



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/028/2018
(PCSB/CSB/0116/2018)**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Baixio**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Outubro/2018

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. .8	
7. EQUIPE TÉCNICA.....	25
8. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	25
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	25
ANEXOS.....	26

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
UN - BSA	Unidade de Negócio da Bacia do Salgado
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água

Unidade de Negócio da Bacia do Salgado (UN-BSA).

End.: Rua Delmiro Gouveia, s/n – Santa Tereza – Juazeiro do Norte/CE.

CEP: 63.050-398.

Telefone: (88) 3571-1886.

Contato: Expedito Galba Batista (Gerente).

Localidade: Baixio – CE.

End.: Rua Dona Maria da Glória, 32 - Centro.

CEP: 62.320-000.

Telefone: (88) 3559-1218.

Responsável: Sr. José Osmar Ferreira (Gestor de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/0695/2018, 04 de julho de 2018.

Data da Inspeção: 28 e 29 de agosto de 2018.

Legislação:

Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;

Lei Federal nº 8.078/1990;

Lei Federal nº 11.445/2007;

Lei Estadual nº 14.394/2009;

Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Sr. José Osmar Ferreira (Gestor de Núcleo) e pelas Sras. Lindamar Bezerra da Silva (Supervisora de Produção - UN-BSA) e Maria Elicelma Alves Ferreira (Técnica Operacional – UN-BSA), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Terça-feira 28/08/2018	Quarta-feira 29/08/2018
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição. Inspeção dos reservatórios na Sede do Município. Inspeção na captação subterrânea e na ETA.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	Inspeção no escritório de Atendimento Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão na Sede do Município	-

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	Manancial/Captação	- Preservação e proteção - Operação e manutenção
	Tratamento	- Segurança, conservação e limpeza - Filtração - Casa de química - Laboratório
	Adução	- Operação, manutenção - Controle de perdas
	Reservatórios	- Operação e manutenção - Limpeza e desinfecção - Controle de perdas
	Elevatórias	Operação e manutenção
	Rede de Distribuição	- Operação e manutenção - Continuidade - Hidrometração - Pressões disponíveis na rede
Gerencial	Informações Gerenciais	- Nível de universalização - Plano de exploração dos serviços - Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	Qualidade da Água Distribuída à População	- Qualidade físico-química da água na saída do tratamento - Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento - Qualidade físico-química da água na rede de distribuição - Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	- Controle da qualidade da água na saída do tratamento - Controle da qualidade da água na rede de distribuição - Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	Serviços comerciais	- Atendimento ao usuário - Ligação de água - Corte e religação de água - Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

5.2. Unidades Operacionais

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Operador de ETA	01	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
	Operador de RDA	02		
Escritório	Gestor de núcleo e atendimento ao público	01		

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	sim	Baixio / Umari / Ipaumirim

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	-	PT-02.
		-	PT-03.
		-	PT-06.
	Superficial	-	Açude Jenipapeiro. Volume (%): 12,03 no dia 01/09/2018. Fonte: COGERH, 2018.
Adutoras	AAB	192m/ Ø 200mm/ PEAD	Linha de adução entre a captação e o ponto A.
		108m/ Ø 250mm/ DEF°F°	Linha de adução entre o ponto A e a Torre de nível.
		65m/ Ø 60mm/ PVC	Linha de adução entre o PT-06 e o ponto B
		380m/ Ø 65mm/ PVC	Linha de adução entre o Ponto B e o Ponto C.
		400m/ Ø 150mm/ PVC	Linha de adução entre o Ponto C e o macromedidor.
	AAT-01	27,6m/ Ø 200mm / F°F°	Linha de adução entre a EEAT-01 e o REL-02.
	AAT-02	8,5m/ Ø 200mm/ PVC	Linha de adução entre a EEAT-02 e o Ponto D.
	AAT-03	5210m/ Ø 200mm/ DEF°F°	Linha de adução entre o Ponto D e o Ponto E.
	AAT-04	5210 m/ Ø 150mm/ F°F°	Linha de adução entre o Ponto E e o RAP-02.
	AAT-05	11000 m/ Ø 200mm/ DEF°F°	Linha de adução da EEAT-04. Vai para o Município de Ipaumirim.

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
	AAT-06	11000 m/ Ø 200mm/ PVC	Linha de adução da EEAT-05. Vai para o Município de Umari.
	AAT-07	-	Linha de adução entre o REL-01 e a RDA Baixio.
Elevatórias	EEAT-01	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-01 para o reservatório REL-02.
	EEAT-02	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-01 para o reservatório RAP-02.
	EEAT-03	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-02 para o registro.
	EEAT-04	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-02 para o Município de Ipaumirim.
	EEAT-05	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-02 para o Município de Umari.
Reservatórios	RAP-01	-	Reservatório de reunião.
	REL-01	150 m³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Baixio.
	RAP-02	180 m³	Reservatório de reunião.
	REL-02	-	Reservatório de reunião.
Rede de distribuição	Baixio	-	1.234 ligações ativas (Ago/2018).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água do Município de Baixio.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA de Baixio, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Francisco Ramalho Sobrinho, 44 e Rua Parque de Vaquejada s/n. (Anexo II – item 19; Anexo III – Quadro 1; Fotos 1 e 2);

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA de Baixo, realizadas pela ARCE nos dias 28 e 29/08/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Julio Vicente de Andrade, 177	REL-01	13:25	10,1
02	Rua Martins Ramalho da Silva	REL-01	13:54	19,8
03	Rua Francisco Ramalho Sobrinho, 441	REL-01	14:06	8,1
04	Rua Parque de Vaquejada s/n	REL-01	14:15	5,2
05	Rua Vereador Joaquim Pereira Diniz, 62	REL-01	14:25	16,0



Foto 1 – RDA: medição instantânea de pressão no endereço: Rua Francisco Ramalho Sobrinho, 441.



Foto 2 – RDA: medição instantânea de pressão no endereço: Rua Parque de Vaquejada s/n.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- Não existem lâmpadas instaladas nas áreas interna e externa das casas de abrigo dos quadros de comando dos poços PT-02 e PT-03 (Anexo II – item 4; Fotos 3 a 6);
- Não existe extintor de incêndio na casa de bombas das elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02, EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05 (Anexo II – item 16).



Foto 3 – casa de abrigo PT-02: sem lâmpada na área externa.



Foto 4 – casa de abrigo PT-02: sem lâmpada na área interna.



Foto 5 Captação Subterrânea: casa de abrigo do quadro de comando do PT – 03 sem identificação, com pintura deteriorada e sem lâmpada na área externa.



