

Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

Energia Elétrica



Saneamento Básico



Transporte



Gás Canalizado



Fortaleza-CE

Outubro/2019

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará – Arce

Endereço: Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque
Lima, s/n, Cambéba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

Fontes de Pesquisa: Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA;
Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO;
Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO e
Relatórios SMA - Aneel

Autora: Daniela Carvalho Cambraia Dantas

Colaboradora: Aurélia Rodrigues da Silva

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

5. GÁS CANALIZADO

6. CONCLUSÃO

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado, bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução do conflito.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa também, a evolução do prazo médio para cada área regulada, o que permite um acompanhamento do tempo de solução das reclamações, e nas áreas de saneamento e transporte as reclamações e informações por municípios.

Informamos ainda por meio de planilhas o quantitativo de mediações por área regulada realizadas na Ouvidoria da Arce, bem como um gráfico no qual, em ordem crescente, enumera as 5 (cinco) empresas mais demandadas na Ouvidoria da Arce na área de Transporte.

Por fim, consta nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da Arce, já as solicitações das áreas de transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas finalísticas. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação.

Fortaleza, 25 de novembro de 2019.

Cordialmente,

Daniela Carvalho Cambraia Dantas
Ouvidora – Chefe

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados em **outubro de 2019**, com destaque para a quantidade de informações e reclamações, a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

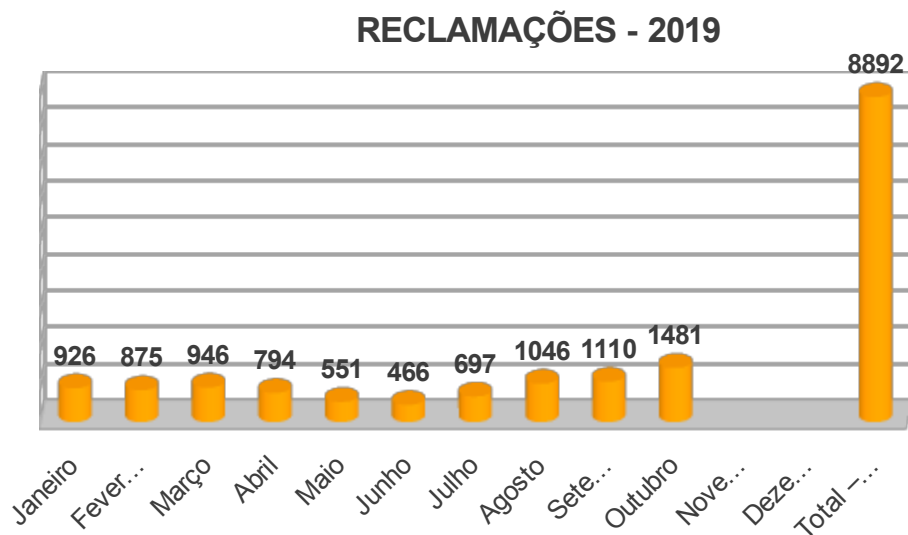
Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	8074
Informações	6591
Reclamações	1481
Denúncias	0
Elogios	0
Sugestão/Crítica	2
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	255
Improcedente	112
Caminho do Entendimento	982

Fonte: SGO e SISCDO

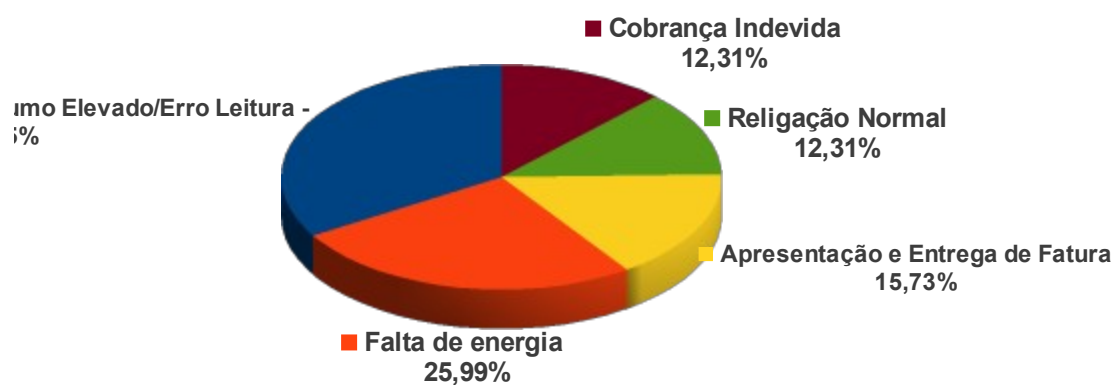
2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, de acordo com o gráfico a seguir que, de um montante de 8.074 solicitações, 1481 se converteram em reclamações.



