

# Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

## Energia Elétrica



## Saneamento Básico



## Transporte



## Gás Canalizado



**Fortaleza-CE**

**Junho/2019**

**Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará – Arce**

**Endereço:** Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque  
Lima, s/n, Cambéba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

**Fontes de Pesquisa:** Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA;  
Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO; e  
Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO.

**Autora:** Daniela Carvalho Cambraia Dantas

**Colaboradora:** Elizangela Ferreira Monteiro

## **SUMÁRIO**

### **1. INTRODUÇÃO**

### **2. ENERGIA ELÉTRICA**

#### **2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA**

#### **2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS**

### **3. SANEAMENTO BÁSICO**

#### **3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA**

#### **3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS**

### **4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL**

#### **4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA**

#### **4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS**

### **5. GÁS CANALIZADO**

### **6. CONCLUSÃO**

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado, bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução de eventuais conflitos.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa, também, a evolução do prazo médio individualmente para cada área regulada, o que permite um acompanhamento do tempo de solução das reclamações.

Consta ainda nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da Arce, já as solicitações das áreas de transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas finalísticas. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização das solicitações.

Fortaleza, 29 de julho de 2019.

Cordialmente,

**Eugênio Braúna Bittencourt**  
Ouvidor em exercício

## 2. ENERGIA ELÉTRICA

### 2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de processos registrados e encerrados em **junho de 2019**, com destaque para os resultados das solicitações a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

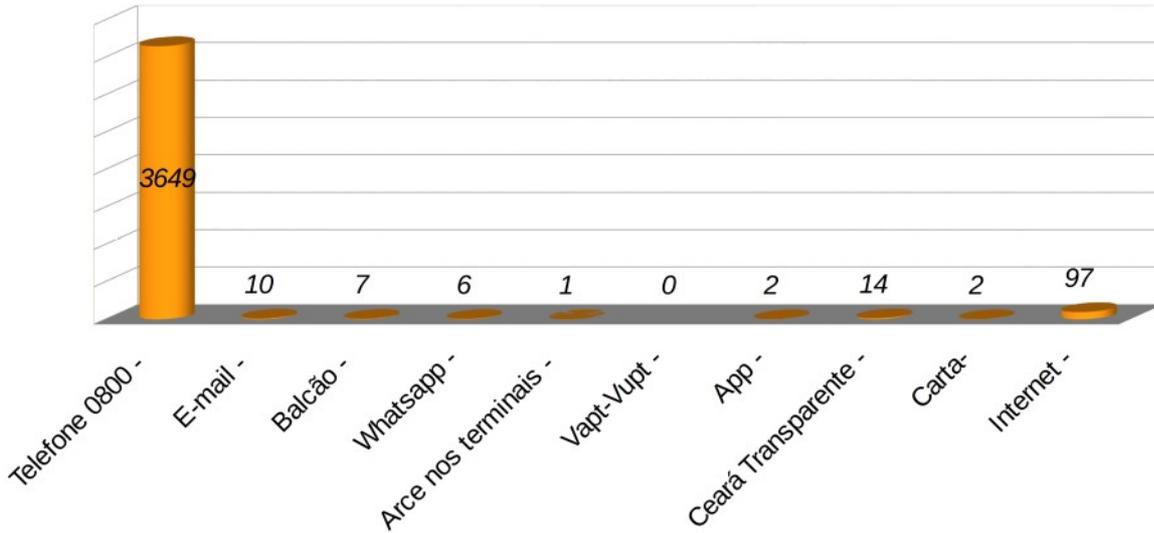
#### Quadro de Solicitações e Processos

<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>0</b>
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	104
Improcedente	69
Caminho do Entendimento	246

Fonte: SGO e SISCDO

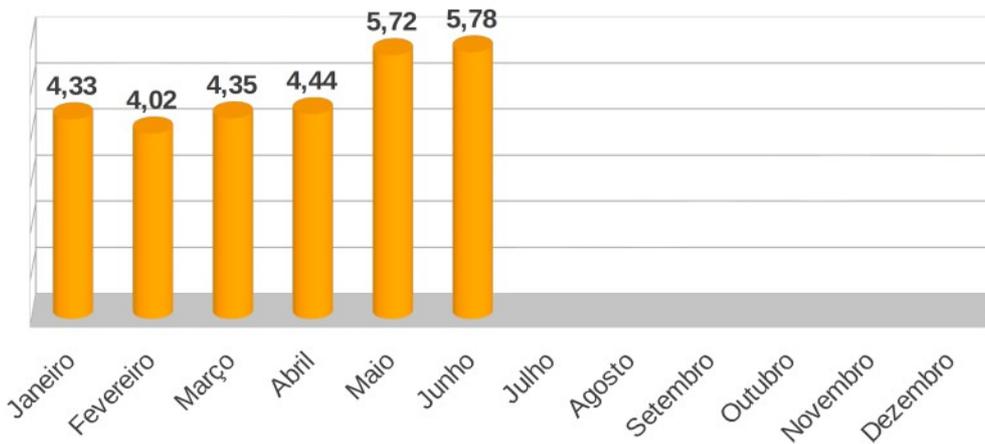
A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em junho foi o telefone. Nesse período, 3.649 usuários utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.

**FORMA DE CONTATO (JUNHO/2019)**



No mês de junho não foi aberta reclamação de Energia Elétrica nas Unidades Vapt-Vupt. Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

**PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019 (DIAS)**



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 5 DIAS

### 3. SANEAMENTO BÁSICO

#### 3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **junho de 2019**, com destaque para a quantidade de solicitações de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

**Quadro de Solicitações e Processos**

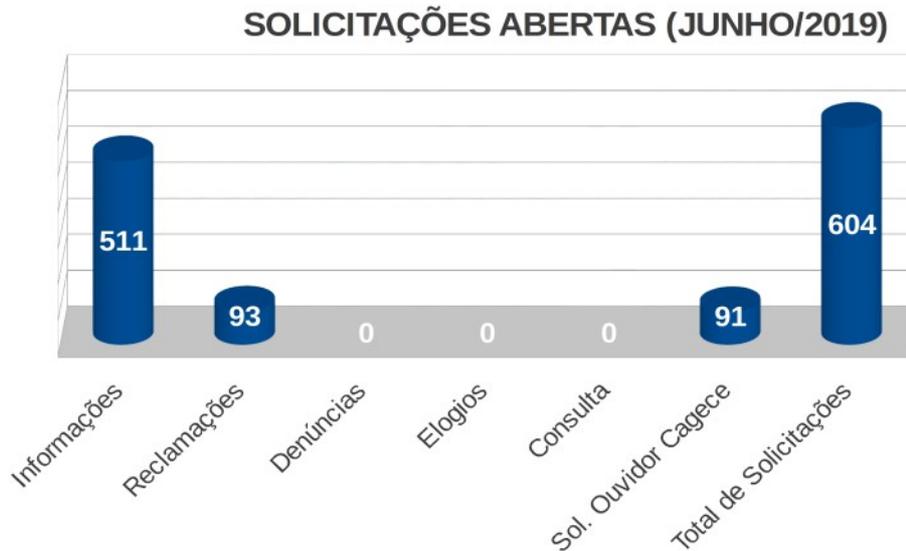
<b>Total de Solicitações Abertas</b>	<b>604</b>
Informações	511
Reclamações	93
Denúncias	0
Elogios/Consulta	0
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE <sub>(Obs.1)</sub>	91
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	<b>612</b>
Informações Finalizadas	511
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	101
<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>2</b>
Processos Abertos	2
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	68
Improcedente	30
Outros/Não se aplica	3

**Fonte:** SOA e SISDO

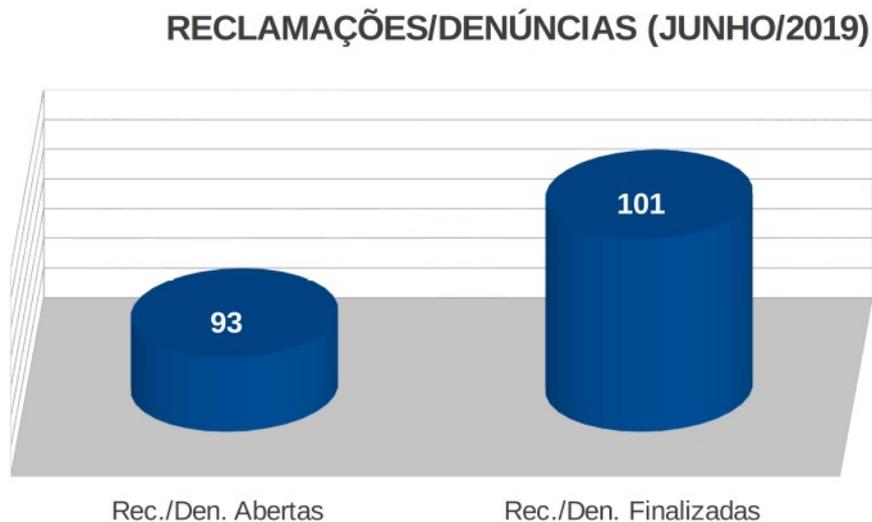
Obs<sub>1</sub>: A diferença entre o número de reclamações e o número de solicitações encaminhadas para a Ouvidoria da Cagece ocorreu em virtude de duas solicitações em duplicidade.

