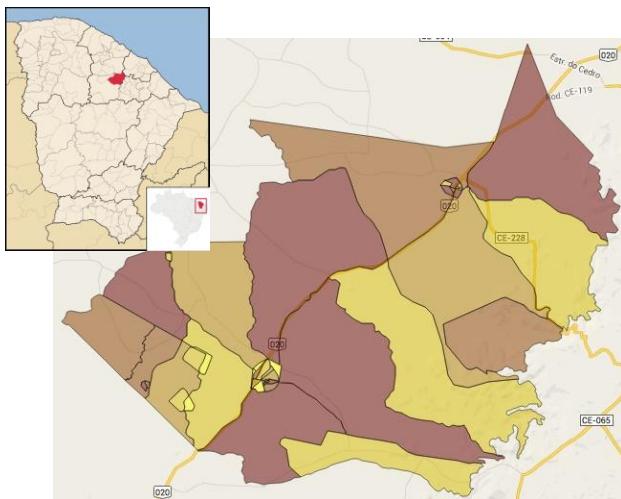


## CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2016

### Caridade



Fonte: IBGE/IPECE



O município de Caridade foi criado em 1958, está situado no Norte Cearense a 96 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido e Tropical Quente Semiárido Brando com pluviosidade média anual de 788,0 mm e temperaturas médias entre 24° e 26° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,592, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 149 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** O missionário padre José Tomás mudou o nome da povoação de Kágado para Caridade.

**Gentílico:** Caridadense

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Caridade, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia de Banabuiú (UNBBA).

Visando dar maior transparéncia à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Caridade, referentes a 2016, entre os melhores indicadores constam o Índice de Acessibilidade Econômica de Água com 1,4%, frente à média de 2,7% da UNBBA e de 1,8% da CAGECE, e o Índice de Perdas de Faturamento de -34,9%, frente à média de 10,4% da UNBBA e de 23% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Reclamações de Água com 1140 Reclamações/1000 ligações, comparado à média de 863 Reclamações/1000 ligações da UNBBA e de 496 Reclamações/1000 ligações da CAGECE, e o Índice de Hidrometração com 73,2%, comparado à média de 98,4% da UNBBA e de 99,9% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de 2 indicadores melhoraram, 5 permaneceram estáveis e 2 avaliações pioraram.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br), ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

#### Dados do Município

População Urbana (hab.)	12.700
População Total (hab.)	22.065
Ano de Vencimento da Delegação	2034

Indicador	2013	2014	2015	2016
IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	●	●	●	●
IA03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IA04 - Índice de Hidrometração (%)	●	●	●	●
IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	●	●	●	●
IE03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)	●	●	●	●
IA16 - Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	●	●	●	●

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.

\*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2013 e 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

## CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento  
de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2016

Indicador	Valor	Avaliação	Observação
<i>Período de referência: 2016</i>			
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IAP 02 – Índice de atendimento urbano de água (%)	81.2	●	
IAP 03 – Acessibilidade econômica (%)	1.4	●	
IAP 04 – Índice de hidrometração (%)	73.2	●	
IAP 06 – Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão (%)	22.4	●	
IAP 07 – Incidência das análises de cloro residual fora do padrão (%)	0.1	●	
IAP 08 – Incidência das análises de turbidez fora do padrão (%)	82.3	●	
IAP 09 – Índice de reclamações (reclamações/mil ligações)	1139.6	●	
<b>ESGOTO</b>			
IEP 02 – Índice de atendimento urbano de esgoto (%)		●	
IEP 03 – Acessibilidade econômica (%)		●	
IEP 04 – Índice de reclamações (reclamações/mil ligações)		●	
<b>GESTÃO EMPRESARIAL (G)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IAG 11 – Índice de perdas faturamento (%)	-34.9	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IAS 16 – Índice de perdas por ligação (l/dia/Lig.)	27.7	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.