

# Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

## Energia Elétrica



## Saneamento Básico



## Transporte



## Gás Canalizado



**Fortaleza-CE**

**Março/2019**

**Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará – Arce**

**Endereço:** Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque  
Lima, s/n, Cambéba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

**Fontes de Pesquisa:** Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA;  
Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO; e  
Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO.

**Autora:** Daniela Carvalho Cambraia Dantas

**Colaboradora:** Elizangela Ferreira Monteiro

## **SUMÁRIO**

### **1. INTRODUÇÃO**

### **2. ENERGIA ELÉTRICA**

#### **2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA**

#### **2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS**

### **3. SANEAMENTO BÁSICO**

#### **3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA**

#### **3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS**

### **4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL**

#### **4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA**

#### **4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS**

### **5. GÁS CANALIZADO**

### **6. CONCLUSÃO**

## **1. INTRODUÇÃO**

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado, bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução do conflito.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa também, a evolução do prazo médio individualmente para cada área regulada, o que permite um acompanhamento do tempo de solução das reclamações.

Consta ainda nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da Arce, já as solicitações das áreas de transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas finalísticas. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação.

Fortaleza, 26 de abril de 2018.

Cordialmente,

**Daniela Carvalho Cambraia Dantas**  
Ouvidora – Chefe

## 2. ENERGIA ELÉTRICA

### 2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados em **março de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

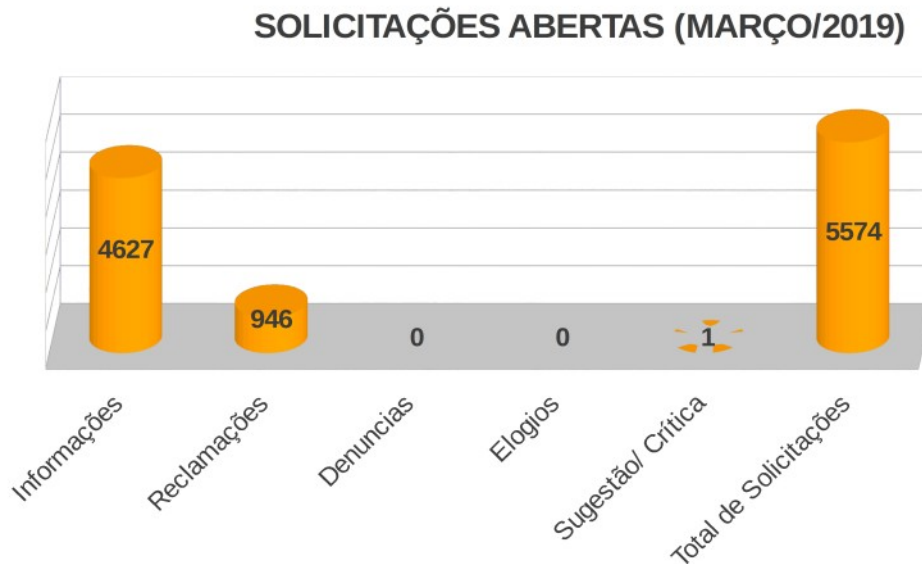
#### Quadro de Solicitações e Processos

<b>Total de Solicitações Abertas</b>	<b>5574</b>
Informações	4627
Reclamações	946
Denúncias	0
Elogios	0
Sugestão/Crítica	1
<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>0</b>
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	300
Improcedente	46
Caminho do Entendimento	358

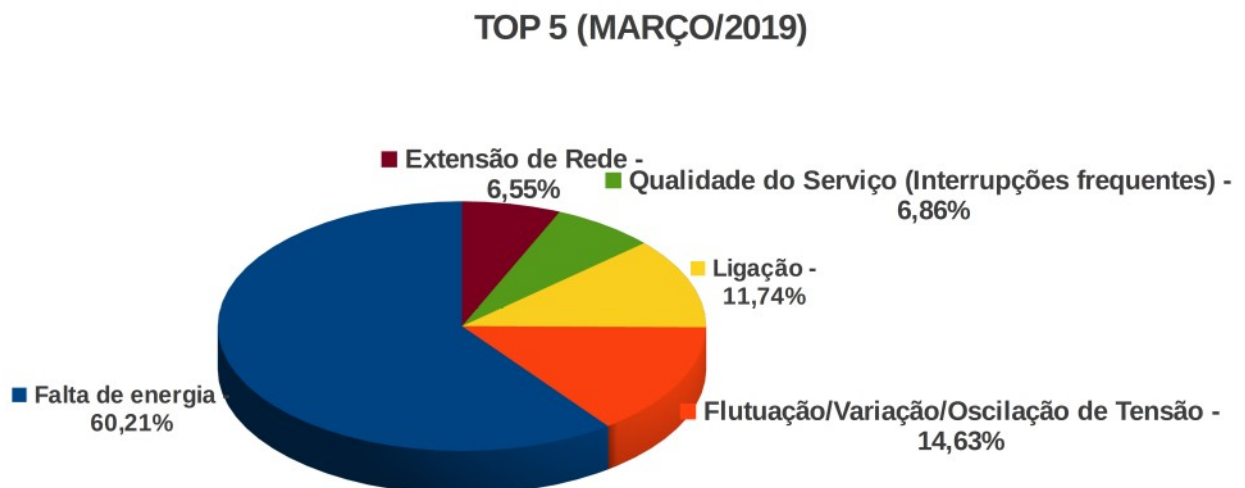
Fonte: SGO e SISCDO

## 2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, de acordo com o gráfico a seguir que, de um montante de 5.574 solicitações, 946 se converteram em reclamações.

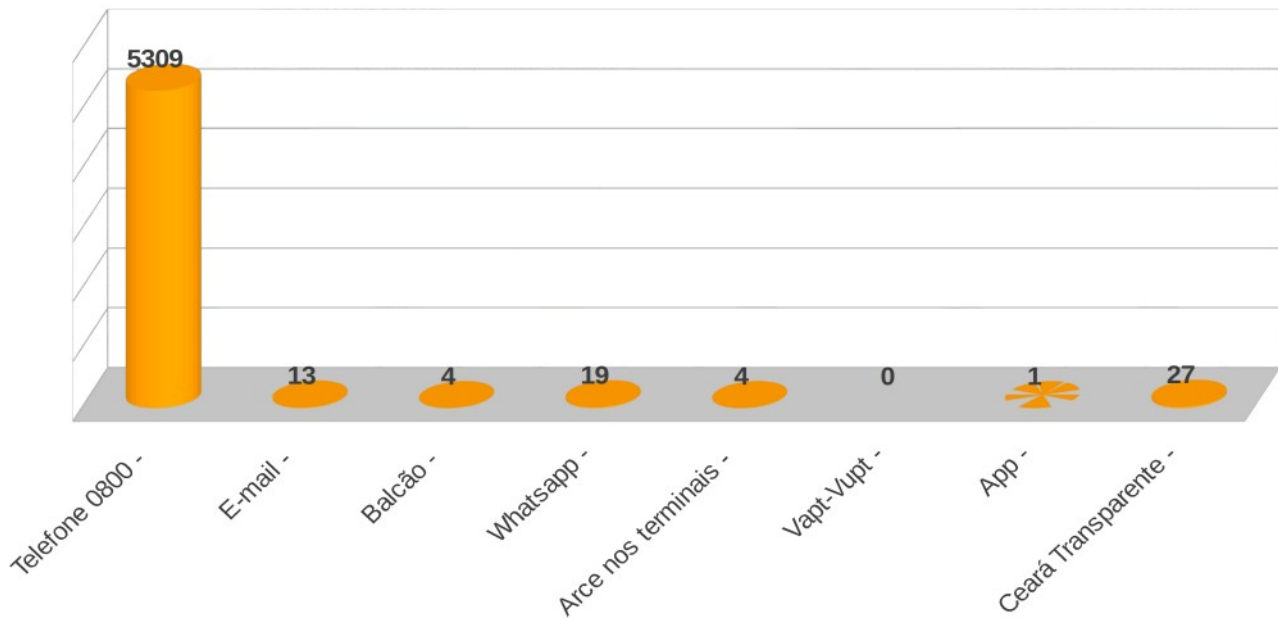


Destacam-se como os principais assuntos reclamados os problemas de *Falta de Energia*, *Flutuação/Varição/Oscilação de tensão* e *Ligação*, conforme demonstra o gráfico abaixo:



A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em março foi o telefone. Nesse período, 5.309 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.

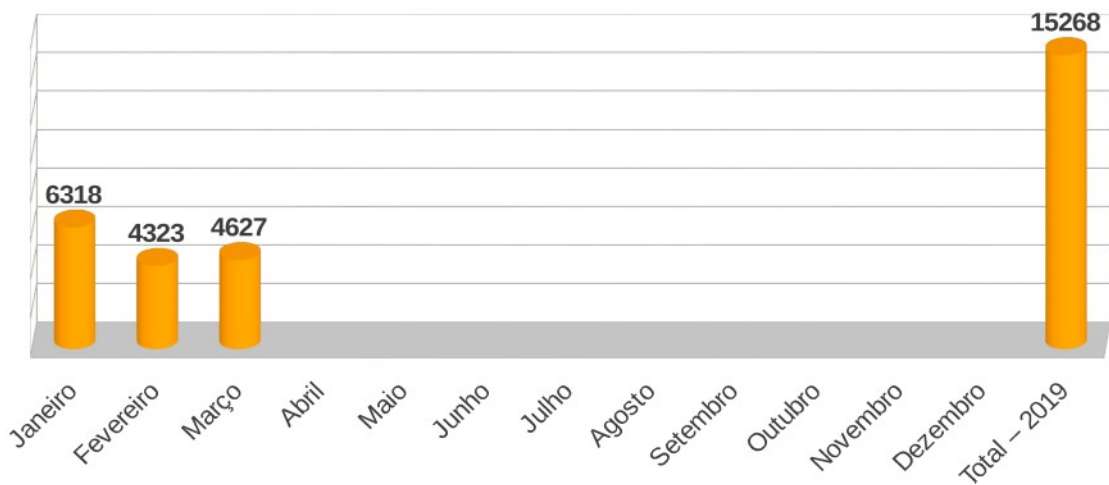
### FORMAS DE CONTATO (MARÇO/2019)