### 3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, no gráfico a seguir que de um montante de 604 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 93 se converteram em reclamações, das quais 91 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE (verificar observação 01 da pág.10).

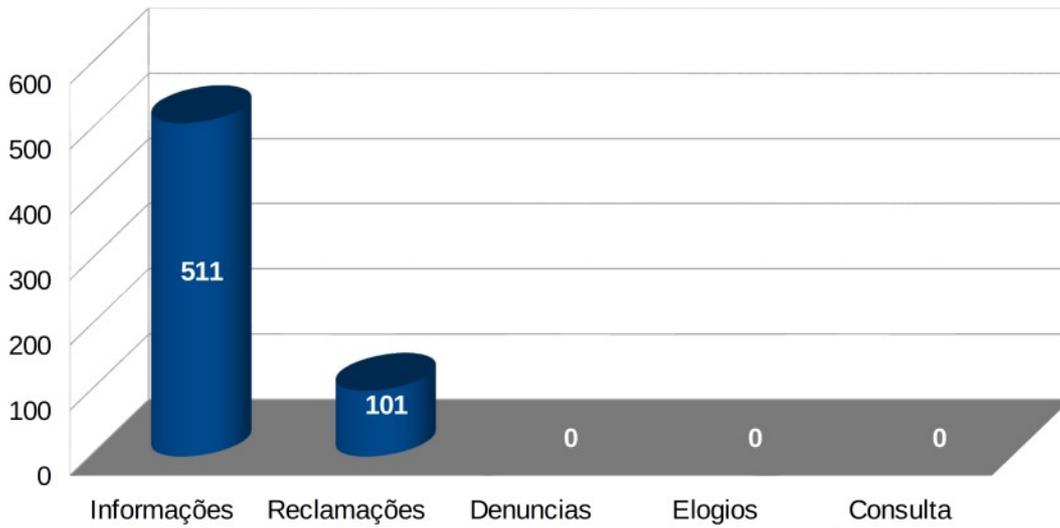


Vê-se no gráfico a seguir que 93 reclamações foram registradas e 101 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.



Solicitações encerradas:

### SOLICITAÇÕES ENCERRADAS (JUNHO/2019)



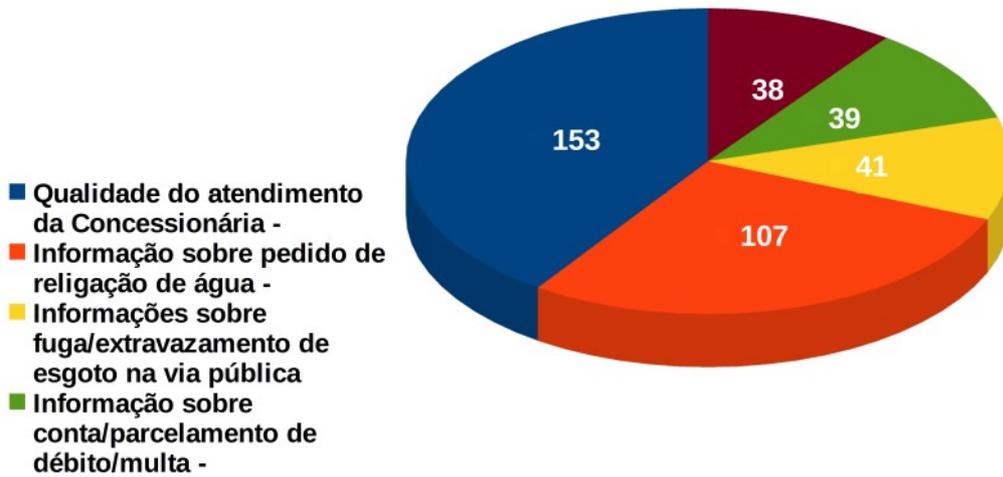
Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de, *Cobrança indevida*, *Pedido de ligação de água* e *Falta de água ou baixa pressão*, conforme dispõe o gráfico abaixo:

### TOP 5 (RECLAMAÇÕES - JUNHO/2019)



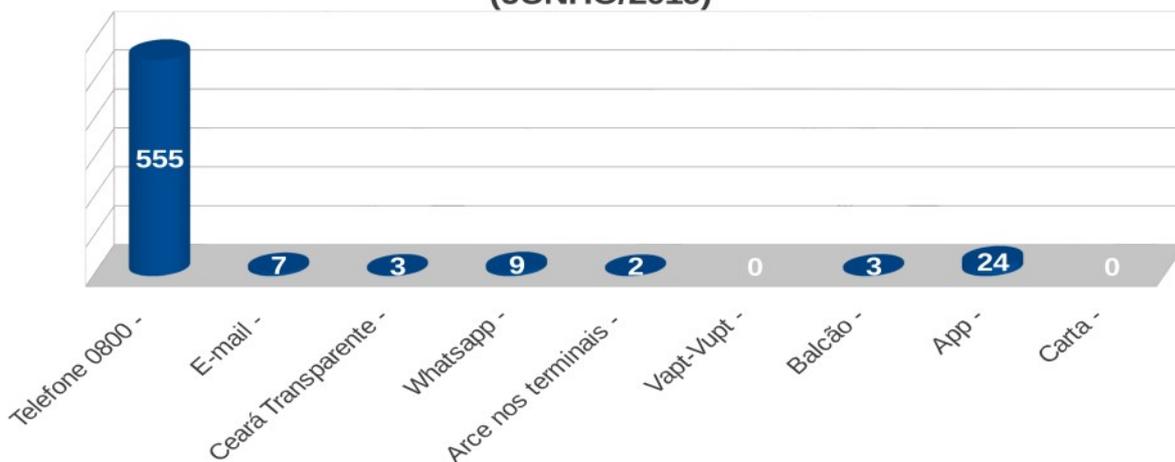
Destacam-se como principais assuntos de Informações:, *Qualidade do atendimento da Concessionária (153)*, *Informações sobre pedido de religação de água (107)* e *Informação sobre vazamento na ligação predial/rede de água (41)*, conforme dispõe o gráfico abaixo:

**TOP 5 (INFORMAÇÕES - JUNHO 2019)**



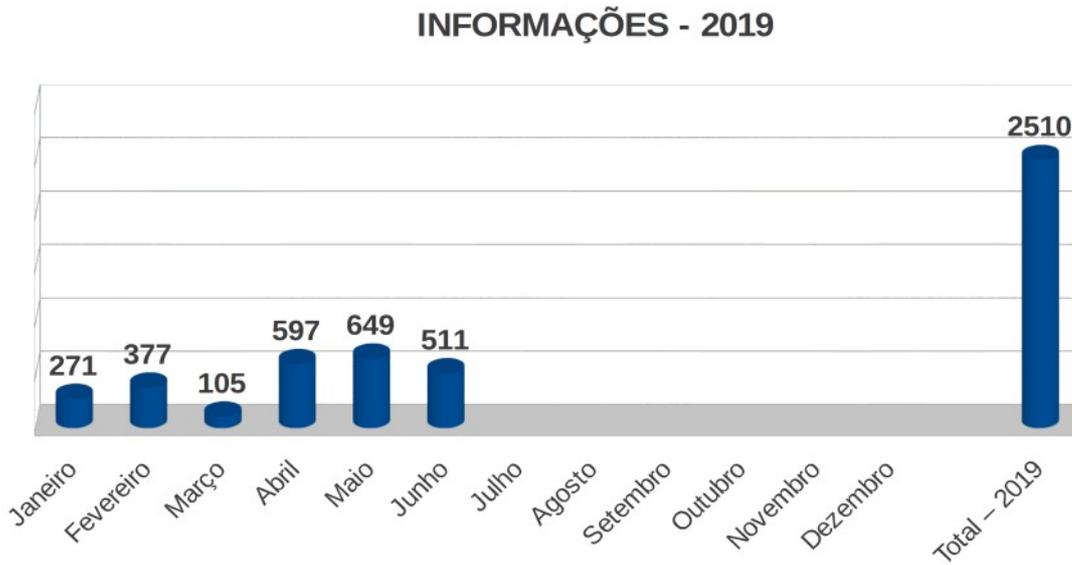
A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em junho foi o telefone. Nesse período, 555 usuários utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.

**FORMAS DE CONTATO (JUNHO/2019)**

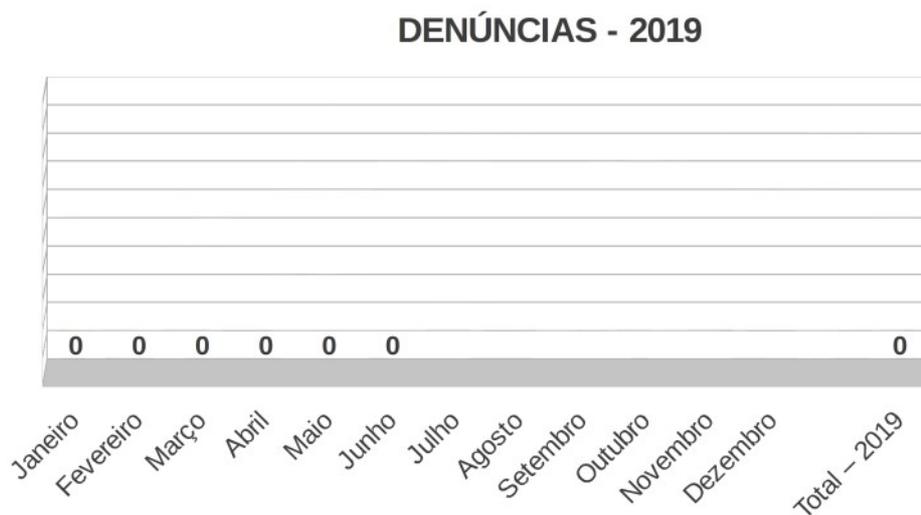


No mês de junho não foram abertas reclamações nas Unidades Vapt-Vupt.

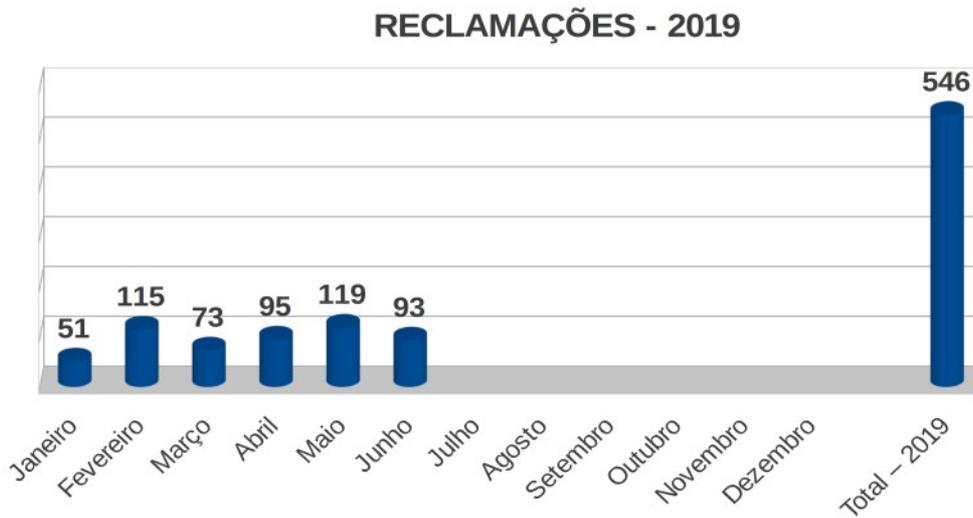
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 21,26% no número de informações, se comparado com o mês anterior.



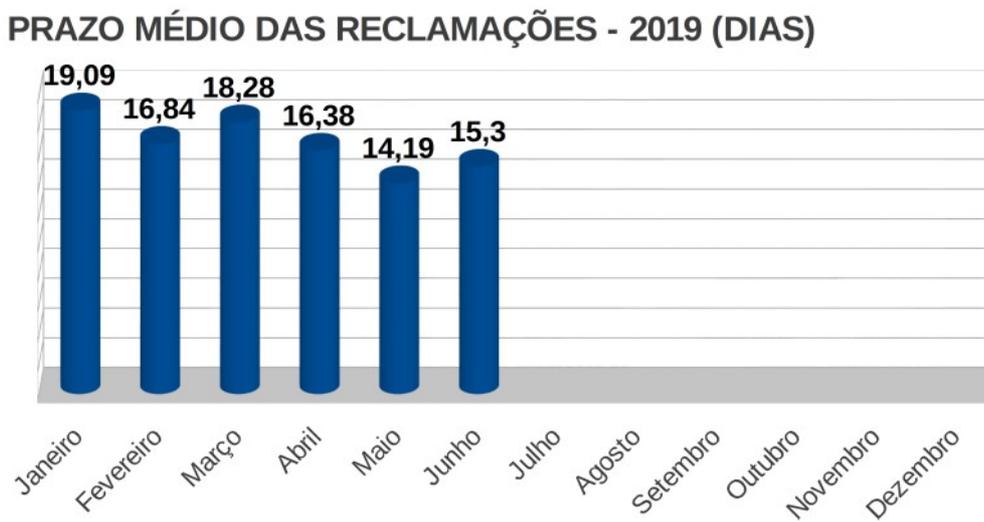
Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:



No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 21,84% no número de reclamações, se comparado com o mês anterior.



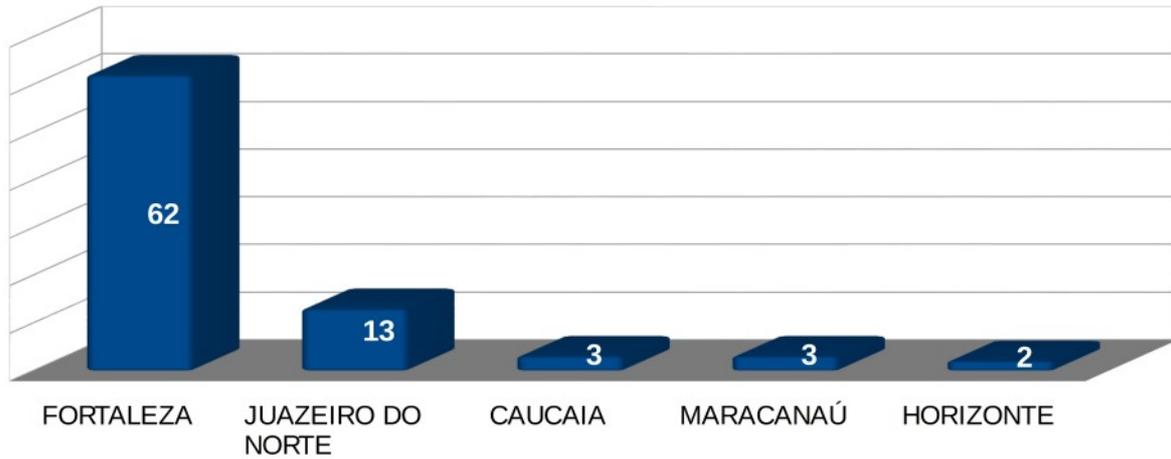
Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