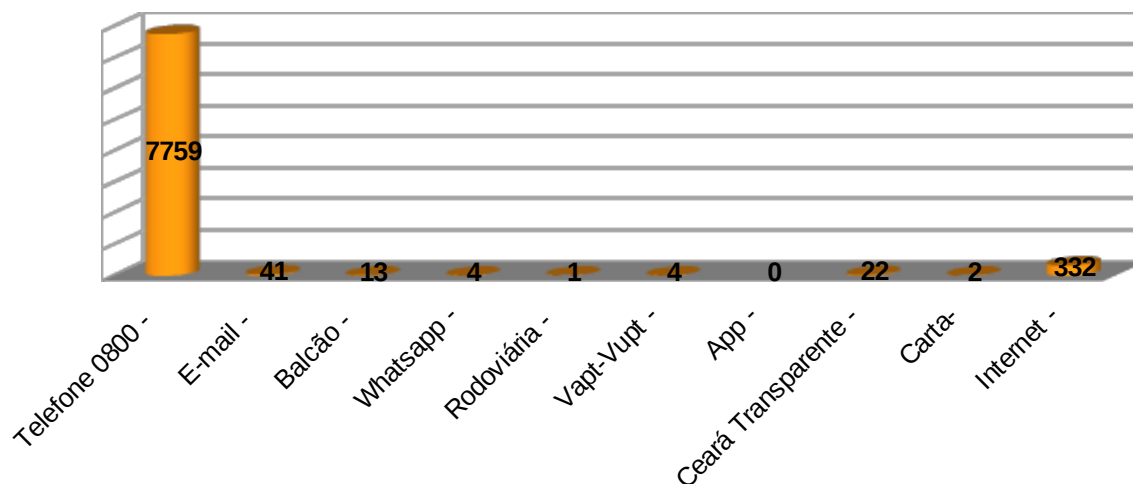
Destacam-se como os principais assuntos reclamados os problemas de *Varição de Consumo/Consumo Elevado/Erro Leitura, Falta de energia, Apresentação e Entrega de Fatura, Religação Normal e Cobrança Indevida*, conforme demonstra o gráfico abaixo:

TOP 5 (OUTUBRO/2019)



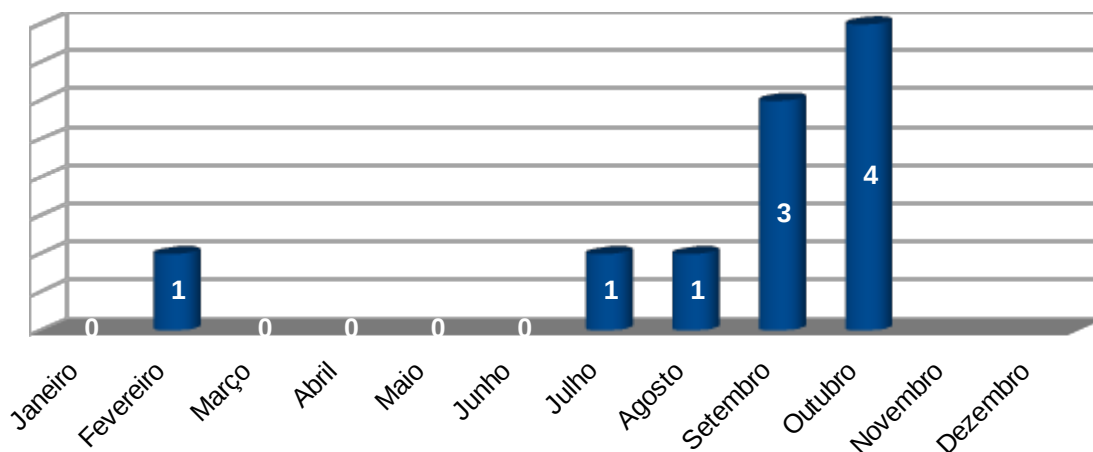
A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em outubro foi o telefone. Nesse período, 7.759 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.