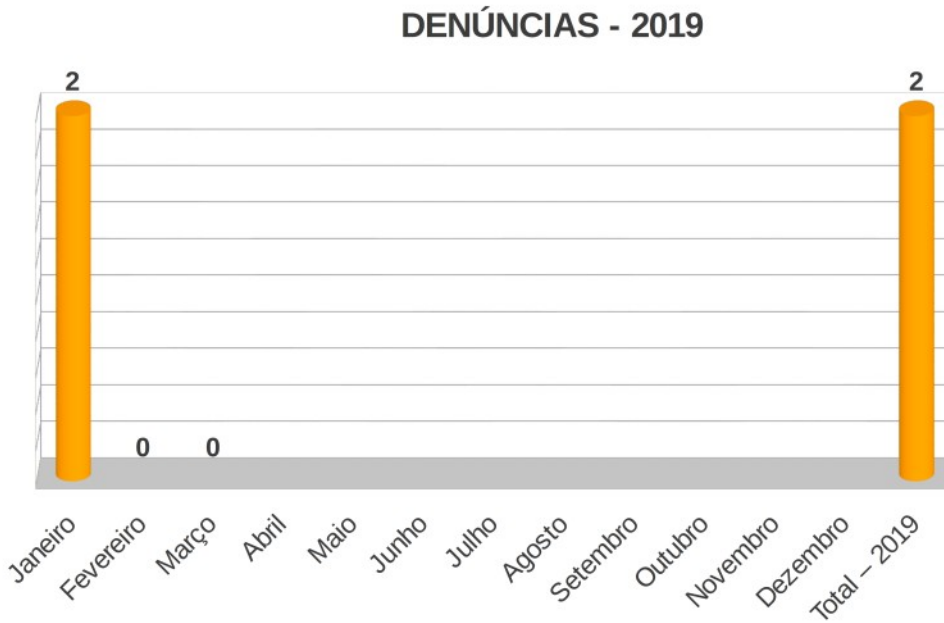
No mês de março não foi aberta reclamação de Energia Elétrica nas Unidades Vapt-Vupt.

Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo o quantitativo de informações.

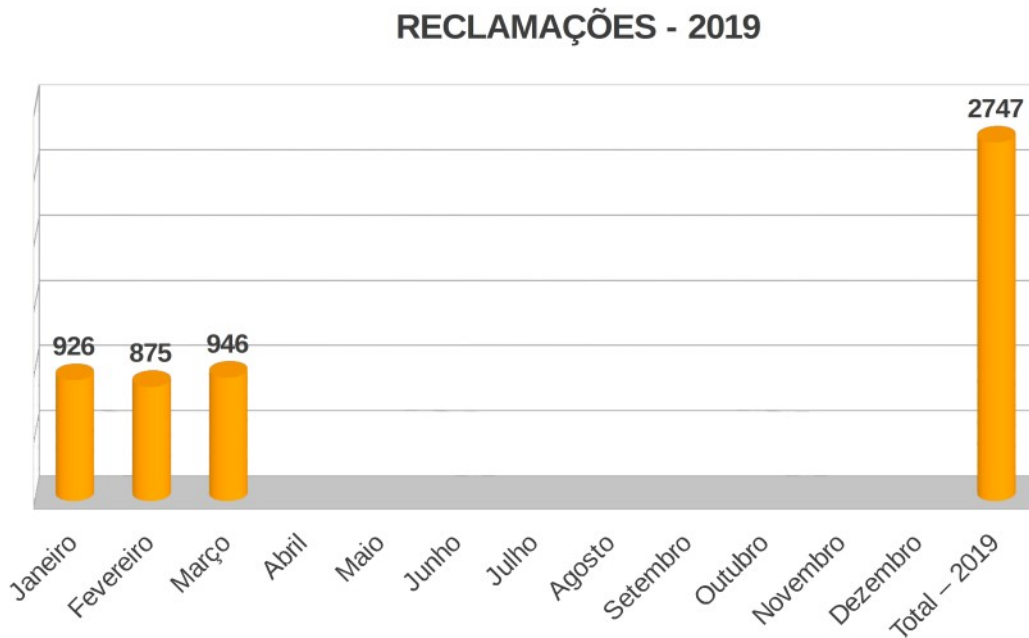
### INFORMAÇÕES - 2019



Quanto ao número de denúncias, não registramos ocorrências, conforme observa-se abaixo:

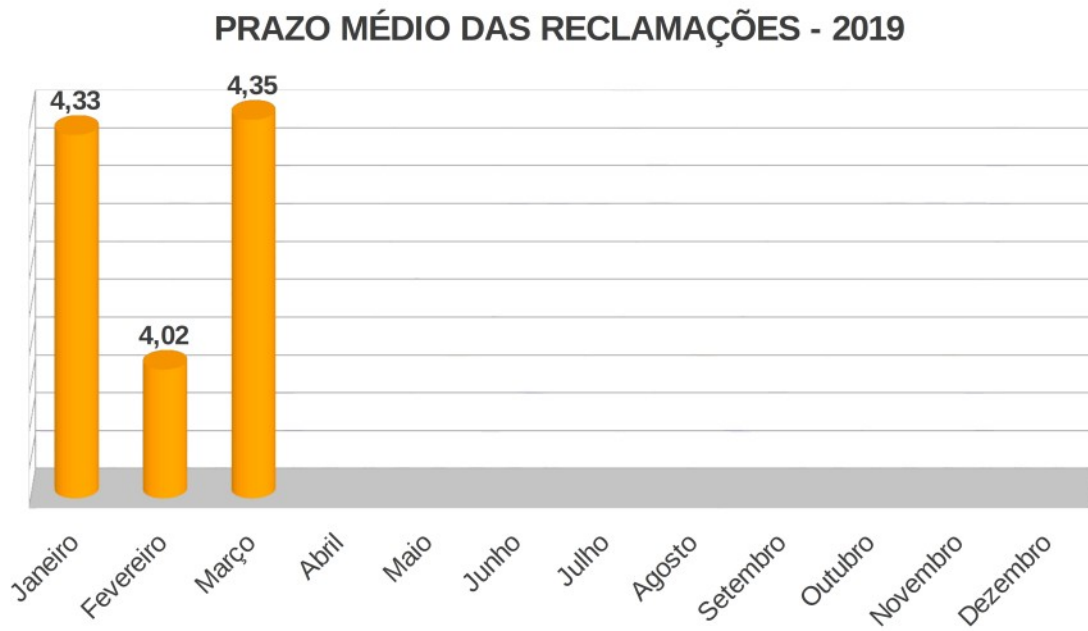


Em relação à quantidade de reclamações, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução mensal do quantitativo.





Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 4 DIAS

### 3. SANEAMENTO BÁSICO

#### 3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **março de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

#### Quadro de Solicitações e Processos

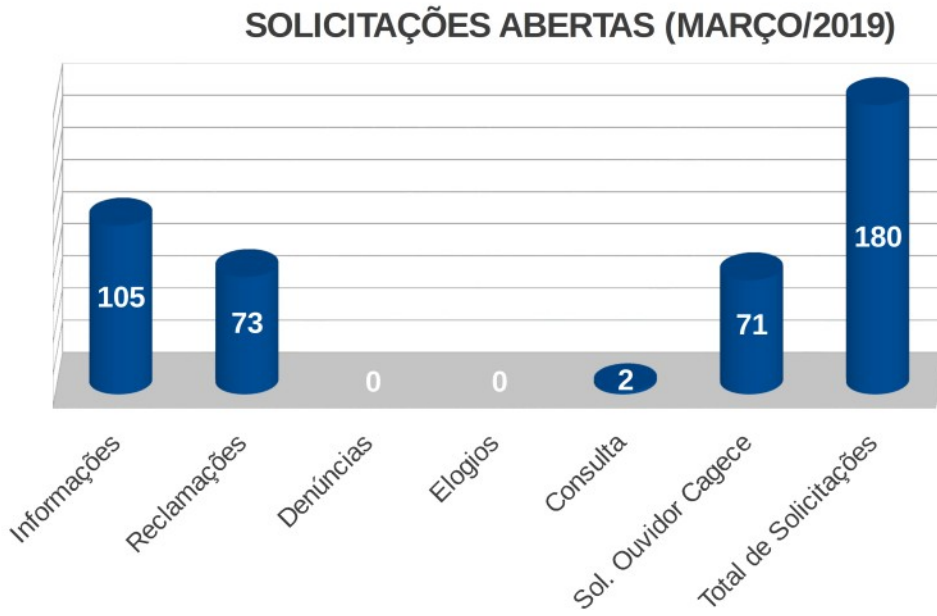
<b>Total de Solicitações Abertas</b>	<b>180</b>
Informações	105
Reclamações	73
Denúncias	0
Elogios/Consulta	2
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE <sub>(Obs.1)</sub>	71
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	<b>214</b>
Informações Finalizadas	105
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	107
<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>0</b>
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	89
Improcedente	13
Outros/Não se aplica	5

**Fonte:** SOA e SISCD0

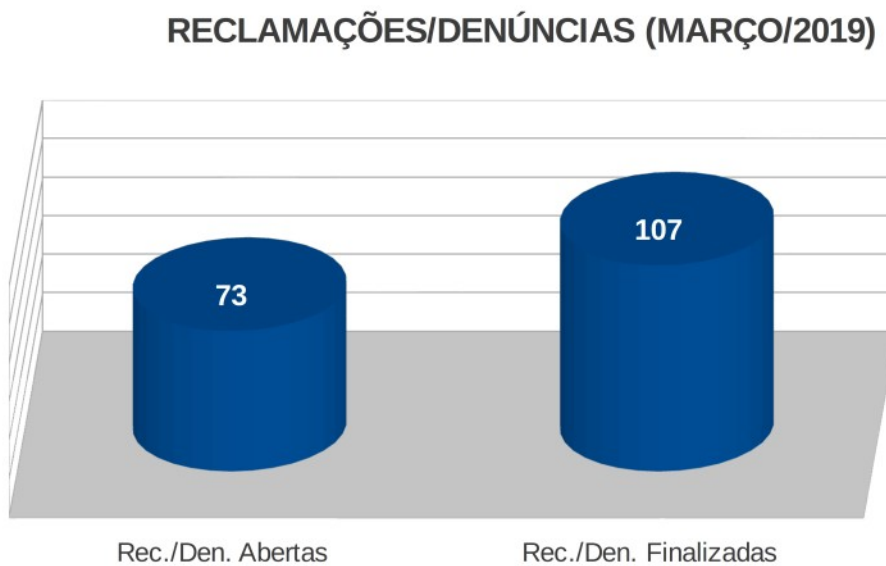
Obs<sub>1</sub>: A diferença entre o número de reclamações e o número de solicitações encaminhadas para a Ouvidoria da Cagece ocorreu em virtude de duas solicitações foram canceladas.

