

## INSCRIÇÕES ABERTAS

# TCE Ceará abre inscrições para o IV Encontro de Ouvidorias

25.10.18



O Tribunal de Contas do Estado do Ceará, por meio da Ouvidoria, vai realizar no próximo dia 8 de novembro, o IV Encontro de Ouvidorias, que terá como temática a "Humanização no Serviço Público". O objetivo do evento é promover a capacitação e difusão da instituição do setor como instrumento de aprimoramento democrático, defesa dos cidadãos e de efetiva representação de seus legítimos interesses.

Nesta quarta edição do encontro, será convidado a palestrar o ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Paraná, Patrick Machado, sobre "Sensibilização e orientação: desafios com o advento da Lei 13.460/2017". A ouvidora da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), Daniela Cambrala, e o auditor federal da Controladoria Geral da União (CGU), Cláudio Henrique Santos, farão parte da exposição como debatedores.

Em seguida, o ouvidor-geral da União, Gilberto Waller Júnior, apresentará palestra magna, com o tema "A Lei de Proteção do Usuário e a humanização das ouvidorias". Para este momento, os debatedores serão Flávio Jucá, secretário da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), e a procuradora Vera Maria Ferraz, ouvidora-geral do Ministério Público (MPCE).

A proposta da humanização perpassa por todas as áreas internas, visto que, como unidade de encaminhamentos, as ouvidorias dependem da sensibilização das unidades para que viabilizem as devolutivas com a estrita observância aos prazos e com a qualidade e consistência para um público cada vez mais exigente e ciente de seus direitos. Ouvidores, membros de equipe de ouvidoria e a sociedade civil estão convidados a participar do evento no Plenário do TCE Ceará, situado no Edifício 5 de Outubro.

O evento terá emissão de certificado para os participantes, cujas inscrições gratuitas já estão abertas e disponíveis no Sistema de Gestão Educacional do Instituto Plácido Castelo (IPC), Escola de Contas do Tribunal. Conta com o apoio da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman, Instituto Rui Barbosa (IRB), Rede Ouvir-CE e Associação dos Municípios do Estado do Ceará (Aprece).

### IV Encontro de Ouvidorias – Tribunal de Contas do Estado do Ceará

#### Humanização no Serviço Público

Data: 8 de novembro de 2018 (quinta-feira)

Horário: A partir das 8h30

Local: Plenário do Edifício 5 de Outubro (Anexo II)

Rua Sena Madureira, 1047 – Centro – Fortaleza (CE)

**Inscrições gratuitas** (<http://siged.ipc.tce.ce.gov.br>)

R.S.V.P.: (85) 3212-2222 / 0800 079 6666

[ouvidoria@tce.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.ce.gov.br)

Para mais informações, acesse os [canais da Ouvidoria](http://www.tce.ce.gov.br/o-que-somos) (<http://www.tce.ce.gov.br/o-que-somos>).