

# Avaliação da Qualidade do Atendimento aos Usuários dos Terminais Rodoviários Intermunicipais de Passageiros do Estado do Ceará

## Relatório Final





## ARCE

### Conselho Diretor da ARCE

Guaracy Diniz Aguiar – Presidente

José Luiz dos Santos

Fábio Robson Timbó Silveira

### Diretoria Executiva

Luís Alberto Aragão Sabóia

### Coordenadoria de Transportes

Hélio Henrique Holanda de Souza

## CONCREMAT

Arthur O. Costa Sousa – Diretor Regional Ceará

Kleber Moura – Diretor UN Transportes

Carlos Henrique P. Leandro – Coordenador

Dante Diego de Moraes Rosado e Souza – Engenheiro Civil

Renata de Paula Oliveira – Arquiteta e Urbanista

Camila Alves Maia – Engenheira Civil

Álvaro A. da Silva Júnior – Assistente Técnico





02  
EMBARQUE  
DEPARTURE

GUANAR

071

D.FORTA

São Ben

Makita



<b>1. Apresentação .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Metodologia .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Resultados.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Relatório Síntese por Terminal .....</b>	<b>15</b>
Terminal Rodoviário de Antônio Bezerra .....	15
Terminal Rodoviário de Aracati .....	28
Terminal Rodoviário de Baturité .....	40
Terminal Rodoviário de Canindé .....	54
Terminal Rodoviário de Caridade .....	67
Terminal Rodoviário de Crateús .....	77
Terminal Rodoviário de Crato .....	90
Terminal Rodoviário Eng. João Thomé .....	103
Terminal Rodoviário de Iguatu .....	119
Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte .....	126
Terminal Rodoviário de Limoeiro do Norte.....	142
Terminal Rodoviário de Messejana .....	155
Terminal Rodoviário de Morada Nova .....	166
Terminal Rodoviário de Quixadá .....	178
Terminal Rodoviário de Russas .....	190
Terminal Rodoviário de Sobral.....	204
Terminal Rodoviário de Tauá .....	216



# 1. Apresentação



O **Relatório de Avaliação da Qualidade do Atendimento aos Usuários dos Terminais Rodoviários Intermunicipais de Passageiros** tem como objetivo apresentar, de modo sucinto, os principais resultados da aplicação de uma metodologia com parâmetros locais, desenvolvida pela Coordenadoria de Transportes da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – ARCE, em parceria com a Empresa Concremat Engenharia.

A pesquisa foi aplicada em **17 terminais rodoviários no Ceará** e no principal ponto de parada de transporte interurbano de 8 municípios no período de setembro de 2011 a outubro de 2012. Aproximadamente 63% dos embarques realizados no Estado são provenientes dos municípios avaliados.

O documento apresenta a metodologia utilizada, as etapas, os instrumentos, os atributos de avaliação e os resultados gerais da avaliação dos terminais rodoviários. Adicionalmente foi elaborada uma apresentação de cada um dos equipamentos destacando: **a situação geral dos ambientes avaliados, as notas dos atributos, os pontos fortes, os pontos fracos** e os principais tópicos abordados no **Plano de Ação**.





## 2. Metodologia

### Metodologia de Avaliação

A metodologia de avaliação da qualidade do atendimento aos usuários dos terminais rodoviários do Ceará foi elaborada com base em três metodologias de avaliação de terminais e sistemas de transportes:

- NASCIMENTO, H.P (2010). Metodologia para avaliação do nível de qualidade dos terminais no atendimento ao Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros.
- CEFTRU - Centro Interdisciplinar de Estudos e Transportes (2008). Desenvolvimento e aprimoramento das ferramentas e procedimentos para gestão e controle dos serviços de transporte terrestres – Meta 4: apresentação dos resultados.
- *Transit Capacity and Quality of Service Manual* - TCQSM (2003).

A Figura 1.1 lista as etapas, os instrumentos e os procedimentos de avaliação da metodologia de avaliação da qualidade do atendimento aos passageiros nos terminais rodoviários do Ceará.

A Metodologia de Avaliação da Qualidade no Atendimento aos Usuários dos Terminais Rodoviário Interurbanos de Passageiros do Ceará é composta por **4 macroetapas** e possui **10 atributos de avaliação**: informação, facilidade de acesso, segurança, conforto, salubridade, cortesia, acessibilidade aos usuários com deficiência e mobilidade reduzida, compatibilidade ônibus-terminal, capacidade e sustentabilidade ambiental, descritos na Tabela 1.1.

Os instrumentos de coleta são compostos por formulários e registros fotográficos, que totalizam 934 questões com coleta direta.

Na pesquisa foram avaliados os seguintes ambientes e serviços: área de circulação de ônibus e boxes (baías de estacionamento), plataformas de embarque e desembarque, área de espera, circulação, guichês, banheiros, local de banho, fraldário, estacionamento de uso público, área de alimentação, área verde, juizado de menores, posto do Detran, balcão de informação, transporte público urbano, guarda volumes, lojas, etc.

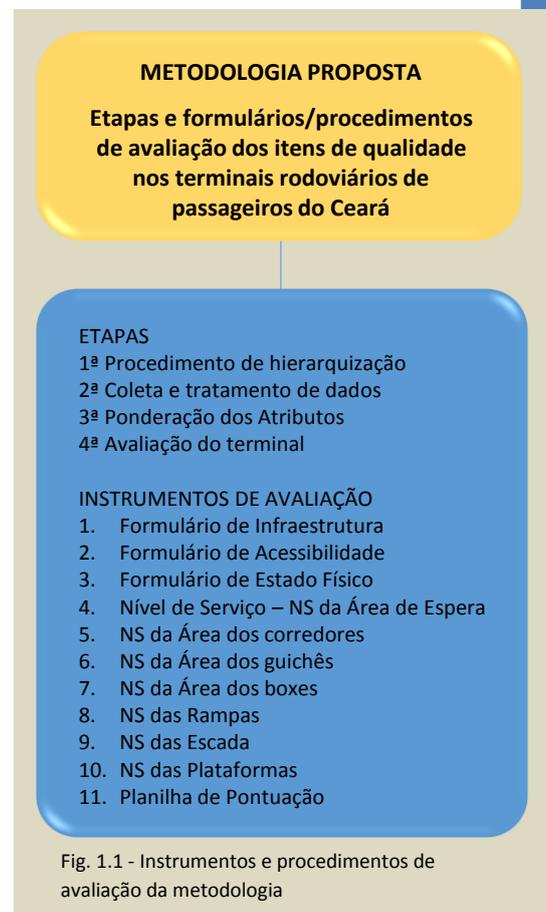


Fig. 1.1 - Instrumentos e procedimentos de avaliação da metodologia



Com objetivo de considerar as características locais e o porte do terminal, foram definidas três classes, utilizando os critérios de número de embarques e potencial de turismo doméstico, a seguir listadas.

- Classe 1: Terminal com + 10 mil embarques/mês
- Classe 2: Terminal com até 10 mil embarques/mês
- Classe 3: Terminal com potencial de atendimento ao Turismo

**A aplicação da pesquisa é a mesma para todas as classes definidas.** A variação entre classes ocorre devido à diferença entre a relevância dos atributos, conforme a atribuição de peso dos especialistas locais para cada classe.

### Atributos da avaliação

DESCRIÇÃO DOS ATRIBUTOS	
<b>Informação no terminal</b>	Existência de dispositivos de sinalização e orientação ao uso do terminal pelo usuário
<b>Facilidade de acesso ao terminal</b>	Facilidade que o usuário tem de chegar ao terminal a partir do ponto de origem da sua viagem na localidade
	Facilidade que o usuário tem de chegar ao ponto de destino da viagem na localidade a partir do terminal
	Facilidade que os ônibus têm de acessarem o terminal a partir da rodovia (ponto de acesso à localidade a partir da rodovia)
<b>Segurança no terminal</b>	Garantia da integridade do usuário e de seus pertences no terminal
<b>Conforto no terminal</b>	Terminal com itens que possibilitem uma transferência cômoda ao usuário
<b>Salubridade no terminal</b>	Terminal com itens não prejudiciais à saúde do usuário, dentre os quais estão as condições adequadas de higiene
<b>Cortesia no atendimento aos usuários no terminal</b>	Tratamento dispensado pelos funcionários do terminal aos usuários com civilidade
<b>Acessibilidade do terminal aos usuários com mobilidade reduzida</b>	Possibilidade e condição de alcance, percepção e entendimento para a utilização do terminal com segurança e autonomia pelos usuários com algum tipo de restrição de mobilidade
<b>Compatibilidade ônibus-terminal</b>	Possibilidade de acesso ao terminal dos maiores ônibus rodoviários autorizados pelo Contran e área de circulação/estacionamento dos ônibus em condições que facilitem o trânsito e estacionamento no terminal
<b>Capacidade do terminal</b>	Terminal com infraestrutura adequada para suportar ao volume de usuários e ônibus nos períodos de maior movimento
<b>Sustentabilidade ambiental</b>	Terminal com mínimo impacto negativo e práticas sustentáveis ao meio ambiente

Tab. 1.1 – Descrição dos atributos de avaliação da metodologia



A nota do terminal foi gerada pelo somatório das notas dos atributos multiplicado pelos pesos de importância de cada um deles obtidos em pesquisa com especialistas locais e usuários, ao final foi classificada em um dos seis valores de referência, ver Tabela 1.2.

Tabela 1.2: Valores de referência para a classificação

Nota Terminais	Classificação
0 - 1	(0 estrela)
> 1 - 3	★ (1 estrela)
> 3 - 5	★★ (2 estrelas)
> 5 - 7	★★★ (3 estrelas)
> 7 - 9	★★★★ (4 estrelas)
> 9 - 10	★★★★★ (5 estrelas)

Para um maior aprofundamento no processo de definição da metodologia, nos instrumentos de avaliação, na descrição das atividades por etapa e na obtenção da pontuação por atributo, recomenda-se consultar os Relatórios Técnicos - R.T entregues a seguir listados:

- Levantamento do Estado da Arte sobre a Qualidade de Terminais – Mai/2011;
- Elaboração da Metodologia e Aplicação da Pesquisa Piloto – Ago/2011;
- Execução da 1ª Macroetapa da Metodologia, escolha dos terminais e cronograma – Set/2011;
- Relatório Final: aplicação das pesquisas de avaliação nos terminais – Outubro/2012.

## Terminais avaliados

A Tabela 1.3 apresenta a lista de terminais avaliados com o respectivo município e datas de vistoria. Ao final da avaliação foi elaborado um relatório técnico de cada terminal.

### 17 terminais avaliados em 15 municípios do Ceará

TERMINAL	MUNICÍPIO	VISTORIA	R.T
Terminal Rodoviário Messejana	Fortaleza	Ago/11	1.1
Terminal Rodoviário de Aracati	Aracati	Out/11	1.1
Terminal Rodoviário Antônio Bezerra	Fortaleza	Nov/11	1.2
Terminal Rodoviário de Baturité	Baturité		
Terminal Rodoviário Prefeito Joaquim Magalhães Filho	Canindé		
Terminal Rodoviário de Caridade	Caridade	Dez/11	1.3
Terminal Rodoviário José Martins Santiago	Russas		
Terminal Rodoviário Manoel Castro Filho	Limoeiro do Norte		
Terminal Rodoviário Senador Fernandes Távora	Morada Nova	Jan/12	1.4
Terminal Rodoviário Interestadual	Juazeiro do Norte		
Terminal Rodoviário Wilson Roriz	Crato		
Terminal Rodoviário de Crateús	Crateús	Fev/12	1.5
Terminal Rodoviário Engenheiro João Thomé	Fortaleza		
Terminal Rodoviário Senador Fernandes Távora	Iguatu		
Terminal Rodoviário Abrão Baquiti	Quixadá	Mai/12	1.7
Terminal Rodoviário Raimundo Luiz Cavalcante Mota	Tauá		
Terminal Rodoviário Dep. Manoel Rodrigues dos Santos	Sobral		
		Jun/12	1.8

Tab. 1.3 – Terminais selecionados, cronograma e relatórios

# 3. Resultados



## Resultado Geral

Este item apresenta o resultado geral da avaliação dos 17 terminais rodoviários objeto da pesquisa de campo, além do resultado da avaliação por classe definido na metodologia. As notas apresentadas foram obtidas a partir do resultado da Planilha de Pontuação Final de cada um dos terminais, apresentada no Tomo II do Relatório Final: aplicação das pesquisas de avaliação nos terminais.

Os resultados mostram que dos 17 terminais rodoviários avaliados **nenhum deles obteve notas >9-10**, o que os caracterizariam como terminais com o maior nível de qualidade do Estado do Ceará (terminais 5 estrelas). Na classificação 4 estrelas (>7-9) o Terminal Rodoviário Eng. **João Thomé em Fortaleza** teve a **melhor avaliação**, seguido pelo Terminal Rodoviário de Messejana e pelo Terminal Rodoviário de Antônio Bezerra (ver Tabela 1.4).

O **Terminal Rodoviário de Caridade** obteve a **pior classificação** entre os terminais avaliados (1 estrela).

POSICÃO	NOME TERMINAL	MUNICÍPIO	CLASSE	AValiação TERMINAL	CLASSIFICAÇÃO
1º	Term. Rodoviário Engenheiro João Thomé	Fortaleza	1	7,48	★★★★★
2º	Term. Rodoviário de Messejana	Fortaleza	1	7,06	★★★★★
3º	Term. Rodoviário de Antônio Bezerra	Fortaleza	1	6,71	★★★★★
4º	Rodoviária Interestadual de Juazeiro do Norte	Juazeiro do Norte	2	6,68	★★★★★
5º	Term. Rodoviário de Sobral	Sobral	1	6,33	★★★★★
6º	Term. Rodoviário Pref. Joaquim Magalhães Filho	Canindé	1	6,27	★★★★★
7º	Term. Rodoviário Senador Fernandes Távora <sup>1</sup>	Iguatu	1	5,93	★★★★★
8º	Term. Rodoviário Wilson Roriz	Crato	2	5,69	★★★★★
9º	Term. Rodoviário Dr. José Martins de Santiago	Russas	2	5,68	★★★★★
10º	Term. Rodoviário de Quixadá	Quixadá	2	5,46	★★★★★
11º	Term. Rodoviário de Crateús	Crateús	1	5,33	★★★★★
12º	Term. Rodoviário Ver. Luis Cavalcante Mota	Tauá	2	5,20	★★★★★
13º	Term. Rodoviário de Aracati	Aracati	2	4,64	★★★
14º	Term. Rodoviário Maestro Odílio Silva	Limoeiro do Norte	2	4,28	★★★
15º	Term. Rodoviário José Ricardo da Silveira <sup>2</sup>	Baturité	2	3,28	★★★
16º	Term. Rodoviário Senador Fernandes Távora <sup>2</sup>	Morada Nova	2	3,19	★★★
17º	Term. Rodoviário de Caridade	Caridade	1	1,99	★

<sup>1</sup> Terminal em reforma

<sup>2</sup> Terminal parcialmente desativado

Tab. 1.4 – Resultado geral da avaliação dos terminais



Três casos atípicos afetaram a pontuação dos equipamentos: dois terminais (Baturité e Morada Nova) se encontravam com operação praticamente desativada; e o Terminal Rodoviário de Iguatu no momento da vistoria passava por reforma e ampliação, fato que impossibilitou sua avaliação completa.

A distribuição das notas finais por classificação, apresentada no Gráfico 1.1, considera que **65%** dos terminais estão **em condições ruins (>5-7)**, cerca de **20%** encontram-se **em péssima situação (>3-5)**, destes, dois terminais estavam em estado de abandono e parcialmente desativados; e um terminal classificado em 1 estrela (>1-3) não possui condições mínimas de funcionamento, segundo a avaliação.

### 65% dos terminais avaliados estão em ruins condições

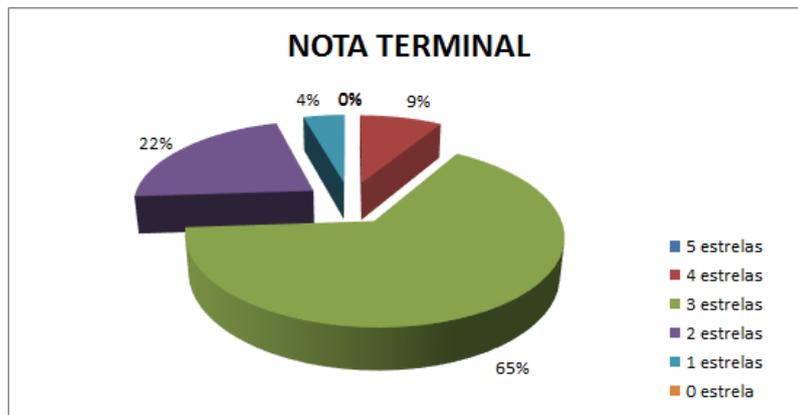


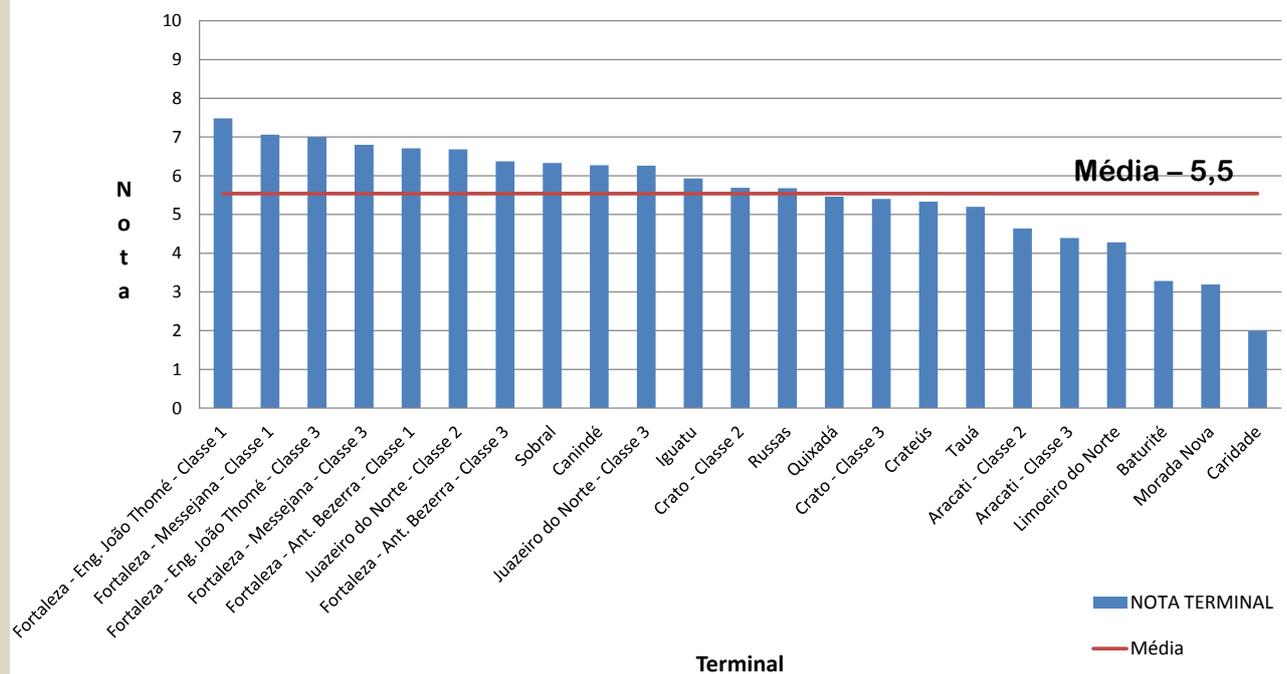
Gráfico 1.1: Distribuição das notas finais por classificação

Term. Rod. Eng. João Thomé  
 Term. Rod. de Messejana  
 Term. Rod. de Antônio Bezerra  
 Term. Rod. de Juazeiro do Norte  
 Term. Rod. de Sobral

Term. Rod. de Aracati  
 Term. Rod. de Limoeiro do Norte  
 Term. Rod. de Baturité  
 Term. Rod. de Morada Nova  
 Term. Rod. de Caridade



A **nota média** encontrada para o resultado final foi de **5,5**. Dentre os terminais pesquisados, desconsiderando a classe adicional (Turismo), **9 tiveram notas acima da média** e 8 mostraram-se abaixo da média, ver Gráfico 5.2. Analisando distintamente as notas dos terminais da Classe 3 – Turismo, 4 terminais estão acima da média e 2 terminais não atingiram a média.



Gráf. 1.2 – Pontuação geral dos terminais e média



## Resultado por Classe

As tabelas a seguir apresentam o resultado final nas Classes 1, 2 e 3, destacando os terminais e atributos com as melhores e piores avaliações.

### Classe 1 – Alto número de embarques

Terminal **melhor** avaliado:

Atributos com **melhor** avaliação:

Atributo com **pior** avaliação:

1° Eng. João Thomé  
2° Messejana  
3° Antônio Bezerra

Segurança  
Facilidade de Acesso

Acessibilidade  
Informação

NOME_TERMINAL	MUNICÍPIO	CLASSE	INFORMAÇÃO	FAC. DE ACESSO	SEGURANÇA	CONFORTO	SALUBRIDADE	ACESSIBILIDADE	COMP. VEÍC. TERM.	CAPACIDADE	SUSTENTABILIDADE	NOTA TERMINAL	CLASSIFICAÇÃO
Term. Rod. Engenheiro João Thomé	Fortaleza	1*	0,33	1,49	1,04	0,58	0,65	0,37	0,58	2,14	0,30	7,48	★★★★★
Term. Rod. de Messejana	Fortaleza	1*	0,42	0,75	1,24	0,50	1,00	0,19	0,82	1,84	0,30	7,06	★★★★★
Term. Rod. de Antônio Bezerra	Fortaleza	1*	0,32	0,75	1,06	0,60	0,84	0,19	0,82	1,84	0,29	6,71	★★★★★
Term. Rod. de Sobral	Sobral	1	0,08	0,75	1,05	0,53	0,80	0,19	0,82	1,84	0,27	6,33	★★★★★
Term. Rod. Pref. Joaquim M. Filho	Canindé	1	0,04	1,49	0,95	0,49	0,37	0,00	0,66	1,99	0,28	6,27	★★★★★
Term. Rod. Sen. Fernandes Távora	Iguatu	1	0,00	1,49	1,29	0,20	0,00	0,00	0,41	2,14	0,40	5,93	★★★★★
Term. Rod. de Crateús	Crateús	1	0,29	0,75	0,99	0,53	0,63	0,00	0,16	1,61	0,37	5,33	★★★★★
Term. Rod. de Caridade	Caridade	1	0,00	0,00	0,58	0,29	0,17	0,00	0,00	0,69	0,26	1,99	★
NOTA MÁXIMA POR ATRIBUTO - Classe 1			0,58	1,49	1,29	0,65	1,07	1,11	0,82	2,14	0,40		★★★★★

\* O terminal também pertence a outra classe

Terminal em reforma

Tab. 1.5 – Resultado Classe 1

**50% dos terminais não pontuaram no atributo Acessibilidade**



## Classe 2 – Médio número de embarques

Terminal **melhor** avaliado:

Atributos com **melhor** avaliação:

Atributo com **pior** avaliação:

1° Juazeiro do Norte  
2° Crato  
3° Russas

Capacidade  
Comp. Ônibus\_Term.

Acessibilidade  
Informação  
Conforto

NOME_TERMINAL	MUNICÍPIO	CLASSE	INFORMAÇÃO	FAC. DE ACESSO	SEGURANÇA	CONFORTO	SALUBRIDADE	ACESSIBILIDADE	COMP. VEÍC._TERM.	CAPACIDADE	SUSTENTABILIDADE	NOTA TERMINAL	CLASSIFICAÇÃO
Term. Rod. de Juazeiro do Norte	Juazeiro do Norte	2*	0,08	1,51	1,25	0,60	0,82	0,00	0,66	1,38	0,38	6,68	★★★★
Term. Rod. Wilson Roriz	Crato	2*	0,09	0,75	1,15	0,42	0,82	0,18	0,66	1,28	0,34	5,69	★★★★
Term. Rod. Dr. J. M. de Santiago	Russas	2	0,09	0,75	1,03	0,55	0,66	0,18	0,70	1,38	0,34	5,68	★★★★
Term. Rod. de Quixadá	Quixadá	2	0,09	0,75	1,28	0,43	0,61	0,00	0,75	1,18	0,37	5,46	★★★★
Term. Rod. Ver. Luis C. Mota	Tauá	2	0,00	0,75	1,09	0,44	0,68	0,00	0,62	1,28	0,34	5,20	★★★★
Terminal Rodoviário de Aracati	Aracati	2*	0,23	0,75	0,71	0,43	0,57	0,00	0,62	0,99	0,34	4,64	★★★
Term. Rod. Maestro Odílio Silva	Limoeiro do Norte	2	0,00	0,75	0,45	0,38	0,32	0,00	0,66	1,38	0,34	4,28	★★★
Term. Rod. José R. da Silveira	Baturité	2	0,00	0,00	0,60	0,32	0,18	0,00	0,56	1,28	0,34	3,28	★★★
Term. Rod. Sen. Fernandes Távora	Morada Nova	2	0,00	0,00	0,57	0,37	0,00	0,00	0,94	0,92	0,39	3,19	★★★
NOTA MÁXIMA POR ATRIBUTO - Classe 2			0,64	1,51	1,56	0,71	1,27	1,06	0,94	1,38	0,51		★★★★★

\* O terminal também pertence a outra classe

Terminal parcialmente desativado

Tab. 1.6 – Resultado Classe 2

**78% dos terminais não pontuaram no atributo Acessibilidade**



## Classe 3 – Potencial de Turismo (classe adicional)

Terminal **melhor** avaliado:

Atributos com **melhor** avaliação:

Atributo com **pior** avaliação:

1° Eng. João Thomé  
2° Messejana  
3° Antônio Bezerra

Capacidade  
Segurança  
Comp. Ônibus\_Term.

Acessibilidade  
Facilidade de Acesso  
Informação

NOME_TERMINAL	MUNICÍPIO	CLASSE	INFORMAÇÃO	FAC. DE ACESSO	SEGURANÇA	CONFORTO	SALUBRIDADE	ACESSIBILIDADE	COMP. VEÍC. TERM.	CAPACIDADE	SUSTENTABILIDADE	NOTA TERMINAL	CLASSIFICAÇÃO
Term. Rod. Engenheiro João Thomé	Fortaleza	3*	0,49	1,35	1,13	0,74	0,86	0,37	0,33	1,46	0,27	7,00	☆☆☆
Term. Rod. de Messejana	Fortaleza	3*	0,62	0,68	1,34	0,64	1,33	0,19	0,48	1,25	0,27	6,80	☆☆☆
Term. Rod. de Antônio Bezerra	Fortaleza	3*	0,48	0,68	1,15	0,76	1,12	0,19	0,48	1,25	0,26	6,37	☆☆☆
Term. Rod. de Juazeiro do Norte	Juazeiro do Norte	3*	0,11	1,35	1,12	0,70	0,92	0,00	0,33	1,46	0,27	6,26	☆☆☆
Term. Rod. Wilson Roriz	Crato	3*	0,12	0,68	1,03	0,49	0,96	0,19	0,33	1,36	0,24	5,40	☆☆☆
Term. Rod. de Aracati	Aracati	3*	0,31	0,68	0,64	0,51	0,64	0,00	0,32	1,05	0,24	4,39	☆☆
NOTA MÁXIMA POR ATRIBUTO - Classe 3			0,86	1,35	1,40	0,83	1,42	1,12	0,48	1,46	0,36		☆☆☆☆☆

\* O terminal também pertence a outra classe

Tab. 1.7 – Resultado Classe 3

**Quase a totalidade dos terminais com potencial turístico avaliado tem grandes deficiências de Informação**



## 4. Relatório Síntese por Terminal



**Terminal Rodoviário de Antônio Bezerra**

**Terminal Rodoviário de Aracati**

**Terminal Rodoviário de Baturité**

**Terminal Rodoviário de Canindé**

**Terminal Rodoviário de Caridade**

**Terminal Rodoviário de Crateús**

**Terminal Rodoviário de Crato**

**Terminal Rodoviário Eng. João Thomé**

**Terminal Rodoviário de Iguatu**

**Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte**

**Terminal Rodoviário de Limoeiro do Norte**

**Terminal Rodoviário de Messejana**

**Terminal Rodoviário de Morada Nova**

**Terminal Rodoviário de Quixadá**

**Terminal Rodoviário de Russas**

**Terminal Rodoviário de Sobral**

**Terminal Rodoviário de Tauá**



Destination	Gate	Destination	Gate
...	...	...	...

- Evangelique
- Platanense
- Dominicana

LANCHAN

make ready...  
all rates wait safe del...



# Term. Rodoviário de Ant. Bezerra





# Term. Rodoviário de Ant. Bezerra



A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário de Antônio Bezerra**, localizado na Rua Hipólito Pamplona, nº 45, ocorreu nos dias 20 e 21 de outubro de 2011. O terminal é administrado pela empresa Socicam, representada pelo Sr. Francisco Edilberto. Diariamente, o terminal tem cerca de 220 chegadas e partidas, com operação realizada por oito empresas de ônibus (Expresso Guanabara, Fretcar, Viação Itapemirim, Princesa dos Inhamuns, Transbrasileira, Meridianeira, Gontijo (Nacional) e Satélite) e uma cooperativa, COOTTRECE. Atualmente, cerca de 110 municípios tem ligação com o terminal avaliado através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. Localizado em um bairro bastante populoso e com perfil de bairro pólo (devido à importância histórica, a quantidade de comércios e de equipamentos urbanos), o terminal possui ainda uma localização estratégica por estar próximo a importantes vias e de equipamentos de transportes: BR-020, BR-222, Avenida Bezerra de Menezes e terminal urbano.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

- Comp. Veíc./term. 😊
- Capacidade ⚠️



### Plataforma de emb./des.

- Conforto 😊
- Salubridade ⚠️
- Acessibilidade 😊
- Informação ⚠️
- Capacidade 😊
- Segurança 😊

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Ant. Bezerra



## Área de boxes (baías de emb./des.)

- Comp. Veíc./Term 
- Capacidade 



## Área de Espera

- Conforto 
- Salubridade 
- Acessibilidade 
- Informação 
- Capacidade 
- Segurança 



## Área de Circulação

- Conforto 
- Salubridade 
- Acessibilidade 
- Informação 
- Capacidade 
- Segurança 

Legenda:  Atende;  Não Atende;  Atenção;  Não Apresenta;  Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Ant. Bezerra



## Área de Guichês

Conforto	😊
Salubridade	😊
Acessibilidade	⚠️
Capacidade	😊
Segurança	😊



## Banheiros

Conforto	⚠️
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	😊
Sustentabilidade	😞
Segurança	⚠️



## Local para banho

Conforto	😊
Salubridade	😊
Acessibilidade	😞
Segurança	⚠️

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Ant. Bezerra



## Fraldário

- Conforto 
- Salubridade 
- Segurança 



## Área de alimentação

- Conforto 
- Salubridade 
- Acessibilidade 
- Segurança 



## Áreas Verdes

- Sustentabilidade 



# Term. Rodoviário de Ant. Bezerra

## Estacionamento



Conforto



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação
- Guarda volumes
- Juizado de Menores
- Posto do Detran
- Lojas
- Transporte Púb. Urb.
- Carregadores de mala
- Banco 24h
- Vigilância privada



Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✔️ Atende; -- Inexistente.



