

Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

Energia Elétrica



Saneamento Básico



Transporte



Gás Canalizado



Fortaleza-CE

Abril/2019

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará – Arce

Endereço: Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n, Cambéba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

Fontes de Pesquisa: Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA;
Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO; e
Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO.

Autora: Daniela Carvalho Cambraia Dantas

Colaboradora: Elizangela Ferreira Monteiro

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

5. GÁS CANALIZADO

6. CONCLUSÃO

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado, bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução do conflito.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa também, a evolução do prazo médio individualmente para cada área regulada, o que permite um acompanhamento do tempo de solução das reclamações.

Consta ainda nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da Arce, já as solicitações das áreas de transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas finalísticas. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação.

Fortaleza, 16 de maio de 2018.

Cordialmente,

Daniela Carvalho Cambraia Dantas
Ouvidora – Chefe

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados em **abril de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

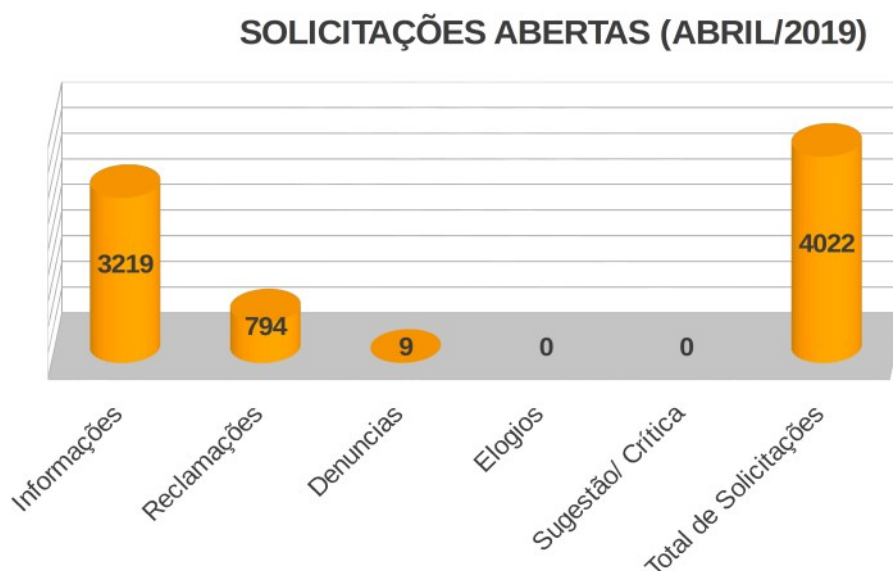
Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	4022
Informações	3219
Reclamações	794
Denúncias	9
Elogios	0
Sugestão/Crítica	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	339
Improcedente	52
Caminho do Entendimento	395

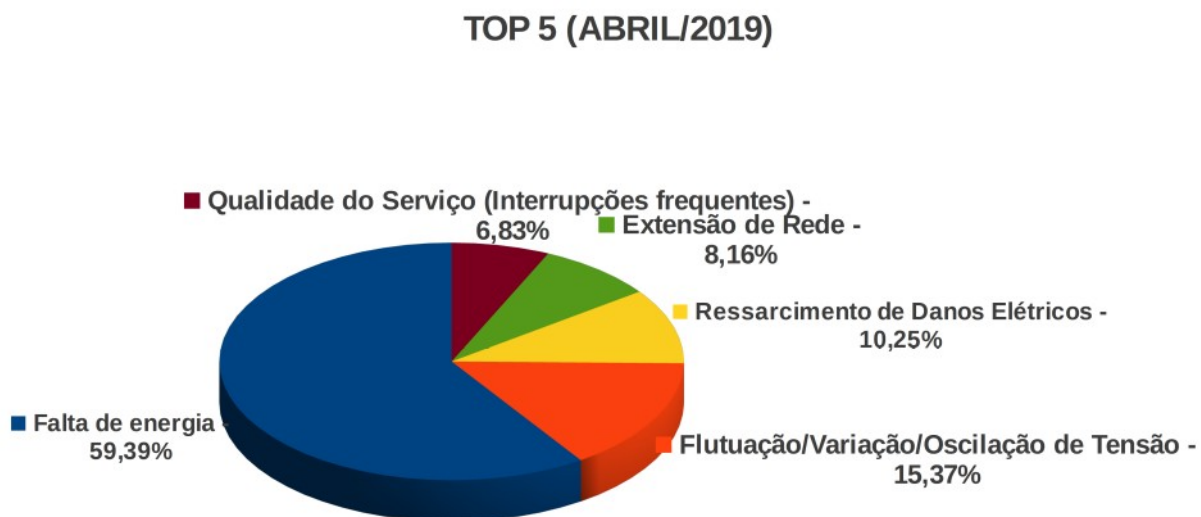
Fonte: SGO e SISCDO

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

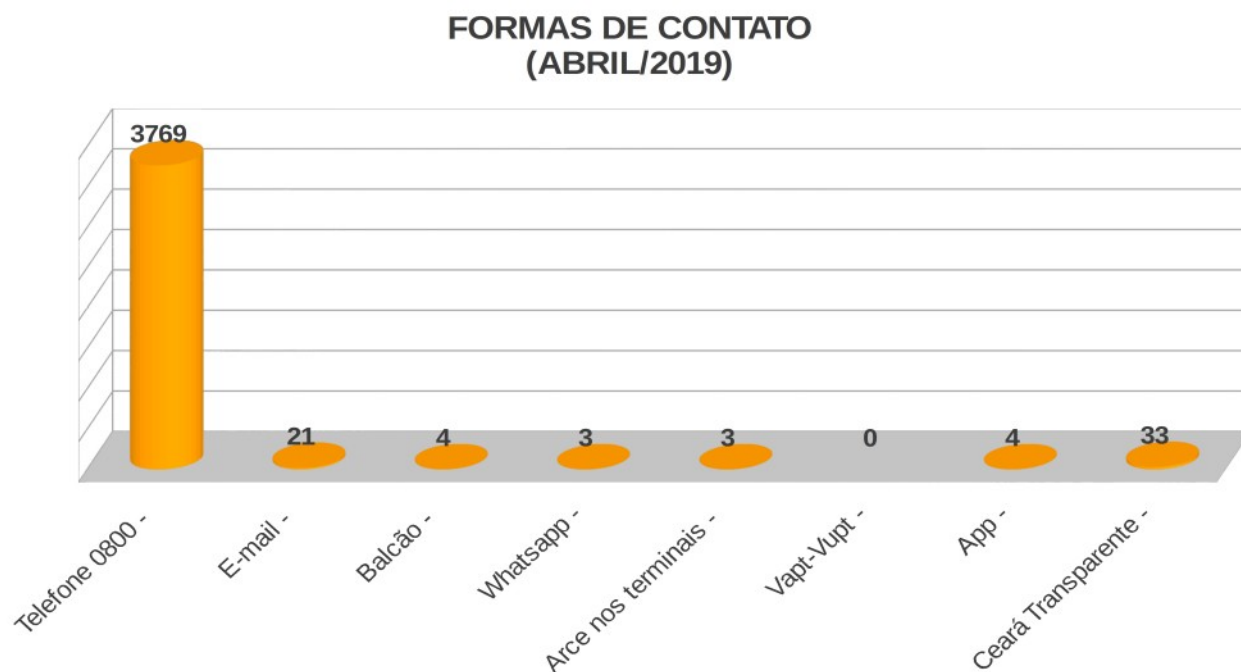
Observa-se, de acordo com o gráfico a seguir que, de um montante de 4.022 solicitações, 794 se converteram em reclamações.



Destacam-se como os principais assuntos reclamados os problemas de *Falta de Energia*, *Flutuação/Variação/Oscilação de tensão* e *Ressarcimento de Danos Elétricos*, conforme demonstra o gráfico abaixo:

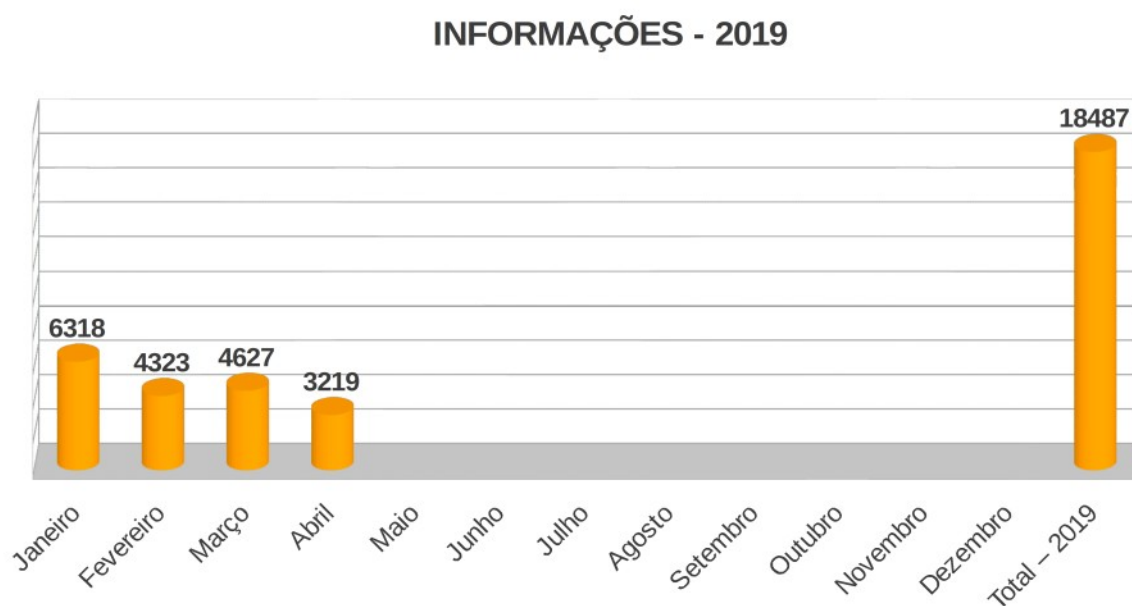


A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em abril foi o telefone. Nesse período, 3.769 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.

