

Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

Energia Elétrica



Saneamento Básico



Transporte



Gás Canalizado



Fortaleza-CE

Maio/2019

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará – Arce

Endereço: Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque
Lima, s/n, Cambéba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

Fontes de Pesquisa: Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA;
Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO; e
Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO.

Autora: Daniela Carvalho Cambraia Dantas

Colaboradora: Elizangela Ferreira Monteiro

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

5. GÁS CANALIZADO

6. CONCLUSÃO

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado, bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução do conflito.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa também, a evolução do prazo médio individualmente para cada área regulada, o que permite um acompanhamento do tempo de solução das reclamações.

Consta ainda nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da Arce, já as solicitações das áreas de transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas finalísticas. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação.

Fortaleza, 19 de junho de 2019.

Cordialmente,

Daniela Carvalho Cambraia Dantas
Ouvidora – Chefe

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados em **maio de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

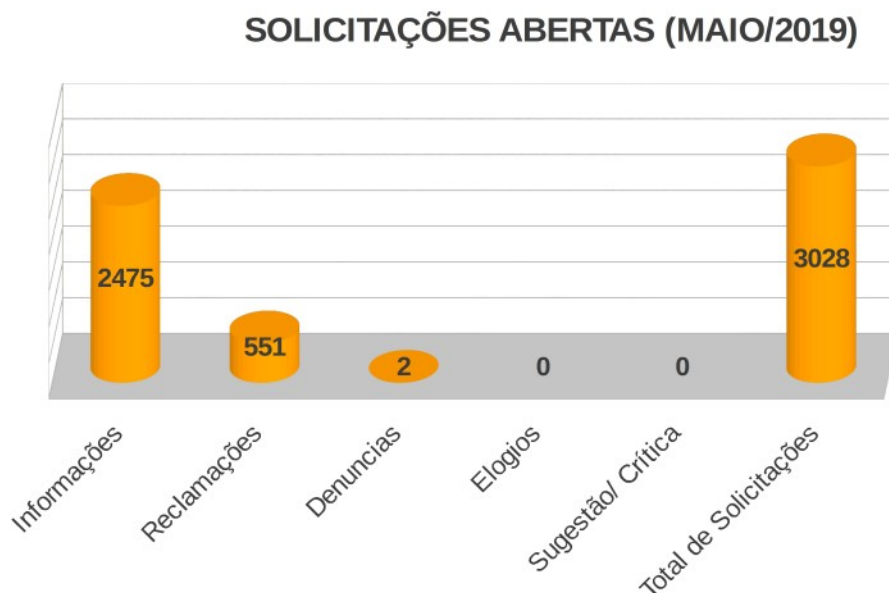
Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	3028
Informações	2475
Reclamações	551
Denúncias	2
Elogios	0
Sugestão/Crítica	0
Total de processos em tramitação	3
Processos Abertos	3
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	165
Improcedente	75
Caminho do Entendimento	300

Fonte: SGO e SISCDO

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, de acordo com o gráfico a seguir que, de um montante de 3.028 solicitações, 551 se converteram em reclamações.

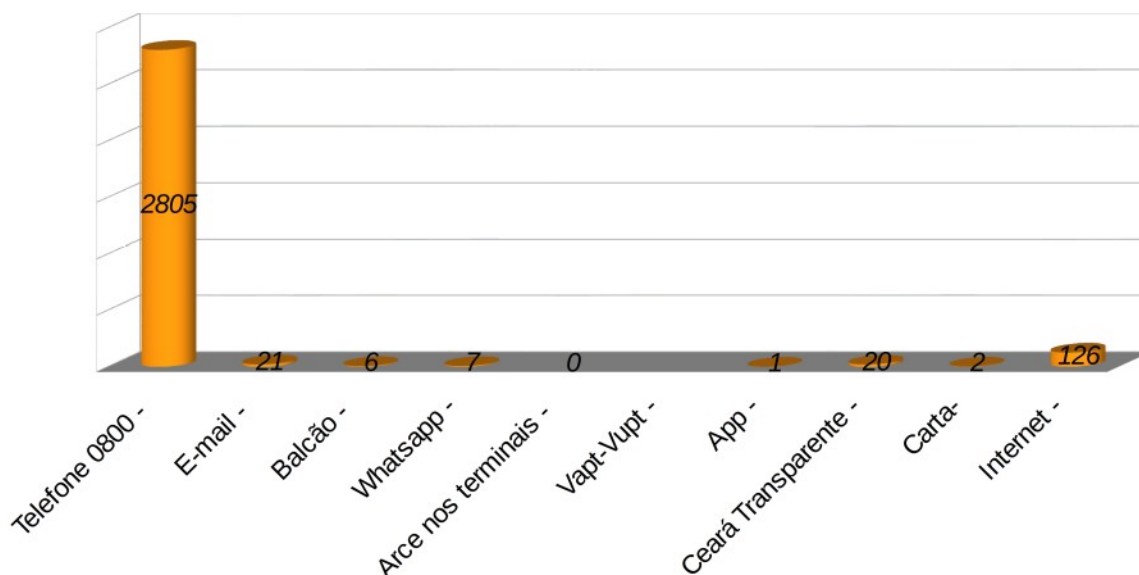


Destacam-se como os principais assuntos reclamados os problemas de *Falta de Energia*, *Flutuação/Variação/Oscilação de tensão* e *Extensão de Rede*, conforme demonstra o gráfico abaixo:



A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em maio foi o telefone. Nesse período, 2.805 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.

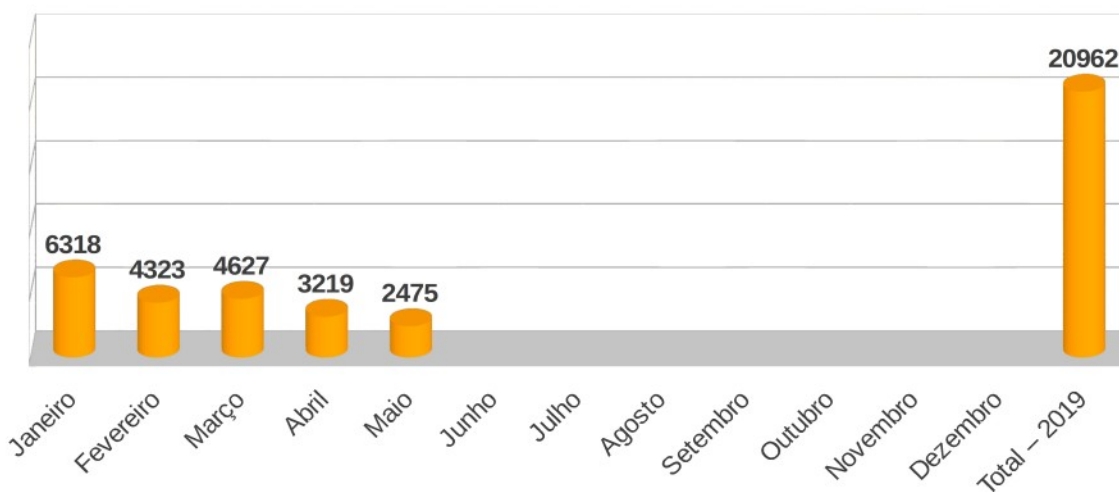
FORMA DE CONTATO (MAIO/2019)



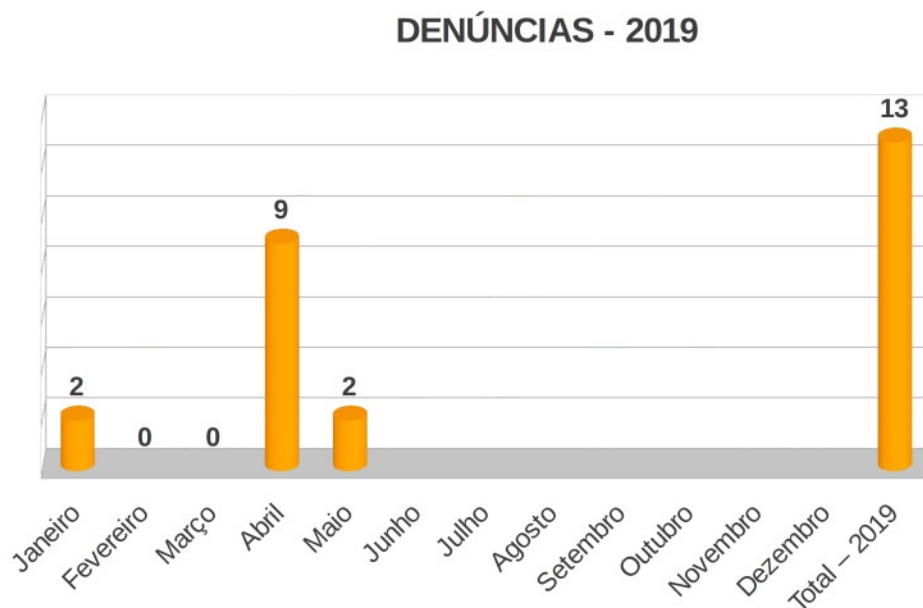
No mês de maio não foi aberta reclamação de Energia Elétrica nas Unidades Vapt-Vupt.

Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo o quantitativo de informações.

