

# Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

## Energia Elétrica



## Saneamento Básico



## Transporte



## Gás Canalizado



**Fortaleza - CE**

**Junho/2020**

**Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará – Arce**

**Endereço:** Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque  
Lima, s/n, Cambéba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

**Fontes de Pesquisa:** Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA;  
Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO;  
Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO e  
Relatórios SMA - Aneel

**Autora:** Daniela Carvalho Cambraia Dantas

**Colaboradora:** Aurélio Rodrigues da Silva

## **SUMÁRIO**

### 1. INTRODUÇÃO

### 2. ENERGIA ELÉTRICA

#### 2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

#### 2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

### 3. SANEAMENTO BÁSICO

#### 3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

#### 3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

### 4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

#### 4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

#### 4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

### 5. GÁS CANALIZADO

### 6. CONCLUSÃO

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado, bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução do conflito.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa também, a evolução do prazo médio para cada área regulada, o que permite um acompanhamento do tempo de solução das reclamações, e nas áreas de saneamento e transporte as reclamações e informações por municípios.

Informamos ainda por meio de planilhas o quantitativo de mediações por área regulada realizadas na Ouvidoria da ARCE, bem como um gráfico no qual, em ordem crescente, enumera as 5 (cinco) empresas mais demandadas na Ouvidoria da ARCE na área de Transporte.

Por fim, consta nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da ARCE, já as solicitações das áreas de transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas finalísticas da Arce. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação.

Fortaleza, 11 de agosto de 2020.

Cordialmente,

**Daniela Cambraia**  
Ouvidora-Chefe da Arce

## 2. ENERGIA ELÉTRICA

### 2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados em **junho de 2020**, com destaque para a quantidade de informações e reclamações, a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

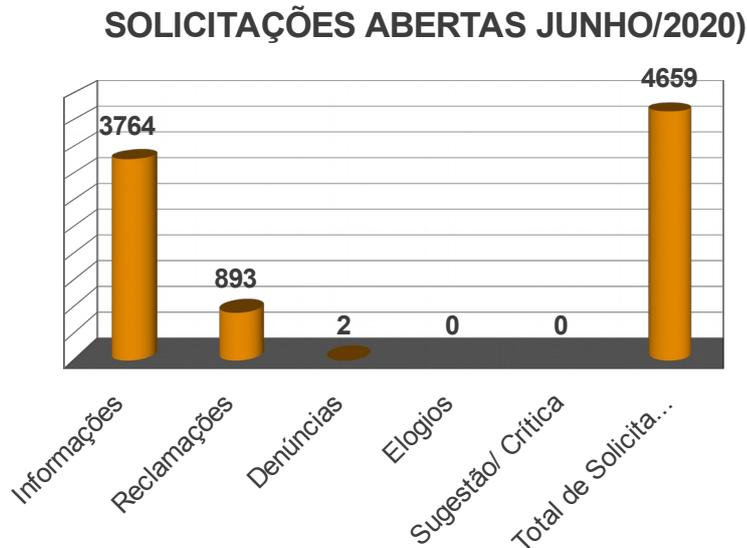
#### Quadro de Solicitações e Processos

<b>Total de Solicitações Abertas</b>	<b>4659</b>
Informações	3764
Reclamações	893
Denúncias	2
Elogios	0
Sugestão/Crítica	0
<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>0</b>
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	203
Improcedente	176
Caminho do Entendimento	560

Fonte: SGO e SISDO

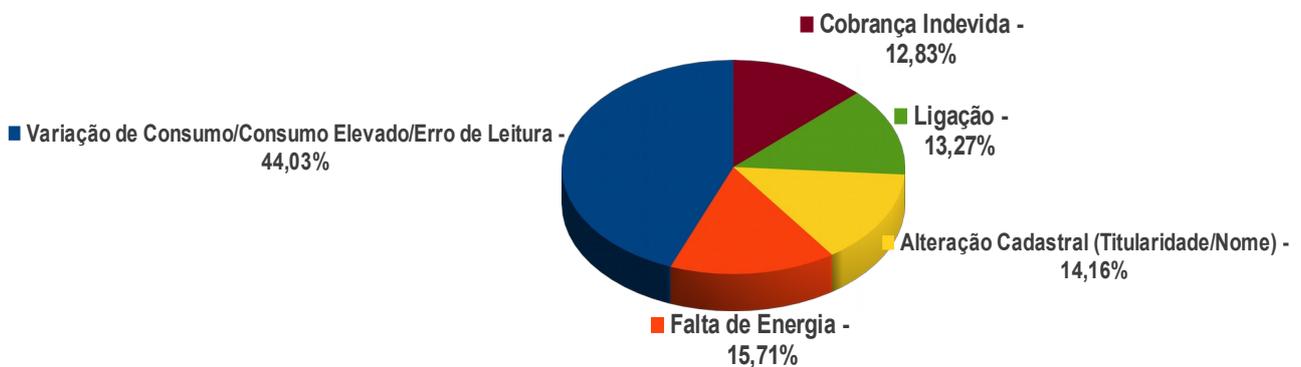
## 2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, de acordo com o gráfico a seguir que, de um montante de 4.659 solicitações, 893 se converteram em reclamações.

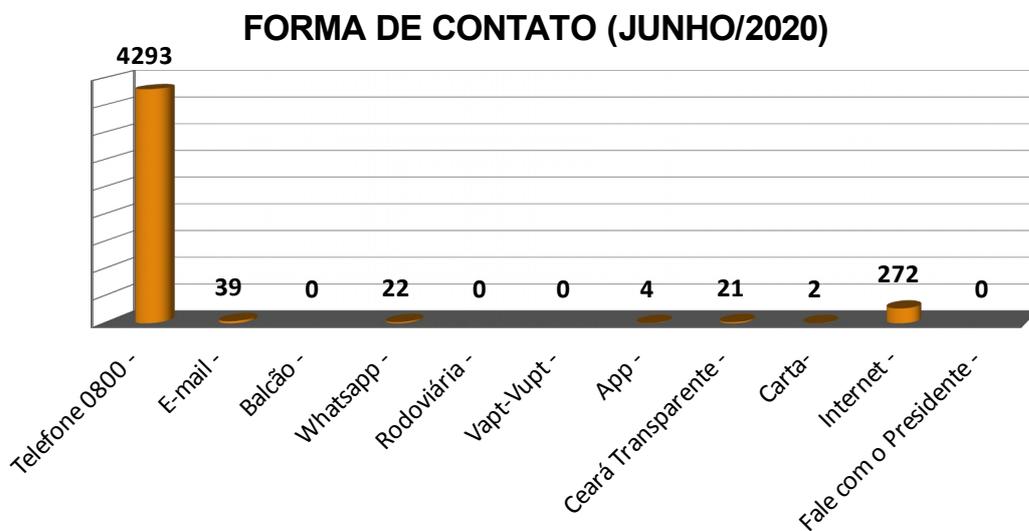


Destacam-se como os principais assuntos reclamados os problemas de *Varição de Consumo/Consumo Elevado/Erro de Leitura*, *Falta de Energia*, *Alteração Cadastral (Titularidade/Nome)*, *Ligação* e *Cobrança Indevida*, conforme demonstra o gráfico abaixo:

### TOP 5 (JUNHO/2020)

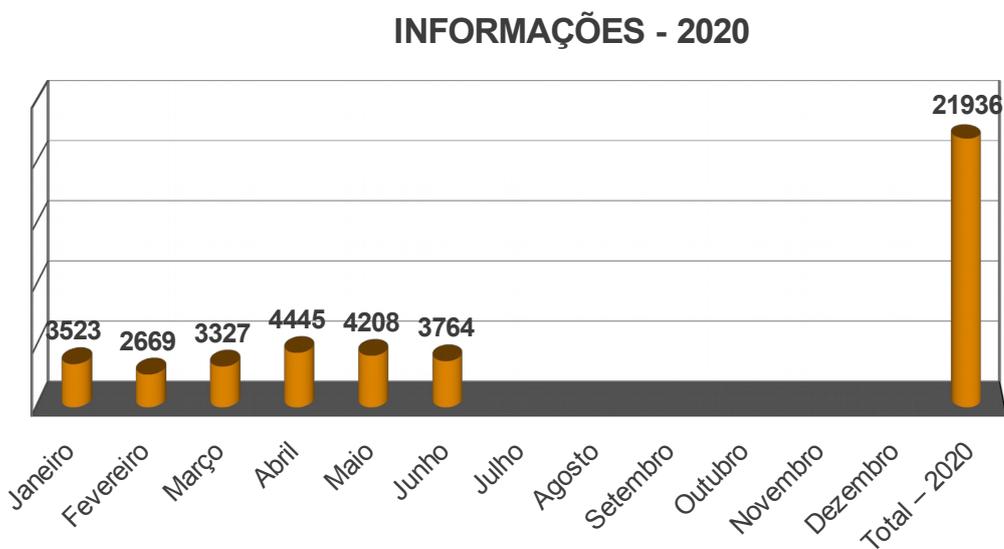


A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em junho foi o telefone. Nesse período, 4.293 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.

