	12	12	100,0	13	0	0,0
03/18	13	2	15,4	12	12	100,0	13	0	0,0
04/18	13	0	0,0	12	12	100,0	13	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 14 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	13	0	0,0	13	0	0,0
12/17	13	0	0,0	13	0	0,0
01/18	13	0	0,0	13	0	0,0
02/18	13	0	0,0	13	0	0,0
03/18	13	1	7,7	13	0	0,0
04/18	13	3	23,1	13	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 15 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, no período de novembro/2017 a abril/2018.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
11/17	4	2	5	2	13
12/17	2	6	2	3	13
01/18	2	6	4	1	13
02/18	6	0	0	7	13
03/18	4	4	3	2	13
04/18	3	5	3	2	13

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA

Quadro 16 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belos.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050295-A/18/UN-BBA	16/04/2018	1,5	OK	35,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050297-A/18/UN-BBA	16/04/2018	1,6	OK	35,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050299-A/18/UN-BBA	18/04/2018	162,0	NOK	55,0	NOK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050301-A/18/UN-BBA	18/04/2018	4,1	OK	-	-	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053689-A/18/UN-BBA	23/04/2018	4,0	OK	60,0	NOK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053691-A/18/UN-BBA	23/04/2018	3,6	OK	60,0	NOK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053693-A/18/UN-BBA	23/04/2018	8,0	NOK	65,0	NOK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053696-A/18/UN-BBA	25/04/2018	2,8	OK	50,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050303-A/18/UN-BBA	16/04/2018	1,2	OK	35,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050304-A/18/UN-BBA	18/04/2018	0,9	OK	50,0	NOK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053725-A/18/UN-BBA	25/04/2018	5,0	OK	60,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053727-A/18/UN-BBA	25/04/2018	11,6	NOK	70,0	NOK	0,1	NOK

Continuação – Quadro 16.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053729-A/18/UN-BBA	25/04/2018	7,6	NOK	60,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055129-A/18/UN-BBA	02/05/2018	1,3	OK	50,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055152-A/18/UN-BBA	02/05/2018	1,4	OK	50,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058120-A/18/UN-BBA	07/05/2018	4,2	OK	65,0	NOK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058136-A/18/UN-BBA	07/05/2018	2,8	OK	60,0	NOK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058138-A/18/UN-BBA	11/05/2018	2,5	OK	60,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058139-A/18/UN-BBA	11/05/2018	2,4	OK	60,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060866-A/18/UN-BBA	14/05/2018	1,0	OK	50,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060867-A/18/UN-BBA	14/05/2018	0,7	OK	50,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060868-A/18/UN-BBA	16/05/2018	1,1	OK	60,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2063152-A/18/UN-BBA	21/05/2018	8,4	NOK	60,0	NOK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2063154-A/18/UN-BBA	23/05/2018	0,5	OK	10,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2065967-A/18/UN-BBA	28/05/2018	3,86	NOK	20,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2065970-A/18/UN-BBA	30/05/2018	6,5	NOK	-	-	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067897-A/18/UN-BBA	04/06/2018	5,7	NOK	30,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067898-A/18/UN-BBA	04/06/2018	2,6	OK	25,0	NOK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070777-A/18/UN-BBA	11/06/2018	1,3	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070780-A/18/UN-BBA	11/06/2018	2,7	OK	-	-	2	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070784-A/18/UN-BBA	11/06/2018	1,7	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070787-A/18/UN-BBA	11/06/2018	2,3	OK	15,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076066-A/18/UN-BBA	26/06/2018	0,9	OK	15,0	OK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076068-A/18/UN-BBA	26/06/2018	1,4	OK	15,0	OK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076071-A/18/UN-BBA	26/06/2018	1,3	OK	15,0	OK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076073-A/18/UN-BBA	26/06/2018	1,4	OK	15,0	OK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076077-A/18/UN-BBA	26/06/2018	0,9	OK	15,0	OK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076079-A/18/UN-BBA	26/06/2018	0,9	OK	15,0	OK	0,1	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076082-A/18/UN-BBA	26/06/2018	0,7	OK	15,0	OK	0,1	NOK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 17 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belos, pela CAGECE, no período de abril/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
04/18	13	4	30,8	12	12	100,0	13	12	92,3
05/18	13	3	23,1	12	11	91,7	13	11	84,6
06/18	13	1	7,7	12	2	16,7	13	9	69,2

