

Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

Energia Elétrica



Saneamento Básico



Transporte



Gás Canalizado



Fortaleza-CE
Agosto/2019

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará – Arce

Endereço: Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n, Cambéba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

Fontes de Pesquisa: Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA;
Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO;
Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO e
Relatórios SMA - Aneel

Autora: Daniela Carvalho Cambraia Dantas

Colaboradora: Aurélia Rodrigues da Silva

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

5. GÁS CANALIZADO

6. CONCLUSÃO

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado, bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução do conflito.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa também, a evolução do prazo médio individualmente para cada área regulada, o que permite um acompanhamento do tempo de solução das reclamações.

Consta ainda nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da Arce, já as solicitações das áreas de transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas finalísticas. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação.

Fortaleza, 30 de setembro de 2019.

Cordialmente,

Daniela Carvalho Cambraia Dantas
Ouvidora – Chefe

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados em **agosto de 2019**, com destaque para a quantidade de informações e reclamações, a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

Quadro de Solicitações e Processos

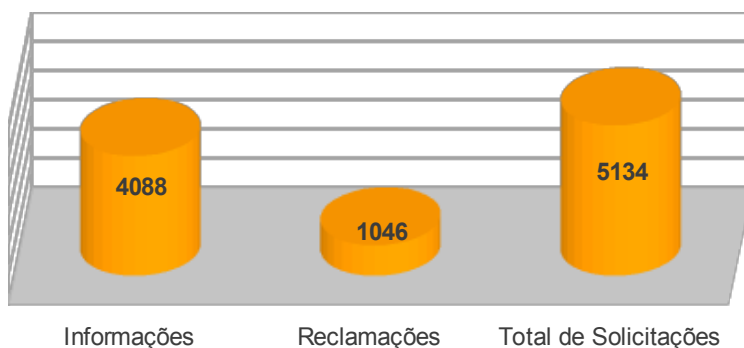
Total de Solicitações Abertas	5134
Informações	4088
Reclamações	1046
Total de processos em tramitação	2
Processos Abertos	2
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	76
Improcedente	69
Caminho do Entendimento	711

Fonte: SGO e SISCDO

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

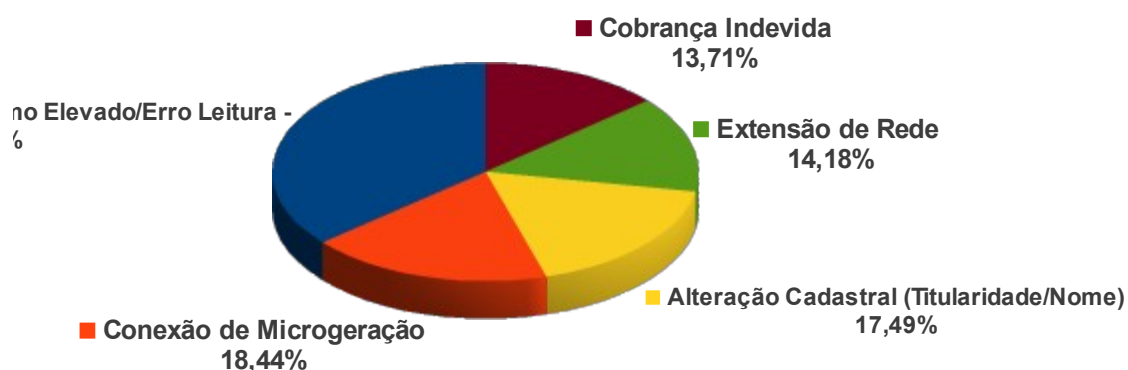
Observa-se, de acordo com o gráfico a seguir que, de um montante de 5.134 solicitações, 1046 se converteram em reclamações.

SOLICITAÇÕES ABERTAS (AGOSTO/2019)



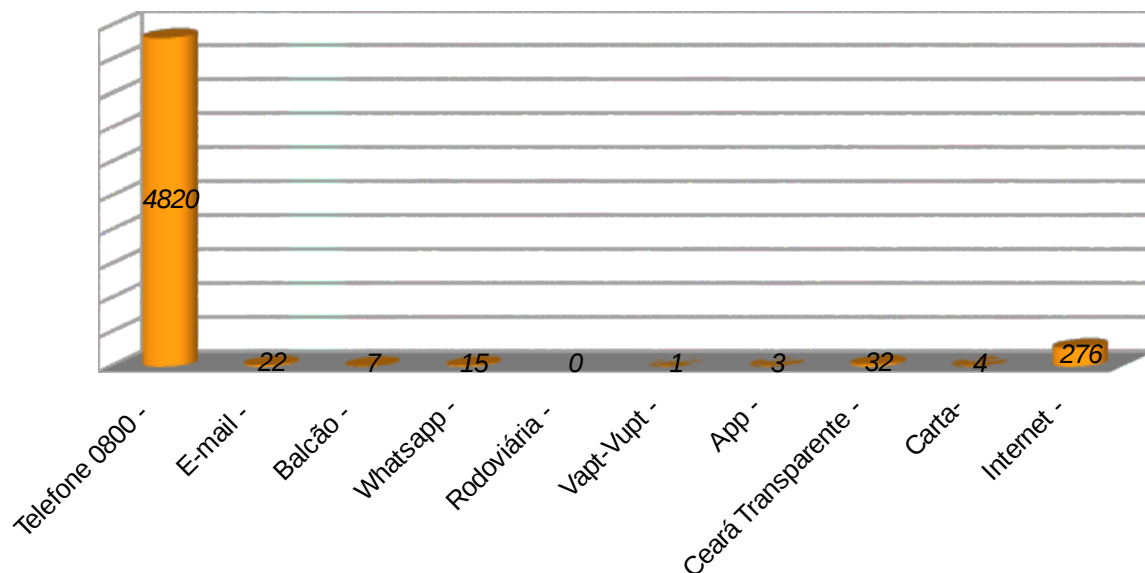
Destacam-se como os principais assuntos reclamados os problemas de *Variação de Consumo/Consumo Elevado/Erro Leitura*, *Conexão de Microgeração*, *Alteração Cadastral*, *Extensão de Rede* e *Cobrança Indevida*, conforme demonstra o gráfico abaixo:

TOP 5 (AGOSTO/2019)



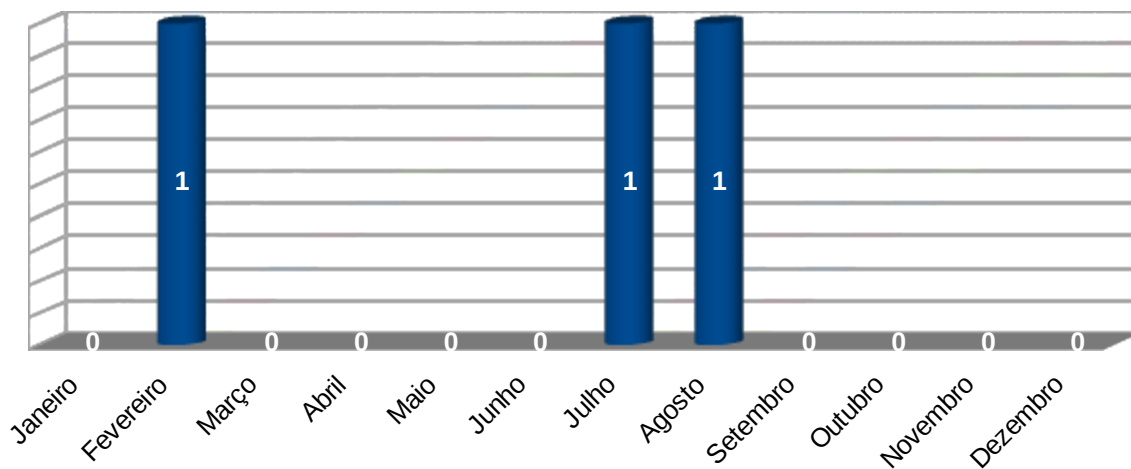
A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em agosto foi o telefone. Nesse período, 4.820 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.