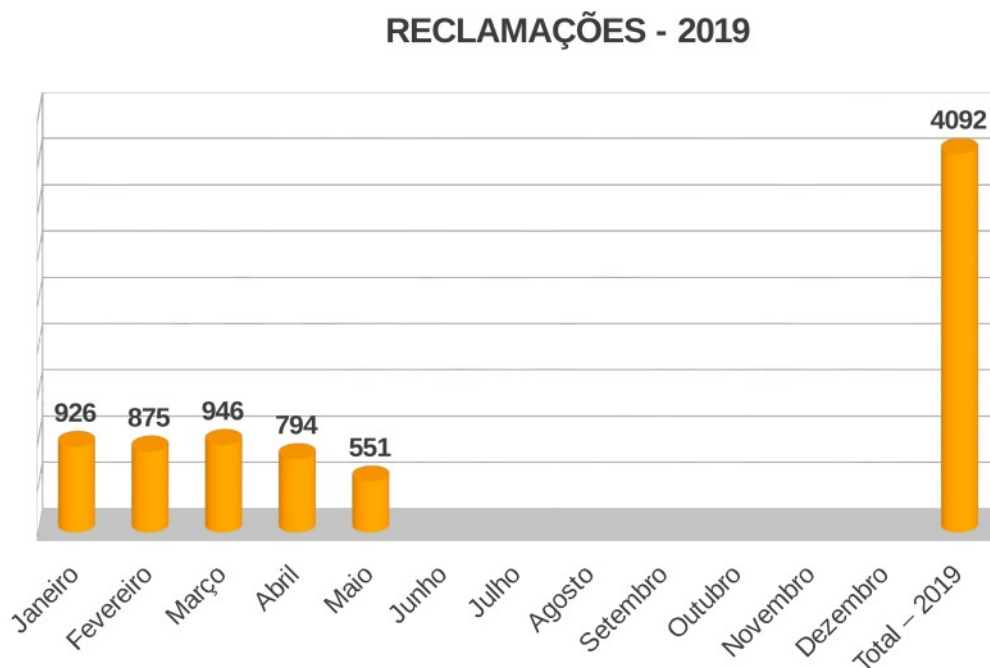
INFORMAÇÕES - 2019



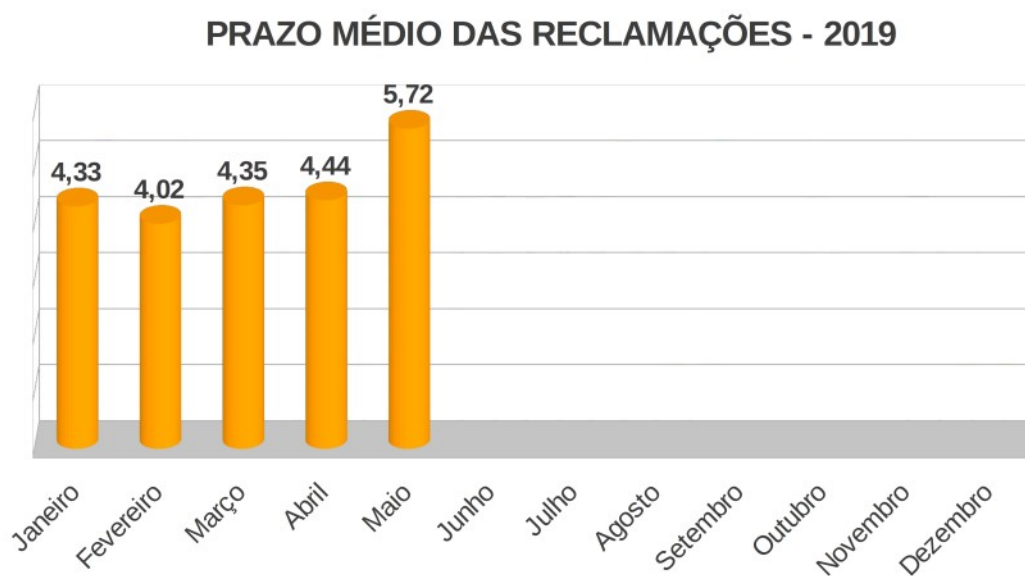
Quanto ao número de denúncias, registramos 2 (dois) ocorrências, conforme observa-se abaixo:



Em relação à quantidade de reclamações, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução mensal do quantitativo.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 5 DIAS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **maio de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

Quadro de Solicitações e Processos

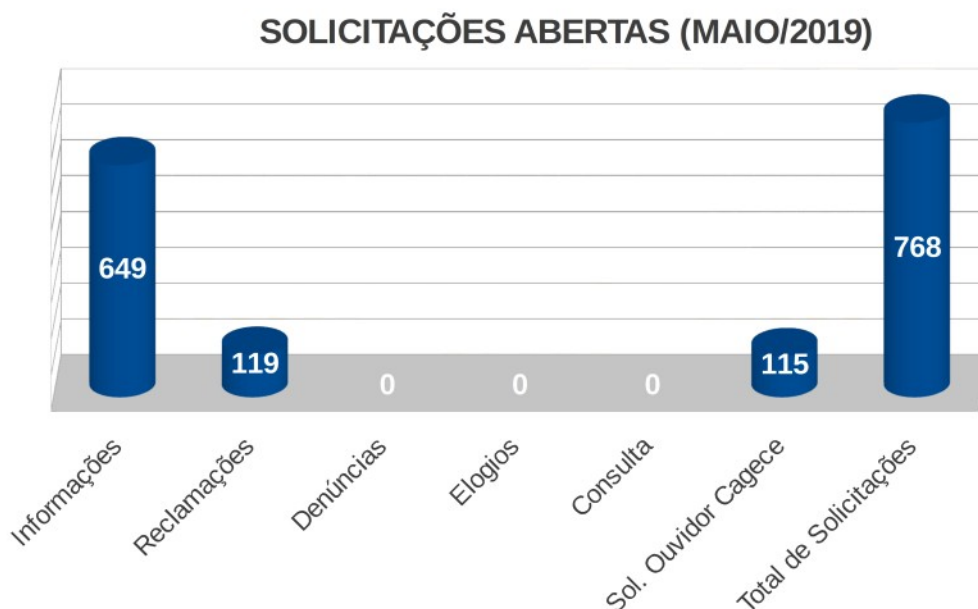
Total de Solicitações Abertas	768
Informações	649
Reclamações	119
Denúncias	0
Elogios/Consulta	0
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE _(Obs.1)	115
Total de Solicitações Finalizadas	766
Informações Finalizadas	649
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	117
Total de processos em tramitação	3
Processos Abertos	3
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	101
Improcedente	11
Outros/Não se aplica	4

Fonte: SOA e SISDO

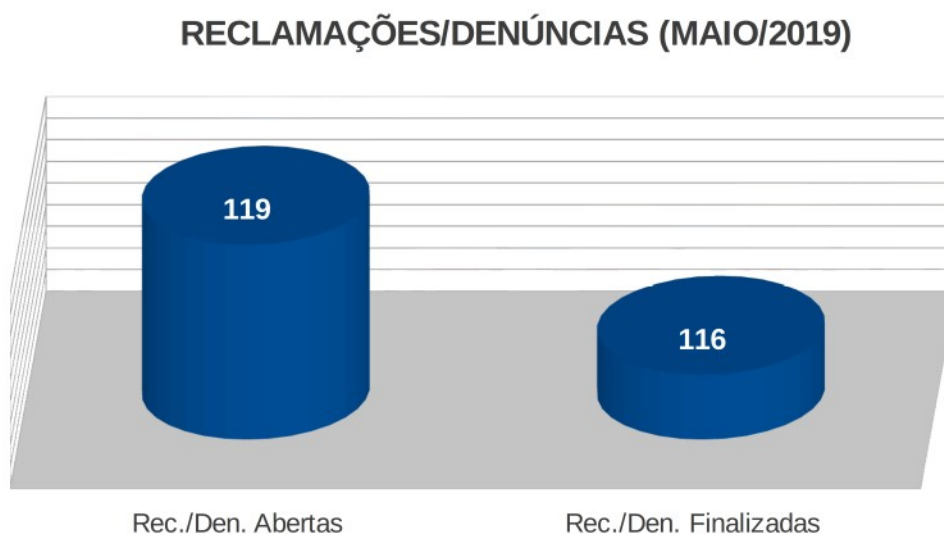
Obs₁: A diferença entre o número de reclamações e o número de solicitações encaminhadas para a Ouvidoria da Cagece ocorreu em virtude de duas solicitações em duplicidade e 2 canceladas.

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

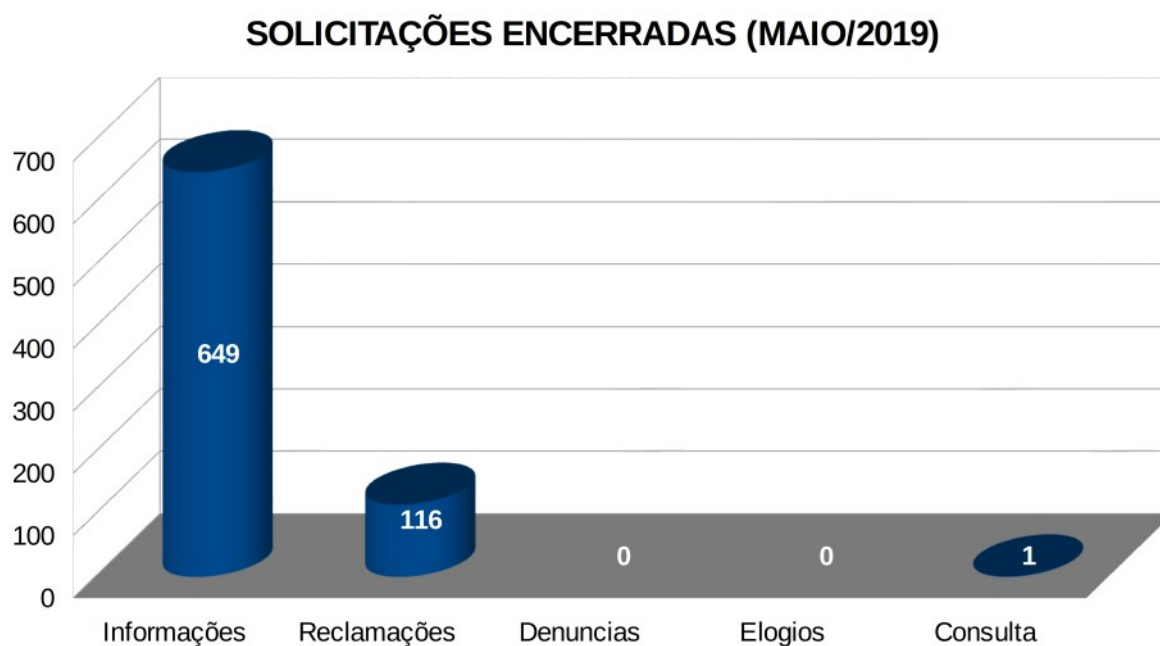
Observa-se, no gráfico a seguir, que, de um montante de 768 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 119 se converteram em reclamações, das quais 115 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE (verificar observação 01 da pág.10).