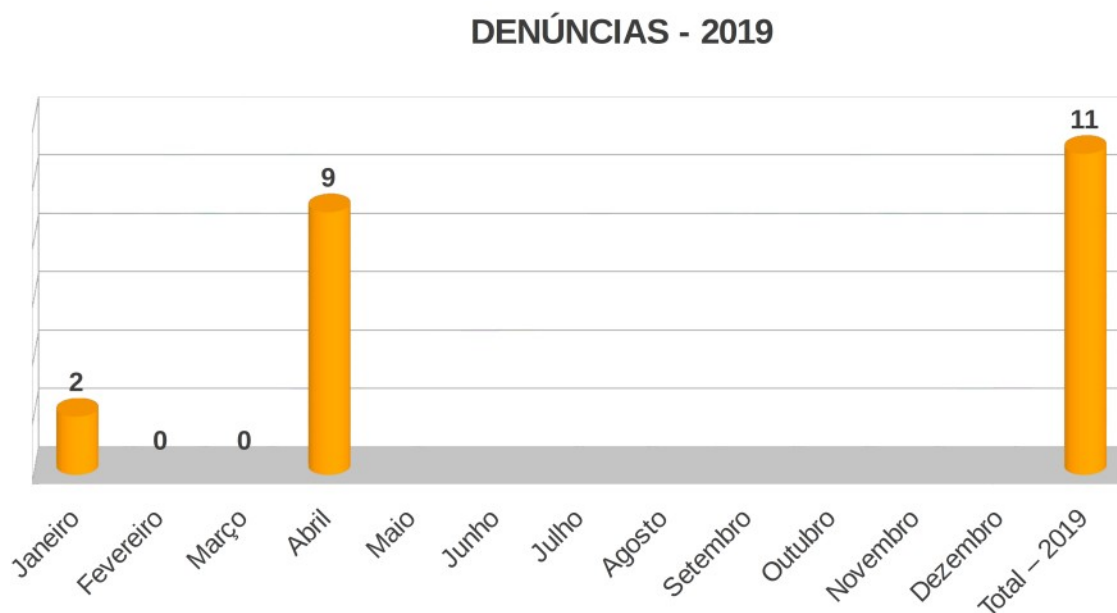


No mês de abril não foi aberta reclamação de Energia Elétrica nas Unidades Vapt-Vupt.

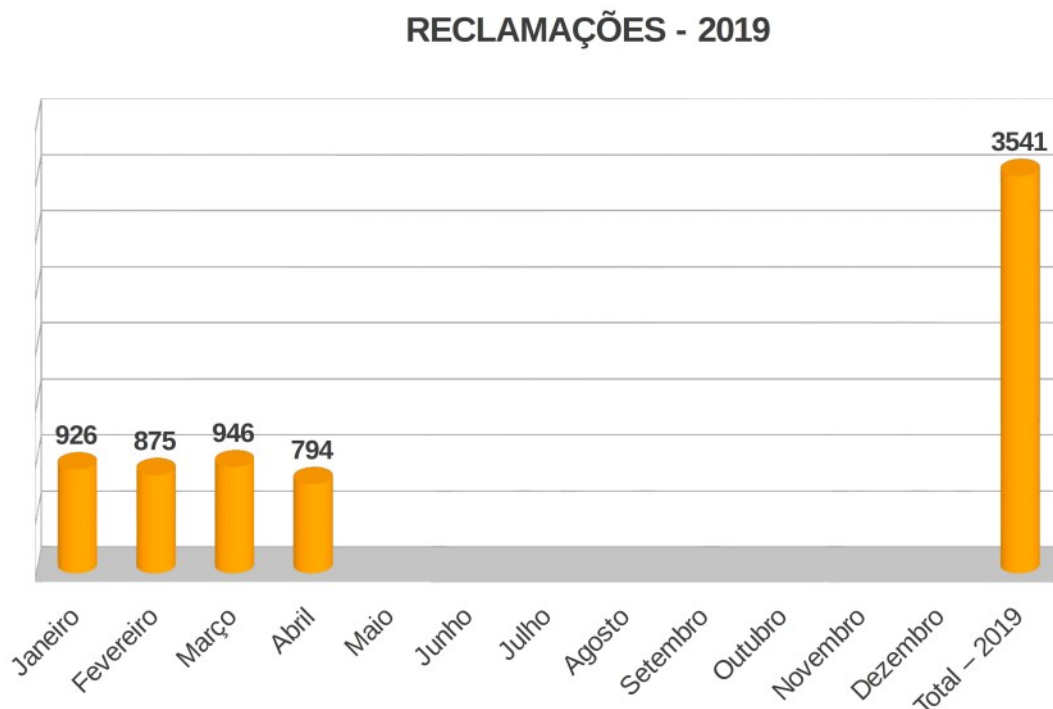
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo o quantitativo de informações.



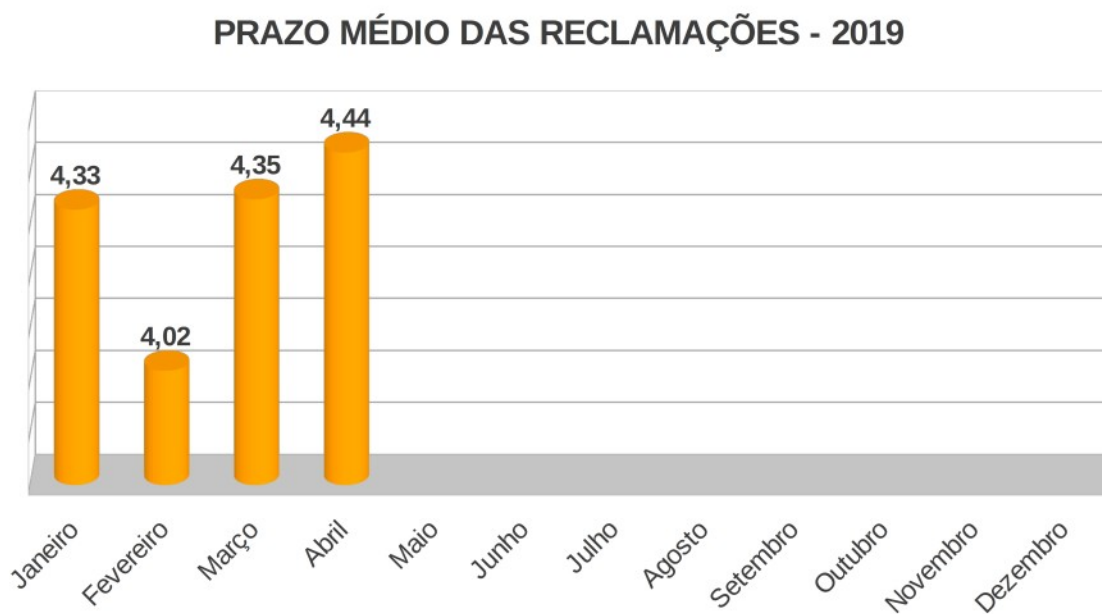
Quanto ao número de denúncias, registramos 9 (nove) ocorrências, conforme observa-se abaixo:



Em relação à quantidade de reclamações, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução mensal do quantitativo.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 4 DIAS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **abril de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

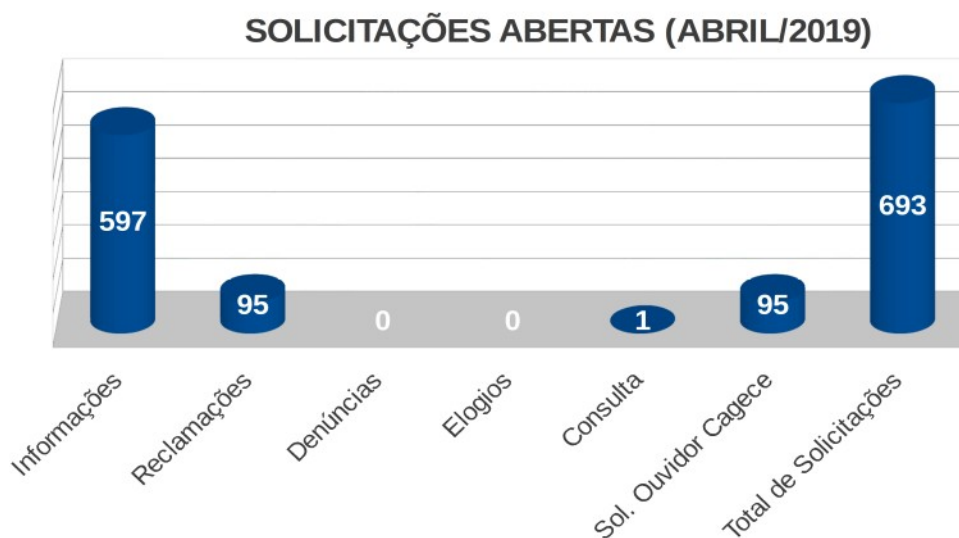
Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	693
Informações	597
Reclamações	95
Denúncias	0
Elogios/Consulta	1
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE	95
Total de Solicitações Finalizadas	692
Informações Finalizadas	597
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	95
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	74
Improcedente	21
Outros/Não se aplica	0