O Terminal Rodoviário de Antônio Bezerra que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês; e na Classe 3 - terminais com potencial de atendimento ao turismo. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas nos itens: **Comp.Veic/Term, Conforto e Capacidade**. Em relação às piores notas para a Classe 1 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Facilidade de acesso**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 1 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 1):

6,71

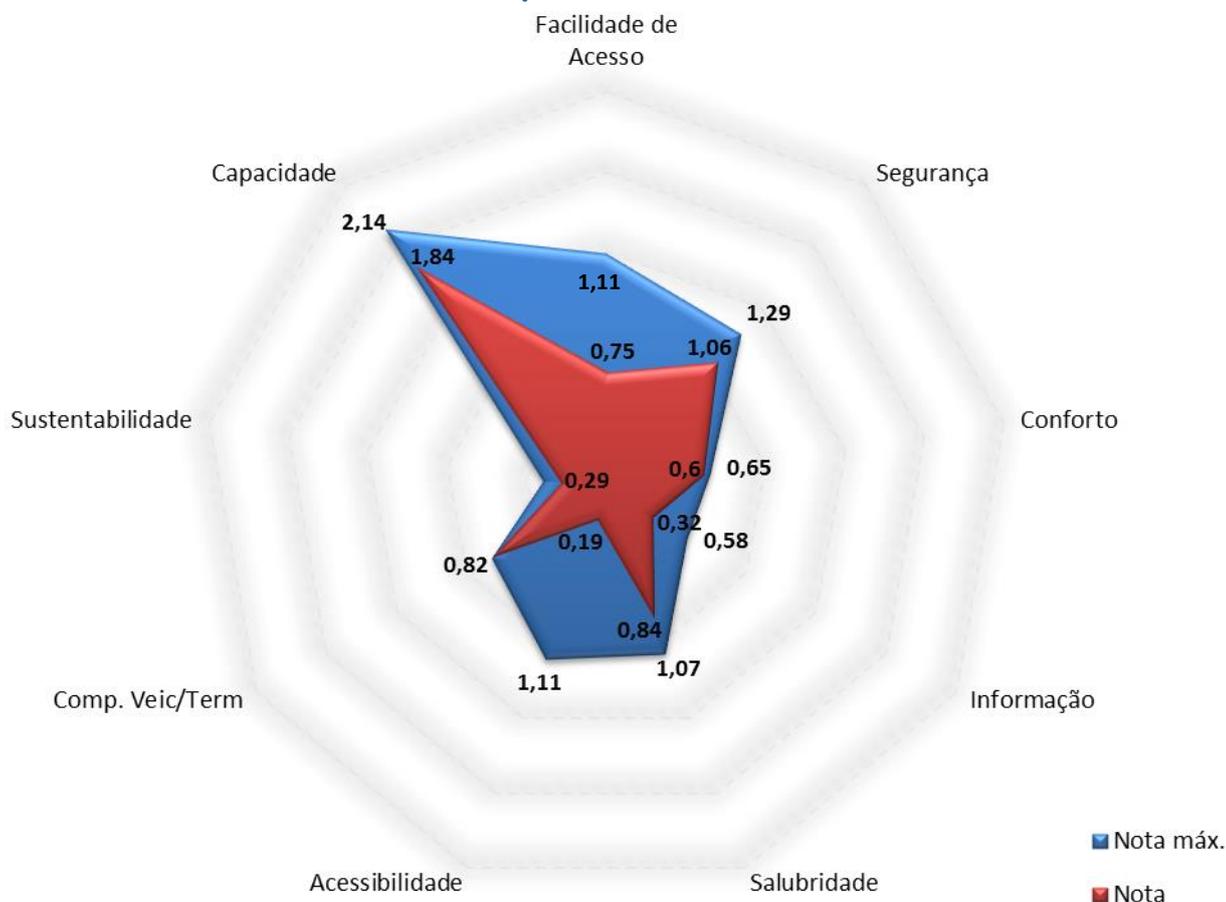


Atributos com melhor avaliação:

Comp.Veic/Term  
Conforto  
Capacidade

Atributos com pior avaliação:

Acessibilidade  
Facilidade de acesso





Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 3 – Potencial de Atendimento ao Turismo nos itens: **Comp.Veic/Term, Conforto e Capacidade**. Em relação às piores notas para a Classe 3 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Facilidade de Acesso**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (azul) de cada atributo da Classe 3 e a nota atingida (vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 3):  
**6,37**

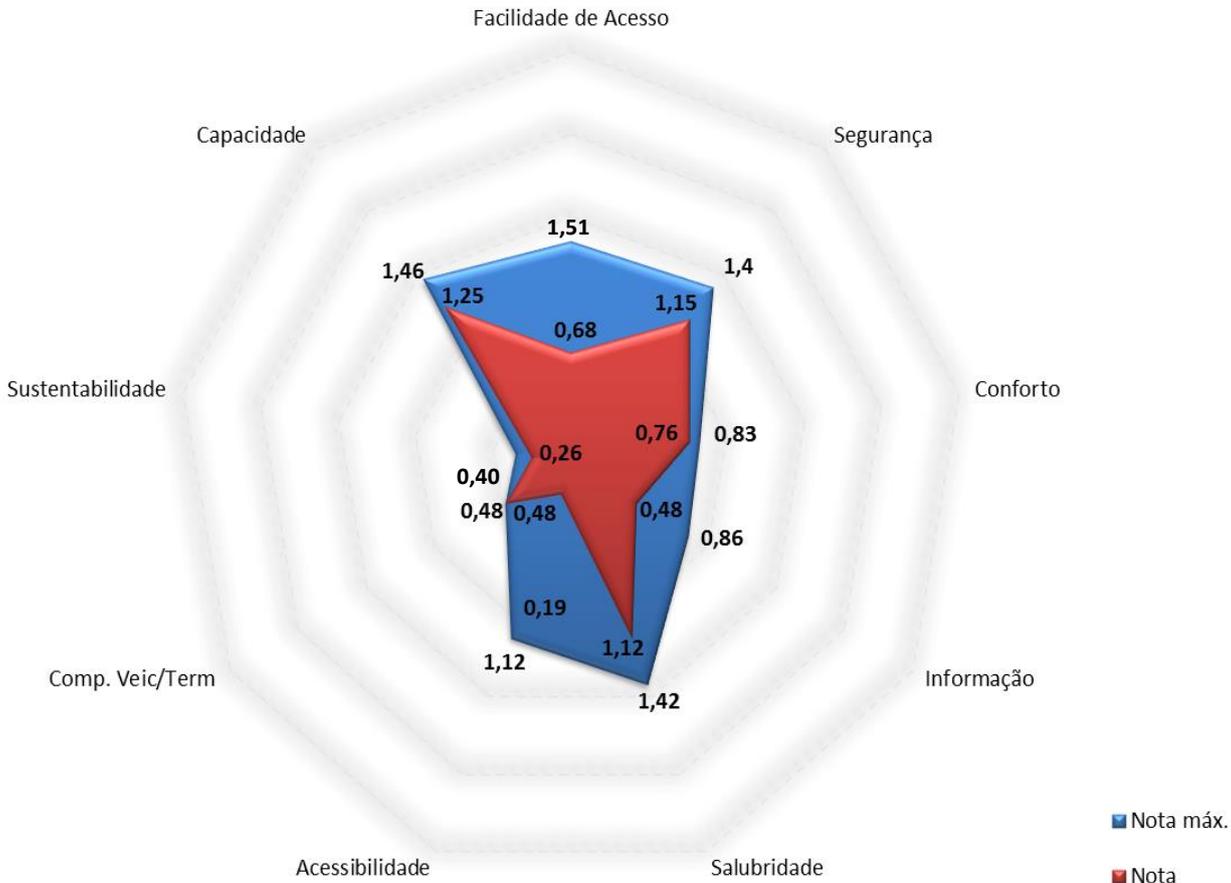


Atributos com  
**melhor** avaliação:

**Comp.Veic/Term  
Conforto  
Capacidade**

Atributos com  
**pior** avaliação:

**Acessibilidade  
Facilidade de  
acesso**





## Pontos Fortes

Ligação com o transporte público



Local para banho



Fraldário



Estacionamento



Banheiros acessíveis



Área verde





Área de circulação de ônibus e boxes



Área de espera com assentos disponíveis



Estado físico do piso do terminal





## Pontos Fracos

Estado físico do piso das plataformas de emb/des



Estado físico das colunas da área de emb/des



Infraestrutura da área dos banheiros



Estado físico dos equipamentos da área de espera



Área de alimentação sem mesas e cadeiras





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na avaliação do Terminal Rodoviário de Antônio Bezerra dividido em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal a um sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil que possibilite os usuários percorrerem todos os ambientes do terminal;
- Adequar todo o piso, interno e externo, do terminal às normas de acessibilidade o tornando regular e antiderrapante;
- Adaptar ambientes (espaço físico e assentos) com destinação preferencial à pessoas com limitações de mobilidade e/ou alguma deficiência nas áreas de espera, embarque/desembarque e área de alimentação;
- Dispor de um intérprete de libras no terminal. Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, gestantes ou idosos;
- Dispor de sinalização para orientar o percurso até a localização da(s) vaga(s) consideradas acessível (is);
- Reservar espaço para o estacionamento de bicicletas ou bicicletários;
- Adequar todos os guichês do terminal e torná-los acessíveis;
- Providenciar dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo. Providenciar plataforma;
- Providenciar barra horizontal para a porta dos boxes e sinalização sonora para os banheiros adaptáveis;
- Adequar papelaria, lavatórios e torneiras às normas de acessibilidade;
- Instalar telefone com texto TDD por pavimento, símbolo internacional de acesso nos telefones públicos.



## Infraestrutura:

- Providenciar área para ônibus aguardarem os procedimentos de embarque e desembarque, caso os boxes/vagas estejam ocupados;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas paredes, piso e teto e equipamentos das áreas de emb/des, circulação dos usuários, área de espera, guichês (exceto paredes e piso), banheiros masculino e feminino (exceto teto);
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas luminárias e demais equipamentos da área de emb/des circulação dos usuários, área de espera, guichês;
- Disponibilizar máquinas para a venda de bilhetes nas áreas de concentração de pessoas no terminal;
- Readequar as instalações elétricas expostas, de acordo com às normas de segurança, nas áreas do banheiro feminino, fraldários e local para banho feminino;
- Avaliar a possibilidade do terminal em adequar-se às normas de sustentabilidade e adaptá-lo para o reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar, água pluvial para a sua operação e coleta seletiva de lixo no terminal;
- Reformas e posteriores manutenções para a retirada de pichações, rachaduras, partes quebradas, partes inacabadas, vazamentos, infiltrações, bolores, azulejos arrancados, ferrugem e/ou descascamentos no piso dos banheiros, masculino e feminino, e problemas apresentados nos equipamentos da área;
- Dedetizar o local de alimentação para a retirada de vetores e pragas urbanas;
- Avaliar, junto à administração do terminal, a possibilidade da edificação oferecer o serviço de táxi;
- Avaliar a possibilidade de adesão à vigilância privada e eletrônica;
- Providenciar informações em um segundo idioma e o serviço de atendimento pessoal e turístico.



## Estado Físico:

- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de bolores (área de circulação dos usuários), ferrugem (área de alimentação) e descascamentos (área de emb/des, guichês) das paredes, divisórias e pilares das áreas de emb/des, área de circulação dos usuários, guichês e área de alimentação;
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de rachaduras (área de emb/des), bolores (área de circulação dos usuários) e infiltrações (área de emb/des) da área de emb/des e área de circulação dos usuários;
- Substituir ou realizar procedimentos de manutenção nas luminárias da área de emb/des e área de espera para a retirada de pontos de ferrugem (emb/des);
- Reparar partes quebradas, pontos de ferrugem dos equipamentos da área de circulação dos usuários;
- Reparar partes quebradas dos assentos da área de espera;
- Reformar a área de estacionamento de automotores para a retirada de pequenos buracos e ondulações.

## Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário de Antônio Bezerra apresentou Nível de Serviço dentro do padrão desejado.

# Term. Rodoviário de Aracati

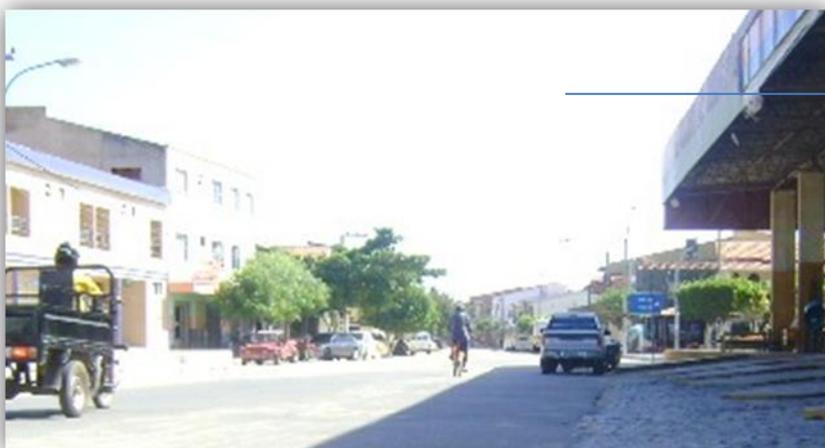




# Term. Rodoviário de Aracati

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário de Aracati**, localizado na Rua Coronel Alexandrino, nº 1477, no município de **Aracati**, ocorreu no dia 24 de outubro de 2011. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal, representada pelo Sr. Francisco Evanir Alves de Souza. Diariamente, o terminal tem cerca de 65 chegadas e partidas, com operação realizada por quatro empresas de ônibus (Expresso Guanabara, Viação Nordeste, São Benedito e Praiano) e uma cooperativa (COOTACE). Atualmente, cerca de 19 municípios têm ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. As principais vias de acesso ao município são: BR-116, BR-304 e CE-040. A cidade de Aracati é o principal município da região leste do Estado do Ceará, sendo também o centro econômico, industrial e de serviços. Assim, periodicamente, o fluxo no terminal aumenta consideravelmente.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term. 😞  
Capacidade 😞



### Plataforma de emb./des.

Conforto ⚠️  
Salubridade 😞  
Acessibilidade 😞  
Informação 😞  
Capacidade 😊  
Segurança ⚠️

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Aracati



## Área de boxes (baias de emb./des.)

Comp. Veíc./Term   
 Capacidade 



## Área de Espera

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 



## Área de Circulação

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 

Legenda:  Atende;  Não Atende;  Atenção;  Não Apresenta;  Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Aracati



## Área de Guichês

Conforto	😊
Salubridade	😞
Acessibilidade	⚠️
Capacidade	⚠️
Segurança	⚠️



## Banheiros

Conforto	⚠️
Salubridade	😞
Acessibilidade	😞
Sustentabilidade	😞
Segurança	⚠️



## Área de Alimentação

Conforto	⚠️
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	⚠️
Segurança	⚠️

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Aracati



## Áreas Verdes

Sustentabilidade



## Estacionamento de Uso Público

Conforto



Acessibilidade



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

Balcão de Informação



Guarda volumes



Juizado de Menores



Posto do Detran



Lojas



Transporte Púb. Urb.



Carregadores de mala



Banco 24h



Vigilância privada



Locais de Banho



Fraldário



Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



O **Terminal Rodoviário de Aracati** que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 2 - terminais com número de embarque até 10 mil/mês; e na Classe 3 - terminais com potencial de atendimento ao turismo. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas nos itens: **Capacidade e Sustentabilidade**. Em relação às piores notas para a Classe 2 apresentadas nos critérios avaliados, destacam-se: **Salubridade, Acessibilidade, Informação, Segurança e Facilidade de Acesso**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 2 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 2):  
**4,65**

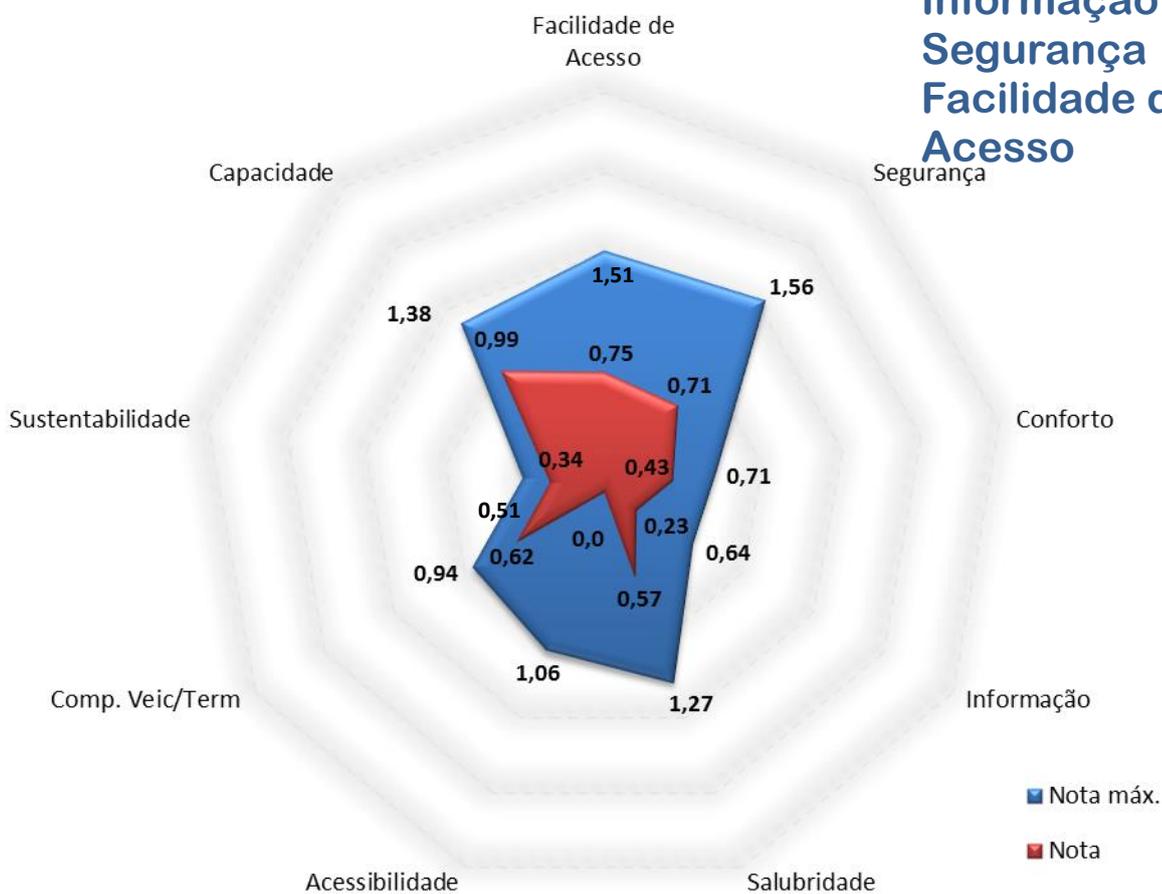


Atributos com **melhor** avaliação:

**Capacidade**  
**Sustentabilidade**

Atributos com **pior** avaliação:

**Salubridade**  
**Acessibilidade**  
**Informação**  
**Segurança**  
**Facilidade de Acesso**





Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 3 nos itens: **Capacidade, Comp. Veíc./Term. e Sustentabilidade**. Em relação às piores notas para a Classe 3 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Salubridade, Acessibilidade, Informação e Segurança**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 3 e a nota atingida pelo terminal (em vermelho), facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 3):  
**4,38**

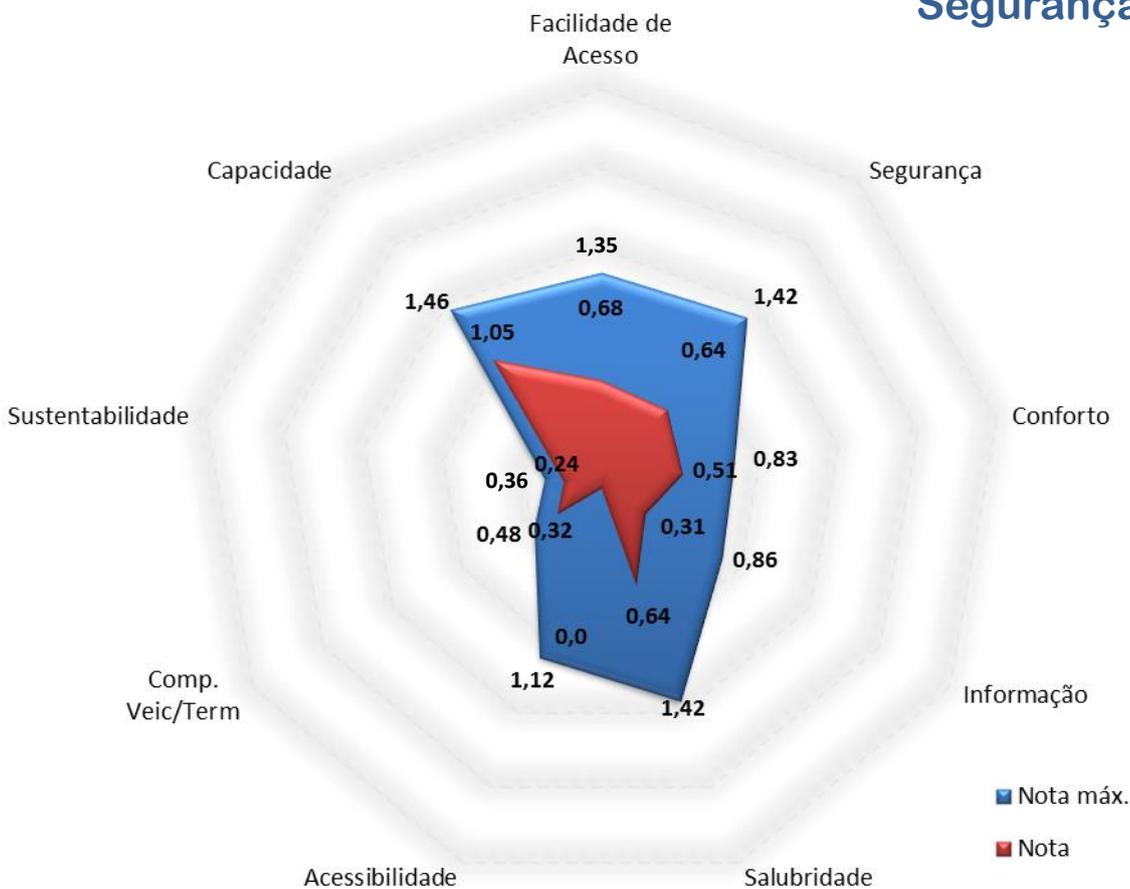


Atributos com **melhor** avaliação:

**Capacidade  
Comp. Veíc./Term.  
Sustentabilidade**

Atributos com **pior** avaliação:

**Salubridade  
Acessibilidade  
Informação  
Segurança**





### Pontos Fortes

Disponibilidade de lojas



Área de espera com assentos



Espaço reservado com área verde



Estacionamento de uso público



Área de alimentação com mesas e cadeiras



Venda de passagens no local





## Pontos Fracos

Pontos de ferrugem em todo o telhado



Problemas de infraestrutura em paredes e colunas



A circulação de ônibus ocorre na própria via



Graves problemas de infraestrutura nos banheiros



Fixação elétrica exposta em vários pontos



Plataformas sem segregação com os outros ambientes





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação, apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na vistoria do Terminal Rodoviário de Aracati, divididos em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal com sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil, que possibilite aos usuários com deficiência percorrerem todos os ambientes;
- Adequar todo o piso interno e externo do terminal às normas de acessibilidade, tornando-o regular e antiderrapante;
- Adaptar áreas de espera, embarque/desembarque e local de alimentação com espaço físico e assentos com destinação preferencial a pessoas com mobilidade reduzida e/ou alguma deficiência;
- Avaliar a possibilidade de dispor de um intérprete de libras no terminal;
- Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes e idosos;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com sinalização vertical e horizontal para orientar o percurso até a localização das vagas acessíveis;
- Adaptar a área de guichês do terminal, adequando a altura dos balcões de acordo com as normas de acessibilidade;
- Adaptar os banheiros existentes a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, de forma que haja boxe e acessórios acessíveis, como barras de apoio, lavatório, saboneteira, espelho e porta papel toalha;
- Reservar área sinalizada para embarque e desembarque de pessoas com deficiência;
- Instalar dispositivos que facilitem o acesso e a permanência de pessoas com deficiência em todos os ambientes do terminal, como dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo; rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma; plataforma elevatória; cadeira de transbordo; telefones públicos adaptados para pessoas em cadeira de rodas e com deficiência auditiva, bebedouros e equipamentos de autoatendimento (caixas 24h);
- Disponibilizar mesas e balcões de atendimento adaptados para o uso de pessoas em cadeira de rodas.



## Infraestrutura:

- Providenciar painéis ou dispositivos similares que disponibilizem informações em português e um segundo idioma, acerca dos horários de chegadas e partidas de ônibus, da circulação e das funcionalidades existentes no terminal;
- Disponibilizar serviço de atendimento pessoal e turístico;
- Providenciar certificado válido do Corpo de Bombeiros, atestando a conformidade do local com as normas de segurança exigidas;
- Avaliar o tipo de sistema de segurança e policiamento que deve ser instalado, além de verificar a necessidade de implantação de vigilância eletrônica no terminal;
- Instalar mecanismo de isolamento (grades e/ou portões) que restrinja o acesso de pessoas que não irão viajar às plataformas;
- Providenciar espaço e oferecer local para banho ao usuário;
- Providenciar carrinhos e adequar o terminal ao serviço de oferta de carregadores de bagagem para uso por passageiros próximos às áreas de desembarque de ônibus e aos pontos de entrada de usuários no terminal;
- Avaliar a possibilidade de aquisição do maquinário para venda de bilhetes;
- Disponibilizar bebedouros de água para uso público no terminal;
- Verificar medida cabível para implantação de posto de atendimento do juizado de menores no terminal;
- Avaliar a possibilidade de aquisição de armários para guardar malas no terminal;
- Disponibilizar toalhas de papel descartáveis, secadores de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos no banheiro masculino;
- Disponibilizar papel higiênico junto aos vasos sanitários nos banheiros;
- Dedetizar área de alimentação, a fim de eliminar vetores ou pragas urbanas;
- Avaliar a área de circulação de ônibus e reestruturá-la, de forma que esta torne-se segura e compatível ao porte do terminal;
- Analisar a possibilidade de adaptar o terminal à coleta seletiva de lixo, reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para uso em sua operação;
- Analisar a possibilidade de conectar o terminal a uma rede de coleta de esgoto.



## Estado Físico:

- Realizar inspeção, detecção e isolamento das instalações expostas nas paredes e equipamentos da área de embarque e desembarque, circulação de usuários, espera, guichês, locais para alimentação e banheiro feminino;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de rachaduras e trincas;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso e teto das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários e banheiros, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de bolores, vazamentos e infiltrações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, locais de alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de ferrugem e descascamentos;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros, locais de alimentação, a fim de substituir partes quebradas e inacabadas;
- Corrigir afundamentos, buracos e ondulações na pavimentação da área de estacionamento;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos, visando à eliminação de pichações, acúmulo de manchas e sujeiras nas áreas de embarque e desembarque, circulação, espera, guichês, banheiros e locais para alimentação;

## Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário de Aracati apresentou Nível de Serviço dentro do padrão desejado.

# Term. Rodoviário de Baturité





# Term. Rodoviário de Baturité

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário José Ricardo da Silveira**, localizado no município de **Baturité**, ocorreu nos dias 10 e 11 de novembro de 2011. O terminal é administrado pelo DER e, no momento da pesquisa, não havia no local um administrador com funções delegadas pelo órgão responsável. Diariamente, o município tem cerca de 107 chegadas e partidas, com operação realizada pela empresa de ônibus Fretcar e a cooperativa COOPTRATER. Atualmente, cerca de 16 municípios tem ligação com o município através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. As principais vias de acesso ao município são: CE-060 e CE-356. Ressalta-se que o terminal não disponibiliza guichês em funcionamento para a venda de passagens e **encontrava-se com suas operações parcialmente desativadas**. A venda é efetuada no guichê da empresa Fretcar, que foi avaliado com o ponto adicional. Desta forma, o número de embarques realizados no terminal é bastante reduzido.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term. 😊  
Capacidade ⚠️



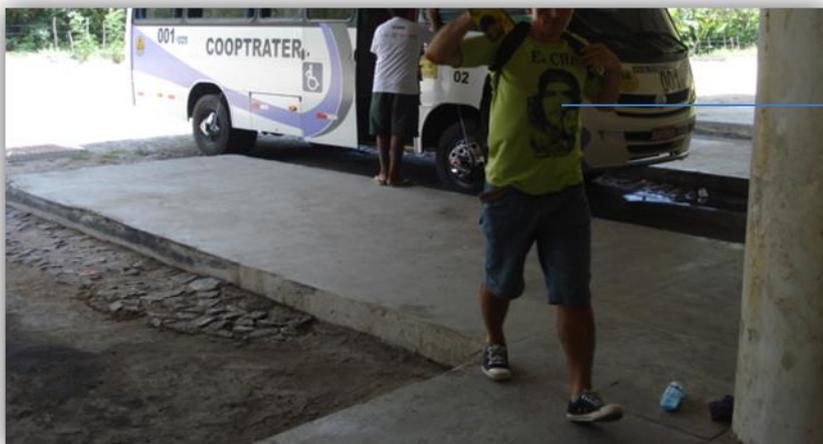
### Plataforma de emb./des.

