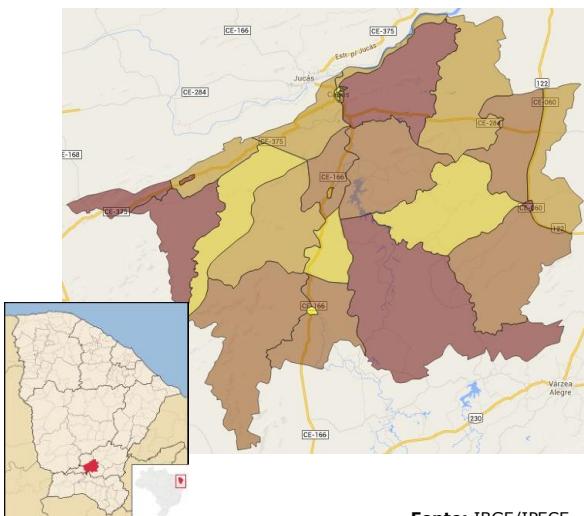


## CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2016

### Cariús



O município de Cariús foi criado em 1951, está situado no Centro-Sul Cearense a 328 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido com pluviosidade média anual de 865,6 mm e temperaturas médias entre 26° e 28° C. O Índice de

Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,597, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 142 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** Palavra originária do tupi, que significa água que sai do mato.

**Gentílico:** Cariuense.

**Fonte:** IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Cariús, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia do Alto Jaguaribe (UNBAJ).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Cariús, referentes a 2016, entre os melhores indicadores constam o Índice de Perdas por Ligação com 0 L/dia/ligação, frente à média de 119,1 L/dia/ligação da UNBAJ e de 243,7 L/dia/ligação da CAGECE, e a Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão de 0%, frente à média de 0,1% da UNBAJ e de 0,3% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Acessibilidade Econômica de Água com 3,4%, comparado à média de 2,5% da UNBAJ e de 1,8% da CAGECE, e o Índice de Atendimento Urbano de Água com 52,8%, comparado à média de 75,1% da UNBAJ e de 76,3% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de nenhum indicador melhorou, 8 permaneceram estáveis e 1 avaliação piorou.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br), ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

#### Dados do Município

População Urbana (hab.)	8.417
População Total (hab.)	18.807
Ano de Vencimento da Delegação	2009

Indicador	2013	2014	2015	2016
IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	●	●	●	●
IA03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IA04 - Índice de Hidrometração (%)	●	●	●	●
IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	●	●	●	●
IE03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)	●	●	●	●
IA16 - Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	●	●	●	●

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.

\*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2013 e 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

## CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento  
de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2016

Indicador	Valor	Avaliação	Observação
<i>Período de referência: 2016</i>			
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	52.8	●	
IA03 – Acessibilidade Econômica (%)	3.4	●	
IA04 – Índice de Hidrometração (%)	100.0	●	
IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	1.8	●	
IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	0.0	●	
IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	60.1	●	
IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	355.2	●	
<b>ESGOTO</b>			
IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)		●	
IE03 – Acessibilidade Econômica (%)		●	
IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)		●	
<b>GESTÃO EMPRESARIAL (G)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)	-87.7	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	0.0	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.