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 18 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belos, pela CAGECE, no período de abril/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
04/18	13	10	76,9	13	4	30,8
05/18	13	10	76,9	13	5	38,5
06/18	13	12	92,3	31	4	12,9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 19 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belos, no período de abril/2018 a junho/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
04/18	0	0	9	4	13
05/18	4	4	3	2	13
06/18	2	4	0	7	13

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Caridade, com a instalação às 12:16 horas do dia 23/07/2018 e retirada às 12:46 horas do dia 24/07/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado na Rua Plácido Pinho, 166 – Centro.

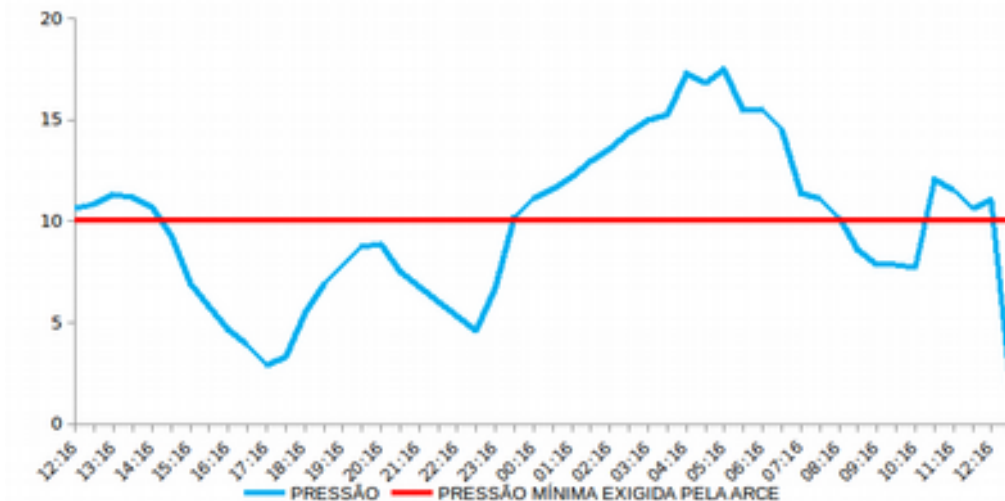


Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 17:16 horas do dia 23/07/2018 e retirada às 16:46 horas do dia 24/07/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado no Conjunto Beatriz, 28 , Campos Belos, Caridade – CE.

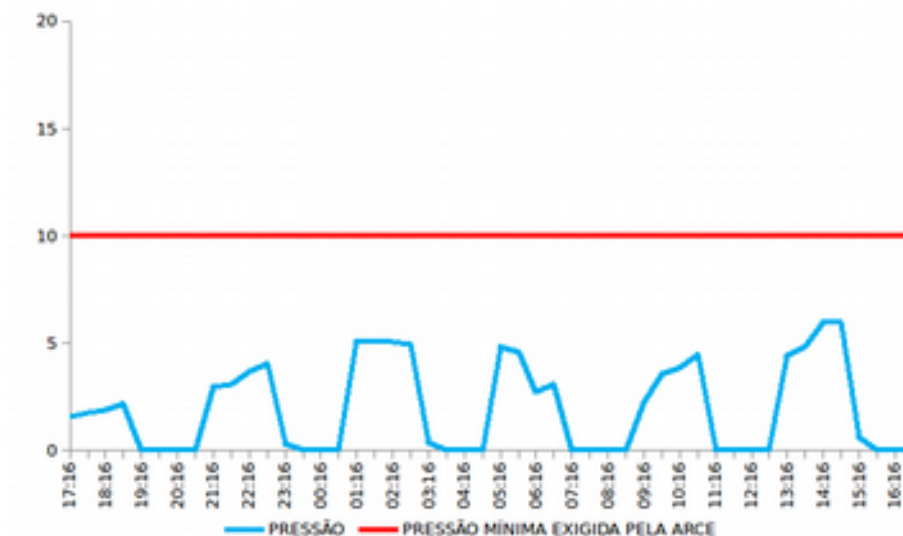


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, no período de novembro/2017 a abril/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