### 3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

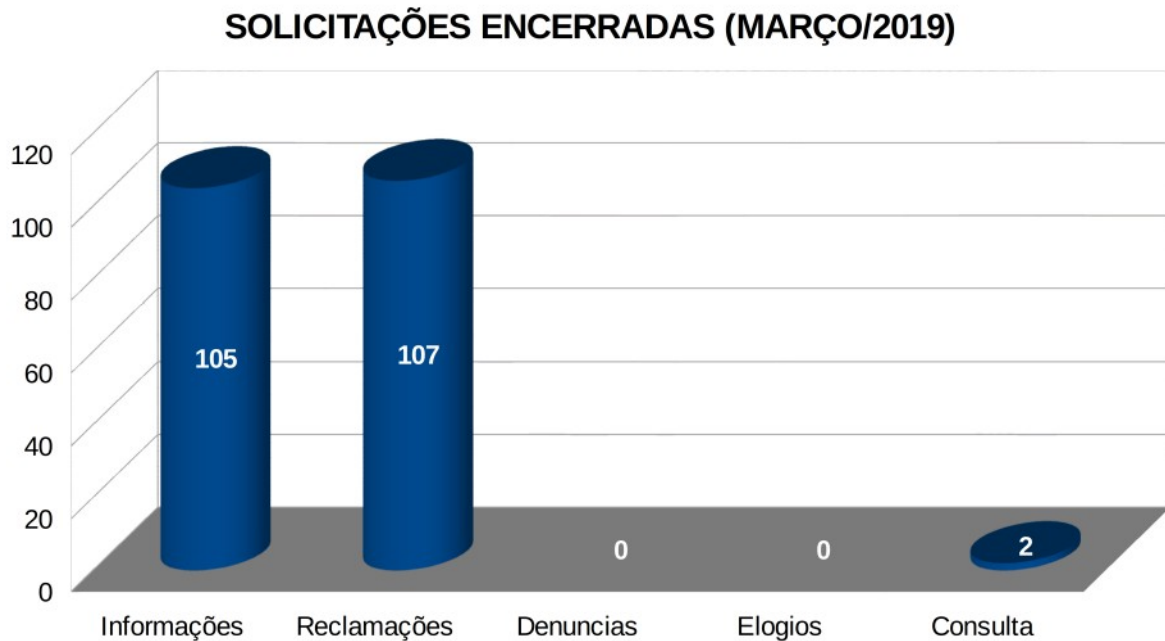
Observa-se, no gráfico a seguir, que, de um montante de 180 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 73 se converteram em reclamações, das quais 71 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE (verificar observação 01 da pág.10).



Vê-se no gráfico a seguir que 73 reclamações foram registradas e 107 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.



Solicitações encerradas:

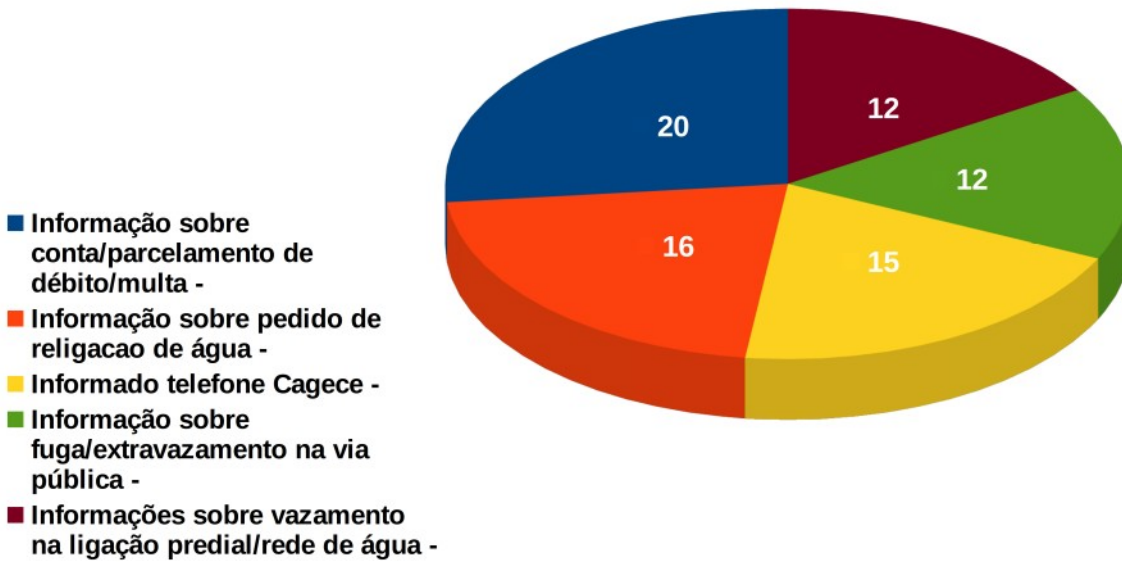


Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de, *Falta de água ou baixa pressão, Desobstrução da ligação de esgoto e Obstrução de ligação/rede de esgoto*, conforme dispõe o gráfico abaixo:



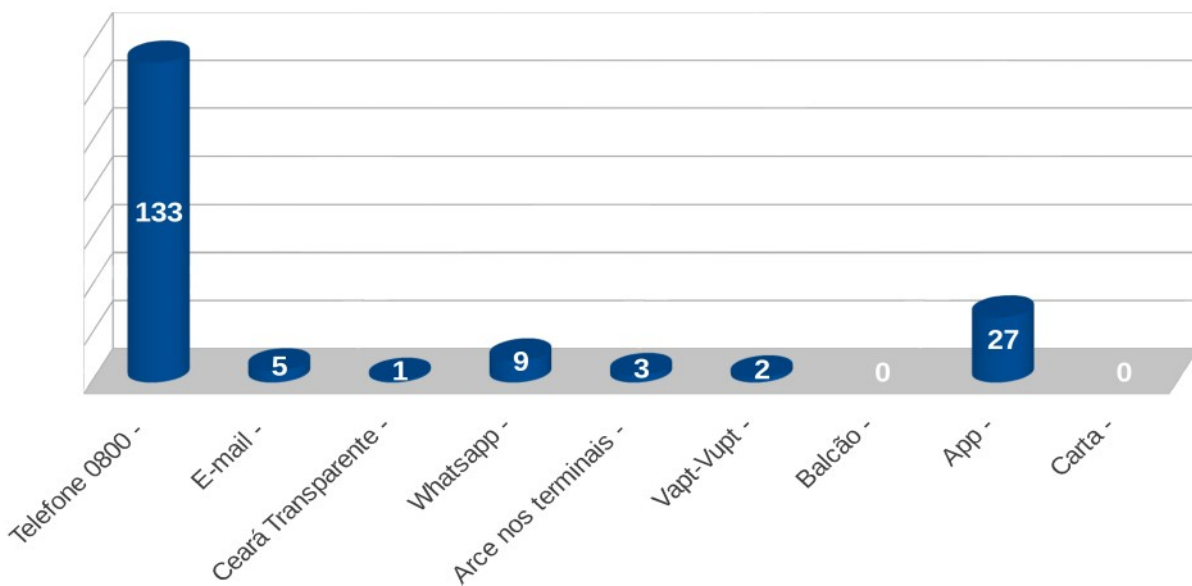
Destacam-se como principais assuntos de Informações: *Informação sobre conta/parcelamento de débito/multa*, *Informações sobre pedido de religação de água (63)* e *Informado telefone da Cagece (39)*, conforme dispõe o gráfico abaixo:

**TOP 5 (INFORMAÇÕES - MARÇO 2019)**



A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em março foi o telefone. Nesse período, 133 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.

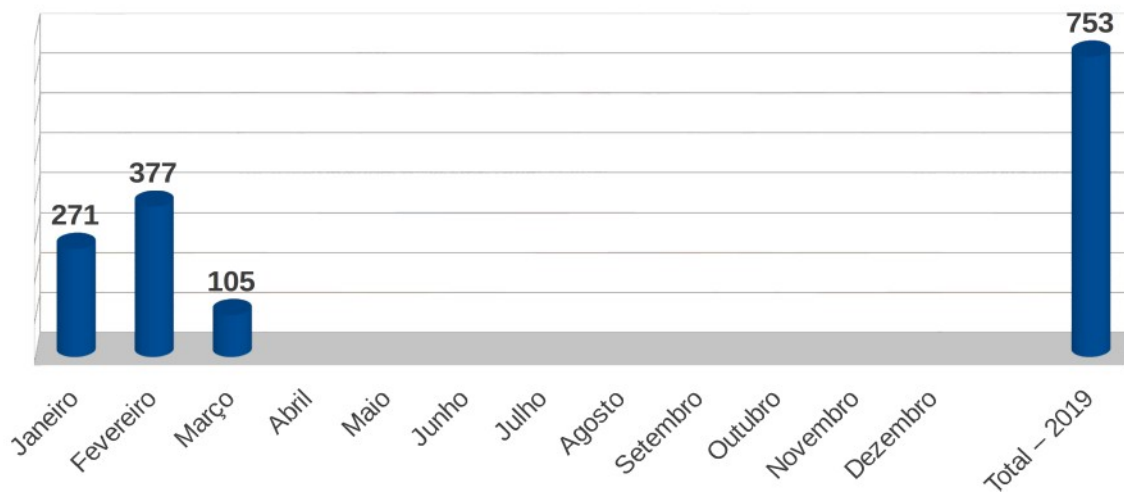
**FORMAS DE CONTATO (MARÇO/2019)**



No mês de março foram abertas 2 (duas) reclamações de Saneamento Básico na Unidade Vapt-Vupt de Juazeiro do Norte e Antônio Bezerra.

