

Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

Energia Elétrica



Transporte



Saneamento Básico



Gás Canalizado



Fortaleza-CE
Dezembro/2019



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - Arce

Endereço: Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n, Cambeba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

Fontes de Pesquisa: Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA; Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO; Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO e Relatórios SMA - Aneel

Autora: Daniela Carvalho Cambraia Dantas

Colaboradora: Aurélia Rodrigues da Silva



SUMÁRIO

- 1. INTRODUÇÃO
- 2. ENERGIA ELÉTRICA
 - 2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA
 - 2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS
- 3. SANEAMENTO BÁSICO
 - 3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA
 - 3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS
- 4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL
 - 4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA
 - 4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS
- 5. GÁS CANALIZADO
- 6. CONCLUSÃO

AND SARCE AGÊNCIA REGULADORA REGULADORA DO CEARA

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE

nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado,

bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento

dispensado pela Ouvidoria, visando à solução do conflito.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve

leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão

de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa também, a evolução do prazo médio para cada área regulada, o que permite

um acompanhamento do tempo de solução das reclamações, e nas áreas de saneamento e

transporte as reclamações e informações por municípios.

Informamos ainda por meio de planilhas o quantitativo de mediações por área regulada realizadas

na Ouvidoria da Arce, bem como um gráfico no qual, em ordem crescente, enumera as 5 (cinco)

empresas mais demandadas na Ouvidoria da Arce na área de Transporte.

Por fim, consta nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de

Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de

Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da Arce, já as solicitações das áreas de

transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas

finalísticas. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o

consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação.

Fortaleza, 09 de janeiro de 2020.

Cordialmente,

Eugênio Braúna Bittencourt

Ouvidor em exercício

4



2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados em **dezembro de 2019**, com destaque para a quantidade de informações e reclamações, a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	3562
Informações	2772
Reclamações	785
Denúncias	5
Elogios	0
Sugestão/Crítica	0
Total de processos em tramitação	1
Processos Abertos	1
Processos Arquivados	1
Resultados das Solicitações:	
Procedente	204
Improcedente	126
Caminho do Entendimento	522

Fonte: SGO e SISCDO



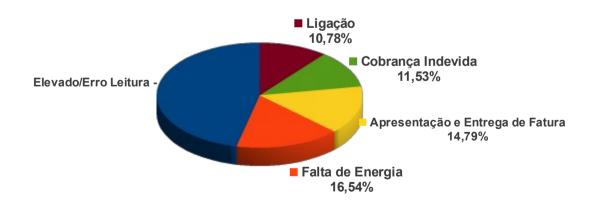
2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, de acordo com o gráfico a seguir que, de um montante de 3.562 solicitações, 785 se converteram em reclamações.



Destacam-se como os principais assuntos reclamados os problemas de *Variação de Consumo/Consumo Elevado/Erro Leitura, Falta de energia, Apresentação e Entrega de Fatura, Cobrança Indevida e Ligação,* conforme demonstra o gráfico abaixo:

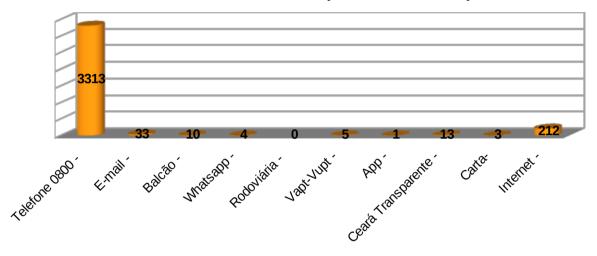
TOP 5 (DEZEMBRO/2019)





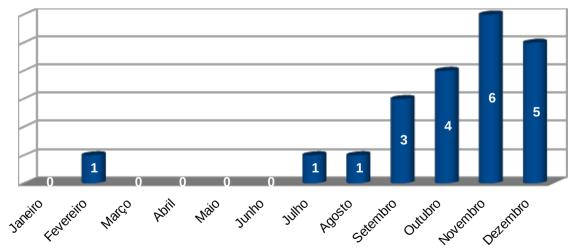
A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em dezembro foi o telefone. Nesse período, 3.313 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.