FORMA DE CONTATO (AGOSTO/2019)

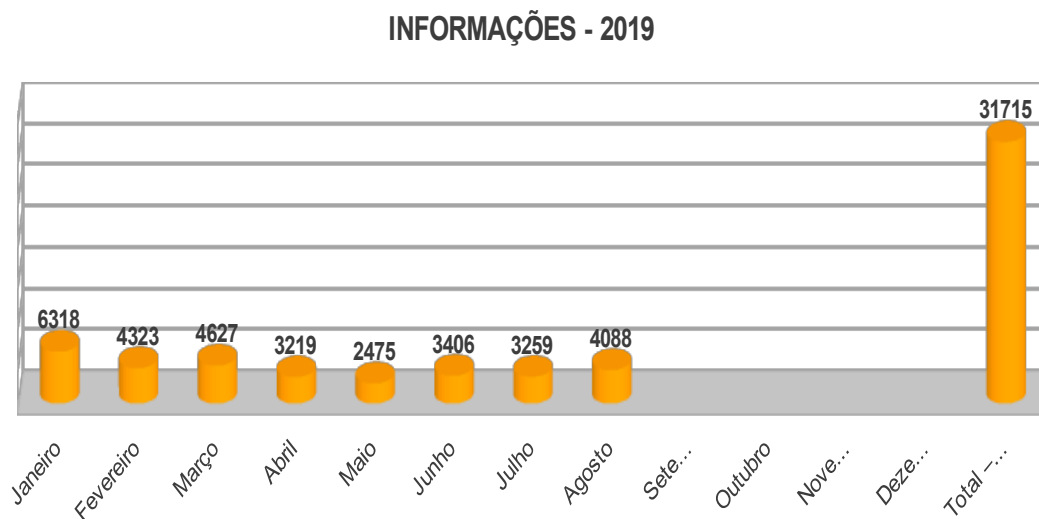


No mês de agosto foi aberta 1 (uma) reclamação de Energia Elétrica na Unidade Vapt-Vupt de Juazeiro do Norte.

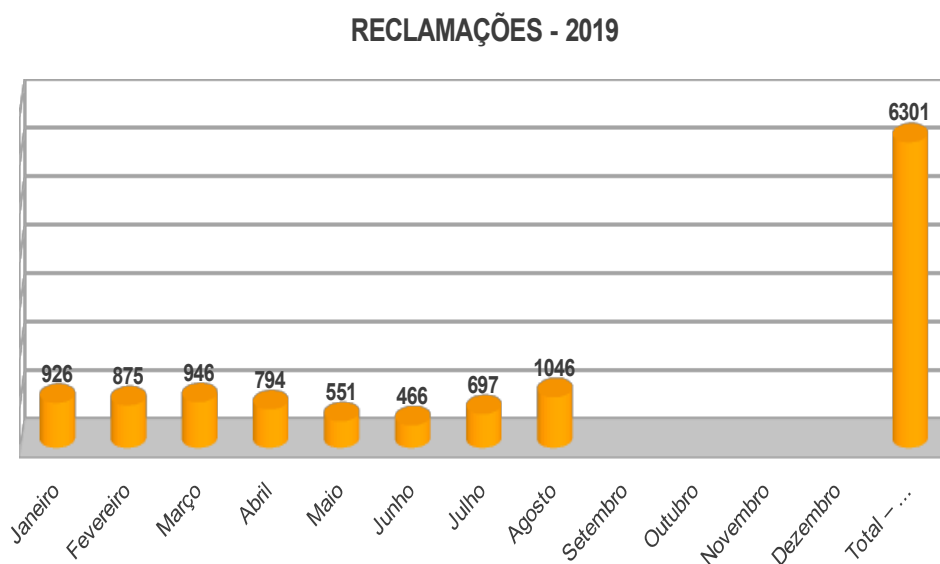
RECLAMAÇÕES VAPT VUPT JUAZEIRO DO NORTE



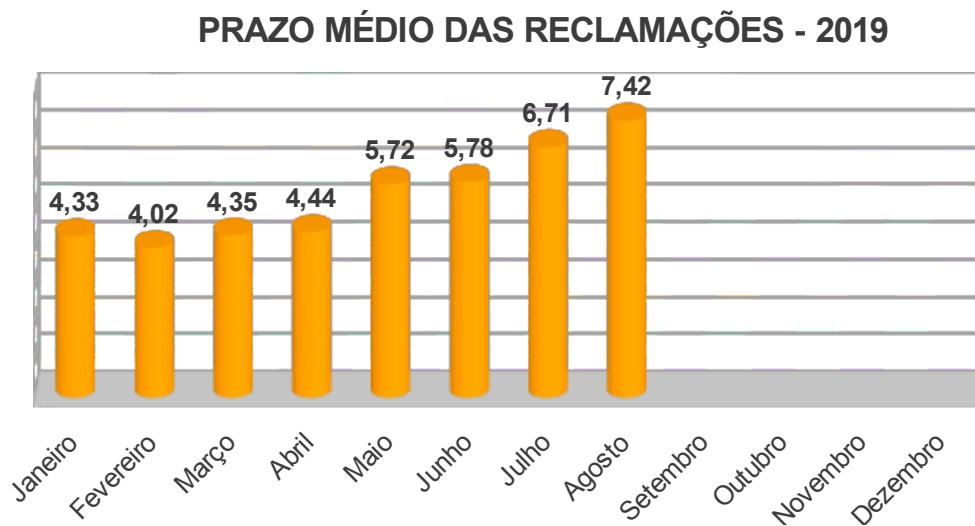
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo o quantitativo de informações.



Em relação à quantidade de reclamações, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução mensal do quantitativo.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 5 DIAS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **agosto de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

Quadro de Solicitações e Processos

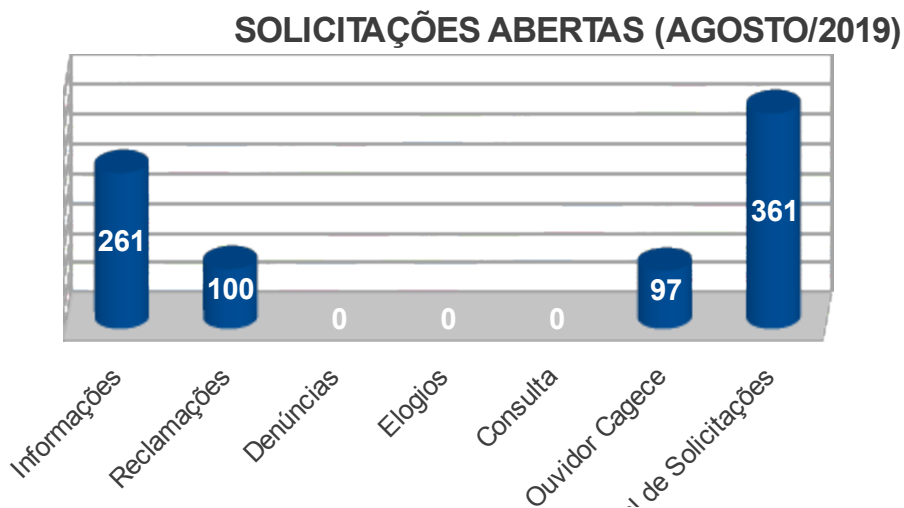
Total de Solicitações Abertas	361
Informações	261
Reclamações	100
Denúncias	0
Elogios/Consulta	0
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE _(Obs.1)	97
Total de Solicitações Finalizadas	333
Informações Finalizadas	261
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	72
Total de processos em tramitação	4
Processos Abertos	4
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	53
Improcedente	17
Outros/Não se aplica	2

Fonte: SOA e SISDO

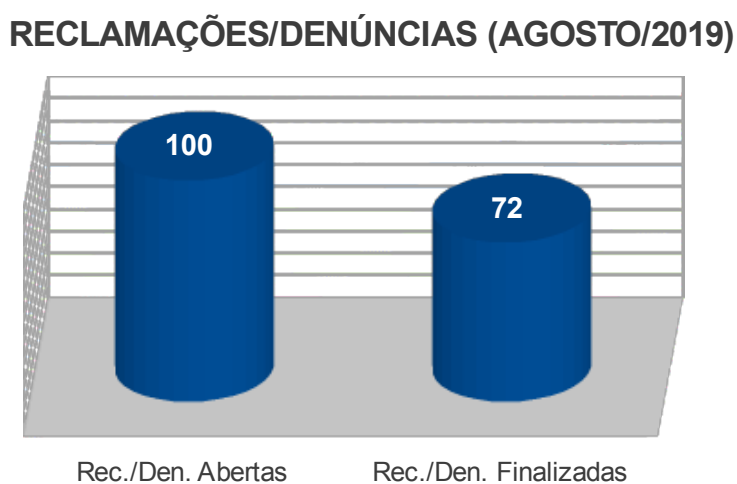
Obs.: A diferença entre o número de reclamações e o número de solicitações encaminhadas para a Ouvidoria da Cagece ocorreu em virtude de 1 (uma) solicitação não foi incluso contato do Agente Regulado 2 (duas) solicitações terem sido encaminhadas diretamente para análise da Coordenadoria de Saneamento Básico desta Agência.

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, no gráfico a seguir, que, de um montante de 361 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 100 se converteram em reclamações, das quais 97 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE (verificar observação 01 da pág.10).