FORMA DE CONTATO (OUTUBRO/2019)

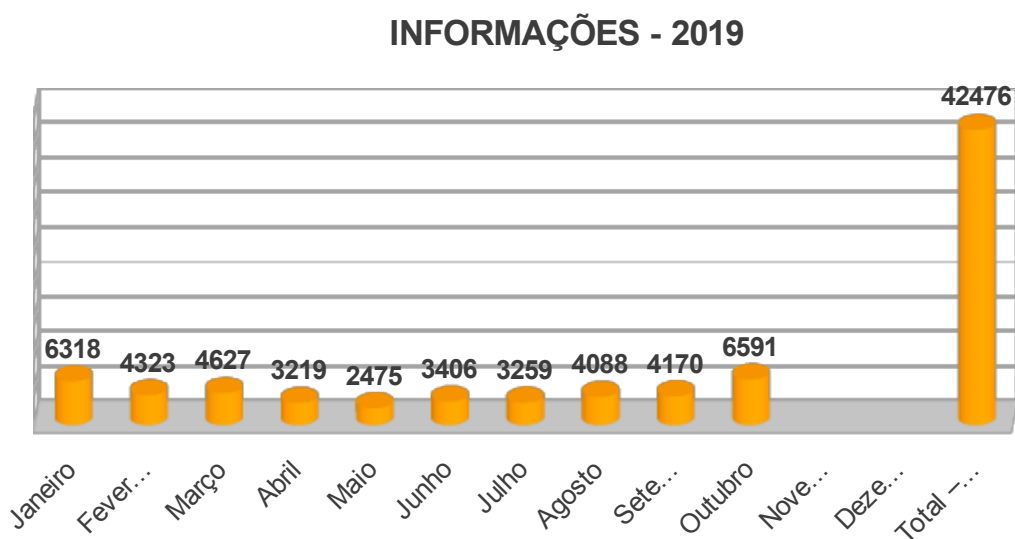


No mês de outubro foram abertas 4 (quatro) reclamações de Energia Elétrica na Unidade Vapt-Vupt de Juazeiro do Norte.