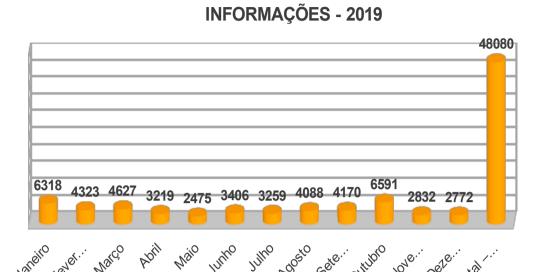
No mês de dezembro foram abertas 5 (cinco) reclamações de Energia Elétrica na Unidade Vapt-Vupt de Juazeiro do Norte.

RECLAMAÇÕES VAPT VUPT JUAZEIRO DO NORTE

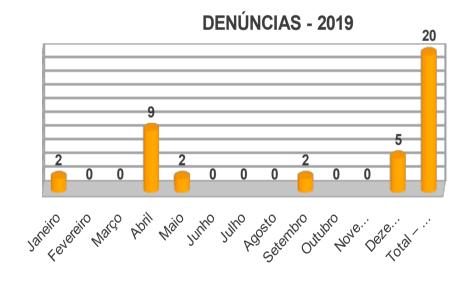




Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo o quantitativo de informações.



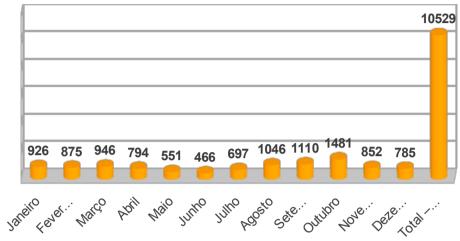
Quanto ao número de denúncias, registramos 5 (cinco) ocorrências, conforme observa-se abaixo:





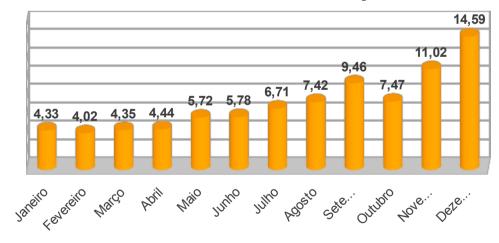
Em relação à quantidade de reclamações, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução mensal do quantitativo.

RECLAMAÇÕES - 2019



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 7 DIAS



3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **dezembro de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	181
Informações	129
Reclamações	52
Denúncias	0
Elogios	0
Consulta	0
Sugestão	0
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE _(Obs.1)	47
Total de Solicitações Finalizadas	190
Informações Finalizadas	129
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	61
Total de processos em tramitação	1
Processos Abertos	1
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	46
Improcedente	8
Outros/Não se aplica	7

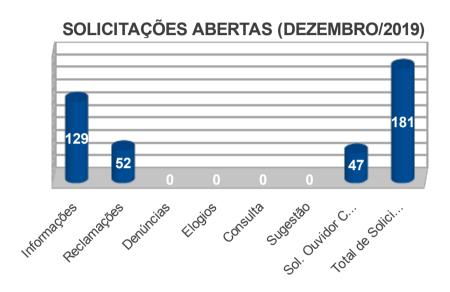
Fonte: SOA e SISCDO

Obs₁: A diferença entre o número de reclamações e o número de solicitações encaminhadas para a Ouvidoria da Cagece ocorreu em virtude de 1 (uma) solicitação em duplicidade, 1 (uma) solicitação encaminhada direto para análise da CSB — Coordenadoria de Saneamento Básico desta Agência e 3 (três) solicitações com erro do sistema no contato do Agente Regulado.



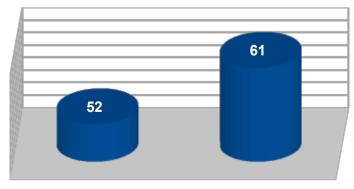
3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, no gráfico a seguir, que, de um montante de 181 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 52 se converteram em reclamações, das quais 47 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE (verificar observação 01 da pág.10).



Vê-se no gráfico a seguir que 52 reclamações/denúncias foram registradas e 61 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.

RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS (DEZEMBRO/2019)

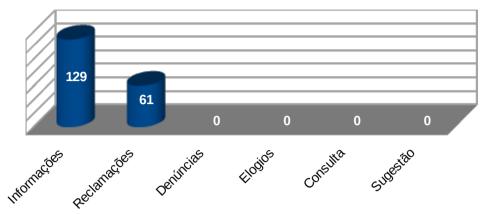


Rec./Den. Abertas Rec./Den. Finalizadas



Solicitações encerradas:





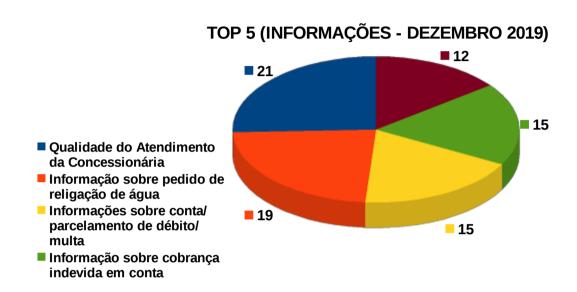
Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de *Falta de água ou baixa* pressão (20), Pedido de ligação de água (6), Cobrança Indevida (5), Deslocamento de hidrômetro/ Kit de Cavalete (4) e Vazamento na ligação predial/rede de água (4) conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (RECLAMAÇÕES - DEZEMBRO/2019)

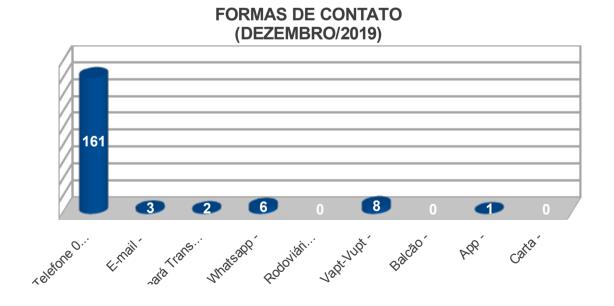




Destacam-se como principais assuntos de Informações: Qualidade do Atendimento da Concessionária (21), Informação sobre pedido de religação de água (19), Informações sobre conta/parcelamento de débito/multa (15), Informação sobre cobrança indevida em conta (15) e Informação sobre obstrução de ligação/rede de esgoto (12) conforme dispõe o gráfico abaixo:



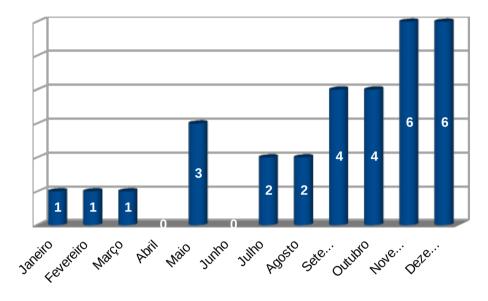
A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em novembro foi o telefone. Nesse período, 805 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.





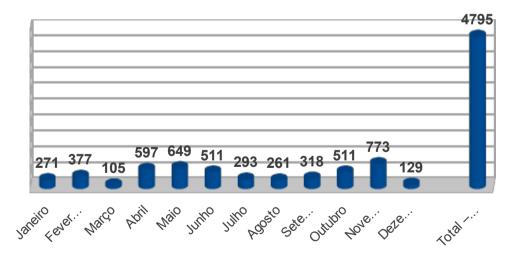
No mês de dezembro foram abertas 6 (seis) reclamações de Saneamento Básico nas Unidades Vapt-Vupt Juazeiro do Norte.





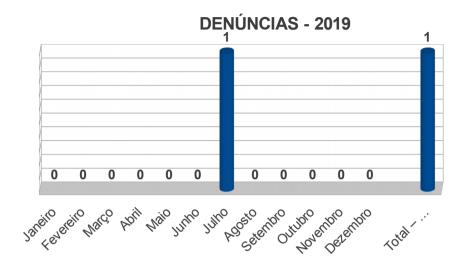
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um diminuição de aproximadamente 83,31% no número de informações se comparado com o mês anterior.