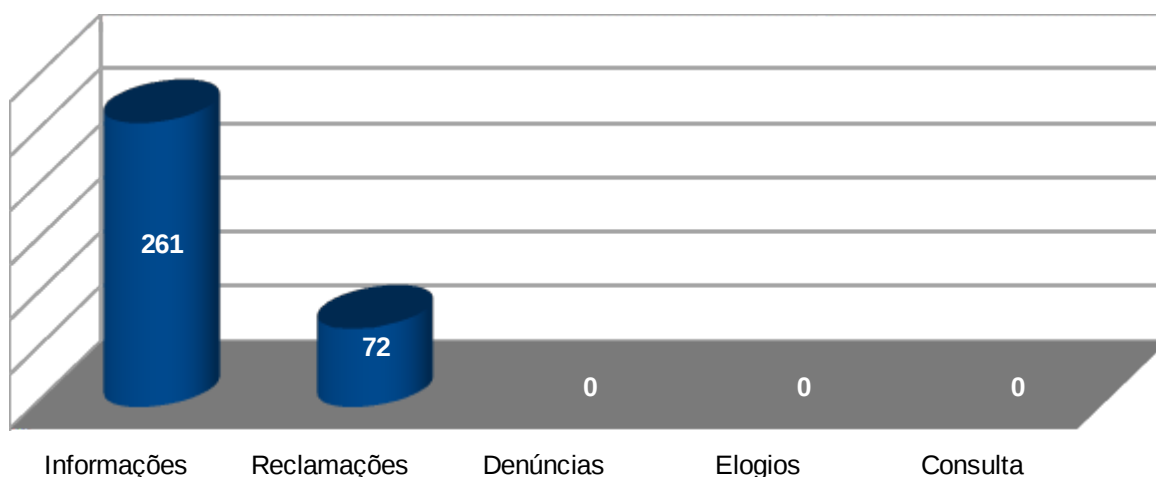


Vê-se no gráfico a seguir que 100 reclamações foram registradas e 72 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.



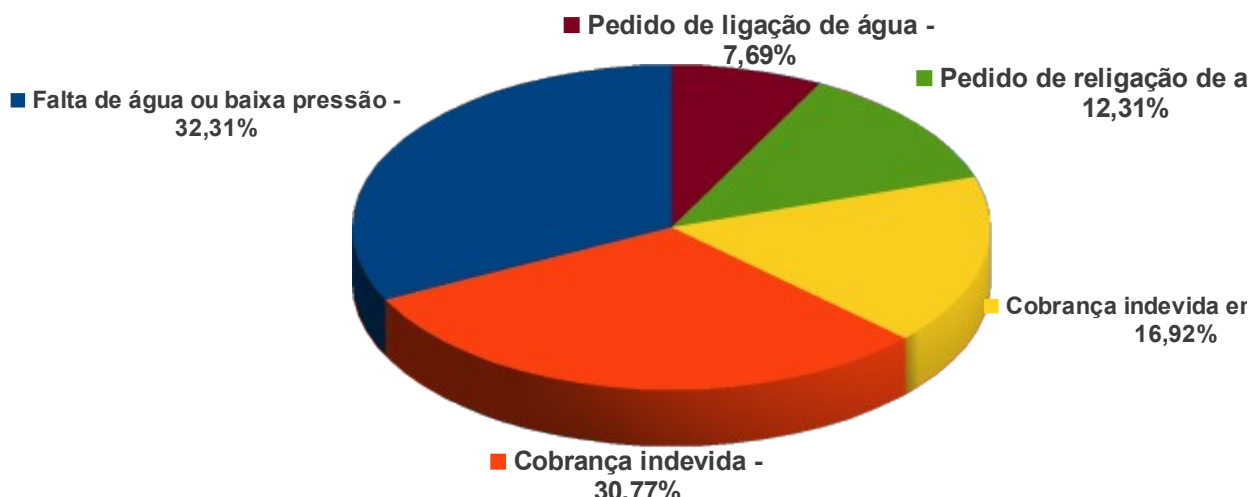
Solicitações encerradas:

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS (AGOSTO/2019)



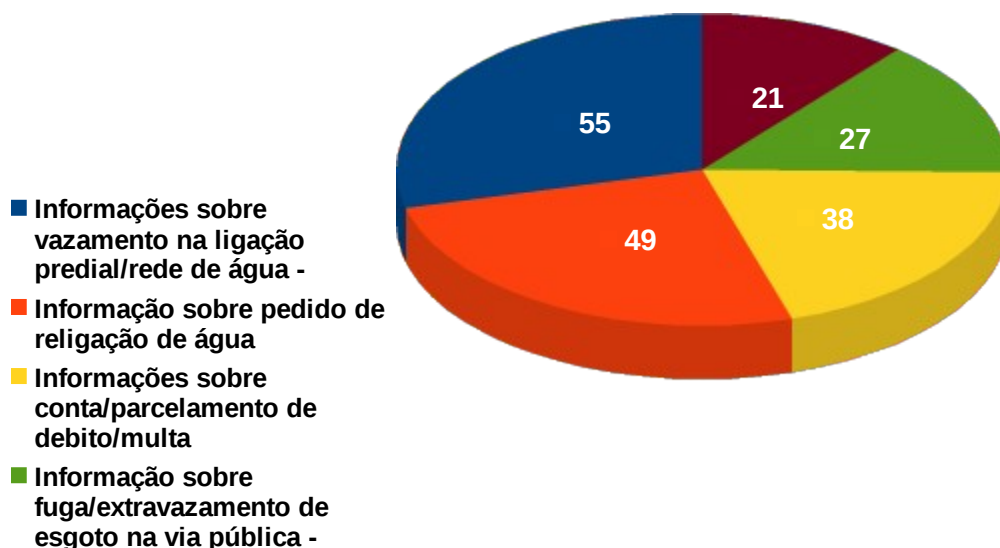
Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de *Falta de água ou baixa pressão* (21), *Cobrança indevida* (20) e *Cobrança indevida em conta* (11), conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (RECLAMAÇÕES - AGOSTO/2019)



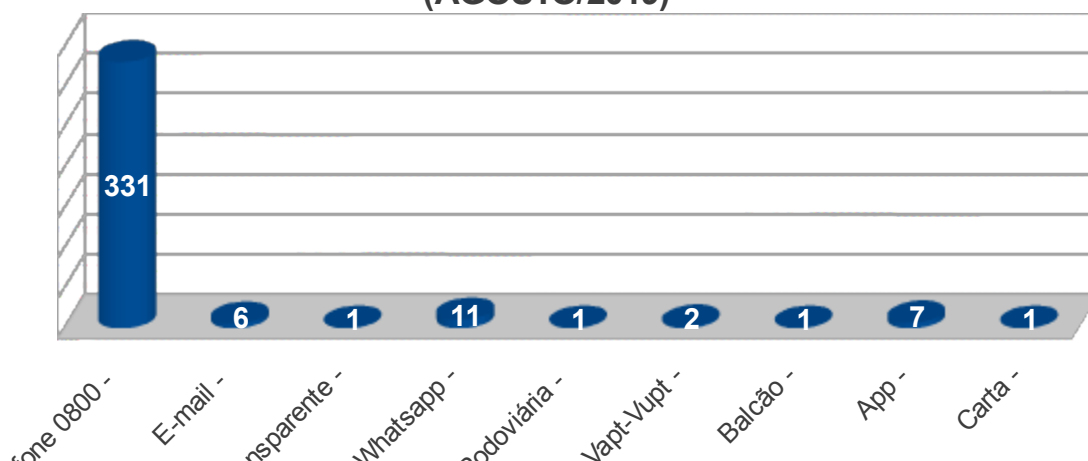
Destacam-se como principais assuntos de Informações: *Informação sobre vazamento na ligação de predial/rede de água (55)*, *Informação sobre pedido de religação de água (49)* e *Informações sobre conta/parcelamento de débito/multa (38)*, conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (INFORMAÇÕES - AGOSTO 2019)



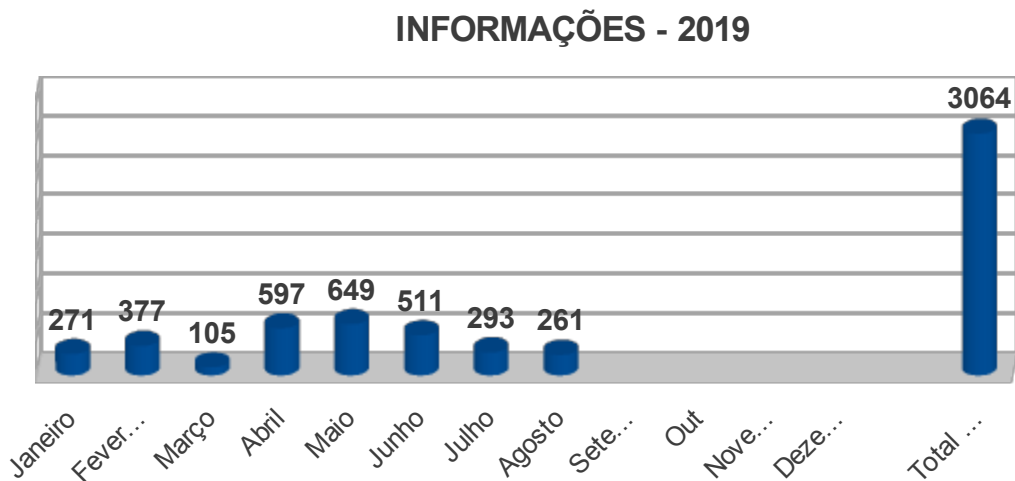
A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em agosto foi o telefone. Nesse período, 331 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.

