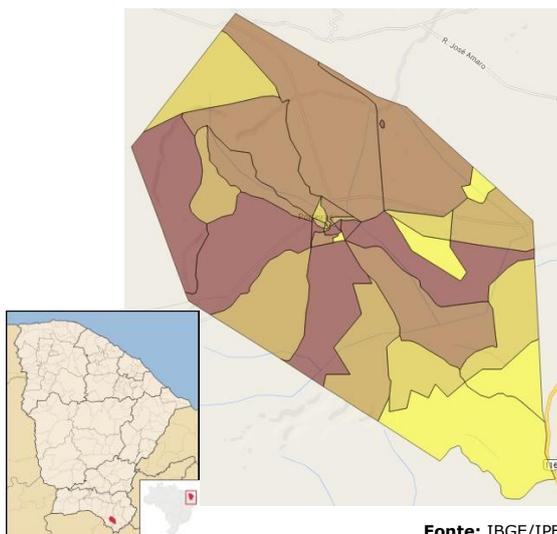


## Porteiras



Fonte: IBGE/IPECE



O município de Porteiras foi criado em 1889, está situado no Sul Cearense a 425 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido Brando com pluviosidade média anual de 904,2 mm e temperaturas médias entre 24° e 26° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH)

do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,622, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 66 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** Forma reduzida da antiga denominação de Porteiras de Fora.

**Gentílico:** Porteirense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Porteiras, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia do Salgado (UNBSA).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Porteiras, referentes a 2016, entre os melhores indicadores constam a Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão com 0%, frente à média de 0,4% da UNBSA e de 0,3% da CAGECE, e o Índice de Hidrometração de 100%, frente à média de 99,3% da UNBSA e de 99,9% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Reclamações de Esgoto com 218 Reclamações/1000 ligações, comparado à média de 447 Reclamações/1000 ligações da UNBSA e de 265 Reclamações/1000 ligações da CAGECE, e o Índice de Reclamações de Água com 509 Reclamações/1000 ligações, comparado à média de 518 Reclamações/1000 ligações da UNBSA e de 496 Reclamações/1000 ligações da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de nenhum indicador melhorou, 10 permaneceram estáveis e 2 avaliações pioraram.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br), ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

### Dados do Município

População Urbana (hab.)	6.150
População Total (hab.)	14.965
Ano de Vencimento da Delegação	2038

Indicador	2013	2014	2015	2016
IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	●	●	●	●
IA03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IA04 - Índice de Hidrometração (%)	●	●	●	●
IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	●	●	●	●
IE03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)	●	●	●	●
IA16 - Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	●	●	●	●

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.

\*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2013 e 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

Indicador	Valor	Avaliação	Observação
<i>Período de referência: 2016</i>			
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	90.7	●	
IA03 – Acessibilidade Econômica (%)	2.9	●	
IA04 – Índice de Hidrometração (%)	100.0	●	
IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	0.9	●	
IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	0.0	●	
IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	3.3	●	
IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	509.4	●	
<b>ESGOTO</b>			
IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	15.4	●	
IE03 – Acessibilidade Econômica (%)	2.1	●	
IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	218.1	●	
<b>GESTÃO EMPRESARIAL (G)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)	12.9	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	169.5	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.