INFORMAÇÕES - 2019

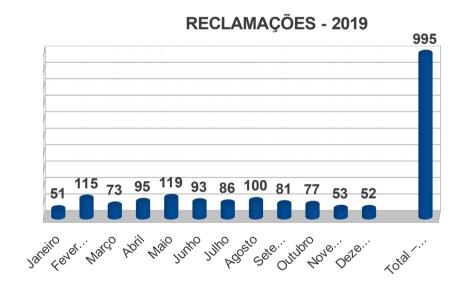




Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:



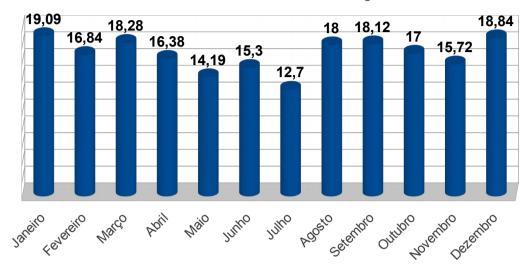
No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 1,88% no número de reclamações se comparado com o mês anterior.





Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019

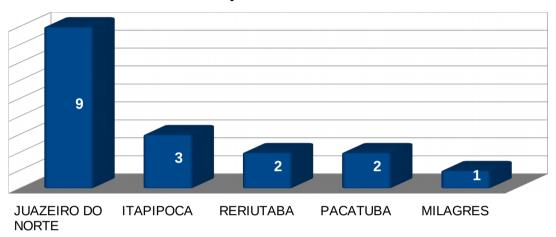


PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 17 DIAS

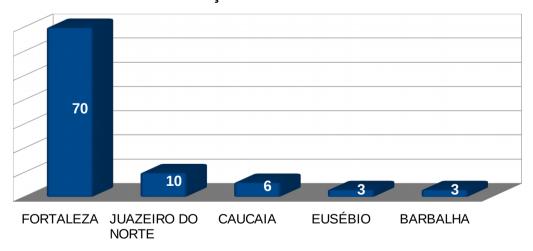


Principais reclamações e informações por municípios:

RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS





Mediações realizadas pela Ouvidoria no mês de dezembro:

MEDIAÇÕES – DEZEMBRO/2019							
RECLAMANTE	RECLAMANTE ÁREA SOLICITAÇÃO / PSCB / PCTR / PADM OBS DA MEDIAÇÃO						
Dinacir Barbosa de Amorim	Dinacir Barbosa de Amorim Saneamento PCSB/OUV/0021/2019 Enc. p/ CDR, pois Cagece não apresentou proposta de acordo						
Evandro Moisés Ferreira Filho	Evandro Moisés Ferreira Filho Saneamento PCSB/OUV/0018/2019 Encerrada, reclamante concordou aguardar a resposta da Cagece						
Bruno Teixeira Oliveira	Saneamento	228151	Não foi gerado processo. Foi feito acordo				



4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **dezembro de 2019** na área de Transporte, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

Quadro de solicitações e processos

Total de Solicitações Abertas	42		
Informações	1		
Reclamações	37		
Denúncias	0		
Elogios	1		
Consulta	1		
Sugestão	2		
Total de Solicitações Finalizadas	35		
Informações Finalizadas	1		
Reclamações Finalizadas	31		
Denúncias Finalizadas	0		
Consultas Finalizadas	1		
Elogio	1		
Sugestão	1		
Total de processos em tramitação	0		
Processos Abertos	0		
Processos Arquivados	0		
Resultados das Solicitações:			
Procedente	0		
Improcedente	0		
Outros/Não se aplica	31		

Fonte: SOA e SISCDO

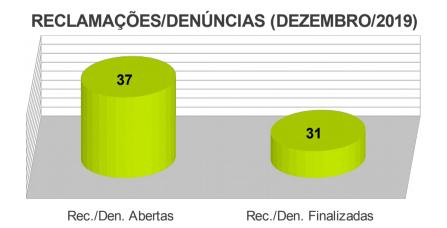


4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Das 42 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 37 se converteram em reclamações.