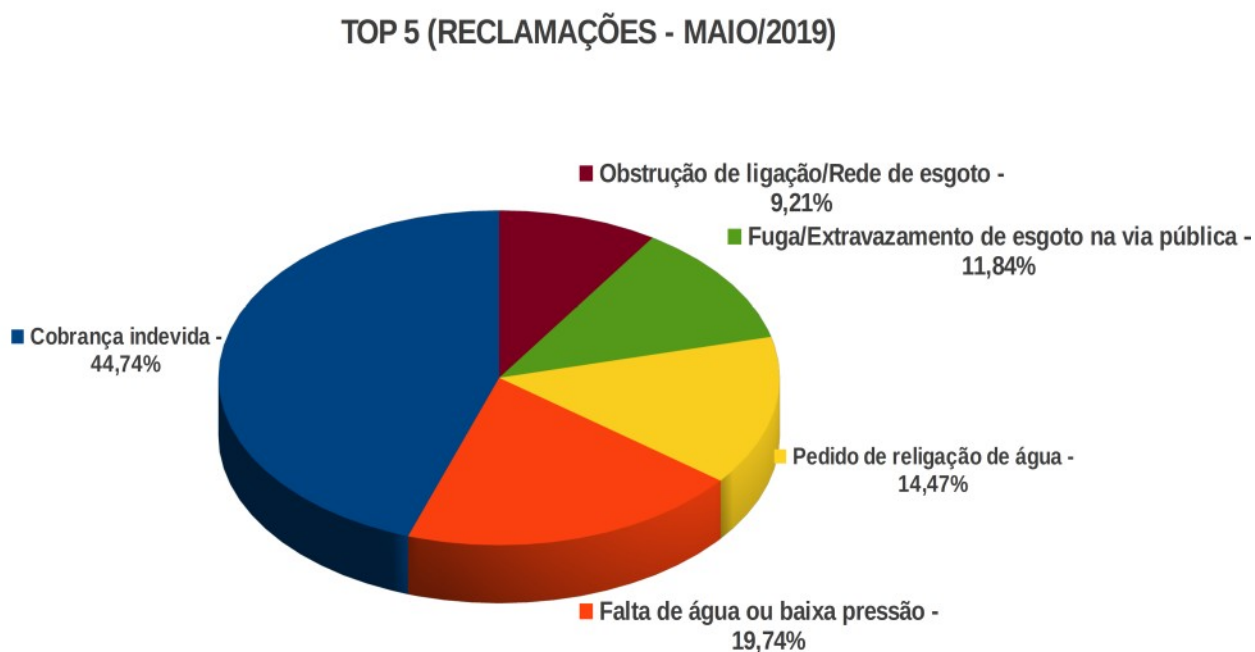
Vê-se no gráfico a seguir que 119 reclamações foram registradas e 116 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.



Solicitações encerradas:

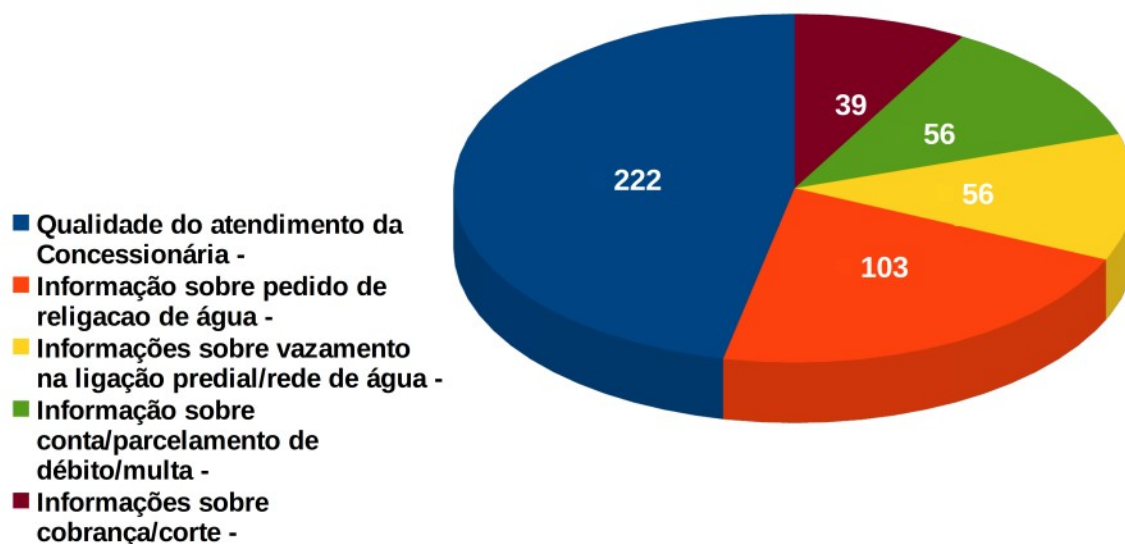


Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de, *Cobrança indevida*, *Falta de água ou baixa pressão* e *Pedido de religação de água*, conforme dispõe o gráfico abaixo:



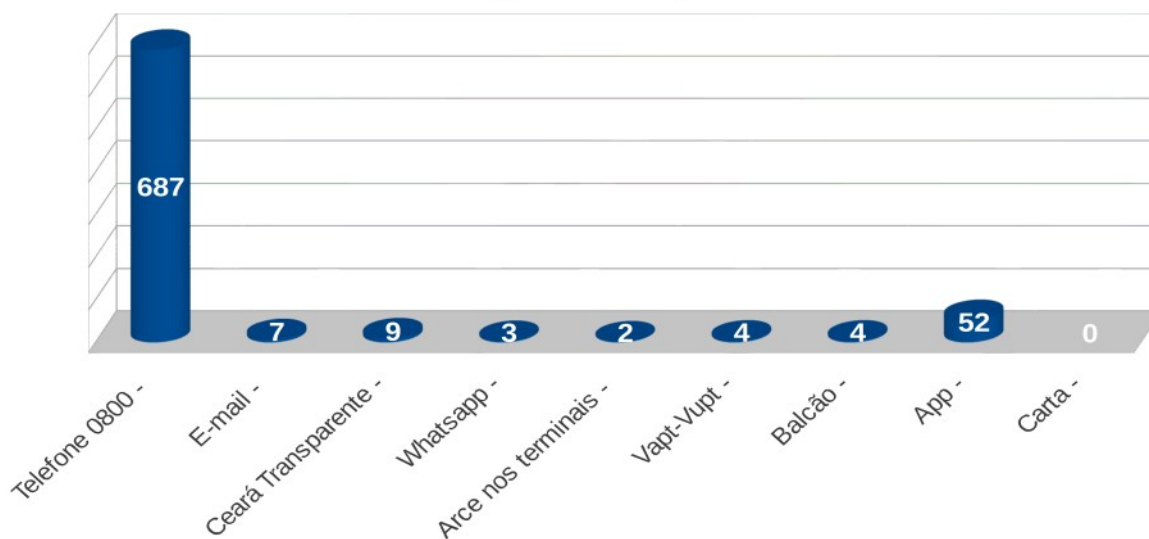
Destacam-se como principais assuntos de Informações: *Qualidade do atendimento da Concessionária (222)*, *Informações sobre pedido de religação de água (103)* e *Informação sobre vazamento na ligação predial/rede de água (56)*, conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (INFORMAÇÕES - MAIO 2019)



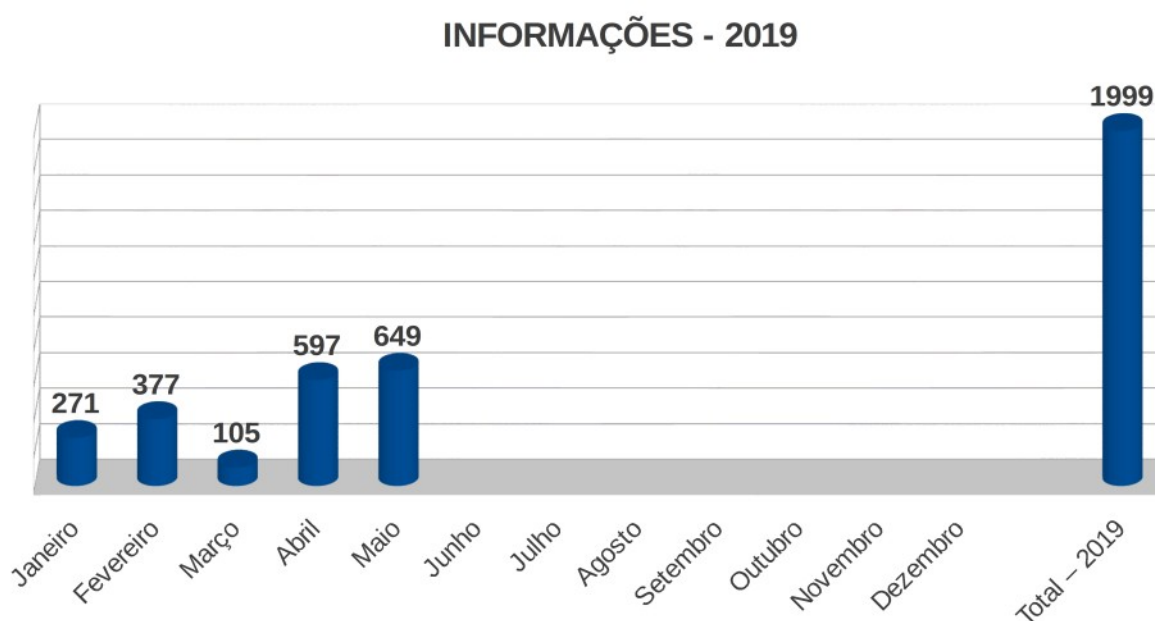
A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em maio foi o telefone. Nesse período, 687 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.