Conforto 😊  
Salubridade ⚠️  
Acessibilidade 😊  
Informação ⚠️  
Capacidade 😊  
Segurança 😊

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Baturité



## Área de boxes (baías de emb./des.)

- Comp. Veíc./Term 😊
- Capacidade 😊



## Área de Espera

- Conforto 😊
- Salubridade ⚠️
- Acessibilidade ⚠️
- Informação 😊
- Capacidade 😊
- Segurança 😊



## Área de Circulação

- Conforto 😊
- Salubridade ⚠️
- Acessibilidade 😊
- Informação ⚠️
- Capacidade 😊
- Segurança 😊

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Baturité



## Área de Guichês

Conforto	😊
Salubridade	😊
Acessibilidade	⚠️
Capacidade	😊
Segurança	😊



## Banheiros

Conforto	⚠️
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	😊
Sustentabilidade	😞
Segurança	⚠️



## Área de Alimentação

Conforto	⚠️
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	😞
Segurança	😊

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Baturité



## Áreas Verdes

Sustentabilidade 😊



## Estacionamento

Conforto 😊



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação ✓
- Guarda volumes ✓
- Juizado de Menores ✓
- Posto do Detran ✓
- Lojas ✓
- Transporte Púb. Urb. ✓
- Carregadores de mala ✓
- Banco 24h ✓
- Vigilância privada ✗

Legenda: 😊 Atende; ☹️ Não Atende; ⚠️ Atenção; ✗ Não Apresenta; ✓ Atende; -- Inexistente.



## Term. Rodoviário de Baturité



### Situação do ponto de venda de passagens e pontos de parada fora do ambiente do terminal rodoviário

- **Guichê e Ponto de embarque e desembarque: empresa Fretcar**

O guichê da empresa rodoviária Fretcar está localizado a aproximadamente 2 km do terminal rodoviário. Segundo informações da empresa, a escolha em situar-se distante do terminal rodoviário deve-se a atração de venda de passagens no centro da cidade, 95% maior quando comparada a venda de passagens no terminal – antes do guichê do terminal ser desativado. Segundo informações de funcionária da Fretcar, devido à distância do terminal era facilitada a atuação de transporte por vans não regularizado.

Dessa forma, a empresa junto da cooperativa autorizada decidiu transferir-se para uma região mais acessível à população. O local também é utilizado para o embarque e desembarque de passageiros.

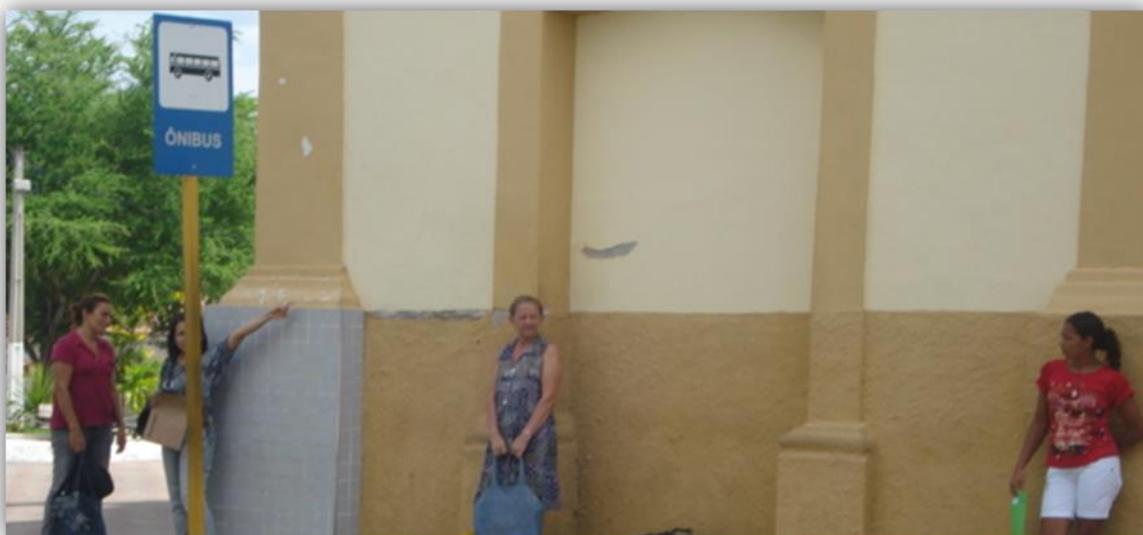




## Term. Rodoviário de Baturité

- **Ponto de embarque e desembarque:  
Igreja Matriz – Centro da Cidade**

A Igreja Matriz localiza-se no ponto médio entre o Terminal Rodoviário e o guichê de venda de passagens, sendo equidistante 1 km aproximadamente. Por localizar-se na avenida principal da cidade, que interliga todos os bairros, a igreja é parada obrigatória dos ônibus que nela circulam. Devido à distância de localização do terminal rodoviário para o acesso da população, a Igreja Matriz torna-se o principal ponto de embarque e desembarque de passageiros. Tais operações ocorrem no passeio lateral e praça em frente à Igreja Matriz.





O Terminal Rodoviário José Ricardo da Silveira que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 2 - terminais com número de embarque até 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas nos itens: **Comp.Veic/Term e Capacidade**. Em relação às piores notas para a Classe 2 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade, Informação e Facilidade de acesso**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 2 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos. Ressalta-se que o terminal estava parcialmente desativado no momento da avaliação.

Nota final:  
**3,28**

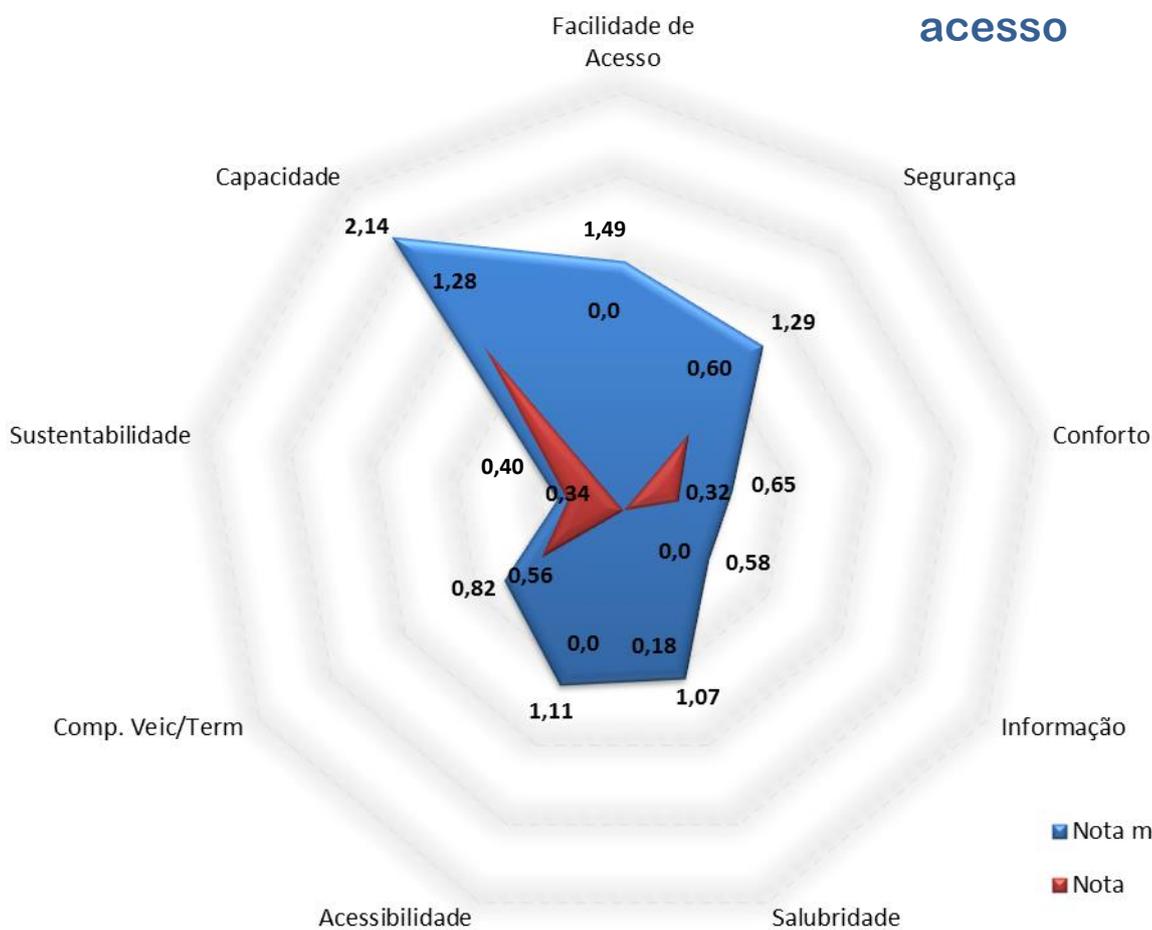


Atributos com **melhor** avaliação:

**Comp.Veic/Term  
Capacidade**

Atributos com **pior** avaliação:

**Acessibilidade  
Informação  
Facilidade de  
acesso**





## Ponto Forte

- Como único ponto forte apresentado pelo terminal, identifica-se a existência de terreno e de ampla edificação que comporta a operação de um terminal.





## Pontos Fracos

Principal ponto de emb/des de passageiros da cidade distante do terminal rodoviário



Principal ponto de emb/des de passageiros da cidade distante do terminal rodoviário



Guichês de venda de passagens distante do terminal rodoviário



Acessibilidade de todo o terminal



Infraestrutura de todo o terminal



Infraestrutura de todo o terminal





Infraestrutura de todo o terminal



Infraestrutura de todo o terminal



Estado físico de todo o terminal



Estado físico de todo o terminal



Estado físico de todo o terminal



Estado físico de todo o terminal





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

Ressalta-se que é necessária uma análise de viabilidade para reativação do terminal e dos seus serviços em plenitude.

Caso seja avaliada a reativação, os itens abaixo resumem os principais problemas identificados na avaliação do Terminal Rodoviário de Baturité dividido em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal a um sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil que possibilite os usuários percorrerem todos os ambientes do terminal;
- Adequar todo o piso, interno e externo, do terminal às normas de acessibilidade o tornando regular e antiderrapante;
- Adaptar ambientes (espaço físico e assentos) com destinação preferencial a pessoas com limitações de mobilidade e/ou alguma deficiência nas áreas de espera, embarque/desembarque e área de alimentação;
- Dispor de um intérprete de libras no terminal. Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, gestantes ou idosos;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com limitação de mobilidade com sinalização para orientar o percurso até a localização da(s) vaga(s) acessível(is);
- O guichê, localizado em um ambiente distante do terminal rodoviário, não apresenta estrutura acessível. Assim, faz-se necessário adequá-lo às normas de acessibilidade;
- Providenciar dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo. Providenciar rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma, plataforma elevatória e cadeira de transbordo;
- O terminal não apresenta banheiros adaptados. Assim, faz-se necessário a construção desse ambiente que favoreça aos usuários com restrições de mobilidade;
- Instalar telefones públicos, amplificador de sinal, telefone com texto TDD, bebedouros e equipamento de autoatendimento (caixas 24 horas) adaptado, em estado de uso.



## Infraestrutura:

- Avaliar, junto à administração do terminal, a reativação dos guichês;
- Providenciar relógios e telefones públicos, em bom estado de funcionamento, nos ambientes com maior circulação de usuários;
- Providenciar iluminação noturna na área de emb/des, área de espera e área de alimentação;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas paredes, piso e teto das áreas de emb/des, circulação dos usuários, área de espera, guichês (somente piso) e área de alimentação;
- Realizar periódicas dedetizações da área de emb/des, circulação dos usuários, área de espera e área de alimentação para a retirada de vetores ou pragas urbanas visíveis;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas luminárias e demais equipamentos da área de emb/des e circulação dos usuários;
- Readequar a área de espera para que se possa utilizar a luz natural;
- Disponibilizar bebedouro de água, o serviço de carregadores de bagagem, lixeiras adaptadas para a coleta seletiva do lixo e máquinas de venda de bilhetes nas áreas de concentração de pessoas no terminal;
- Readequar as instalações elétricas expostas, de acordo com as normas de segurança, na área de circulação dos usuários, área de espera, guichê e área de alimentação;
- Os banheiros existentes no terminal não apresentaram, no momento da avaliação, bom estado de uso. Assim, recomenda-se reformá-los para torná-los acessíveis e com infraestrutura desejável;
- Avaliar, junto à administração do terminal, a possibilidade da edificação oferecer o serviço de táxi;
- Avaliar a possibilidade do terminal em adequar-se às normas de sustentabilidade e adaptá-lo para o reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para a sua operação;
- Instalar posto do Juizado de Menor, providenciar atestado de funcionamento junto ao corpo de bombeiros, avaliar a possibilidade de adesão à vigilância privada e eletrônica, segregar as plataformas utilizando mecanismos (grades, portões...) que as separe dos outros ambientes do terminal;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que informe os horários de chegadas e partidas de ônibus do terminal, dispositivos de orientação à circulação e sinalização das funcionalidades existentes no terminal. Providenciar o serviço de atendimento pessoal e turístico.



## Estado Físico:

- O Terminal Rodoviário de Baturité não apresentou ponto positivo em relação ao seu estado físico. Assim, recomenda-se uma reforma em todo o terminal. A reforma deve abranger todos os ambientes com seus respectivos equipamentos.

## Nível de Serviço:

- Devido ao terminal não está operando em toda a sua totalidade, não foi possível a determinação do Nível de Serviço das plataformas, área de circulação e área de espera.

# Term. Rodoviário de Canindé





# Term. Rodoviário de Canindé

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Prefeito Joaquim Magalhães Filho**, localizado na Rua Raimundo Alcoforado, nº 385, no município de **Canindé**, ocorreu nos dias 08 e 09 de novembro de 2011. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal, representada pelo Sr. Levi dos Santos. Diariamente, o terminal tem cerca de 75 chegadas e partidas, com operação realizada por cinco empresas de ônibus: Expresso Guanabara, Viação Princesa dos Inhamuns, Fretcar, Gontijo e Viação Itapemirim. Atualmente, cerca de 91 municípios tem ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a CE-020. A economia local é baseada no turismo religioso. Assim, periodicamente, o fluxo de visitantes faz aumentar consideravelmente a população local e a circulação na edificação.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.   
 Capacidade 



### Plataforma de emb./des.

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 

**Legenda:**  Atende;  Não Atende;  Atenção;  Não Apresenta;  Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Canindé



## Área de boxes (baías de emb./des.)

- Comp. Veíc./Term
- Capacidade



## Área de Espera

- Conforto
- Salubridade
- Acessibilidade
- Informação
- Capacidade
- Segurança



## Área de Circulação

- Conforto
- Salubridade
- Acessibilidade
- Informação
- Capacidade
- Segurança



# Term. Rodoviário de Canindé



## Área de Guichês

Conforto	😊
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	😞
Capacidade	😊
Segurança	😊



## Banheiros

Conforto	😞
Salubridade	😞
Acessibilidade	😞
Sustentabilidade	😞
Segurança	⚠️



## Área de Alimentação

Conforto	⚠️
Salubridade	😞
Acessibilidade	😞
Segurança	⚠️

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Canindé

## Áreas Verdes



Sustentabilidade



## Estacionamento



Conforto



## Demais áreas



### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação ❌
- Guarda volumes ✅
- Juizado de Menores ❌
- Posto do Detran ❌
- Lojas ✅
- Transporte Púb. Urb. ❌
- Carregadores de mala ❌
- Banco 24h ❌
- Vigilância privada ❌

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



O Terminal Rodoviário de Canindé que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o município avaliado apresentou as melhores notas nos itens: **Facilidade de acesso e Capacidade**. Em relação às piores notas apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Informação**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 1 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final:  
**6,27**

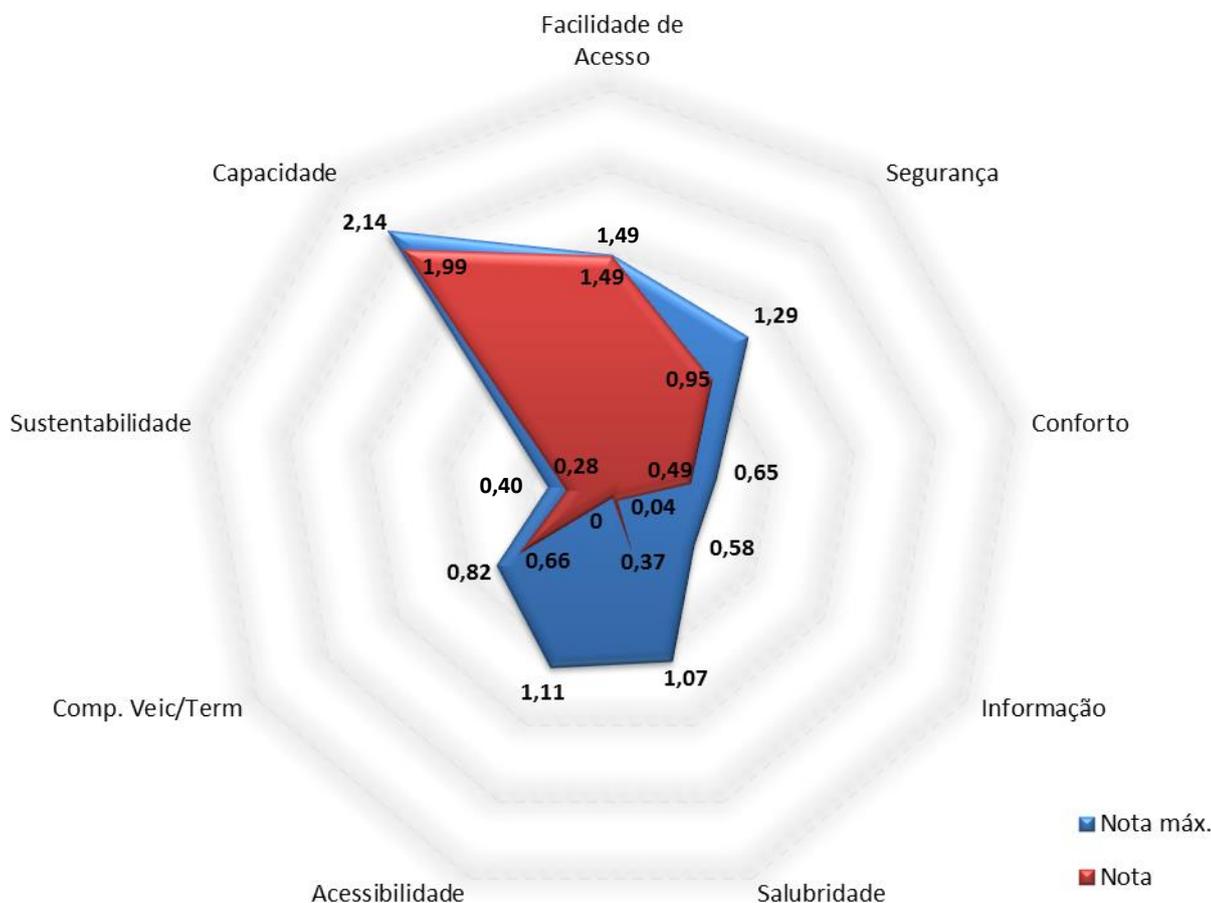


Atributos com  
**melhor** avaliação:

**Facilidade de Acesso**  
**Capacidade**

Atributos com  
**pior** avaliação:

**Acessibilidade**  
**Informação**





## Pontos Fortes

Área de alimentação com mesas e cadeiras



Estacionamento para ônibus



Ampla área de espera dos usuários



Ampla área de circulação dos usuários



Estacionamento de uso público



Divulgação do direito ao atendimento prioritário





Equipamento para o transporte de bagagens



Nível de serviço dos boxes





## Pontos Fracos

Aspecto físico de todo o terminal



Aspecto físico de todo o terminal



Salubridade de todo o terminal



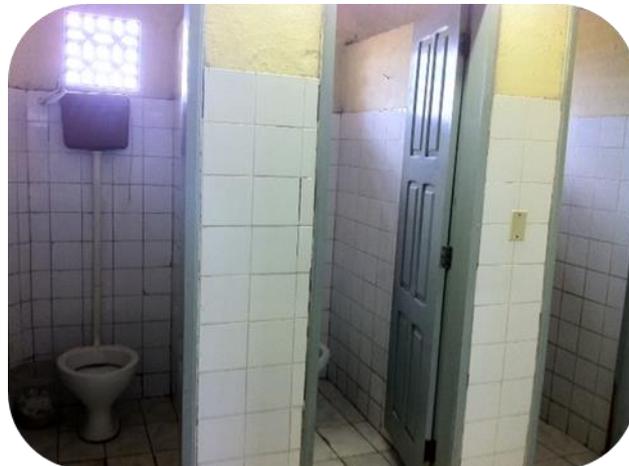
Salubridade de todo o terminal



Infraestrutura de todo o terminal



Acessibilidade de todo o terminal





Plataformas sem segregação aos outros ambientes



Circulação de ônibus sem área reservada





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na avaliação do Terminal Rodoviário de Canindé dividido em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal a um sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil que possibilite os usuários percorrerem todos os ambientes do terminal;
- Adequar todo o piso, interno e externo, do terminal às normas de acessibilidade o tornando regular e antiderrapante;
- Adaptar ambientes (espaço físico e assentos) com destinação preferencial a pessoas com limitações de mobilidade e/ou alguma deficiência nas áreas de espera, embarque/desembarque e área de alimentação;
- Dispor de um intérprete de libras no terminal. Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, gestantes ou idosos;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com limitação de mobilidade com sinalização para orientar o percurso até a localização da(s) vaga(s) acessível(is);
- Adequar todos os guichês do terminal e torná-los acessíveis;
- Reservar uma área sinalizada, para embarque e desembarque de pessoas com limitações motoras;
- Providenciar passagem em nível da plataforma de embarque/desembarque para os outros ambientes do terminal. Providenciar dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo. Providenciar rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma, plataforma elevatória e cadeira de transbordo;
- O terminal não apresenta banheiros adaptados. Assim, faz-se necessário a construção desse ambiente que favoreça aos usuários com restrições de mobilidade;
- Instalar telefones públicos, bebedouros e equipamento de autoatendimento (caixas 24 horas) adaptados, em estado de uso.



## Infraestrutura:

- Providenciar relógios e telefones públicos, em bom estado de funcionamento, nos ambientes com maior circulação de usuários;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas paredes, piso e teto das áreas de emb/des, circulação dos usuários, área de espera, guichês (exceto paredes), banheiros masculino (exceto piso e equipamentos) e feminino, área de alimentação (exceto teto);
- Disponibilizar, nos banheiros masculino e feminino, lixeiras junto aos vasos sanitários, toalhas de papel descartáveis ou secador(es) de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos, sabão líquido para higienização (exceto feminino), assentos e tampas nos vasos sanitários;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas luminárias e demais equipamentos da área de circulação dos usuários, área de espera, guichês;
- Disponibilizar bebedouro de água, o serviço de carregadores de bagagem, lixeiras adaptadas para a coleta seletiva do lixo e máquinas de venda de bilhetes nas áreas de concentração de pessoas no terminal;
- Readequar as instalações elétricas expostas, de acordo com às normas de segurança, nas áreas do banheiro masculino e área de alimentação;
- Avaliar a possibilidade do terminal em adequar-se às normas de sustentabilidade e adaptá-lo para o reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para a sua operação;
- Reformas e posteriores manutenções para a retirada de pichações (exceto feminino), rachaduras, partes quebradas, partes inacabadas, vazamentos, infiltrações, bolores, azulejos arrancados, ferrugem e/ou descascamentos nas paredes, piso e teto (exceto feminino) dos banheiros, masculino e feminino, e problemas apresentados nos equipamentos da área;
- Conectar o terminal a rede de coleta de esgoto, instalar posto do juizado de menor, providenciar atestado de funcionamento junto ao corpo de bombeiros, avaliar a possibilidade de adesão à vigilância privada e eletrônica, segregar as plataformas utilizando mecanismos (grades, portões...) que as separe dos outros ambientes do terminal;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que informe os horários de chegadas e partidas de ônibus do terminal, dispositivos de orientação à circulação e sinalização das funcionalidades existentes no terminal. Providenciar o serviço de atendimento pessoal e turístico.



## Estado Físico:

- Reformar a pavimentação da área dos boxes, área de circulação e estacionamento de ônibus;
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de rachaduras (área de alimentação), partes quebradas, bolores (área de circulação dos usuários), ferrugem e descascamentos das paredes, divisórias e pilares das áreas de emb/des, circulação dos usuários, espera e alimentação;
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de rachaduras, bolores (área de circulação dos usuários, área de espera, área de alimentação) partes quebradas, ferrugem e descascamentos do piso da área de emb/des, área de circulação dos usuários, área de espera, guichês e área de alimentação;
- Reforma, com posteriores manutenções, no teto de todo o terminal rodoviário;
- Substituir ou realizar procedimentos de manutenção nas luminárias da área de emb/des, área de circulação dos usuários, área de espera e área de alimentação para a retirada das partes quebradas, trincas (área de circulação dos usuários, área de espera) e pontos de ferrugem;
- Reparar partes quebradas (área de circulação dos usuários), trincas e pontos de ferrugem dos equipamentos de sinalização da área de emb/des e área de circulação dos usuários;
- Reparar os equipamentos da área de emb/des, área de circulação dos usuários e área de espera que apresentaram pequenas quebras, pequenas trincas e pontos de ferrugem;
- Reparar trincas e ferrugem dos assentos da área de espera;
- Reformar a área de estacionamento de automotores para a retirada de afundamentos e pequenos buracos.

## Nível de Serviço:

- O N.S. dos boxes apresentou avaliação para as plataformas, acima do limite recomendado como o ideal para horários de pico. Assim, recomenda-se uma readequação do ambiente para que este ofereça condições ideais para o embarque e desembarque dos usuários.





# Term. Rodoviário de Caridade





# Term. Rodoviário de Caridade

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário de Caridade**, localizado na Rua Joana Bittencourt, s/n, ocorreu no dia 08 de novembro de 2011. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal e, no momento da pesquisa, não havia no local um administrador com funções delegadas pelo órgão responsável. Diariamente, o terminal tem cerca de 46 chegadas e partidas, segundo dados fornecido pela Viação Princesa dos Inhamuns, única empresa que opera no terminal rodoviário. Atualmente, cerca de 53 municípios tem ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a CE-020.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term. ☹️  
 Capacidade ☹️



### Plataforma de emb./des.

Conforto ☹️  
 Salubridade ☹️  
 Acessibilidade ☹️  
 Informação ☹️  
 Capacidade ☹️  
 Segurança ☹️

Legenda: 😊 Atende; ☹️ Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Caridade



## Área de boxes (baias de emb./des.)

Comp. Veíc./Term   
 Capacidade 



## Área de Espera

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 



## Área de Circulação

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade --  
 Segurança 

Legenda:  Atende;  Não Atende;  Atenção;  Não Apresenta;  Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Caridade



## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	



## Área de Alimentação

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	

Legenda: Atende; Não Atende; Atenção; Não Apresenta; Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Caridade



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação ❌
- Guarda volumes ❌
- Juizado de Menores ❌
- Posto do Detran ❌
- Lojas ❌
- Transporte Púb. Urb. ❌
- Carregadores de mala ❌
- Banco 24h ❌
- Vigilância privada ❌



O **Terminal Rodoviário de Caridade** que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado não apresentou notas satisfatórias para a classe 1. Em relação às piores notas para a Classe 1 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Informação, Acessibilidade, Facilidade de acesso, Comp. Veic/Term, Salubridade e Conforto**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 1 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fracos.

**Nota final:**  
**2,16**

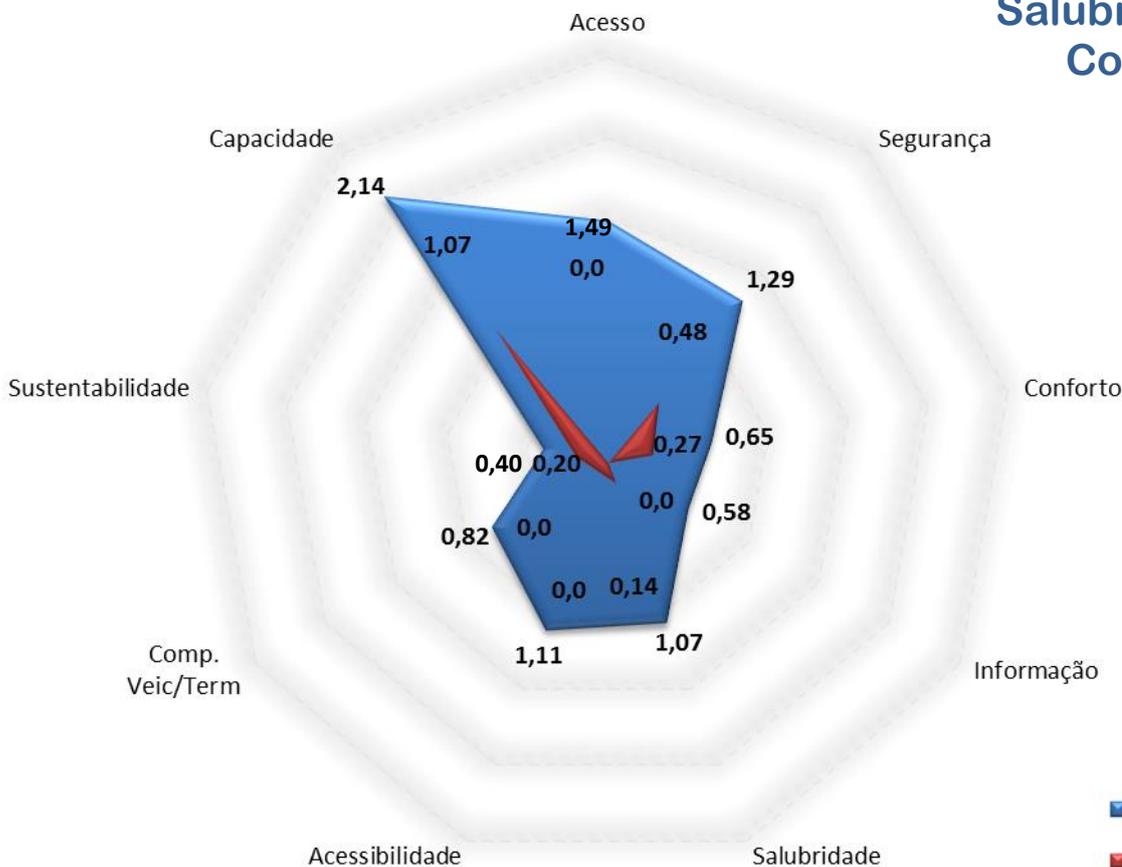
**Atributos com melhor avaliação:**

**Atributos com pior avaliação:**



--

**Acessibilidade**  
**Facilidade de acesso**  
**Informação**  
**Comp. Veic/Term**  
**Salubridade**  
**Conforto**



■ Nota máx.