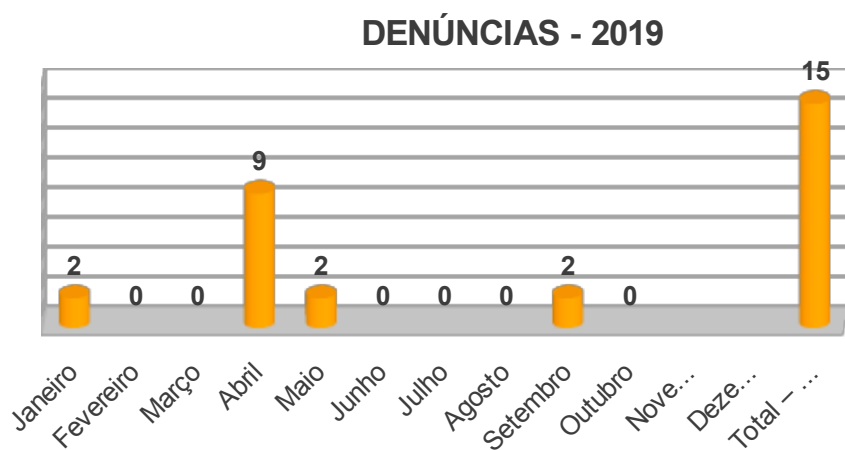
RECLAMAÇÕES VAPT VUPT JUAZEIRO DO NORTE



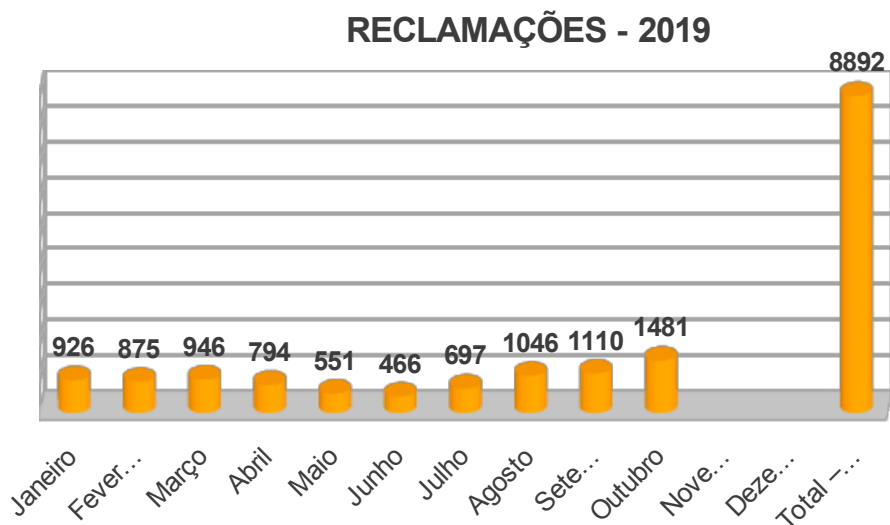
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo o quantitativo de informações.



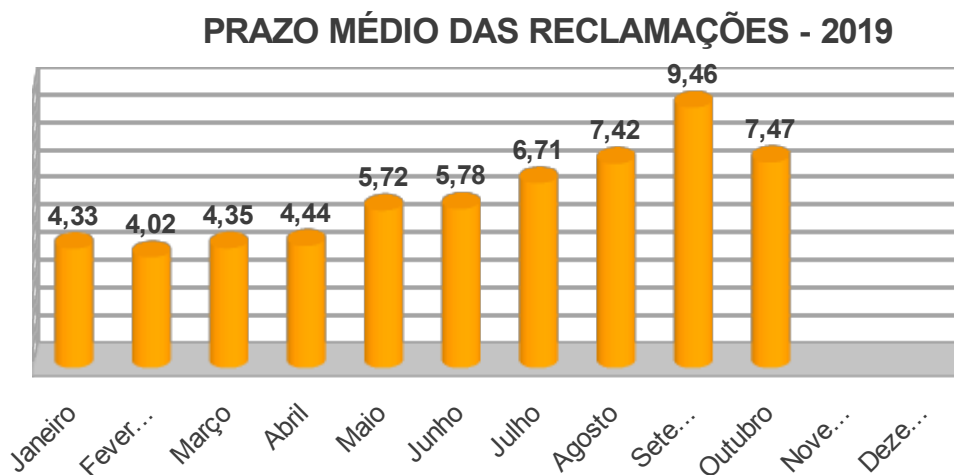
Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:



Em relação à quantidade de reclamações, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução mensal do quantitativo.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 6 DIAS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **outubro de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

Quadro de Solicitações e Processos

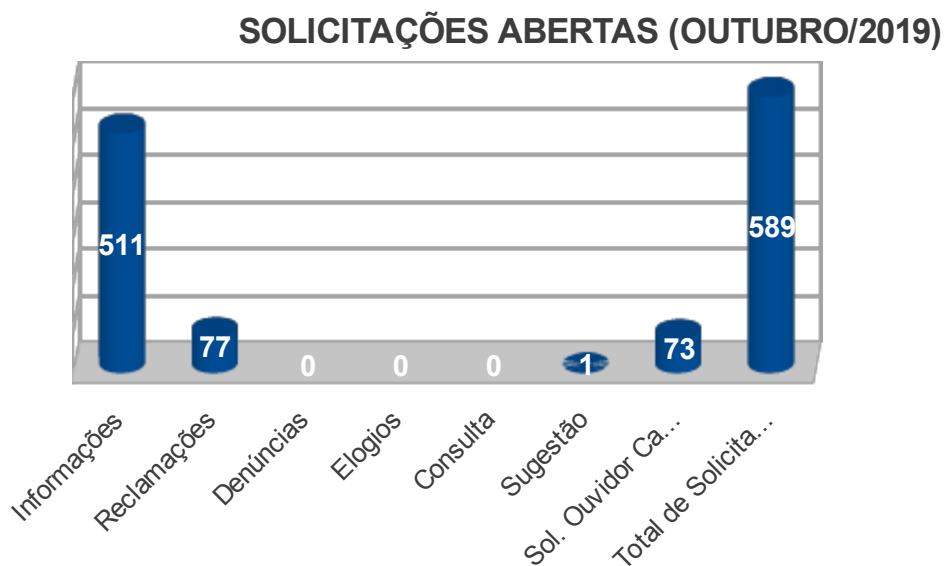
Total de Solicitações Abertas	589
Informações	511
Reclamações	77
Denúncias	0
Elogios/Consulta	0
Sugestão	1
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE _(Obs.1)	73
Total de Solicitações Finalizadas	597
Informações Finalizadas	511
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	86
Total de processos em tramitação	5
Processos Abertos	5
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	62
Improcedente	13
Outros/Não se aplica	11