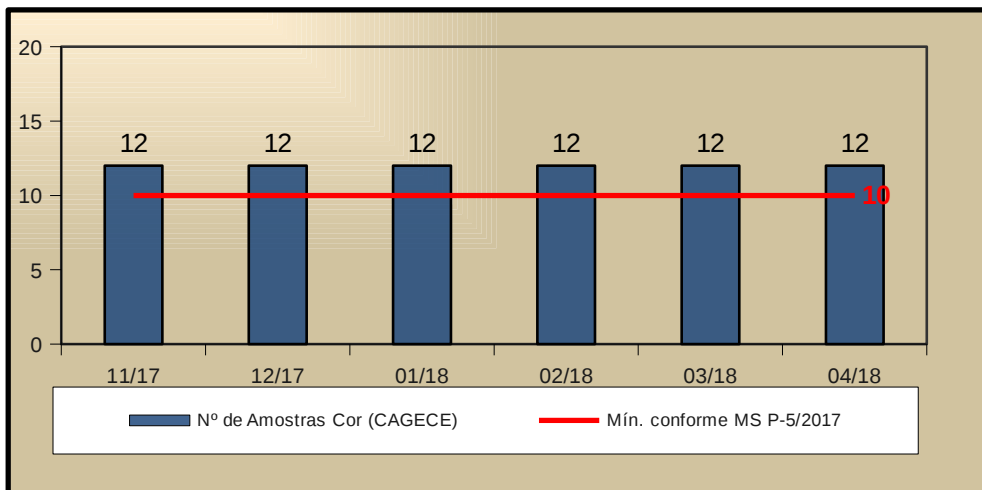


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Caridade, no período de novembro/2017 a maio/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

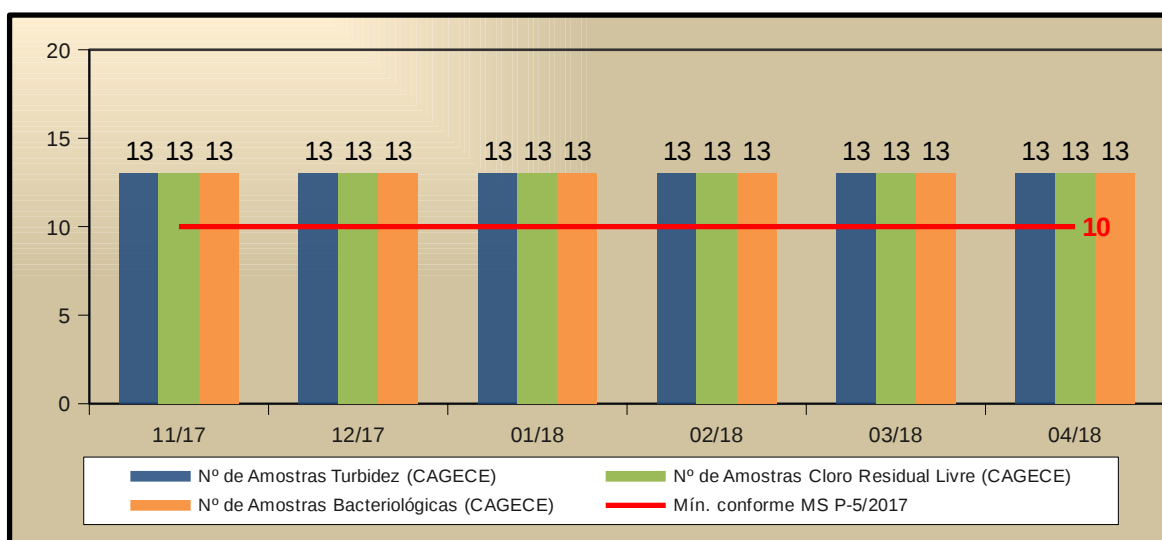


Gráfico 4 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belos, no período de abril/2018 a junho/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