■ Nota



## Pontos Fortes

**Dentro dos atributos avaliados o Terminal Rodoviário de Caridade não apresentou nenhum ponto positivo na avaliação.**



## Pontos Fracos

Acessibilidade de todo o terminal



Acessibilidade de todo o terminal



Salubridade de todo o terminal



Salubridade de todo o terminal



Infraestrutura e aspecto físico de todo o terminal



Infraestrutura e aspecto físico de todo o terminal





Infraestrutura e aspecto físico de todo o terminal



Infraestrutura e aspecto físico de todo o terminal



Circulação de ônibus, emb/des de passageiros realizados na via



Circulação de ônibus, emb/des de passageiros realizados na via



Espaço físico do terminal



Compatibilidade veículo/terminal





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na avaliação. Destacando-se que, dentro dos atributos avaliados, o Terminal Rodoviário de Caridade não dispõe de condições adequadas para operação.

**O terminal não dispõe de condições adequadas para a operação.**

**A localização atual também não é adequada ao porte do terminal.**

Dentre os aspectos observados, pontua-se:

- Não há vasos sanitários, mictórios, locais para banho, fraldário e lavatórios disponíveis e em estado de uso nos banheiros.
- Não está conectado a uma rede/meio de abastecimento de água.
- O emb/des é realizado no passeio em área descoberta, não há espaço disponível para adaptação de plataforma.
- Os ônibus circulam na via sem área reservada, não possui área disponível para adaptação de área para circulação de ônibus em espaço segregado e boxes.
- O nível de serviço dos boxes e nível de serviço das plataformas não atendem a necessidade da operação, não há espaço disponível para ampliação de número de boxes.

# Terminal Rodoviário de Crateús





# Term. Rodoviário de Crateús

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário de Crateús**, localizado na Av. Humberto de Campos, s/n, ocorreu nos dias 05 e 06 de janeiro de 2012. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal, representada pelo Sr. João Bezerra de Sousa. Diariamente, o terminal tem cerca de 36 chegadas e partidas, com operação realizada por seis empresas de ônibus (Viação Itapemirim, Gontijo, Princesa dos Inhamuns, Expresso Guanabara, Barroso e Furtado). Atualmente, cerca de 66 municípios têm ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. As principais vias de acesso ao município são BR-404, BR-403, BR-226, CE-187, CE-469 e CE-189. Crateús é um município polo da microrregião do Sertão de Crateús, o que o torna ponto estratégico para o transporte de pessoas e mercadorias.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

- Comp. Veíc./term.
- Capacidade



### Plataforma de emb./des.

- Conforto
- Salubridade
- Acessibilidade
- Informação
- Capacidade
- Segurança



# Term. Rodoviário de Crateús



## Área de boxes (baias de emb./des.)

- Comp. Veíc./Term
- Capacidade



## Área de Espera

- Conforto
- Salubridade
- Acessibilidade
- Informação
- Capacidade
- Segurança



## Área de Circulação

- Conforto
- Salubridade
- Acessibilidade
- Informação
- Capacidade
- Segurança



# Term. Rodoviário de Crateús



## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	



## Local de banho

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



# Term. Rodoviário de Crateús



## Área de Alimentação

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



## Áreas Verdes

Sustentabilidade	
------------------	--



## Estacionamento

Conforto	
----------	--



# Term. Rodoviário de Crateús



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação ❌
- Guarda volumes ❌
- Juizado de Menores ❌
- Posto do Detran ❌
- Lojas ❌
- Transporte Púb. Urb. ❌
- Carregadores de mala ❌
- Banco 24h ❌
- Vigilância privada ❌



O **Terminal Rodoviário de Crateús** que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou a melhor nota no item **Conforto**. Em relação às piores notas, destacam-se: **Acessibilidade, Comp. Veíc./Term., Informação e Facilidade de acesso**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 1 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

**Nota final:**  
**5,33**

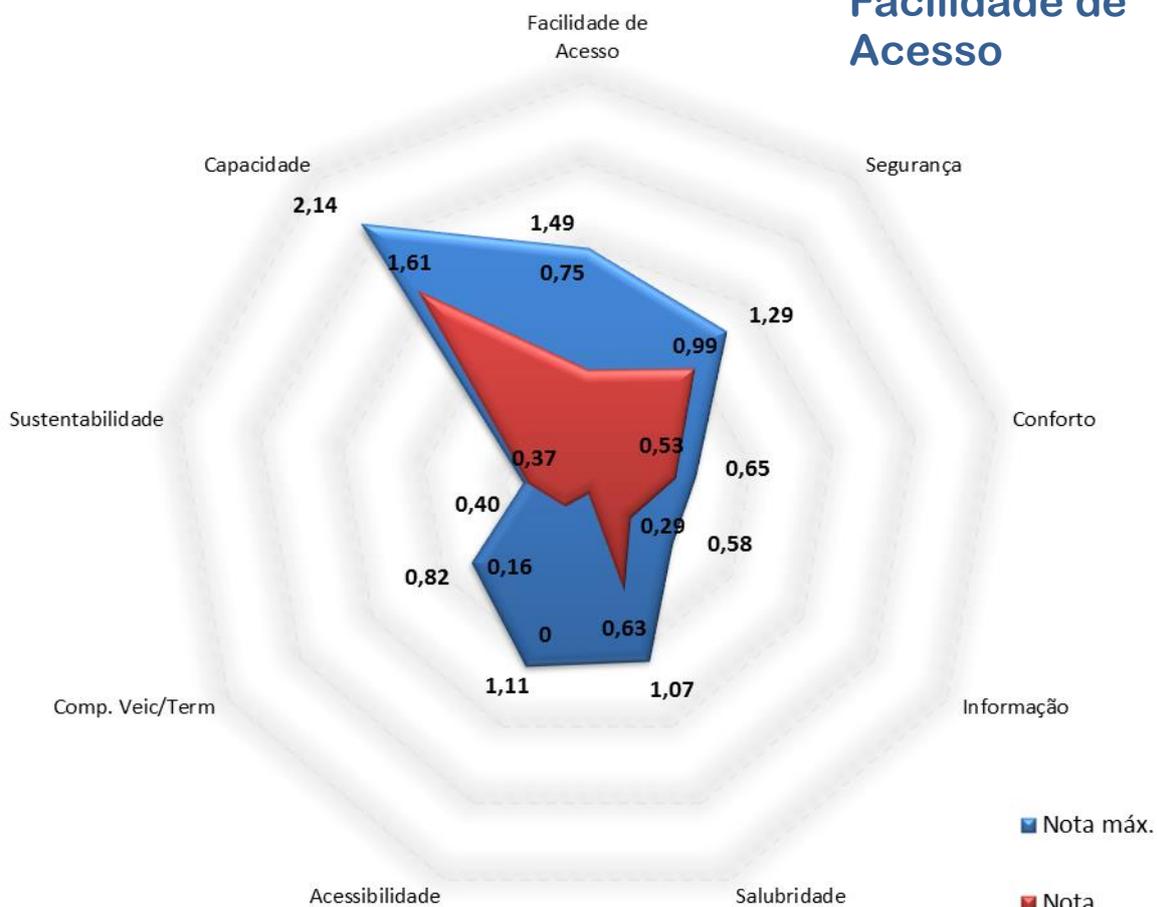


**Atributos com melhor avaliação:**

**Conforto**

**Atributos com pior avaliação:**

**Acessibilidade  
Comp. Veíc./Term.  
Informação  
Facilidade de Acesso**





## Pontos Fortes

Circulação dos ônibus em espaço reservado



Amplos estacionamentos para uso público



Serviço de táxi



Faixa de travessia de pedestres demarcada na entrada



Ampla área de terreno permeável



Lixeiras em vários ambientes do terminal





## Pontos Fracos

Falta de acessibilidade em todo o terminal



Falta de acessibilidade em todo o terminal



Infraestrutura em alguns ambientes



Ambientes desativados



Serviço indisponível



Aspectos físicos de alguns ambientes





Aspectos físicos de alguns ambientes



Nível de serviço nas plataformas





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação, apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na vistoria do Terminal Rodoviário de Crateús, divididos em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### Acessibilidade:

- Adaptar o terminal com sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil, que possibilite a circulação de usuários com deficiência em todos os ambientes;
- Adaptar área de espera com espaço físico e assentos com destinação preferencial a pessoas com mobilidade reduzida e/ou alguma deficiência;
- Adequar todo o piso interno e externo do terminal às normas de acessibilidade, tornando-o regular e antiderrapante, e instalando sinalização tátil direcional e de alerta, para a marcação de rotas e obstáculos;
- Avaliar a possibilidade de dispor de um intérprete de libras no terminal;
- Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes e idosos;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com sinalização vertical e horizontal para orientar o percurso até a localização das vagas acessíveis;
- Retirar obstáculos existentes nas calçadas do entorno do terminal, destinando a faixa de passeio à livre circulação de pedestres, além de instalar piso regular e antiderrapante;
- Adaptar a área de guichês do terminal, adequando a altura dos balcões de acordo com as normas de acessibilidade;
- Adaptar os banheiros existentes a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, de forma que haja boxe, barras de apoio e acessórios acessíveis, como lavatório, saboneteira, espelho e porta papel toalha;
- Reservar área sinalizada para embarque e desembarque de pessoas com deficiência;
- Instalar dispositivos que facilitem o acesso e a permanência de pessoas com deficiência em todos os ambientes do terminal, como dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo; rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma; plataforma elevatória; cadeira de transbordo; telefones públicos adaptados para pessoas em cadeira de rodas e com deficiência auditiva, bebedouros e equipamentos de autoatendimento (caixas 24h);
- Disponibilizar mesas e balcões de atendimento adaptados para o uso de pessoas em cadeira de rodas.



## Infraestrutura:

- Instalar relógios em bom estado de funcionamento nas áreas de embarque e desembarque, espera e/ou em suas proximidades;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que disponibilizem informações em português e um segundo idioma, acerca dos horários de chegadas e partidas de ônibus, da circulação e das funcionalidades existentes no terminal;
- Disponibilizar serviço de atendimento pessoal e turístico;
- Providenciar certificado válido do Corpo de Bombeiros, atestando a conformidade do local com as normas de segurança exigidas;
- Avaliar o tipo de sistema de segurança e policiamento que deve ser instalado, além verificar a necessidade de implantação de vigilância eletrônica no terminal;
- Instalar mecanismo de isolamento (grades e/ou portões) que restrinja o acesso de pessoas que não irão viajar às plataformas;
- Providenciar carrinhos e adequar o terminal ao serviço de oferta de carregadores de bagagem para uso por passageiros próximos às áreas de desembarque de ônibus e nas proximidades dos pontos de entrada de usuários no terminal;
- Avaliar a possibilidade de aquisição do maquinário para venda de bilhetes;
- Providenciar espaço e oferecer fraldário aos usuários;
- Verificar medida cabível para implantação de posto de atendimento do juizado de menores no terminal;
- Instalar lixeiras nos banheiros, junto aos lavatórios e nos locais para banho;
- Disponibilizar sabão líquido e toalhas de papel descartáveis, secadores de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos nos banheiros do terminal;
- Disponibilizar papel higiênico junto aos vasos sanitários nos banheiros;
- Instalar assentos e tampas nos vasos sanitários do banheiro feminino;
- Analisar a possibilidade de adaptar o terminal à coleta seletiva de lixo, reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para uso em sua operação;
- Analisar a possibilidade de conectar o terminal a uma rede de coleta de esgoto.



## Estado Físico:

- Realizar inspeção, detecção e isolamento das instalações elétricas expostas nas paredes e equipamentos dos locais para alimentação;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, locais para banho e para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de rachaduras e trincas;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso e teto das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros, locais para banho e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de bolores, vazamentos e infiltrações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, guichês, banheiros, local para banho masculino e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de ferrugem e descascamentos;
- Pavimentar estacionamento de uso público, área dos boxes e de circulação de ônibus, reparando afundamentos, buracos e ondulações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, banheiros, local para banho masculino e locais de alimentação, a fim de substituir partes quebradas e inacabadas;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos, visando à eliminação de acúmulo de manchas e sujeiras nas áreas de embarque e desembarque, espera, guichês, banheiros, locais para banho e para alimentação.

## Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário de Crateús apresentou Nível de Serviço dentro do padrão desejado.

**E**  
EXCLUSIVO  
DEFICIENTE  
FÍSICO  
OBRIGATORIO  
USO DO CARTÃO  
01 VAGA - A 90°  
MAXIMO 30 MINUTOS



0  
US  
02  
MAX

# Terminal Rodoviário do Crato





# Term. Rodoviário do Crato

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Wilson Roriz**, localizado na Av. Perimetral Dom Francisco, s/n, ocorreu nos dias 27 e 28 de dezembro de 2011. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal e, no momento da pesquisa, não havia no local um administrador com funções delegadas pelo órgão responsável. Diariamente, o terminal tem cerca de 74 chegadas e partidas, com operação realizada por sete empresas de ônibus (Viação Itapemirim, Penha, Gontijo, Princesa do Agreste, Expresso Guanabara, Pernambuco e Progresso). Atualmente, cerca de 92 municípios têm ligação com o terminal avaliado através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a BR-122. Crato é um município polo da microrregião do Cariri, o segundo mais importante, o que o torna ponto estratégico para o transporte de pessoas e mercadorias.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.   
 Capacidade 



### Plataforma de emb./des.

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 



## Área de boxes (baias de emb./des.)

Comp. Veíc./Term



Capacidade



## Área de Espera

Conforto



Salubridade



Acessibilidade



Informação



Capacidade



Segurança



## Área de Circulação

Conforto



Salubridade



Acessibilidade



Informação



Capacidade



Segurança





## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	



## Área de Alimentação

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



# Term. Rodoviário do Crato



## Áreas Verdes

Sustentabilidade



## Estacionamento

Conforto



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação ❌
- Guarda volumes ❌
- Juizado de Menores ❌
- Posto do Detran ❌
- Lojas ❌
- Transporte Púb. Urb. ❌
- Carregadores de mala ❌
- Banco 24h ❌
- Vigilância privada ❌





O **Terminal Rodoviário do Crato** que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 2 - terminais com número de embarque até 10 mil/mês; e na Classe 3 - terminais com potencial de atendimento ao turismo. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 2 nos itens: **Capacidade e Comp.Veíc./Term.** Em relação às piores notas para a Classe 2, destacam-se: **Informação, Acessibilidade e Facilidade de Acesso.** O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 2 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 2):  
**5,72**

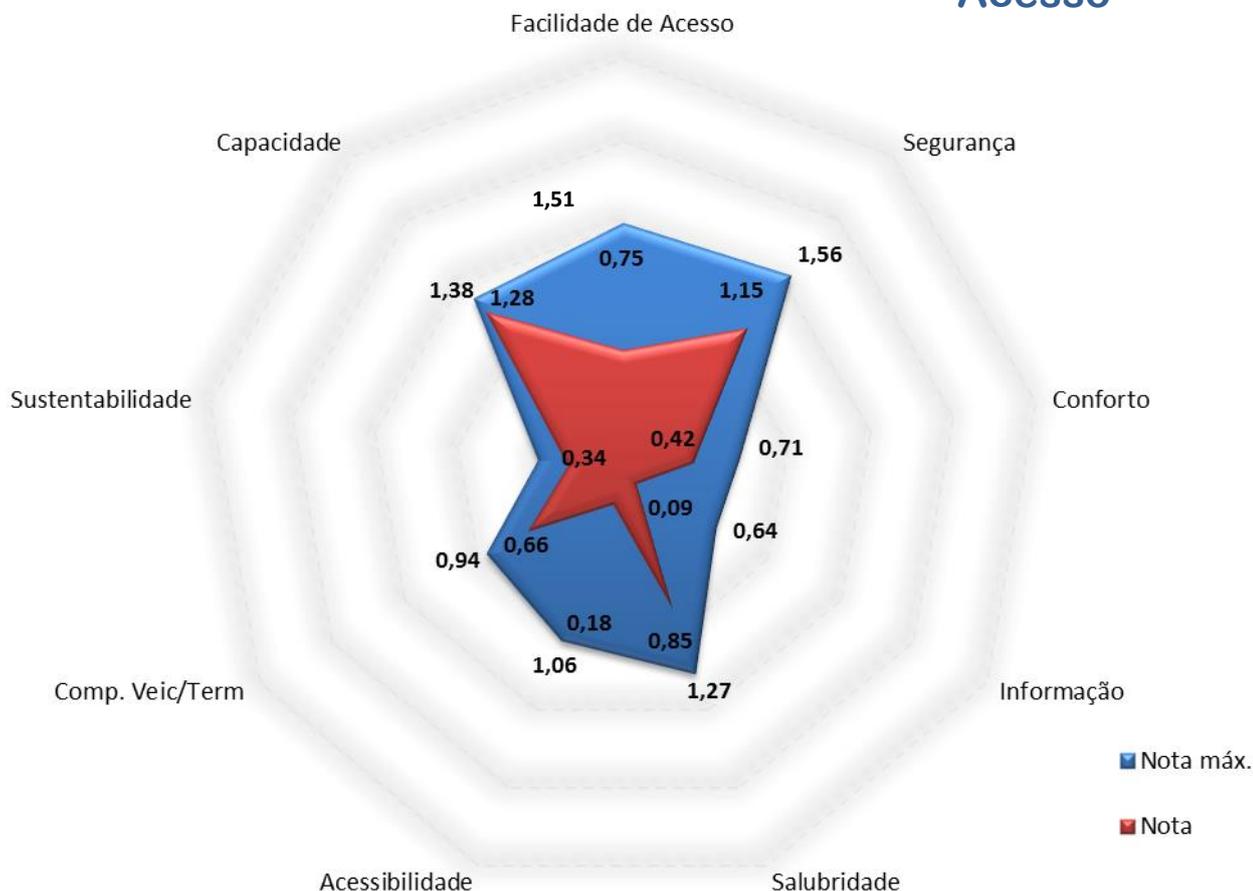


Atributos com **melhor** avaliação:

**Capacidade  
Comp.Veíc./Term.**

Atributos com **pior** avaliação:

**Informação  
Acessibilidade  
Facilidade de  
Acesso**





Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 3 nos itens: **Capacidade e Segurança**. Em relação às piores notas para a Classe 3 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Informação, Acessibilidade e Facilidade de Acesso**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 3 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 3):  
**5,39**

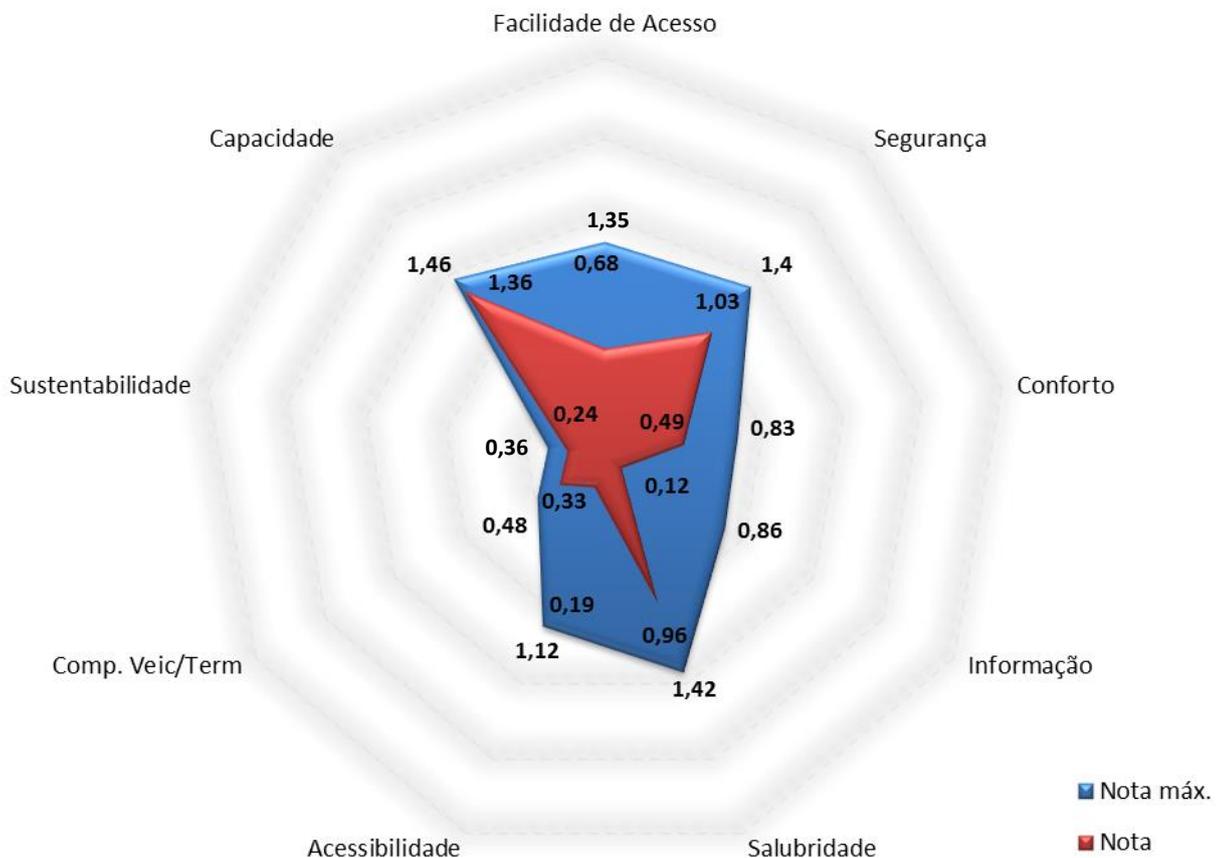


Atributos com **melhor** avaliação:

**Capacidade  
Segurança**

Atributos com **pior** avaliação:

**Informação  
Acessibilidade  
Facilidade de acesso**





## Pontos Fortes

Estacionamento e entradas acessíveis



Estacionamento e entradas



ssíveis

Serviço de táxi



Estacionamento para ônibus



Área de alimentação com mesas e cadeiras



Plataformas segregadas dos outros ambientes





## Pontos Fracos

Acesso ao terminal



Nível de serviço das plataformas de emb./des.



Infraestrutura do estacionamento



Estado físico das plataformas de emb./des.



Banheiros inacessíveis



Equipamentos inacessíveis na área de alimentação





Infraestrutura da área de espera



Equipamentos inacessíveis na área de alimentação





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação, apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na vistoria do Terminal Rodoviário do Crato, divididos em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### Acessibilidade:

- Adaptar o terminal com sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil, que possibilite a circulação de usuários com deficiência em todos os ambientes;
- Adaptar área de espera, com reserva de espaço físico e assentos a pessoas com mobilidade reduzida e/ou alguma deficiência;
- Adequar todo o piso interno e externo do terminal às normas de acessibilidade, tornando-o regular e antiderrapante, e instalando sinalização tátil direcional e de alerta, para a marcação de rotas e obstáculos;
- Avaliar a possibilidade de dispor de um intérprete de libras no terminal;
- Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes e idosos;
- Adaptar a área de guichês do terminal, adequando a altura dos balcões de acordo com as normas de acessibilidade;
- Adaptar os banheiros existentes a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, de forma que haja boxe, barras de apoio e acessórios acessíveis, como lavatório, saboneteira, espelho e porta papel toalha;
- Instalar dispositivos que facilitem o acesso e a permanência de pessoas com deficiência em todos os ambientes do terminal, como dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo; rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma; plataforma elevatória; cadeira de transbordo; telefones públicos adaptados para pessoas em cadeira de rodas e com deficiência auditiva, bebedouros e equipamentos de autoatendimento (caixas 24h);
- Disponibilizar mesas e balcões de atendimento adaptados para o uso de pessoas em cadeira de rodas.



## Infraestrutura:

- Instalar relógios em bom estado de funcionamento nas áreas de embarque e desembarque, espera e/ou em suas proximidades;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que disponibilizem informações em português e um segundo idioma, acerca dos horários de chegadas e partidas de ônibus, da circulação e das funcionalidades existentes no terminal;
- Disponibilizar serviço de atendimento pessoal e turístico;
- Providenciar iluminação nas áreas de embarque;
- Providenciar certificado válido do Corpo de Bombeiros, atestando a conformidade do local com as normas de segurança exigidas;
- Avaliar o tipo de sistema de segurança e policiamento que deve ser instalado, além de verificar a necessidade de implantação de vigilância eletrônica no terminal;
- Providenciar carrinhos e adequar o terminal ao serviço de oferta de carregadores de bagagem para uso por passageiros próximos às áreas de desembarque de ônibus e nas proximidades dos pontos de entrada de usuários no terminal;
- Avaliar a possibilidade de aquisição do maquinário para venda de bilhetes;
- Disponibilizar bebedouros de água para uso público no terminal;
- Providenciar espaço e oferecer fraldário e local para banho, além de instalar espelhos nos banheiros do terminal;
- Verificar medida cabível para implantação de posto de atendimento do juizado de menores no terminal, serviço de achados e perdidos, e armários para guardar malas;
- Realizar dedetização nas áreas de embarque e desembarque, a fim de eliminar vetores ou pragas urbanas;
- Instalar lixeiras junto aos lavatórios do banho masculino;
- Disponibilizar sabão líquido e toalhas de papel descartáveis, secadores de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos nos banheiros;
- Disponibilizar papel higiênico junto aos vasos sanitários no banheiro feminino;
- Analisar a possibilidade de adaptar o terminal à coleta seletiva de lixo, reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para uso em sua operação;
- Analisar a possibilidade de conectar o terminal a uma rede de coleta de esgoto.



## Estado Físico:

- Realizar inspeção, detecção e isolamento das instalações elétricas expostas nas paredes e equipamentos dos locais para alimentação;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de rachaduras e trincas;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso e teto das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de bolores, vazamentos e infiltrações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros, guichês e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de ferrugem e descascamentos;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros e locais de alimentação, a fim de substituir partes quebradas e inacabadas;
- Corrigir afundamentos, buracos e ondulações na pavimentação da área de estacionamento dos usuários, boxes, circulação e estacionamento de ônibus;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos, visando à eliminação de acúmulo de manchas e sujeiras nas áreas de embarque, desembarque e banheiros;

## Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário do Crato apresentou N.S. das plataformas que não atende à necessidade da operação. Tal situação não é favorável e indica comprometimento da qualidade de utilização das linhas que passam pelo terminal. Assim, recomenda-se um redimensionamento da área de plataformas, readequando o espaço físico para atender a demanda, oferecendo condições ideais para o embarque e desembarque dos usuários.



# Terminal Rodoviário Eng. João Thomé



Vistoria: Jan e Fev/2012

# Terminal Rodoviário Eng. João Thomé



A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Eng. João Thomé**, localizado na Av. Borges de Melo, nº 1630, ocorreu nos dias 30 de janeiro e 1º, 2, 3 e 13 de fevereiro de 2012. O terminal é administrado pela empresa Socicam, representada pelo Sr. Sérgio Paiva. Diariamente, o terminal tem cerca de 959 chegadas e partidas, com operação realizada por treze empresas de ônibus (Expresso Guanabara, Fretcar, São Benedito, Viação Princesa dos Inhamuns, Viação Itapemirim, Penha, Gontijo, Nacional, Nordeste, Transbrasil, Meridianeira, Transbrasiliana e Satélite) e quatro cooperativas (TRANSCOOPCE, COOTACE, COOTTRECE e COOPTRATER). Este equipamento é considerado o principal terminal rodoviário do Estado. Atualmente, cerca de 131 municípios tem ligação com o terminal avaliado através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.   
Capacidade 



### Plataforma de embarque

Conforto   
Salubridade   
Acessibilidade   
Informação   
Capacidade   
Segurança 

Legenda:  Atende;  Não Atende;  Atenção;  Não Apresenta;  Atende; -- Inexistente.

# Terminal Rodoviário Eng. João Thomé



## Plataforma de desembarque

Conforto	☹️
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	☹️
Informação	⚠️
Capacidade	☹️
Segurança	⚠️



## Área de boxes (baias de emb./des.)

Comp. Veíc./Term	⚠️
Capacidade	⚠️



## Área de Espera

Conforto	😊
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	⚠️
Informação	😊
Capacidade	😊
Segurança	😊

# Terminal Rodoviário Eng. João Thomé



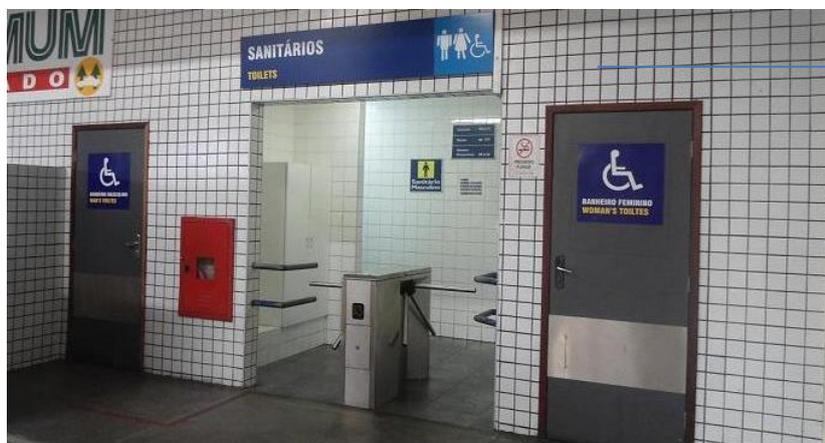
## Área de Circulação

Conforto	⚠️
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	⚠️
Informação	⚠️
Capacidade	😊
Segurança	😊



## Área de Guichês

Conforto	😊
Salubridade	😊
Acessibilidade	😊
Capacidade	⚠️
Segurança	⚠️



## Banheiros

Conforto	⚠️
Salubridade	😞
Acessibilidade	⚠️
Sustentabilidade	😞
Segurança	⚠️

# Terminal Rodoviário Eng. João Thomé



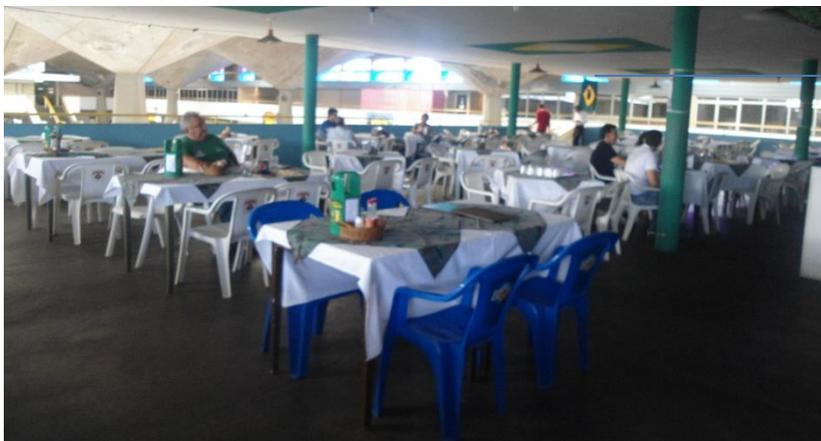
## Local para banho

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



## Fraldário

Conforto	
Salubridade	
Segurança	



## Área de alimentação

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	

**Legenda:** Atende; Não Atende; Atenção; Não Apresenta; Atende; -- Inexistente.

# Terminal Rodoviário Eng. João Thomé



## Áreas Verdes

Sustentabilidade



## Estacionamento

Conforto



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

Balcão de Informação



Guarda volumes



Juizado de Menores



Posto do Detran



Lojas



Transporte Púb. Urb.