Foto 6 - Captação Subterrânea: casa de abrigo do quadro de comando do PT – 03 está sem lâmpada na área interna.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- As elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02, EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05 não estão identificadas (Anexo II – item 14; Fotos 7 a 11);
- A identificação na casa de comando das elevatórias de água EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05 está incorreta (Anexo II – item 14; Foto 12);
- Ocorre vazamento na gaxeta da bomba da elevatória de água EEAT-01 (Anexo II – item 15; Foto 13);
- No dia da fiscalização a tampa de inspeção do reservatório RAP-01 estava aberta (Anexo II – item 21; Foto 14);
- A tampa de inspeção do reservatório RAP-02 está em processo de corrosão (Anexo II – item 21; Foto 15);
- O laboratório da ETA não está identificado (Anexo II – item 12; Foto 16);
- Os reservatórios RAP-01, RAP-02, REL-01 e REL-02 estão com a pintura deteriorada (Anexo II – item 22; Fotos 17 a 20);
- Os reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-02 não estão identificados (Anexo II – item 22; Fotos 17, 18 e 20);
- O reservatório REL-01 está com a estrutura deteriorada e apresenta armadura exposta (Anexo II – item 22; Foto 19);

- No dia da inspeção, constatou-se vazamento na rede de distribuição do SAA de Baixo, na Rua Julio Vicente de Andrade, 177 (Anexo II – item 20; Foto 21);
- Uma parte da laje da canaleta na área da ETA está danificada (Anexo II – item 13; Foto 22);
- Na ETA as caixas dos macromedidores estão sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 10; Fotos 23 a 25);
- Os filtros F-01 e F-02 estão com a pintura deteriorada (Anexo II – item 9; Fotos 26 e 27);
- Os poços PT-03 e PT-06 não estão identificados (Anexo II – item 3; Fotos 5 e 28);
- Não existe extintor de incêndio na loja de atendimento e no almoxarifado da Cagece (Anexo II – item 7);
- A porta da loja de atendimento da Cagece está deteriorada (Anexo II – item 6; Foto 29);
- A casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-03 está com a pintura deteriorada (Anexo II – item 2; Foto 5);
- A casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-06 está sem porta (Anexo II – item 2; Foto 28);
- Na ETA não existe placa indicativa de que aquela área pertence à CAGECE (Anexo II – item 11; Foto 30);
- Na adutora de água tratada, o TAU está sem identificação (Anexo II – item 1; Foto 31);
- Há presença de vegetação excessiva na área do TAU (Anexo II – item 1; Foto 31).



Foto 7 – Elevatórias: EEAT-01 sem identificação.



Foto 8 - Elevatórias: EEAT-02 sem identificação.



Foto 9 - Elevatórias: EEAT-03 sem identificação.



Foto 10 - Elevatórias: EEAT-04 sem identificação.



Foto 11 - Elevatórias: EEAT-05 sem identificação.



Foto 12 – Elevatórias: casa de abrigo das elevatórias EEAT -03, EEAT-04 e EEAT-05 está com a identificação incorreta.



Foto 13 – Elevatórias: vazamento na gaxeta da bomba da EEAT-01.



Foto 14 – Reservatórios: tampa de inspeção do reservatório RAP-01 está aberta.



Foto 15 – Reservatórios: tampa de inspeção do reservatório RAP-02 em processo de corrosão.



Foto 16 – ETA: laboratório não está identificado.



Foto 17 – Reservatório: RAP-01 com pintura deteriorada e sem identificação.



Foto 18 - Reservatório: RAP-02 com pintura deteriorada e sem identificação.



Foto 19 - Reservatório: REL-01 com pintura e estrutura deteriorada e armadura exposta.



Foto 20 - Reservatório: REL-02 com pintura deteriorada e sem identificação.

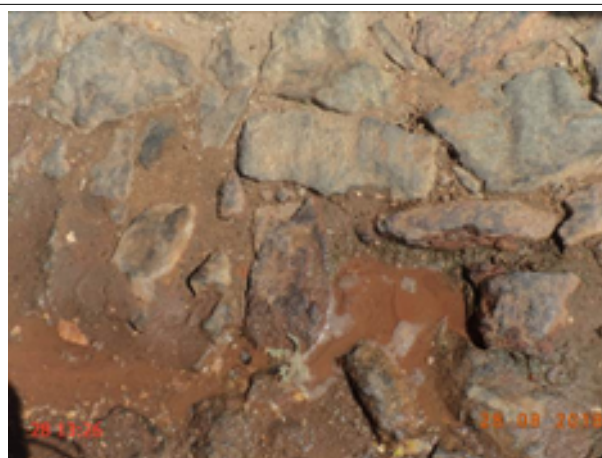


Foto 21 – RDA: No dia da inspeção constatou-se vazamento na rede de distribuição no endereço: Rua Julio Vicente de Andrade, 177.



Foto 22 – ETA: canaleta com laje danificada na área da ETA.



Foto 23 – Captação Superficial: caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção na área captação superficial.



Foto 24 - ETA: caixa de passagem do macromedidor sem tampa ou grade de proteção.



Foto 25 – ETA: caixa de passagem do macromedidor sem tampa ou grade de proteção.



Foto 26 – Filtração: filtro F-01 com a identificação pouco visível e pintura deteriorada.



Foto 27 - Filtração: filtro F-02 com a identificação pouco visível e pintura deteriorada.



Foto 28 – Captação Subterrânea: PT-06 sem identificação e a casa de abrigo do quadro de comando está sem porta.



Foto 29 – Comercial: a porta da loja de atendimento da Cagece está deteriorada.



Foto 30 – ETA: Ausência de placa indicativa de que aquela área pertence a CAGECE.



Foto 31 – AAT: TAU sem identificação e presença de vegetação excessiva.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- Das 20 (vinte) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 05 (cinco) foram preenchidas incorretamente, sem a data da execução do serviço, a saber: OS nº 34888108, OS nº 34611524, OS nº 34529736, OS nº 36056331 e OS nº 36060102. (Anexo II – item 8; Fotos 32 a 36).

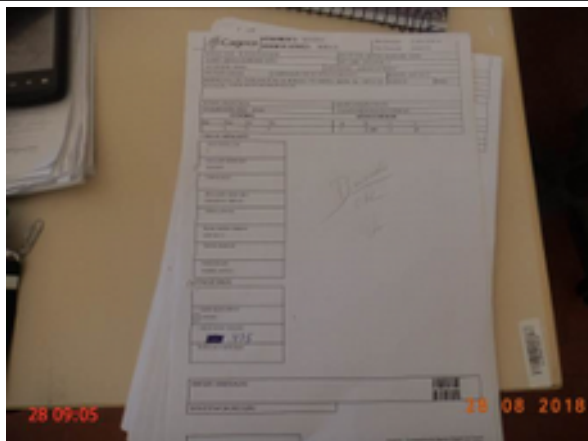


Foto 32 – Comercial: OS nº 34888108 preenchida incorretamente, sem data da execução do serviço

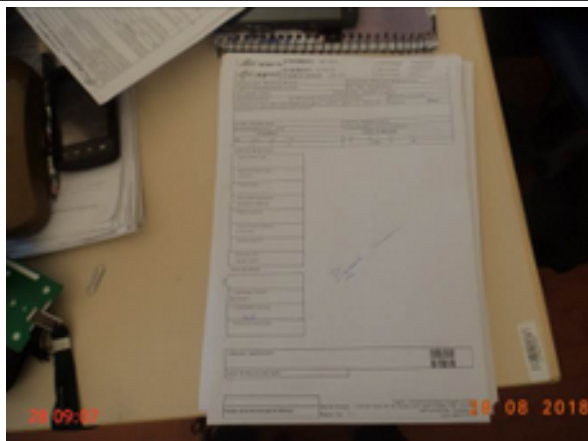


Foto 33 - Comercial: OS nº 34611524 preenchida incorretamente, sem data da execução do serviço.