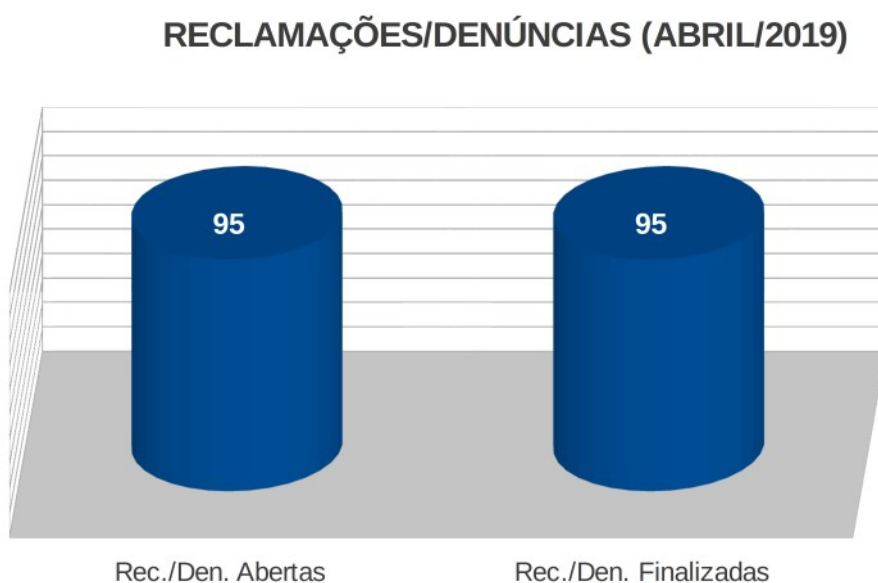
Fonte: SOA e SISDO

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

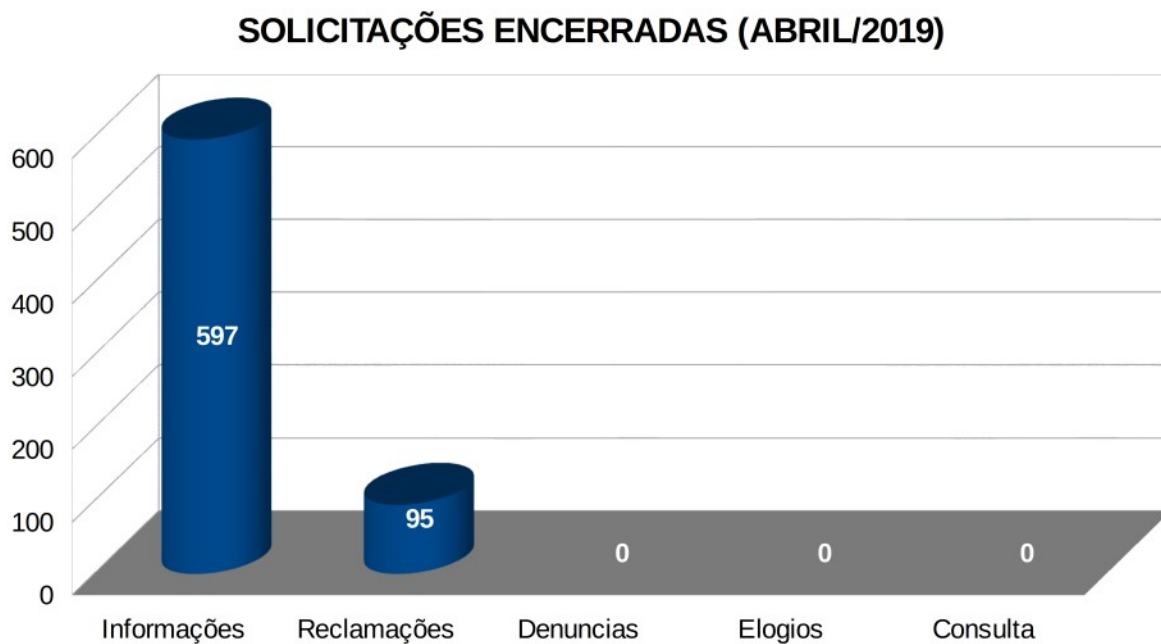
Observa-se, no gráfico a seguir, que, de um montante de 693 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 95 se converteram em reclamações, das quais 95 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE.



Vê-se no gráfico a seguir que 95 reclamações foram registradas e 95 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.

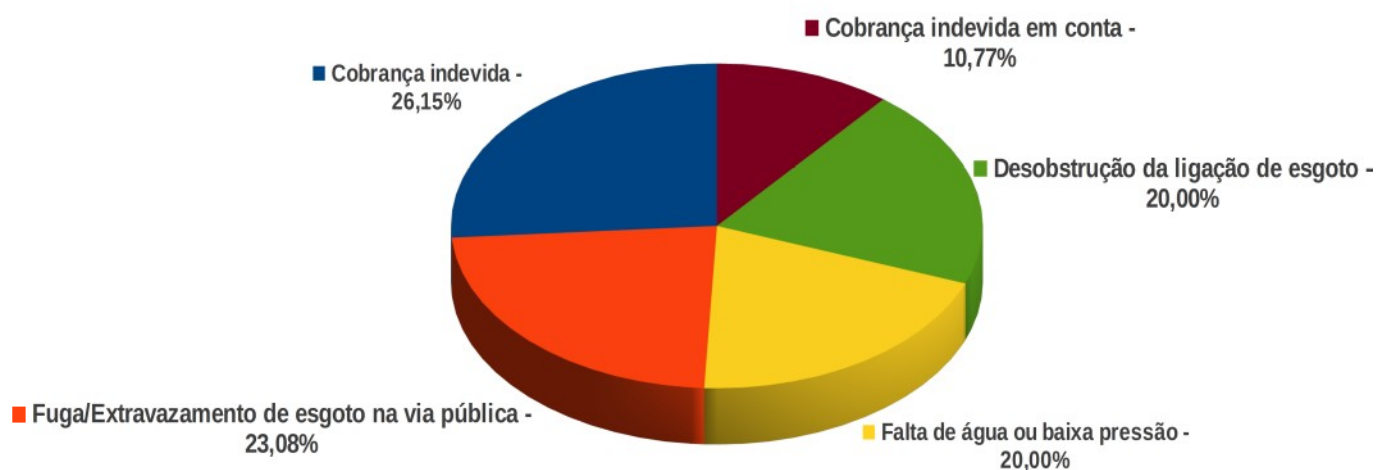


Solicitações encerradas:



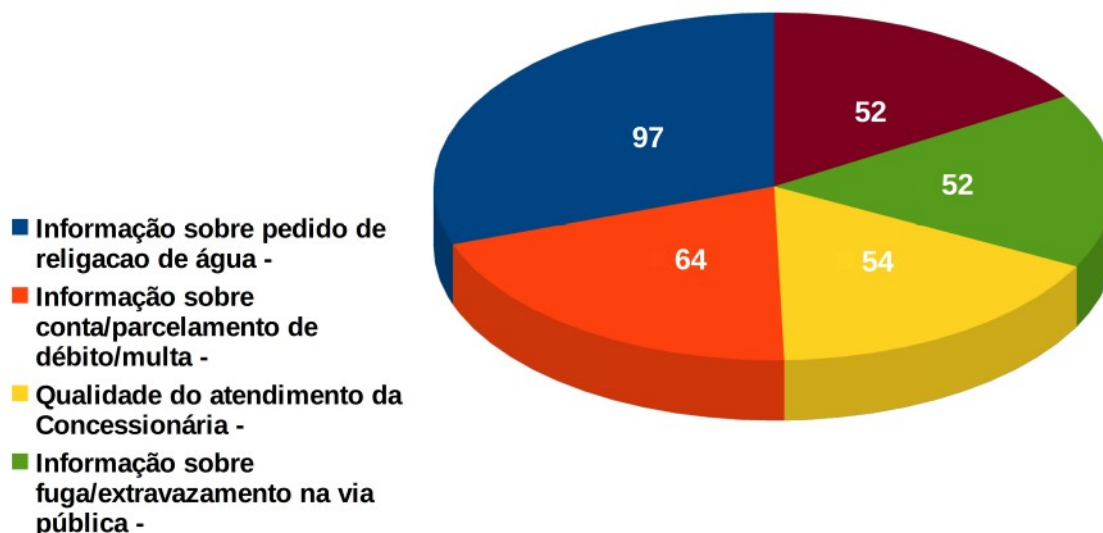
Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de, *Cobrança indevida*, *Fuga/Extravazamento de esgoto na via pública* e *Falta de água ou baixa pressão*, conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (RECLAMAÇÕES - ABRIL/2019)



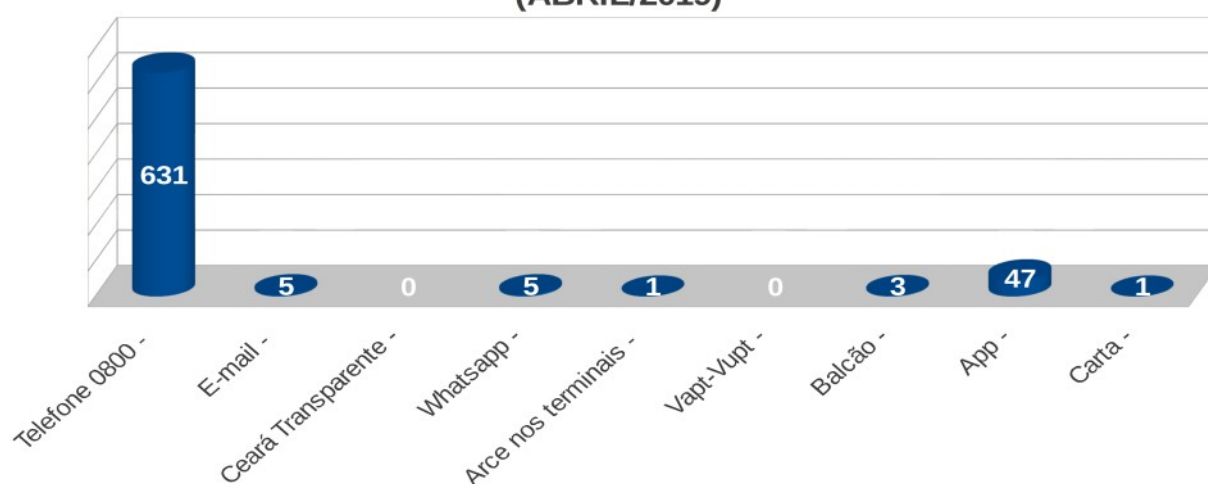
Destacam-se como principais assuntos de Informações: *Informações sobre pedido de religação de água (97)*, *Informação sobre conta/parcelamento de débito/multa (64)* e *Qualidade do atendimento da Concessionária (54)*, conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (INFORMAÇÕES - ABRIL 2019)



A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em abril foi o telefone. Nesse período, 631 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.