Carregadores de mala



Banco 24h



Vigilância privada



Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



O Terminal Rodoviário Eng. João Thomé que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês; e na Classe 3 - terminais com potencial de atendimento ao turismo. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 1 nos itens: **Facilidade de acesso, Capacidade e Conforto**. Em relação às piores notas para a Classe 1 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Salubridade e Acessibilidade**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 1 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 1):  
**7,49**

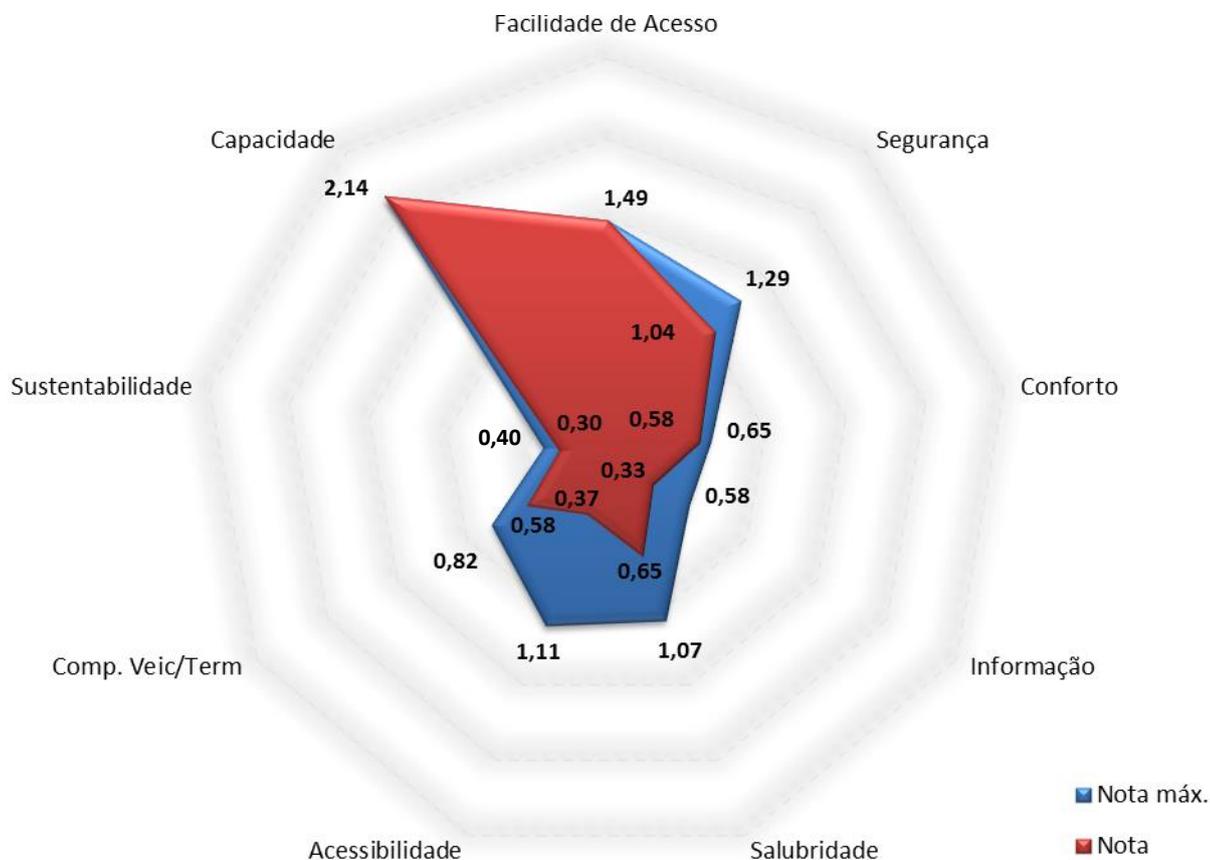


Atributos com **melhor** avaliação:

**Facilidade de acesso**  
**Capacidade**  
**Conforto**

Atributos com **pior** avaliação:

**Salubridade**  
**Acessibilidade**





Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 3 nos itens: **Facilidade de Acesso, Capacidade e Conforto**. Em relação às piores notas para a Classe 3 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Informação**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 3 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 3):  
**7,02**

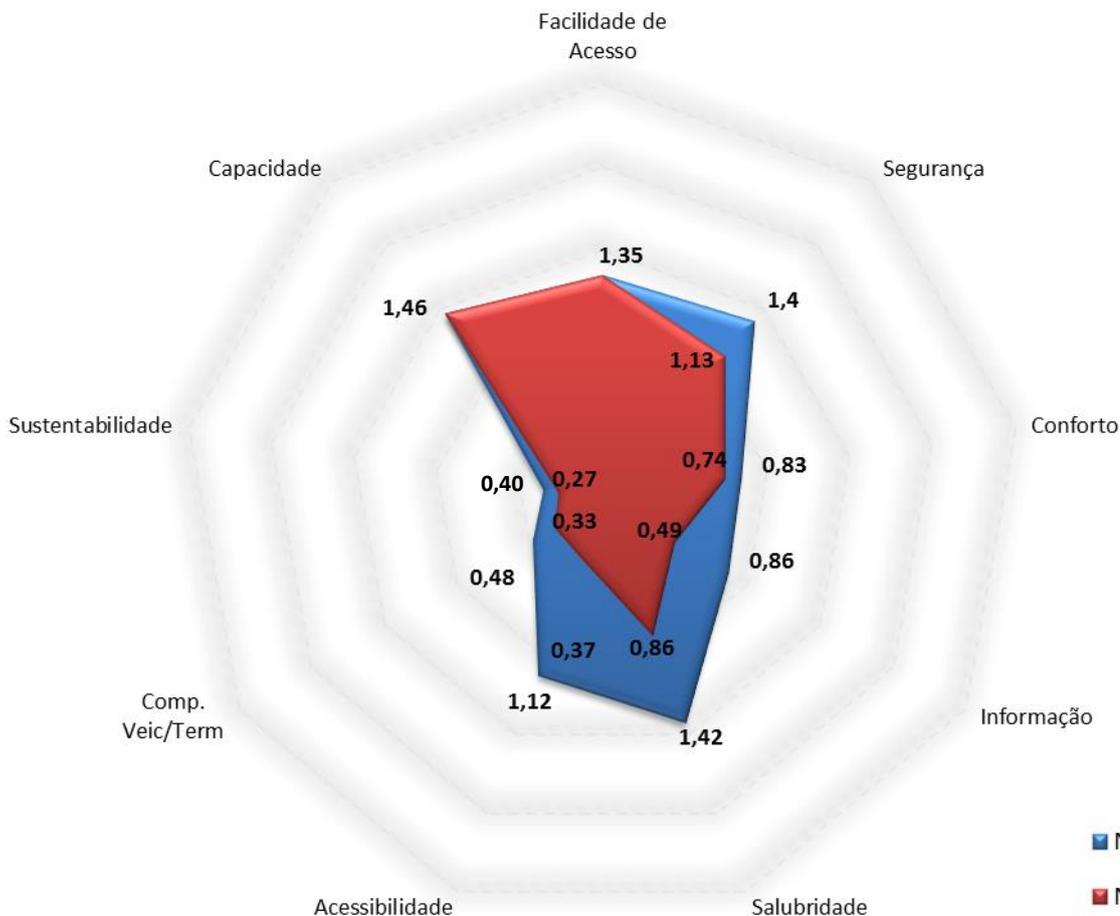


Atributos com **melhor** avaliação:

**Facilidade de acesso**  
**Capacidade**  
**Conforto**

Atributos com **pior** avaliação:

**Acessibilidade**  
**Informação**





## Pontos Fortes

Área reservada para banho



Balcão de informação com atendimento pessoal



Equipamentos de acessibilidade



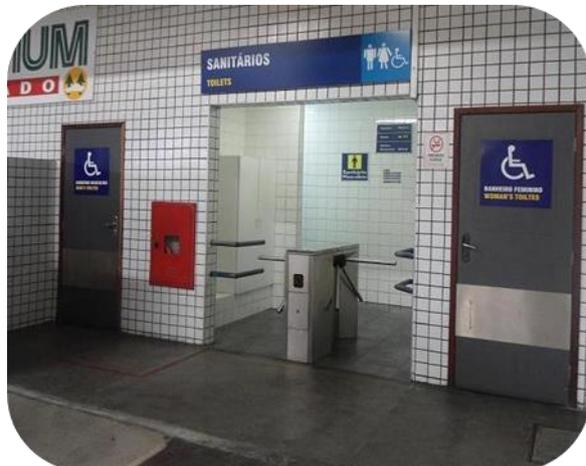
Integração com transporte público



Fraldário



Banheiros acessíveis





Ampla área de circulação



Ampla área de espera



Área de embarque



Espaço reservado para a circulação de ônibus





## Pontos Fracos

Problemas de acessibilidade na área de desembarque



Estado físico dos equipamentos do banheiro masculino



Piso da área de alimentação



Acesso ao terminal



Equipamento de acessibilidade quebrado



Piso da área dos banheiros





Piso da área de circulação



Equipamentos da área de espera



Área dos  
boxes



Área de  
desembarque





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na avaliação do Terminal Rodoviário Eng. João Thomé dividido em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal a um sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil que possibilite os usuários percorrerem todos os ambientes do terminal;
- Adequar todo o piso externo do terminal às normas de acessibilidade o tornando regular e antiderrapante;
- Adaptar ambientes (espaço físico e assentos) com destinação preferencial à pessoas com limitações de mobilidade e/ou alguma deficiência nas áreas de espera, embarque/desembarque e área de alimentação;
- Dispor de um intérprete de libras no terminal. Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, gestantes ou idosos;
- Dispor de sinalização para orientar o percurso até a localização da(s) vaga(s) consideradas acessível (is).
- Reservar espaço para o estacionamento de bicicletas ou bicicletários;
- Providenciar condições adequadas de travessia de pedestres no entorno próximo à entrada principal do terminal;
- Adequar todos os guichês do terminal e torná-los acessíveis (exceto os guichês das empresas Fretcar e Expresso Guanabara que apresentaram guichês adaptados);
- Providenciar dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo. Providenciar rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma, plataforma elevatória e cadeira de transbordo para uso interno;
- Disponibilizar sinalização sonora de emergência nos banheiros adaptados. Adequar todos os equipamentos que encontram-se nos banheiros adaptados as normas de acessibilidade (altura, posição...);
- Instalar telefone adaptados em todos os ambientes, aparelho com texto TDD e amplificador de sinal por pavimento. Disponibilizar bebedouros adaptados em todos os pavimentos da edificação;
- O Posto da ANTT que encontra-se no terminal não apresenta características que o torne adaptável. Por isso, se faz necessário sua adequação as normas de acessibilidade;
- Corrigir problemas de acessibilidade e condições de travessia da área de desembarque.



## Infraestrutura:

- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas paredes, piso e teto das áreas de emb/des, circulação dos usuários, área de espera, guichês, banheiros masculino (exceto teto), banheiro feminino (exceto teto), fraldário (somente piso), local masculino para banho (exceto teto), local para banho feminino (somente piso) e área de alimentação (exceto teto);
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas luminárias e demais equipamentos da área de embarque e desembarque, área de circulação dos usuários, local para banho feminino;
- Dedetização com posteriores manutenções para a retirada de vetores ou pragas urbanas da área de embarque.
- Readequar toda a área de desembarque do terminal. Toda a sua infraestrutura é precária. O terminal oferece espaço ideal para essa readequação;
- Disponibilizar máquinas para a venda de bilhetes nas áreas de concentração de pessoas no terminal;
- Readequar as instalações elétricas expostas, de acordo com às normas de segurança, na área de alimentação;
- Avaliar a possibilidade do terminal em adequar-se às normas de sustentabilidade e adaptá-lo para o reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e coleta seletiva de lixo;
- Reformas e posteriores manutenções para a retirada de pichações, rachaduras, partes quebradas, partes inacabadas, vazamentos, infiltrações, bolores, azulejos arrancados, ferrugem e/ou descascamentos nas paredes, piso, teto e equipamentos do banheiro masculino (exceto teto) e banheiro feminino (exceto pichações e teto), fraldários, local para banho masculino (exceto pichações), local feminino para banho (somente piso);
- Avaliar a possibilidade de adesão à vigilância privada;
- Disponibilizar painéis de informação ao usuário com informações sobre os horários de chegadas e partidas de ônibus do terminal e as respectivas empresas de ônibus por meio de painéis ou dispositivos similares. Disponibilizar o serviço de informação turística.
- Disponibilizar bebedouros acessíveis nos ambientes de maior circulação.



### Estado Físico:

- Reforma, com posteriores manutenções, na área de circulação de ônibus, estacionamento de ônibus e área dos boxes para a retirada de afundamentos, buracos e ondulações;
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de rachaduras (desembarque), bolores (área de desembarque, espera, área de alimentação), ferrugem (área de desembarque, espera), partes quebradas (espera, alimentação), partes inacabadas (alimentação) e descascamentos (área de embarque e desembarque, espera) das paredes, divisórias e pilares das áreas de emb/des, área de espera, área de alimentação;
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de rachaduras (área de embarque e desembarque, alimentação), bolores (área de embarque, alimentação), ferrugem (emb/des, alimentação), descascamentos (emb/des, circulação dos usuários, guichês, alimentação) nas áreas de emb/des, do piso da área de emb/des, área de circulação dos usuários, guichês e área de alimentação;
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de rachaduras (desembarque), partes quebradas (desembarque, guichês), partes inacabadas (embarque), infiltrações (embarque), bolores (embarque), ferrugem (área de embarque e desembarque) e descascamentos (área de embarque e desembarque) do teto da área de emb/des e guichês;
- Retirar pontos de ferrugem das mesas, cadeiras e balcão da área de alimentação;
- Reparar pontos de ferrugem das luminárias da área de embarque e desembarque, circulação dos usuários (somente ferrugem), área de espera (somente ferrugem), área de alimentação (somente ferrugem);
- Reparar partes quebradas, trincas e pontos de ferrugem dos equipamentos da área de embarque e desembarque (exceto trincas), circulação dos usuários (somente ferrugem), área de espera (somente ferrugem), guichês (somente ferrugem), área de alimentação (exceto trincas);
- Reparar partes quebradas, trincas e pontos de ferrugem nos assentos da área de espera;
- Reformar a área de estacionamento de automotores para a retirada de afundamentos, buracos e ondulações.



## Nível de Serviço:

- O número de boxes reservados ao desembarque de passageiros é significativamente inferior ao destinados ao embarque, respectivamente, 05 (cinco) e 33 (trinta e três) boxes. Com isso, os boxes de desembarque, em seus horários de pico, não atendem a necessidade da operação. Tal situação reflete na precariedade do **Nível de Serviço dos Boxes e Plataformas**, demonstrando uma situação não ideal para a operação no local e demonstra a necessidade de adequações no ambiente avaliado. A área reservada a plataforma de desembarque não é adequada a utilização dos passageiros em condições de desembarque, assim como a área destinada aos boxes não se adequam a operação.
- O **Nível de Serviço dos Guichês** apresentou-se fora do ideal desejado. Necessitando-se de uma readequação para que a operação não sofra nos horários de pico do terminal.

# Terminal Rodoviário de Iguatu



Vistoria: Jan/2012



A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Senador Fernandes Távora**, localizado na Rua Prof. João Coelho, s/n, no município de **Iguatu**, ocorreu nos dias 03 e 04 de janeiro de 2012. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal, e, no momento da pesquisa, não havia no local um administrador com funções delegadas pelo órgão responsável. Diariamente, o município tem cerca de 71 chegadas e partidas, com operação realizada por cinco empresas de ônibus: Expresso Guanabara, Viação Itapemirim, Penha, Progresso e Gontijo. Atualmente, cerca de 53 municípios tem ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a CE-060. Iguatu é o município polo da Região Centro-Sul de maior importância econômica, o que o torna ponto estratégico para o transporte de pessoas e mercadorias. No momento da pesquisa, o terminal encontrava-se desativado por realização de reforma. Desta forma, não foi possível realizar a avaliação dos itens: **Informação, Salubridade e Cortesia.**

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./Term



Capacidade



### Plataforma de emb./des.

Conforto



Acessibilidade





## Área de boxes (baías de emb./des.)

Comp. Veíc./Term



Capacidade



## Área de Circulação

Conforto



Acessibilidade



## Área de Guichês

Conforto





## Banheiros

Acessibilidade



## Local de banho

Acessibilidade



## Área de Alimentação

Conforto





## Áreas Verdes



Sustentabilidade



## Estacionamento



Conforto



## Demais áreas



Ambientes/ facilidades:

Balcão de Informação





O Terminal Rodoviário de Iguatu que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas nos itens: **Facilidade de acesso e Capacidade**. Em relação às piores notas para a Classe 1 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Comp.Veic/Term**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 1 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final:  
**5,94**

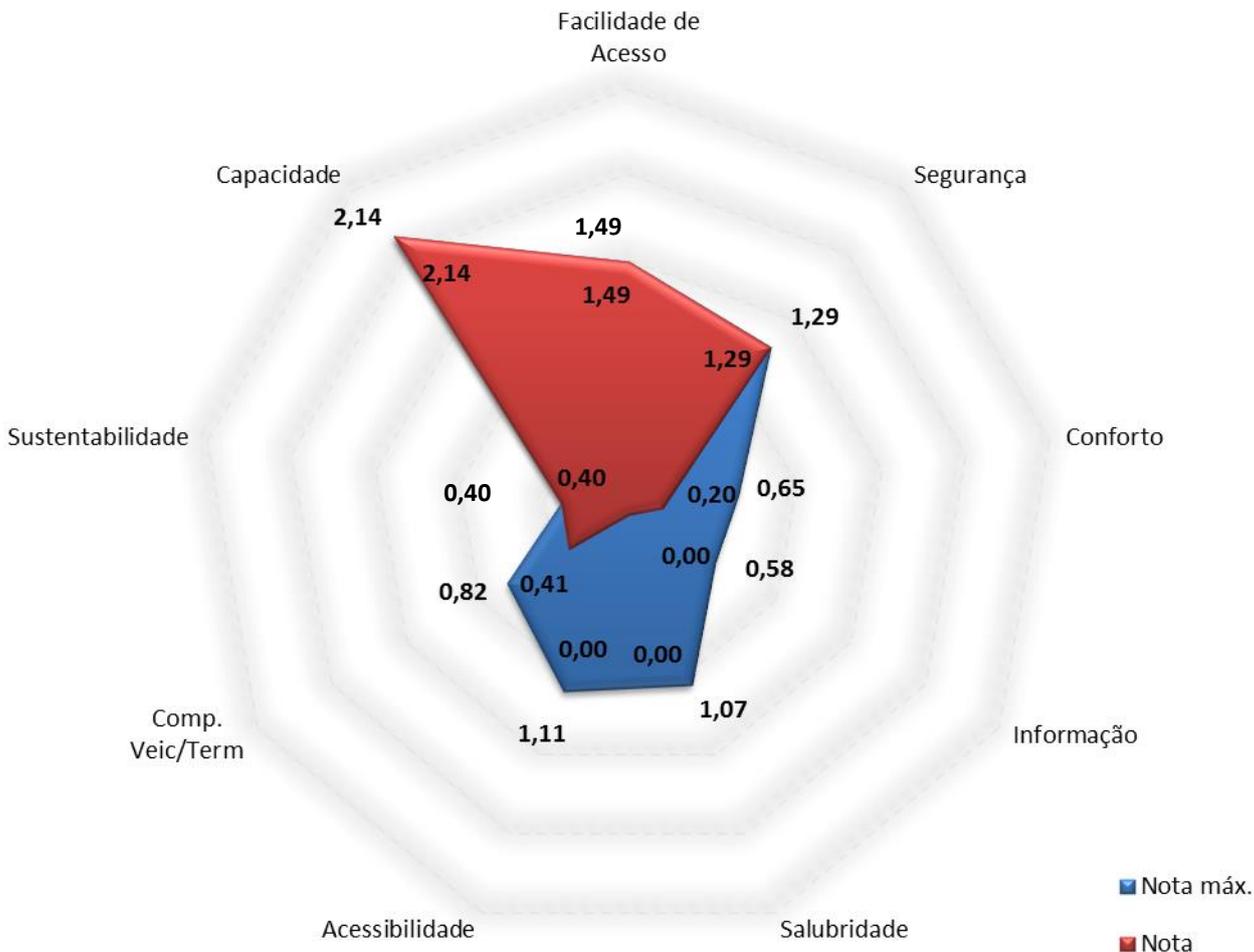


Atributos com  
**melhor** avaliação:

**Facilidade de acesso  
Capacidade**

Atributos com  
**pior** avaliação:

**Acessibilidade  
Comp.Veic/Term**





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A aplicação da pesquisa no Terminal Senador Fernandes Távora, localizado no município de Iguatu, foi atípica com relação à avaliação do atendimento, devido à paralisação das atividades do terminal para reformas, no momento da vistoria. Todos os seus ambientes e espaços estavam em construção. Assim, a avaliação limita-se a verificação de pontos referentes à infraestrutura e à acessibilidade, como alguns aspectos dos banheiros, área de embarque/desembarque, área de circulação de ônibus, estacionamento e área de circulação dos usuários, dos locais que estavam disponíveis a avaliação. Não sendo possível a avaliação da área de espera; a identificação de local reservado para fraldário dentro dos banheiros; a avaliação dos locais para alimentação e quichês no terminal em reforma.

Destaca-se que, não foi também realizada a avaliação do estado físico do imóvel.

### Infraestrutura:

- Providenciar cobertura nos ambientes de integração entre as áreas de circulação dos usuários e os meios de transporte coletivo público urbano e ponto(s) de táxi;

### Acessibilidade:

- Providenciar faixa de travessia de pedestres, demarcada no piso, no entorno do terminal;
- Providenciar dispositivos que facilitem a circulação dos usuários nas rampas que dão acesso a área de embarque/desembarque.
- Tornar acessíveis os banheiros do terminal rodoviário que, no momento da vistoria, não apresentaram dimensões consideradas acessíveis;

### Nível de Serviço:

- **Não foi possível a determinação do Nível de Serviço em nenhuma das áreas, visto que o terminal não está operando.**



# Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte





# Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte



A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte**, localizado na Av. Delmiro Gouveia, s/n, ocorreu nos dias 26 e 29 de dezembro de 2011. O terminal é administrado pela empresa SR Empreendimentos Imobiliários Ltda, representada pelos Srs. Odirley Fernandes e Erisberto de Brito. Diariamente, o terminal tem cerca de 96 chegadas e partidas, com operação realizada por seis empresas de ônibus (Expresso Guanabara, Gontijo, Viação Itapemirim, Princesa do Agreste, Pernambucana e Progresso). Atualmente, cerca de 95 municípios tem ligação com o terminal através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A economia local é influenciada diretamente pelo turismo religioso. Assim, periodicamente, o fluxo de visitantes faz aumentar consideravelmente a população local e a circulação na edificação. O acesso a Juazeiro do Norte se dá pelas rodovias: CE-292, CE-386, CE-060, BR-116 e BR-122. Há a opção de acesso aéreo através do Aeroporto Regional do Cariri.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.   
 Capacidade 



### Plataforma de embarque

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 

Legenda:  Atende;  Não Atende;  Atenção;  Não Apresenta;  Atende; -- Inexistente.

# Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte



## Plataforma de desembarque

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Informação	
Capacidade	
Segurança	



## Área de boxes (baías de emb./des.)

Comp. Veíc./Term	
Capacidade	



## Área de Espera

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Informação	
Capacidade	
Segurança	

# Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte



## Área de Circulação

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Informação	
Capacidade	
Segurança	



## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	

Legenda: Atende; Não Atende; Atenção; Não Apresenta; Atende; -- Inexistente.



# Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte



## Local para banho

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



## Área de alimentação

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



## Áreas Verdes

Sustentabilidade	
------------------	--

# Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte



## Estacionamento

Conforto



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação ❌
- Guarda volumes ❌
- Juizado de Menores ❌
- Posto do Detran ❌
- Lojas ✔️
- Transporte Púb. Urb. ✔️
- Carregadores de mala ✔️
- Banco 24h ✔️
- Vigilância privada ❌



O Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 2 - terminais com número de embarque até 10 mil/mês; e na Classe 3 - terminais com potencial de atendimento ao turismo. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 2 nos itens: **Facilidade de acesso, Capacidade, Conforto e Segurança**. Em relação às piores notas para a Classe 2 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Informação**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 2 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 2):

6,69



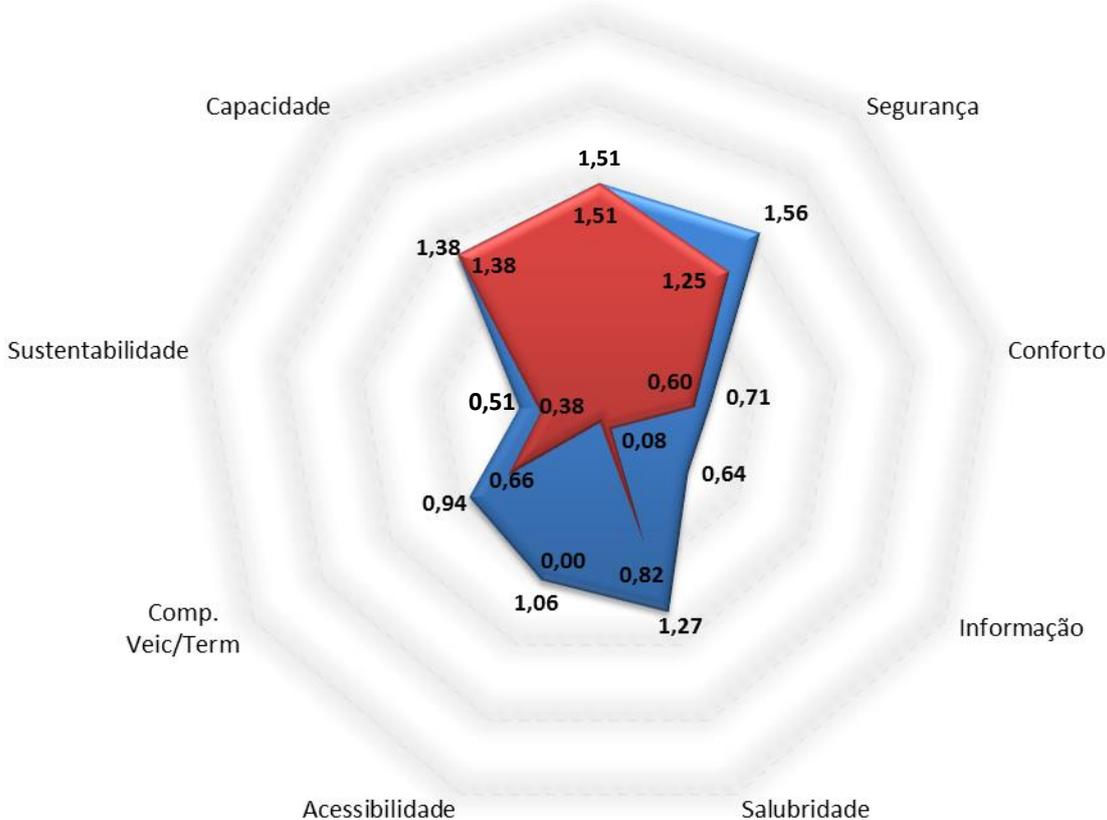
Atributos com melhor avaliação:

Facilidade de acesso  
Capacidade  
Conforto/Segurança

Facilidade de Acesso

Atributos com pior avaliação:

Acessibilidade  
Informação



■ Nota máx.  
■ Nota



Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 3 nos itens: **Facilidade de Acesso, Capacidade e Conforto**. Em relação às piores notas para a Classe 3 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Informação**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 3 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 3):  
**6,28**

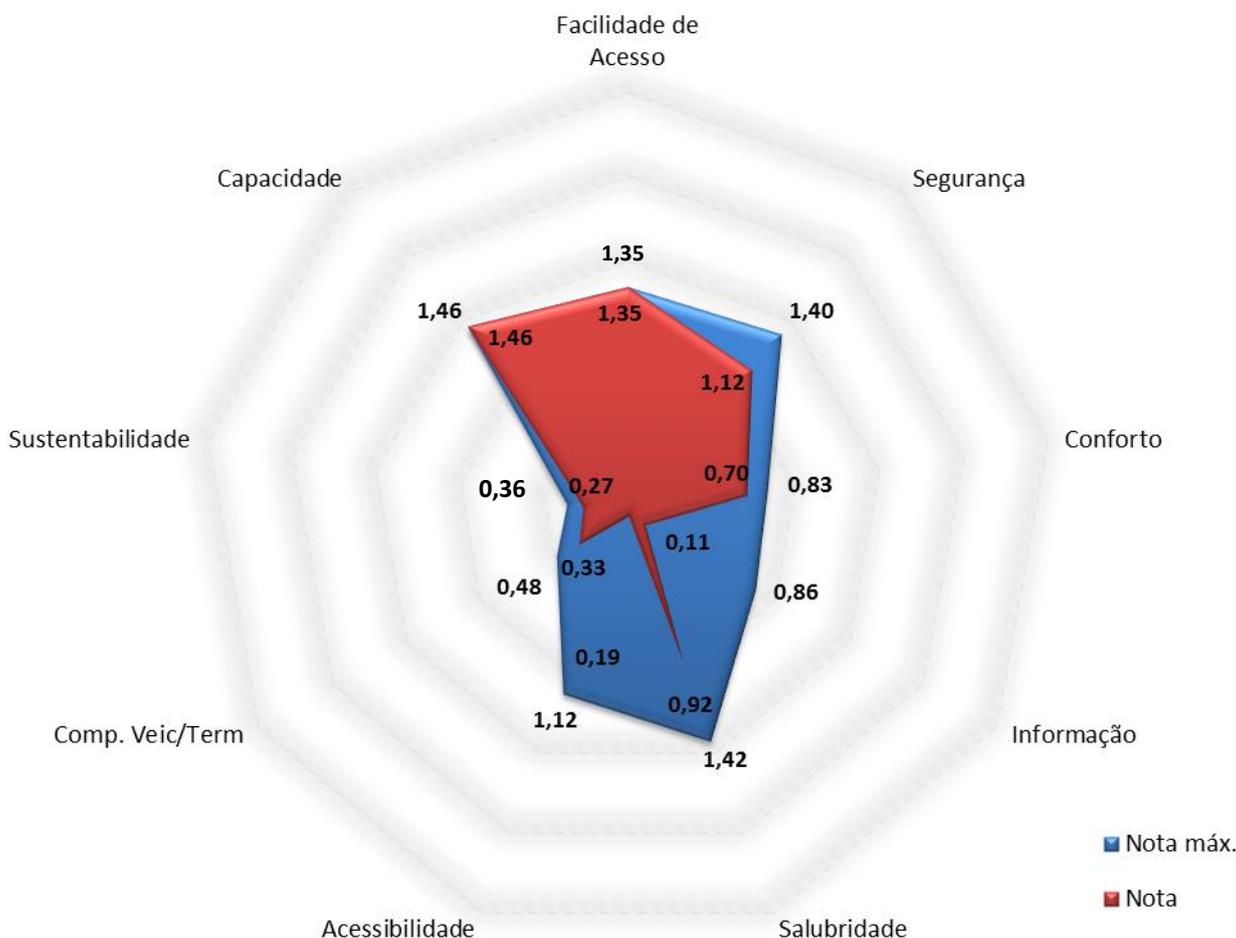


Atributos com **melhor** avaliação:

**Facilidade de acesso**  
**Capacidade**  
**Conforto**

Atributos com **pior** avaliação:

**Acessibilidade**  
**Informação**





## Pontos Fortes

Plataformas segregadas dos outros ambientes



Amplio espaço para circulação dos usuários



Vaga reservada no estacionamento



Espaço reservado para a circulação de ônibus



Serviço de táxi



Serviços diversos





Serviços diversos



Carrinhos para o transporte de bagagens



Integração com o STPU





## Pontos Fracos

Estado físico da área de emb/des



Estado físico da área de emb/des



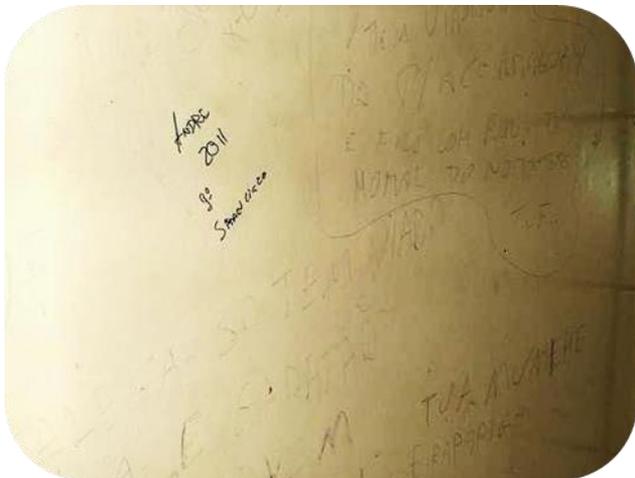
Estado físico da área de emb/des



Área de alimentação sem mesas e cadeiras



Infraestrutura dos banheiros



Infraestrutura dos banheiros





Estado físico dos banheiros



Estado físico dos banheiros



Estado físico dos banheiros



Estado físico dos banheiros



Acessibilidade



Instalações elétricas expostas





Instalações elétricas expostas



Instalações elétricas expostas



Instalações elétricas expostas



Estado físico dos assentos da área de espera



Ambientes da área de circulação de ônibus



Circulação de pedestre em torno do terminal





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na avaliação do Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte dividido em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal a um sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil que possibilite os usuários percorrerem todos os ambientes do terminal;
- Adequar todo o piso, interno e externo, do terminal às normas de acessibilidade o tornando regular e antiderrapante;
- Adaptar ambientes (espaço físico e assentos) com destinação preferencial à pessoas com limitações de mobilidade e/ou alguma deficiência nas áreas de espera, embarque/desembarque e área de alimentação;
- Dispor de um intérprete de libras no terminal. Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, gestantes ou idosos;
- Dispor de sinalização para orientar o percurso até a localização da(s) vaga(s) consideradas acessível (is) e providenciar faixa adicional com largura mínima de 1,2 m nas vagas consideradas acessíveis;
- Reservar espaço para o estacionamento de bicicletas ou bicicletários;
- Providenciar faixa de travessia de pedestres demarcada no piso em torno do terminal;
- Adequar todos os guichês do terminal e torná-los acessíveis;
- Providenciar passagem em nível da plataforma de embarque/desembarque aos outros ambientes. Providenciar dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo. Providenciar rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma, plataforma elevatória e cadeira de transbordo para uso interno;
- Disponibilizar banheiros adaptados de acordo com as normas de acessibilidade;
- Instalar telefone adaptados em todos os ambientes, aparelho com texto TDD e amplificador de sinal por pavimento.