FORMAS DE CONTATO (MAIO/2019)

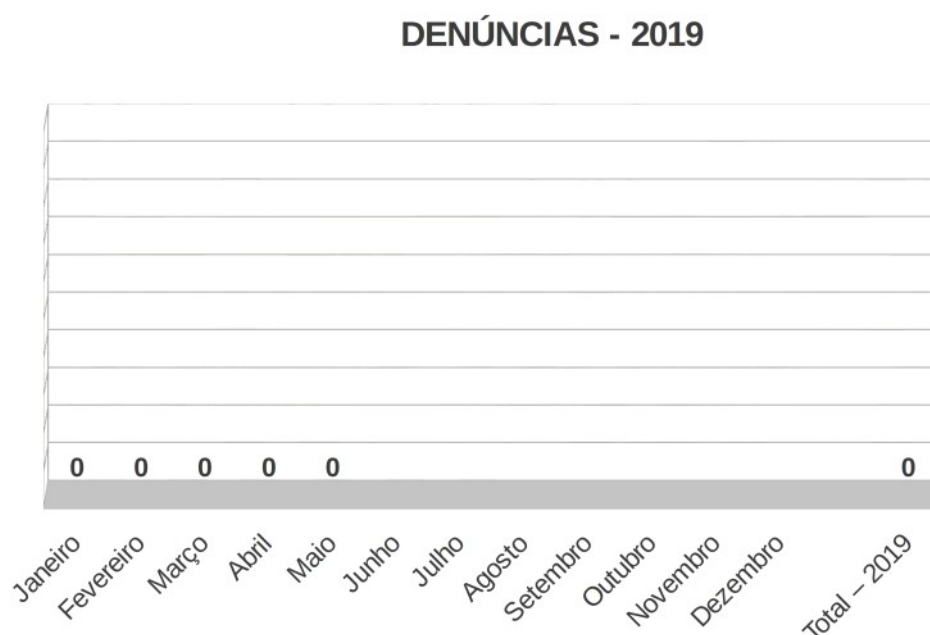


No mês de maio foram abertas 4 (quatro) reclamações de Saneamento Básico nas Unidades Vapt-Vupt Juazeiro do Norte (3) e Antônio Bezerra (1).

Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 8,7% no número de informações se comparado com o mês anterior.

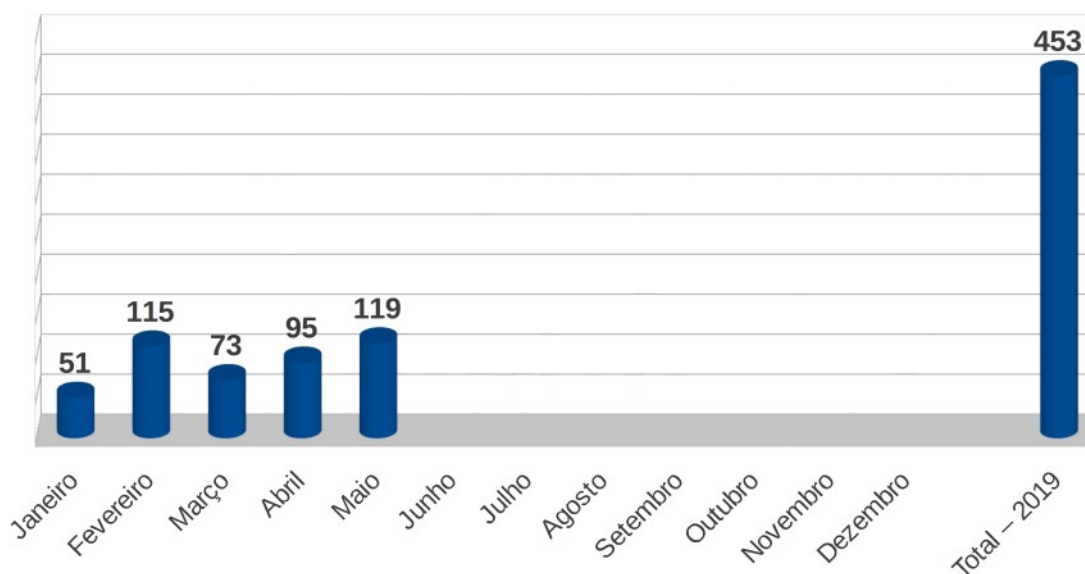


Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:



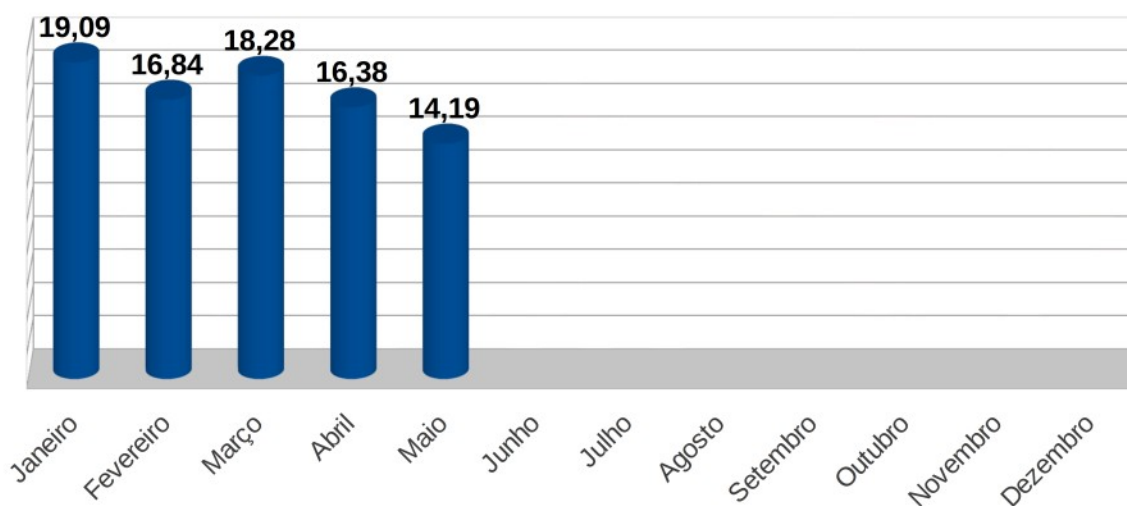
No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 25,26% no número de reclamações se comparado com o mês anterior.

RECLAMAÇÕES - 2019



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

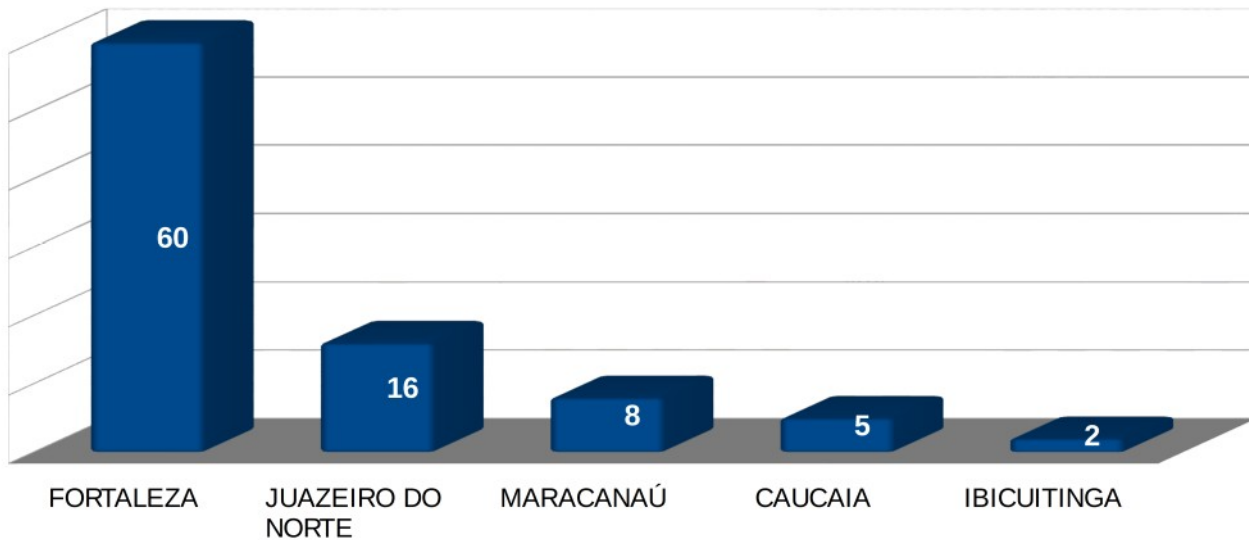
PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019



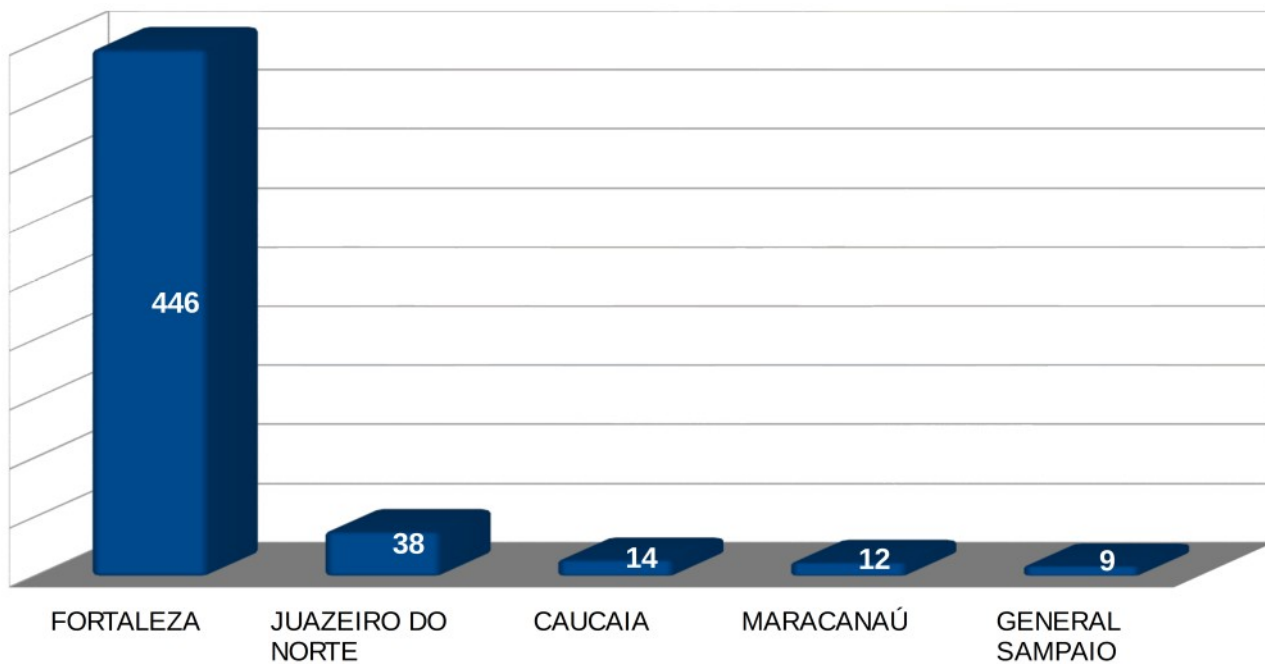
PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 17 DIAS