FORMAS DE CONTATO (AGOSTO/2019)

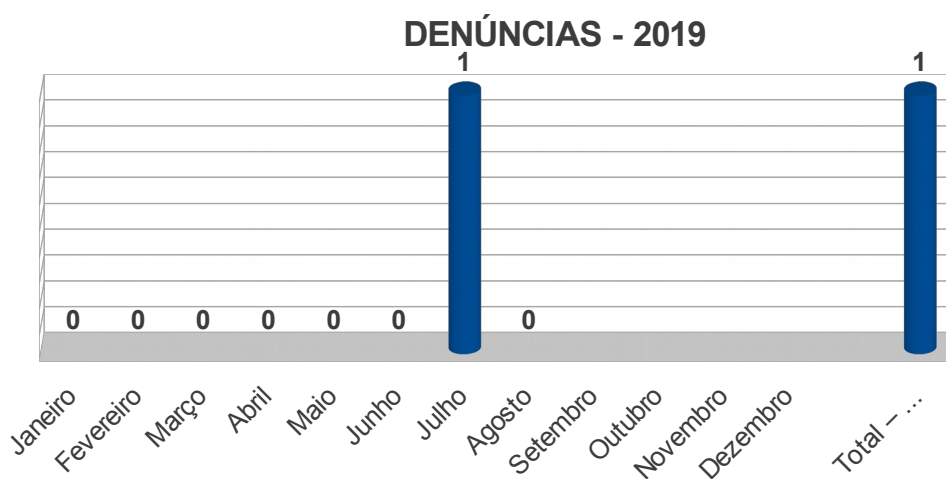


No mês de agosto foram abertas 2 (duas) reclamações de Saneamento Básico nas Unidades Vapt-Vupt Juazeiro do Norte.

Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 42,66% no número de informações se comparado com o mês anterior.

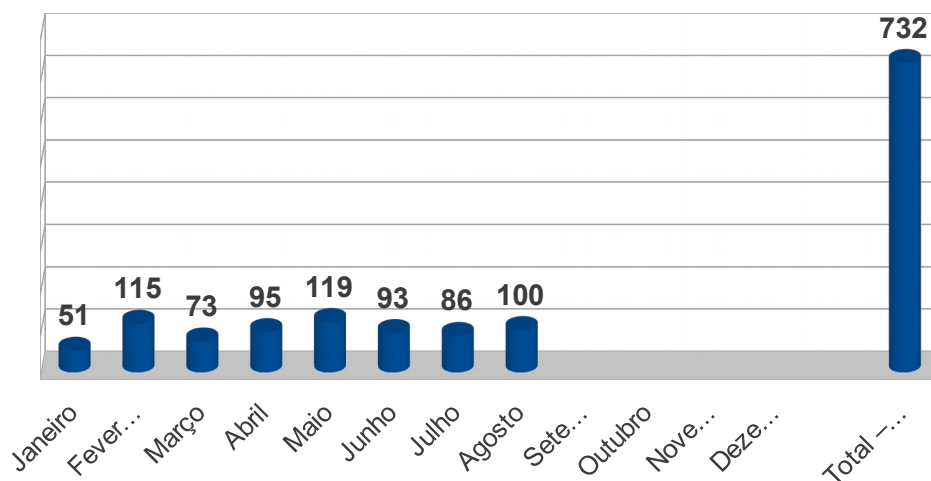


Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:



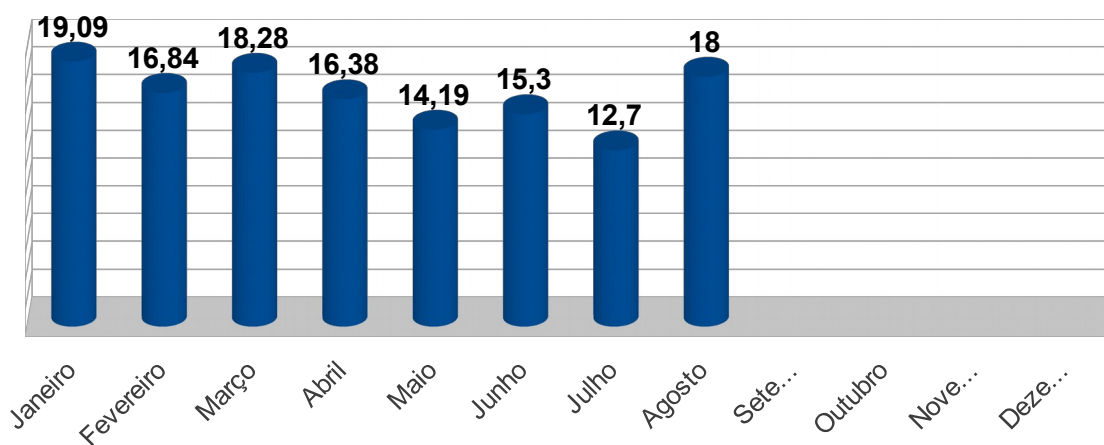
No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 7,52% no número de reclamações se comparado com o mês anterior.

RECLAMAÇÕES - 2019



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

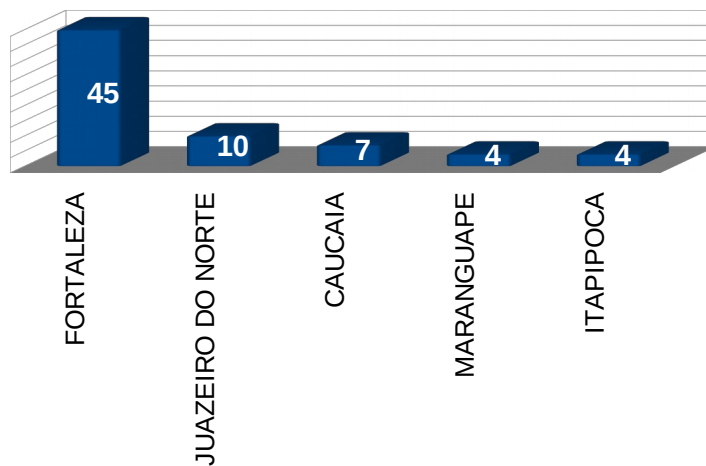
PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019



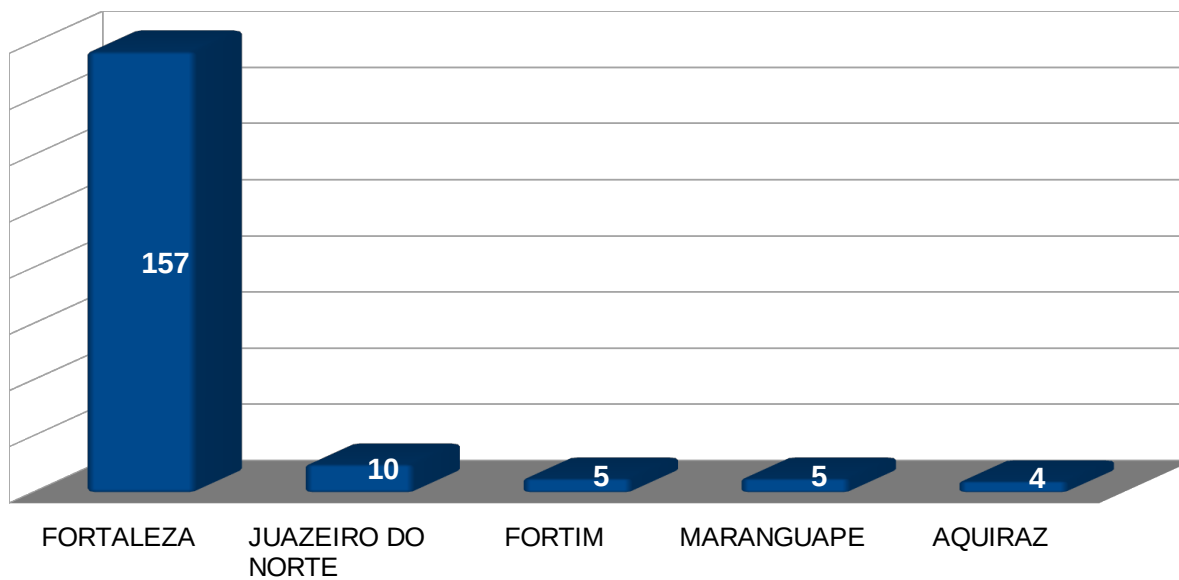
PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 16 DIAS