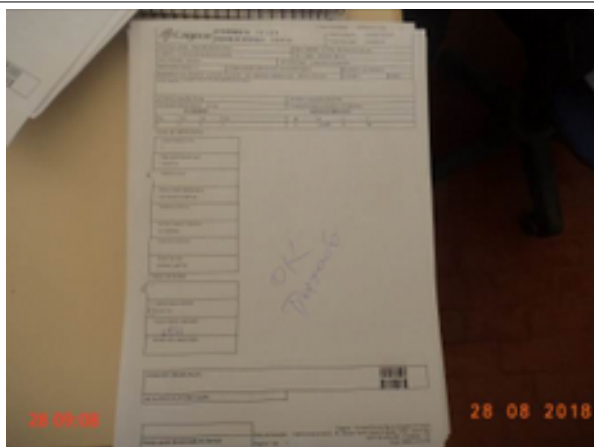


Foto 34 - Comercial: OS nº 34529736 preenchida incorretamente, sem data da execução do serviço.

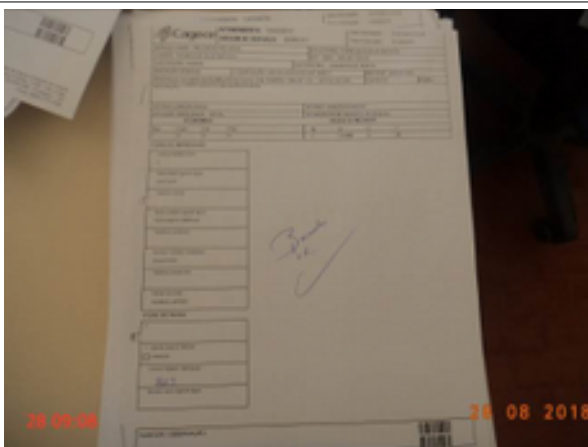


Foto 35 - Comercial: OS nº 36056331 preenchida incorretamente, sem data da execução do serviço.

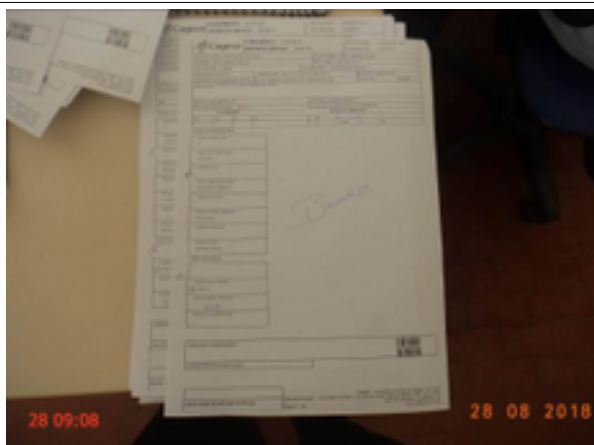


Foto 36 - Comercial: OS nº 36060102 preenchida incorretamente, sem data da execução do serviço.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07** - Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- Na captação superficial, não existe identificação de que a área é destinada ao abastecimento público (Anexo II – item 5; Foto 37).



Foto 37 – Captação Superficial: Ausência de identificação de que aquela área é destinada ao abastecimento público.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.05** - Normas de gestão dos mananciais - Não cumprir as normas de gestão dos mananciais e das respectivas áreas de proteção.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 5º da Resolução 122/2009; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve cumprir as normas de gestão dos mananciais e das respectivas áreas de proteção, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA de Baixio, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – Item 18; Anexo III – Quadros 6 e 7):

- Turbidez: os meses de jan/18, fev/18, mar/18, abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 99,2%, 97,8%, 100% e 99,3% de resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 12,5% e 25% de resultados não conformes.

Quadro 6 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	199	199	100,0	-	-	-	8	0	0,0	8	0	0,0
02/18	128	128	100,0	-	-	-	15	0	0,0	15	0	0,0
03/18	119	118	99,2	-	-	-	16	0	0,0	16	0	0,0
04/18	93	91	97,8	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0
05/18	104	104	100,0	-	-	-	16	0	0,0	16	0	0,0
06/18	139	138	99,3	-	-	-	16	0	0,0	16	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não informada

Quadro 7 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	8	0	0,0	8	0	0,0
02/18	15	0	0,0	15	0	0,0
03/18	16	0	0,0	16	0	0,0
04/18	10	0	0,0	10	0	0,0
05/18	16	2	12,5	16	0	0,0
06/18	16	4	25,0	16	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, no dia 18/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 18; Anexo III – Quadro 9):

CAGECE

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, no dia 18/09/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (UT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2107750-A/18	3,42	NOK	20,00	NOK	7,10	OK	61,99	OK	1,30	OK	0,30	OK	2,80	OK	0,27	OK
NUTEC	1	QA-1082/18	-	-	-	-	7,50	OK	56,90	OK	1,30	OK	0,80	NOK	0,06	OK	0,20	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

(*) – Os valores encontrados foram abaixo do limite de detecção (LD) do método de ensaio.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UNBSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixio, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 17; Anexo III – Quadro 12):

- Turbidez: os meses de fev/18, abr/18 e mai/18 apresentaram, respectivamente, 25%, 16,7% e 8,3% de resultados não conformes.

Quadro 12 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			pH			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
02/18	12	3	25,0	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0
03/18	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0
04/18	12	2	16,7	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
05/18	12	1	8,3	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0
06/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo, no dia 18/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 17; Anexo III – Quadros 15 e 16):

CAGECE

- Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades;
- Ferro Total: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;
- Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades.