Principais reclamações e informações por municípios:

RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **maio de 2019** na área de Transporte, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

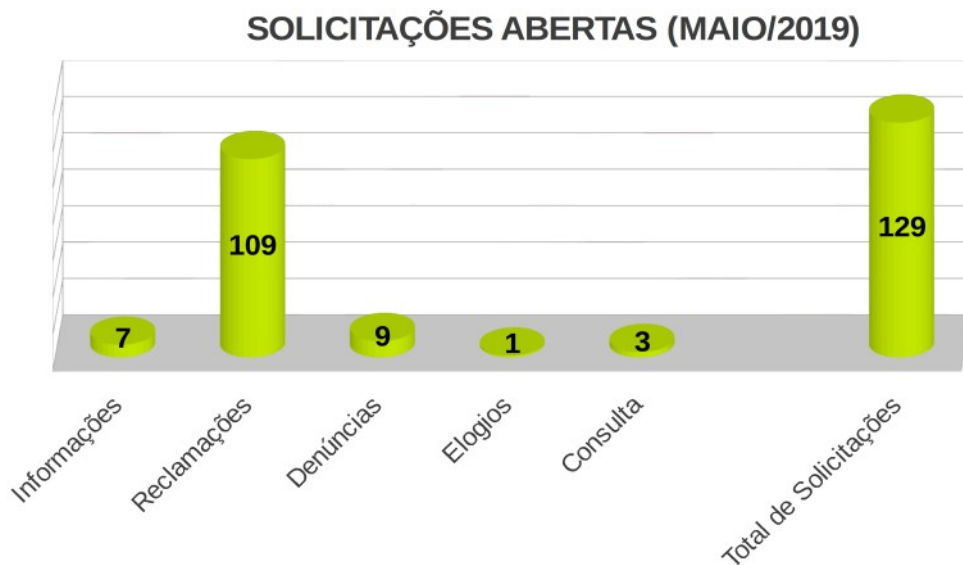
Quadro de solicitações e processos

Total de Solicitações Abertas	129
Informações	7
Reclamações	109
Denúncias	9
Elogios	1
Consulta	3
Total de Solicitações Finalizadas	202
Informações Finalizadas	7
Reclamações Finalizadas	182
Denúncias Finalizadas	8
Consultas Finalizadas	6
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	94
Improcedente	25
Outros/Não se aplica	63

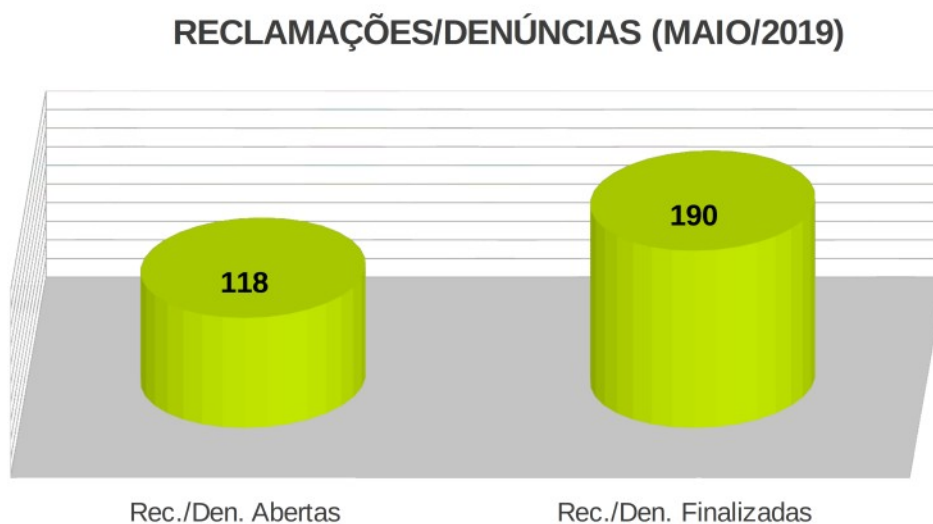
Fonte: SOA e SISCDO

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

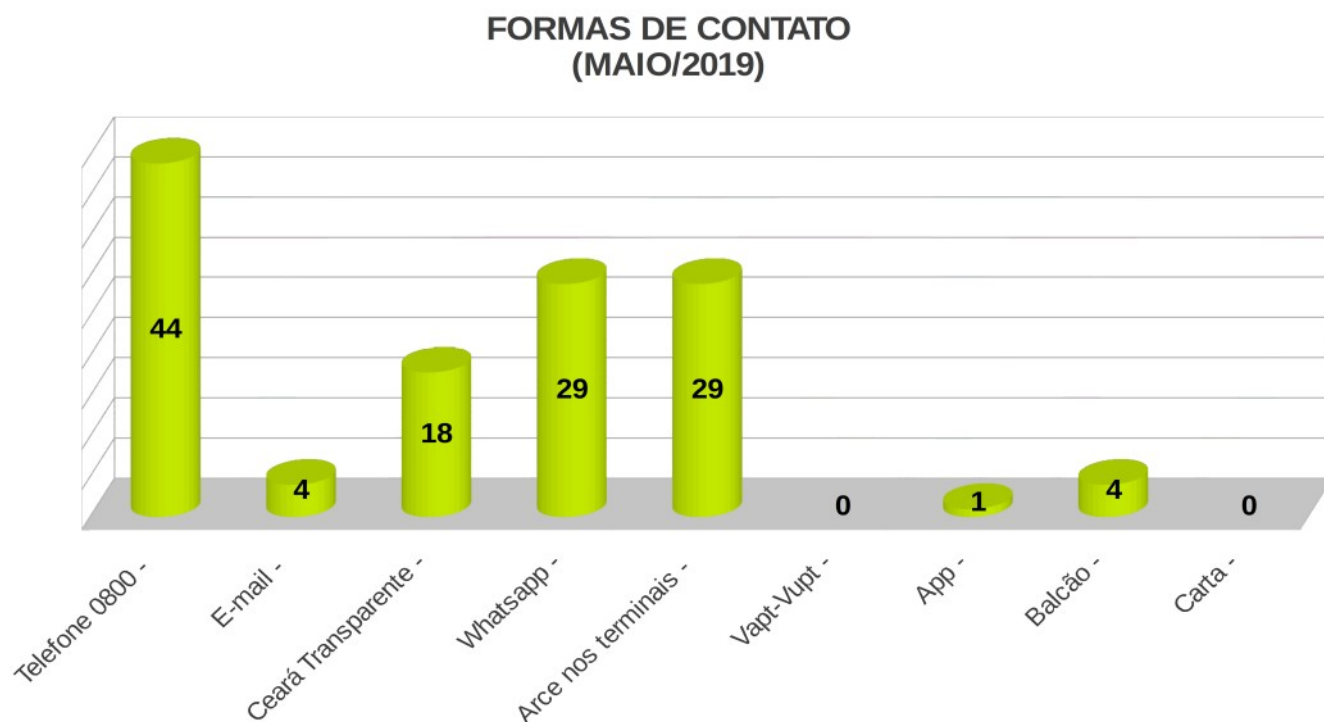
Das 129 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 109 se converteram em reclamações.



Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 118 Reclamações/Denúncias foram registradas em abril, 190 foram finalizadas nesse mesmo período.

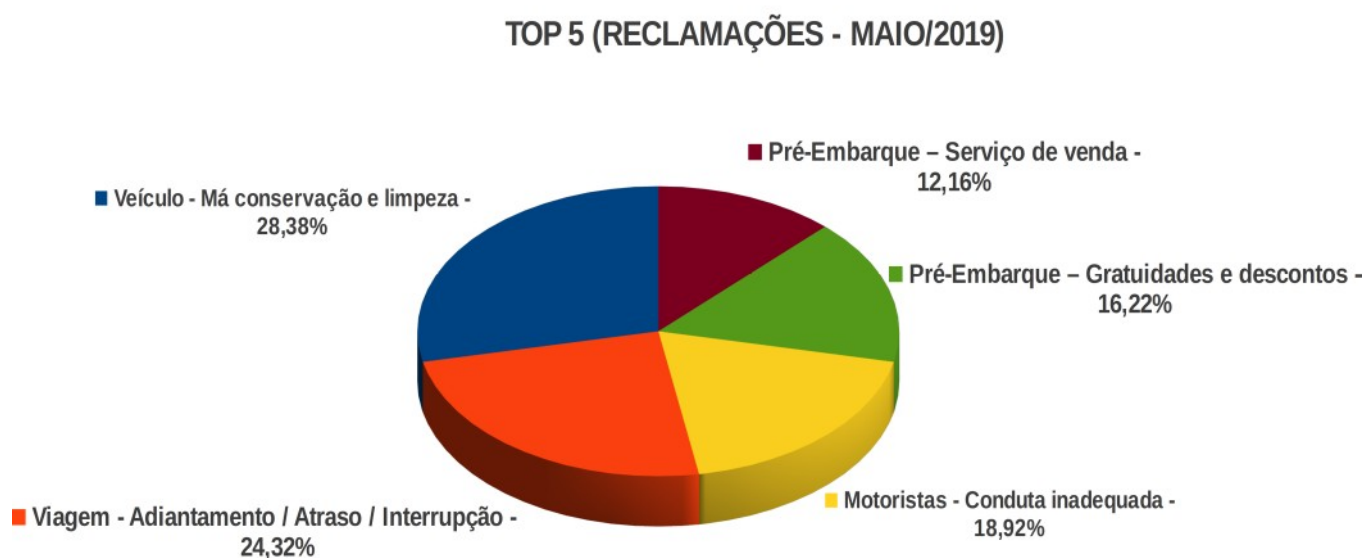


Observa-se que as formas de contato predominante dos usuários da área de transporte em maio foram o Telefone e Whatsapp.