Fonte: SOA e SISDO

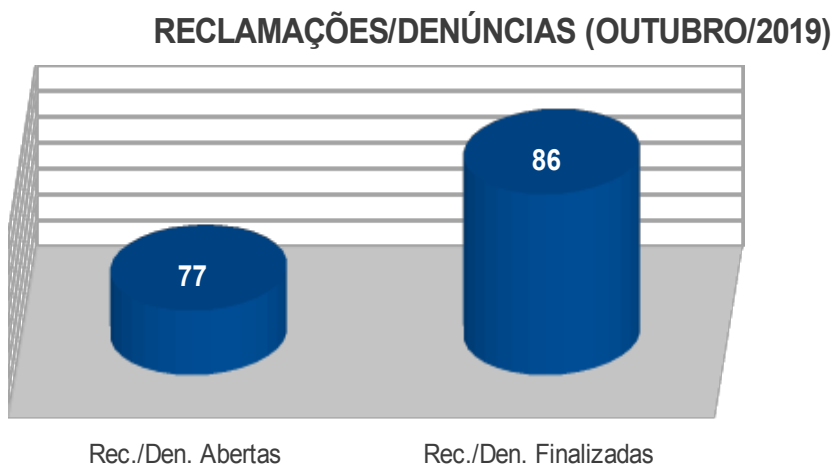
Obs₁: A diferença entre o número de reclamações e o número de solicitações encaminhadas para a Ouvidoria da Cagece ocorreu em virtude de 1 (uma) solicitação cancelada e 3 (três) solicitações em duplicidade.

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

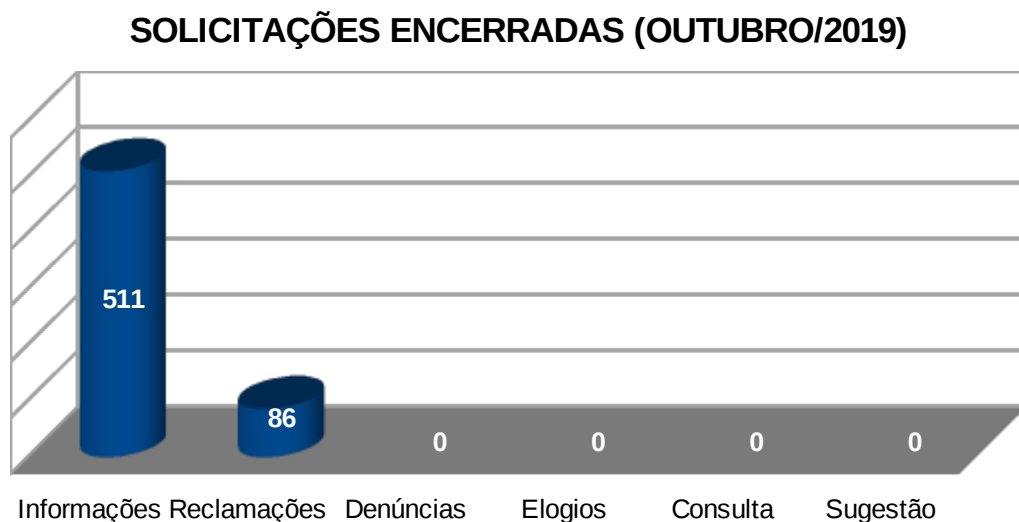
Observa-se, no gráfico a seguir, que, de um montante de 589 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 77 se converteram em reclamações, das quais 73 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE (verificar observação 01 da pág.10).