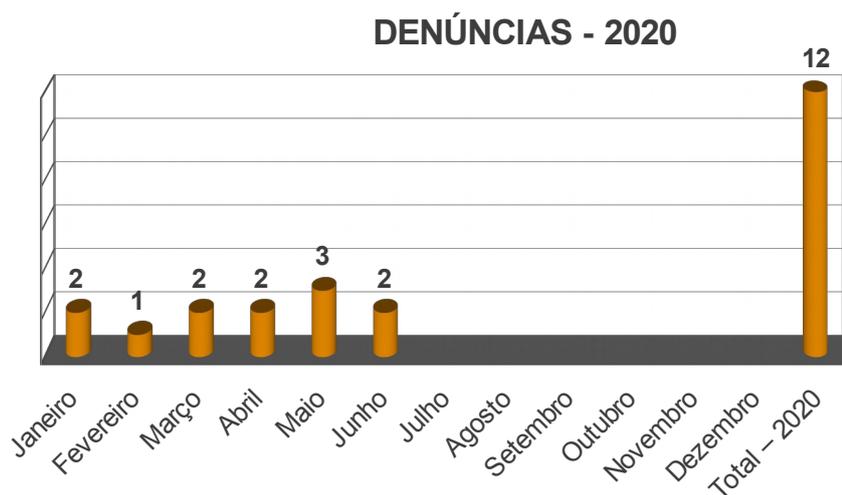


No mês de junho não foi aberta reclamação de Energia Elétrica nas Unidades do Vapt-Vupt.

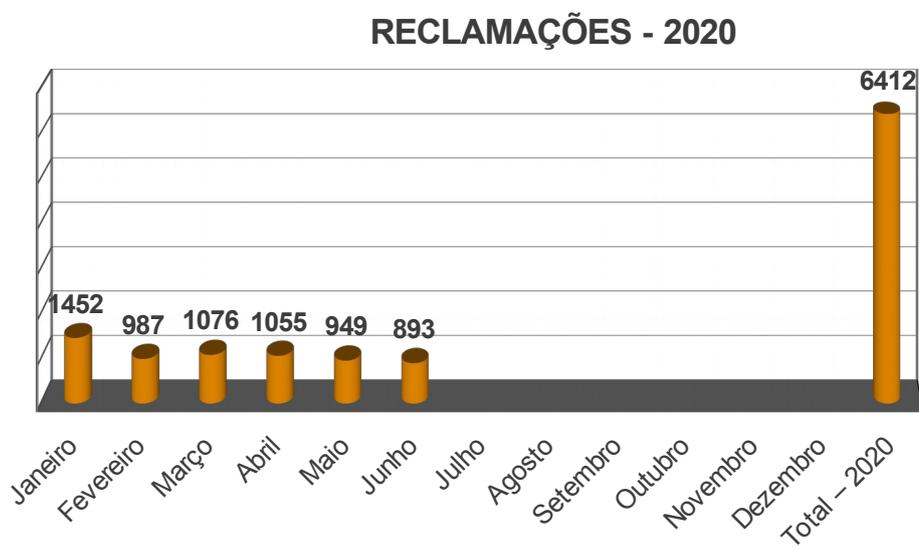
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo o quantitativo de informações.



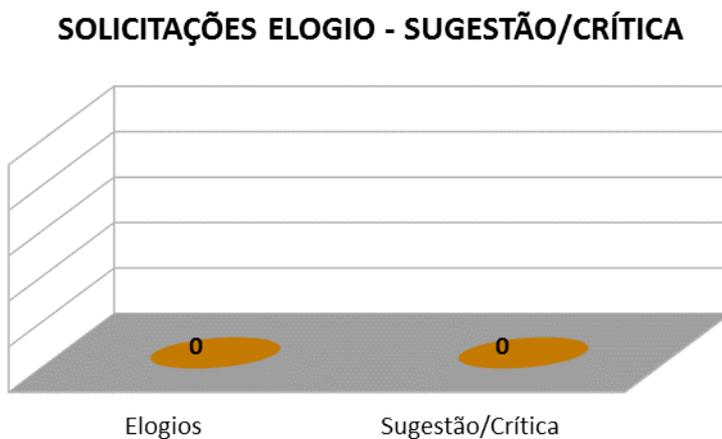
Quanto ao número de denúncias, registramos 2 (duas) ocorrências, conforme observa-se abaixo:



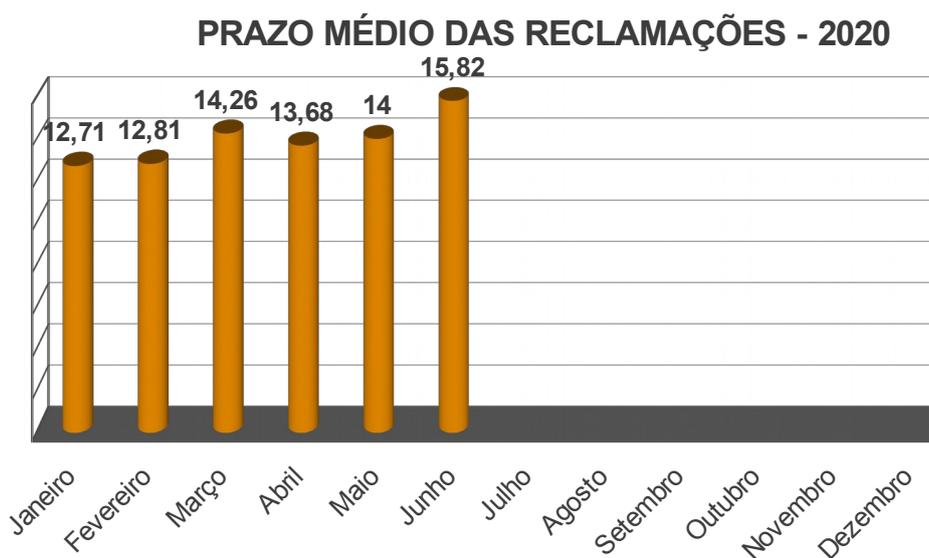
Em relação à quantidade de reclamações, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução mensal do quantitativo.



Quanto ao número de elogios e sugestões/críticas, não houve registro conforme apresenta-se no gráfico abaixo:



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 14 DIAS

### 3. SANEAMENTO BÁSICO

#### 3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da ARCE em **junho de 2020**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

**Quadro de Solicitações e Processos**

<b>Total de Solicitações Abertas</b>	<b>486</b>
Informações	421
Reclamações	65
Denúncias	0
Elogios	0
Consulta	0
Sugestão	0
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE <sub>(Obs.1)</sub>	57
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	<b>489</b>
Informações Finalizadas	419
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	70
<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>3</b>
Processos Abertos	3
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	
Improcedente	
Outros/Não se aplica	

**Fonte:** SOA e SISDO

**Obs<sub>1</sub>:** A diferença entre o número de reclamações e o número de solicitações encaminhadas para a Ouvidoria da Cagece ocorreu em virtude de 6 (seis) solicitações não está na aba CONTATO encaminhado para Agente Regulado, 1 (uma) solicitação ter sido cancelada e 1 (uma) devido a discordância do reclamante na resposta da Cagece, foi encaminhado direto para Coordenadoria de Saneamento Básico analisar.