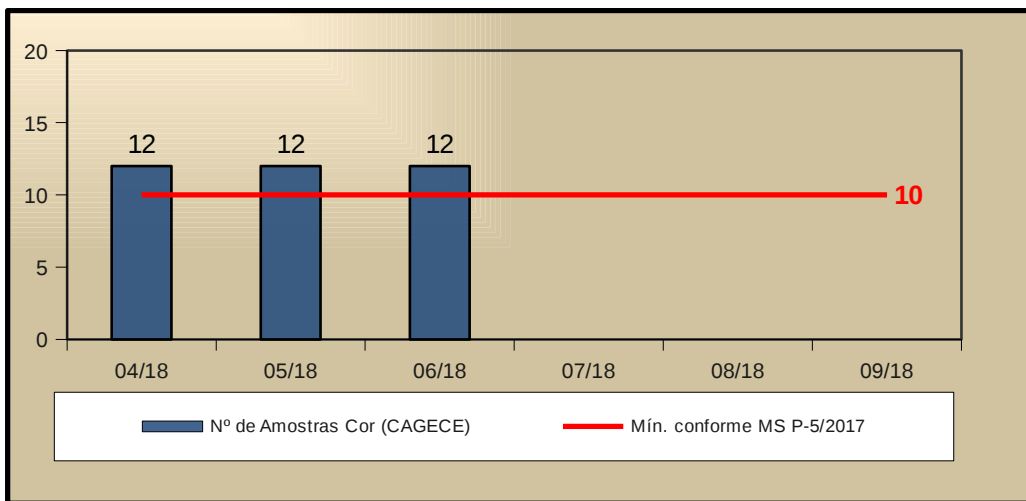
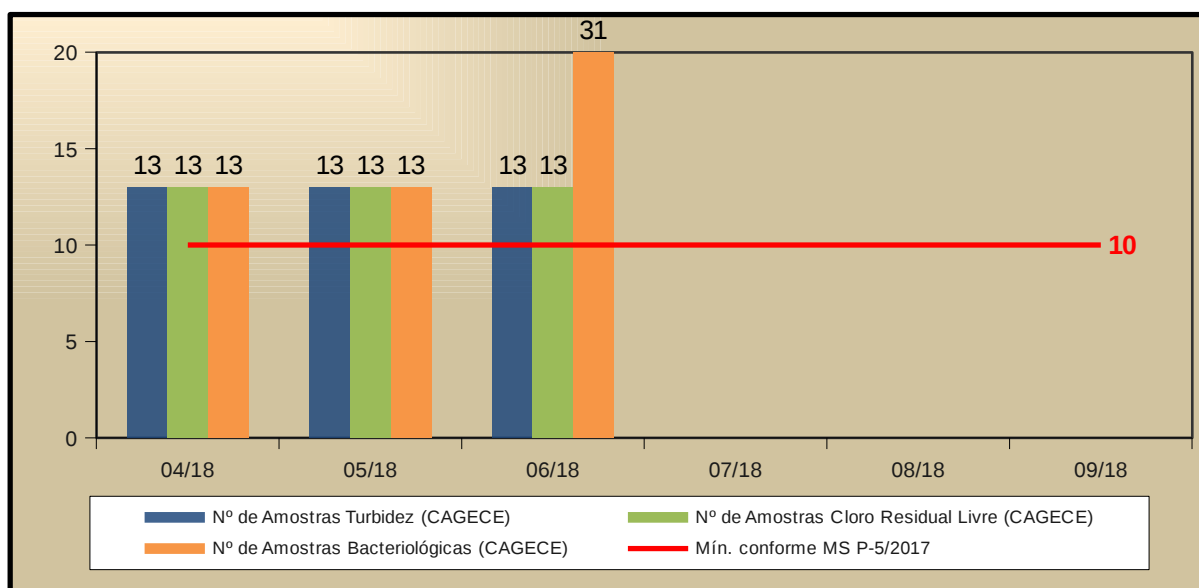


Gráfico 5 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Campos Belos, no período de abril/2018 a junho/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