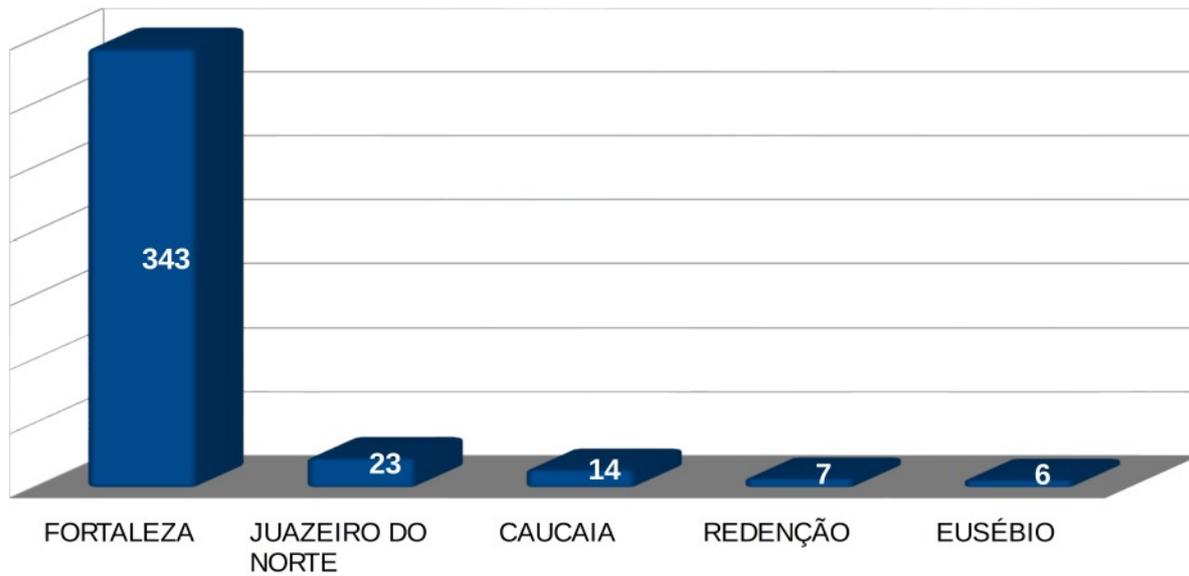
PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 17 DIAS

Principais reclamações e informações por município:

### RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



### INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



## 4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

### 4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **junho de 2019** na área de Transportes, destacando-se a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

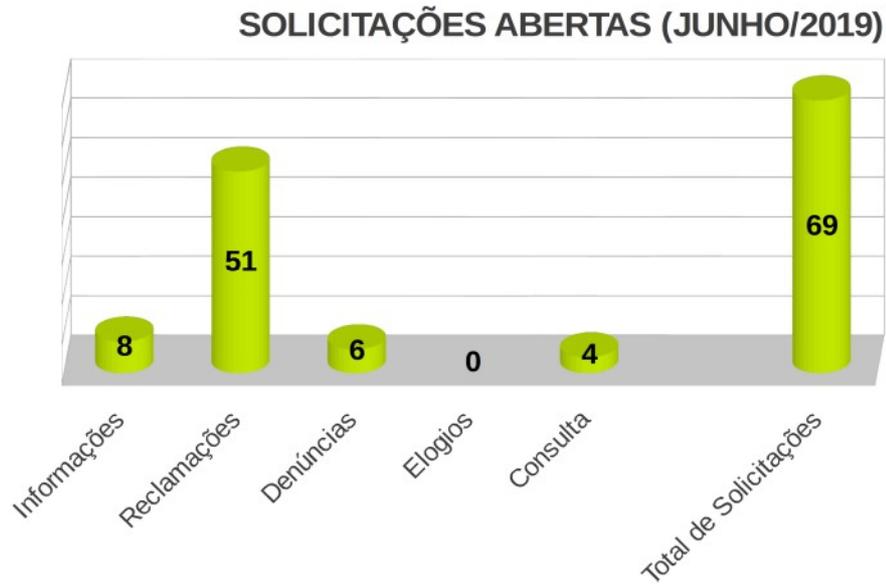
#### Quadro de solicitações e processos

<b>Total de Solicitações Abertas</b>	<b>69</b>
Informações	8
Reclamações	51
Denúncias	6
Elogios	0
Consulta	4
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	<b>75</b>
Informações Finalizadas	9
Reclamações Finalizadas	55
Denúncias Finalizadas	7
Consultas Finalizadas	3
Elogios Finalizados	1
<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>0</b>
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	4
Improcedente	3
Outros/Não se aplica	48

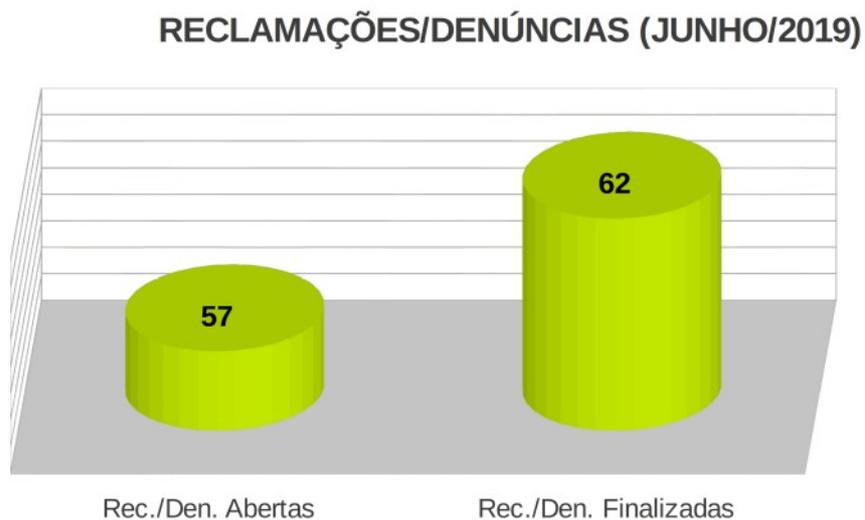
**Fonte:** SOA e SISDO

#### 4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

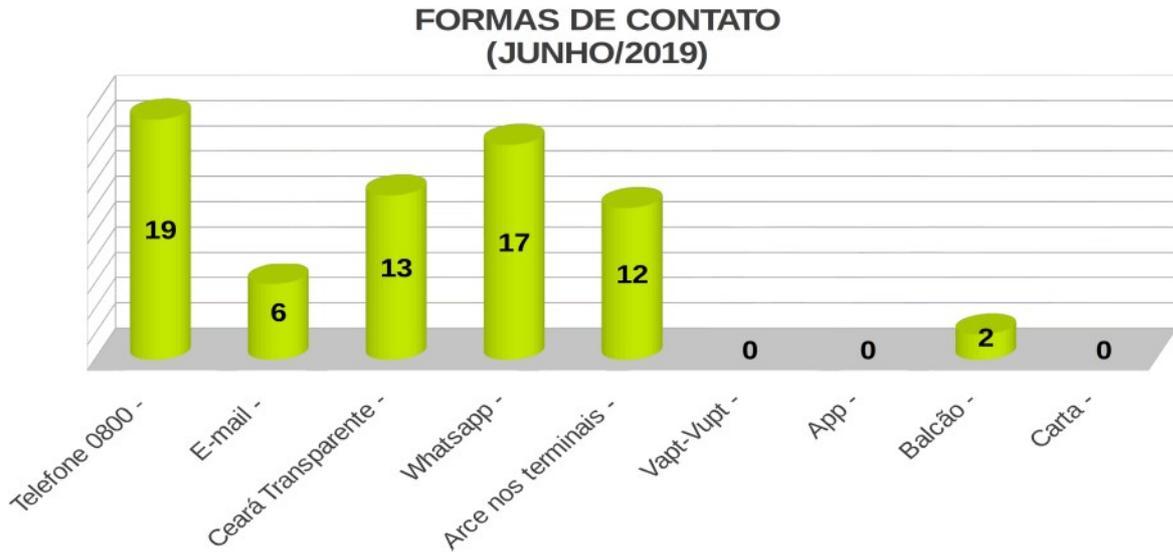
Das 69 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 51 se converteram em reclamações.



Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 57 Reclamações/Denúncias foram registradas em maio, 62 foram finalizadas nesse mesmo período.

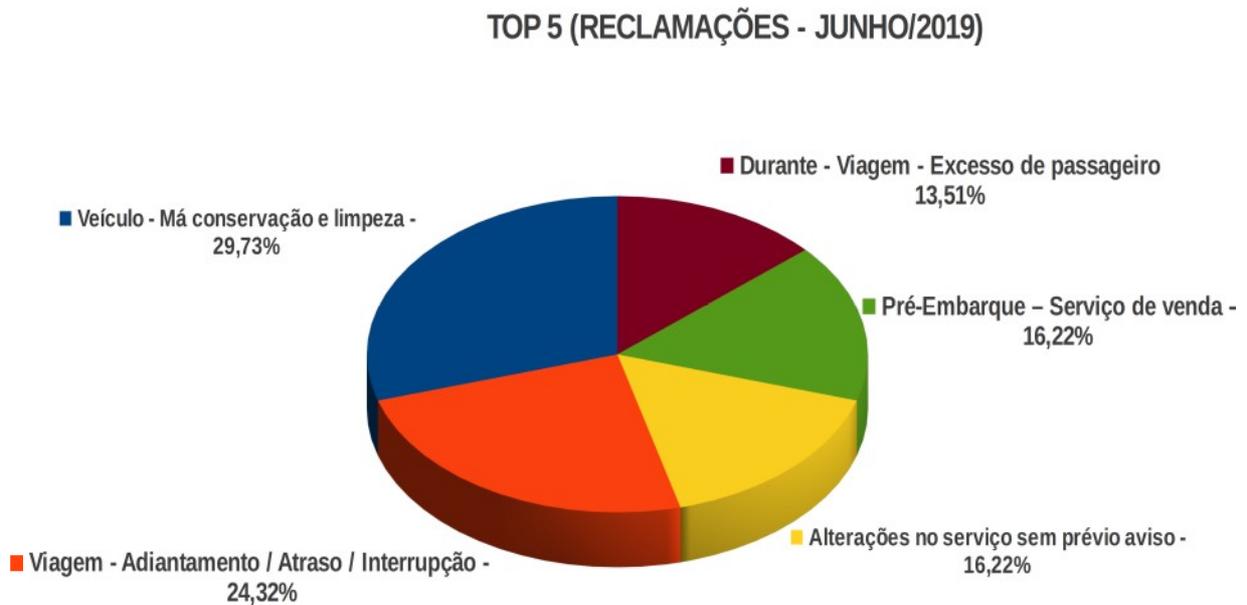


Observa-se que as formas de contato predominantes dos usuários da área de transporte em junho foram o Telefone e Whatsapp.



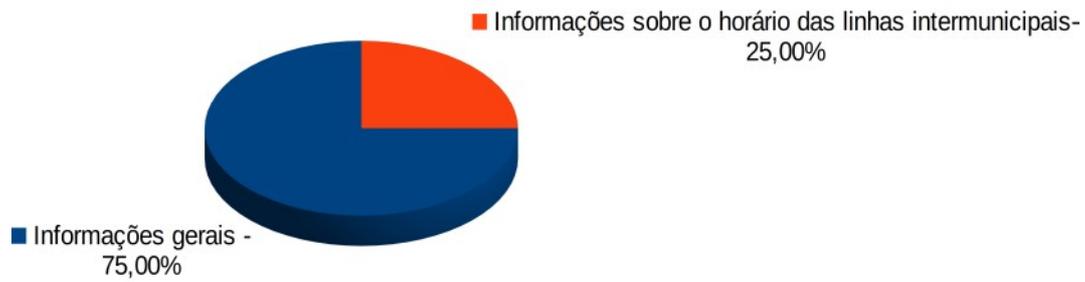
No mês de junho não foi aberta reclamação de Transporte Intermunicipal nas Unidades do Vapt-Vupt.

Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos reclamados na área de transporte em junho de 2019.



Apenas 2 (dois) tipos de solicitações de Informação foram registradas em junho, de forma que não foi possível delimitar o “TOP 5”.

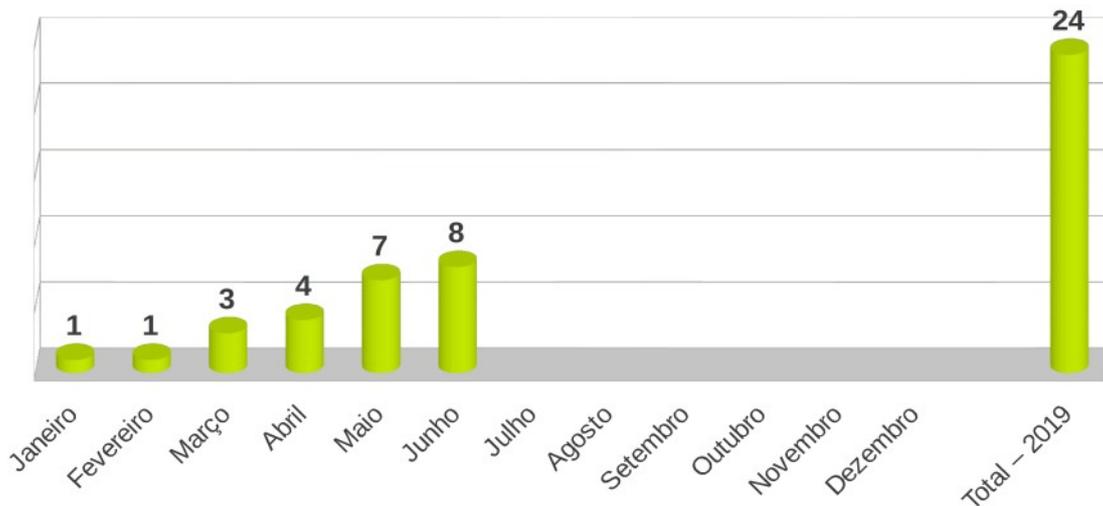
### INFORMAÇÕES (JUNHO/2019)



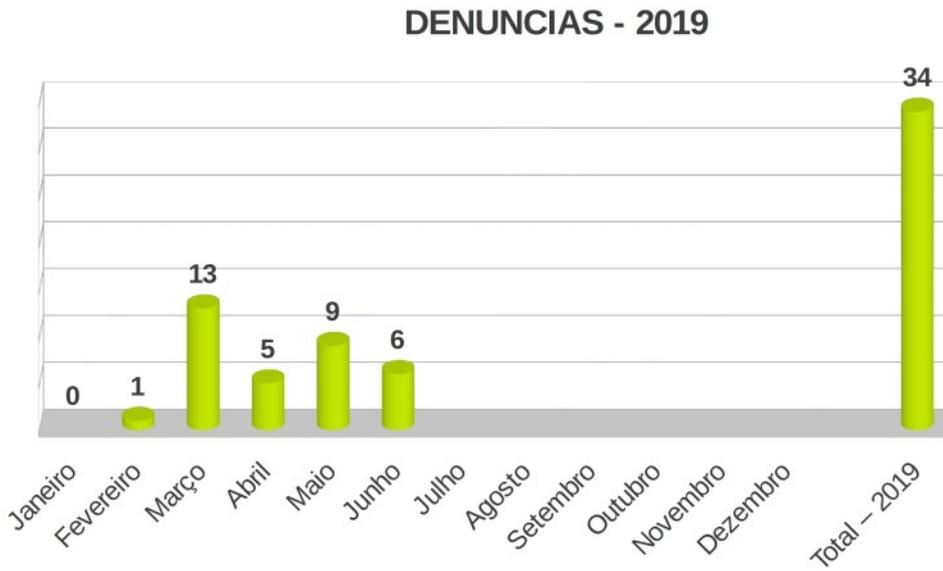
Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

No mês de referência deste relatório registramos 8 (oito) ocorrências quanto ao número de informações.