### Infraestrutura:

- Disponibilizar relógios, em bom estado de funcionamento, nos ambientes de circulação dos usuários;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas paredes e piso das áreas de emb/des, banheiros masculino, local masculino para banho, local para banho feminino e área de alimentação;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas luminárias e demais equipamentos do banheiro masculino;
- Disponibilizar máquinas para a venda de bilhetes nas áreas de concentração de pessoas no terminal;
- Readequar as instalações elétricas expostas, de acordo com às normas de segurança, nas áreas de circulação dos usuários e banheiro masculino;
- Disponibilizar toalhas de papel descartáveis ou existem secador(es) de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos;
- Avaliar a possibilidade do terminal em adequar-se às normas de sustentabilidade e adaptá-lo para o reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar, água pluvial para a sua operação, coleta seletiva de lixo no terminal e conexão com uma rede de abastecimento de água;
- Reformas e posteriores manutenções para a retirada de pichações, rachaduras, partes quebradas, partes inacabadas, vazamentos, infiltrações, bolores, azulejos arrancados, ferrugem e/ou descascamentos nas paredes, piso, teto e equipamentos do banheiro masculino (exceto teto) e banheiro feminino (exceto pichações), local para banho masculino (exceto teto), local feminino para banho (exceto paredes e teto);
- Providenciar Posto de Juizado de Menores ou informar, através de placas ou um prestador de informação, onde localiza-se o mais próximo;
- Dedetizar a área de emb/des para a retirada de vetores e pragas urbanas;
- Providenciar, junto ao Corpo de Bombeiros, certificado válido atestando a conformidade do local com as normas de segurança exigidas;
- Avaliar a possibilidade de adesão à vigilância eletrônica;
- Providenciar dispositivos gerais de orientação à circulação e sinalização das funcionalidades existentes no terminal, informações em um segundo idioma e o serviço de atendimento pessoal e turístico.
- Disponibilizar painéis de informação ao usuário com informações sobre os horários de chegadas e partidas de ônibus do terminal e as respectivas empresas de ônibus por meio de painéis ou dispositivos similares;
- Disponibilizar bebedouros acessíveis nos ambientes de maior circulação.



## Estado Físico:

- Reforma, com posteriores manutenções, na área de circulação de ônibus, estacionamento de ônibus e área dos boxes para a retirada de afundamentos, buracos e ondulações.
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de bolores (área de embarque, área de alimentação), ferrugem (área de embarque, área de alimentação) e descascamentos (área de embarque e desembarque) das paredes, divisórias e pilares das áreas de emb/des, área de alimentação.
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de rachaduras (área de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, área de alimentação), bolores (área de embarque e desembarque), partes quebradas (área de embarque e desembarque), descascamentos (área de desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, área de alimentação) e infiltrações (área de embarque) do piso da área de emb/des, área de circulação dos usuários, área de espera, guichês e área de alimentação;
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de ferrugem (área de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, área de alimentação) e descascamentos (área de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichê, área de alimentação) do teto da área de emb/des, área de circulação dos usuários, área de espera, guichê e área de alimentação;
- Retirar pontos de ferrugem das mesas, cadeiras e balcão da área de alimentação;
- Reparar trincas e pontos de ferrugem dos equipamentos de sinalização da área de embarque (exceto trincas), área de desembarque (exceto ferrugem), área de circulação dos usuários;
- Reparar partes quebradas, trincas e pontos de ferrugem dos equipamentos da área de embarque e desembarque, circulação dos usuários (exceto partes quebradas), área de espera (somente ferrugem), área de alimentação (somente ferrugem);
- Reparar trincas e pontos de ferrugem nos assentos da área de espera;
- Reformar a área de estacionamento de automotores para a retirada de afundamentos, buracos e ondulações.

## Nível de Serviço:

- **O Terminal Rodoviário de Juazeiro do Norte apresentou Nível de Serviço dentro do padrão desejado.**

# Term. Rodoviário de Limoeiro do Norte





# Term. Rodoviário de Limoeiro do Norte

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Maestro Odílio Silva**, localizado na Av. Coronel Antônio Joaquim, s/n, no município de **Limoeiro do Norte**, ocorreu no dia 02 de dezembro de 2011. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal e, no momento da pesquisa, não havia no local um administrador com funções delegadas pelo órgão responsável. Diariamente, o terminal tem cerca de 33 chegadas e partidas, com operação realizada por cinco empresas de ônibus: Expresso Guanabara, São Benedito, Penha, Viação Itapemirim e Landim. Atualmente, cerca de 26 municípios têm ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. As principais vias de acesso ao município são a BR-116 e a CE-377. Limoeiro do Norte é um município polo da microrregião do Baixo do Jaguaribe, o que o torna ponto estratégico para o transporte de pessoas e mercadorias.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.   
 Capacidade 



### Plataforma de emb./des.

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 



# Term. Rodoviário de Limoeiro do Norte



## Área de boxes (baías de emb./des.)

- Comp. Veíc./Term
- Capacidade



## Área de Espera

- Conforto
- Salubridade
- Acessibilidade
- Informação
- Capacidade
- Segurança



## Área de Circulação

- Conforto
- Salubridade
- Acessibilidade
- Informação
- Capacidade
- Segurança



# Term. Rodoviário de Limoeiro do Norte



## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	



## Local de banho

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



# Term. Rodoviário de Limoeiro do Norte



## Área de Alimentação

Conforto



Salubridade



Acessibilidade



Segurança



## Áreas Verdes

Sustentabilidade



## Estacionamento de uso público

Conforto





# Term. Rodoviário de Limoeiro do Norte



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação 
- Guarda volumes 
- Juizado de Menores 
- Posto do Detran 
- Lojas 
- Transporte Púb. Urb. 
- Carregadores de mala 
- Banco 24h 
- Vigilância privada 



# Term. Rodoviário de Limoeiro do Norte

Vistoria: Dez/2011

O Terminal Rodoviário de Limoeiro do Norte que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 2 - terminais com número de embarque até 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o município avaliado apresentou as melhores notas nos itens: **Comp. Veíc./Term. e Capacidade**. Em relação às piores notas apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade, Informação e Salubridade**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 2 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final:  
**4,29**



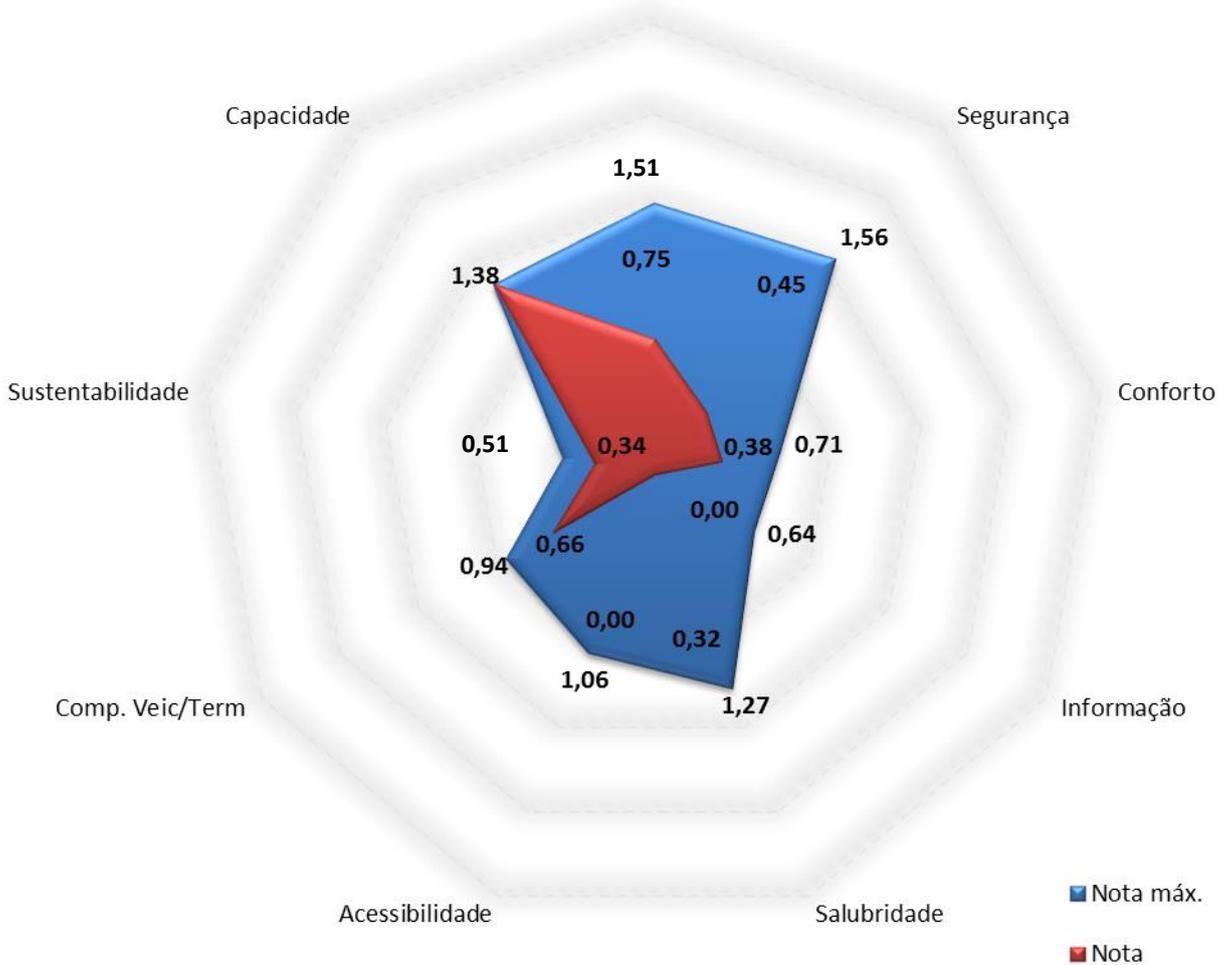
Atributos com **melhor** avaliação:

**Comp. Veíc./Term.  
Capacidade**

Facilidade de Acesso

Atributos com **pior** avaliação:

**Acessibilidade  
Informação  
Salubridade**





## Pontos Fortes

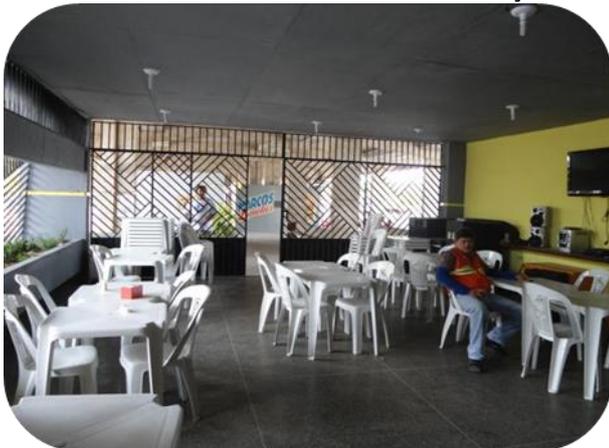
Amplo espaço físico



Amplos estacionamentos



Mesas e cadeiras na área de alimentação



Ampla área de circulação dos usuários



Área reservada para serviço de táxi



Área reservada para circulação dos ônibus





## Pontos Fracos

Falta de acessibilidade em todos os ambientes



Instalações elétricas expostas



Salubridade em todos os ambientes



Infraestrutura de todo o terminal



Aspectos físicos de todo o terminal



Banheiros inadequados ao uso





## Term. Rodoviário de Limoeiro do Norte

Vistoria: Dez/2011

Local para banho inadequado ao uso



Plataformas sem segregação aos outros ambientes





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação, apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na vistoria do Terminal Rodoviário de Limoeiro do Norte, divididos em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal com sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil, que possibilite a circulação de usuários com deficiência em todos os ambientes;
- Adaptar áreas de espera, embarque/desembarque e alimentação com espaço físico e assentos com destinação preferencial a pessoas com mobilidade reduzida e/ou alguma deficiência;
- Adequar todo o piso interno e externo do terminal às normas de acessibilidade, tornando-o regular e antiderrapante, e instalando sinalização tátil direcional e de alerta, para a marcação de rotas e obstáculos;
- Avaliar a possibilidade de dispor de um intérprete de libras no terminal;
- Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes e idosos;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com sinalização vertical e horizontal para orientar o percurso até a localização da(s) vaga(s) acessível(is);
- Adaptar a área de guichês do terminal, adequando a altura dos balcões de acordo com as normas de acessibilidade;
- Adaptar os banheiros existentes a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, de forma que haja boxe, barras de apoio e acessórios acessíveis, como barras de apoio, lavatório, saboneteira, espelho e porta papel toalha;
- Reservar área sinalizada para embarque e desembarque de pessoas com deficiência;
- Instalar dispositivos que facilitem o acesso e a permanência de pessoas com deficiência em todos os ambientes do terminal, como dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo; rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma; plataforma elevatória; cadeira de transbordo; telefones públicos adaptados para pessoas em cadeira de rodas e com deficiência auditiva, bebedouros e equipamentos de autoatendimento (caixas 24h);
- Disponibilizar mesas e balcões de atendimento adaptados para o uso de pessoas em cadeira de rodas.



### Infraestrutura:

- Instalar relógios em bom estado de funcionamento nas áreas de embarque e desembarque, espera e/ou em suas proximidades;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que disponibilizem informações em português e um segundo idioma, acerca dos horários de chegadas e partidas de ônibus, da circulação e das funcionalidades existentes no terminal;
- Disponibilizar serviço de atendimento pessoal e turístico;
- Providenciar iluminação nas áreas de embarque e desembarque, circulação de usuários, espera, guichês, banheiros e locais para alimentação;
- Providenciar certificado válido do Corpo de Bombeiros, atestando a conformidade do local com as normas de segurança exigidas;
- Avaliar o tipo de sistema de segurança e policiamento que deve ser instalado, além de verificar a necessidade de implantação de vigilância eletrônica no terminal;
- Instalar mecanismo de isolamento (grades e/ou portões) que restrinja o acesso de pessoas que não irão viajar às plataformas;
- Providenciar carrinhos e adequar o terminal ao serviço de oferta de carregadores de bagagem para uso por passageiros próximos às áreas de desembarque de ônibus e nas proximidades dos pontos de entrada de usuários no terminal;
- Avaliar a possibilidade de aquisição do maquinário para venda de bilhetes;
- Disponibilizar bebedouros de água para uso público no terminal;
- Providenciar espaço e oferecer fraldário e local para banho feminino, além de instalar mictórios no banheiro masculino, lavatórios no banheiro feminino, espelhos e vasos sanitários com assentos e tampas nos banheiros do terminal;
- Verificar medida cabível para implantação de posto de atendimento do juizado de menores no terminal;
- Dedetizar as áreas de embarque e desembarque, banheiros e locais para alimentação, a fim de eliminar vetores ou pragas urbanas;
- Instalar lixeiras nas áreas de concentração de pessoas, junto aos lavatórios e local para banho masculino;
- Disponibilizar toalhas de papel descartáveis, secadores de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos no banheiro masculino;
- Disponibilizar papel higiênico junto aos vasos sanitários nos banheiros;
- Analisar a possibilidade de adaptar o terminal à coleta seletiva de lixo, reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para uso em sua operação;
- Analisar a possibilidade de conectar o terminal a uma rede de coleta de esgoto.



### Estado Físico:

- Realizar inspeção, detecção e isolamento das instalações elétricas expostas nas paredes e equipamentos da área de circulação de usuários, espera, banheiros e locais para alimentação;
- Realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de rachaduras e trincas das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, locais para banho e para alimentação;
- Realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de bolores, vazamentos e infiltrações das paredes, divisórias, pilares, piso e teto das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros, local para banho masculino e locais para alimentação;
- Realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de ferrugem e descascamentos das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, local para banho masculino e locais para alimentação;
- Substituir partes quebradas e inacabadas das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, local para banho masculino e locais de alimentação;
- Corrigir afundamentos, buracos e ondulações na pavimentação da área de estacionamento de ônibus;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos, visando à remoção de pichações e acúmulo de manchas e sujeiras nas áreas de embarque e desembarque, circulação, espera, guichês, banheiros, local para banho masculino e locais para alimentação.

### Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário de Limoeiro do Norte apresentou Nível de Serviço dentro do padrão desejado.



# Term. Rodoviário de Messejana





# Term. Rodoviário de Messejana

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário de Messejana**, localizado na Rua Granja Castelo, nº 2060, ocorreu nos dias 25 e 29 de agosto de 2011. O terminal é administrado pela empresa Socicam, representada pelo Sr. Hélio da Silva. Diariamente, o terminal tem cerca de 330 chegadas e partidas, com operação realizada por três empresas de ônibus (Expresso Guanabara, Fretcar e São Benedito) e duas cooperativas (COOTACE e COOTTRECE). Atualmente, cerca de 97 municípios tem ligação com o terminal avaliado através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. O terminal avaliado localiza-se em um bairro populoso e com perfil de bairro pólo. Possui localização estratégica por estar próximo aos acessos da BR-116, CE-040 e Avenida Perimetral. Outra vantagem da sua localização é a proximidade com o Terminal de Ônibus Urbano de Messejana.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.



Capacidade



### Plataforma de emb./des.

Conforto



Salubridade



Acessibilidade



Informação



Capacidade



Segurança



**Legenda:** 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Messejana



## Área de boxes (bairas de emb./des.)

- Comp. Veíc./Term 
- Capacidade 



## Área de Espera

- Conforto 
- Salubridade 
- Acessibilidade 
- Informação 
- Capacidade 
- Segurança 



## Área de Circulação

- Conforto 
- Salubridade 
- Acessibilidade 
- Informação 
- Capacidade 
- Segurança 

Legenda:  Atende;  Não Atende;  Atenção;  Não Apresenta;  Atende; -- Inexistente.

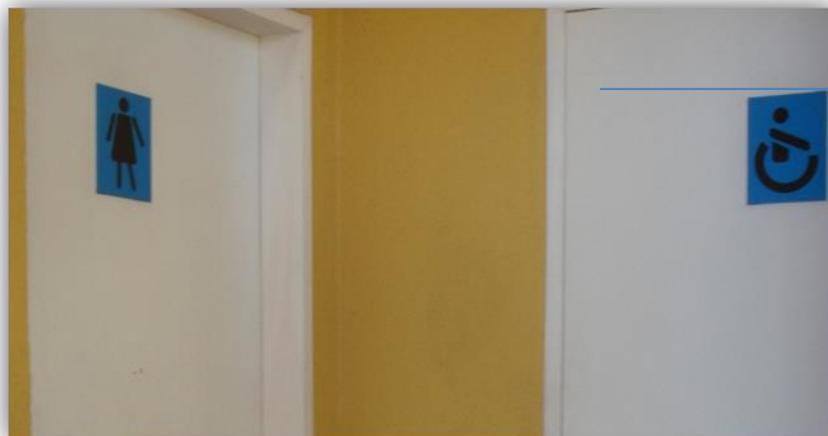


# Term. Rodoviário de Messejana



## Área de Guichês

Conforto	😊
Salubridade	😊
Acessibilidade	⚠️
Capacidade	😊
Segurança	😊



## Banheiros

Conforto	😊
Salubridade	😊
Acessibilidade	😊
Sustentabilidade	😞
Segurança	😊



## Área de Alimentação

Conforto	⚠️
Salubridade	😊
Acessibilidade	⚠️
Segurança	😊

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Messejana



## Áreas Verdes

Sustentabilidade



## Estacionamento

Conforto



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação
- Guarda volumes
- Juizado de Menores
- Posto do Detran
- Lojas
- Transporte Púb. Urb.
- Carregadores de mala
- Banco 24h
- Vigilância privada



**Legenda:** Atende; Não Atende; Atenção; Não Apresenta; Atende; -- Inexistente.



O **Terminal Rodoviário de Messejana** que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês; e na Classe 3 - terminais com potencial de atendimento ao turismo. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 1 nos itens: **Comp.Veic/Term, Segurança e Salubridade**. Em relação às piores notas para a Classe 1 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Facilidade de Acesso**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 1 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 1):  
**7,06**

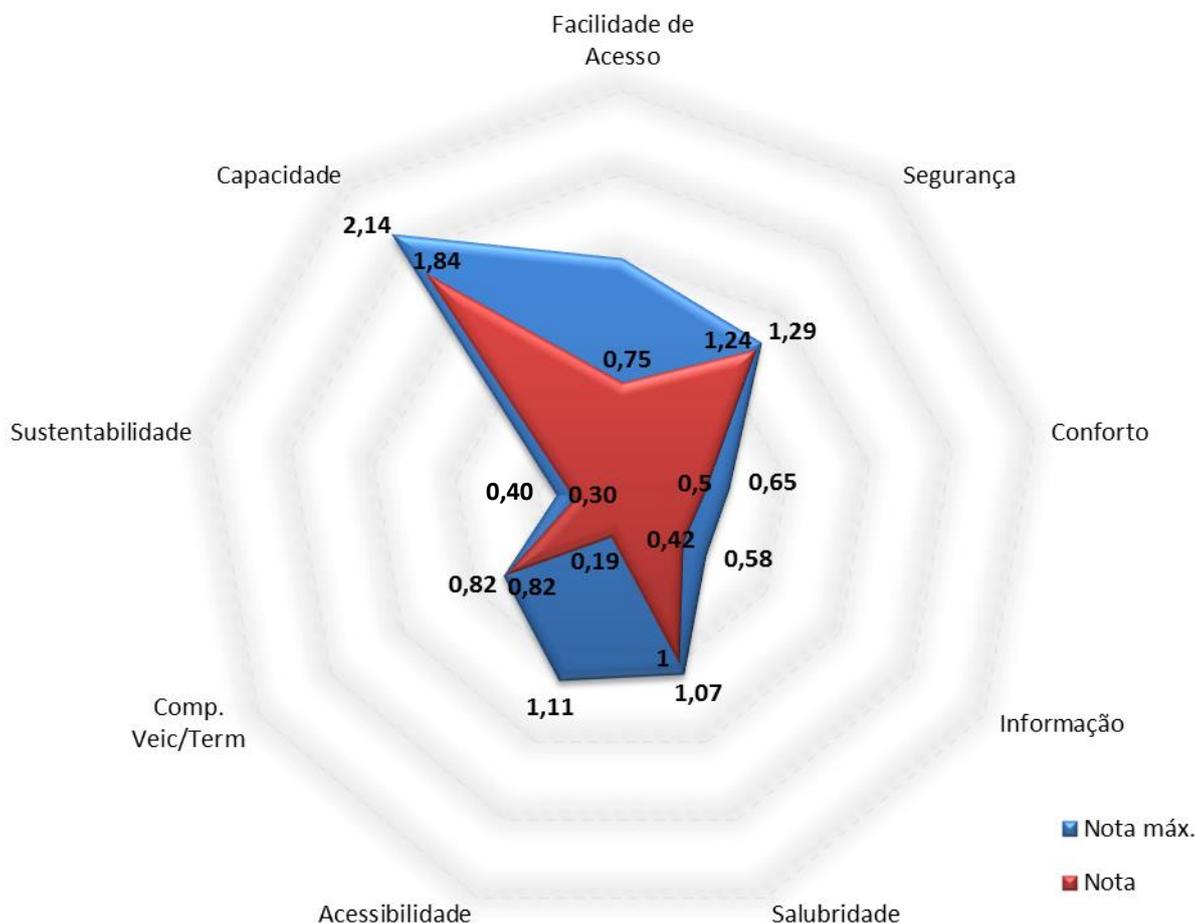


Atributos com **melhor** avaliação:

**Comp.Veic/Term  
Segurança  
Salubridade**

Atributos com **pior** avaliação:

**Acessibilidade  
Facilidade de  
acesso**





Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas para a Classe 3 nos itens: **Comp.Veic/Term, Segurança e Salubridade**. Em relação às piores notas para a Classe 3 apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Facilidade de Acesso**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 3 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final (Classe 3):  
**6,80**

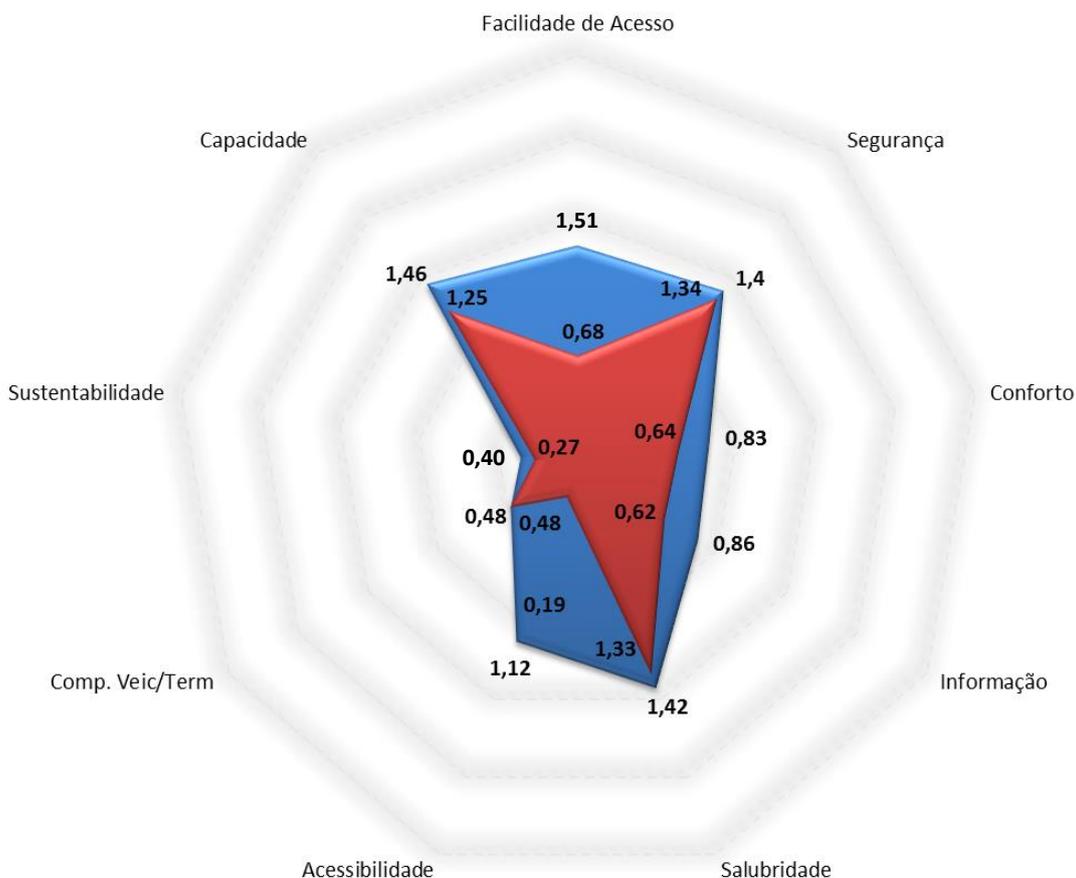


Atributos com **melhor** avaliação:

**Comp.Veic/Term  
Segurança  
Salubridade**

Atributos com **pior** avaliação:

**Acessibilidade  
Facilidade de acesso**





## Pontos Fortes

Banheiros acessíveis



Área de emb/des segregada dos outros ambientes



Área de espera com assentos disponíveis



Acessibilidade no interior do terminal



Vagas reservadas para táxi



Aparelhos de comunicação em bom estado de uso





## Pontos Fracos

Estado físico do piso da área de emb/des



Estado físico das luminárias da área de circulação



Estado físico do piso dos banheiros



Estado físico das colunas da área de emb/des



Acesso ao terminal



Ausência de mesas e cadeiras na área de alimentação





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na avaliação do Terminal Rodoviário de Messejana dividido em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal a um sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil que possibilite os usuários percorrerem todos os ambientes do terminal;
- Adequar todo o piso, interno e externo, do terminal às normas de acessibilidade o tornando regular e antiderrapante;
- Providenciar faixa de pedestre nos ambientes ao redor do terminal;
- Adaptar ambientes (espaço físico e assentos) com destinação preferencial à pessoas com limitações de mobilidade e/ou alguma deficiência nas áreas de espera, embarque/desembarque e área de alimentação;
- Dispor de um intérprete de libras no terminal. Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, gestantes ou idosos;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com limitação de mobilidade com sinalização para orientar o percurso até a localização da(s) vaga(s) acessível(is);
- Adequar todos os guichês do terminal e torná-los acessíveis;
- Reservar uma área sinalizada, para embarque e desembarque de pessoas com limitações motoras;
- Providenciar dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo. Providenciar rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma, plataforma elevatória e cadeira de transbordo;
- Providenciar sinalização sonora de emergência na área dos banheiros adaptados e barra de apoio nos lavatórios adaptados;
- Instalar bebedouros, amplificador de sinal, telefone com texto TDD, símbolo internacional de acesso nos telefones públicos e equipamento de autoatendimento (caixas 24 horas) adaptado, em estado de uso.