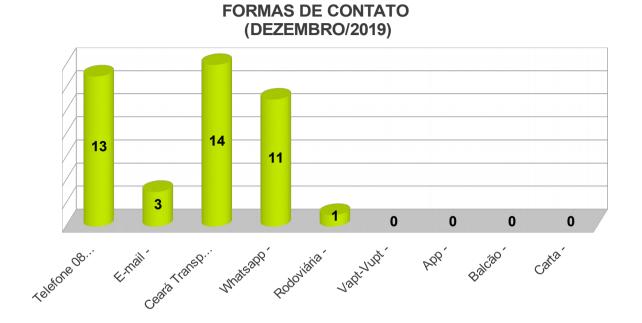


Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 37 Reclamações/Denúncias foram registradas em dezembro, 31 foram finalizadas nesse mesmo período.





Observa-se que as formas de contato predominante dos usuários da área de transporte em dezembro foram o Ceará Transparente e Telefone 0800.



No mês de dezembro não foi aberta reclamação de Transporte Intermunicipal nas Unidades do Vapt-Vupt.

Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos reclamados na área de transporte em dezembro de 2019.





Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos de informação na área de transporte em dezembro de 2019.

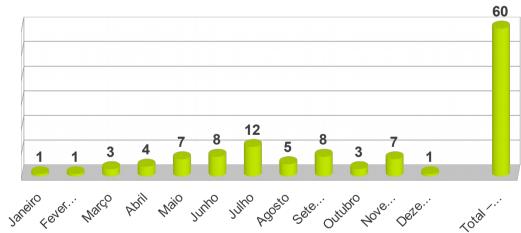




Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

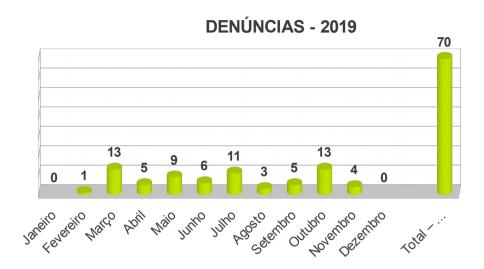
No mês de referência deste relatório registramos 1 (uma) ocorrências quanto ao número de informações.



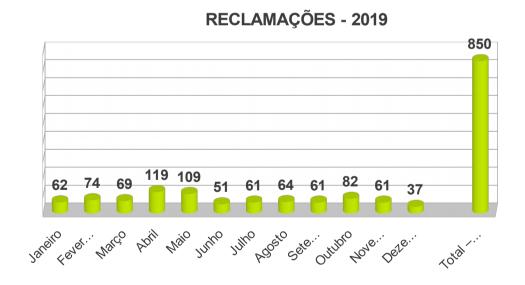




Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo: .

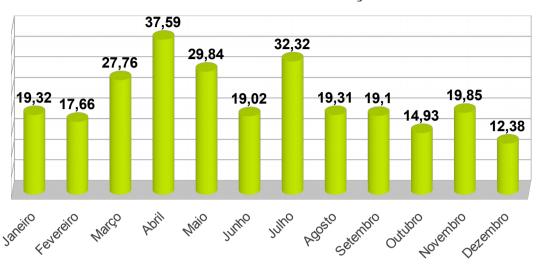


Com relação à quantidade de reclamações, nota-se uma diminuição de aproximadamente 39,34% em dezembro comparando-se ao mês anterior.





Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019

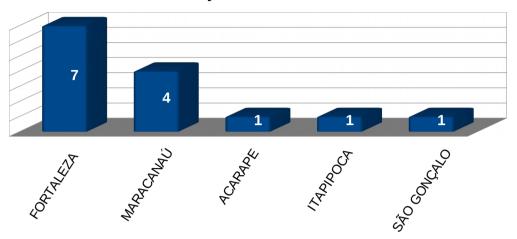
PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 22 DIAS

OBS: O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de dezembro ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

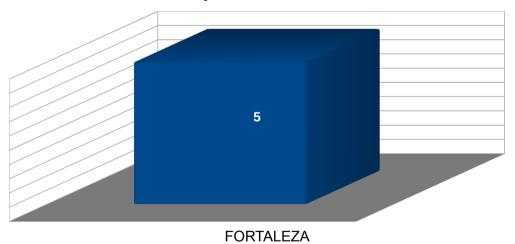


Principais reclamações e informações por municípios:

RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS





Verifica-se no gráfico abaixo as principais empresas reclamadas na área de transporte em dezembro de 2019.