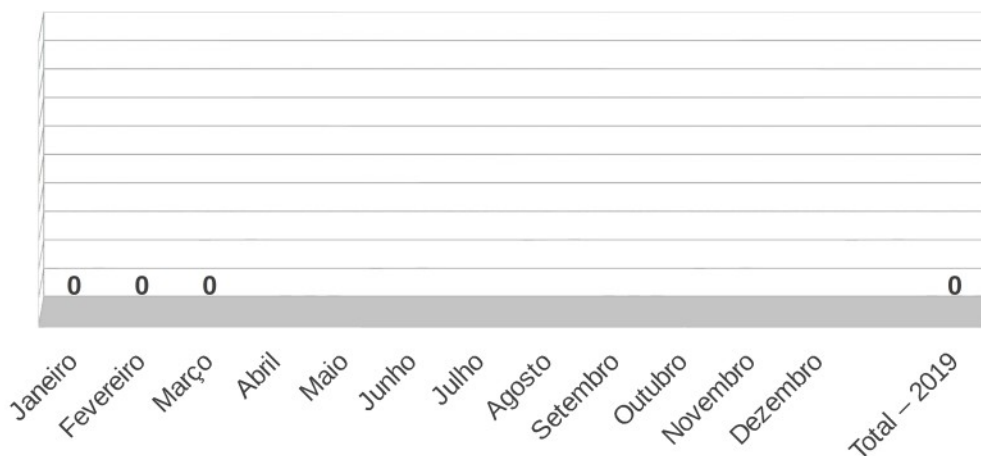
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 72,15% no número de informações se comparado com o mês anterior, em virtude dos vários feriados em março e dias de inoperância dos nossos telefones.

### INFORMAÇÕES - 2019



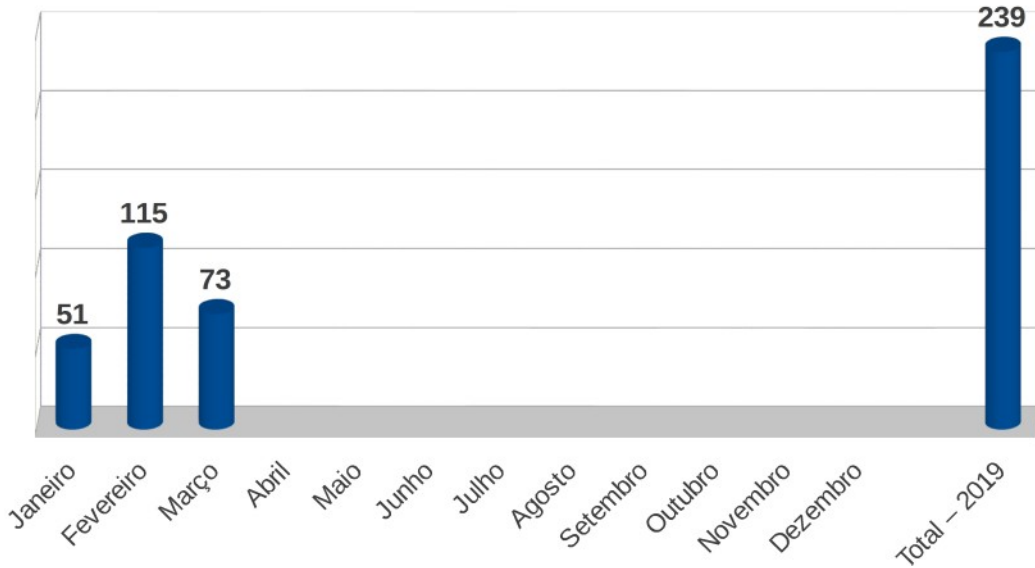
Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:

### DENÚNCIAS - 2019



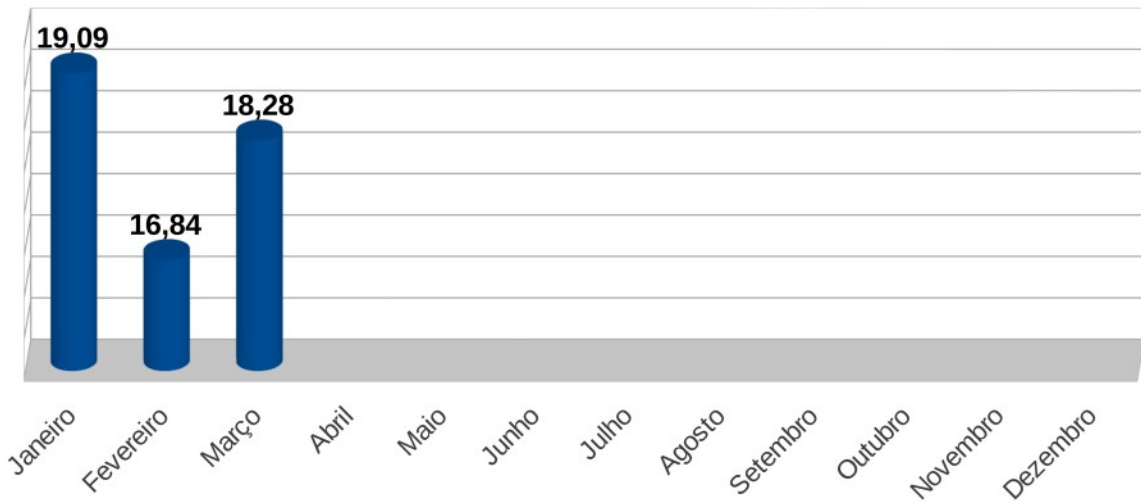
No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 36,52% no número de reclamações se comparado com o mês anterior.

### RECLAMAÇÕES - 2019



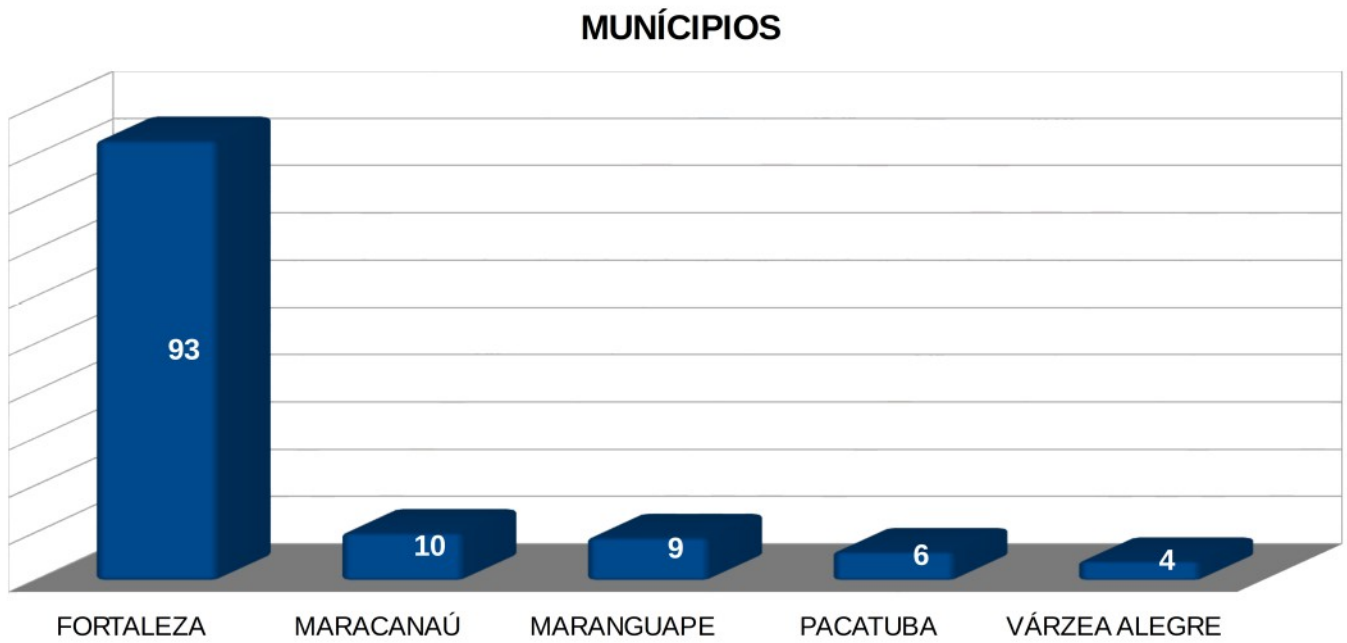
Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

### PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 18 DIAS

Principais reclamações e informações (agrupados) por municípios:





#### 4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

##### 4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **março de 2019** na área de Transporte, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

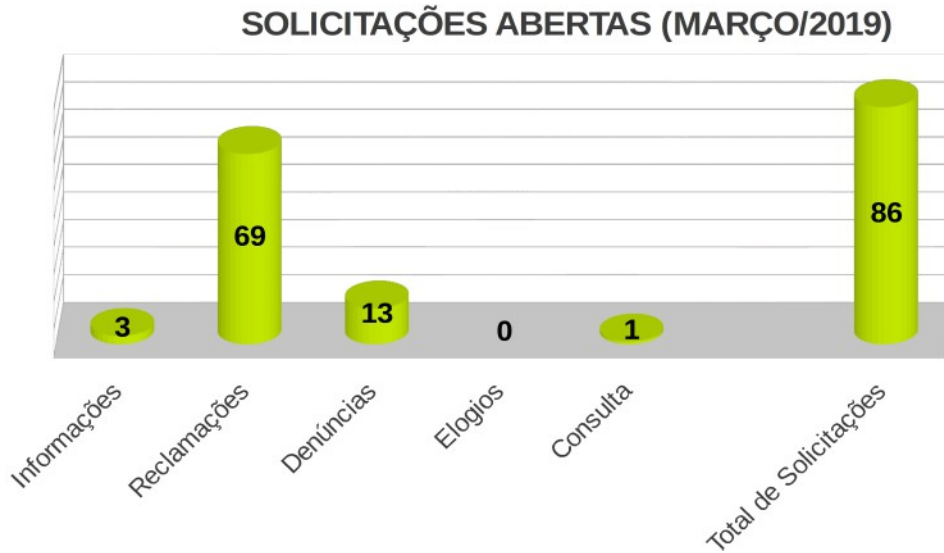
##### Quadro de solicitações e processos