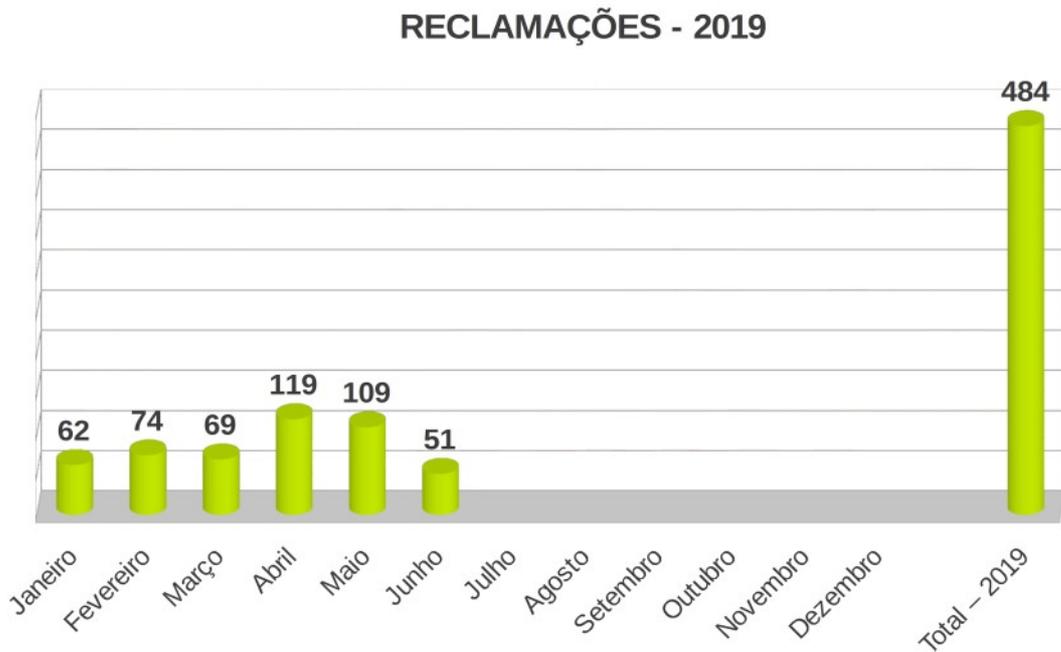
### INFORMAÇÕES - 2019



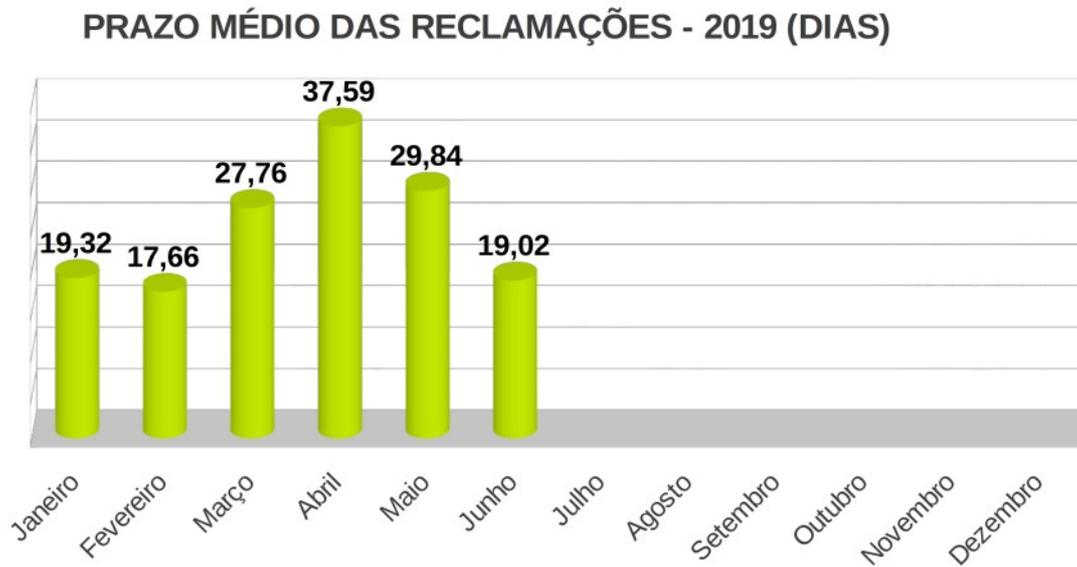
Quanto ao número de denúncias, registramos 6 (seis) ocorrências no mês de referência deste relatório.



Com relação à quantidade de reclamações, nota-se uma diminuição de aproximadamente 53,21% em junho comparando-se ao mês anterior.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

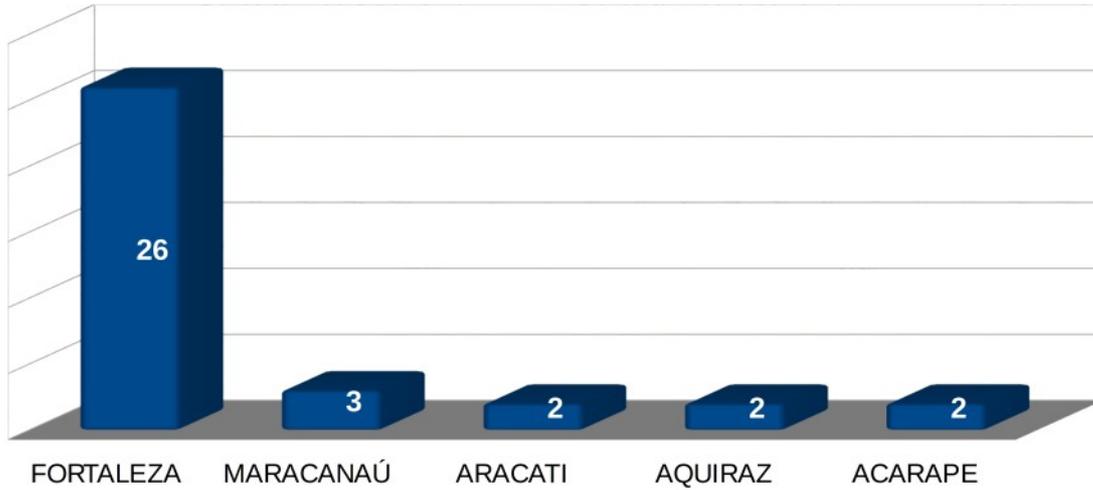


PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 25 DIAS

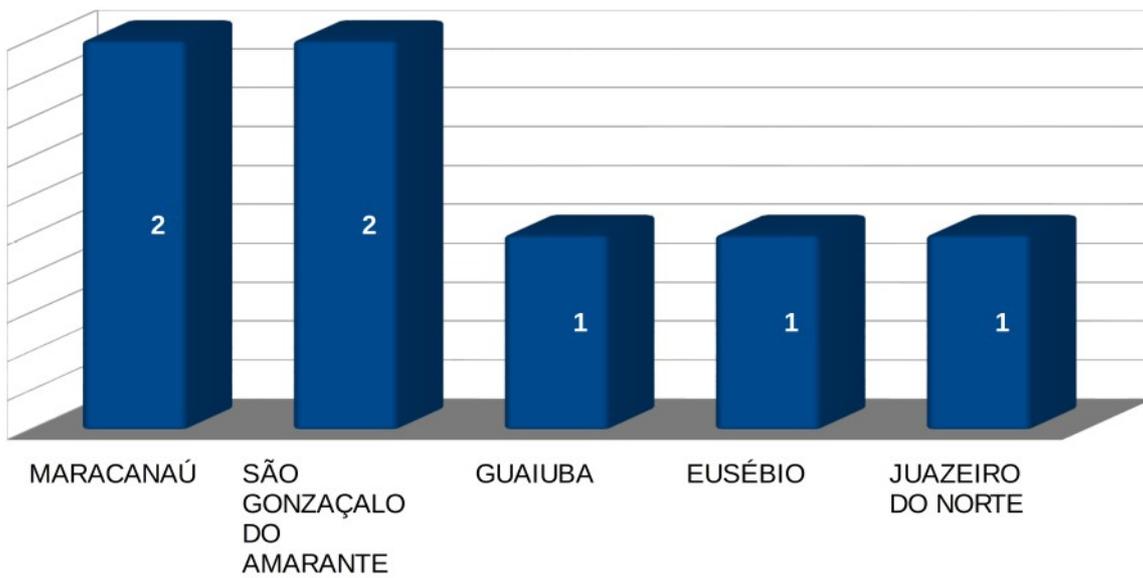
OBS: O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de junho ultrapassou o prazo máximo permitido no PAM/2019, que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demandas registradas. A Ouvidoria tem registrado reclamações em relação ao prazo médio de retorno.