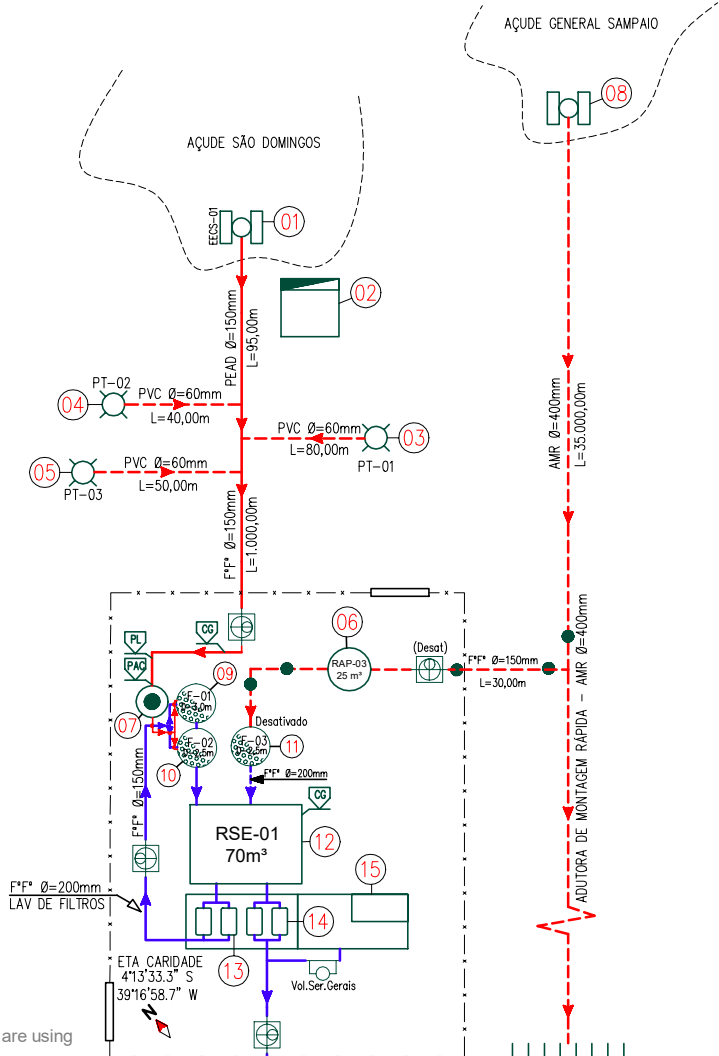


ANEXO V – CROQUIS

LEGENDA

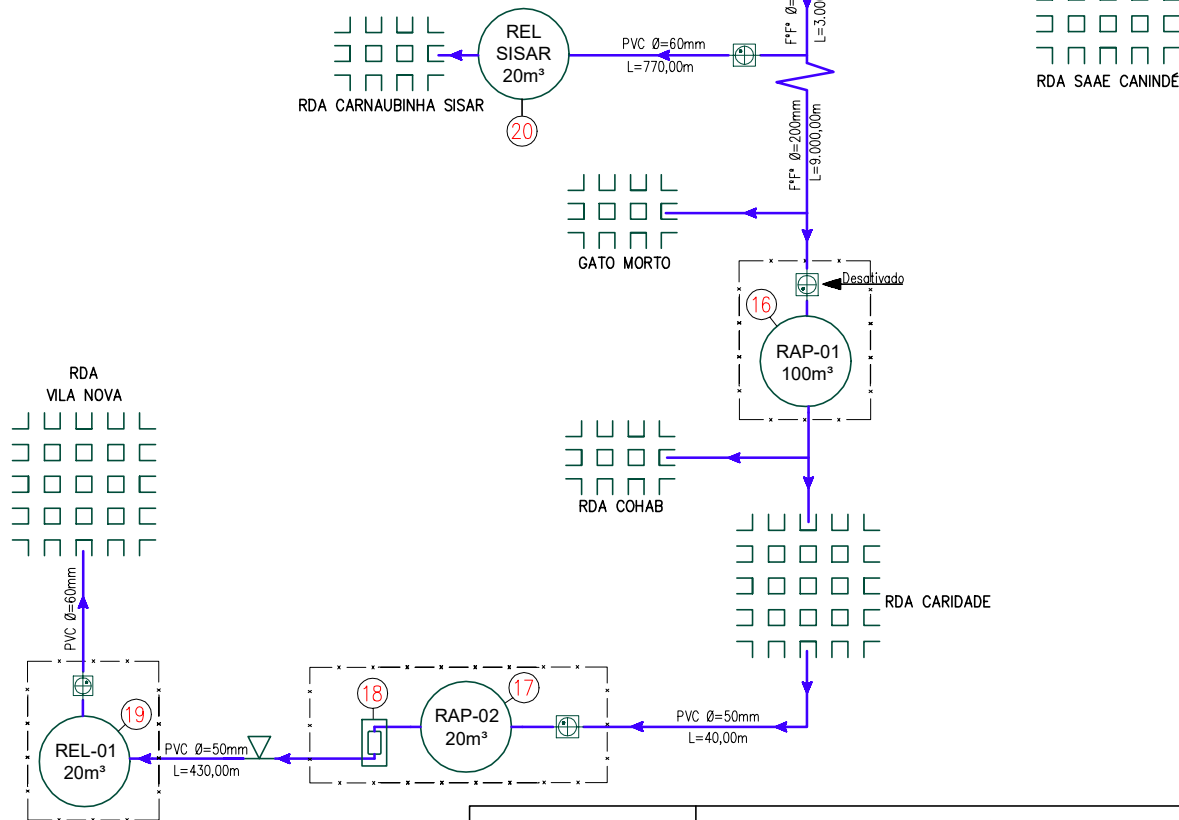
- 01 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-01 / EECS-01.
- 02 - CASA DO QUADRO DE COMANDO.
- 03 - POÇO TUBULAR PT-01 / EEPT-01 (DESATIVADO).
- 04 - POÇO TUBULAR PT-02 / EEPT-02 (DESATIVADO).
- 05 - POÇO TUBULAR PT-03 / EEPT-03 (DESATIVADO).
- 06 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-03 / CAP=25m³ (DESATIVADO).
- 07 - TORRE DE NÍVEL.
- 08 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-02 / EECS-02 (DESATIVADA).
- 09 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE F-01.
- 10 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE F-02.
- 11 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE F-03 (DESATIVADO).
- 12 - RESERVATÓRIO SEMI-ENTERRADO RSE-01 / CAP=70m³.
- 13 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA LAVAGEM FILTROS / EELF-01.
- 14 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EEAT-01.
- 15 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA.
- 16 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=100m³.
- 17 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-02 / CAP=20m³.
- 18 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EEAT-02.
- 19 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP=20m³.
- 20 - RESERVATÓRIO ELEVADO SISAR / CAP=20m³.

- PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO POLÍMERO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORO GASOSO.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA INSTALADA C/ Cx.
- VENTOSA.
- MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO C/ Cx.
- MEDIDOR WOLTMAN INSTALADO C/ Cx.
- HIDRÔMETRO.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA (DESATIVADA)
- NORTE MAGNÉTICO.



You are using
ZWCAD 2008i Trial Version

Please contact WWW.ZWCAD.COM.CN for detailed information



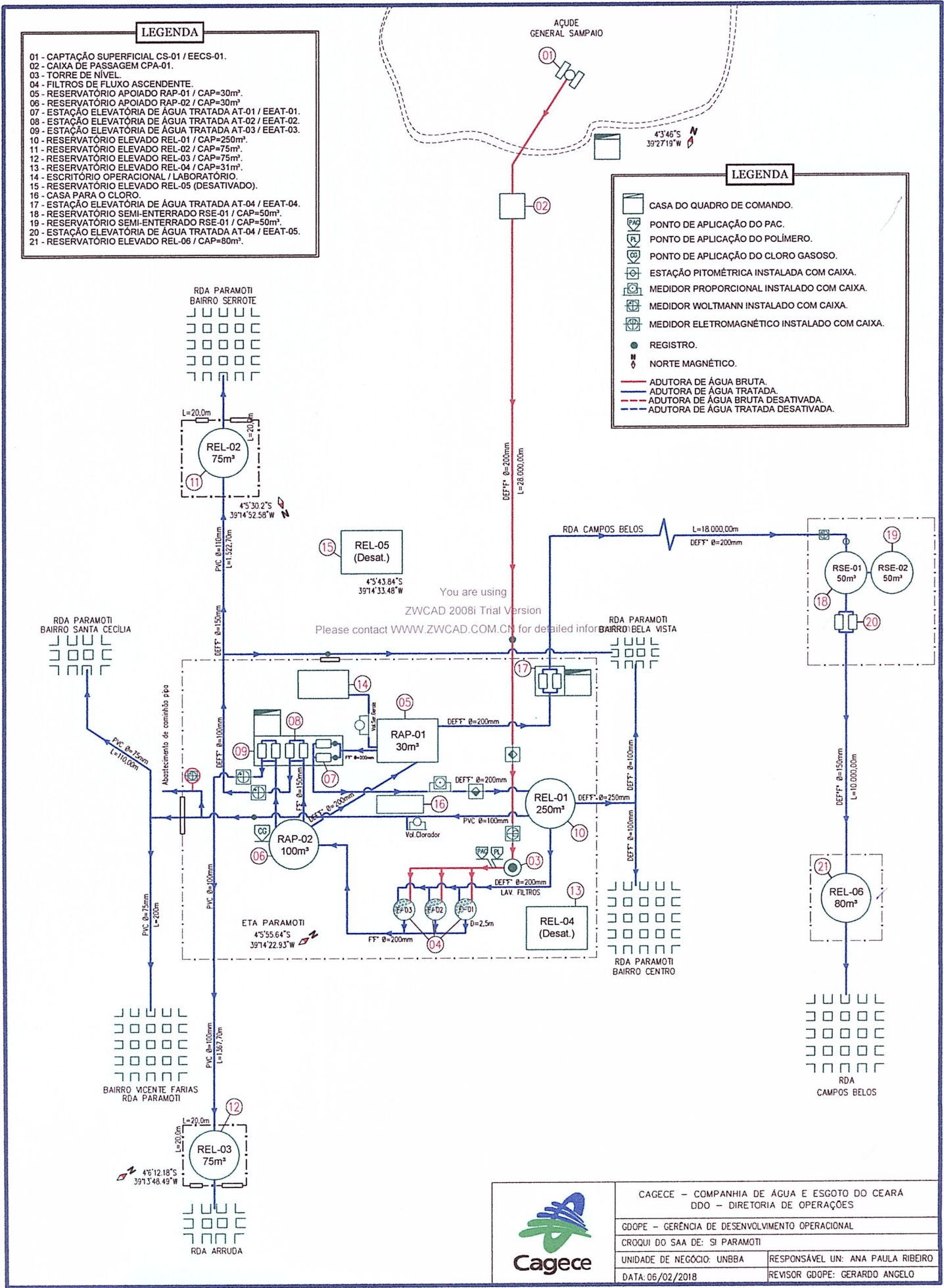
CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPE – GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL	
CROQUI DO SISTEMA DE: CARIDADE	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UN BBA	RESPONSÁVEL UN: KLAUBER H A MOURA
DATA: 19/01/2018	REVISOR GDOPE: STANLEY LAURE

LEGENDA

- 01 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-01 / EECS-01.
- 02 - CAIXA DE PASSAGEM CPA-01.
- 03 - TORRE DE NÍVEL.
- 04 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE.
- 05 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=30m³.
- 06 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-02 / CAP=30m³.
- 07 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-01 / EEAT-01.
- 08 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-02 / EEAT-02.
- 09 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-03 / EEAT-03.
- 10 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP=250m³.
- 11 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-02 / CAP=75m³.
- 12 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-03 / CAP=75m³.
- 13 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-04 / CAP=31m³.
- 14 - ESCRITÓRIO OPERACIONAL / LABORATÓRIO.
- 15 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-05 (DESATIVADO).
- 16 - CASA PARA O CLORO.
- 17 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-04 / EEAT-04.
- 18 - RESERVATÓRIO SEMI-ENTERRADO RSE-01 / CAP=50m³.
- 19 - RESERVATÓRIO SEMI-ENTERRADO RSE-02 / CAP=50m³.
- 20 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-04 / EEAT-05.
- 21 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-06 / CAP=80m³.

LEGENDA

- CASA DO QUADRO DE COMANDO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO POLÍMERO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORO GASOSO.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA INSTALADA COM CAIXA.
- MEDIDOR PROPORCIONAL INSTALADO COM CAIXA.
- MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO COM CAIXA.
- MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO COM CAIXA.
- REGISTRO.
- NORTE MAGNÉTICO.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA DESATIVADA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA DESATIVADA.



You are using
ZWCAD 2008i Trial Version
Please contact WWW.ZWCAD.COM.CN for detailed information

	CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
	DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
	GDOPE – GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL	
	CROQUI DO SAA DE: SI PARAMOTI	
	UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBBA	RESPONSÁVEL UN: ANA PAULA RIBEIRO
DATA: 06/02/2018	REVISOR GDOPE: GERARDO ANGELO	