NUTEC

- Turbidez: as 4 (quatro) amostra analisadas apresentaram não conformidades;
- Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 3 (três) apresentaram não conformidades.
- Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

Quadro 15 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo, no dia 18/09/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	Laudo nº 2107752-A/18	2,79	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	1,50	OK	0,51	NOK	-	-	-	-
	2	Laudo nº 2107754-A/18	2,39	OK	15,00	OK	-	-	-	-	0,80	OK	0,81	NOK	-	-	-	-
	3	Laudo nº 2107758-A/18	4,28	OK	25,00	NOK	-	-	-	-	0,60	OK	0,45	NOK	-	-	-	-
	4	Laudo nº 2107765-A/18	1,70	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,30	OK	0,43	NOK	-	-	-	-
NUTEC	1	QA-1078/18	8,55	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	1,00	NOK	-	-	-	-
	2	QA-1079/18	9,33	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	0,80	OK	1,50	NOK	-	-	-	-
	3	QA-1080/18	9,11	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	0,60	OK	2,00	NOK	-	-	-	-
	4	QA-1081/18	7,16	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	1,30	OK	0,20	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

Quadro 16 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo, no dia 18/09/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2107752-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2107754-A/18	PRESENCIA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	3	2107758-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2107765-A/18	PRESENCIA	NOK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	QA-1078/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	QA-1079/18	PRESENCIA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	3	QA-1080/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	QA-1081/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7 . EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

8. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades

Engenheira Ambiental e Sanitarista – CSTA

- Thayla Jessica Santana Andrade

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 05 de outubro de 2018.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: Ação de Fiscalização no SAA de Baixo.

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Baixo

Detalhamento: Ação de Fiscalização no SAA de Baixo.

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 28/08/2018

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe macromedicação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	
	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Croqui: 30/07/2018	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	
	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

Existe macromedicação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Na adutora de água tratada, o TAU está sem identificação. -Há presença de vegetação excessiva na área do TAU.	
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Croqui 30/07/2018.	
CSB - Captação Subterrânea	
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-03 está com a pintura deteriorada. -A casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-06 está sem porta.	
As instalações elétricas estão adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe acesso adequado à área dos poços?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Não existem lâmpadas instaladas nas áreas interna e externa das casas de abrigo dos quadros de comando dos poços PT-02 e PT-03.	
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os poços PT-03 e PT-06 não estão identificados.	

A área está adequadamente delimitada?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - Captação Superficial	
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A EE permite adequadas condições de trabalho?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A cerca delimitadora da área do Quadro de Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Na captação superficial, não existe identificação de que a área é destinada ao abastecimento público.	
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As condições operacionais da captação são adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - Comercial - Almoxarifado	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A limpeza e arrumação do almoxarifado são adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A porta da loja de atendimento da Cagece está deteriorada.	
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Não existe extintor de incêndio na loja de atendimento e no almoxarifado da Cagece.	
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A

CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Das 20 (vinte) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 05 (cinco) foram preenchidas incorretamente, sem a data da execução do serviço, a saber: OS nº 34888108, OS nº 34611524, OS nº 34529736, OS nº 36056331 e OS nº 36060102.	
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe extintor de incêndio na EEA?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Não existe extintor de incêndio na casa de bombas das elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02, EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05.	
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
As elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02, EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05 não estão identificadas. -A identificação na casa de comando das elevatórias de água EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05 está incorreta.	
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Ocorre vazamento na gaxeta da bomba da elevatória de água EEAT-01.	
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - ETA - Aeração	
Existe escada de acesso ao aerador?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A escada de acesso ao aerador está conservada?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A

As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - ETA - Decantação	
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A

Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - ETA - Filtração	
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os filtros F-01 e F-02 estão com a pintura deteriorada.	
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA.	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As condições de conservação da escada são adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A área da ETA está delimitada?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O acesso à ETA está em condições adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Na ETA não existe placa indicativa de que aquela área pertence à CAGECE.	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Na ETA as caixas dos macromedidores estão sem tampa ou grade de proteção.	
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
O laboratório da ETA não está identificado.	

As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Uma parte da laje da canaleta na área da ETA está danificada.	
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade, marcar NA.	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA de Baixio, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez: os meses de fev/18, abr/18 e mai/18 apresentaram, respectivamente, 25%, 16,7% e 8,3% de resultados não conformes. Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixio, no dia 18/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades; Ferro Total: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades; Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades. NUTEC Turbidez: as 4 (quatro) amostra analisadas apresentaram não conformidades; Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 3 (três) apresentaram não conformidades. Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.	
A água tratada (saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA de Baixio, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez: os meses de jan/18, fev/18, mar/18, abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 99,2%, 97,8%, 100% e 99,3% de resultados não conformes; -Coliformes Totais: os meses de mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 12,5% e 25% de resultados não conformes. Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, no dia 18/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;	

Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe macromedicação na entrada da rede de distribuição?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA de Baixio, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Francisco Ramalho Sobrinho, 44 e Rua Parque de Vaquejada s/n.	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
No dia da inspeção, constatou-se vazamento na rede de distribuição do SAA de Baixio, na Rua Julio Vicente de Andrade, 177.	
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

CSB - Reservatórios	
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os reservatórios RAP-01, RAP-02, REL-01 e REL-02 estão com a pintura deteriorada. -Os reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-02 não estão identificados. -O reservatório REL-01 está com a estrutura deteriorada e apresenta armadura exposta.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Data da realização da última limpeza nos reservatórios: 16/08/2018.	
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
No dia da fiscalização a tampa de inspeção do reservatório RAP-01 estava aberta. -A tampa de inspeção do reservatório RAP-02 está em processo de corrosão.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 22/10/2018

Usuário: Marcio Gomes
Rebello Ferreira

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Adução de Água Tratada	Adução de água Tratada - Caixas de inspeção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na adutora de água tratada, o TAU está sem identificação. -Há presença de vegetação excessiva na área do TAU.
2	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Casa de abrigo	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-03 está com a pintura deteriorada. -A casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-06 está sem porta.
3	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor;	Os poços PT-03 e PT-06 não estão identificados.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Identificação	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os poços PT-03 e PT-06 não estão identificados.
4	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Iluminação noturna	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existem lâmpadas instaladas nas áreas interna e externa das casas de abrigo dos quadros de comando dos poços PT-02 e PT-03.
5	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Sinalização e identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 5º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Na captação superficial, não existe identificação de que a área é destinada ao abastecimento público.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
6	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Instalações	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A porta da loja de atendimento da Cagece está deteriorada.
7	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Segurança	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Não existe extintor de incêndio na loja de atendimento e no almoxarifado da Cagece.
8	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Preenchimento	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº	Das 20 (vinte) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 05 (cinco) foram

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
8	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Preenchimento	130/2010 da ARCE.	preenchidas incorretamente, sem a data da execução do serviço, a saber: OS nº 34888108, OS nº 34611524, OS nº 34529736, OS nº 36056331 e OS nº 36060102.
9	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Operação e Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os filtros F-01 e F-02 estão com a pintura deteriorada.
10	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Na ETA as caixas dos macromedidores estão sem tampa ou grade de proteção.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
10	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	130/2010 da ARCE	Na ETA as caixas dos macromedidores estão sem tampa ou grade de proteção.
11	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na ETA não existe placa indicativa de que aquela área pertence à CAGECE.
12	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Identificação Componentes	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O laboratório da ETA não está identificado.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
13	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Limpeza externa	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Uma parte da laje da canaleta na área da ETA está danificada.
14	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02, EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05 não estão identificadas. -A identificação na casa de comando das elevatórias de água EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05 está incorreta.
15	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta /	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	Ocorre vazamento na gaxeta da bomba da elevatória de água EEAT-01.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
15	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Ocorre vazamento na gaxeta da bomba da elevatória de água EEAT-01.
16	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Extintor de Incêndio na EEA	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe extintor de incêndio na casa de bombas das elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02, EEAT-03, EEAT-04 e EEAT-05.
17	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA de Baixo, no período de janeiro/2018 a