<b>Total de Solicitações Abertas</b>	<b>86</b>
Informações	3
Reclamações	69
Denúncias	13
Elogios	0
Consulta	1
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	<b>40</b>
Informações Finalizadas	3
Reclamações Finalizadas	37
Denúncias Finalizadas	0
Consultas Finalizadas	0
<b>Total de processos em tramitação</b>	<b>0</b>
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	31
Improcedente	5
Outros/Não se aplica	1

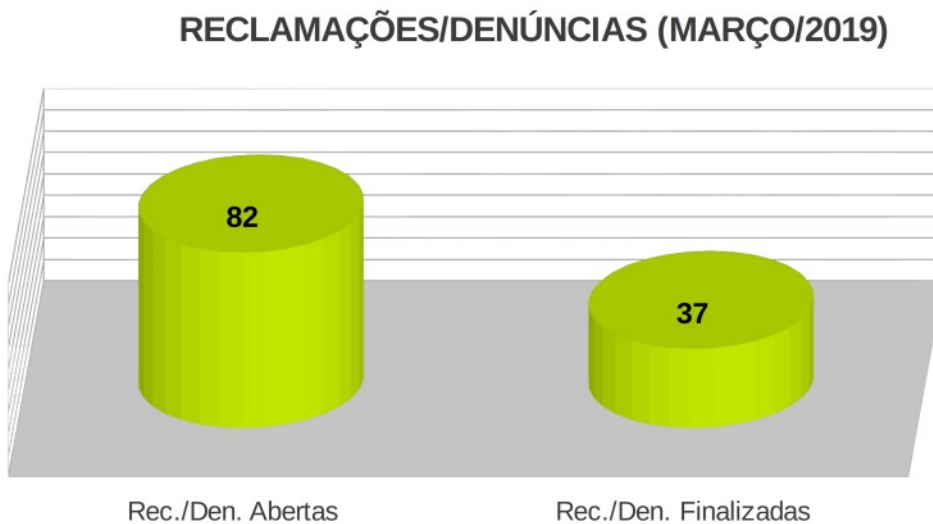
**Fonte:** SOA e SISCCO

#### 4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

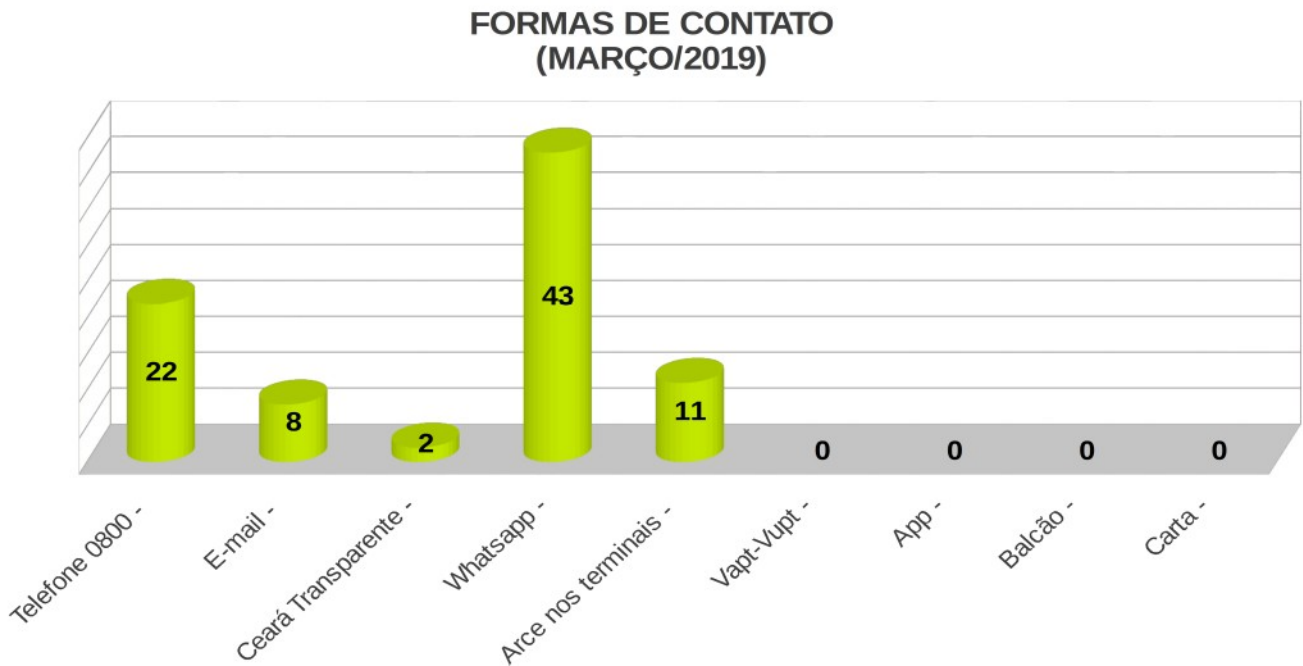
Das 86 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 69 se converteram em reclamações.



Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 82 Reclamações/Denúncias foram registradas em fevereiro, 37 foram finalizadas nesse mesmo período.



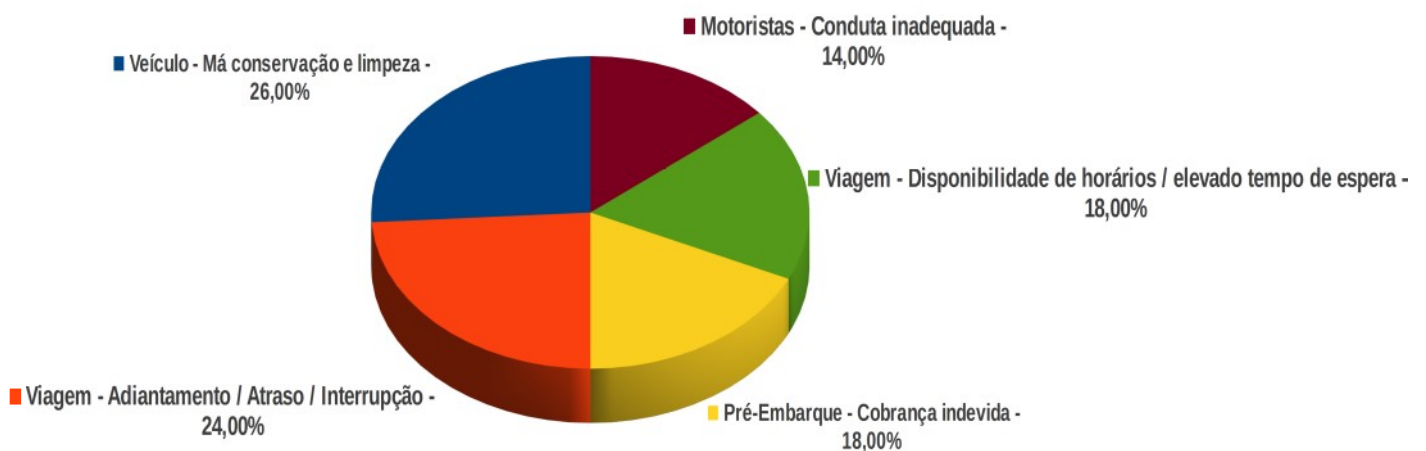
Observa-se que as formas de contato predominante dos usuários da área de transporte em março foram o Whatsapp e Telefone.



No mês de março não foram abertas reclamações de Transporte Intermunicipal nas Unidades Vapt-Vupt.

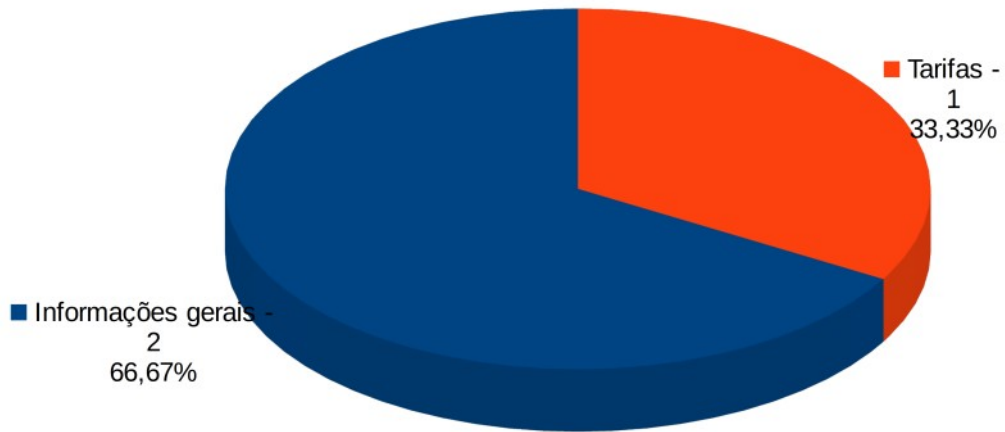
Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos reclamados na área de transporte em março de 2019.

### TOP 5 (RECLAMAÇÕES - MARÇO/2019)



Apenas 3 (três) Solicitações de Informação foi registrada em março, de forma que não foi possível delimitar o “TOP 5”.