5 4 4 2 2 2 VIAMETRO RECERCIONALE COOTRACE

TOP 5 - EMPRESAS

RESOLUTIVIDADE – DEZEMBRO/2019

EMPRESA	ABERTAS	ENCERRADAS	COM CONTATO	SEM CONTATO
VIA METRO	7	5	2 (40%)	3 (60%)
PRINCESA DOS INHAMUNS	2	2	0 (0%)	2 (100%)
SÃO BENEDITO	4	7	2 (28%)	5 (71%)
GUANABARA	1	3	1 (33%)	2 (67%)
VITÓRIA	2	2	1 (50%)	1 (50%)
FRETCAR	14	7	(0%)	7 (100%)
MS TURISMO	2	1	1 (100%)	0 (0%)
SINDIÔNIBUS	1	1	0 (0%)	1 (100%)



5. GÁS CANALIZADO

5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **dezembro de 2019** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará - Cegás.

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	0
Informações	0
Reclamações	0
Denuncia	0
Elogios	0
Total de Solicitações Finalizadas	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.



6. CONCLUSÃO

Em dezembro de 2019 registramos 1 (uma) abertura de processo na área de energia e 1 (uma) de saneamento, no entanto, não registramos na área de energia e transporte, permanecemos com ausência na área de gás canalizado, significando, portanto, que a atuação das Coordenadorias em conjunto com a Ouvidoria continua proporcionando resultados satisfatórios na solução dos conflitos.

Informamos que a diminuição de 83,31% nas solicitações de informação, foi devido a normalização do atendimento no 0800.275.0195 da Cagece, que estava com problemas desde 18/10/2019.

No tocante à área de Saneamento Básico, cumpre salientar que a interface entre as Ouvidorias da Arce e Cagece permanece funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações é solucionada no âmbito dessas Ouvidorias. No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 83,31% no número de informações se comparado com o mês anterior.

Com relação à área de Transporte, houve uma diminuição de aproximadamente 39,34% de reclamações comparando-se à novembro. O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de dezembro ultrapassou o prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte, e alertou o Diretor Executivo e o Conselho Diretor quanto à situação.

Incluímos uma nova tabela na qual demonstra a resolutividade da Ouvidoria na área de transporte.

Quanto ao programa VAPT VUPT do Governo do Estado no qual a Arce está inserida, obtivemos 5 (cinco) solicitações registradas na Unidade VAPT VUPT Juazeiro do Norte, na área de Energia Elétrica, Saneamento Básico foram registradas 6 (seis) e nenhuma nas demais unidades.



ı

ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/12/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
03/01/2020	228938	MARIA FABIANE CAVALCANTE	3	AGR	03/01/2020
03/01/2020	228943	MORGANA PONTE PORTELA	3	AGR	03/01/2020
26/12/2019	228911	RAIMUNDO NONATO DOS SANTOS	11	AGR	26/12/2019
23/12/2019	228907	BRUNA PESSOA PAIVA NOGUEIRA	14	AGR	23/12/2019
27/12/2019	228918	SERGIO MENDES DE OLIVEIRA SILVA	10	OUV	27/12/2019
03/12/2019	228709	JEANE BRAGA LEMOS	34	CSB	04/12/2019
02/01/2020	228934	MARIA ROSEANE PEREIRA DE	4	AGR	02/01/2020
18/12/2019	228865	TAMMY DE MELO MARTINS	19	CSB	06/01/2020
26/12/2019	228917	FRANCISCA DE FÁTIMA DE SOUSA	11	OUV	26/12/2019
10/12/2019	228799	JOAO JOSE MORORO DE SA GONZAGA	27	OUV	10/12/2019
13/12/2019	228830	MARIA CARMINA RODRIGUES SILVA	24	AGR	13/12/2019
27/12/2019	228922	ANTONIO LUCIANO VIDAL	10	OUV	27/12/2019