Principais reclamações e informações por municípios:

RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **agosto de 2019** na área de Transporte, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

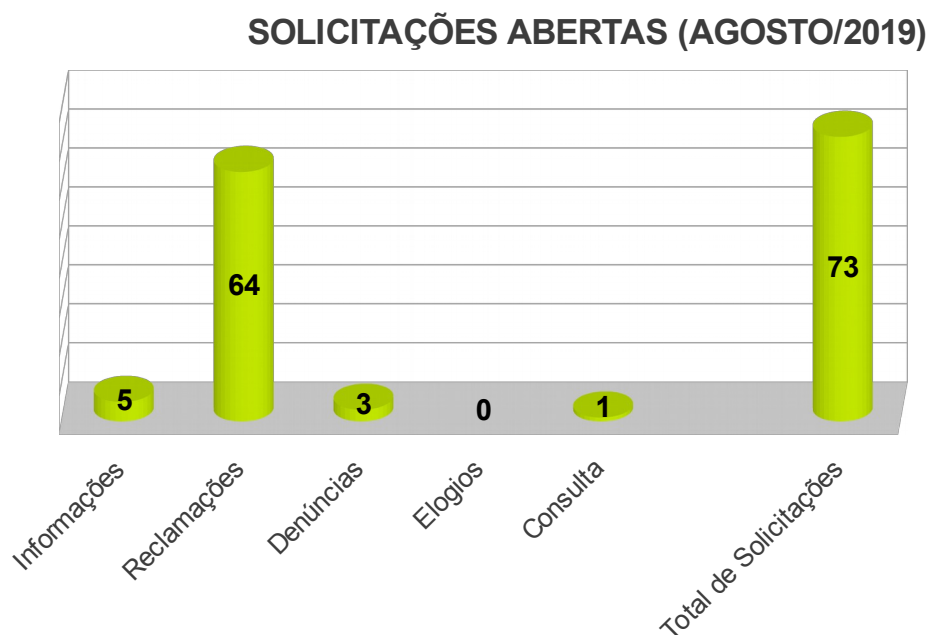
Quadro de solicitações e processos

Total de Solicitações Abertas	73
Informações	5
Reclamações	64
Denúncias	3
Elogios	0
Consulta	1
Total de Solicitações Finalizadas	70
Informações Finalizadas	5
Reclamações Finalizadas	59
Denúncias Finalizadas	4
Consultas Finalizadas	2
Total de processos em tramitação	1
Processos Abertos	1
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	7
Improcedente	8
Outros/Não se aplica	44

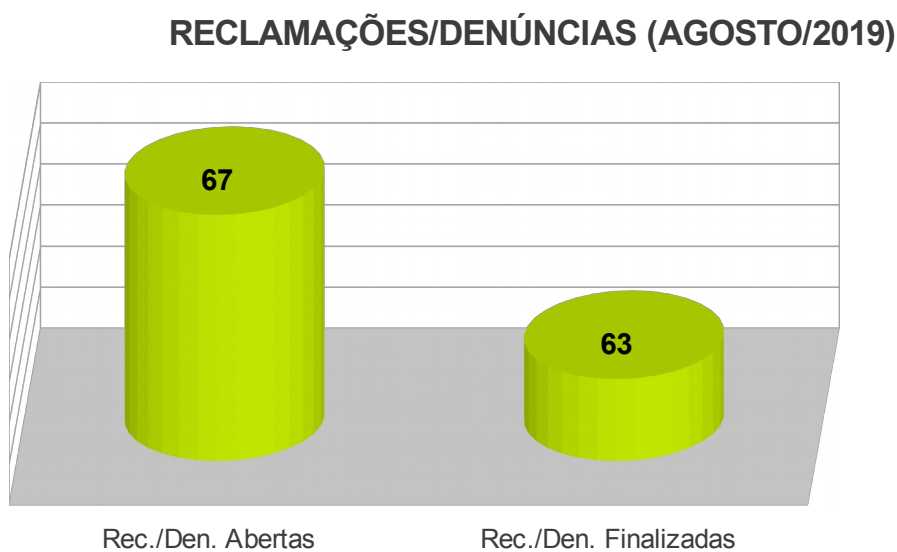
Fonte: SOA e SISCDO

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

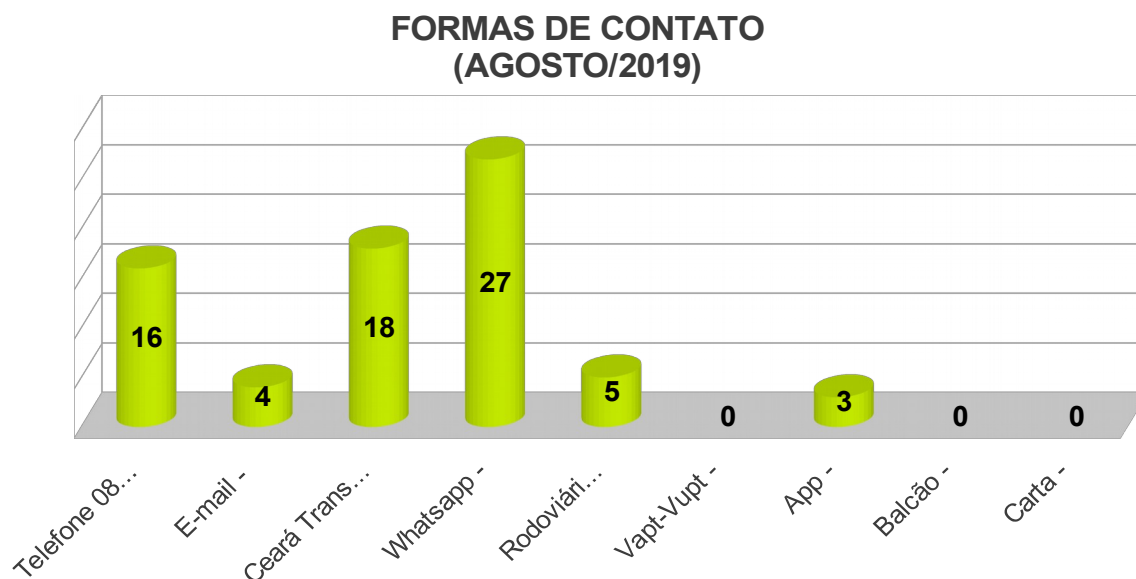
Das 73 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 64 se converteram em reclamações.



Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 67 Reclamações/Denúncias foram registradas em agosto, 63 foram finalizadas nesse mesmo período.



Observa-se que as formas de contato predominante dos usuários da área de transporte em agosto foram o Whatsapp e Ceará Transparente.



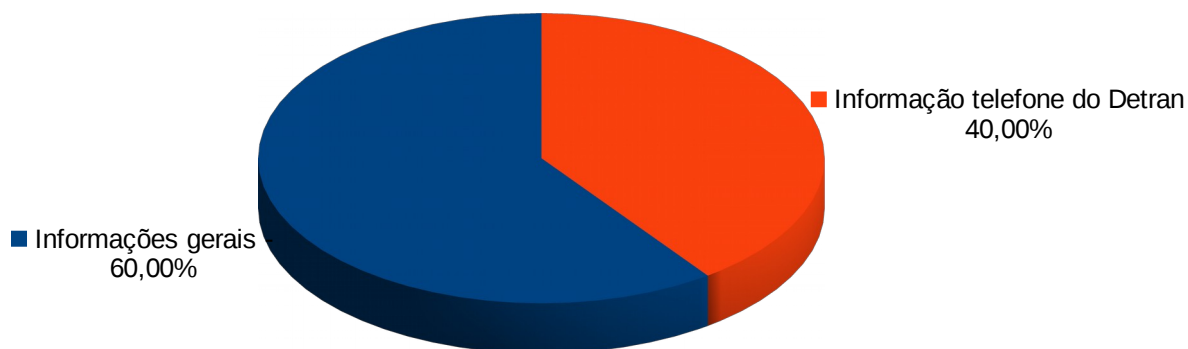
No mês de agosto não foi aberta reclamação de Transporte Intermunicipal nas Unidades do Vapt-Vupt.

Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos reclamados na área de transporte em agosto de 2019.



Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos de informação área de transporte em agosto de 2019.