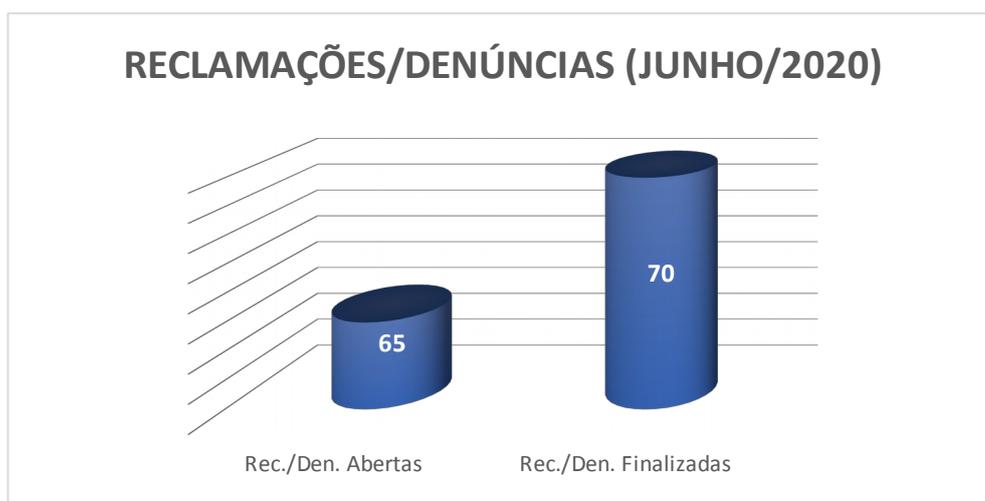
**Obs<sub>2</sub>:** A diferença entre o número de informações abertas (420) e o número de encerradas (419), ocorreu em virtude de 1 (uma) ter sido inclusa em 22/06 e só ter sido finalizada como script em 13/07 e 1 (uma) outra ter sido aberta como teste do App Arce em 25/06 e apenas finalizada em 06/07.

### 3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

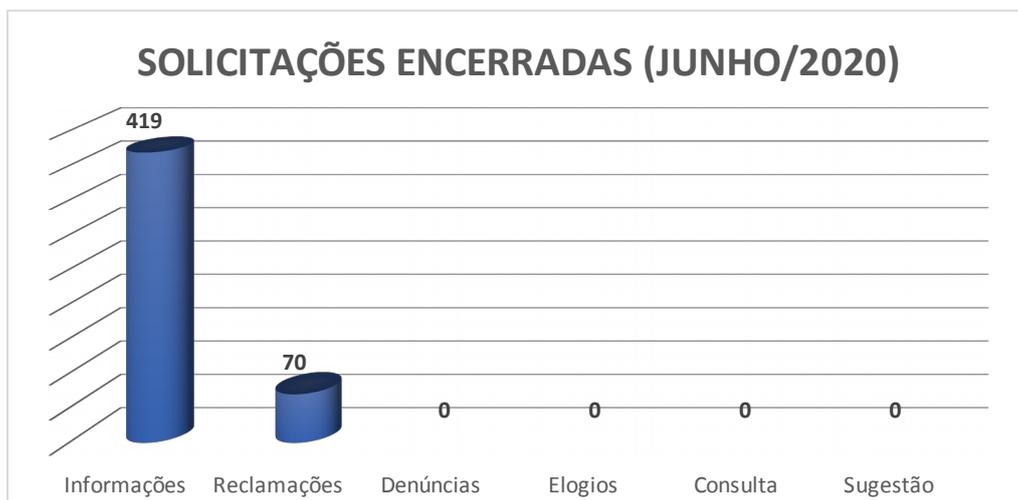
Observa-se, no gráfico a seguir, que, de um montante de 486 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 65 se converteram em reclamações, das quais 57 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE (verificar observação 01 da pág.10).



Vê-se no gráfico a seguir que 65 reclamações/denúncias foram registradas e 70 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.



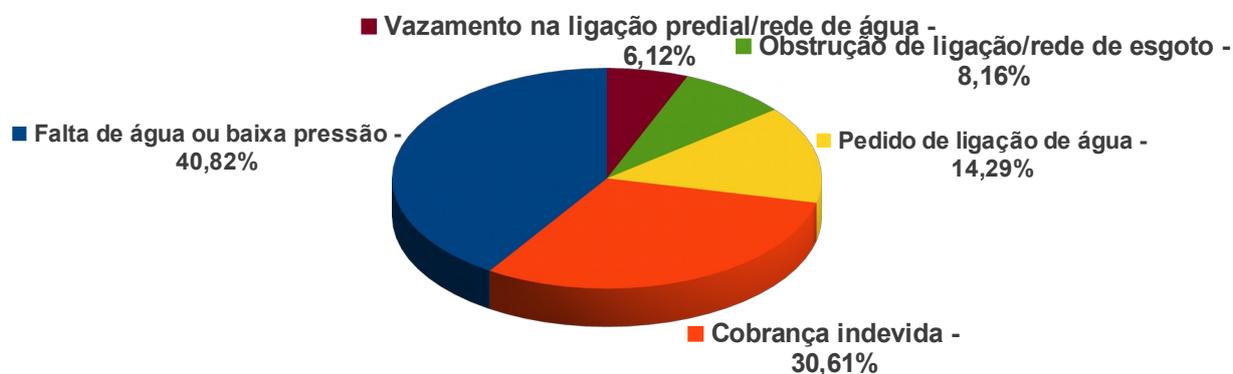
Solicitações encerradas:



**Obs<sub>2</sub>:** A diferença entre o número de informações abertas (421) e o número de encerradas (419), ocorreu em virtude de 1 (uma) ter sido incluída em 22/06 e só ter sido finalizada como script em 13/07 e 1 (uma) outra ter sido aberta como teste do App Arce em 25/06 e apenas finalizada em 06/07.

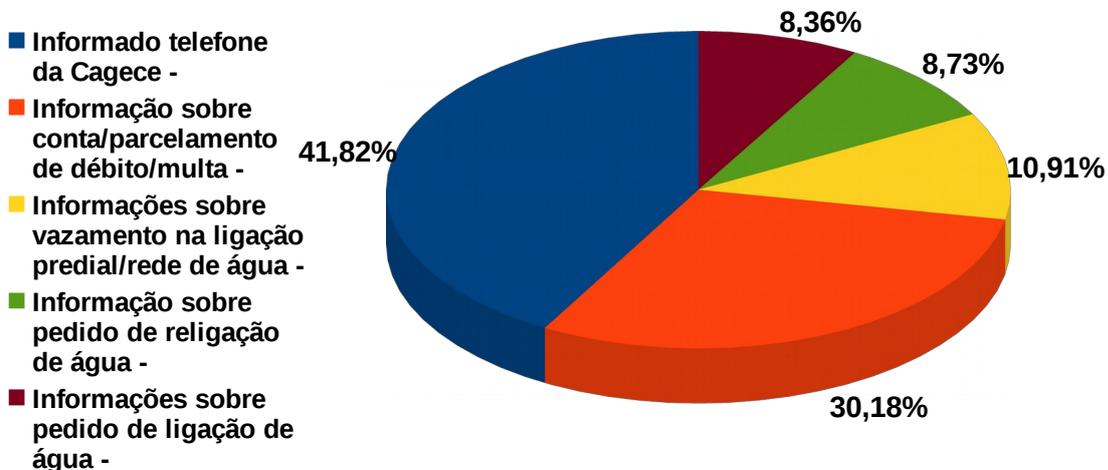
Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de *Falta de água ou baixa pressão* (20), *Cobrança indevida* (15), *Pedido de Ligação de água* (7), *Obstrução de ligação/rede de esgoto* (4) e *Vazamento na ligação/predial de água* (3) conforme dispõe o gráfico abaixo:

**TOP 5 (JUNHO/2020)**

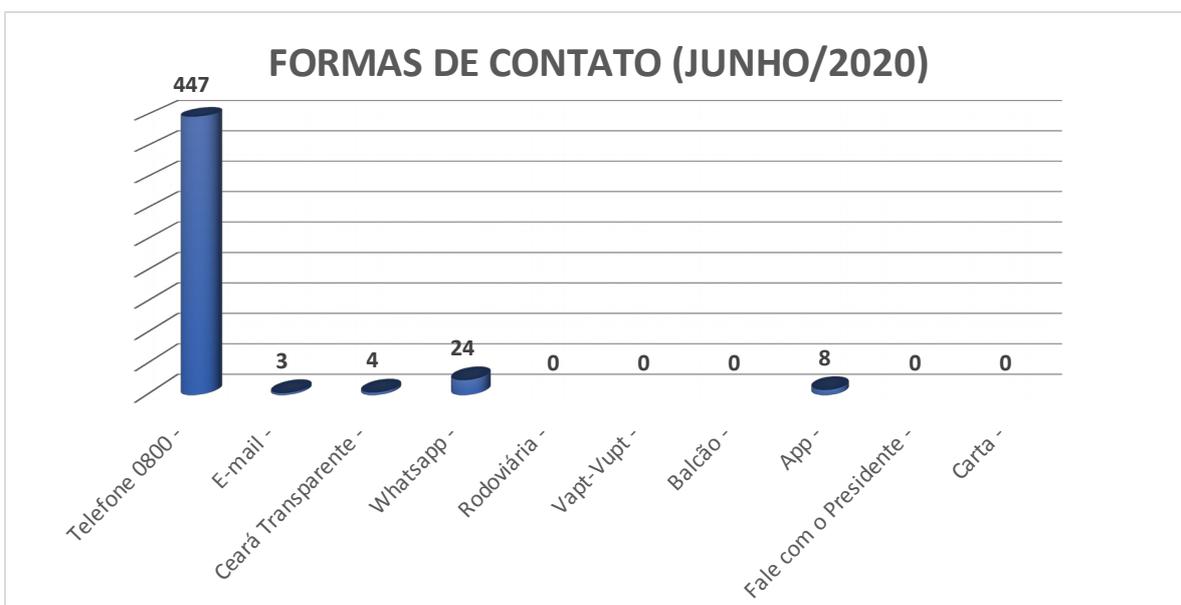


Destacam-se como principais assuntos de Informações: *Informação sobre telefone da Cagece (115)*, *Informações sobre conta/parcelamento de débito/multa (83)*, *Informação sobre vazamento na ligação predial/rede de água (30)*, *Informação sobre pedido de religação de água (24)* e *Informação sobre pedido de ligação de água (23)* conforme dispõe o gráfico abaixo:

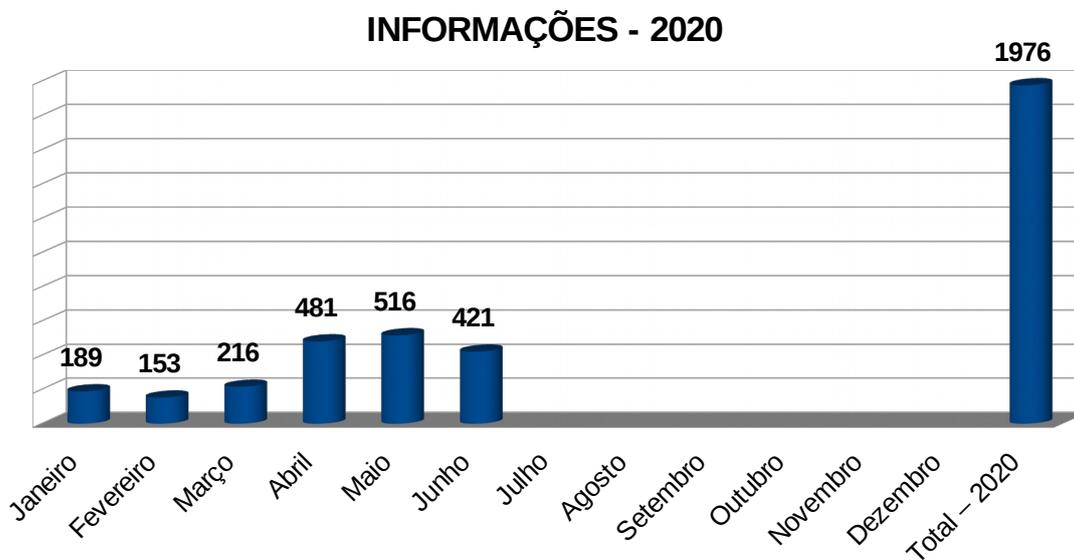
### TOP 5 (INFORMAÇÕES - JUNHO 2019)



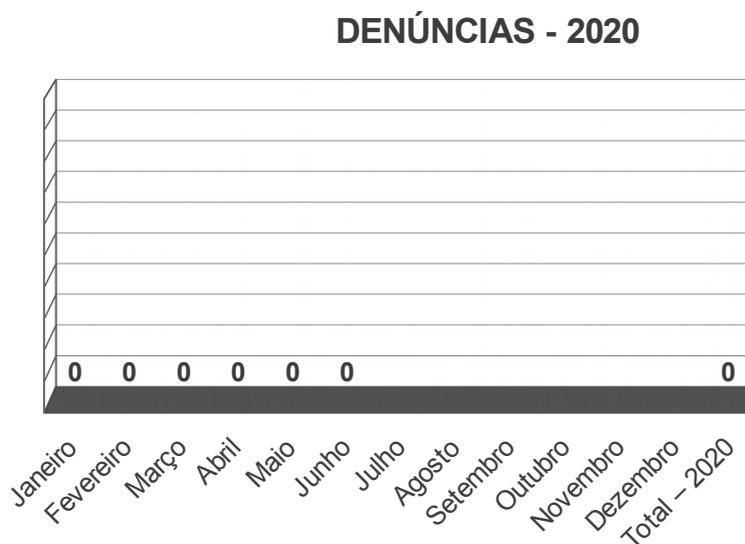
A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em junho foi o telefone. Nesse período, 447 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.



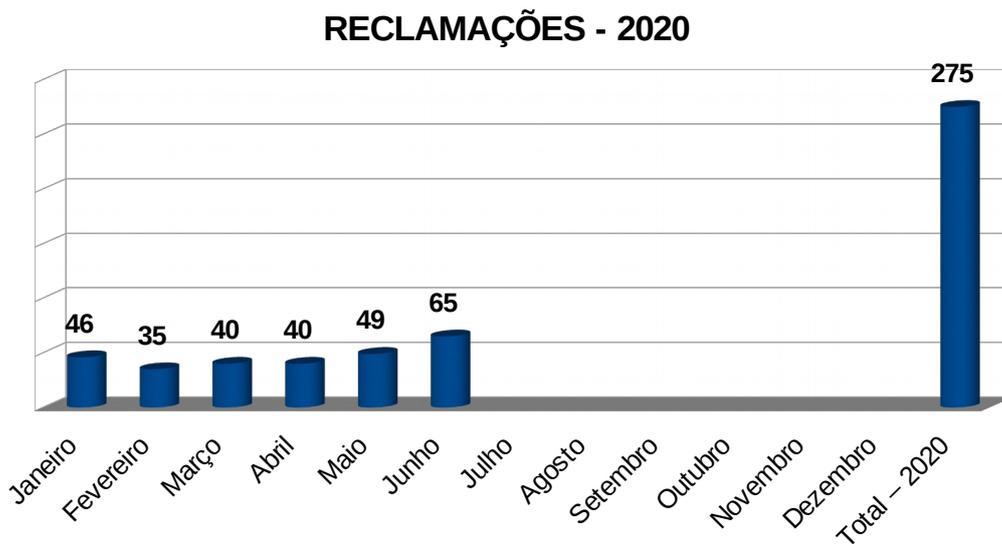
No mês de junho não foi aberta reclamação de Saneamento Básico nas Unidades do Vapt-Vupt. Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 18,41% no número de informações se comparado com o mês anterior.