27/12/2019	228920	FABIANA LIMA DE ARAÚJO	10	AGR	27/12/2019
23/12/2019	228906	MARIA DO SOCORRO RIBEIRO	14	AGR	23/12/2019
27/12/2019	228921	LIDIANE PERPÉTUA DO NASCIMENTO	10	AGR	27/12/2019
03/12/2019	228713	ALINE BARBOSA SANTOS	34	OUV	30/12/2019



II ANEXO – TRANSPORTE SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/12/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
10/12/2019	228803	MARCOS PAULO OLIVEIRA MOTA	27	OUV	10/12/2019
10/12/2019	228802	ALINE MARA BEZERRA DA SILVA	27	OUV	10/12/2019
14/10/2019	227208	ANÔNIMA	84	CTR	14/10/2019
23/09/2019	226777	JANDERSON OLIVEIRA	105	CTR	23/09/2019
13/12/2019	228834	RENATA BARBOZA BARROSO	24	OUV	13/12/2019
21/11/2019	228535	FRANCISCO FERREIRA BARROSO	46	CTR	21/11/2019
04/11/2019	227729	WESCLAY CARDOSO BARBOSA	63	CTR	04/11/2019
10/10/2019	227142	JOANA DARC VARELA CHAGAS	88	CTR	10/10/2019
14/11/2019	228355	DJACIR GLEUBER MARTINS DOS	53	CTR	14/11/2019
13/11/2019	228273	JAILTON AGUIAR GOMES DA SILVA	54	CTR	13/11/2019
02/10/2019	226984	LUIZ DANIEL ALBUQUERQUE DIAS	96	CTR	02/10/2019
12/11/2019	228167	STEFANNIE DE LIMA	55	CTR	12/11/2019
12/11/2019	228152	GILIANE RODRIGUES	55	CTR	12/11/2019
17/10/2019	227301	RAQUEL ALVES	81	CTR	17/10/2019
16/10/2019	227276	BEATRIZ DE ANDRADE VIEIRA	82	CTR	16/10/2019



11/11/2019	228128	LURDIANE ALVES DA COSTA	56	CTR	11/11/2019
15/10/2019	227230	GLAUCINETE MARINHO RAMOS	83	CTR	15/10/2019
19/09/2019	226707	CARLOS ALBERTO LOPES MACIEL	109	CTR	19/09/2019
08/10/2019	227098	JOYCE FERNANDES	90	CTR	08/10/2019
25/09/2019	226826	JOÃO FÉLIX DA SILVA	103	CTR	25/09/2019
16/10/2019	227274	FABIANO VERAS MOTA	82	CTR	16/10/2019
30/12/2019	228926	FRANCISCA VALDÊNIA CRUZ DE	7	OUV	30/12/2019
19/12/2019	228883	JADE STEFFANY DE ARAÚJO	18	OUV	19/12/2019
09/10/2019	227121	CLÁUDIO MANOEL CAMILO XIMENES	89	CTR	09/10/2019
17/12/2019	228856	CLAUDIANA SILVA CAVALCANTE	20	OUV	17/12/2019
16/12/2019	228838	ALEXANDRE LOPES ANDRADE	21	OUV	16/12/2019
21/11/2019	228517	SANDRA PEDROSA LIMA	46	CTR	21/11/2019
18/11/2019	228431	RAFAEL CHAVES DE ARAÚJO	49	CTR	18/11/2019
26/11/2019	228610	DENISE	41	CTR	26/11/2019
25/09/2019	226825	CARLOS PEREIRA DA SILVA	103	CTR	25/09/2019
30/10/2019	227649	DENISE	68	CTR	30/10/2019
30/12/2019	228928	JOHN CHARLES MUSSE MENDES	7	OUV	30/12/2019
30/12/2019	228927	MARIA NAYRLA NASCIMENTO DA	7	OUV	30/12/2019
26/12/2019	228913	FRANCISCO DAS CHAGAS DANTAS	11	OUV	26/12/2019