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.
							junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez: os meses de fev/18, abr/18 e mai/18 apresentaram, respectivamente, 25%, 16,7% e 8,3% de resultados não conformes. Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17	Saneamento	AF no SAA de Baixio	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	de Baixio, no dia 18/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades; Ferro Total: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.
							Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades. NUTEC Turbidez: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades; Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 3 (três) apresentaram não conformidades. Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
18	Saneamento	AF no SAA de Baixio	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA de Baixio, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez: os meses

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
18	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.
							de jan/18, fev/18, mar/18, abr/18, mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 99,2%, 97,8%, 100% e 99,3% de resultados não conformes; -Coliformes Totais: os meses de mai/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 12,5% e 25% de resultados não conformes. Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixo, no dia

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
18	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE. 18/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade; Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
19	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA de Baixo, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Francisco Ramalho Sobrinho, 44 e Rua Parque de Vaquejada s/n.
20	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da	No dia da inspeção, constatou-se vazamento na rede de distribuição do SAA de Baixo, na Rua Julio Vicente de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
20	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Vazamentos	Resolução 130/2010 da ARCE	Andrade, 177.
21	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	No dia da fiscalização a tampa de inspeção do reservatório RAP-01 estava aberta. -A tampa de inspeção do reservatório RAP-02 está em processo de corrosão.
22	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	Os reservatórios RAP-01, RAP-02, REL-01 e REL-02 estão com a pintura deteriorada. -Os reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-02 não estão

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
22	Saneamento	AF no SAA de Baixo	28/08/2018	PCSB/CSB/0116/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	ARCE	identificados. -O reservatório REL-01 está com a estrutura deteriorada e apresenta armadura exposta.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA de Baixo, realizadas pela ARCE nos dias 28 e 29/08/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Julio Vicente de Andrade, 177	REL-01	13:25	10,1
02	Rua Martins Ramalho da Silva	REL-01	13:54	19,8
03	Rua Francisco Ramalho Sobrinho, 441	REL-01	14:06	8,1
04	Rua Parque de Vaquejada s/n	REL-01	14:15	5,2
05	Rua Vereador Joaquim Pereira Diniz, 62	REL-01	14:25	16,0

Quadro 2 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA de Baixo.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/18	84,83	99,55
Fev/18	85,71	99,56
Mar/18	85,57	99,56
Abr/18	86,13	99,56
Mai/18	86,03	99,56
Jun/18	86,62	99,56

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 3 – População ativa de água do SAA de Baixo.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2017	3.333

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 4 – Índice de hidrometração ativa do SAA de Baixo.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Maio/2018	1.234	1.234	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixo.

Nº do Laudo	Data da Coleta	pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010756-A/18/UN-BSA	03/01/2018	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013206-A/18/UN-BSA	08/01/2018	7,3	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2014054-A/18/UN-BSA	10/01/2018	7,3	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015448-A/18/UN-BSA	15/01/2018	6,9	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017759-A/18/UN-BSA	17/01/2018	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019235-A/18/UN-BSA	24/01/2018	6,8	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020764-A/18/UN-BSA	28/01/2018	7,3	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020765-A/18/UN-BSA	29/01/2018	6,9	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023197-A/18/UN-BSA	05/02/2018	7,4	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2024056-A/18/UN-BSA	06/02/2018	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2024057-A/18/UN-BSA	07/02/2018	7,4	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025511-A/18/UN-BSA	14/02/2018	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028168-A/18/UN-BSA	19/02/2018	7,2	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029116-A/18/UN-BSA	21/02/2018	7,2	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030241-A/18/UN-BSA	26/02/2018	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031244-A/18/UN-BSA	28/02/2018	7,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2024058-A/18/UN-BSA	06/02/2018	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2024059-A/18/UN-BSA	07/02/2018	7,4	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025512-A/18/UN-BSA	14/02/2018	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030243-A/18/UN-BSA	25/02/2018	7,7	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031245-A/18/UN-BSA	27/02/2018	7,4	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030259-A/18/UN-BSA	26/02/2018	7,6	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031246-A/18/UN-BSA	28/02/2018	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034908-A/18/UN-BSA	05/03/2018	7,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034992-A/18/UN-BSA	05/03/2018	7,4	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035746-A/18/UN-BSA	06/03/2018	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035747-A/18/UN-BSA	06/03/2018	7,4	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035748-A/18/UN-BSA	07/03/2018	7,1	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035749-A/18/UN-BSA	07/03/2018	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2036667-A/18/UN-BSA	12/03/2018	7,1	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2036668-A/18/UN-BSA	12/03/2018	7,5	OK	3,0	OK

Continuação – **Quadro 5.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037882-A/18/UN-BSA	14/03/2018	7,6	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037883-A/18/UN-BSA	14/03/2018	7,6	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040417-A/18/UN-BSA	21/03/2018	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040418-A/18/UN-BSA	21/03/2018	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041528-A/18/UN-BSA	26/03/2018	7,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041529-A/18/UN-BSA	26/03/2018	7,7	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042470-A/18/UN-BSA	28/03/2018	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042473-A/18/UN-BSA	28/03/2018	7,6	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042715-A/18/UN-BSA	02/04/2018	7,6	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042719-A/18/UN-BSA	02/04/2018	7,4	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044178-A/18/UN-BSA	04/04/2018	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044179-A/18/UN-BSA	04/04/2018	7,4	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053445-A/18/UN-BSA	24/04/2018	7,4	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048390-A/18/UN-BSA	11/04/2018	7,6	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050681-A/18/UN-BSA	17/04/2018	7,3	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050682-A/18/UN-BSA	18/04/2018	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052892-A/18/UN-BSA	23/04/2018	7,6	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053448-A/18/UN-BSA	25/04/2018	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054423-A/18/UN-BSA	02/05/2018	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054425-A/18/UN-BSA	02/05/2018	7,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055497-A/18/UN-BSA	07/05/2018	7,4	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2057033-A/18/UN-BSA	09/05/2018	6,1	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2057035-A/18/UN-BSA	09/05/2018	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2057037-A/18/UN-BSA	09/05/2018	6,1	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058567-A/18/UN-BSA	14/05/2018	7,2	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060054-A/18/UN-BSA	16/05/2018	6,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060056-A/18/UN-BSA	16/05/2018	7,4	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060059-A/18/UN-BSA	16/05/2018	6,7	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061386-A/18/UN-BSA	21/05/2018	7,7	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061388-A/18/UN-BSA	21/05/2018	6,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062856-A/18/UN-BSA	23/05/2018	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062857-A/18/UN-BSA	23/05/2018	6,6	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2064128-A/18/UN-BSA	28/05/2018	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2064130-A/18/UN-BSA	28/05/2018	6,6	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066262-A/18/UN-BSA	04/06/2018	7,3	OK	2,0	OK