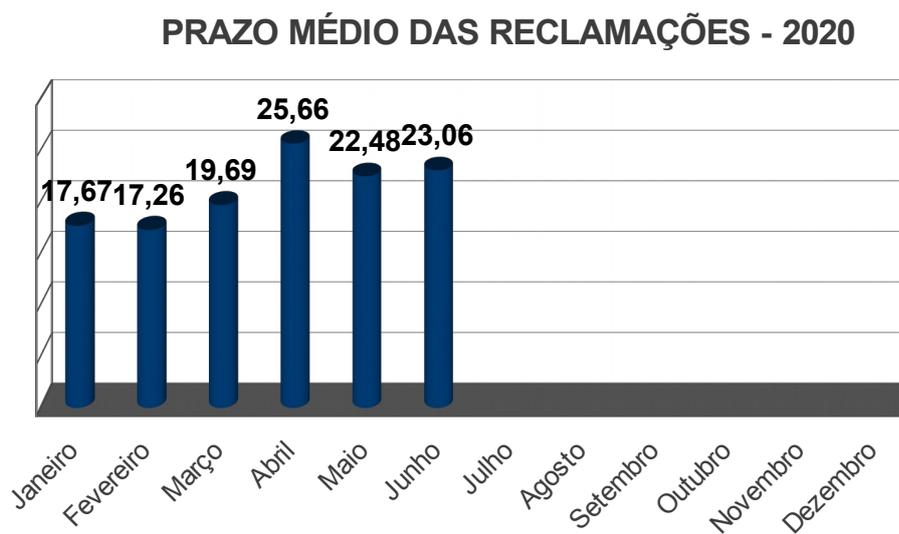
Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:



No mês de referência deste relatório, nota-se um aumento de aproximadamente 32,65% no número de reclamações comparando-se com o mês anterior.

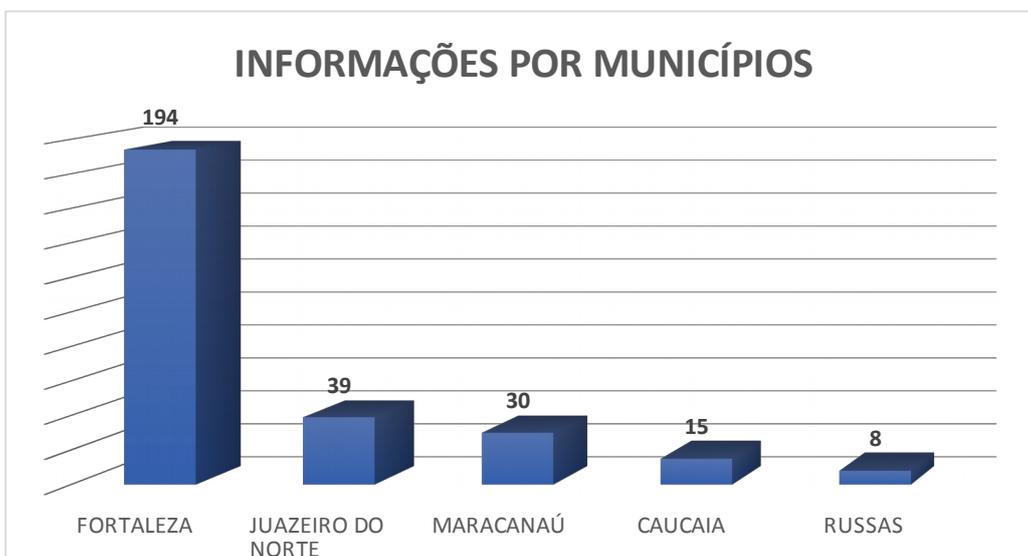


Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 21 DIAS

Principais reclamações e informações por municípios:



Não houve mediações realizadas pela Ouvidoria no mês de junho.

## 4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

### 4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **junho de 2020** na área de Transporte, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

#### Quadro de solicitações e processos

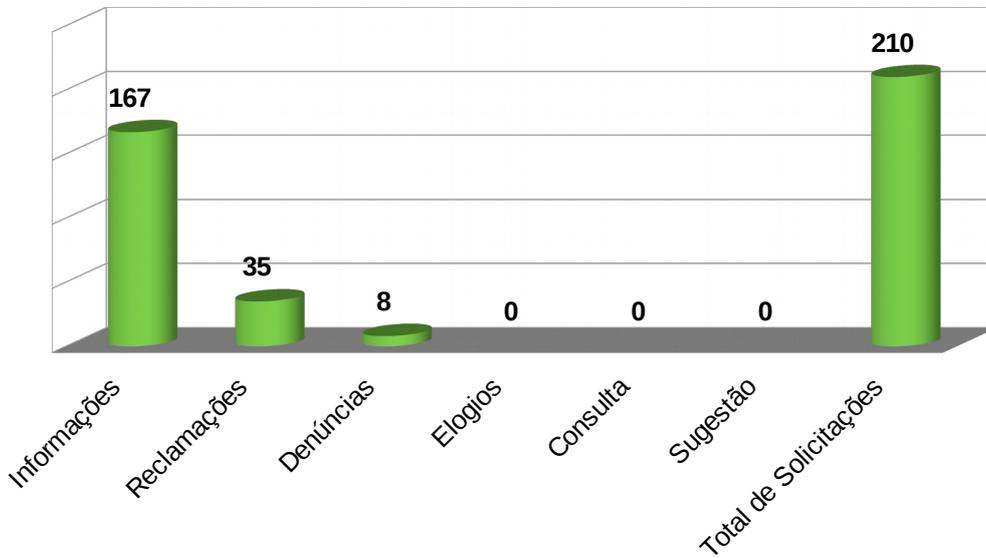
<b>Total de Solicitações Abertas</b>	<b>202</b>
Informações	167
Reclamações	35
Denúncias	8
Elogios	0
Consulta	0
Sugestão	0
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	<b>201</b>
Informações Finalizadas	167
Reclamações Finalizadas	29
Denúncias Finalizadas	5
Consultas Finalizadas	0
Elogio	0
Sugestão	0
<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>1</b>
Processos Abertos	1
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	201

**Fonte:** SOA e SISDO

#### 4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

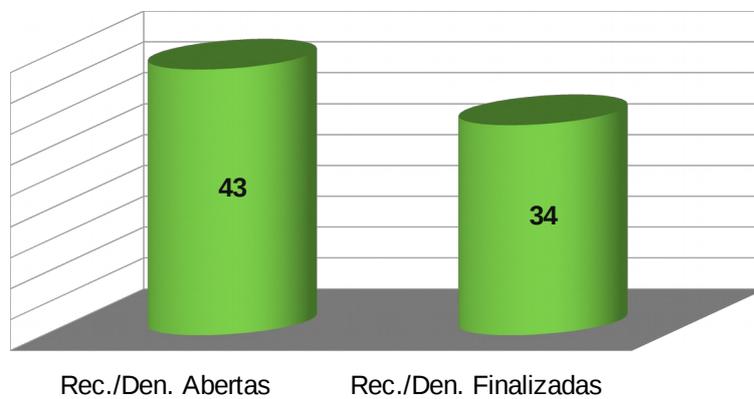
Das 210 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 35 se converteram em reclamações.

**SOLICITAÇÕES ABERTAS - (JUNHO/2020)**

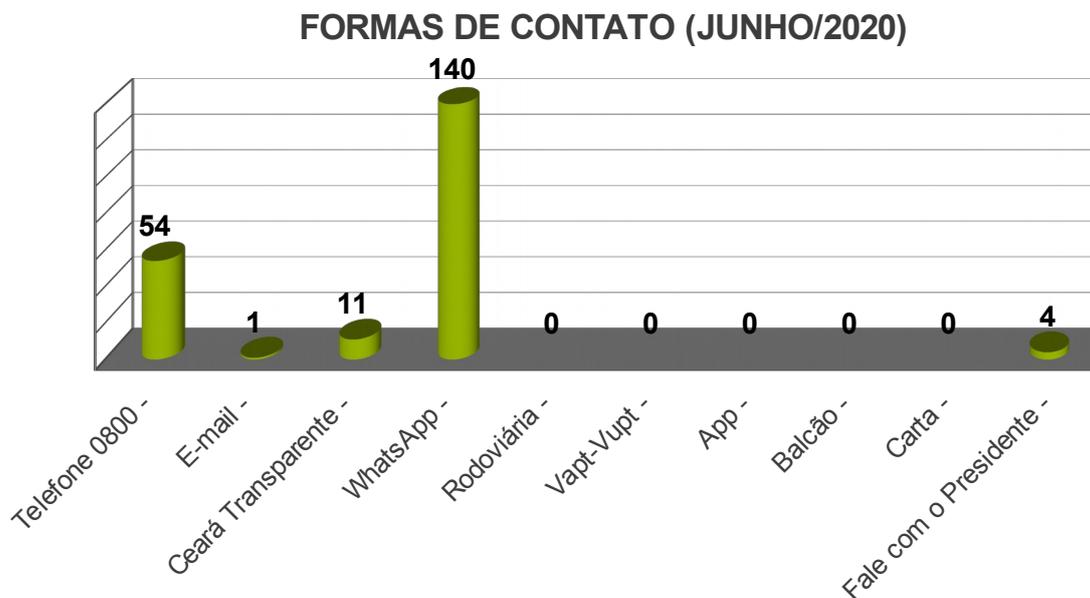


Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 43 Reclamação/Denúncia foi registrada em junho, 34 foram finalizadas nesse mesmo período.

**RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS (JUNHO/2020)**



Observa-se que as formas de contato predominante dos usuários da área de transporte em junho foram o WhatsApp e Telefone.



No mês de junho não foi aberta reclamação de Transporte Intermunicipal nas Unidades do Vapt-Vupt.

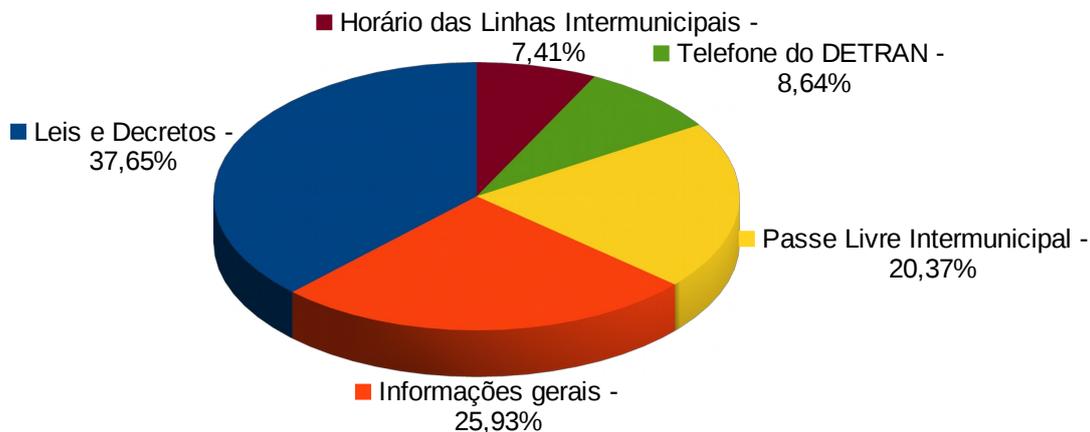
Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos de reclamação na área de transporte em junho de 2020.

### TOP 5 (RECLAMAÇÕES - JUNHO/2019)



Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos de informação na área de transporte em junho de 2020.

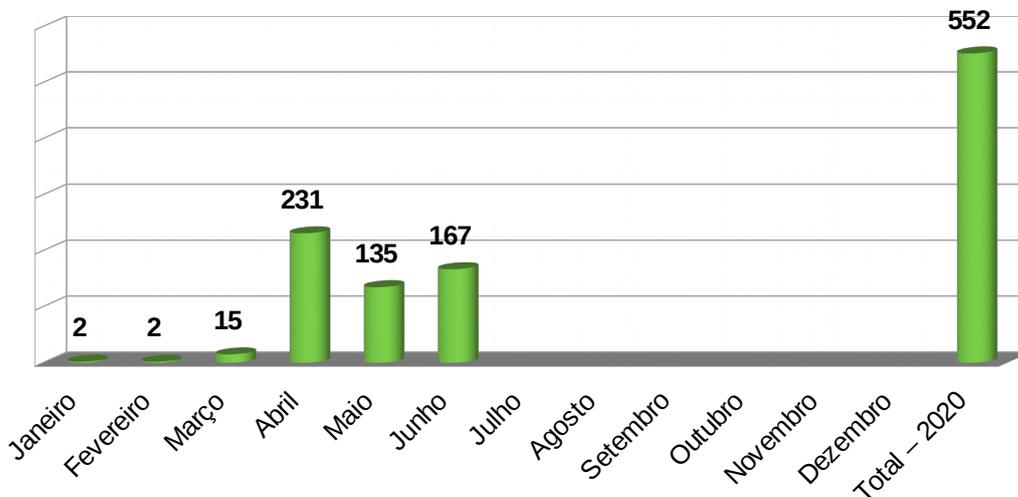
### INFORMAÇÕES (JUNHO/2020)



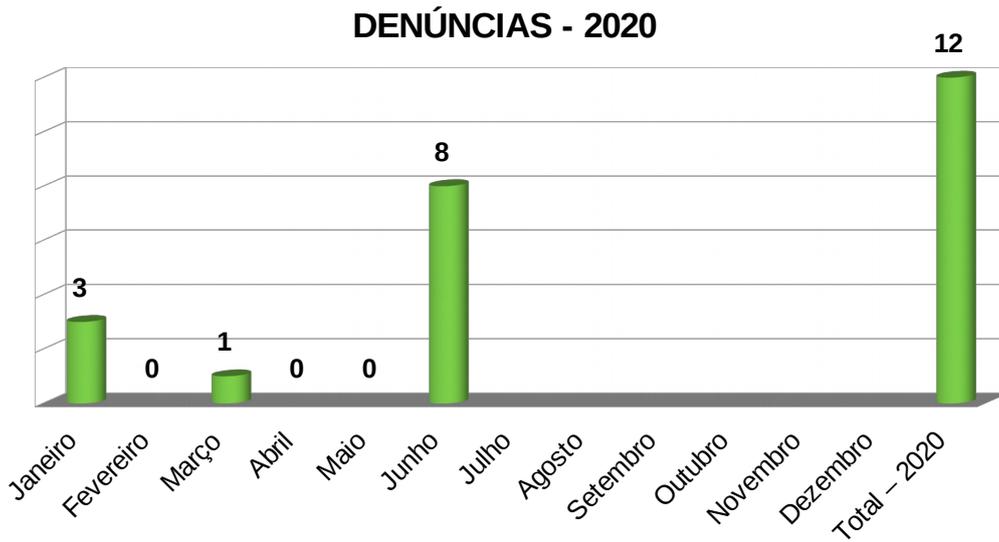
Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

No mês de referência deste relatório registramos 167 ocorrências quanto ao número de informações.