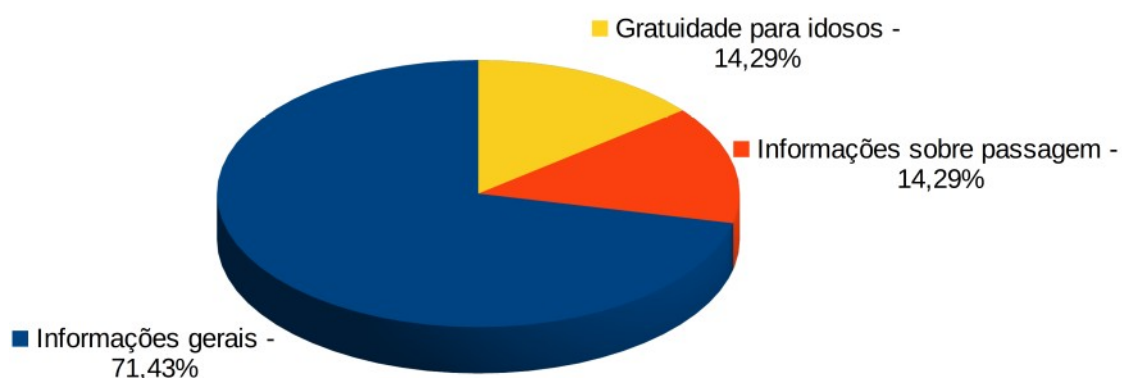
No mês de maio não foi aberta reclamação de Transporte Intermunicipal nas Unidades do Vapt-Vupt.

Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos reclamados na área de transporte em maio de 2019.



Apenas 3 (três) tipos de solicitações de Informação foi registrada em maio, de forma que não foi possível delimitar o “TOP 5”.

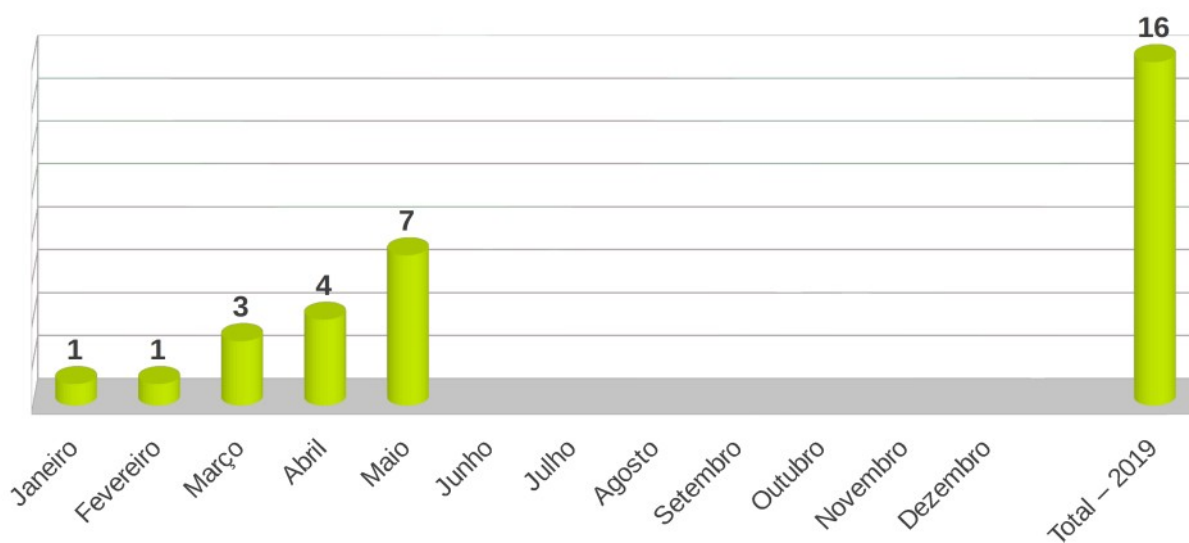
INFORMAÇÕES (MAIO/2019)



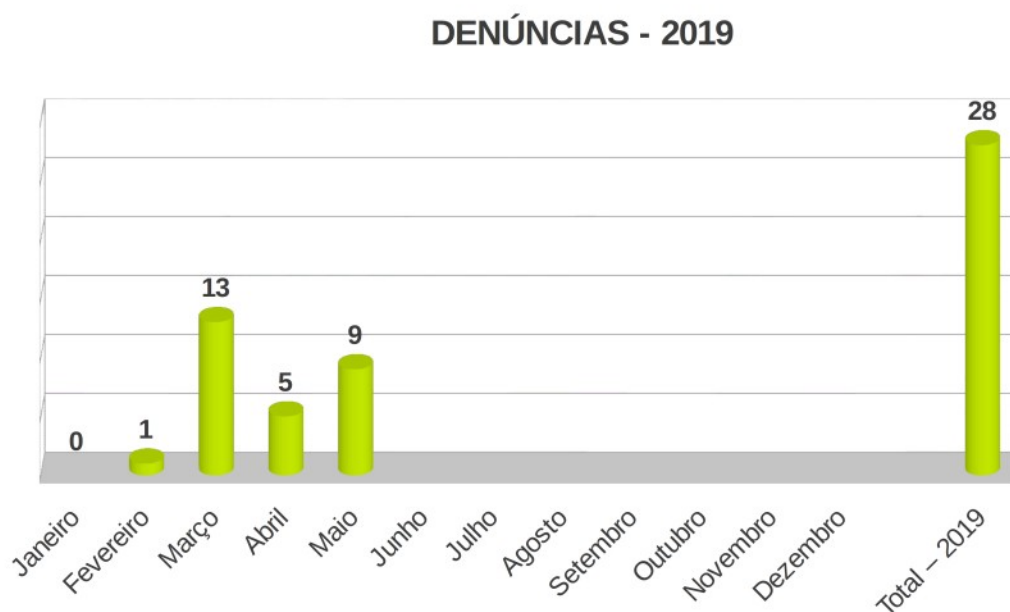
Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

No mês de referência deste relatório registramos 7 (sete) ocorrências quanto ao número de informações.

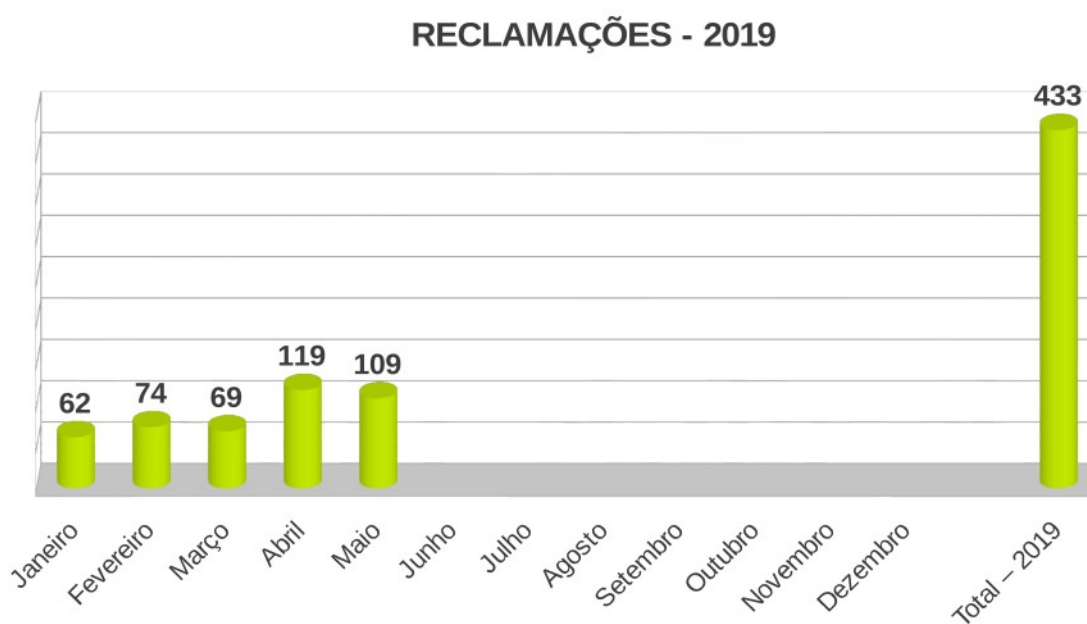
INFORMAÇÕES - 2019



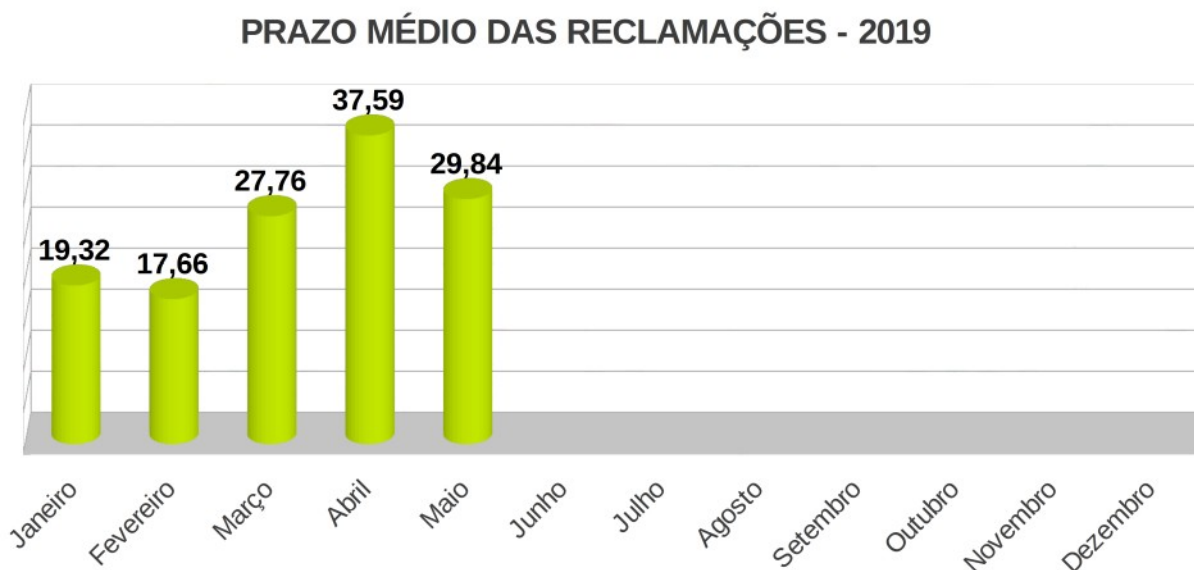
Quanto ao número de denúncias, registramos 9 (nove) ocorrências no mês de referência deste relatório.