Continuação – **Quadro 5.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066263-A/18/UN-BSA	04/06/2018	6,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067063-A/18/UN-BSA	06/06/2018	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067064-A/18/UN-BSA	06/06/2018	7,1	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2068575-A/18/UN-BSA	11/06/2018	7,6	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069940-A/18/UN-BSA	12/06/2018	7,1	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069943-A/18/UN-BSA	13/06/2018	7,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069944-A/18/UN-BSA	13/06/2018	7,1	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2071490-A/18/UN-BSA	18/06/2018	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2071492-A/18/UN-BSA	18/06/2018	6,9	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2072525-A/18/UN-BSA	20/06/2018	7,2	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2074134-A/18/UN-BSA	24/06/2018	7,2	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2074138-A/18/UN-BSA	25/06/2018	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2074141-A/18/UN-BSA	25/06/2018	7,3	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076147-A/18/UN-BSA	28/06/2018	7,3	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076149-A/18/UN-BSA	28/06/2018	6,9	OK	1,5	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 6 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	199	199	100,0	-	-	-	8	0	0,0	8	0	0,0
02/18	128	128	100,0	-	-	-	15	0	0,0	15	0	0,0
03/18	119	118	99,2	-	-	-	16	0	0,0	16	0	0,0
04/18	93	91	97,8	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0
05/18	104	104	100,0	-	-	-	16	0	0,0	16	0	0,0
06/18	139	138	99,3	-	-	-	16	0	0,0	16	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 7 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	8	0	0,0	8	0	0,0
02/18	15	0	0,0	15	0	0,0
03/18	16	0	0,0	16	0	0,0
04/18	10	0	0,0	10	0	0,0
05/18	16	2	12,5	16	0	0,0
06/18	16	4	25,0	16	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 8 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA de Baixio, no período de janeiro/2018 a junho/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
01/18	1	3	2	2	8
02/18	5	2	2	6	15
03/18	6	4	2	4	16
04/18	4	1	3	2	10
05/18	3	4	7	2	16
06/18	4	4	3	5	16

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, no dia 18/09/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2107750-A/18	3,42	NOK	20,00	NOK	7,10	OK	61,99	OK	1,30	OK	0,30	OK	2,80	OK	0,27	OK
NUTEC	1	QA-1082/18	-	-	-	-	7,50	OK	56,90	OK	1,30	OK	0,80	NOK	0,06	OK	0,20	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (*) – Os valores encontrados foram abaixo do limite de detecção (LD) do método de ensaio.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 10 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Baixio, no dia 18/09/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2107750-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	QA-1082/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Não especificado.

Quadro 11 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010754-A/18/UN-BSA	03/01/2018	0,73	OK	15,0	OK	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2010755-A/18/UN-BSA	03/01/2018	0,58	OK	2,5	OK	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013207-A/18/UN-BSA	08/01/2018	0,43	OK	2,5	OK	7,4	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013209-A/18/UN-BSA	08/01/2018	0,52	OK	2,5	OK	7,4	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2014059-A/18/UN-BSA	10/01/2018	0,31	OK	2,5	OK	7,4	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2014061-A/18/UN-BSA	10/01/2018	0,33	OK	2,5	OK	7,3	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015443-A/18/UN-BSA	15/01/2018	0,24	OK	2,5	OK	7,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015446-A/18/UN-BSA	15/01/2018	0,35	OK	2,5	OK	6,9	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2018627-A/18/UN-BSA	22/01/2018	1,25	OK	10,0	OK	7,4	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019239-A/18/UN-BSA	24/01/2018	0,86	OK	10,0	OK	6,8	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020766-A/18/UN-BSA	28/01/2018	0,42	OK	2,5	OK	7,3	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020767-A/18/UN-BSA	29/01/2018	0,35	OK	2,5	OK	6,9	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023191-A/18/UN-BSA	05/02/2018	0,5	OK	2,5	OK	7,3	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023193-A/18/UN-BSA	05/02/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,4	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2024060-A/18/UN-BSA	07/02/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,4	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2024062-A/18/UN-BSA	07/02/2018	0,5	OK	2,5	OK	7,4	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025513-A/18/UN-BSA	14/02/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025514-A/18/UN-BSA	14/02/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028164-A/18/UN-BSA	19/02/2018	4,9	OK	10,0	OK	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028166-A/18/UN-BSA	19/02/2018	5,2	NOK	10,0	OK	7,3	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029113-A/18/UN-BSA	21/02/2018	8,3	NOK	15,0	OK	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029115-A/18/UN-BSA	21/02/2018	8,6	NOK	20,0	NOK	7,2	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030261-A/18/UN-BSA	26/02/2018	4,7	OK	10,0	OK	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031247-A/18/UN-BSA	28/02/2018	2,6	OK	10,0	OK	7,2	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034996-A/18/UN-BSA	05/03/2018	0,9	OK	5,0	OK	7,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035750-A/18/UN-BSA	07/03/2018	0,8	OK	5,0	OK	7,2	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035751-A/18/UN-BSA	07/03/2018	0,7	OK	5,0	OK	7,2	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2036670-A/18/UN-BSA	12/03/2018	0,7	OK	5,0	OK	7,1	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2036672-A/18/UN-BSA	12/03/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,1	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037884-A/18/UN-BSA	14/03/2018	1,6	OK	15,0	OK	7,4	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037885-A/18/UN-BSA	14/03/2018	1,1	OK	10,0	OK	7,3	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040420-A/18/UN-BSA	21/03/2018	1,0	OK	5,0	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040421-A/18/UN-BSA	21/03/2018	1,1	OK	5,0	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041530-A/18/UN-BSA	26/03/2018	0,9	OK	10,0	OK	7,4	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041531-A/18/UN-BSA	26/03/2018	0,8	OK	10,0	OK	7,4	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042476-A/18/UN-BSA	28/03/2018	1,1	OK	2,5	OK	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042478-A/18/UN-BSA	28/03/2018	0,9	OK	2,5	OK	7,3	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042696-A/18/UN-BSA	02/04/2018	1,1	OK	2,5	OK	7,4	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042699-A/18/UN-BSA	02/04/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,3	OK	1,5	OK