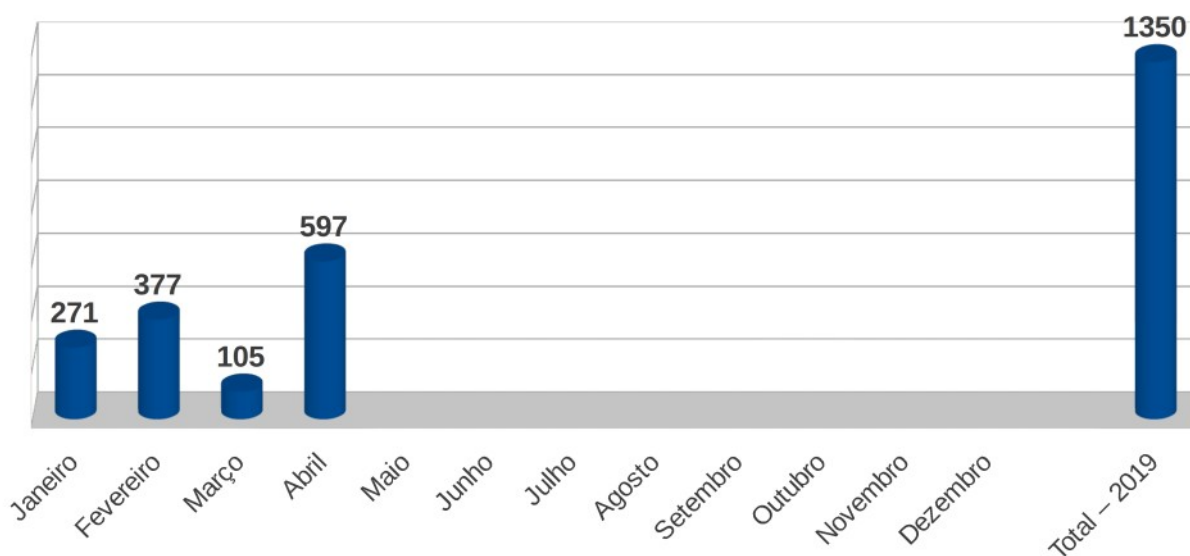
FORMAS DE CONTATO (ABRIL/2019)



No mês de abril não foi aberta reclamação de Saneamento Básico nas Unidades Vapt-Vupt.

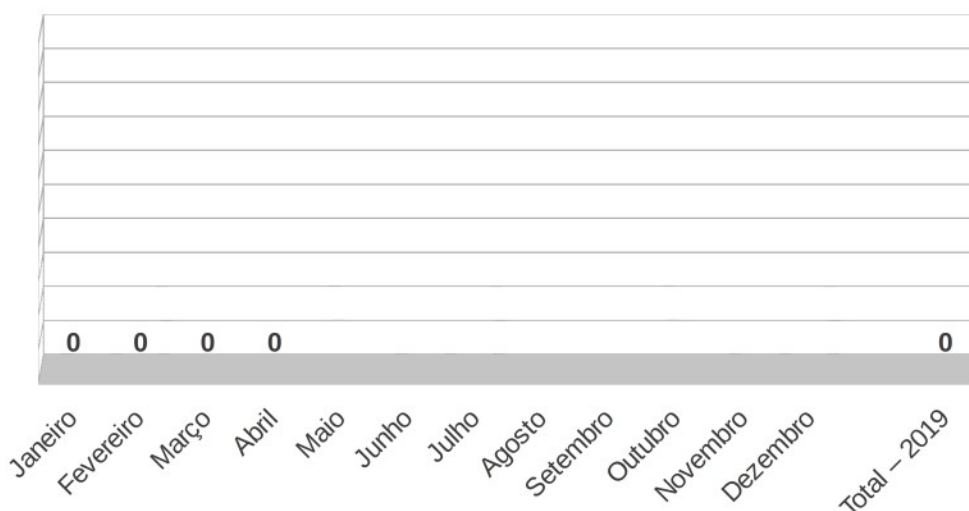
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 468,57% no número de informações se comparado com o mês anterior.

INFORMAÇÕES - 2019



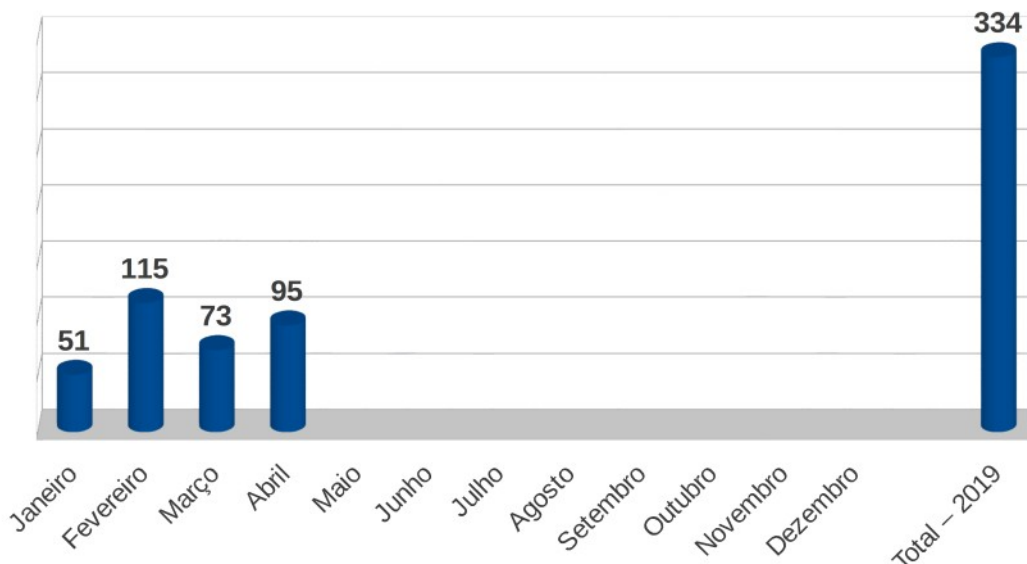
Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:

DENÚNCIAS - 2019



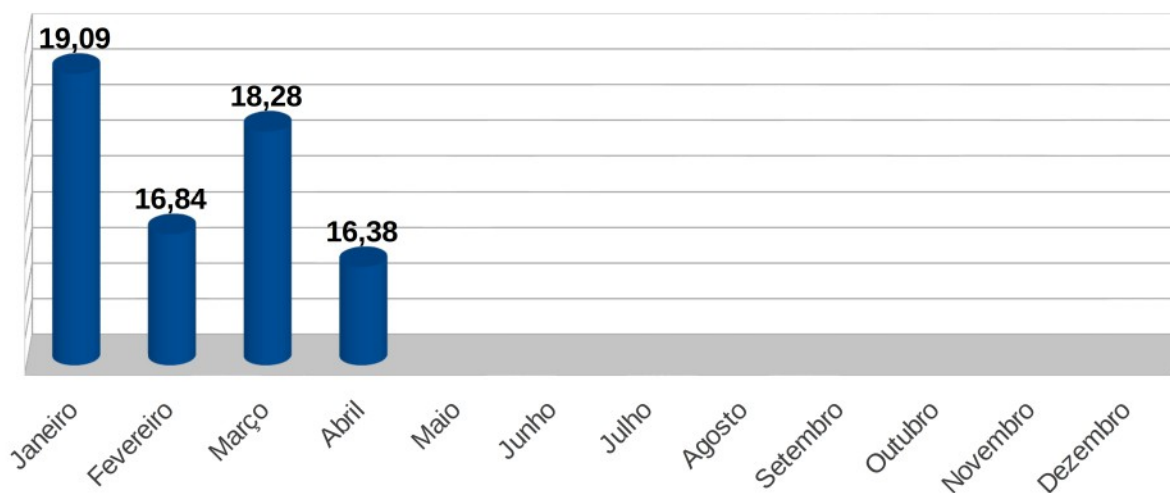
No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 30,14% no número de reclamações se comparado com o mês anterior.

RECLAMAÇÕES - 2019



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

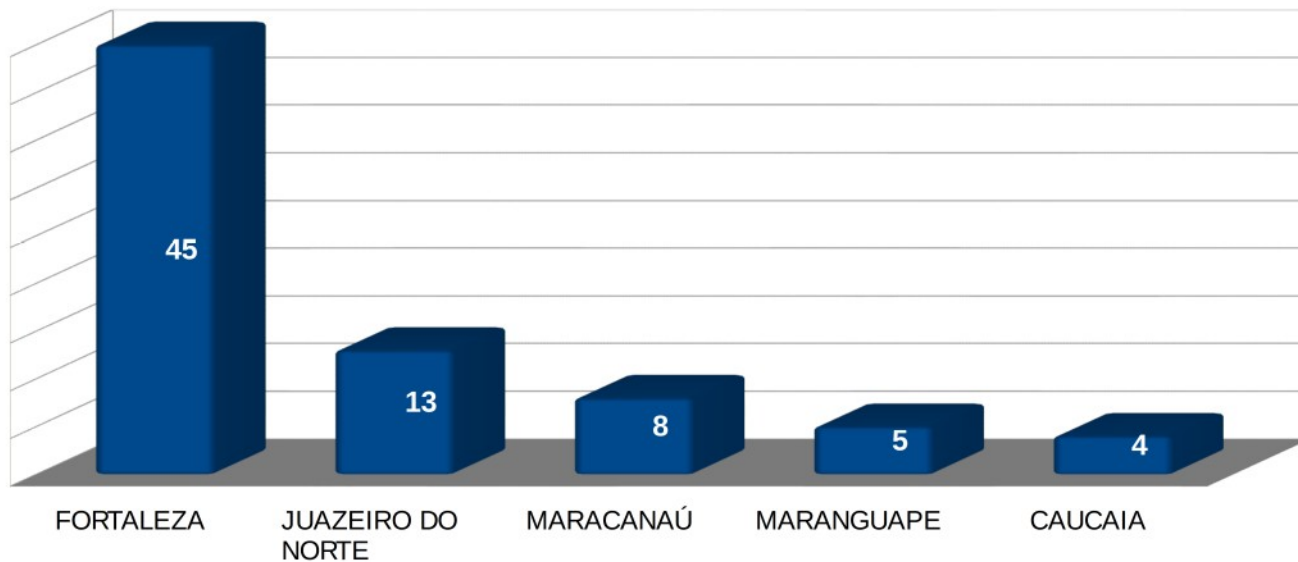
PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019