Principais reclamações e informações por município:

### RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



### INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



## 5. GÁS CANALIZADO

### 5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **junho de 2019** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará – Cegás.

#### Quadro de Solicitações e Processos

<b>Total de Solicitações Abertas</b>	0
Informações	0
Reclamações	0
Denúncia	0
Elogios	0
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.

## 6. CONCLUSÃO

Em junho de 2019 registramos 2 (três) aberturas de processo na área de saneamento, no entanto, permanecemos com ausência nas áreas de energia, transporte e gás canalizado, significando, portanto, que a atuação das Coordenadorias em conjunto com a Ouvidoria continua proporcionando resultados satisfatórios na solução dos conflitos.

No tocante à área de Saneamento Básico, cumpre salientar que a interface entre as Ouvidorias da Arce e Cagece permanece funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações é solucionada no âmbito dessas Ouvidorias. No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 21,26% no número de informações se comparado com o mês anterior.

Com relação à área de Transportes, houve uma diminuição de aproximadamente 53,21% de reclamações comparando-se a maio. O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de junho ultrapassou o prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demandas registradas e o conseqüente aumento no tempo de resposta.

Quanto ao programa VAPT VUPT do Governo do Estado no qual a Arce está inserida, não registramos solicitações nas unidades disponibilizadas.

I

**ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO  
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 30/06/2019**

<b>DATA DE ABERTURA</b>	<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>SOLICITANTE</b>	<b>TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)</b>	<b>SETOR EM QUE SE ENCONTRA</b>	<b>DESDE:</b>
27/06/2019	225323	FRANCISCO CARLOS MACENA	4	OUV	27/06/2019
24/06/2019	225199	JONH JARDEL DE LIMA MESQUITA	7	OUV	24/06/2019
26/06/2019	225291	MARCELO VERAS DA COSTA	5	OUV	26/06/2019
06/06/2019		MARLENE SOUSA PINTO	25	OUV	26/06/2019
18/06/2019	225072	MARIA LUCIENE BATISTA BARRETO	13	OUV	18/06/2019
19/06/2019	225132	FRANCISCA ESTEVAM DO	12	OUV	19/06/2019
24/06/2019	225200	JOSE AVELINO DOS SANTOS	7	OUV	24/06/2019
19/06/2019	225106	LIDIA GUIMARAES RODRIGUES	12	OUV	19/06/2019
25/06/2019	225229	RAFAELE NASCIMENTO DA SILVA	6	OUV	25/06/2019
24/06/2019	225150	JOSÉ CARLOS ARAÚJO FERREIRA	7	OUV	24/06/2019
26/06/2019	225289	JOSE FERREIRA DA ROCHA FILHO	5	OUV	26/06/2019
24/06/2019	225201	EDNA MAGALHÃES FONTENELE	7	OUV	24/06/2019
28/06/2019	225332	ENILVADO MOREIRA FLORENCIO	3	OUV	28/06/2019

25/06/2019	225228	MARIA ALDEJANE LOPES SILVA	6	OUV	25/06/2019
26/06/2019	225285	CÍCERA ADRIANO DOS SANTOS	5	OUV	26/06/2019
25/06/2019	225216	FRANCISCO HEVERTON	6	OUV	25/06/2019
24/06/2019	225165	JORGE ERLI DE LIMA	7	OUV	24/06/2019
19/06/2019	225134	MARIA CIRSTIANE TEIXEIRA DAVI	12	OUV	19/06/2019
19/06/2019	225128	JESUS JUCIÊ DE LIMA	12	OUV	19/06/2019
18/06/2019	225092	RODRIGO SOBREIRA LUSTOSA	13	OUV	18/06/2019
18/06/2019	225091	RODRIGO SOBREIRA LUSTOSA	13	OUV	18/06/2019
18/06/2019	225090	CECI NUNES BORGES	13	OUV	18/06/2019
10/06/2019	224854	ANTÔNIO ABDON SOARES NETO	21	OUV	10/06/2019
27/06/2019	225319	MARCONIO ALVES ARAUJO	4	OUV	27/06/2019
28/06/2019	225338	ROGERIO MARQUES DE FREITAS	3	OUV	28/06/2019
27/06/2019	225307	RITA BEZERRA ARAÚJO	4	OUV	27/06/2019
27/06/2019	225306	MARILENE CARVALHO DA SILVA	4	OUV	27/06/2019
26/06/2019	225287	ELISANGELA MAGNA SANTOS	5	OUV	26/06/2019
25/06/2019	225223	RAFAEL RODRIGUES	6	OUV	25/06/2019

25/06/2019	225205	<b>SELMA PEREIRA DE SOUZA RAMOS</b>	6	<b>OUV</b>	25/06/2019
25/06/2019	225204	<b>ISMAEL ANTÔNIO NASCIMENTO DE</b>	6	<b>OUV</b>	25/06/2019
24/06/2019	225202	<b>FRANCISCO GONÇALVES DIAS</b>	7	<b>OUV</b>	24/06/2019
24/06/2019	225160	<b>ANARIA FERREIRA RODRIGUES</b>	7	<b>OUV</b>	24/06/2019
19/06/2019	225136	<b>JOÃO BATISTA DOS SANTOS</b>	12	<b>OUV</b>	19/06/2019
19/06/2019	225135	<b>HUMBERTO RIOS JUNIOR</b>	12	<b>OUV</b>	19/06/2019
19/06/2019	225107	<b>ERINALDO FREDERICO CRUZ</b>	12	<b>OUV</b>	19/06/2019
18/06/2019	225093	<b>ANTÔNIO EDNARDO DE OLIVEIRA</b>	13	<b>OUV</b>	18/06/2019
17/06/2019	225062	<b>LAYSE LIMA</b>	14	<b>OUV</b>	17/06/2019
14/06/2019	225041	<b>LUCIA CORREIA LIMA DOS REIS</b>	17	<b>OUV</b>	14/06/2019
11/06/2019	224944	<b>MARIA DE JESUS CARVALHO</b>	20	<b>OUV</b>	01/07/2019
06/05/2019	223808	<b>ROSANE GUIMARÃES ITAJAHY</b>	56	<b>OUV</b>	14/06/2019
16/04/2019	223331	<b>LUIZ RODRIGUES DOS SANTOS</b>	76	<b>PRJ</b>	16/05/2019
28/06/2019	225330	<b>SUELY SANTANA DE SENA</b>	3	<b>OUV</b>	28/06/2019
28/06/2019	225329	<b>JOSÉ ROBERTO PAIVA</b>	3	<b>OUV</b>	28/06/2019

<b>26/06/2019</b>	<b>225279</b>	<b>SOLANGE UCHÔA CRUZ</b>	<b>5</b>	<b>OUV</b>	<b>26/06/2019</b>
<b>15/05/2019</b>	<b>224191</b>	<b>SAMOEL DA SILVA ARAUJO</b>	<b>47</b>	<b>PRJ</b>	<b>18/06/2019</b>