Continuação – Quadro 11.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044175-A/18/UN-BSA	04/04/2018	1,1	OK	5,0	OK	7,3	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044177-A/18/UN-BSA	04/04/2018	1,2	OK	2,5	OK	7,3	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053452-A/18/UN-BSA	24/04/2018	1,6	OK	2,5	OK	7,4	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053454-A/18/UN-BSA	24/04/2018	1,6	OK	2,5	OK	7,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048384-A/18/UN-BSA	11/04/2018	1,7	OK	2,5	OK	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048386-A/18/UN-BSA	11/04/2018	1,5	OK	2,5	OK	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050789-A/18/UN-BSA	17/04/2018	5,1	NOK	5,0	OK	7,3	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050792-A/18/UN-BSA	18/04/2018	5,1	NOK	5,0	OK	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052893-A/18/UN-BSA	23/04/2018	1,9	OK	2,5	OK	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053456-A/18/UN-BSA	25/04/2018	1,8	OK	2,5	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054428-A/18/UN-BSA	02/05/2018	1,1	OK	2,5	OK	7,3	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054434-A/18/UN-BSA	02/05/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,4	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055500-A/18/UN-BSA	07/05/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055502-A/18/UN-BSA	07/05/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2057058-A/18/UN-BSA	09/05/2018	1,1	OK	2,5	OK	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2057062-A/18/UN-BSA	09/05/2018	1,3	OK	2,5	OK	7,6	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058569-A/18/UN-BSA	14/05/2018	1,4	OK	2,5	OK	7,3	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058571-A/18/UN-BSA	14/05/2018	1,2	OK	2,5	OK	7,2	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060061-A/18/UN-BSA	16/05/2018	1,2	OK	2,5	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061397-A/18/UN-BSA	21/05/2018	1,1	OK	2,5	OK	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062858-A/18/UN-BSA	23/05/2018	19,8	NOK	75	NOK	7,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2064133-A/18/UN-BSA	28/05/2018	1,3	OK	2,5	OK	7,3	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066264-A/18/UN-BSA	04/06/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,2	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066265-A/18/UN-BSA	04/06/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,2	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067065-A/18/UN-BSA	06/06/2018	1,9	OK	5,0	OK	7,3	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067066-A/18/UN-BSA	06/06/2018	0,9	OK	2,5	OK	7,3	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069946-A/18/UN-BSA	13/06/2018	2,0	OK	10,0	OK	7,4	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069947-A/18/UN-BSA	13/06/2018	0,9	OK	2,5	OK	7,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2071489-A/18/UN-BSA	18/06/2018	0,7	OK	2,5	OK	7,4	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2072527-A/18/UN-BSA	20/06/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,1	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2074146-A/18/UN-BSA	25/06/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076150-A/18/UN-BSA	28/06/2018	0,8	OK	2,5	OK	7,3	OK	1,0	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 12 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			pH			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
02/18	12	3	25,0	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0
03/18	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0
04/18	12	2	16,7	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
05/18	12	1	8,3	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0
06/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 13 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	12	0	0,0	12	0	0,0
02/18	12	0	0,0	12	0	0,0
03/18	13	0	0,0	13	0	0,0
04/18	12	1	8,3	12	0	0,0
05/18	12	0	0,0	12	0	0,0
06/18	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 14 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Baixo, no período de janeiro/2018 a junho/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
01/18	2	6	1	3	12
02/18	4	2	4	2	12
03/18	3	4	2	4	13
04/18	4	2	3	3	12
05/18	4	4	3	1	12
06/18	4	2	2	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Quadro 15 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo, no dia 18/09/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2107752-A/18	2,79	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	1,50	OK	0,51	NOK	-	-	-	-
	2	2107754-A/18	2,39	OK	15,00	OK	-	-	-	-	0,80	OK	0,81	NOK	-	-	-	-
	3	2107758-A/18	4,28	OK	25,00	NOK	-	-	-	-	0,60	OK	0,45	NOK	-	-	-	-
	4	2107765-A/18	1,70	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,30	OK	0,43	NOK	-	-	-	-
NUTEC	1	QA-1078/18	8,55	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	1,00	NOK	-	-	-	-
	2	QA-1079/18	9,33	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	0,80	OK	1,50	NOK	-	-	-	-
	3	QA-1080/18	9,11	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	0,60	OK	2,00	NOK	-	-	-	-
	4	QA-1081/18	7,16	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	1,30	OK	0,20	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

Quadro 16 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Baixo, no dia 18/09/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2107752-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2107754-A/18	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	3	2107758-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2107765-A/18	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	QA-1078/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	QA-1079/18	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	3	QA-1080/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	QA-1081/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 10:15 horas do dia 28/08/2018 e retirada às 10:15 horas do dia 29/08/2018, do aparelho *data logger*, no endereço Rua Francisco Ramalho Sobrinho, 600.

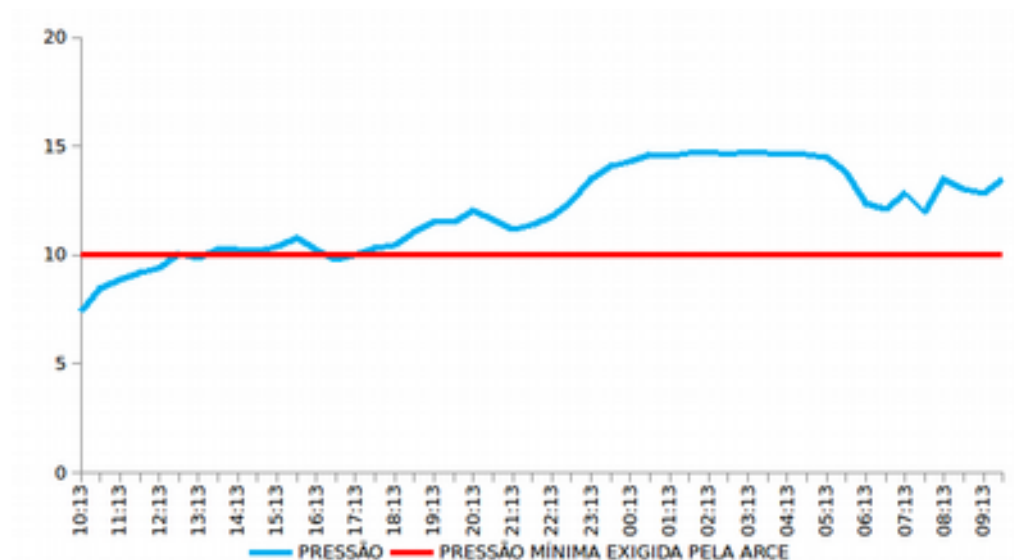


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Baixo, no período de janeiro/2018 a junho/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