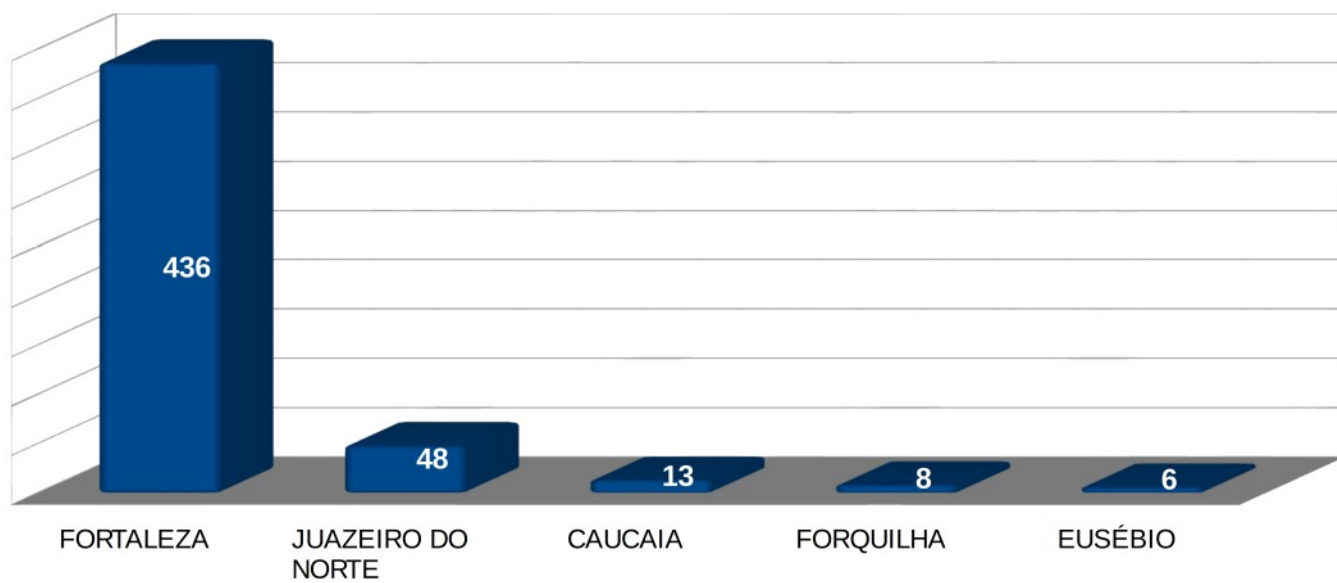
PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 18 DIAS

Principais reclamações e informações por municípios:

RECLAMAÇÕES POR MUNÍCIPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNÍCIPIOS



4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **abril de 2019** na área de Transporte, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

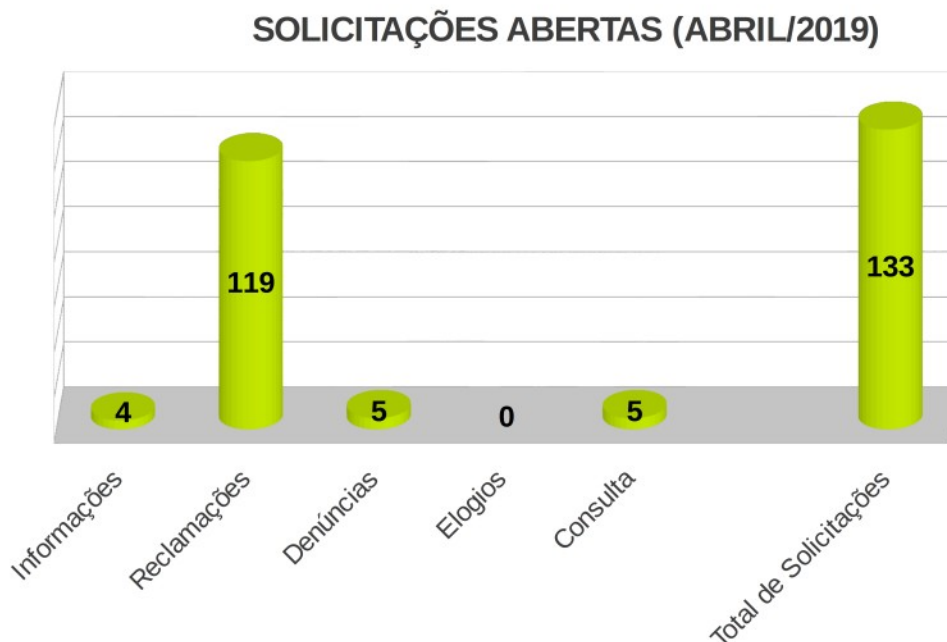
Quadro de solicitações e processos

Total de Solicitações Abertas	133
Informações	4
Reclamações	119
Denúncias	5
Elogios	0
Consulta	5
Total de Solicitações Finalizadas	74
Informações Finalizadas	4
Reclamações Finalizadas	56
Denúncias Finalizadas	13
Consultas Finalizadas	1
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	42
Improcedente	12
Outros/Não se aplica	2

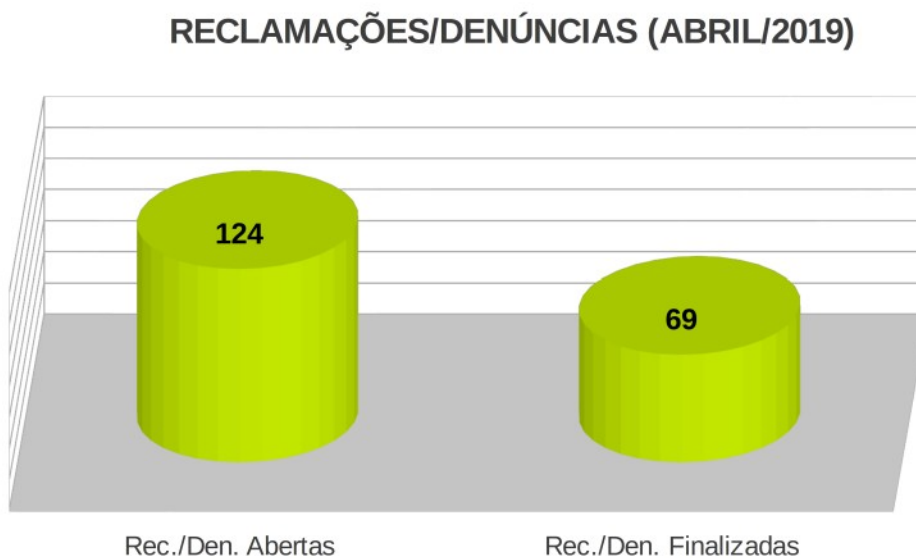
Fonte: SOA e SISDO

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

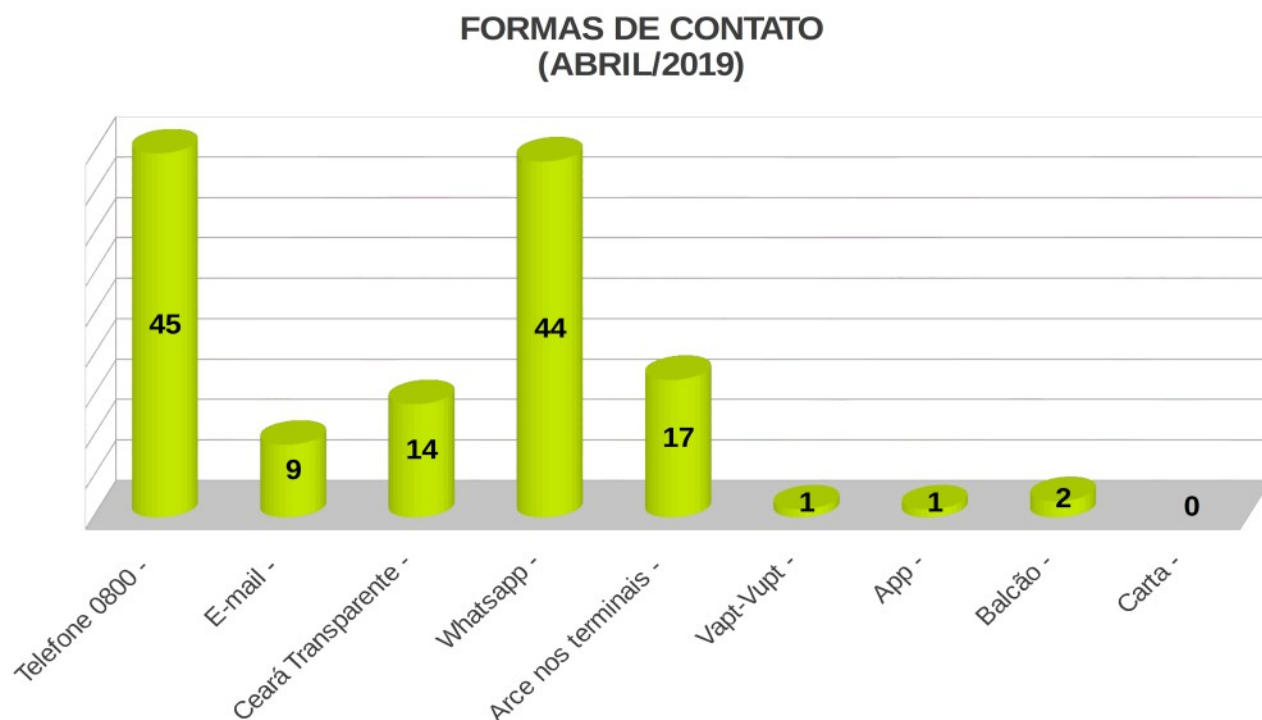
Das 133 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 119 se converteram em reclamações.



Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 124 Reclamações/Denúncias foram registradas em abril, 69 foram finalizadas nesse mesmo período.



Observa-se que as formas de contato predominante dos usuários da área de transporte em abril foram o Whatsapp e Telefone.



No mês de abril foi aberta 1 (uma) reclamação de Transporte Intermunicipal na Unidades Vapt-Vupt de Juazeiro do Norte.

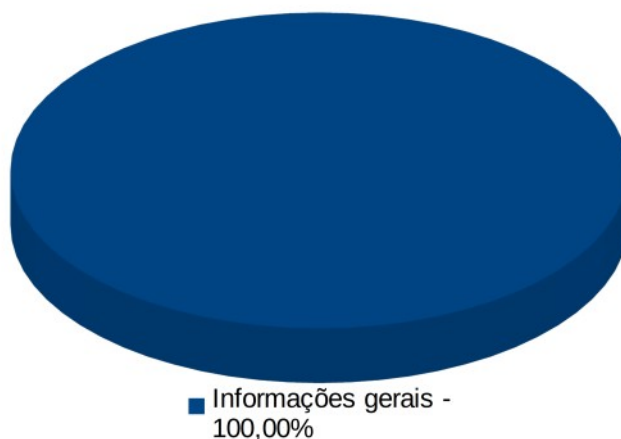
Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos reclamados na área de transporte em abril de 2019.