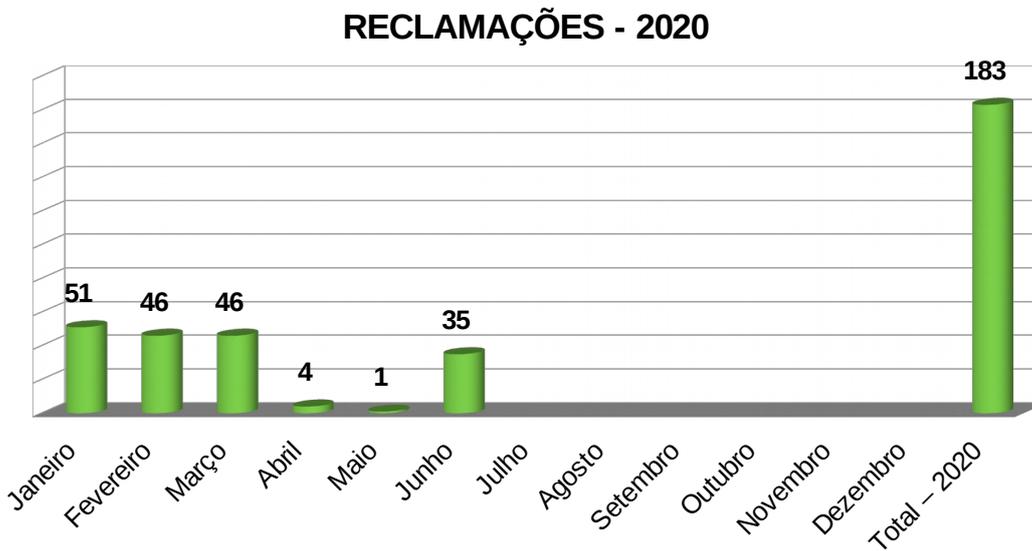
### INFORMAÇÕES - 2020



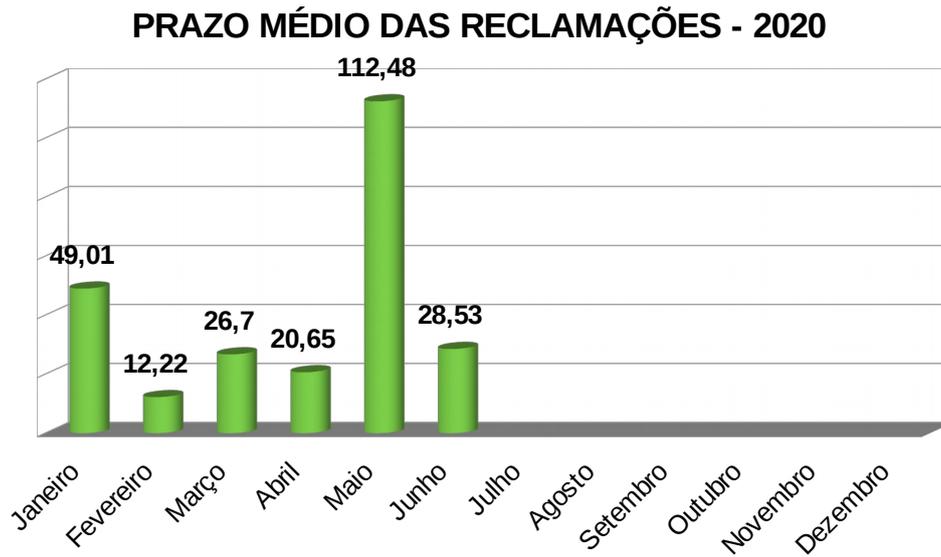
Quanto ao número de denúncias, registramos 8 (oito) ocorrências, conforme observa-se abaixo:



Com relação à quantidade de reclamações, nota-se um aumento de aproximadamente 340% em junho comparando-se ao mês anterior.



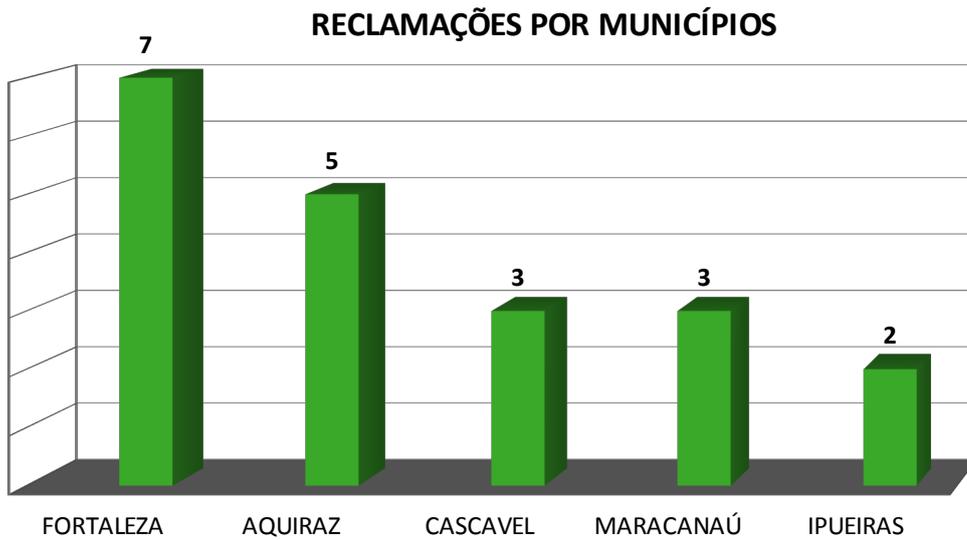
Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 42 DIAS

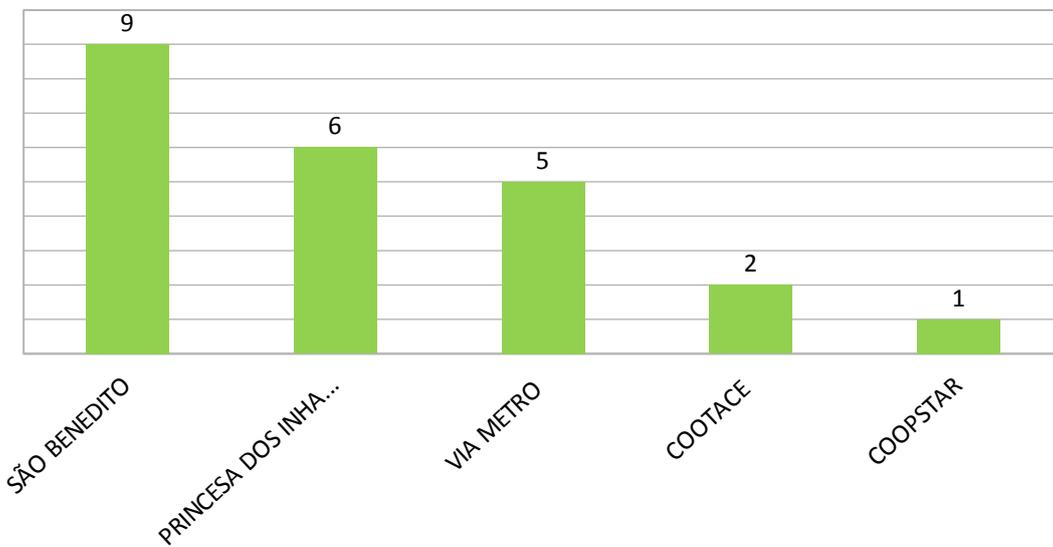
OBS: O prazo médio de retorno ao usuário acumulando janeiro a junho ficou em 42 dias, ou seja acima do esperado, que são 20 dias. O prazo médio elevado se deu por conta de demandas antigas que ainda não tinham sido respondidas pela CTR. Em meio ao período da Pandemia, a CTR conseguiu analisar as demandas mais antigas e encaminhar para a Ouvidoria encerrar e avisar para os usuários.

Principais reclamações e informações por municípios:



Verifica-se no gráfico as empresas mais reclamadas na área de transporte em junho 2020.

### TOP 5 - EMPRESAS



## 5. GÁS CANALIZADO

### 5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **junho de 2020** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará - Cegás.

#### Quadro de Solicitações e Processos

<b>Total de Solicitações Abertas</b>	0
Informações	0
Reclamações	0
Denúncia	0
Elogios	0
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.

## 6. CONCLUSÃO

A situação excepcional de pandemia em nosso Estado naturalmente influenciou no comportamento do usuário do serviço público regulado pela ARCE e por consequência no atendimento e números da Ouvidoria da ARCE.

Na área de energia, com relação ao número de informações verifica-se que no mês de junho começou-se a sentir o retorno da normalidade quando comparado aos números dos dois primeiros meses antes da pandemia. Em junho foram 3.764 informações, praticamente o valor da média dos últimos 5 meses (janeiro, fevereiro, março, abril e maio) de 2020. No entanto, o número de reclamações continuou baixando, quando comparado à média dos últimos 5 meses.

No tocante à área de saneamento, o número de solicitações de informações elevou-se 35% quando comparado à média dos cinco primeiros meses (janeiro, fevereiro, março, abril e maio) de 2020, esse índice, mesmo mantendo uma elevação, baixou, quando entrou na média o mês de abril que já estava na pandemia. Já o número de reclamações se elevou 55%.

Na área de transporte, provavelmente ainda por conta do Decreto Estadual nº 33.519, de 19/03/2020 e prorrogações, no qual interrompeu a operação do serviço de transporte rodoviário intermunicipal e metropolitano de passageiros, regular e complementar, constatou-se alterações que chamou atenção. Mesmo incluindo o mês de abril e maio na média, o número de solicitações de informações dos usuários permaneceu elevada, aumentando em 217%, quando comparado à média dos últimos cinco meses (janeiro, fevereiro, março, abril e maio) de 2020. Já o número de reclamações que nos meses de abril e maio reduziram drasticamente, em junho voltou quase à normalidade, provavelmente em função do retorno do transporte intermunicipal no dia 10.07.2020, mesmo que com a operação reduzida.