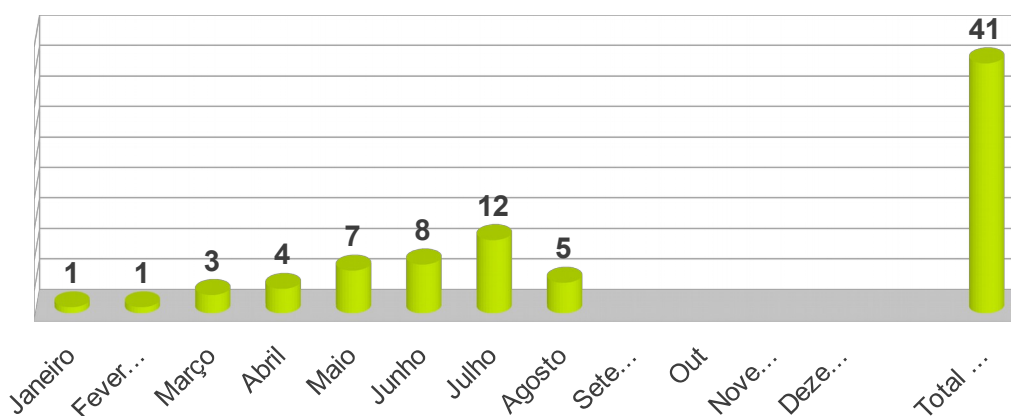
INFORMAÇÕES (AGOSTO/2019)



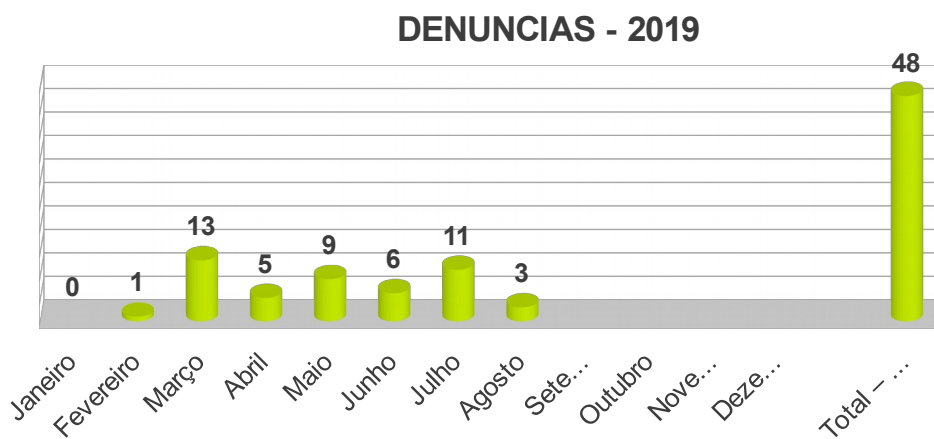
Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

No mês de referência deste relatório registramos 5 (cinco) ocorrências quanto ao número de informações.

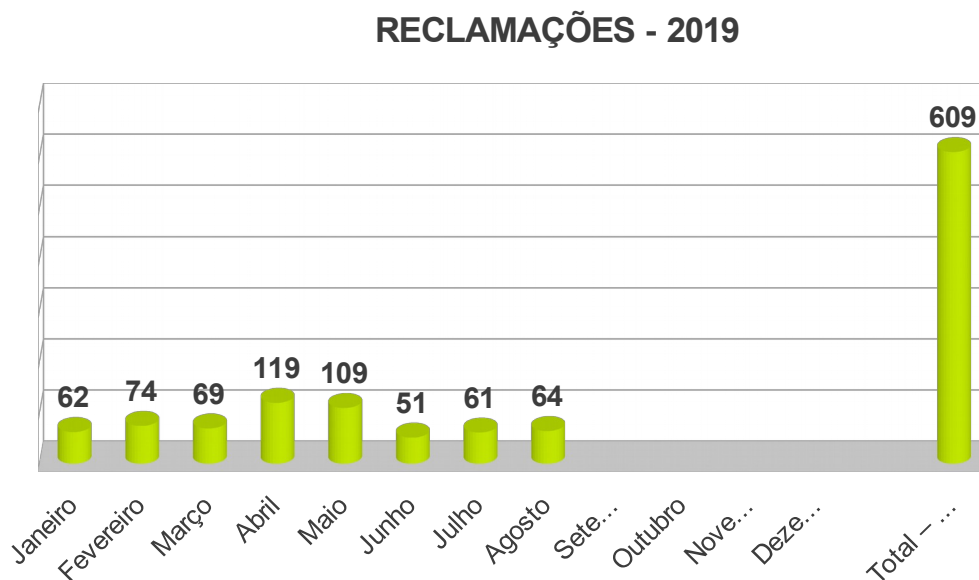
INFORMAÇÕES - 2019



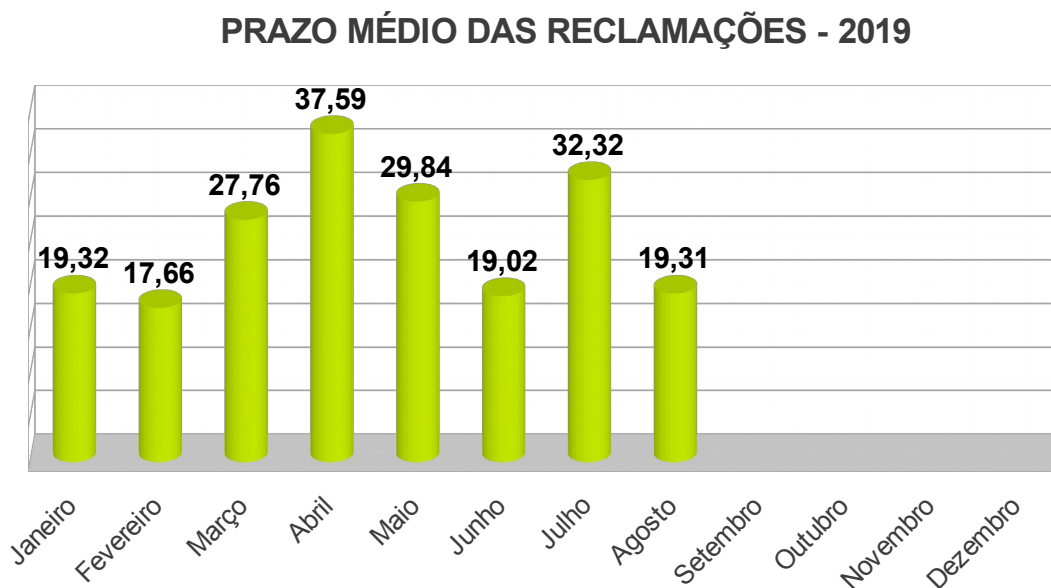
Quanto ao número de denúncias, registramos 3 (três) ocorrências no mês de referência deste relatório.



Com relação à quantidade de reclamações, nota-se um aumento de aproximadamente 4,91% em agosto comparando-se ao mês anterior.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