TOP 5 (RECLAMAÇÕES - ABRIL/2019)



Apenas 1 (um) tipo de solicitação de Informação foi registrada em abril, de forma que não foi possível delimitar o “TOP 5”.

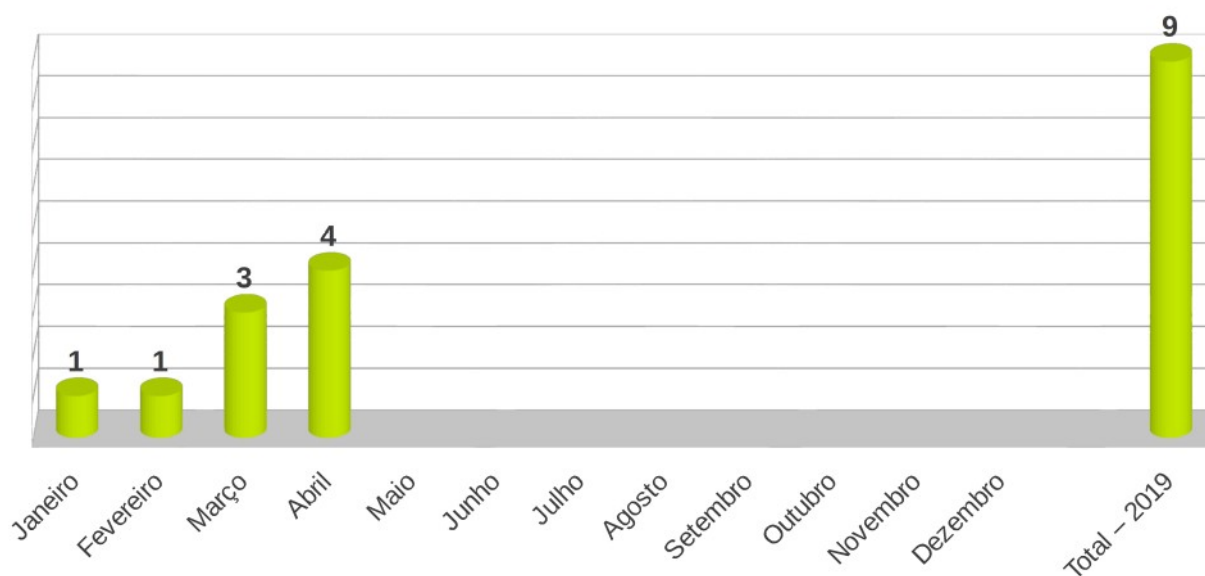
INFORMAÇÕES - ABRIL/2019



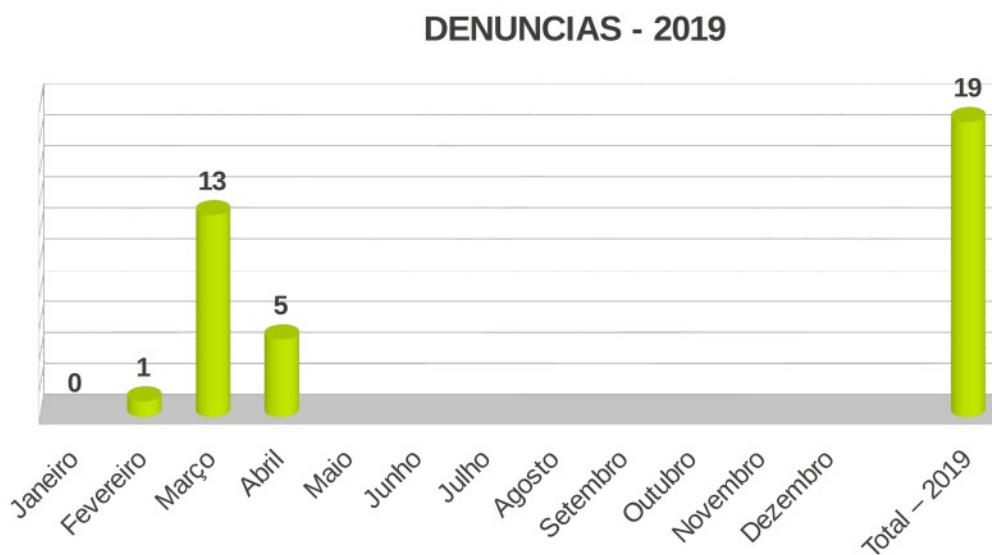
Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

No mês de referência deste relatório registramos 4 (quatro) ocorrências quanto ao número de informações.

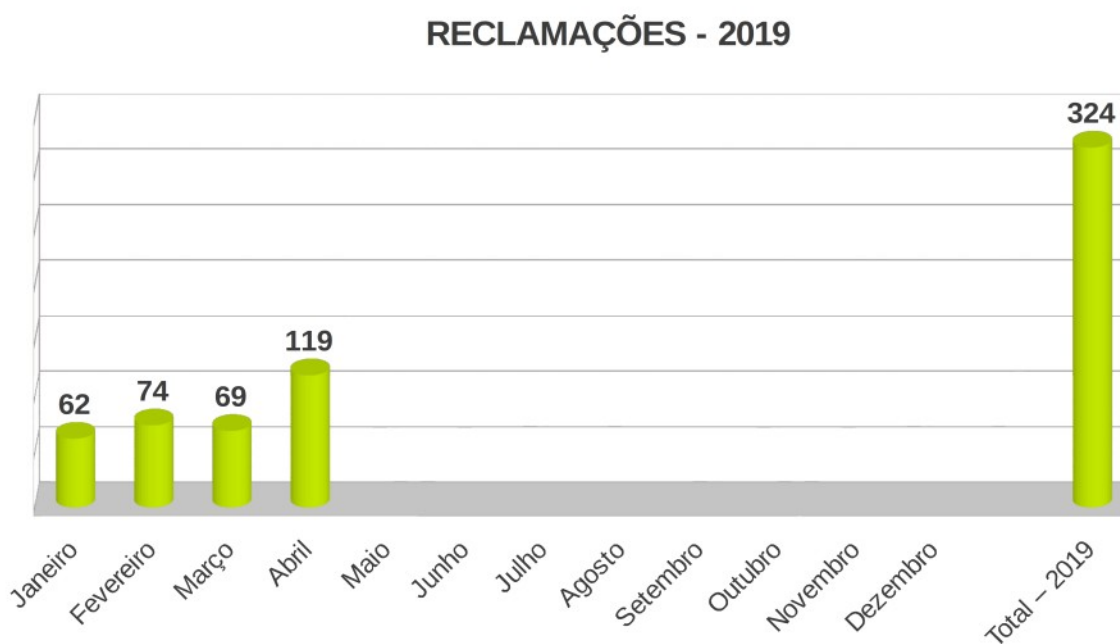
INFORMAÇÕES - 2019



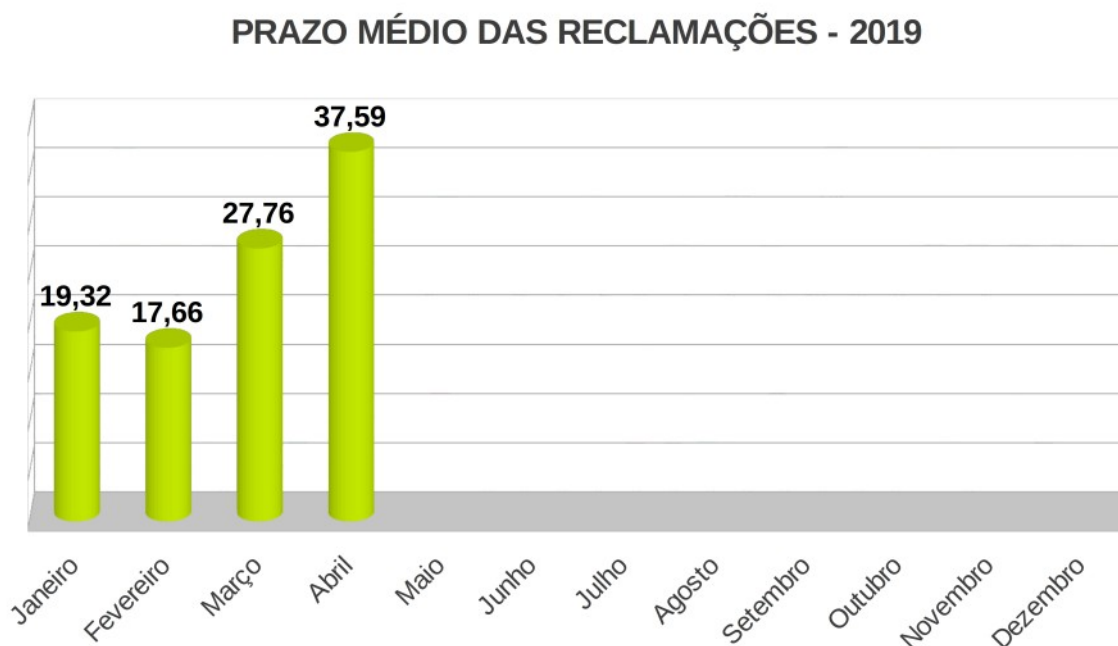
Quanto ao número de denúncias, registramos 5 (cinco) ocorrências no mês de referência deste relatório.



Com relação à quantidade de reclamações, nota-se um aumento de aproximadamente 72,46% em abril comparando-se ao mês anterior.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 26 DIAS

OBS: O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de abril ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

5. GÁS CANALIZADO

5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **abril de 2019** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará - Cegás.

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	0
Informações	0
Reclamações	1
Denúncia	0
Elogios	0
Total de Solicitações Finalizadas	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.

6. CONCLUSÃO

Em abril de 2019 não registramos abertura de processo na área de energia elétrica e permanecemos com ausência nas áreas de transporte, gás canalizado e saneamento, significando, portanto, que a atuação das Coordenadorias em conjunto com a Ouvidoria continua proporcionando resultados satisfatórios na solução dos conflitos.