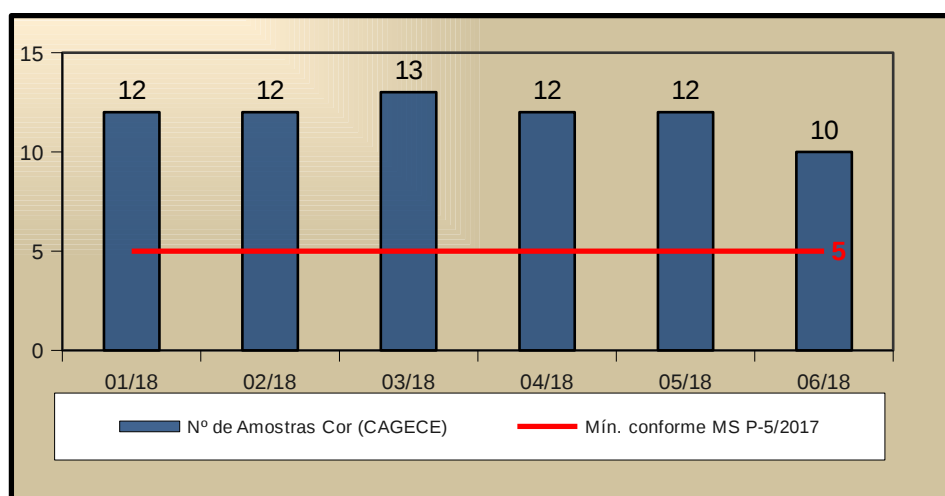
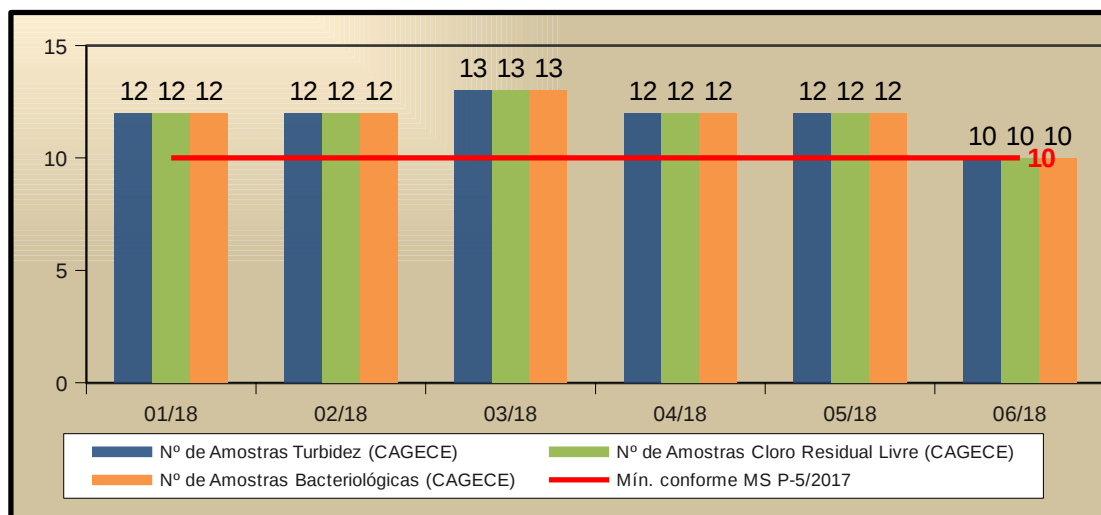
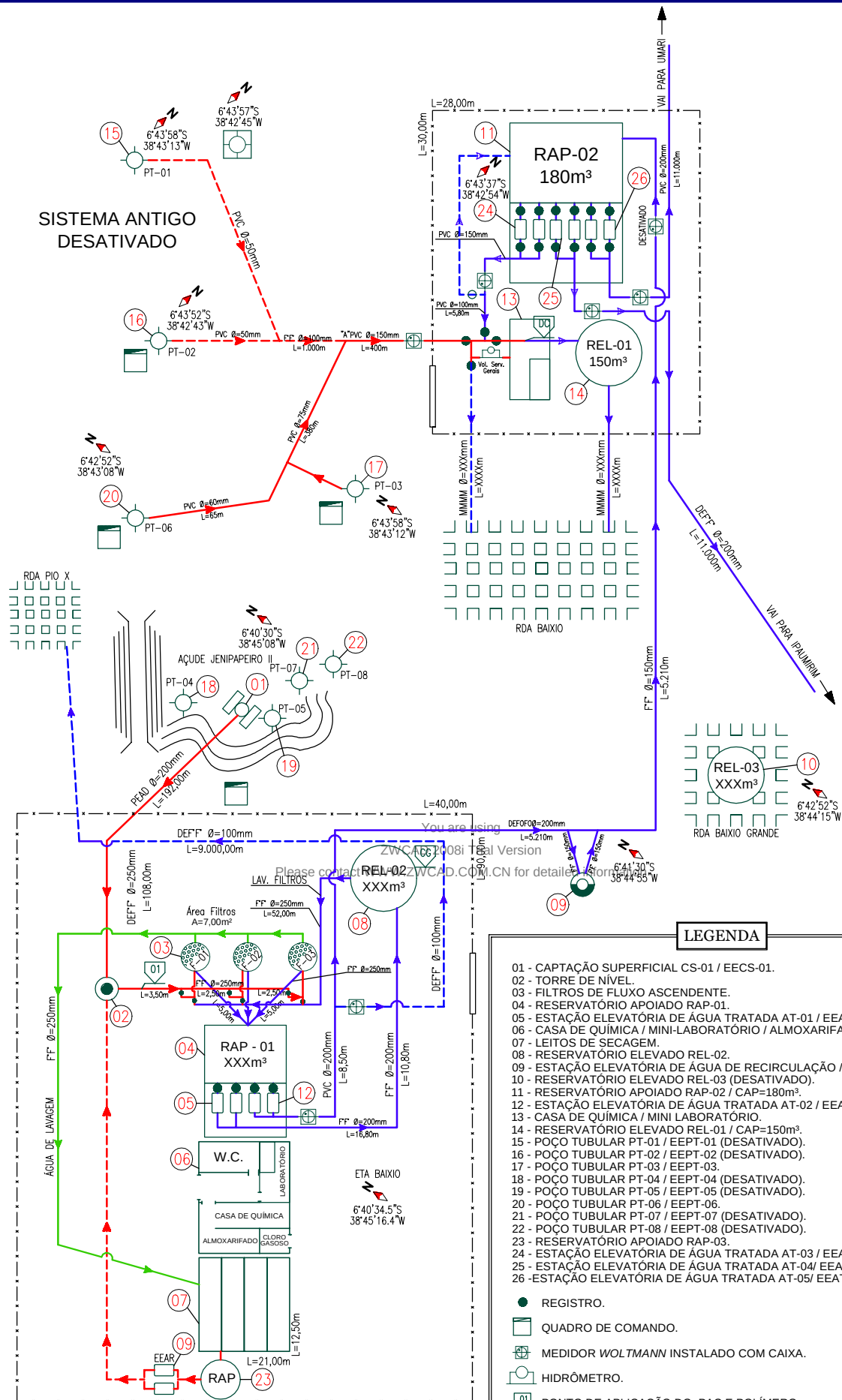


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Baixo, no período de janeiro/2018 a junho/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



ANEXO V – CROQUI



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ
DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES

GDOPE – GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL

CROQUI DO SAA DE: BAIXIO

UNIDADE DE NEGÓCIO: UN-BSA

RESPONSÁVEL UN: RIVELINO TELES

DATA: 30 / 07 / 2018

REVISOR GDOPE: GERARDO ANGELO