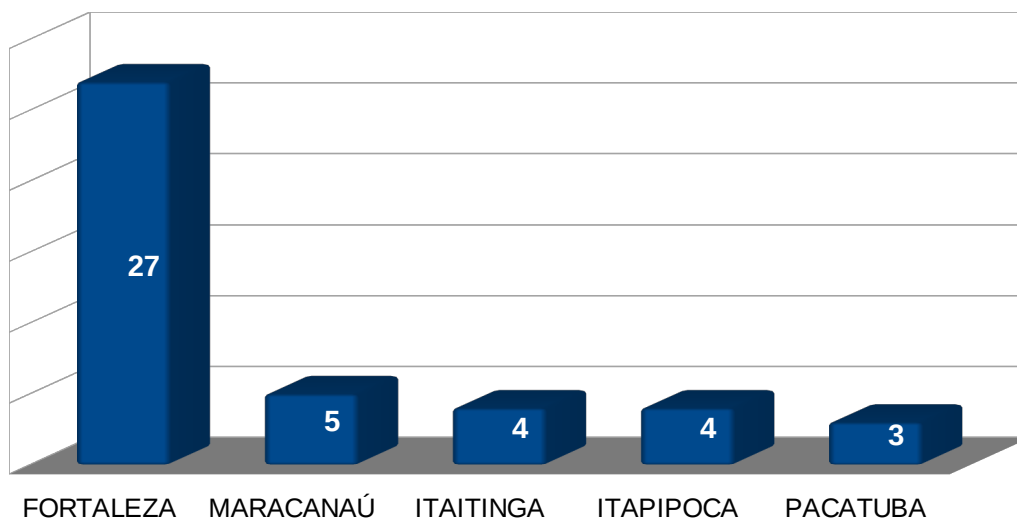


PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 25 DIAS

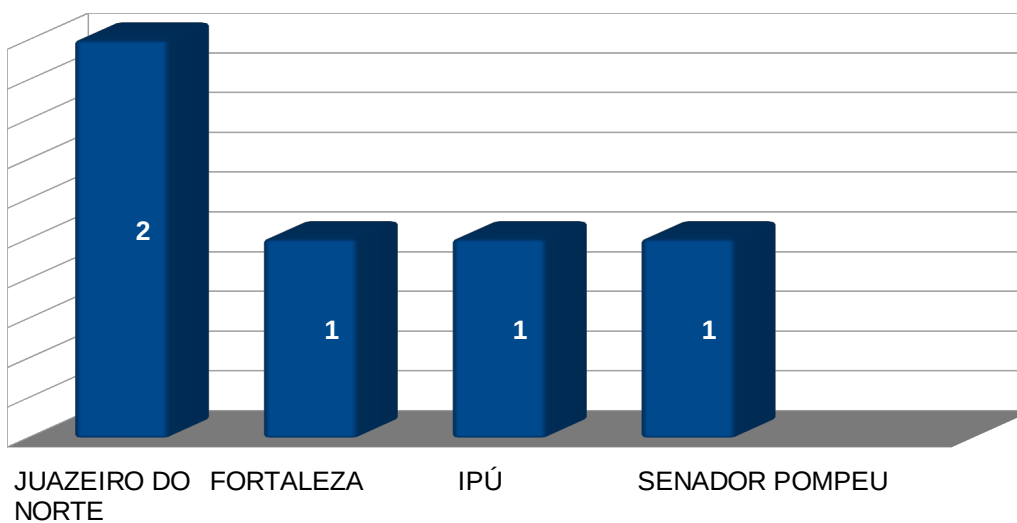
OBS: O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de agosto ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Principais reclamações e informações por municípios:

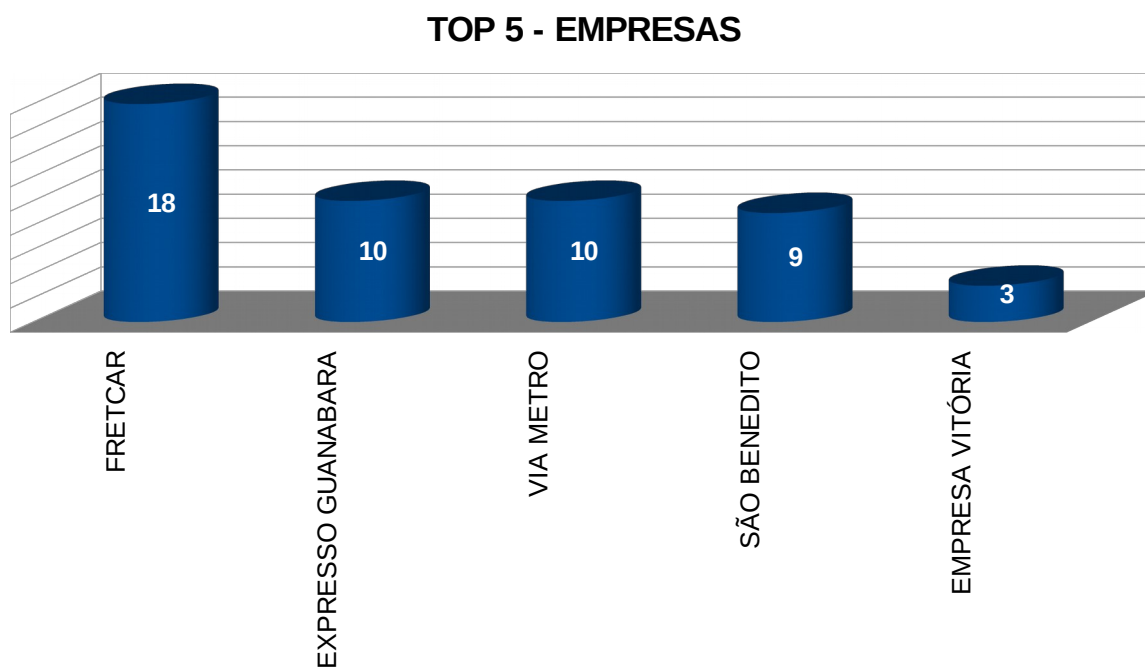
RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



Verifica-se no gráfico abaixo as principais empresas reclamadas na área de transporte em julho de 2019.



5. GÁS CANALIZADO

5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **agosto de 2019** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará - Cegás.

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	0
Informações	0
Reclamações	0
Denúncia	0
Elogios	0
Total de Solicitações Finalizadas	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.

6. CONCLUSÃO

Em agosto de 2019 registramos 2 (duas) aberturas de processo na área de energia elétrica, 4 (quatro) de saneamento e 1 (uma) abertura de processo na área de transporte, no entanto, permanecemos com ausência na área de gás canalizado, significando, portanto, que a atuação das Coordenadorias em conjunto com a Ouvidoria continua proporcionando resultados satisfatórios na solução dos conflitos.

No tocante à área de Saneamento Básico, cumpre salientar que a interface entre as Ouvidorias da Arce e Cagece permanece funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações é solucionada no âmbito dessas Ouvidorias. No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 42,66% no número de informações se comparado com o mês anterior.

Com relação à área de Transporte, houve um aumento de aproximadamente 4,91% de reclamações comparando-se à julho. O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de agosto ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Para que se tenha uma maior transparência, incluímos um novo gráfico, no qual em ordem crescente enumera as 5 (cinco) empresas mais demandadas na Ouvidoria da Arce.

Quanto ao programa VAPT VUPT do Governo do Estado no qual a Arce está inserida, obtivemos 3 (três) solicitações registradas na Unidade VAPT VUPT Juazeiro do Norte, na área de Saneamento Básico foram registradas 2 (duas) e Energia Elétrica 1 (uma) e nenhuma nas demais unidades.

I

ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/08/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
18/07/2019	225735	FRANCISCA ESTEVAM DO NASCIMENTO	46	OUV	18/07/2019
29/07/2019	225845	SÉRGIO ALBERTO SILVA SANTOS	35	OUV	29/07/2019
05/08/2019	225948	AÉCIO FLÁVIO CLARINDO DOURADO	28	OUV	05/08/2019
06/08/2019	225976	MARCIO ROCHA CRISOSTOMO	27	CSB	06/08/2019
09/08/2019	226043	ANTONIA ELIETE BASTOS GONÇALVES	24	CSB	09/08/2019
12/08/2019	226061	LUCIANA CAJADO CAVALCANTE	21	AGENTE	12/08/2019
13/08/2019	226080	FRANCISCO DARIO DE ANDRADE BANDEIRA	20	OUV	13/08/2019
13/08/2019	226083	MARIA AUGUSTA DA SILVA OLIVEIRA	20	AGENTE	13/08/2019
14/08/2019	226111	MUCHEL DE ARAÚJO LOPES	19	AGENTE	14/08/2019
16/08/2019	226145	CÍCERA BENJAMIM XAVIER	17	OUV	16/08/2019
16/08/2019	226146	KATÚICIA VIERIA DA SILVA	17	OUV	16/08/2019
16/08/2019	226150	LUCIANA CATALDI BUCCI	17	OUV	16/08/2019

16/08/2019	226151	FABIANA DE ARAÚJO BARBOSA	17	OUV	16/08/2019
16/08/2019	226154	LUZIA SALES DA CUNHA	17	OUV	16/08/2019
16/08/2019	226159	JENILSA OLIVEIRA SANTOS	17	AGENTE	16/08/2019
16/08/2019	226161	JOAQUIM JONAS DE ARAUJO	17	AGENTE	16/08/2019
19/08/2019	226178	DIANA BARBOSA MEDEIROS	14	OUV	19/08/2019
19/08/2019	226186	ROBERTO MARQUES LOPES	14	AGENTE	19/08/2019
19/08/2019	226188	CARLOS ROGER DO NASCIMENTO DA SILVA	14	AGENTE	19/08/2019
19/08/2019	226189	FRANCISCO JAVIER RODRIGUEZ BARRA	14	AGENTE	19/08/2019
19/08/2019	226190	LINERICA MENDES VIDEIRA	14	AGENTE	19/08/2019
19/08/2019	226193	RHONALD RODRIGUES MOURA	14	AGENTE	19/08/2019
19/08/2019	226198	GUILHERME VITOR LIMA MAVIGNIER	14	AGENTE	19/08/2019
19/08/2019	226199	JOSE ARTEMIO COELHO	14	AGENTE	19/08/2019
20/08/2019	226204	AMANDA ALVES DA SILVA LIMA	13	AGENTE	20/08/2019
20/08/2019	226213	DAVID YGOR DE OLIVEIRA LIRA	13	AGENTE	20/08/2019