Outro ponto relevante para registrar na área de transporte foi, assim como ocorreu em abril e maio, a continuidade do significativo número de usuários utilizando o “WhatsApp” como meio de acesso.

**ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO**  
**SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 30/06/2020**

<b>DATA DE ABERTURA</b>	<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>SOLICITANTE</b>	<b>TEMPO DE TRAMITAÇÃO</b>	<b>SETOR EM QUE SE ENCONTRA</b>	<b>DESDE:</b>
29/06/2020	232406	PALOMA NÁDIA DINIZ	2	AGR	29/06/2020
23/06/2020	232272	JOÃO PERGENTINO SARAIVA	8	AGR	23/06/2020
03/06/2020	231759	PONTAL E C PARTICIPAÇÕES	28	AGR	03/06/2020
26/06/2020	232387	ANTONIA SUIANARA SANTOS	5	AGR	26/06/2020
23/06/2020	232261	VANDERLEIA MOURA PINTO	8	AGR	23/06/2020
16/06/2020	232068	FRANCISCA ISAMARA OLIVEIRA	15	AGR	16/06/2020
22/06/2020	232260	POLLYELIDA NASCIMENTO DE ARAUJO	9	AGR	22/06/2020
19/06/2020	232197	ANA NERI PEREIRA LEITE	12	OUV	19/06/2020
10/03/2020	229708	JURANDIR MARÃES PICANÇO NETO	113	OUV	20/04/2020
12/06/2020	231976	TIAGO VINÍCIUS NASCIMENTO DE	19	CSB	01/07/2020
29/06/2020	232405	ROBERTO CARLOS DA NÓBREGA	2	AGR	29/06/2020
30/06/2020	232417	AGENOR ALVES DOS SANTOS	1	AGR	30/06/2020

08/06/2020	231871	DOROTEIA COELHO BRITO	23	AGR	08/06/2020
29/06/2020	232408	LUCAS MENDES DA SILVA	2	AGR	29/06/2020
16/06/2020	232214	Maria Elenice Mendes de Oliveira	15	OUV	16/06/2020
22/06/2020	232257	FRANCISCO CLAUDEVAN DE MELO	9	AGR	22/06/2020
16/06/2020	232062	FLAVIA REJANE GONÇALVES	15	OUV	16/06/2020
12/06/2020	231977	JOSÉ ALFREDO PEREIRA LOPES	19	AGR	12/06/2020
25/06/2020	232340	FRANCISCA FATIMA DE SOUSA	6	AGR	25/06/2020
18/06/2020	232177	ANTONIA ELCINA GOMES	13	AGR	18/06/2020
22/06/2020	232252	EVA MESQUITA ARAGÃO	9	AGR	22/06/2020
19/06/2020	232192	EVA MESQUITA ARAGÃO	12	AGR	19/06/2020
19/06/2020	232193	MARIA VERÔNICA MONTEIRO	12	AGR	19/06/2020
30/06/2020	232410	ANDRÉ ARAÚJO DUARTE	1	AGR	30/06/2020
05/06/2020	231839	CÂMARA DO MUNICÍPIO DE ORÓS	26	OUV	29/06/2020
17/06/2020	232089	MARIA ALDENORA GOMES DIAS	14	AGR	17/06/2020

01/07/2020	232440	PETRONIO SAMPAIO DE ALENCAR	0	AGR	01/07/2020
25/06/2020	232364	JOSEFA DE LIMA VERISSIMO	6	AGR	25/06/2020
23/06/2020	232263	CINTIA CAMILA DA SILVA	8	AGR	23/06/2020
19/06/2020	232209	ALEXSANDRA MAIA DE OLIVEIRA	12	AGR	19/06/2020
19/06/2020	232195	PAULO RICARDO FERREIRA DA SILVA	12	AGR	19/06/2020
25/06/2020	232337	ANTÔNIA ILZELENE RODRIGUES	6	AGR	25/06/2020
23/06/2020	232267	LUANA FERNANDES DE LIMA	8	AGR	23/06/2020
25/06/2020	232409	FELIPE MOTA CAMPO	6	OUV	25/06/2020
22/06/2020	232255	ROSANGELA	9	OUV	22/06/2020
16/06/2020	232212	SORT ENGENHARIA LTDA	15	OUV	16/06/2020
16/06/2020	232210	SORT ENGENHARIA LTDA	15	OUV	16/06/2020
16/06/2020	232211	SORT ENGENHARIA LTDA	15	OUV	16/06/2020
29/05/2020	231888	MARIANO JOSE DE FREITAS	33	OUV	29/05/2020
29/05/2020	231978	HEVERSON DA COSTA CLAUDINO	33	OUV	29/05/2020
29/05/2020	231948	ZÉLIA	33	OUV	29/05/2020

		<b>VASCONCELOS DA SILVA BEZERRA</b>			
<b>29/05/2020</b>	<b>232018</b>	<b>MARIA HELENA PEIXOTO</b>	<b>33</b>	<b>OUV</b>	<b>29/05/2020</b>
<b>29/05/2020</b>	<b>231987</b>	<b>DARLAN ARAGÃO EVNGELISTA</b>	<b>33</b>	<b>OUV</b>	<b>29/05/2020</b>
<b>24/06/2020</b>	<b>232275</b>	<b>SAMARA GOMES LIMA</b>	<b>7</b>	<b>AGR</b>	<b>24/06/2020</b>
<b>23/06/2020</b>	<b>232271</b>	<b>ANTONIO JOSÉ DE LIMA</b>	<b>8</b>	<b>AGR</b>	<b>23/06/2020</b>
<b>14/05/2020</b>	<b>231286</b>	<b>ROMULO PATRÍCIO DE OLIVEIRA</b>	<b>48</b>	<b>CSB</b>	<b>09/06/2020</b>
<b>01/07/2020</b>	<b>232452</b>	<b>JACIRA LIMA BEZERRA</b>	<b>0</b>	<b>OUV</b>	<b>01/07/2020</b>
<b>16/06/2020</b>	<b>232213</b>	<b>ANTONIA ELENEUSA COSTA LIMA</b>	<b>15</b>	<b>OUV</b>	<b>16/06/2020</b>
<b>23/06/2020</b>	<b>232262</b>	<b>SILVIA HELENA CARDOSO PEREIRA</b>	<b>8</b>	<b>AGR</b>	<b>23/06/2020</b>
<b>15/06/2020</b>	<b>231993</b>	<b>LUCIELMA ALLEN</b>	<b>16</b>	<b>AGR</b>	<b>15/06/2020</b>

## II

## ANEXO – TRANSPORTE

## SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 30/06/2020

<b>DATA DE ABERTURA</b>	<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>SOLICITANTE</b>	<b>TEMPO DE TRAMITAÇÃO</b>	<b>SETOR EM QUE SE ENCONTRA</b>	<b>DESDE:</b>
24/06/2020	232307	ALANA MOURA DE SOUZA	7	OUV	24/06/2020
15/06/2020	232024	ANONIMO	16	OUV	15/06/2020
23/06/2020	232269	JEOVA MACHADO FREITAS FILHO	8	OUV	23/06/2020
22/06/2020	232241	NATIA MARIA DA SILVA COELHO	9	OUV	22/06/2020
22/06/2020	232239	NATIA MARIA DA SILVA COELHO	9	OUV	22/06/2020
25/06/2020	232341	ADRIANA DA SILVA	6	OUV	25/06/2020
19/06/2020	232196	SANDRA MARIA GONÇALO DOS	12	CTR	01/07/2020
09/06/2020	231913	PAULO HENRIQUE DA SILVA JUNIOR	22	OUV	09/06/2020
08/06/2020	231876	JAMILE CRUZ	23	OUV	08/06/2020
24/06/2020	232276	EDSON DA SILVA FRANÇA	7	CTR	29/06/2020
23/06/2020	232268	ANONIMA	8	OUV	23/06/2020
23/06/2020	232266	ANONIMA	8	OUV	23/06/2020

<b>18/06/2020</b>	<b>232168</b>	<b>ANONIMO</b>	<b>13</b>	<b>OUV</b>	<b>18/06/2020</b>
<b>03/06/2020</b>	<b>231762</b>	<b>EVANIA</b>	<b>28</b>	<b>OUV</b>	<b>03/06/2020</b>