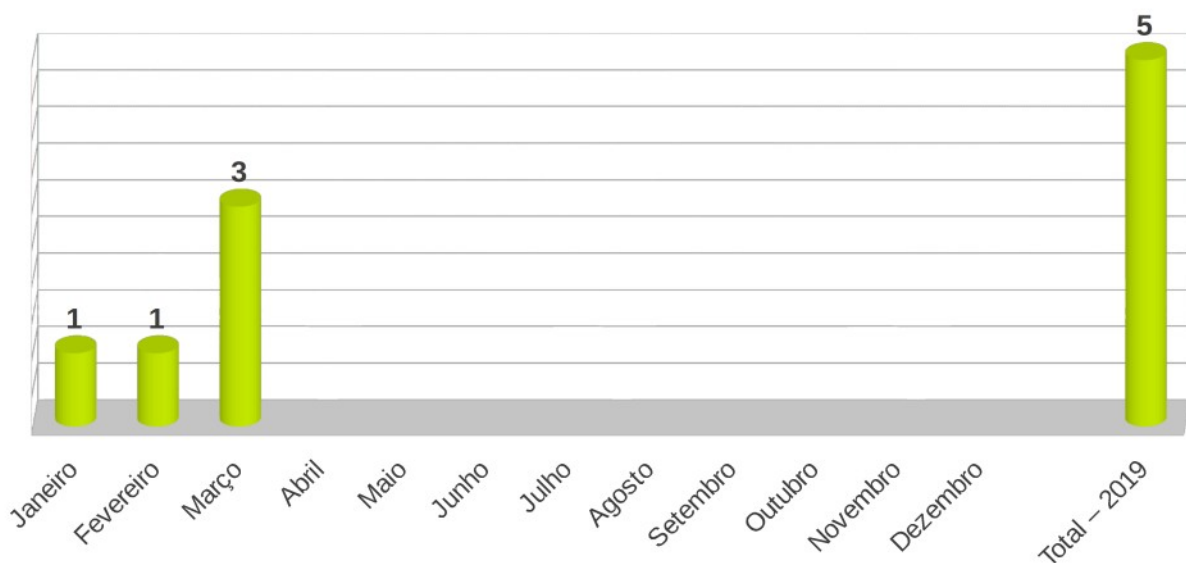
### INFORMAÇÕES - MARÇO/2019



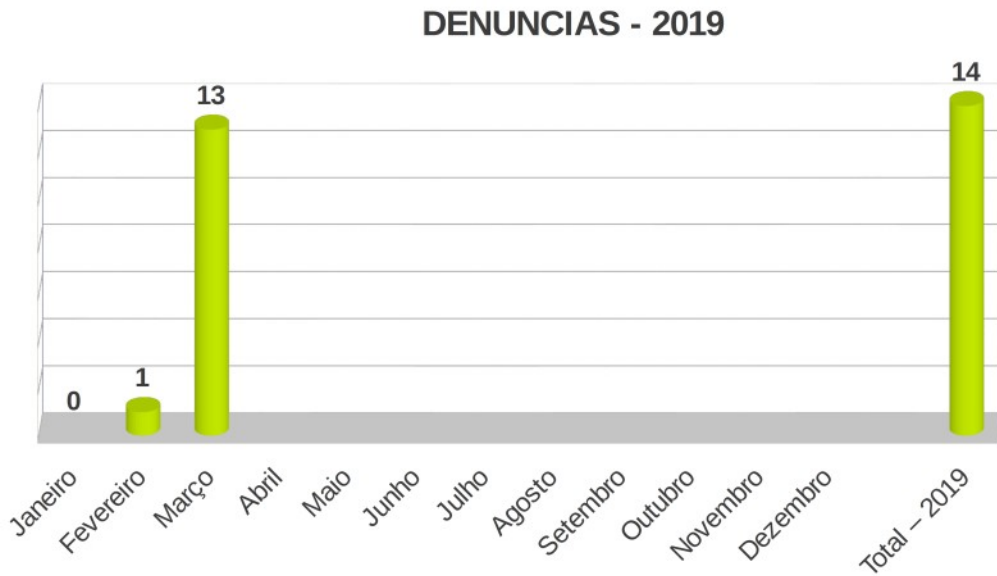
Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

No mês de referência deste relatório registramos 3 (três) ocorrências quanto ao número de informações.

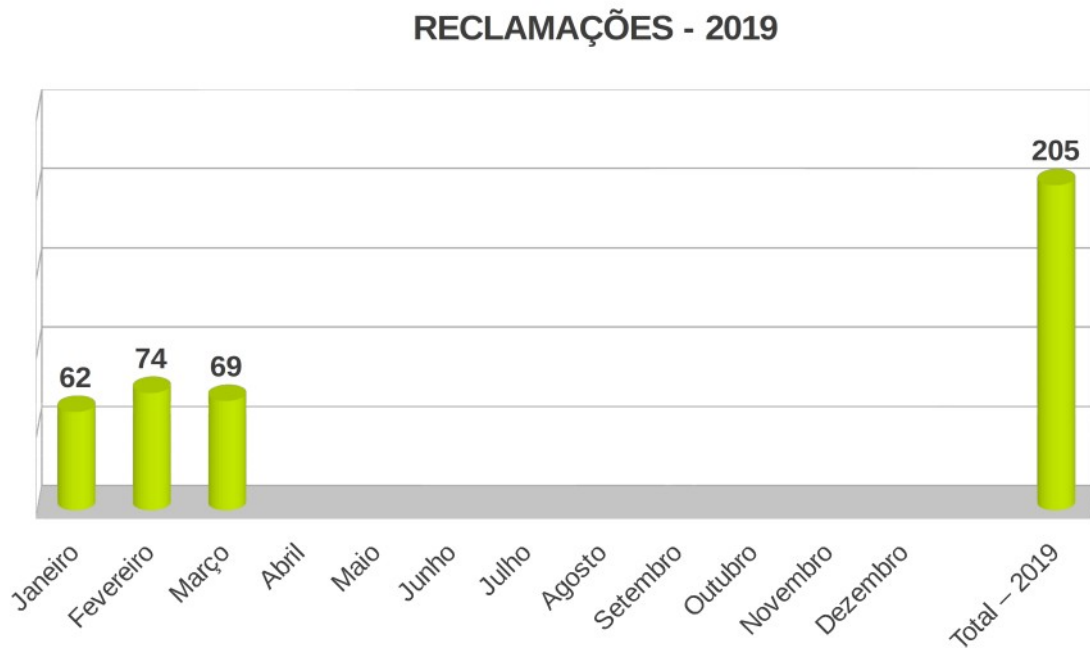
### INFORMAÇÕES - 2019



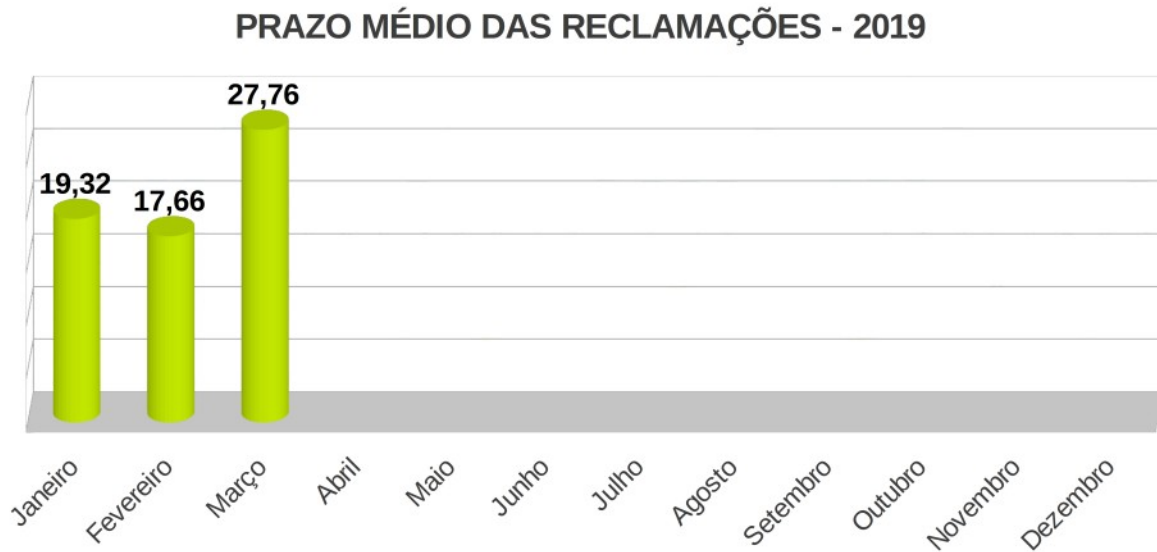
Quanto ao número de denúncias, registramos 13 (treze) ocorrências no mês de referência deste relatório.



Com relação à quantidade de reclamações, nota-se uma diminuição de aproximadamente 6,76% em março comparando-se ao mês anterior.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 22 DIAS

OBS: O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de março ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

## 5. GÁS CANALIZADO

### 5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **março de 2019** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará - Cegás.

#### Quadro de Solicitações e Processos

<b>Total de Solicitações Abertas</b>	0
Informações	0
Reclamações	0
Denúncia	0
Elogios	0
<b>Total de Solicitações Finalizadas</b>	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
<b>Resultados das Solicitações:</b>	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.

## 6. CONCLUSÃO

Em março de 2019 não registramos abertura de processo na área de energia elétrica e permanecemos com ausência nas áreas de transporte, gás canalizado e saneamento, significando, portanto, que a atuação das Coordenadorias em conjunto com a Ouvidoria continua proporcionando resultados satisfatórios na solução dos conflitos.

No tocante à área de Saneamento Básico, cumpre salientar que a interface entre as Ouvidorias da Arce e Cagece permanece funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações é solucionada no âmbito dessas Ouvidorias. No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 72,15% no número de informações se comparado com o mês anterior, em virtude dos vários feriados em Março e dias de inoperância dos nossos telefones.