## Infraestrutura:

- Providenciar área para ônibus aguardarem os procedimentos de embarque e desembarque, caso os boxes/vagas estejam ocupados;
- Providenciar carrinhos de bagagem para uso dos passageiros próximos às áreas de emb/des, em bom estado de funcionamento, nos ambientes com maior circulação de usuários;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras no piso da área de emb/des e banheiro masculino;
- Providenciar locais de banho e fraldário, em bom estado de uso, no terminal;
- Limpeza com posteriores manutenções para a retirada de manchas ou acúmulo de sujeiras nas luminárias e demais equipamentos da área de circulação dos usuários;
- Disponibilizar bebedouro de água e máquinas de venda de bilhetes nas áreas de concentração de pessoas no terminal;
- Avaliar a possibilidade do terminal em adequar-se às normas de sustentabilidade e adaptá-lo para o reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de água pluvial e energia solar para a sua operação;
- Analisar a possibilidade de adesão à vigilância privada e eletrônica;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que informe os horários de chegadas e partidas de ônibus do terminal, dispositivos de orientação à circulação e sinalização das funcionalidades existentes no terminal. Providenciar o serviço de atendimento turístico;
- Providenciar a acesso físico através da integração do Terminal Rodoviário com o Terminal Urbano, aumentando assim o acesso ao STCPU, já que as edificações são vizinhas;
- Aumentar a capacidade do estacionamento de automotores no terminal.

## Estado Físico:

- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de partes quebradas das paredes, divisórias e pilares das áreas de emb/des;
- Reforma, com posteriores manutenções, para a retirada de rachaduras da área de emb/des;
- Substituir ou realizar procedimentos de manutenção nas luminárias da área de emb/des e área de espera para a retirada de pontos de ferrugem.

## Nível de Serviço:

- O N.S. dos boxes apresentou avaliação acima do limite recomendado como o ideal para horários de pico. Recomenda-se alterar a área de boxes, modificando a operação e readequando o seu espaço físico para atender a demanda. O terminal possui área de ampliação.





# Term. Rodoviário de Morada Nova





# Term. Rodoviário de Morada Nova



A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Senador Fernandes Távora**, localizado na Avenida Manoel de Castro de Andrade, s/n, no município de **Morada Nova**, ocorreu no dia 1º de dezembro de 2011. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal e, no momento da pesquisa, não havia no local um administrador com funções delegadas pelo órgão responsável. Diariamente, o terminal tem cerca de 31 chegadas e partidas, com operação realizada por seis empresas de ônibus Fretcar, São Benedito, Viação Itapemirim, Penha, Expresso Guanabara e Landim. Atualmente, cerca de 19 municípios tem ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a CE-138 e BR-116. Esclarece-se que, o terminal estava parcialmente desativado no momento da avaliação. Não oferecia guichê, em funcionamento, para a venda de passagens. Fato dissertado no Relatório Mensal de Progresso de dezembro de 2011, relativo a 5º O.S, e explanado a seguir.

## Avaliação por ambiente



Área de circulação de ônibus e boxes

FORA DE OPERAÇÃO



Plataforma de emb./des.

FORA DE OPERAÇÃO

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Morada Nova



## Área de boxes (baías de emb./des.)

Comp. Veíc./Term	--
Capacidade	😊



## Área de Espera

Conforto	😊
Salubridade	--
Acessibilidade	--
Informação	😞
Capacidade	--
Segurança	⚠️



## Área de Circulação

Conforto	⚠️
Salubridade	--
Acessibilidade	--
Informação	😞
Capacidade	--
Segurança	⚠️

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Morada Nova



## Área de Guichês

GUICHÊ LOCALIZADO NO PUNTO DE PARADA FORA DA ÁREA DO TERMINAL



## Banheiros

BANHEIROS INTERDITADOS



## Área de Alimentação

Conforto	
Salubridade	--
Acessibilidade	
Segurança	

Legenda: 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Morada Nova

## Áreas Verdes



Sustentabilidade



## Estacionamento



Conforto



## Demais áreas



**FORA DE OPERAÇÃO**

**Legenda:** 😊 Atende; 😞 Não Atende; ⚠️ Atenção; ❌ Não Apresenta; ✅ Atende; -- Inexistente.



# Term. Rodoviário de Morada Nova



## Situação do ponto de venda de passagens e pontos de parada fora do ambiente do terminal rodoviário

A operação do transporte interurbano na cidade de Morada Nova é realizada atualmente em dois pontos de concentração de embarque e desembarque de passageiros: guichê da empresa São Benedito e Parada da Praça da Igreja Matriz no Centro, distantes aproximadamente 600 m e 900 m do terminal rodoviário, respectivamente. O Terminal Rodoviário Senador Fernandes Távora (Morada Nova) não disponibiliza guichês em funcionamento para a venda de passagens devido à interdição do terminal por parte da Prefeitura Municipal de Morada Nova. A venda de passagens e um número elevado de embarques e desembarques de passageiros são efetuados nos guichês das empresas São Benedito, Expresso Guanabara, Viação Itapemirim e Penha, localizado a 600 m do terminal.

### Guichê e Ponto de embarque e desembarque: empresa São Benedito

Os guichês das empresas rodoviárias estão localizados a aproximadamente 600 m do terminal rodoviário. Segundo informações das empresas, a retirada dos guichês do terminal rodoviário deve-se ao equipamento não oferecer infraestrutura adequada e a paralisação das atividades para futura reforma. Dessa forma, as empresas transferiram-se para uma região próxima ao ponto de parada da Praça da Igreja Matriz. O local também é utilizado para o embarque e desembarque de passageiros.





# Term. Rodoviário de Morada Nova



## Ponto de embarque e desembarque: Igreja Matriz – Centro da Cidade

A Igreja Matriz está localizada a aproximadamente 900 m do terminal rodoviário. Por localizar-se na avenida principal da cidade, que interliga a maioria dos bairros, o local é parada obrigatória dos ônibus e transporte alternativo. Tais operações ocorrem no passeio lateral e praça em frente à Igreja Matriz.



Devido à interdição do terminal rodoviário e a sua localização privilegiada, a Igreja Matriz torna-se o principal ponto de embarque e desembarque de passageiros.



O **Terminal Rodoviário de Morada Nova** que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 2 - terminais com número de embarque até 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o município avaliado apresentou a melhor nota no item: **Comp.Veic/Term**. Em relação às piores notas apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Facilidade de acesso, Acessibilidade e Informação**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 2 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

**Nota final:**  
**3,19**

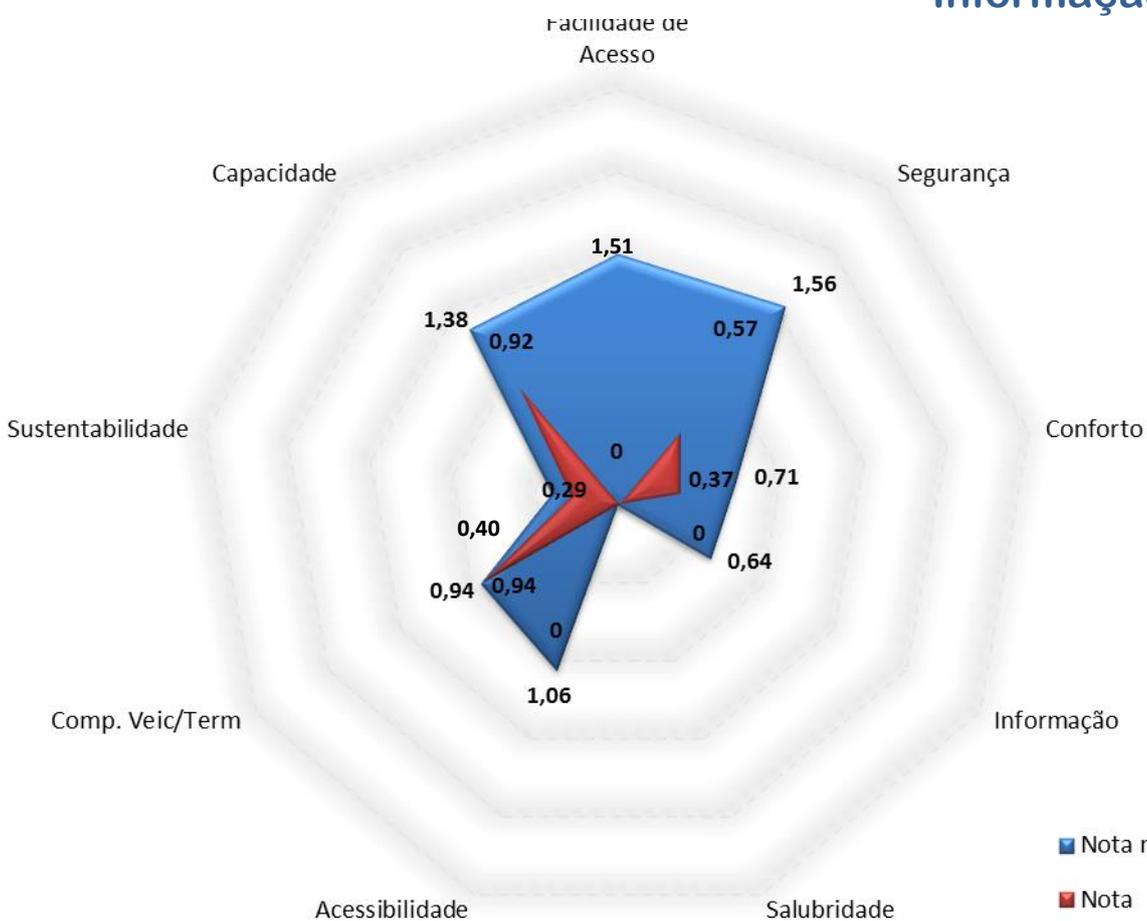


**Atributos com melhor avaliação:**

**Comp.Veic/Term**

**Atributos com pior avaliação:**

**Facilidade de acesso  
Acessibilidade  
Informação**





## Pontos Fortes

- Como único ponto forte apresentado pelo terminal, identifica-se a existência de terreno e de ampla edificação que comporta a operação de um terminal.





## Pontos Fracos

No momento da avaliação o terminal encontrava-se parcialmente desativado. Assim, a avaliação do terminal, limitou-se em apresentar os registros da infraestrutura e aspecto físico.

As operações de emb/des ocorrem na via



As operações de emb/des ocorrem na via



Ponto de venda de passagens fora do terminal



Ponto de venda de passagens fora do terminal



Infraestrutura de todo o terminal



Infraestrutura de todo o terminal





Infraestrutura de todo o terminal



Estado físico de todo o terminal



Estado físico de todo o terminal



Estado físico de todo o terminal



Acesso ao terminal



Sinalização





## Plano de Ação

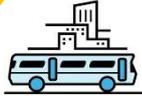
O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

No momento da vistoria o Terminal Rodoviário de Morada Nova encontrava-se praticamente desativado, portanto não foi possível avaliar aspectos operacionais e de funcionamento das áreas de serviços.

Devido aos motivos expostos, recomenda-se:

**Avaliar reativação dos serviços no terminal. Caso seja viável a reativação, recomenda-se realizar reforma em toda a sua área e ampliar a área de operação.**

# Terminal Rodoviário de Quixadá





# Terminal Rodoviário de Quixadá

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário de Quixadá**, localizado na Av. Plácido Castelo, 1559 ocorreu nos dias 26, 27 e 28 de abril de 2012. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal, representada pelo Sr. Francisco Helano Ferreira Bezerra. Diariamente, o terminal tem cerca de 46 chegadas e partidas, com operação realizada por quatro empresas de ônibus (Expresso Guanabara, Fretcar, Princesa dos Inhamuns e Gontijo). Atualmente, cerca de 61 municípios tem ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a CE-060. Quixadá é um município polo da mesorregião dos Sertões Cearenses, o que o torna ponto estratégico para o transporte de pessoas e mercadorias.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.	⚠️
Capacidade	⚠️



### Plataforma de emb./des.

Conforto	☹️
Salubridade	☹️
Acessibilidade	☹️
Informação	⚠️
Capacidade	😊
Segurança	😊



# Terminal Rodoviário de Quixadá



## Área de boxes (baias de emb./des.)

Comp. Veíc./Term   
 Capacidade 



## Área de Espera

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 



## Área de Circulação

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 

# Terminal Rodoviário de Quixadá



## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	



## Área de Alimentação

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



# Terminal Rodoviário de Quixadá



## Áreas Verdes

Sustentabilidade



## Estacionamento de Uso Público

Conforto



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação ❌
- Guarda volumes ❌
- Juizado de Menores ❌
- Posto do Detran ❌
- Lojas ✅
- Transporte Púb. Urb. ❌
- Carregadores de mala ❌
- Banco 24h ❌
- Vigilância privada ❌





O **Terminal Rodoviário de Quixadá** que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas nos itens **Comp. Veíc./Term, Segurança e Capacidade**. Em relação às piores notas apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Informação**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 1 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

**Nota final:**  
**5,47**

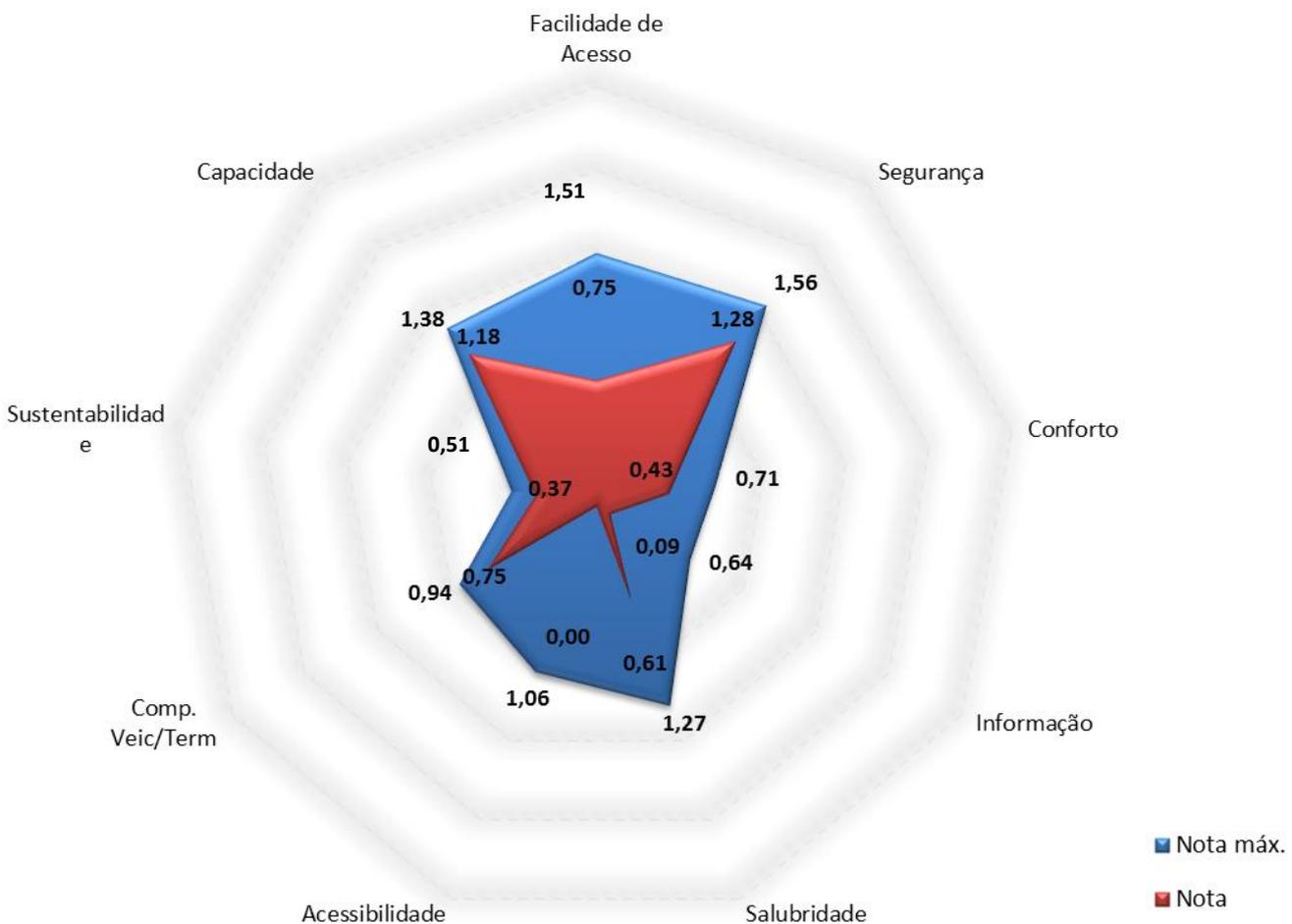


**Atributos com melhor avaliação:**

**Comp. Veíc./Term.  
Segurança  
Capacidade**

**Atributos com pior avaliação:**

**Acessibilidade  
Informação**





## Pontos Fortes

Telefones Acessíveis



Área de embarque e desembarque de automotores



Plataformas de embarque e desembarque segregadas



Área reservada para serviço de táxi



Serviços



Serviços





## Pontos Fracos

Falta de acessibilidade



Falta de acessibilidade



Banheiros



Aspecto físico da área de circulação de ônibus



Aspecto físico da área de espera



Capacidade e aspecto físico do estacionamento





Aspecto físico dos boxes



Aspecto físico da área de emb./des.



Aspecto físico da área de emb./des.



Área do entorno



Aspecto físico da área de circulação dos usuários



Infraestrutura da área de circulação dos usuários





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na vistoria do Terminal Rodoviário de Quixadá, divididos em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### Acessibilidade:

- Adaptar o terminal com sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil, que possibilite a circulação de usuários com deficiência em todos os ambientes;
- Adaptar área de espera com espaço físico e assentos com destinação preferencial a pessoas com mobilidade reduzida e/ou alguma deficiência;
- Adequar todo o piso interno e externo do terminal às normas de acessibilidade, tornando-o regular e antiderrapante, e instalando sinalização tátil direcional e de alerta, para a marcação de rotas e obstáculos;
- Avaliar a possibilidade de dispor de um intérprete de libras no terminal;
- Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes e idosos;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com sinalização vertical e horizontal para orientar o percurso até a localização da(s) vagas acessíveis;
- Retirar obstáculos existentes nas calçadas do entorno do terminal, destinando a faixa de passeio à livre circulação de pedestres, instalar piso regular e antiderrapante, e implantar faixas de pedestres;
- Adaptar a área de guichês do terminal, adequando a altura dos balcões de acordo com as normas de acessibilidade;
- Reservar área sinalizada para embarque e desembarque de pessoas com deficiência;
- Instalar dispositivos que facilitem o acesso e a permanência de pessoas com deficiência em todos os ambientes do terminal, como dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo; rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma; plataforma elevatória; cadeira de transbordo; telefones públicos adaptados para pessoas com deficiência auditiva, bebedouros e equipamentos de autoatendimento (caixas 24h);
- Disponibilizar mesas e balcões de atendimento adaptados para o uso de pessoas em cadeira de rodas.



## Infraestrutura:

- Instalar relógios em bom estado de funcionamento nas áreas de embarque e desembarque, espera e/ou em suas proximidades;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que disponibilizem informações em português e um segundo idioma, acerca dos horários de chegadas e partidas de ônibus, da circulação e das funcionalidades existentes no terminal;
- Disponibilizar serviço de atendimento pessoal e turístico;
- Providenciar certificado válido do Corpo de Bombeiros, atestando a conformidade do local com as normas de segurança exigidas;
- Avaliar a necessidade e o tipo de sistema de segurança e policiamento a ser instalado, além verificar a necessidade de implantação de vigilância eletrônica no terminal;
- Providenciar carrinhos de bagagem e adequar o terminal ao serviço de oferta de carregadores de bagagem para uso por passageiros próximos às áreas de desembarque de ônibus e nas proximidades dos pontos de entrada de usuários no terminal;
- Reformar banheiros, instalando novos equipamentos, como lavatórios com espelho, vasos sanitários, mictórios, portas, etc.
- Providenciar espaço e oferecer fraldário, espaço para banho, serviço de achados e perdidos e guarda malas aos usuários;
- Avaliar a possibilidade de aquisição do maquinário para venda de bilhetes;
- Realizar dedetização nas áreas de embarque e desembarque e no banheiro feminino, a fim de eliminar vetores ou pragas urbanas;
- Instalar lixeiras nas áreas de concentrações de pessoas, junto aos lavatórios dos banheiros e vasos sanitários do banheiro feminino;
- Disponibilizar sabão líquido e toalhas de papel descartáveis, secadores de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos nos banheiros do terminal;
- Instalar assentos e tampas nos banheiros, além de disponibilizar papel higiênico junto aos vasos sanitários do banheiro feminino;
- Analisar a possibilidade de adaptar o terminal à coleta seletiva de lixo, reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para uso em sua operação;
- Analisar a possibilidade de conectar o terminal a uma rede de coleta de esgoto.



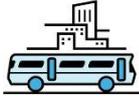
## Estado Físico:

- Realizar inspeção, detecção e isolamento das instalações expostas nas paredes e equipamentos da área de circulação dos usuários;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera e banheiros, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de rachaduras e trincas;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso e teto das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de bolores, vazamentos e infiltrações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de ferrugem e descascamentos;
- Pavimentar estacionamento de uso público, área dos boxes e de circulação de ônibus, corrigindo afundamentos, buracos e ondulações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera e banheiros, a fim de substituir e reparar partes quebradas e inacabadas;
- Realizar limpeza das pichações existentes nos banheiros;
- Regularizar pavimentação da área de estacionamento, corrigindo afundamentos, buracos e ondulações;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos, visando à eliminação do acúmulo de manchas e sujeiras nas áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros e locais para alimentação.

## Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário de Quixadá apresentou Nível de Serviço das plataformas que não atende à necessidade da operação. Tal situação não é favorável e indica comprometimento da qualidade de utilização das linhas que passam pelo terminal. Assim, recomenda-se um redimensionamento da área de plataformas, readequando o espaço físico para atender a demanda, oferecendo condições ideais para o embarque e desembarque dos usuários.

# Terminal Rodoviário de Russas





# Terminal Rodoviário de Russas

A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Dr. José Martins de Santiago**, localizado na Av. Benjamim Constant, s/n, no município de **Russas**, ocorreu nos dias 29 e 30 de novembro de 2011. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal, representada pelo Sr. Carlos Alberto da Silva. Diariamente, o terminal tem cerca de 48 chegadas e partidas, com operação realizada por cinco empresas de ônibus: Expresso Guanabara, Penha, cooperativa COOTACE, Viação Itapemirim e São Benedito. Atualmente, cerca de 65 municípios têm ligação com a cidade avaliada através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a BR-116. Russas é um município polo da microrregião do Baixo do Jaguaribe, o que o torna ponto estratégico para o transporte de pessoas e mercadorias.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.   
 Capacidade 



### Plataforma de emb./des.

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 



# Terminal Rodoviário de Russas



## Área de boxes (bairas de emb./des.)

- Comp. Veíc./Term 
- Capacidade 



## Área de Espera

- Conforto 
- Salubridade 
- Acessibilidade 
- Informação 
- Capacidade 
- Segurança 



## Área de Circulação

- Conforto 
- Salubridade 
- Acessibilidade 
- Informação 
- Capacidade 
- Segurança 



# Terminal Rodoviário de Russas



## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	



## Local de banho

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	



# Terminal Rodoviário de Russas



## Área de Alimentação

Conforto	⚠️
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	⚠️
Segurança	⚠️



## Áreas Verdes

Sustentabilidade	😊
------------------	---



## Estacionamento

Conforto	😊
----------	---



# Terminal Rodoviário de Russas



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

Balcão de Informação	✓
Guarda volumes	✗
Juizado de Menores	✗
Posto do Detran	✗
Lojas	✓
Transporte Púb. Urb.	✗
Carregadores de mala	✓
Banco 24h	✗
Vigilância privada	✗



# Term. Rodoviário de Russas

Vistoria: Nov/2011

O Terminal Rodoviário de Russas que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 2 - terminais com número de embarque até 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o município avaliado apresentou as melhores notas nos itens: **Capacidade, Conforto e Comp. Veíc./Term..** Em relação às piores notas apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Informação e Acessibilidade.** O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo da Classe 2 e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final:  
**5,67**



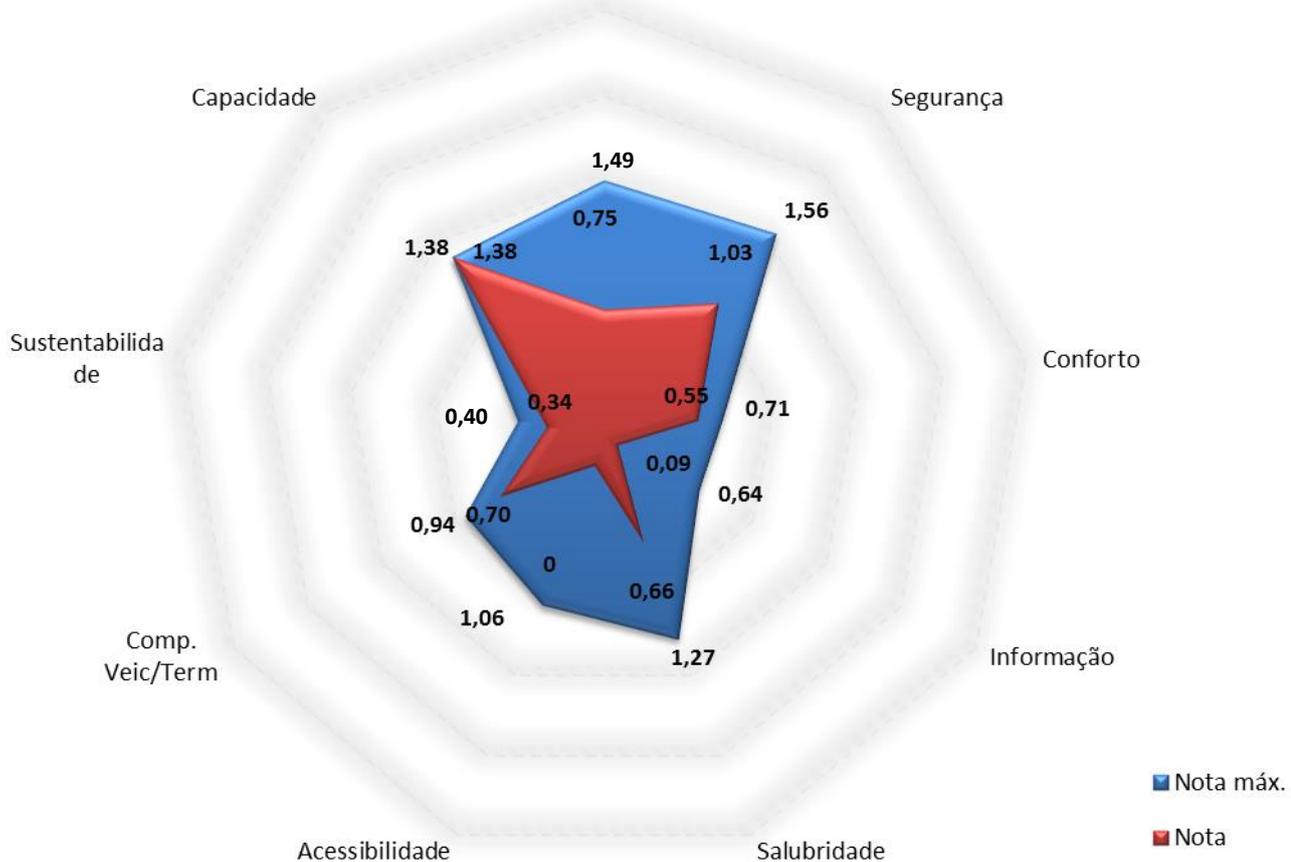
Atributos com  
**melhor** avaliação:

**Capacidade  
Conforto  
Comp. Veíc./Term.**

Facilidade de  
Acesso

Atributos com  
**pior** avaliação:

**Informação  
Acessibilidade**





## Pontos Fortes

Compatibilidade veículo / terminal



Área de circulação de ônibus em espaço reservado



Serviço de táxi



Espaço reservado para motos no estacionamento



Mesas e cadeiras na área de alimentação



Amplio espaço de circulação entre os ambientes





## Pontos Fracos

Aspecto físico da área de circulação dos ônibus



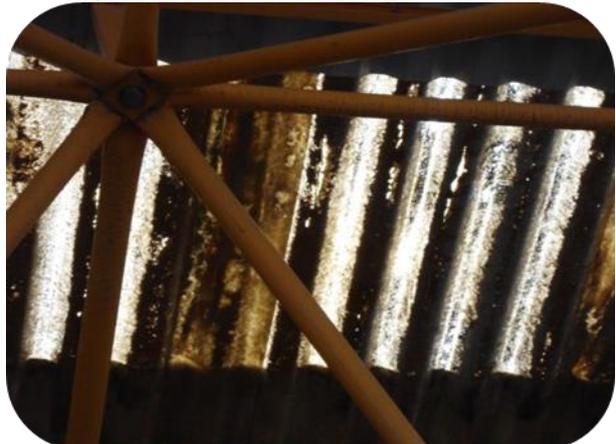
Infraestrutura e aspecto físico da área dos boxes



Acessórios da área de emb./des. dos usuários



Aspecto físico do teto de todo o terminal



Aspecto físico das placas de informação



Instalações elétricas expostas





Balcão sem o serviço de informações



Infraestrutura e aspecto físico dos banheiros



Infraestrutura e aspecto físico dos banheiros



Serviços desativados





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação, apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na vistoria do Terminal Rodoviário de Russas, divididos em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal com sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil, que possibilite aos usuários com deficiência percorrerem todos os ambientes;
- Adaptar área de espera com espaço físico e assentos com destinação preferencial a pessoas com mobilidade reduzida e/ou com deficiência;
- Adequar todo o piso interno e externo do terminal às normas de acessibilidade, tornando-o regular e antiderrapante;
- Avaliar a possibilidade de dispor de um intérprete de libras no terminal;
- Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes e idosos;
- Implantar faixas de pedestres no acesso ao terminal;
- Retirar obstáculos existentes nas calçadas do entorno do terminal, destinando a faixa de passeio à livre circulação de pedestres;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com sinalização vertical e horizontal para orientar o percurso até a localização das vagas acessíveis;
- Adaptar a área de guichês do terminal, adequando a altura dos balcões de acordo com as normas de acessibilidade;
- Adaptar os banheiros existentes a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, de forma que haja boxe e acessórios acessíveis, como barras de apoio, lavatório, saboneteira, espelho e porta papel toalha;
- Reservar área sinalizada para embarque e desembarque de pessoas com deficiência;
- Instalar dispositivos que facilitem o acesso e a permanência de pessoas com deficiência em todos os ambientes do terminal, como dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo; rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma; plataforma elevatória; cadeira de transbordo; telefones públicos adaptados para pessoas em cadeira de rodas e com deficiência auditiva, bebedouros e equipamentos de autoatendimento (caixas 24h);
- Disponibilizar mesas e balcões de atendimento adaptados para o uso de pessoas em cadeira de rodas.



