



ARCE | AGÊNCIA REGULADORA DO ESTADO DO CEARÁ



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

CANAIS DE ATENDIMENTO



(85) 98439-2878



ouvidor@arce.ce.gov.br



cearatransparente.ce.gov.br

ARCE @arce_ceara @ArceCeara ArceInstitucional

Av. General Afonso Albuquerque Lima,
S/N, Cambeba, Fortaleza/Ce, CEP: 60.822-325
Fone: (85) 3194.5606 | Ouvidoria: 0800 275 3838
www.arce.ce.gov.br

CONTAR COM SERVIÇOS PÚBLICOS DE QUALIDADE É SEU DIREITO. GARANTIR QUE ISSO ACONTEÇA É NOSSO DEVER.

GÁS CANALIZADO

ENERGIA ELÉTRICA

RESÍDUOS SÓLIDOS

SANEAMENTO BÁSICO

TRANSPORTES

ARCE | AGÊNCIA REGULADORA DO ESTADO DO CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

A Arce possui uma equipe qualificada, trabalhando de forma imparcial para promover a eficiência, a segurança e a continuidade dos serviços prestados pelas concessionárias Cagece, Enel, Cegás e empresas de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros. Assim, ela contribui para a satisfação de milhões de usuários no Estado do Ceará.

ESTAMOS SEMPRE PRONTOS PARA RECEBER SUA SOLICITAÇÃO

Para esclarecer dúvidas ou fazer reclamações, a população conta com a Ouvidoria da Arce. Um órgão de acesso rápido e fácil, com várias opções de atendimento ao público. É a partir desses canais que a Arce começa a buscar a melhor solução para as questões dos usuários que não foram resolvidas pelas concessionárias.

Ligue 0800 275 3838

WhatsApp: 98439-2878

Postos de Atendimento: Sede da Arce e Rodoviária Engº João Thomé - Av. Borges de Melo, 1630, Fortaleza-CE

Vapt-Vupt: Fortaleza, Sobral e Juazeiro
www.sejus.ce.gov.br/projeto/vapt-vupt/

BAIXE O APP DA ARCE

DISPONÍVEL NO

Google play

ANDROID APP ON

DIGITE ARCE NA PESQUISA

OU ACESSE PELO QR CODE AO LADO



ESTA É A ARCE

Atuando para a excelência dos serviços públicos e construindo espaços em que são possíveis a articulação e a conciliação de interesses em benefício da sociedade e do desenvolvimento sustentável do Ceará.

A ARCE



Criada pelo Governo do Estado, em 30 de dezembro de 1997, a partir da lei 12.786, a Arce regula os serviços prestados por empresas que têm concessão ou permissão do poder público para atuar nos seguintes setores:

- Saneamento Básico
- Energia Elétrica
- Gás Canalizado
- Transportes

NOSSA FINALIDADE É ATENDER O INTERESSE PÚBLICO

A Arce inspeciona os diversos aspectos da qualidade dos produtos e serviços prestados aos consumidores. São fiscalizadas todas as atividades das concessionárias, como planejamento, operação e manutenção dos sistemas, segurança das instalações e atendimento aos usuários. Além disso, a Arce tem poder para editar normas, aplicar advertências e multas, sempre de forma independente, justa e transparente.