21/08/2019	226244	JOSÉ MARIA PEREIRA	12	AGENTE	21/08/2019
21/08/2019	226246	LUCIANA GOMES DE ANDRADE	12	AGENTE	21/08/2019
22/08/2019	226264	CLEITON DE OLIVEIRA MARIANO	11	AGENTE	22/08/2019
22/08/2019	226266	MARIA DE JESUS BARROS SARAIVA	11	AGENTE	22/08/2019
22/08/2019	226278	MARIA CELIS GOMES MACHADO	11	AGENTE	22/08/2019
23/08/2019	226294	MARIA DA CONCEIÇÃO ALMEIDA DE MORAIS	10	AGENTE	23/08/2019
23/08/2019	226297	JOSE WASHINGTON DE SOUSA SALES	10	AGENTE	23/08/2019
26/08/2019	226300	VALDÊNIA OLIVEIRA	7	AGENTE	26/08/2019
26/08/2019	226308	ANA EUNICE SOARES MARQUES DOS SANTOS	7	AGENTE	26/08/2019
26/08/2019	226309	CARLOS HENRIQUE DE SOUSA ROCHA	7	AGENTE	26/08/2019
26/08/2019	226310	MARIA IVONE LACERDA MEDEIROS	7	AGENTE	26/08/2019
26/08/2019	226314	MARIA MARIMAR DE FREITAS SILVA	7	AGENTE	26/08/2019
26/08/2019	226315	ADRIANA LOPES DE CASTRO ALVES	7	AGENTE	26/08/2019
26/08/2019	226317	MARIA JOSE DE SOUSA SILVA	7	AGENTE	26/08/2019

27/08/2019	226325	HELOISA HELENA DE OLIVEIRA RODRIGUES	6	AGENTE	27/08/2019
27/08/2019	226332	VICENTE SOUSA DE LIRA	6	AGENTE	27/08/2019
27/08/2019	226337	ANDREA CARLA BARREIRA ROLIM LIMA	6	AGENTE	27/08/2019
27/08/2019	226338	JULIANA MORAES BARBOSA	6	AGENTE	27/08/2019
28/08/2019	226346	RAIMUNDO ROMILDO MARÇAL	5	AGENTE	28/08/2019
28/08/2019	226347	LUIZA NEIDE DE SOUZA SANTOS	5	AGENTE	28/08/2019
28/08/2019	226349	GERARDO ALVES DE LIMA	5	AGENTE	28/08/2019
28/08/2019	226353	GEOVANE DAVIS DE LIMA OLIVEIRA	5	OUV	28/08/2019
28/08/2019	226356	EVANDRO MOISES FERREIRA FILHO	5	AGENTE	28/08/2019
29/08/2019	226362	RICARDO GEORGE	4	CSB	29/08/2019
29/08/2019	226363	FERNANDO LUÍZ DE OLIVEIRA	4	AGENTE	29/08/2019
29/08/2019	226364	FRANCISCA CÉLIA DE LIMA SILVA	4	AGENTE	29/08/2019
29/08/2019	226365	GRACILDA DA SILVA BARROSO	4	AGENTE	29/08/2019
29/08/2019	226370	CICERO LEANDRO BARBOSA ALVES	4	AGENTE	29/08/2019

29/08/2019	226380	ANTONIO BARBOZA CAZUZA	4	AGENTE	29/08/2019
29/08/2019	226388	HUGO BRAGA DE ALMEIDA	4	AGENTE	29/08/2019
30/08/2019	226397	FRANCISCO EDNILSON ALVES MENEZES	3	AGENTE	30/08/2019
30/08/2019	226399	ELIANE SOARES DE SENA	3	AGENTE	30/08/2019
30/08/2019	226406	ANAISE BRAGA LEMOS PEIXOTO	3	AGENTE	30/08/2019
30/08/2019	226408	MARIA NEUMA DA SILVA GONÇALVES	3	AGENTE	30/08/2019
30/08/2019	226412	JOSÉ NACÉLIO DOS SANTOS	3	AGENTE	30/08/2019

II

ANEXO – TRANSPORTE

SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/08/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
13/05/2019	224077	PROCON FORTALEZA	112	OUV	13/05/2019
17/06/2019	225057	MARIA EVANIR ARAÚJO	77	CTR	17/06/2019
18/06/2019	225073	RAFAELA SOUSA OLIVEIRA	76	CTR	18/06/2019
26/06/2019	225275	DEBORA RODRIGUES MONTEIRO TEIXEIRA	68	OUV	26/06/2019
15/07/2019	225668	ANONIMA	49	CTR	15/07/2019
23/07/2019	225780	ADRIANO DE CASTRO	41	CTR	23/07/2019
29/07/2019	225832	HUGO SANTOS	35	CTR	29/07/2019
29/07/2019	225836	ÁLVARO FERNANDES BATURITÉ	35	CTR	29/07/2019
29/07/2019	225849	AUDENILA MASSENO DA SILVA FERNANDES	35	CTR	29/07/2019
31/07/2019	225905	EDYEUZA FERREIRA CORDEIRO	33	CTR	31/07/2019
01/08/2019	225910	CHRISTINA BIANCA CASTRO	32	CTR	01/08/2019
09/08/2019	226055	ANÔNIMO	24	CTR	09/08/2019
12/08/2019	226076	RAIMUNDO TEODORO MONTEIRO FILHO	21	CTR	12/08/2019
13/08/2019	226082	MARIA PASSOS PINHO	20	CTR	13/08/2019
13/08/2019	226085	IGOR MATEUS	20	OUV	13/08/2019

		SOARES DO NASCIMENTO			
13/08/2019	226087	ANÔNIMA	20	OUV	13/08/2019
14/08/2019	226138	ANÔNIMO	19	CTR	14/08/2019
14/08/2019	226142	MARCOS LUÃ ALMEIDA DE FREITAS	19	CTR	14/08/2019
16/08/2019	226149	CÉSAR MELO	17	CTR	16/08/2019
16/08/2019	226157	ANÔNIMO	17	CTR	16/08/2019
16/08/2019	226160	SAULO HENRIQUE DOS SANTOS	17	OUV	16/08/2019
16/08/2019	226166	SILVIO CARLOS ALVES CORDEIRO	17	OUV	16/08/2019
19/08/2019	226196	KAIO CESAR SILVA	14	CTR	19/08/2019
19/08/2019	226197	MARCIA MARIA ALVES VIEIRA	14	CTR	19/08/2019
19/08/2019	226201	WANESSA BRANDÃO	14	OUV	19/08/2019
20/08/2019	226203	JOSÉ LUÍS FERNANDEZ BERTIS BRANCO	14	OUV	20/08/2019
20/08/2019	226214	GILIARDE PATRICIO	13	CTR	20/08/2019
21/08/2019	226245	SAMIA CLAUDILENE DO NASCIMENTO	12	OUV	21/08/2019
22/08/2019	226257	ANA LIZE SOUSA DA SILVA	11	OUV	22/08/2019
22/08/2019	226261	NETO FELIPE	11	CTR	22/08/2019
22/08/2019	226277	FRANCISCO JOSE CUNHA DIAS	11	CTR	22/08/2019
22/08/2019	226279	LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS NOGUEIRA	11	CTR	22/08/2019

23/08/2019	226293	MARIA FERNANDA DOS SANTOS PIRES	10	CTR	23/08/2019
23/08/2019	226295	MARCELA	10	OUV	23/08/2019
23/08/2019	226296	EDISIO NOVAIS DE LIMA	10	CTR	23/08/2019
23/08/2019	226298	JOÃO BOSCO VIEIRA DE SOUSA	10	CTR	23/08/2019
26/08/2019	226307	SANDRA REGINA DA SILVA	7	OUV	26/08/2019
26/08/2019	226319	LUCIVANDO LOPES ARAÚJO	7	CTR	26/08/2019
27/08/2019	226323	HEMANUELE DOS SANTOS OLIVEIRA	6	OUV	27/08/2019
27/08/2019	226329	ROBERTA PIRES DE CASTRO	6	CTR	27/08/2019
27/08/2019	226331	DANIELE DOS SANTOS OLIVEIRA	6	OUV	27/08/2019
27/08/2019	226336	FRANCISCO DE ASSIS	6	OUV	27/08/2019
28/08/2019	226351	PLACIDO FELICIANO NETO	5	OUV	28/08/2019
29/08/2019	226366	FELIPE	4	CTR	29/08/2019
29/08/2019	226367	ANTONIA KAROLINY LOURENÇO	4	CTR	29/08/2019
29/08/2019	226369	RENATO MATHEUS DA SILVA SOUZA	4	OUV	29/08/2019
29/08/2019	226389	ANTONIO JOSE	4	OUV	29/08/2019
30/08/2019	226413	GABRIEL SANTOS FERREIRA LIMA	3	OUV	30/08/2019