Com relação à quantidade de reclamações, nota-se uma diminuição de aproximadamente 8,4% em abril comparando-se ao mês anterior.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

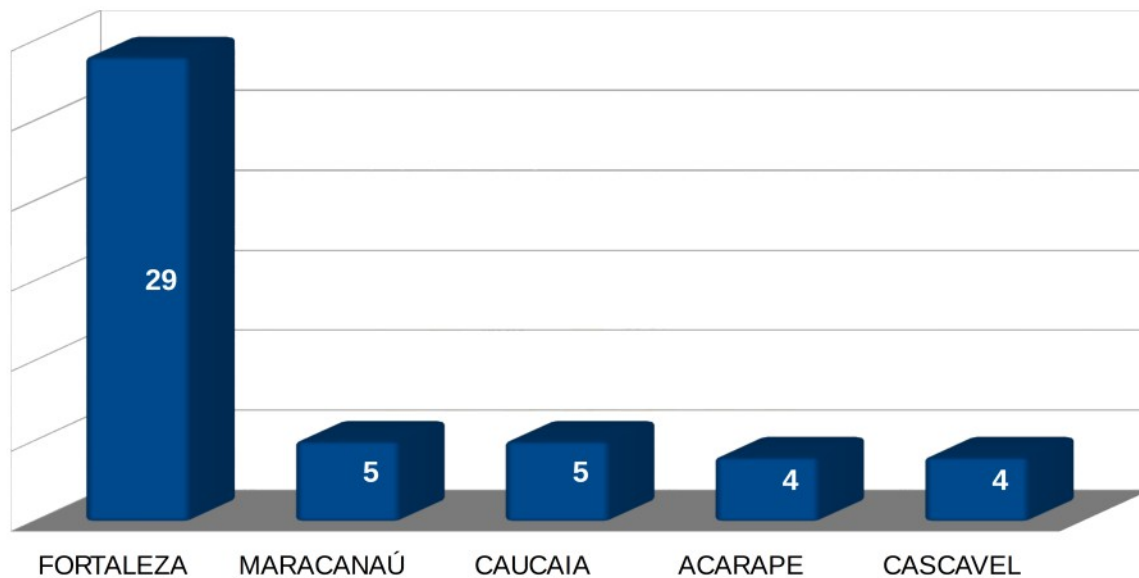


PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 26 DIAS

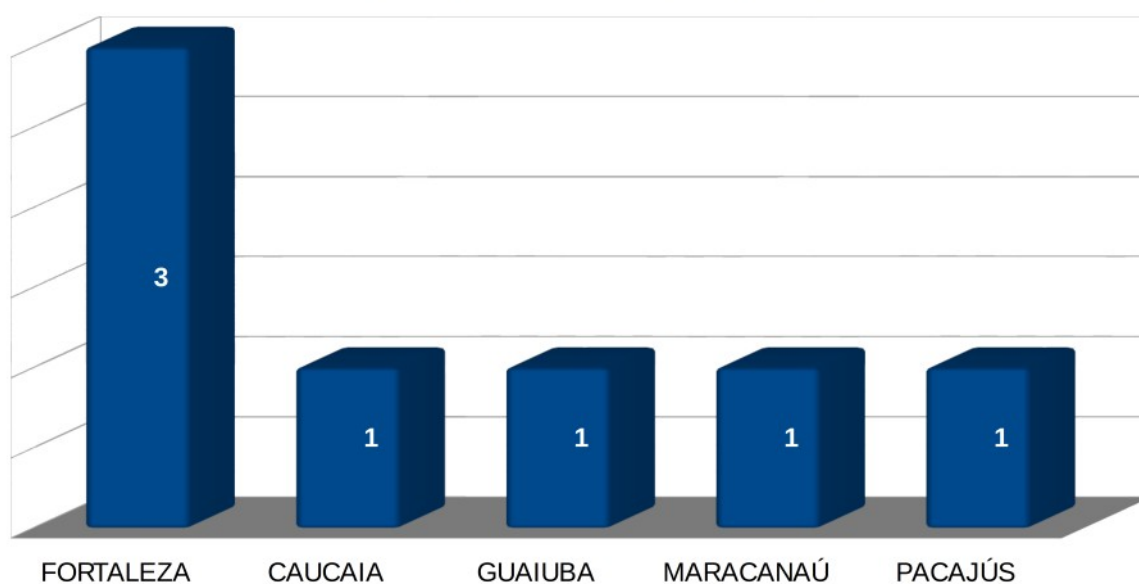
OBS: O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de maio ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Principais reclamações e informações por municípios:

RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



5. GÁS CANALIZADO

5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **maio de 2019** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará - Cegás.

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	0
Informações	0
Reclamações	0
Denúncia	0
Elogios	0
Total de Solicitações Finalizadas	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.

6. CONCLUSÃO

Em maio de 2019 registramos 3 (três) aberturas de processo na área de energia elétrica e 3 (três) de saneamento, no entanto, permanecemos com ausência nas áreas de transporte e gás canalizado, significando, portanto, que a atuação das Coordenadorias em conjunto com a Ouvidoria continua proporcionando resultados satisfatórios na solução dos conflitos.

No tocante à área de Saneamento Básico, cumpre salientar que a interface entre as Ouvidorias da Arce e Cagece permanece funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações é solucionada no âmbito dessas Ouvidorias. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 8,7% no número de informações se comparado com o mês anterior.

Com relação à área de Transporte, houve uma diminuição de aproximadamente 8,4% de reclamações comparando-se à abril. O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de maio ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Quanto ao programa VAPT VUPT do Governo do Estado no qual a Arce está inserida, obtivemos 3 (três) solicitações registradas na Unidade VAPT VUPT Juazeiro do Norte e 1 (uma) Unidade VAPT VUPT Antônio Bezerra na área de Saneamento Básico e nenhuma nas demais unidades.

I

ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/05/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
31/05/2019	224662	ROSEVELT G OLIVEIRA SALES	3	OUV	31/05/2019
22/05/2019	224378	FRANCISCO MARCONDES DA SILVA	12	OUV	22/05/2019
16/05/2019	224223	JOSÉ EDSON SILVEIRA DE SOUSA	18	OUV	16/05/2019
27/05/2019	224480	ODETE VIEIRA DE MORAIS	7	OUV	27/05/2019
03/05/2019	223757	MARIA DO SOCORRO LIMA DE ARAUJO	31	CSB	22/05/2019
21/05/2019	224339	DANIEL XIMENES AGUIAR	13	OUV	21/05/2019
17/05/2019	224248	PREFEITURA MUNICIPAL DE URUOCA	17	OUV	17/05/2019
23/05/2019	224396	MARIA DARIA DA COSTA LIMA	11	OUV	23/05/2019
30/05/2019	224630	DAIANE PEREIRA SOUZA BESERRA	4	OUV	30/05/2019
28/05/2019	224501	AURICLEIDE DE OLIVEIRA SANTOS	6	OUV	28/05/2019
27/05/2019	224474	JOSÉ FERNANDO DA SILVA	7	OUV	27/05/2019
22/05/2019	224369	JOSEMIERE LIRA ALVES	12	OUV	22/05/2019
21/05/2019	224338	ANTÔNIO KILDARE	13	OUV	21/05/2019

		FERREIRA LIMA			
20/05/2019	224304	ANA CRISTNA BASTOS OLIVEIRA	14	OUV	20/05/2019
31/05/2019	224656	PAULO ROBERIO SALES	3	OUV	31/05/2019
31/05/2019	224641	FELIPE FROTA RAMALHO	3	OUV	31/05/2019
31/05/2019	224640	FABÍOLA DA SILVA GOMES	3	OUV	31/05/2019
30/05/2019	224639	AURELIANO LIMA BRASIL	4	OUV	30/05/2019
30/05/2019	224617	EDNARDO ARAÚJO DE ALBUQUERQUE	4	OUV	30/05/2019
29/05/2019	224576	WILMA MARIA DA SILVA GIRÃO	5	OUV	29/05/2019
29/05/2019	224555	MARIA CELIA ALMEIDA DA ROCHA	5	OUV	29/05/2019
29/05/2019	224552	ROBERTO WILTON PEREIRA DOS	5	OUV	29/05/2019
29/05/2019	224542	MARIA CLIRENE ALVES PINTO	5	OUV	29/05/2019
29/05/2019	224541	JOSÉ MARIA DAS CHAGAS HORTÊNCIO	5	OUV	29/05/2019
28/05/2019	224497	MARCOS ANTONIO DE VASCONCELOS	6	OUV	28/05/2019
28/05/2019	224491	ANTÔNIA CRISTIANE ARAÚJO	6	OUV	28/05/2019
27/05/2019	224483	JOSE PEDRO TRINDADE CORREIA	7	OUV	27/05/2019