Com relação à área de Transporte, houve uma diminuição de aproximadamente 6,76% de reclamações comparando-se à janeiro. O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de março ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Quanto ao programa VAPT VUPT do Governo do Estado no qual a Arce está inserida, obtivemos 2 (duas) solicitações registradas na Unidade VAPT VUPT Juazeiro do Norte e Antônio Bezerra na área de Saneamento Básico e nenhuma nas demais unidades.



I

**ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO  
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/03/2019**

<b>DATA DE ABERTURA</b>	<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>SOLICITANTE</b>	<b>TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)</b>	<b>SETOR EM QUE SE ENCONTRA</b>	<b>DESDE:</b>
21/03/2019	222728	JOSE GILBERTO ROCHA SILVA	11	OUV	21/03/2019
22/03/2019	222773	VERONICA MOREIRA DO NASCIMENTO	10	OUV	22/03/2019
29/03/2019	222822	EDUARDO SALES VIEIRA	3	OUV	29/03/2019
18/03/2019	222693	ANTÔNIO ERLANDO DE ANDRADE	14	OUV	18/03/2019
28/01/2019	392	MICHEL SAMPAIO COUTINHO	63	CSB	27/03/2019
28/03/2019	222817	LEONARDO CAMPOS CASTELAR	4	OUV	28/03/2019
12/03/2019	222618	ELAYNE BESSA FERREIRA PINHEIRO	20	OUV	12/03/2019
12/02/2019	722	MARIA AUGUSTA DA SILVA OLIVEIRA	48	OUV	01/04/2019
14/03/2019	222648	WALDER FREITAS BARBOSA	18	OUV	14/03/2019
15/03/2019	222658	MIKUEIAS PIMENTA SILVA	17	OUV	15/03/2019
29/03/2019	222821	JOSÉ SOCORRO SILVEIRO MARANHÃO	3	OUV	29/03/2019

<b>12/03/2019</b>	<b>222612</b>	<b>ALBERTO FIRMINO DOS SANTOS</b>	<b>20</b>	<b>OUV</b>	<b>12/03/2019</b>
<b>18/03/2019</b>	<b>222692</b>	<b>DARCIRA CARACAS E SILVA</b>	<b>14</b>	<b>OUV</b>	<b>18/03/2019</b>
<b>28/02/2019</b>	<b>222479</b>	<b>JOSÉ CARLOS TEIXEIRA DA SILVA</b>	<b>32</b>	<b>CSB</b>	<b>22/03/2019</b>
<b>15/03/2019</b>	<b>222663</b>	<b>RAIMUNDO AUGUSTINHO</b>	<b>17</b>	<b>OUV</b>	<b>15/03/2019</b>
<b>01/04/2019</b>	<b>222833</b>	<b>MARCOS MEDEIROS PAZ</b>	<b>0</b>	<b>OUV</b>	<b>01/04/2019</b>
<b>28/03/2019</b>	<b>222815</b>	<b>FRANCISCA DOS SANTOS SOARES</b>	<b>4</b>	<b>OUV</b>	<b>28/03/2019</b>
<b>21/03/2019</b>	<b>222731</b>	<b>THIAGO LIMA DE OLIVEIRA</b>	<b>11</b>	<b>OUV</b>	<b>21/03/2019</b>
<b>18/03/2019</b>	<b>222691</b>	<b>IASKARA SUELY SALES DANTAS</b>	<b>14</b>	<b>OUV</b>	<b>18/03/2019</b>
<b>18/03/2019</b>	<b>222687</b>	<b>MONIZE RIBEIRO ALVES</b>	<b>14</b>	<b>OUV</b>	<b>18/03/2019</b>
<b>18/03/2019</b>	<b>222677</b>	<b>ADRIANO VITORINO SOUSA</b>	<b>14</b>	<b>OUV</b>	<b>18/03/2019</b>
<b>01/04/2019</b>	<b>222831</b>	<b>PEDRO VANDERLEI XIMENES</b>	<b>0</b>	<b>OUV</b>	<b>01/04/2019</b>
<b>29/03/2019</b>	<b>222820</b>	<b>GORDEN SILVIO PINHEIRO</b>	<b>3</b>	<b>OUV</b>	<b>29/03/2019</b>
<b>29/03/2019</b>	<b>222818</b>	<b>FRANCIVÂNIA RODRIGUES DOS REIS</b>	<b>3</b>	<b>OUV</b>	<b>29/03/2019</b>
<b>28/03/2019</b>	<b>222814</b>	<b>NADIA HELENA DE ALMEIDA PONTES</b>	<b>4</b>	<b>OUV</b>	<b>28/03/2019</b>
<b>28/03/2019</b>	<b>222812</b>	<b>ANDERSON CAVALCANTE DE LIMA</b>	<b>4</b>	<b>OUV</b>	<b>28/03/2019</b>

27/03/2019	222800	JAMYL BRAIDE GARCIAS	5	OUV	27/03/2019
27/03/2019	222792	FRANCISCO LEMOS TOMÉ JÚNIOR	5	OUV	27/03/2019
26/03/2019	222787	MARIA IVONE MENEZES	6	OUV	26/03/2019
26/03/2019	222782	DOMINGOS JOSÉ MATTOS SALGADO	6	OUV	26/03/2019
22/03/2019	222762	GECIANNE DOS SANTOS PEREIRA	10	OUV	22/03/2019
15/03/2019	222670	RICARDO SALMITO RODRIGUES FILHO	17	OUV	15/03/2019
14/03/2019	222649	VALDELENE CAVALCANTE MAIA	18	OUV	14/03/2019
14/03/2019	222643	MARIA FABIANA DE ARAÚJO	18	OUV	14/03/2019
13/03/2019	222619	HELENO NUNES VIANA FILHO	19	OUV	13/03/2019
12/03/2019	222613	WYLLIAN DE OLIVEIRA MOREIRA	20	OUV	12/03/2019
11/03/2019	222580	MARIA DAS GRAÇAS TAVARES	21	OUV	11/03/2019
11/03/2019	222564	ANA MARIA GOES DA SILVA	21	OUV	14/03/2019
11/03/2019	222562	ANA SHIRLEY DE OLIVEIRA	21	OUV	11/03/2019
08/03/2019	222552	JOSÉ AFRO DOS SANTOS	24	OUV	08/03/2019
18/02/2019	894	DANIELE ALVES CARDOSO	42	OUV	11/03/2019

<b>28/03/2019</b>	<b>222804</b>	<b>MARIA JOSILEIDE DANTAS</b>	<b>4</b>	<b>OUV</b>	<b>28/03/2019</b>
<b>20/03/2019</b>	<b>222719</b>	<b>CARLOS EDUARDO CAVALCANTE</b>	<b>12</b>	<b>OUV</b>	<b>20/03/2019</b>
<b>14/03/2019</b>	<b>222652</b>	<b>MARCIO DO NASCIMENTO MORAIS</b>	<b>18</b>	<b>OUV</b>	<b>14/03/2019</b>
<b>28/03/2019</b>	<b>222807</b>	<b>MARGARIDA SIQUEIRA FREIRE</b>	<b>4</b>	<b>OUV</b>	<b>28/03/2019</b>
<b>27/03/2019</b>	<b>222791</b>	<b>FRANCISCO HUMBERTO PEREIRA</b>	<b>5</b>	<b>OUV</b>	<b>27/03/2019</b>
<b>13/03/2019</b>	<b>222632</b>	<b>RITA RABELO</b>	<b>19</b>	<b>OUV</b>	<b>13/03/2019</b>
<b>01/03/2019</b>	<b>222500</b>	<b>PAULO SARAIVA CORREIA LIMA</b>	<b>31</b>	<b>CSB</b>	<b>22/03/2019</b>
<b>18/03/2019</b>	<b>222688</b>	<b>HAROLDO CARVALHO</b>	<b>14</b>	<b>OUV</b>	<b>18/03/2019</b>

**II**  
**ANEXO – TRANSPORTE**  
**SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/03/2019**

<b>DATA DE ABERTURA</b>	<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>SOLICITANTE</b>	<b>TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)</b>	<b>SETOR EM QUE SE ENCONTRA</b>	<b>DESDE:</b>
12/03/2019	222611	RAIMUNDO ANTONIO ALMEIDA	20	CTR	12/03/2019
11/03/2019	222568	ANTÔNIO FÁBIO DE SOUZA FERREIRA	21	CTR	11/03/2019
11/03/2019	222575	CLÁUDIA MARIA FELÍCIO DA SILVA	21	CTR	11/03/2019
11/03/2019	222576	ANÔNIMA	21	CTR	11/03/2019
26/03/2019	222785	MÁRCIA MIGUEL DA SILVA	6	CTR	26/03/2019
18/03/2019	222682	DIEGO FERREIRA	14	CTR	18/03/2019
21/03/2019	222739	EVANDRO PEREIRA DE BRITO	11	CTR	21/03/2019
28/03/2019	222809	JOEL SIQUEIRA RODRIGUES	4	CTR	28/03/2019
22/03/2019	222749	LINDALBERTO PEREIRA	10	CTR	22/03/2019
12/03/2019	222585	JOSIVAN NOGUEIRA DA SILVA	20	CTR	12/03/2019
11/03/2019	222570	CLAUDIO	21	CTR	11/03/2019
26/03/2019	222784	LAZARO SILVEIRA NUNES GOMES	6	CTR	26/03/2019
28/03/2019	222813	ANTÔNIA ERBÊNIA SOUSA MELO	4	CTR	28/03/2019
21/03/2019	222725	DARLAN FERREIRA DE FARIAS	11	CTR	21/03/2019