II

ANEXO – TRANSPORTE

SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 30/06/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
30/04/2019	223712	IVAN FONTELLES	62	CTR	18/06/2019
20/05/2019	224325	PAULO EDUARDO CARDOSO	42	CTR	23/05/2019
17/05/2019	224253	ELIZEU MOREIRA PINTO	45	OUV	27/06/2019
06/06/2019	224808	ALBERT SCHNARWILER	25	OUV	06/06/2019
26/06/2019	225288	PAULO EDUARDO DE SOUSA	5	OUV	26/06/2019
06/06/2019	224727	WINDSON DO NASCIMENTO ALVES	25	CTR	14/06/2019
27/05/2019	224485	WINDSON DO NASCIMENTO ALVES	35	CTR	07/06/2019
10/05/2019	224055	FILIPE DE PAULA VIEIRA BARROSO	52	CTR	24/05/2019
25/06/2019	225222	MARIA VALDENICE GOMES LIMA	6	OUV	25/06/2019
30/05/2019	224620	CICERO LIMA FEITOSA	32	CTR	18/06/2019
28/06/2019	225374	FRANCISCO CARLOS	3	OUV	28/06/2019
25/06/2019	225218	FLAVIA CARVALHO	6	OUV	25/06/2019
25/06/2019	225224	GUVANILDO PINHEIRO ALEXANDRE	6	OUV	25/06/2019
26/06/2019	225295	FRANCISCO ALBERTO FERREIRA	5	OUV	26/06/2019
12/06/2019	224994	ANONIMO	19	CTR	14/06/2019

24/06/2019	225159	ANÔNIMO	7	OUV	24/06/2019
17/05/2019	224238	FRANCISCA EVANDIR VIEIRA	45	CTR	10/06/2019
15/05/2019	224187	VANIELE RODRIGUES CAVALCANTE	47	CTR	31/05/2019
12/06/2019	224983	MARIA GIRLANE DE PAULA SOUZA	19	CTR	12/06/2019
27/05/2019	224486	ROGÉRIO FELIX DA COSTA	35	CTR	06/06/2019
03/05/2019	223761	WINDSON DO NASCIMENTO ALVES	59	CTR	31/05/2019
26/06/2019	225275	DEBORA RODRIGUES MONTEIRO	5	OUV	26/06/2019
24/06/2019	225186	ANONIMO	7	OUV	24/06/2019
22/05/2019	224380	RAIMUNDA VERA LIMA ARAUJO	40	CTR	30/05/2019
25/06/2019	225262	MARIA SILVA FELIX	6	OUV	25/06/2019
25/06/2019	225230	ELIAS SILVA FELIX	6	OUV	25/06/2019
28/06/2019	225376	WAGNER MARTINS DA COSTA	3	OUV	28/06/2019
07/06/2019	224833	CAIO ALVES	24	CTR	07/06/2019
28/06/2019	225375	ANÔNIMO	3	OUV	28/06/2019
25/06/2019	225249	PAULO CESAR RESENDE	6	OUV	25/06/2019
25/06/2019	225221	MARIA ROSANGELA	6	OUV	25/06/2019
24/06/2019	225198	FRANCISCO JÂNIO BITU VIEIRA	7	OUV	24/06/2019
19/06/2019	225133	ANONIMA	12	OUV	19/06/2019

<b>18/06/2019</b>	<b>225073</b>	<b>RAFAELA SOUSA OLIVEIRA</b>	<b>13</b>	<b>CTR</b>	<b>18/06/2019</b>
<b>18/06/2019</b>	<b>225070</b>	<b>EDILSON ALCANTARA SILVA</b>	<b>13</b>	<b>CTR</b>	<b>18/06/2019</b>
<b>17/06/2019</b>	<b>225061</b>	<b>ANONIMA</b>	<b>14</b>	<b>CTR</b>	<b>17/06/2019</b>
<b>17/06/2019</b>	<b>225060</b>	<b>CARLOS EDUARDO CAVALCANTE DE</b>	<b>14</b>	<b>CTR</b>	<b>17/06/2019</b>
<b>17/06/2019</b>	<b>225057</b>	<b>MARIA EVANIR ARAÚJO</b>	<b>14</b>	<b>OUV</b>	<b>17/06/2019</b>
<b>17/06/2019</b>	<b>225051</b>	<b>EDILTON SALDANHA</b>	<b>14</b>	<b>CTR</b>	<b>17/06/2019</b>
<b>17/06/2019</b>	<b>225048</b>	<b>JAMYLLÉ DIONIZIO FREITAS</b>	<b>14</b>	<b>CTR</b>	<b>17/06/2019</b>
<b>13/06/2019</b>	<b>225017</b>	<b>FRANCISCO WALEF SANTOS FEITOSA</b>	<b>18</b>	<b>CTR</b>	<b>18/06/2019</b>
<b>11/06/2019</b>	<b>224918</b>	<b>JOSÉ WAGNER FERREIRA DE MELO</b>	<b>20</b>	<b>CTR</b>	<b>13/06/2019</b>
<b>06/06/2019</b>	<b>224821</b>	<b>THAIS MOREIRA DE SENA</b>	<b>25</b>	<b>CTR</b>	<b>13/06/2019</b>
<b>06/06/2019</b>	<b>224802</b>	<b>CARLOS GLEISON CHAGAS BEZERRA</b>	<b>25</b>	<b>CTR</b>	<b>06/06/2019</b>
<b>31/05/2019</b>	<b>224660</b>	<b>JOACI BERNARDO MARTINS</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>12/06/2019</b>
<b>31/05/2019</b>	<b>224659</b>	<b>ANDERSON BENICIO DE SOUSA</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>10/06/2019</b>
<b>31/05/2019</b>	<b>224658</b>	<b>PROCON FORTALEZA</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>10/06/2019</b>
<b>30/05/2019</b>	<b>224619</b>	<b>EVELINE DE SOUSA EDUARDO</b>	<b>32</b>	<b>CTR</b>	<b>07/06/2019</b>
<b>29/05/2019</b>	<b>224533</b>	<b>PAULO CESAR RODRIGUES PEREIRA</b>	<b>33</b>	<b>CTR</b>	<b>06/06/2019</b>
<b>28/05/2019</b>	<b>224520</b>	<b>JOSECLEIDE LIRA DE AMORIM</b>	<b>34</b>	<b>CTR</b>	<b>10/06/2019</b>
<b>24/05/2019</b>	<b>224447</b>	<b>ANONIMO</b>	<b>38</b>	<b>CTR</b>	<b>24/05/2019</b>
<b>21/05/2019</b>	<b>224356</b>	<b>FRANCISCO JARDESON DA SILVA</b>	<b>41</b>	<b>CTR</b>	<b>21/05/2019</b>

13/05/2019	224080	PROCON FORTALEZA	49	CTR	04/06/2019
13/05/2019	224077	PROCON FORTALEZA	49	CTR	13/05/2019
10/05/2019	224023	FRANCISCO EDSON DOS SANTOS	52	CTR	23/05/2019
03/05/2019	223783	RAIMUNDO FELIPE DE SOUSA NETO	59	CTR	30/05/2019
03/05/2019	223764	JOHNNY	59	CTR	31/05/2019
30/04/2019	223715	VANDERLÂNDIA MELLO	62	CTR	30/04/2019
26/04/2019	223642	JOSE VALDENIR QUINTINHO COSTA	66	CTR	21/05/2019
25/04/2019	223543	VANDENBERG DOS SANTOS MELO	67	CRT	21/05/2019
23/04/2019	223471	FRANCISCO FREITAS DA SILVA	69	CTR	30/05/2019
17/04/2019	223392	MILENA ALBANO	75	CTR	17/05/2019
03/04/2019	222865	ANA PATRICIA DE SOUZA LEÃO	89	CRT	23/05/2019
02/04/2019	222850	FRANCISCO JARDESON DA SILVA LIMA	90	CTR	02/04/2019
01/04/2019	222832	JOSIVALDO ARAÚJO	91	CRT	20/05/2019
27/03/2019	222799	WARDELANE HOLANDA DA SILVA	97	CTR	16/05/2019
12/04/2019	223286	DARLAN FERREIRA DE FARIAS	80	CTR	23/05/2019
27/06/2019	225318	JOÃO VITOR RIBEIRO DE SOUZA	4	OUV	27/06/2019
14/06/2019	225043	LUZIRENE	17	CTR	14/06/2019
21/05/2019	224360	SILVANILDO CARLOS SOARES	41	CTR	31/05/2019
25/06/2019	225210	LUCAS LIMA DOS SANTOS	6	OUV	25/06/2019