27/05/2019	224482	MARCOS ANTONIO DE VASCONCELOS	7	OUV	27/05/2019
27/05/2019	224481	ANALICE DOS SANTOS COSTA LUCAS	7	OUV	27/05/2019
27/05/2019	224466	ANA MARIA COSTA MELO	7	OUV	27/05/2019
23/05/2019	224413	RAIMUNDO FLÁVIO MORAES	11	OUV	23/05/2019
23/05/2019	224403	FRANCISCO CLAUDIO DA SILVA MOTA	11	OUV	23/05/2019
23/05/2019	224402	FRANCISCO CAIQUE DA COSTA	11	OUV	23/05/2019
23/05/2019	224400	RAIMUNDO BELARMINO BATISTA	11	OUV	23/05/2019
23/05/2019	224394	CÉLIA MARIA EVANGELISTA SIMÃO	11	OUV	23/05/2019
21/05/2019	224359	VERÔNICA DO NASCIMENTO	13	OUV	21/05/2019
21/05/2019	224337	ROSE CLELIA BRASIL DE OLIVEIRA	13	OUV	21/05/2019
21/05/2019	224335	MARIA NAIR BRANT	13	OUV	21/05/2019
21/05/2019	224334	VIVIANE AGOSTINHO	13	OUV	21/05/2019
21/05/2019	224331	ROSAMIRA SILVA FREITAS	13	OUV	21/05/2019
21/05/2019	224326	LIA MARIA DE OLIVEIRA PEREIRA	13	OUV	21/05/2019
17/05/2019	224249	JOSENILDA DE OLIVEIRA FAÇANHA	17	OUV	17/05/2019
15/05/2019	224165	CARLA BORBA MORENO MAIA	19	OUV	15/05/2019

10/05/2019	224007	PETERSON ALEXANDRE DE SOUSA	24	CSB	23/05/2019
06/05/2019	223808	ROSANE GUIMARÃES ITAJAHY	28	CSB	20/05/2019
16/04/2019	223331	LUIZ RODRIGUES DOS SANTOS	48	PRJ	16/05/2019
23/05/2019	224401	MARIA IVONEIDE BATISTA FREITAS	11	OUV	23/05/2019
22/05/2019	224383	MONICA MATIAS	12	OUV	22/05/2019
15/05/2019	224191	SAMOEL DA SILVA ARAUJO	19	OUV	15/05/2019
24/05/2019	224446	PRISCILA MONTE ALEXAANDRE	10	OUV	24/05/2019

II

ANEXO – TRANSPORTE

SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/05/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
30/04/2019	223712	IVAN FONTELLES	34	OUV	16/05/2019
20/05/2019	224325	PAULO EDUARDO CARDOSO	14	CTR	20/05/2019
17/05/2019	224253	ELIZEU MOREIRA PINTO	17	OUV	17/05/2019
27/05/2019	224485	WINDSON DO NASCIMENTO ALVES	7	CTR	27/05/2019
31/05/2019	224651	ANONIMA	3	OUV	31/05/2019
16/05/2019	224201	ANÔNIMO	18	OUV	16/05/2019
10/05/2019	224055	FILIPPE DE PAULA VIEIRA BARROSO	24	CTR	24/05/2019
30/05/2019	224635	GILVAN ODECIO DA SILVA	4	OUV	30/05/2019
06/05/2019	223822	FRANCISCO ANTÔNIO DOS SANTOS	28	CTR	09/05/2019
30/05/2019	224620	CICERO LIMA FEITOSA	4	OUV	30/05/2019
29/05/2019	224534	JOSIANE DOS SANTOS P. SILVA	5	OUV	29/05/2019
27/05/2019	224457	ROBSON ARRUDA GOMES	7	OUV	27/05/2019
13/05/2019	224081	ANDRÉA FERNANDES	21	CTR	13/05/2019
08/05/2019	223885	MÔNICA DE SOUSA ALVES	26	OUV	08/05/2019
24/04/2019	223486	NAILSON OLIMPIO GADELHA	40	OUV	07/05/2019

22/05/2019	224376	ANTÔNIA SILVA DE ANDRADE	12	CTR	22/05/2019
27/05/2019	224475	ANGELITA CARVALHO	7	OUV	27/05/2019
27/05/2019	224473	FLAVIA CARVALHO	7	OUV	27/05/2019
03/04/2019	222869	THIAGO DANTAS MUNIZ	61	OUV	07/05/2019
28/05/2019	224508	LYSA SANTOS	6	OUV	28/05/2019
17/05/2019	224231	ANONIMA	17	CTR	17/05/2019
17/05/2019	224238	FRANCISCA EVANDIR VIEIRA DE	17	OUV	17/05/2019
15/05/2019	224187	VANIELE RODRIGUES CAVALCANTE	19	CTR	31/05/2019
31/05/2019	224652	JOAQUIM BERNARDO MARTINS	3	OUV	31/05/2019
27/05/2019	224486	ROGÉRIO FELIX DA COSTA	7	OUV	27/05/2019
27/05/2019	224484	YURI MOREIRA DO NASCIMENTO	7	OUV	27/05/2019
03/05/2019	223761	WINDSON DO NASCIMENTO ALVES	31	CTR	31/05/2019
29/05/2019	224549	FERNANDO RODRIGUES DE ALMEIDA	5	OUV	29/05/2019
22/05/2019	224380	RAIMUNDA VERA LIMA ARAUJO	12	CTR	22/05/2019
24/05/2019	224422	ANA PAULA MARTINS OLIVEIRA	10	CTR	24/05/2019
24/04/2019	223491	MARÍLIA BRIGIDO	40	CTR	17/05/2019
31/05/2019	224647	CARLOS ENRIQUE LEMOS FERREIRA	3	CTR	31/05/2019

13/05/2019	224090	ANONIMA	21	OUV	13/05/2019
31/05/2019	224661	CLICERIO PINHEIRO	3	OUV	31/05/2019
31/05/2019	224660	JOACI BERNARDO MARTINS DOS	3	OUV	31/05/2019
31/05/2019	224659	ANDERSON BENICIO DE SOUSA	3	OUV	31/05/2019
31/05/2019	224658	PROCON FORTALEZA	3	OUV	31/05/2019
30/05/2019	224621	MARLUCI OLIVEIRA	4	OUV	30/05/2019
30/05/2019	224619	EVELINE DE SOUSA EDUARDO	4	OUV	30/05/2019
30/05/2019	224615	HORTÊNCIA SIEBRA	4	OUV	30/05/2019
30/05/2019	224613	AIRTON RODRIGUES	4	OUV	30/05/2019
30/05/2019	224610	ANDERSON GONDIM	4	OUV	30/05/2019
29/05/2019	224533	PAULO CESAR RODRIGUES PEREIRA	5	OUV	29/05/2019
28/05/2019	224520	JOSECLEIDE LIRA DE AMORIM	6	OUV	28/05/2019
28/05/2019	224505	GERLANDIA DA COSTA LIMA JORGE	6	OUV	28/05/2019
28/05/2019	224500	MANOEL IRAN BRAGA	6	OUV	28/05/2019
27/05/2019	224478	ROBSON ARRUDA	7	OUV	27/05/2019
24/05/2019	224447	ANONIMO	10	CTR	24/05/2019
21/05/2019	224356	FRANCISCO JARDESON DA SILVA	13	CTR	21/05/2019
15/05/2019	224195	ANDRE MAIA	19	OUV	15/05/2019
13/05/2019	224080	PROCON FORTALEZA	21	OUV	13/05/2019

13/05/2019	224077	PROCON FORTALEZA	21	CTR	13/05/2019
10/05/2019	224023	FRANCISCO EDSON DOS SANTOS	24	CTR	10/05/2019
08/05/2019	223880	MARIA DO CARMO CUNHA FREIRE	26	CTR	08/05/2019
03/05/2019	223797	ANONIMO	31	OUV	10/05/2019
03/05/2019	223783	RAIMUNDO FELIPE DE SOUSA NETO	31	CTR	30/05/2019
03/05/2019	223782	FRANCISCO HELDER DE CASTRO	31	OUV	28/05/2019
03/05/2019	223764	JOHNNY	31	CTR	31/05/2019
30/04/2019	223715	VANDERLÂNDIA MELLO	31	CTR	21/05/2019
26/04/2019	223642	JOSE VALDENIR QUINTINHO COSTA	38	CTR	21/05/2019
25/04/2019	223543	VANDENBERG DOS SANTOS MELO	39	CTR	21/05/2019
23/04/2019	223479	CLAISON DA SOUSA COSTA	41	CTR	21/05/2019
23/04/2019	223471	FRANCISCO FREITAS DA SILVA	41	CTR	30/05/2019
17/04/2019	223392	MILENA ALBANO	47	CTR	17/05/2019
09/04/2019	223103	DARLAN FERREIRA DE FARIAS	55	CTR	20/05/2019
04/04/2019	222878	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO	60	CTR	07/05/2019
03/04/2019	222865	ANA PATRICIA DE SOUZA LEÃO	61	CTR	23/05/2019
02/04/2019	222850	FRANCISCO JARDESON DA SILVA LIMA	62	CTR	02/04/2019
01/04/2019	222832	JOSIVALDO ARAÚJO	63	CTR	20/5/2019
27/03/2019	222799	WARDELANE HOLANDA DA SILVA	68	CTR	16/05/2019

28/05/2019	224493	ELIENE LUCIANA DA SILVA	6	OUV	28/05/2019
24/05/2019	224445	CLICERIO ADERALDO PINHEIRO	10	OUV	24/05/2019
03/05/2019	223785	MARIA EUZENE RODRIGUES	31	CTR	31/05/2019
12/04/2019	223286	DARLAN FERREIRA DE FARIAS	52	CTR	23/05/2019
24/05/2019	224438	BEATRIZ MELO FERREIRA	10	OUV	24/05/2019
22/05/2019	224384	JOCELY SANTIAGO	12	CTR	22/05/2019
21/05/2019	224360	SILVANILDO CARLOS SOARES	13	CTR	21/05/2019