No tocante à área de Saneamento Básico, cumpre salientar que a interface entre as Ouvidorias da Arce e Cagece permanece funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações é solucionada no âmbito dessas Ouvidorias. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 468,57% no número de informações se comparado com o mês anterior, em virtude dos vários feriados em Março e dias de inoperância dos nossos telefones, no mês de Abril foi normalizado.

Com relação à área de Transporte, houve um aumento de aproximadamente 72,46% de reclamações comparando-se à março. O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de abril ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Quanto ao programa VAPT VUPT do Governo do Estado no qual a Arce está inserida, obtivemos 1 (uma) solicitação registrada na Unidade VAPT VUPT Juazeiro do Norte na área de Transporte e nenhuma nas demais unidades.

I

ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 30/04/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
16/04/2019	223358	FRANCISCO ADENOR MUNIZ	16	OUV	16/04/2019
12/04/2019	223247	FRANCISCO FRANCINE DE SANTANA	20	OUV	12/04/2019
29/04/2019	223651	MARINA BRAGA BARRETO	3	OUV	29/04/2019
25/04/2019	223525	EVERTON ARAÚJO DE ABREU	7	OUV	25/04/2019
25/04/2019	223522	FRANCISCO DANIEL BRANDÃO SERRA	7	OUV	25/04/2019
17/04/2019	223371	JESSICA PEREIRA DA SILVA	15	OUV	17/04/2019
12/04/2019	223265	JAMILA COSTA DOS SANTOS	20	OUV	12/04/2019
29/04/2019	223649	DEBORA FERREIRA DA SILVA	3	OUV	29/04/2019
22/04/2019	223417	FRANCISCO NATAN DA SILVA	10	OUV	22/04/2019
15/04/2019	223305	ROMARIO LOPES ROQUE	17	OUV	15/04/2019
22/04/2019	223424	JOSÉ ARI PEREIRA	10	OUV	22/04/2019
10/04/2019	223197	ROBERTO FERREIRA DE CARVALHO	22	OUV	10/04/2019
26/04/2019	223647	PREFEITURA DE MASSAPÊ	6	OUV	26/04/2019

24/04/2019	223488	LUCIVANDO LOPES ARAÚJO	8	OUV	24/04/2019
23/04/2019	223477	ALTACI DE SOUSA SILVA PIMENTA	9	OUV	23/04/2019
12/04/2019	223281	ANTONIO RODRIGUES DE SOUZA	20	OUV	12/04/2019
30/04/2019	223709	MARIA EZIONE SOARES DE ALMEIDA	2	OUV	30/04/2019
29/04/2019	223685	REGINA DA SILVA COSTA	3	OUV	29/04/2019
29/04/2019	223653	CICERA CINTHIA CAMPOS DA SILVA	3	OUV	29/04/2019
26/04/2019	223566	DAMIÃO DA CRUZ SARAIVA	6	OUV	26/04/2019
26/04/2019	223564	FELYPE PEREIRA ROCHA	6	OUV	26/04/2019
25/04/2019	223527	FERNANDA DE LAVOR PINTO	7	OUV	25/04/2019
24/04/2019	223481	ANTONIO GONÇALVES DE MELO	8	OUV	24/04/2019
11/04/2019	223205	TAMISA MARIA OLIVEIRA E SILVA	21	OUV	11/04/2019
30/04/2019	223713	MARIA THAIS CAVALCANTE BARROSO	2	OUV	30/04/2019
30/04/2019	223693	ANA PAULA GIRÃO DE SOUSA	2	OUV	30/04/2019
30/04/2019	223692	JOANA DARC LIMA ALMEIDA	2	OUV	30/04/2019
29/04/2019	223683	VERONICA DO NASCIMENTO	3	OUV	29/04/2019

29/04/2019	223650	RICARDO GEORGE	3	OUV	29/04/2019
29/04/2019	223648	PEDRO FERREIRA DA ROCHA	3	OUV	29/04/2019
25/04/2019	223546	TATIANA DA SILVA BARBOSA	7	OUV	25/04/2019
25/04/2019	223526	JOSE BARBOSA ALVES	7	OUV	25/04/2019
25/04/2019	223524	HENRIQUE NOGUEIRA ELPIDIO	7	OUV	25/04/2019
25/04/2019	223516	JULIETA MARQUES SOUSA	7	OUV	25/04/2019
24/04/2019	223487	ROBERTO PEREIRA GARCIA	8	OUV	24/04/2019
24/04/2019	223484	MARIA DE JESUS CARVALHO	8	OUV	24/04/2019
23/04/2019	223475	THEREZA NEUNNAM SANTOS DE	9	OUV	23/04/2019
23/04/2019	223470	MARIA IRANI NUNES CAMPELO	9	OUV	23/04/2019
23/04/2019	223469	MANOEL CAVALCANTE DA SILVA	9	OUV	23/04/2019
23/04/2019	223467	MARIA DA PENHA SILVA MACIEL	9	OUV	23/04/2019
22/04/2019	223459	ERIVANDA PEREIRA MOTA	10	OUV	22/04/2019
22/04/2019	223458	ISAAC COELHO FERREIRA	10	OUV	22/04/2019
17/04/2019	223408	ROSANEIVA MÁRCIA ARAÚJO	15	OUV	17/04/2019

16/04/2019	223331	LUIZ RODRIGUES DOS SANTOS	16	OUV	16/04/2019
16/04/2019	223330	SEBASTIÃO HENRIQUE ARAGÃO	16	OUV	16/04/2019
10/04/2019	223131	ADALBERTO JÚNIOR VERAS BRITO	22	OUV	10/04/2019
10/04/2019	223119	VALDIR QUEIROZ SAMPAIO	22	OUV	10/04/2019
28/03/2019	222812	ANDERSON CAVALCANTE DE LIMA	35	OUV	26/04/2019
29/04/2019	223689	MARIA DE JESUS BARROS SARAIVA	3	OUV	29/04/2019
17/04/2019	223363	AURICELIA MARIA DE SOUSA	15	OUV	17/04/2019
28/03/2019	222807	MARGARIDA SIQUEIRA FREIRE	35	CSB	11/04/2019
16/04/2019	223359	FRANCISCA LARA DA SILVA	16	OUV	16/04/2019

II

ANEXO – TRANSPORTE

SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 30/04/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
09/04/2019	223073	MARA CLÁUDIA	23	CTR	09/04/2019
30/04/2019	223712	IVAN FONTELLERES	2	CTR	30/04/2019
26/04/2019	223643	SERGIO DE GOES MOURA	6	CTR	26/04/2019
15/04/2019	223304	RAIMUNDO ANTONIO ALMEIDA	17	CTR	15/04/2019
04/04/2019	222884	MARIA ELINEIDE NICOLAU	28	CTR	04/04/2019
02/04/2019	222841	MARIA RISELDA DE OLIVEIRA	30	CTR	02/04/2019
25/04/2019	223521	FRANCISCO EVANDRO DE CARVALHO	7	CTR	25/04/2019
10/04/2019	223198	RAIMUNDO NONATO G ROSA	22	CTR	10/04/2019
17/04/2019	223410	FRANCISCO LUIZ DA COSTA	15	CTR	17/04/2019
12/04/2019	223283	SARA JANE ALVES DO NASCIMENTO	20	CTR	12/04/2019
26/04/2019	223645	ANÔNIMO	6	CTR	26/04/2019
05/04/2019	222896	ANÔNIMO	27	CTR	05/04/2019
29/04/2019	223690	ANTÔNIO MOREIRA BARROSO NETO	3	CTR	29/04/2019
25/04/2019	223549	FRANCISCO CÍCERO BOTELHO SILVA	7	CTR	25/04/2019
17/04/2019	223389	FRANCISCO CÍCERO BOTELHO SILVA	15	CTR	17/04/2019

17/04/2019	223368	ROSANGELA ANGELO BARROS	15	CTR	17/04/2019
25/04/2019	223553	JOAO NETO FELIX CARNEIRO	7	CTR	25/04/2019
11/03/2019	222576	ANONIMA	52	CTR	11/03/2019
08/04/2019	223013	ROBSON ARRUDA GOMES	24	CTR	08/04/2019
24/04/2019	223486	NAILSON OLIMPIO GADELHA	8	CTR	24/04/2019
16/04/2019	223351	EVANIR ARAUJO DE SOUSA	16	CTR	16/04/2019
26/03/2019	222785	MÁRCIA MIGUEL DA SILVA	37	CTR	26/03/2019
18/03/2019	222682	DIEGO FERREIRA	45	CTR	18/03/2019
03/04/2019	222869	THIAGO DANTAS MUNIZ	29	CTR	03/04/2019
11/04/2019	223235	TATIANA RIBEIRO DE SOUZA	21	CTR	11/04/2019
10/04/2019	223196	GILDEONE MOTA LOPES	22	CTR	10/04/2019
28/03/2019	222809	JOEL SIQUEIRA RODRIGUES	35	CTR	28/03/2019
22/03/2019	222749	LINDALBERTO PEREIRA	41	CTR	22/03/2019
26/03/2019	222784	LAZARO SILVEIRA NUNES GOMES	37	CTR	26/03/2019
10/04/2019	223132	VALDENILSON BRAZ DOS SANTOS	22	CTR	10/04/2019
08/04/2019	223023	NUBIA MARIA DE SOUZA MORAIS	24	CTR	08/04/2019
08/04/2019	223022	NUBIA MARIA DE SOUZA MORAIS	24	CTR	08/04/2019
04/04/2019	222886	MARIA DE FÁTIMA SOUSA	28	CTR	04/04/2019
25/04/2019	223545	MARIA CIBELLE MARTINS FERNANDES	7	CTR	25/04/2019