## Infraestrutura:

- Providenciar relógios em bom estado de funcionamento, nos ambientes de embarque, desembarque, área de espera e suas proximidades;
- Disponibilizar serviço de atendimento pessoal e turístico;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que disponibilizem informações em português e um segundo idioma, acerca dos horários de chegadas e partidas de ônibus, da circulação e das funcionalidades existentes no terminal;
- Providenciar certificado válido do Corpo de Bombeiros, atestando a conformidade do local com as normas de segurança exigidas;
- Avaliar a necessidade e o tipo de sistema de segurança e policiamento a ser instalado, além de analisar a viabilidade de implantação de vigilância eletrônica no terminal;
- Instalar mecanismo de isolamento (grades e/ou portões) que restrinja o acesso de pessoas que não irão viajar às plataformas;
- Providenciar carrinhos e adequar o terminal ao serviço de oferta de carregadores de bagagem para uso por passageiros próximos às áreas de desembarque de ônibus e aos pontos de entrada de usuários no terminal;
- Avaliar a possibilidade de aquisição do maquinário para venda de bilhetes;
- Ativar mictórios existentes no banheiro masculino e providenciar reparos;
- Providenciar espaço e oferecer fraldário e local para banho ao usuário;
- Realizar dedetização nas áreas de embarque e desembarque, guichês, banheiros e de espera de usuários, a fim de eliminar vetores ou pragas urbanas;
- Instalar lixeiras nas áreas de concentração de pessoas e junto aos lavatórios dos banheiros;
- Disponibilizar papel higiênico junto aos vasos sanitários, sabão líquido junto à pia, toalhas de papel descartáveis, secadores de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos nos banheiros;
- Disponibilizar bebedouros de água para uso público no terminal;
- Analisar a possibilidade de adaptar o terminal à coleta seletiva de lixo, reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para uso em sua operação;
- Analisar a possibilidade de conectar o terminal a uma rede de coleta de esgoto.



## Estado Físico:

- Realizar inspeção, detecção e isolamento das instalações elétricas expostas nas paredes e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários e locais para alimentação;
- Providenciar iluminação nas áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera e locais para alimentação;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, banheiros e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de rachaduras e trincas;
- Verificar estado do piso e do teto das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, banheiros, guichê e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de bolores, vazamentos e infiltrações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros e locais para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de ferrugem e descascamentos;
- Verificar estado do piso, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, banheiros e guichês, a fim de substituir partes quebradas e inacabadas;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos, visando à eliminação de acúmulo de manchas e sujeiras nas áreas de embarque e desembarque, circulação, espera, guichês, banheiros, local para banho feminino e locais para alimentação;
- Regularizar o piso das áreas de boxes, circulação e estacionamento, a fim de reparar buracos, ondulações e afundamentos existentes.

## Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário de Russas apresentou Nível de Serviço dentro do padrão desejado.



Prado

endo  
do fé

ESTRADA  
SANTA CRUZ

# Terminal Rodoviário de Sobral



# Terminal Rodoviário de Sobral



A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Deputado Manoel Rodrigues**, localizado na Av. Cons. Rodrigues Júnior, s/n, ocorreu nos dias 29, 30 e 31 de maio e no dia 1º de junho de 2012. O terminal é administrado pela empresa Expresso Guanabara, representada pela Sra. Naiana. Diariamente, o terminal tem cerca de 88 chegadas e partidas, com operação realizada por sete empresas de ônibus (Expresso Guanabara, Rota Norte, Viação Itapemirim, Penha, Satélite, Fretcar e Gontijo). Atualmente, cerca de 92 municípios tem ligação com o terminal avaliado através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a BR-222. Sobral é um município polo da região Noroeste, o que o torna ponto estratégico para o transporte de pessoas e mercadorias.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.	⚠️
Capacidade	😊



### Plataforma de emb./des.

Conforto	⚠️
Salubridade	⚠️
Acessibilidade	⚠️
Informação	⚠️
Capacidade	😊
Segurança	⚠️

# Terminal Rodoviário de Sobral



## Área de boxes (baias de emb./des.)

Comp. Veíc./Term 😊  
Capacidade 😊



## Área de Espera

Conforto 😊  
Salubridade ⚠️  
Acessibilidade ⚠️  
Informação 😞  
Capacidade 😊  
Segurança ⚠️



## Área de Circulação

Conforto 😊  
Salubridade ⚠️  
Acessibilidade ⚠️  
Informação ⚠️  
Capacidade 😊  
Segurança 😊



## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	



## Local para Banho

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	

# Terminal Rodoviário de Sobral



## Área de Alimentação

Conforto	😊
Salubridade	😊
Acessibilidade	😞
Segurança	⚠️



## Estacionamento

Conforto	😊
----------	---



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

Balcão de Informação	❌
Guarda volumes	✅
Juizado de Menores	❌
Posto do Detran	✅
Lojas	✅
Transporte Púb. Urb.	❌
Carregadores de mala	✅
Banco 24h	✅
Vigilância privada	❌



O **Terminal Rodoviário de Sobral** que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 1 - terminais com número de embarque superior a 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas nos itens **Comp. Veíc./Term, Segurança e Capacidade**. Em relação às piores notas apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Informação**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final:  
**6,33**

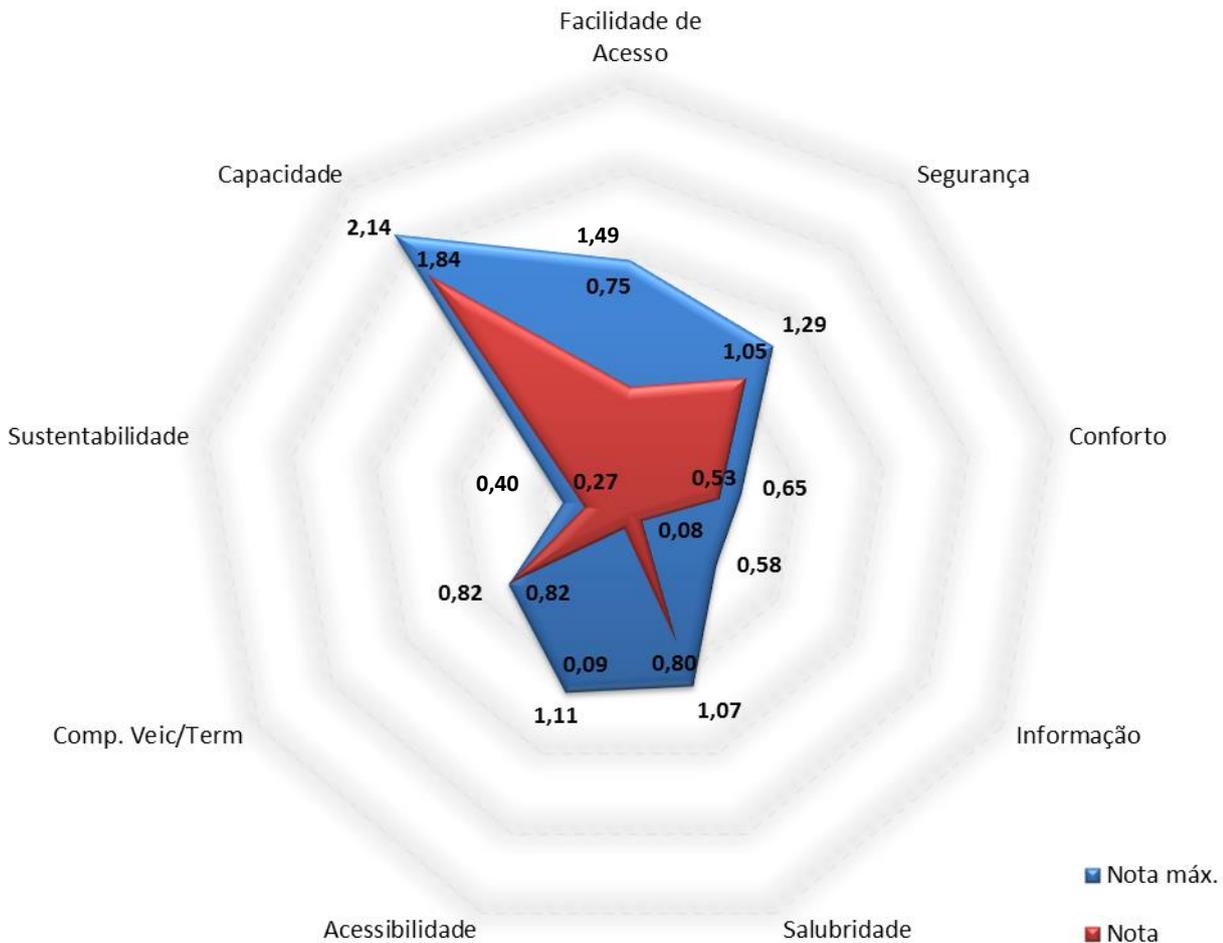


Atributos com  
**melhor** avaliação:

**Comp. Veíc./Term.  
Conforto  
Capacidade**

Atributos com  
**pior** avaliação:

**Acessibilidade  
Informação**





## Pontos Fortes

Área de alimentação com mesas e cadeiras



Serviços



Serviços de táxi e mototáxi



Vagas reservadas no estacionamento



Banheiro adaptado



Circulação dos ônibus em área reservada





## Pontos Fracos

Aspecto físico dos locais para banho



Aspecto físico dos locais para



banho

Aspecto físico dos equipamentos da área de espera



Acesso ao terminal



Aspecto físico do banheiro adaptado



Aspecto físico dos banheiros





Aspecto físico das paredes, colunas e piso da área de emb./des.



Aspecto físico das paredes, colunas e piso da área de emb./des.



Falta de divulgação do direito prioritário de gestantes, idosos, pessoas com deficiência, etc.





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação e apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na vistoria do Terminal Rodoviário de Sobral, divididos em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### **Acessibilidade:**

- Adaptar o terminal com sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil, que possibilite a circulação de usuários com deficiência em todos os ambientes;
- Adaptar área de embarque e desembarque e de espera, com reserva de espaço físico e assentos a pessoas com mobilidade reduzida e/ou alguma deficiência;
- Adequar todo o piso interno e externo do terminal às normas de acessibilidade, tornando-o regular e antiderrapante, e instalando sinalização tátil direcional e de alerta, para a marcação de rotas e obstáculos;
- Avaliar a possibilidade de dispor de um intérprete de libras no terminal;
- Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes e idosos;
- Adequar a calçada do entorno do terminal, reservando a faixa de passeio à livre circulação de pedestres;
- Adaptar a área de guichês do terminal, adequando a altura dos balcões de acordo com as normas de acessibilidade;
- Adequar o banheiro reservado existente de acordo com a norma de acessibilidade, de forma que haja boxe, barras de apoio e acessórios acessíveis localizados na altura correta, como lavatório, torneira, saboneteira, espelho e porta papel toalha;
- Instalar dispositivos que facilitem o acesso e a permanência de pessoas com deficiência em todos os ambientes do terminal, como dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo; rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma; plataforma elevatória; cadeira de transbordo; telefones públicos adaptados para pessoas em cadeira de rodas e com deficiência auditiva, bebedouros e equipamentos de autoatendimento (caixas 24h);
- Disponibilizar mesas e balcões de atendimento adaptados para o uso de pessoas em cadeira de rodas.



## Infraestrutura:

- Instalar relógios em bom estado de funcionamento nos ambientes de maior circulação de pessoas no terminal;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que disponibilizem informações em português e um segundo idioma, acerca dos horários de chegadas e partidas de ônibus, da circulação e das funcionalidades existentes no terminal;
- Disponibilizar serviço de atendimento pessoal e turístico;
- Adequar o serviço de policiamento e vigilância existente a todo o período de funcionamento do terminal, além de verificar a necessidade de implantação de sistema de vigilância eletrônica;
- Providenciar carrinhos e adequar o terminal ao serviço de oferta de carregadores de bagagem para uso por passageiros próximos às áreas de desembarque de ônibus e nas proximidades dos pontos de entrada de usuários no terminal;
- Avaliar a possibilidade de aquisição do maquinário para venda de bilhetes;
- Disponibilizar bebedouros de água para uso público no terminal;
- Verificar medida cabível junto à administração do terminal para disponibilizar banheiros de uso gratuito;
- Providenciar espaço e oferecer fraldário no terminal;
- Verificar medida cabível para implantação de posto de atendimento do juizado de menores no terminal;
- Dedetizar os banheiros e locais para banho, a fim de eliminar vetores ou pragas urbanas;
- Instalar lixeiras nas áreas de concentração de pessoas e junto ao local feminino para banho;
- Analisar a possibilidade de adaptar o terminal à coleta seletiva de lixo, reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para uso em sua operação;
- Analisar a possibilidade de conectar o terminal a uma rede de coleta de esgoto.



## Estado Físico:

- Realizar inspeção, detecção e isolamento das instalações expostas nas paredes e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, de espera e dos locais para alimentação;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros, e locais para banho, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de rachaduras e trincas;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares e piso das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros e locais para banho, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de bolores, vazamentos e infiltrações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros, guichês e locais para banho, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de ferrugem e descascamentos;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, banheiros e locais para banho, a fim de substituir partes quebradas e inacabadas;
- Corrigir afundamentos, buracos e ondulações na pavimentação da área de estacionamento;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares, piso, luminárias e equipamentos, visando à eliminação de acúmulo de manchas e sujeiras nas áreas de embarque, desembarque, espera, circulação de usuários, banheiros e locais para banho;

## Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário de Sobral apresentou Nível de Serviço dentro do padrão desejado.

# Terminal Rodoviário de Tauá



Vistoria: Dez/2011

# Terminal Rodoviário de Tauá



A pesquisa realizada no **Terminal Rodoviário Vereador Luiz Cavalcante Mota**, localizado na Av. Coronel Vicente Alexandrino de Sousa, s/n, ocorreu nos dias 24 e 25 de abril de 2012. O terminal é administrado pela Prefeitura Municipal, representada pelo Sr. Antônio Júnior Loyola. Diariamente, o terminal tem cerca de 29 chegadas e partidas, com operação realizada por cinco empresas de ônibus (Expresso Guanabara, Viação Princesa dos Inhamuns, Viação Itapemirim, Gontijo e Nacional). Atualmente, cerca de 66 municípios tem ligação com o terminal avaliado através do Sistema de Transporte Rodoviário Interurbano de Passageiros. A principal via de acesso ao município é a CE-020. Tauá é um município polo da microrregião do Sertão dos Inhamuns, o que o torna ponto estratégico para o transporte de pessoas e mercadorias.

## Avaliação por ambiente



### Área de circulação de ônibus e boxes

Comp. Veíc./term.



Capacidade



### Plataforma de emb./des.

Conforto



Salubridade



Acessibilidade



Informação



Capacidade



Segurança





## Área de boxes (baías de emb./des.)

Comp. Veíc./Term   
 Capacidade 



## Área de Espera

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 



## Área de Circulação

Conforto   
 Salubridade   
 Acessibilidade   
 Informação   
 Capacidade   
 Segurança 

# Terminal Rodoviário de Tauá



## Área de Guichês

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Capacidade	
Segurança	



## Banheiros

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Sustentabilidade	
Segurança	



## Área de Alimentação

Conforto	
Salubridade	
Acessibilidade	
Segurança	

# Terminal Rodoviário de Tauá



## Área Verde

Sustentabilidade 



## Estacionamento de Uso Público

Conforto 



## Demais áreas

### Ambientes/ facilidades:

- Balcão de Informação 
- Guarda volumes 
- Juizado de Menores 
- Posto do Detran 
- Lojas 
- Transporte Púb. Urb. 
- Carregadores de mala 
- Banco 24h 
- Vigilância privada 



O Terminal Rodoviário de Tauá que, de acordo com os critérios de divisão de classes adotados pela metodologia e, a partir de suas características locais e porte do terminal, enquadra-se na Classe 2 - terminais com número de embarque até 10 mil/mês. Baseando-se na metodologia proposta por Nascimento (2010), que credita-se à avaliação de 10 atributos a qualidade dos terminais, o terminal avaliado apresentou as melhores notas nos itens **Capacidade, Segurança e Sustentabilidade**. Em relação às piores notas apresentadas dos critérios avaliados, destacam-se: **Acessibilidade e Informação**. O gráfico a seguir apresenta a nota máxima (em azul) de cada atributo e a nota atingida (em vermelho) pelo terminal, facilitando a visualização dos pontos fortes e fracos.

Nota final:  
**5,20**

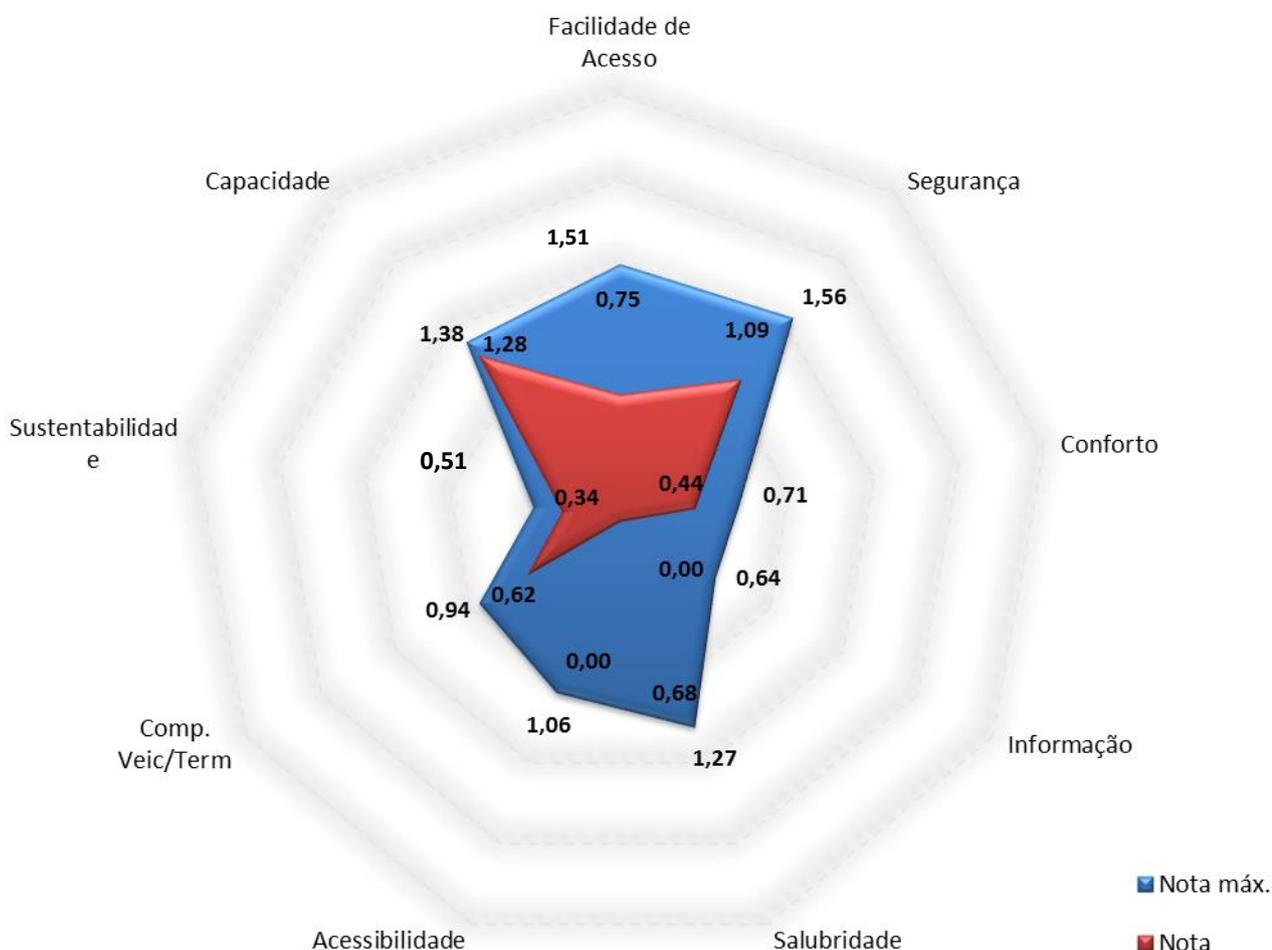


Atributos com  
**melhor** avaliação:

**Capacidade  
Segurança  
Sustentabilidade**

Atributos com  
**pior** avaliação:

**Acessibilidade  
Informação**





## Pontos Fortes

Balcão de informações



Ampla área de circulação



Espaço reservado para circulação de ônibus



Estacionamento para ônibus



Serviços





## Pontos Fracos

Área de alimentação sem mesas e cadeiras



Falta de acessibilidade



Falta de acessibilidade



Infraestrutura e aspecto físico dos banheiros



Infraestrutura e aspecto físico dos banheiros



Acesso ao terminal





Mal dimensionamento da plataforma de emb./des.



Balcão de informações sem utilização



Aspecto físico do teto da área de emb./des. e circulação de usuários



Aspecto físico do estacionamento





## Plano de Ação

O Plano de Ação consta da avaliação das deficiências por atributo observadas nas vistorias técnicas, destacando os principais problemas e as medidas possíveis para a solução de cada deficiência apontada. Foi elaborado para cada terminal um Plano de Ação, apresentado no Relatório Final da Pesquisa, entregue em outubro de 2012.

A avaliação abaixo resume os principais problemas identificados na vistoria do Terminal Rodoviário de Sobral, divididos em 4 análises distintas: Acessibilidade, Infraestrutura, Estado Físico do imóvel e Nível de Serviço dos ambientes.

### Acessibilidade:

- Adaptar o terminal com sistema de comunicação e sinalização visual, auditiva e tátil, que possibilite a circulação de usuários com deficiência em todos os ambientes;
- Adaptar área de embarque e desembarque e de espera com reserva de espaço físico e assentos a pessoas com mobilidade reduzida e/ou alguma deficiência;
- Adequar todo o piso interno e externo do terminal às normas de acessibilidade, tornando-o regular e antiderrapante, e instalando sinalização tátil direcional e de alerta, para a marcação de rotas e obstáculos;
- Avaliar a possibilidade de dispor de um intérprete de libras no terminal;
- Divulgar, em lugar visível, o direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes e idosos;
- Reservar vagas no estacionamento para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com sinalização vertical e horizontal para orientar o percurso até a localização da(s) vaga(s) acessível(is);
- Adequar a calçada do entorno do terminal, reservando a faixa de passeio à livre circulação de pedestres;
- Adaptar a área de guichês do terminal, adequando a altura dos balcões de acordo com as normas de acessibilidade;
- Adequar os banheiros de acordo com a norma de acessibilidade, de forma que haja boxe, barras de apoio e acessórios acessíveis localizados na altura correta, como lavatório, torneira, saboneteira, espelho e porta papel toalha;
- Reformar rampa de acesso à área de embarque e desembarque, de forma que suas características tornem-se compatíveis com a norma de acessibilidade;
- Instalar dispositivos que facilitem o acesso e a permanência de pessoas com deficiência em todos os ambientes do terminal, como dispositivo de acesso instalado na plataforma de embarque, interligando esta ao veículo; rampa móvel colocada entre o veículo e a plataforma; plataforma elevatória; cadeira de transbordo; telefones públicos adaptados para pessoas em cadeira de rodas e com deficiência auditiva, bebedouros e equipamentos de autoatendimento (caixas 24h);
- Disponibilizar mesas e balcões de atendimento adaptados para o uso de pessoas em cadeira de rodas.



## Infraestrutura:

- Instalar relógios em bom estado de funcionamento nos ambientes de maior circulação de pessoas no terminal;
- Providenciar painéis ou dispositivos similares que disponibilizem informações em português e um segundo idioma, acerca dos horários de chegadas e partidas de ônibus, da circulação e das funcionalidades existentes no terminal;
- Disponibilizar serviço de atendimento pessoal e turístico;
- Providenciar certificado válido do Corpo de Bombeiros, atestando a conformidade do local com as normas de segurança exigidas;
- Adequar o serviço de policiamento e vigilância existente a todo o período de funcionamento do terminal, além de verificar a necessidade de implantação de sistema de vigilância eletrônica;
- Instalar mecanismos de isolamento (grades, portões, etc.) que restrinja o acesso às plataformas por pessoas que não irão viajar;
- Pavimentar área de embarque e desembarque com piso resistente;
- Providenciar carrinhos de bagagem e adequar o terminal ao serviço de oferta de carregadores de bagagem para uso por passageiros próximos às áreas de desembarque de ônibus e nas proximidades dos pontos de entrada de usuários no terminal;
- Avaliar a possibilidade de aquisição do maquinário para venda de bilhetes;
- Disponibilizar bebedouros de água para uso público no terminal;
- Providenciar espaço e oferecer fraldário e local para banho masculino no terminal, além de instalar mictórios nos banheiros masculinos;
- Verificar medida cabível para implantação de posto de atendimento do juizado de menores no terminal;
- Realizar dedetização na área de embarque e desembarque, a fim de eliminar vetores ou pragas urbanas;
- Instalar lixeiras nos banheiros, junto aos lavatórios, e no local feminino para banho;
- Disponibilizar toalhas de papel descartáveis, secadores de ar quente ou outro dispositivo higiênico e seguro para a secagem das mãos nos banheiros, além de providenciar sabão líquido junto aos lavatórios;
- Disponibilizar papel higiênico nos banheiros e instalar assentos e tampas dos vasos sanitários do banheiro feminino;
- Regularizar pavimentação da área de embarque e desembarque;
- Alterar a área das plataformas para readequação de seu espaço físico;
- Analisar a possibilidade de adaptar o terminal à coleta seletiva de lixo, reaproveitamento da água utilizada nos banheiros, captação de energia solar e água pluvial para uso em sua operação;
- Analisar a possibilidade de conectar o terminal a uma rede de coleta de esgoto.

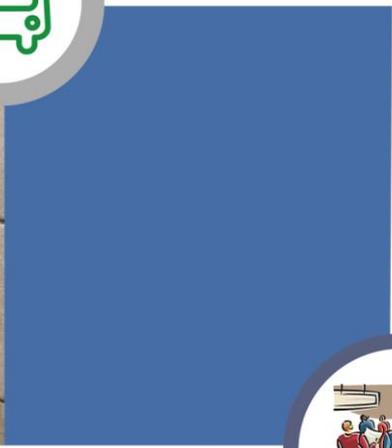


## Estado Físico:

- Realizar inspeção, detecção e isolamento das instalações expostas nas paredes e equipamentos das áreas de circulação dos usuários, de espera e dos locais para alimentação;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, teto, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, local para banho feminino e local para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções para a retirada de rachaduras e trincas;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares e piso das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros, local para banho feminino e local para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de bolores, vazamentos e infiltrações;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, banheiros, guichês, local para banho feminino e local para alimentação, a fim de realizar reformas com posteriores manutenções, para a retirada de ferrugem e descascamentos;
- Verificar estado das paredes, divisórias, pilares, piso, luminárias e equipamentos das áreas de embarque e desembarque, circulação dos usuários, espera, guichês, banheiros e local para banho feminino, a fim de substituir partes quebradas e inacabadas;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares e equipamentos da área de espera dos usuários e banheiro feminino, a fim de remover pichações;
- Corrigir afundamentos, buracos e ondulações na pavimentação da área de estacionamento;
- Realizar limpeza de paredes, divisórias, pilares, piso, luminárias e equipamentos, visando à eliminação de acúmulo de manchas e sujeiras nas áreas de embarque, desembarque, espera, circulação de usuários, banheiros, local para banho feminino e local para alimentação.

## Nível de Serviço:

- O Terminal Rodoviário de Tauá apresentou Nível de Serviço das plataformas que não atende à necessidade da operação. Tal situação não é favorável e indica comprometimento da qualidade de utilização das linhas que passam pelo terminal. Assim, recomenda-se um redimensionamento da área de plataformas, readequando o espaço físico para atender a demanda, oferecendo condições ideais para o embarque e desembarque dos usuários.



 **GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**

---

**ARCE** AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ

---

 **CONCREMAT**  
engenharia