27/03/2019	222435	<b>GLEICIANE SARAIVA MAIA</b>	<b>33</b>	<b>CTR</b>	<b>27/03/2019</b>
13/03/2019	222637	<b>MANUEL FRANCISCO DE OLIVEIRA</b>	<b>19</b>	<b>CTR</b>	<b>13/03/2019</b>
11/03/2019	222581	<b>MARIA RITA SOARES DOS SANTOS</b>	<b>21</b>	<b>CTR</b>	<b>11/03/2019</b>
14/03/2019	222650	<b>MIRIAM HONORATO DA SILVA</b>	<b>18</b>	<b>CTR</b>	<b>14/03/2019</b>
01/03/2019	222502	<b>SILVIA CORREIA DE LIMA CHAGAS</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222501	<b>JAMYSON ITALO DA SILVA FERREIRA</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222499	<b>GUSTAVO FERNANDES DE LIMA</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222498	<b>KELLY LIMA DAS CHAGAS</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222494	<b>CARLA BEATRIZ SOUZA NASCIMENTO</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222492	<b>JUSCILENE CARNEIRO FERNANDES</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222491	<b>GIRLENE CARNEIRO FERNANDES</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222490	<b>VALÉRIA FERNANDES DA ROCHA</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222489	<b>EMANOEL FERNANDES</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
01/03/2019	222483	<b>LIDIANE CARNEIRO FERNANDES</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
28/02/2019	222481	<b>CLEIVIA RIBEIRO DA SILVA</b>	<b>32</b>	<b>CTR</b>	<b>28/02/2019</b>
28/02/2019	222474	<b>EDSON EDUARDO DE LIMA</b>	<b>32</b>	<b>CTR</b>	<b>28/02/2019</b>

28/02/2019	222472	THIARA SILVA DOS SANTOS	32	CTR	28/02/2019
28/02/2019	222467	CLARICE MARIA DA SILVA	32	CTR	28/02/2019
28/02/2019	222462	MARIA LUZINETE FREITAS	32	CTR	28/02/2019
28/02/2019	222461	FRANCISCA JOYCE CARNEIRO	32	CTR	28/02/2019
28/02/2019	222460	PATRÍCIA FERNANDES CARNEIRO	32	CTR	28/02/2019
28/02/2019	222459	ADRIANA ALEXANDRE DE FREITAS	32	CTR	28/02/2019
28/02/2019	222458	ANDREZA FERNANDES DE LIMA	32	CTR	28/02/2019
28/02/2019	222457	JAQUELINE CARNEIRO FERNANDES	32	CTR	28/02/2019
28/02/2019	222452	ANGELA AMARO DE FREITAS	32	CTR	28/02/2019
27/03/2019	222439	LIDIANE CARNEIRO FERNANDES	33	CTR	27/03/2019
15/03/2019	222672	TEREZINHA SANTOS SOBRINHA	17	CTR	15/03/2019
15/03/2019	222673	FRANCISCO WALES SANTOS FEITOSA	17	CTR	15/03/2019
21/03/2019	222745	IRIS BERNARDINO BORGES	11	CTR	21/03/2019
01/04/2019	222832	JOSIVALDO ARAÚJO	0	CTR	01/04/2019
29/03/2019	222824	JOSE EUDES BAIMA BEZERRA	3	CTR	29/03/2019
28/03/2019	222806	MARCELO REGIS DE ALMEIDA	4	CTR	28/03/2019
27/03/2019	222799	WARDELANE HOLANDA DA SILVA	5	CTR	27/03/2019
27/03/2019	222796	MARIA BENILDE RODRIGUES	5	CTR	27/03/2019

27/03/2019	222795	<b>RAIANE NOGUEIRA</b>	5	CTR	27/03/2019
27/03/2019	222794	<b>BRUNO DE MENEZES BARBOSA DE</b>	5	CTR	27/03/2019
26/03/2019	222788	<b>FRANCISCO ARISTIDES CARACAS</b>	6	CTR	26/03/2019
26/03/2019	222783	<b>ANA ADRIELE DE OLIVEIRA</b>	6	CTR	26/03/2019
26/03/2019	222774	<b>ANTÔNIO LINDALBERTO PEREIRA DE</b>	6	CTR	26/03/2019
22/03/2019	222763	<b>ANTÔNIO NARCELIO BARRETO GOMES</b>	10	CTR	22/03/2019
22/03/2019	222759	<b>JOSIVAN NOGUEIRA DA SILVA</b>	10	CTR	22/03/2019
22/03/2019	222756	<b>ROMARIO SOUSA</b>	10	CTR	22/03/2019
22/03/2019	222755	<b>MARCELO REGIS DE ALMEIDA</b>	10	CTR	22/03/2019
21/03/2019	222743	<b>ANA CAROLINA NASCIMENTO</b>	11	CTR	21/03/2019
21/03/2019	222740	<b>JOSE HORÁCIO NUNES DA SILVA</b>	11	CTR	21/03/2019
21/03/2019	222737	<b>JOSE VALDENIR QUINTINO COSTA</b>	11	CTR	21/03/2019
21/03/2019	222735	<b>CESAR AUGUSTO DE SOUSA</b>	11	CTR	21/03/2019
21/03/2019	222733	<b>ESTELA ALVES FONTELES DE</b>	11	CTR	21/03/2019
21/03/2019	222744	<b>LÚCIA MARIA DE OLIVEIRA</b>	11	CTR	21/03/2019
18/03/2019	222705	<b>MOEZIENE SANTOS</b>	14	CTR	18/03/2019
18/03/2019	222703	<b>JOSÉ LAMARTINE SOMBRA FILHO</b>	14	CTR	18/03/2019
15/03/2019	222674	<b>DIEGGO MILHOME ALVES DE ALMEIDA</b>	17	CTR	15/03/2019



<b>13/03/2019</b>	<b>222635</b>	<b>ALVARO PAIXÃO</b>	<b>19</b>	<b>CTR</b>	<b>13/03/2019</b>
<b>12/03/2019</b>	<b>222610</b>	<b>MARCELO REGIS DE ALMEIDA</b>	<b>20</b>	<b>CTR</b>	<b>12/03/2019</b>
<b>12/03/2019</b>	<b>222608</b>	<b>JEFFERSON LUCAS SOARES</b>	<b>20</b>	<b>CTR</b>	<b>12/03/2019</b>
<b>08/03/2019</b>	<b>222557</b>	<b>MATHEUS BRYANT</b>	<b>24</b>	<b>CTR</b>	<b>08/03/2019</b>
<b>08/03/2019</b>	<b>222556</b>	<b>LILIANE CRUZ</b>	<b>24</b>	<b>CTR</b>	<b>08/03/2019</b>
<b>07/03/2019</b>	<b>222526</b>	<b>JOSÉ WAGNER MENDONÇA NOBRE</b>	<b>25</b>	<b>CTR</b>	<b>07/03/2019</b>
<b>07/03/2019</b>	<b>222525</b>	<b>RAFAEL CAVALCANTE DA SILVA</b>	<b>25</b>	<b>CTR</b>	<b>07/03/2019</b>
<b>07/03/2019</b>	<b>222523</b>	<b>ANONIMO</b>	<b>25</b>	<b>CTR</b>	<b>07/03/2019</b>
<b>06/03/2019</b>	<b>222511</b>	<b>MICHEL DUARTE CARNEIRO</b>	<b>26</b>	<b>CTR</b>	<b>06/03/2019</b>
<b>06/03/2019</b>	<b>222508</b>	<b>BRUNO AMORIM</b>	<b>26</b>	<b>CTR</b>	<b>06/03/2019</b>
<b>01/03/2019</b>	<b>222496</b>	<b>SANDRO PINTO CARVALHO</b>	<b>31</b>	<b>CTR</b>	<b>01/03/2019</b>
<b>27/02/2019</b>	<b>222434</b>	<b>FRANCISCO MARCELO DE OLIVEIRA</b>	<b>33</b>	<b>CTR</b>	<b>27/02/2019</b>
<b>27/03/2019</b>	<b>222426</b>	<b>JOSÉ DE SOUSA AMORIM</b>	<b>33</b>	<b>CTR</b>	<b>27/02/2019</b>
<b>26/02/2019</b>	<b>222407</b>	<b>SÁVIO PINHEIRO</b>	<b>34</b>	<b>CTR</b>	<b>26/02/2019</b>
<b>26/02/2019</b>	<b>222405</b>	<b>PROCON</b>	<b>34</b>	<b>CTR</b>	<b>26/02/2019</b>
<b>26/02/2019</b>	<b>222394</b>	<b>FÁTIMA LOPES DA SILVA</b>	<b>34</b>	<b>CTR</b>	<b>26/02/2019</b>
<b>29/03/2019</b>	<b>222819</b>	<b>ALISSON DUARTE BARBOSA</b>	<b>3</b>	<b>CTR</b>	<b>29/03/2019</b>
<b>20/03/2019</b>	<b>222716</b>	<b>ANTONIO ROQUE DE ALMEIDA NETO</b>	<b>12</b>	<b>CTR</b>	<b>20/03/2019</b>
<b>13/03/2019</b>	<b>222636</b>	<b>ALISSON DUARTE BARBOSA</b>	<b>19</b>	<b>CTR</b>	<b>13/03/2019</b>

<b>11/03/2019</b>	<b>222579</b>	<b>FRANCISCO JOSÉ CUNHA DIAS</b>	<b>21</b>	<b>CTR</b>	<b>11/03/2019</b>
<b>06/03/2019</b>	<b>222507</b>	<b>MARIA SILVA LIMA</b>	<b>26</b>	<b>CTR</b>	<b>06/03/2019</b>
<b>29/03/2019</b>	<b>222823</b>	<b>EMILIA RODRIGUES DE SOUSA</b>	<b>3</b>	<b>CTR</b>	<b>29/03/2019</b>
<b>21/03/2019</b>	<b>222732</b>	<b>JOSÉ VALMIR DE FARIAS FILHO</b>	<b>11</b>	<b>CTR</b>	<b>21/03/2019</b>
<b>27/02/2019</b>	<b>222440</b>	<b>RUBENS BARBOSA FRANÇA</b>	<b>33</b>	<b>CTR</b>	<b>27/02/2019</b>
<b>07/03/2019</b>	<b>222521</b>	<b>ELIZÂNGELA SILVA DO NASCIMENTO</b>	<b>25</b>	<b>CTR</b>	<b>07/03/2019</b>
<b>20/03/2019</b>	<b>222714</b>	<b>JOÃO ITALO CARIOCA DE SOUZA</b>	<b>12</b>	<b>CTR</b>	<b>20/03/2019</b>