24/04/2019	223489	MARIA LUCIENE DOS SANTOS	8	CTR	24/04/2019
24/04/2019	223485	LUANA DA SILVA RIBEIRO	8	CTR	24/04/2019
24/04/2019	223483	MARIA JOSINEIDE DOS SANTOS	8	CTR	24/04/2019
22/04/2019	223426	VALÉRIO	10	CTR	22/04/2019
22/04/2019	223425	MARIA SILVIA HELENA ARAUJO	10	CTR	22/04/2019
22/04/2019	223423	PRISCILA LIMA	10	CTR	22/04/2019
17/04/2019	223409	LUANNA CRISTINA DA COSTA	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223405	SANDRA VANÁVIA ARAUJO FREITAS	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223403	ANTÔNIO LUCIANO DA SILVA JUNIOR	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223402	AURINEIDE RODRIGUES DE ALMEIDA	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223401	ANA MICHELE MACIEL COELHO	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223390	GERMANA MARQUES DOS SANTOS	15	CTR	17/04/2019
17/03/2019	223361	LARISSA RODRIGUES DA SILVA	15	CTR	17/04/2019
12/04/2019	223253	LUZIMAR RODRIGUES DOS SANTOS	20	CTR	12/03/2019
28/04/2019	222813	ANTÔNIA ERBÊNIA SOUSA MELO	35	CTR	28/04/2019
30/04/2019	223691	EBNEZER GOMES DA SILVA	2	CTR	30/04/2019
13/03/2019	222637	MANUEL FRANCISCO DE OLIVEIRA	50	CTR	13/03/2019
30/04/2019	223696	CARLOS EDUARDO OLIVEIRA DA	2	CTR	30/04/2019

11/04/2019	223231	MARIA GIRLANE DE PAULA SOUZA	21	CTR	11/04/2019
14/03/2019	222650	MIRIAM HONORATO DA SILVA	49	CTR	14/03/2019
12/04/2019	223248	ANONIMO	20	CTR	12/04/2019
25/04/2019	223523	ANONIMA	7	CTR	25/04/2019
10/04/2019	223199	ANONIMA	22	CTR	10/04/2019
29/04/2019	223684	RAIMUNDA VERA LIMA ARAUJO	3	CTR	29/04/2019
24/04/2019	223482	ANA ISABELE DO ESPIRITO SANTO	8	CTR	24/04/2019
12/04/2019	223249	ANÔNIMO	20	CTR	12/04/2019
15/03/2019	222673	FRANCISCO WALES SANTOS FEITOSA	48	CTR	15/03/2019
25/04/2019	223551	CRAJUÁ - COOPERATIVA	7	CTR	25/04/2019
11/04/2019	223230	EDSON CARVALHO DUARTE	21	CTR	11/04/2019
21/03/2019	222745	IRIS BERNARDINO BORGES	42	CTR	21/03/2019
01/04/2019	222834	FABIANA VIEIRA DE MONTES	31	CTR	01/04/2019
24/04/2019	223491	MARÍLIA BRIGIDO	8	CTR	24/04/2019
30/04/2019	223715	VANDERLANDIA MELLO	2	CTR	30/04/2019
26/04/2019	223644	ANTONIA LUIZA ALVES DA SILVA	6	CTR	26/04/2019
26/04/2019	223642	JOSE VALDENIR QUINTINHO COSTA	6	CTR	26/04/2019
26/04/2019	223614	VALDENIR NASCIMENTO DE SOUZA	6	CTR	26/04/2019
25/04/2019	223550	MARIA DO CARMO	7	CTR	25/04/2019

25/04/2019	223543	VANDENBERG DOS SANTOS MELO	7	CTR	25/04/2019
25/04/2019	223537	CECI SOUSA	7	CTR	25/04/2019
24/04/2019	223480	RAIMUNDO EDSON ALVES DO REGO	8	CTR	24/04/2019
23/04/2019	223480	CLAISON DA SOUSA COSTA	9	CTR	23/04/2019
23/04/2019	223479	TANARA GOMES	9	CTR	23/04/2019
23/04/2019	223472	FRANCISCO FREITAS DA SILVA	9	CTR	23/04/2019
22/04/2019	223457	ANTÔNIA GECI MARQUES	10	CTR	22/04/2019
22/04/2019	223428	LUISA EDMILA DE CASTRO	10	CTR	22/04/2019
22/04/2019	223427	CONCEIÇÃO	10	CTR	22/04/2019
22/04/2019	223416	GEIDER DE LIMA ALCANTARA	10	CTR	22/04/2019
22/04/2019	223412	OSVALDO GOMES MEIRELES	10	CTR	22/04/2019
17/04/2019	223411	DAVID NUNES	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223407	FRANCISCO HELDER DE CASTRO	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223393	NATANAEL FERNANDES	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223392	MILENA ALBANO	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223391	ANA RAKELL	15	CTR	17/04/2019
16/04/2019	223357	ANDRE MORAES DE ARAUJO DIAS	16	CTR	16/04/2019
16/04/2019	223335	BRUNA BRASILINO DA SILVA	16	CTR	16/04/2019
16/04/2019	223328	JOÃO MARTINS BARROS	16	CTR	16/04/2019

15/04/2019	223327	SAULO DE TASSO AMORIM FERREIRA	17	CTR	15/04/2019
15/04/2019	223326	MARIA DE FÁTIMA LIMA MORAES	17	CTR	15/04/2019
15/04/2019	223307	MARCOS MORAES	17	CTR	15/04/2019
15/04/2019	223325	TÂNIA MARIA DE MELO LOBO	17	CTR	15/04/2019
15/04/2019	223288	AILA ALMEIDA SANTOS	17	CTR	15/04/2019
12/04/2019	223276	KARLA JANAINA COELHO DE OLIVEIRA	20	CTR	12/04/2019
12/04/2019	223245	IRISMAR MARTINS RODRIGUES	20	CTR	12/04/2019
09/04/2019	223104	DARLAN FARIAS	23	CTR	09/04/2019
09/04/2019	223103	DARLAN FERREIRA DE FARIAS	23	CTR	09/04/2019
09/04/2019	223098	ARMANDO PEREIRA DA SILVA	23	CTR	09/04/2019
09/04/2019	223063	IRENILSON DE SOUSA MOURÃO	23	CTR	09/04/2019
09/04/2019	223062	TIBERIO DANTAS	23	CTR	09/04/2019
08/04/2019	223019	ROBSON ARRUDA	24	CTR	08/04/2019
05/04/2019	223003	THAIS HELENA GOMES DA SILVA	27	CTR	05/04/2019
04/04/2019	222887	CÁCIA DERLANDIA ANDRADE AGUIAR	28	CTR	04/04/2019
04/04/2019	222878	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO	28	CTR	04/04/2019
04/04/2019	222877	MICHELY FERNANDES	28	CTR	04/04/2019
03/04/2019	222870	ANONIMO	29	CTR	03/04/2019
03/04/2019	222867	VANUZIA ALVES MARTINS	29	CTR	03/04/2019

03/04/2019	222865	ANA PATRICIA DE SOUZA LEÃO	29	CTR	03/04/2019
03/04/2019	222858	ANSELMO ROCHA DA COSTA	29	CTR	03/04/2019
02/04/2019	222853	ANÔNIMO	30	CTR	02/04/2019
02/04/2019	222850	FRANCISCO JARDESON DA SILVA LIMA	30	CTR	02/04/2019
01/04/2019	222832	JOSIVALDO ARAÚJO	31	CTR	01/04/2019
29/03/2019	222824	JOSE EUDES BAIMA BEZERRA	34	CTR	29/03/2019
27/03/2019	222799	WARDELANE HOLANDA DA SILVA	36	CTR	27/03/2019
27/03/2019	222796	MARIA BENILDE RODRIGUES	36	CTR	27/03/2019
27/03/2019	222795	RAIANE NOGUEIRA	36	CTR	27/03/2019
26/04/2019	222788	FRANCISCO ARISTIDES CARACAS	37	CTR	26/04/2019
26/04/2019	222774	ANTÔNIO LINDALBERTO PEREIRA DE	37	CTR	26/04/2019
22/03/2019	222755	MARCELO REGIS DE ALMEIDA	41	CTR	22/03/2019
21/03/2019	222743	ANA CAROLINA NASCIMENTO DA	42	CTR	21/03/2019
21/03/2019	222735	CESAR AUGUSTO DE SOUSA	42	CTR	21/03/2019
21/03/2019	222733	ESTELA ALVES FONTELES DE	42	CTR	21/03/2019
18/03/2019	222705	MOEZIENE SANTOS	45	CTR	18/03/2019
15/03/2019	222674	DIEGGO MILHOME ALVES DE ALMEIDA	48	CTR	15/03/2019
29/04/2019	223652	MAIRTON COSTA	3	CTR	29/04/2019

26/04/2019	223565	JOSE EDILSON DE ALMEIDA	6	CTR	26/04/2019
25/04/2019	223544	FRANCISCO JOSÉ CUNHA DIAS	7	CTR	25/04/2019
12/04/2019	223286	DARLAN FERREIRA DE FARIAS	20	CTR	12/04/2019
12/04/2019	223284	JESSILANE DANTAS LIMA	20	CTR	12/04/2019
12/04/2019	223282	FRANCILIO BANDEIRA DA SILVA	20	CTR	12/04/2019
01/04/2019	222837	LEILIANNE SANTOS DE MENEZES	31	CTR	01/04/2019
29/03/2019	222819	ALISSON DUARTE BARBOSA	34	CTR	29/03/2019
20/03/2019	222716	ANTONIO ROQUE DE ALMEIDA NETO	43	CTR	20/03/2019
13/03/2019	222636	ALISSON DUARTE BARBOSA	50	CTR	13/03/2019
11/03/2019	222579	FRANCISCO JOSÉ CUNHA DIAS	52	CTR	11/03/2019
17/04/2019	223386	JESSICA KIMBERLY MARTINS VIEIRA	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223384	JOÃO MARCOS MOURA REBOUÇAS	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223381	FRANCISCO FÁBIO CASTELO BRANCO	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223377	CARLOS FELIPE NASCIMENTO DE	15	CTR	17/04/2019
17/04/2019	223373	DEBORA LUCIA LIMA LEITE MENDES	15	CTR	17/04/2019
09/04/2019	223099	THAÍS RODRIGUES BRAGA	23	CTR	09/04/2019
21/03/2019	222732	JOSÉ VALMIR DE FARIAS FILHO	42	CTR	21/03/2019
20/03/2019	222714	JOÃO ITALO CARIOCA DE SOUZA	43	CTR	20/03/2019
30/04/2019	223694	MARIA	2	CTR	30/04/2019

05/04/2019	222998	ARMANDO PEREIRA DA SILVA	27	CTR	05/04/2019
-------------------	---------------	-------------------------------------	-----------	------------	-------------------