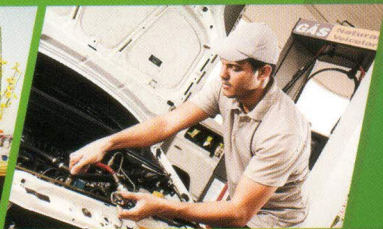
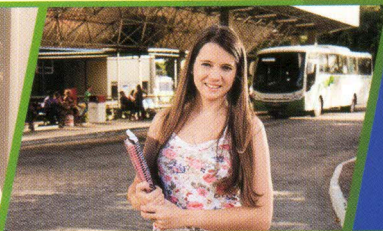


Sua satisfação é o nosso compromisso.

*Cartilha de direitos e deveres dos usuários
de energia elétrica, gás canalizado,
saneamento básico e transportes.*



ARCE AGÊNCIA REGULADORA
DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS
DO ESTADO DO CEARÁ



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Procuradoria Geral do Estado

MUITO PRAZER, NÓS SOMOS A ARCE.

Antes de falar sobre direitos e deveres, deixe a gente se apresentar: nós somos a Arce e o nosso trabalho é garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados por empresas que têm concessão ou permissão do poder público para atuar nos setores de saneamento básico, energia elétrica, gás canalizado e transporte intermunicipal de passageiros. Por isso, estamos sempre prontos para lhe atender, através da nossa Ouvidoria, e saiba que a sua satisfação é o nosso compromisso.

ENTRE EM CONTATO:

Atendimento ao consumidor:

0800 275 3838

www.arce.ce.gov.br

Av. Santos Dumont, 1789 - Térreo.