26/12/2019	228909	PAULO ROBERTO MONTEIRO PORTELA	11	OUV	26/12/2019
20/12/2019	228895	JOSÉ EUDES DE OLIVEIRA	17	CTR	20/12/2019
19/12/2019	228877	ANÔNIMA	18	OUV	19/12/2019
12/12/2019	228822	REBECA FROTA AGUIAR	25	OUV	12/12/2019
10/12/2019	228804	ELAINE CRISTINE ALVES RODRIGUES	27	OUV	10/12/2019
10/12/2019	228800	ANÔNIMA	27	OUV	10/12/2019
06/12/2019	228745	CESAR AUGUSTO DE SOUSA	31	CTR	06/12/2019
02/12/2019	228680	GIOCONDA FEITOSA	35	CTR	02/12/2019
26/11/2019	228592	PEDRO PAULO SOBRAL FREIRE	41	CTR	26/11/2019
22/11/2019	228549	MARCOS ANTÔNIO MARTINS	45	CTR	22/11/2019
22/11/2019	228542	LUIZ CARLOS	45	CTR	22/11/2019
18/11/2019	228440	ANTONIA MONTEIRO	49	CTR	18/11/2019
18/11/2019	228408	WLLYSSES JOSÉ MARQUES MACIEL	49	CTR	18/11/2019
14/11/2019	228406	JÉSSICA ÁVILA DE SOUZA	53	CTR	14/11/2019
14/11/2019	228353	LUAN PINHEIRO NOBRE	53	CTR	14/11/2019
11/11/2019	228130	MARCELINO	56	CTR	11/11/2019
06/11/2019	227795	DEBORAH OLIVEIRA AMATRANTE	61	CTR	06/11/2019
31/10/2019	227706	BRENO ANDERSON LEITÃO URSULINO	67	CTR	31/10/2019
30/10/2019	227661	MARCELINO	68	CTR	30/10/2019



29/10/2019	227601	MARCOS LUÃ ALMEIDA DE FREITAS	69	CTR	29/10/2019
25/10/2019	227544	VINICIUS VARGAS	73	CTR	25/10/2019
22/10/2019	227437	ANÔNIMO	76	CTR	22/10/2019
18/10/2019	227392	ANÔNIMO	80	CTR	18/10/2019
15/10/2019	227247	MARIA DAS GRAÇAS VERAS MENEZES	83	OUV	15/10/2019
15/10/2019	227233	MARCOS ANTONIO GIRAO DA SILVA	83	CTR	15/10/2019
14/10/2019	227189	ANDRÉ DE GEUS JUNIOR	84	CTR	14/10/2019
11/10/2019	227154	PRISCILA DA SILVA NEPOMUCENO	87	PRJ	04/11/2019
09/10/2019	227125	JUCELIO FERREIRA	89	CTR	09/10/2019
01/10/2019	226962	TÂNIA MARIA DE MELO LOBO	97	CTR	01/10/2019
30/09/2019	226942	LUIZ DANIEL ALBUQUERQUE DIAS	98	CTR	30/09/2019
25/09/2019	226822	ANÔNIMO	103	CTR	25/09/2019
23/09/2019	226776	SANDRA REGINA ROCHA SILVA	105	CTR	23/09/2019
27/12/2019	228919	WANDO	10	OUV	27/12/2019
19/12/2019	228882	ERINEIDE ALVES RIBEIRO	18	CTR	19/12/2019
24/09/2019	226807	MARIJÚ MARRIR MENESES	104	CTR	24/09/2019
09/12/2019	228790	FRANCISCO DERLAN ARAUJO BARROS	28	CTR	09/12/2019
05/12/2019	228741	LUCAS GOMES DE OLIVEIRA	32	CTR	05/12/2019



11/10/2019	227158	ANGELINE DANTAS DE OLIVEIRA	87	CTR	11/10/2019
03/10/2019	227017	MARIA DE FÁTIMA NOGUEIRA MOURA	95	CTR	03/10/2019
13/11/2019	228327	ANÔNIMO	54	OUV	13/11/2019
29/10/2019	227629	RALDEN BARBOSA DE SOUZA	69	CTR	29/10/2019