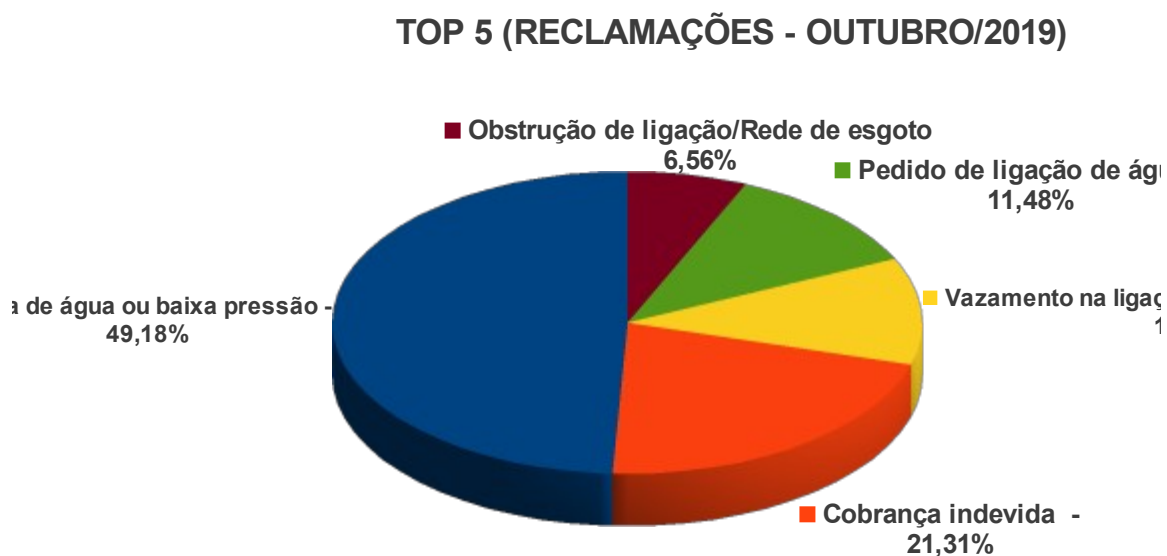
Vê-se no gráfico a seguir que 77 reclamações foram registradas e 86 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.



Solicitações encerradas:

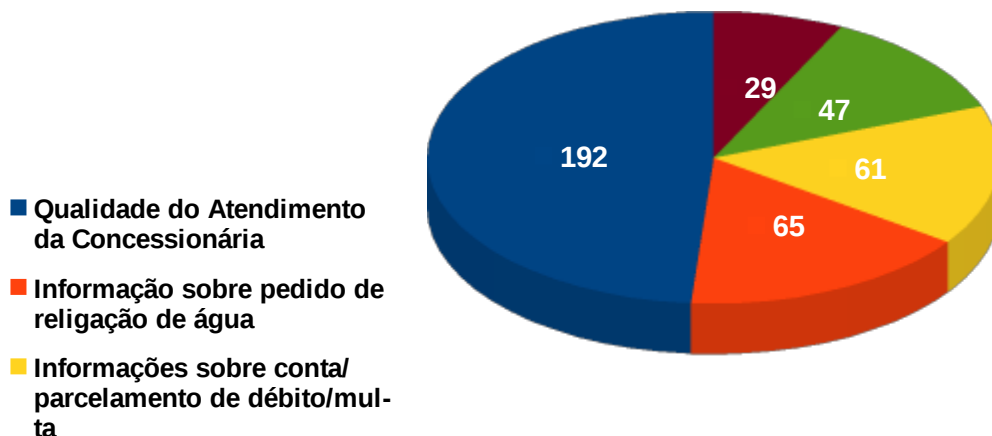


Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de *Falta de água ou baixa pressão* (30), *Cobrança indevida* (13), *Vazamento na ligação predial/rede de água* (7), *Pedido de ligação de água* (7) e *Obstrução de ligação/Rede de esgoto* (4) conforme dispõe o gráfico abaixo:

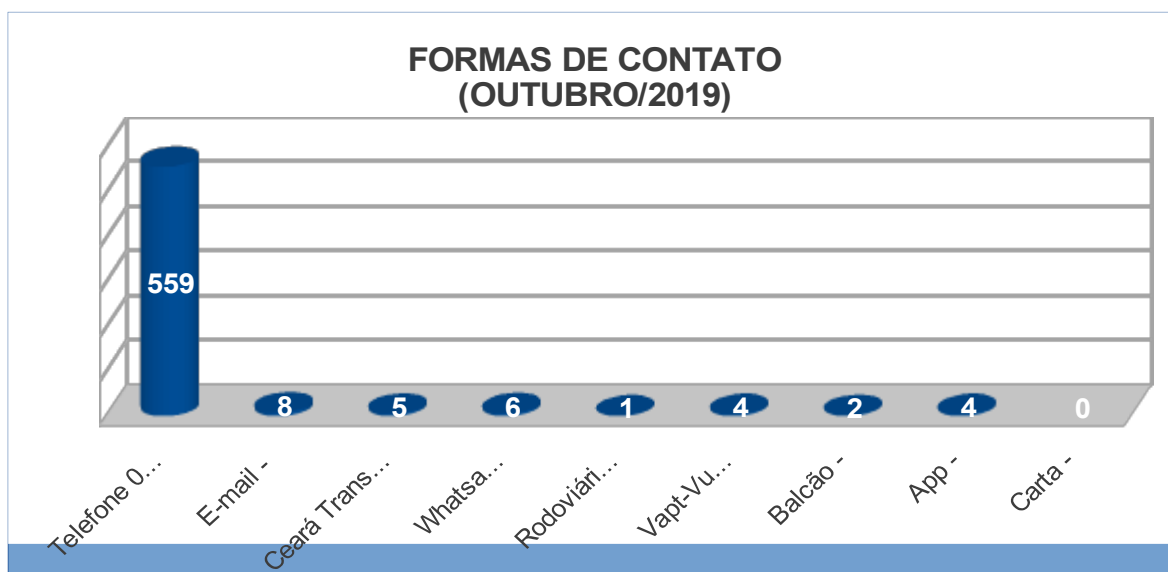


Destacam-se como principais assuntos de Informações: *Qualidade do Atendimento da Concessionária* (192), *Informação sobre pedido de religação de água* (65), *Informações sobre conta/parcelamento de débito/multa* (61), *Informação sobre vazamento na ligação predial/rede de água* (47) e *Informação sobre falta de água ou baixa pressão* (29), conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (INFORMAÇÕES - OUTUBRO 2019)

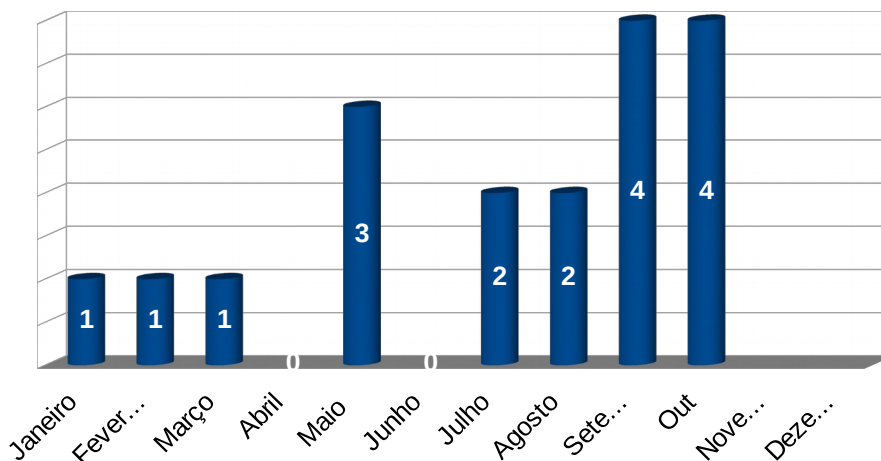


A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em outubro foi o telefone. Nesse período, 559 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.



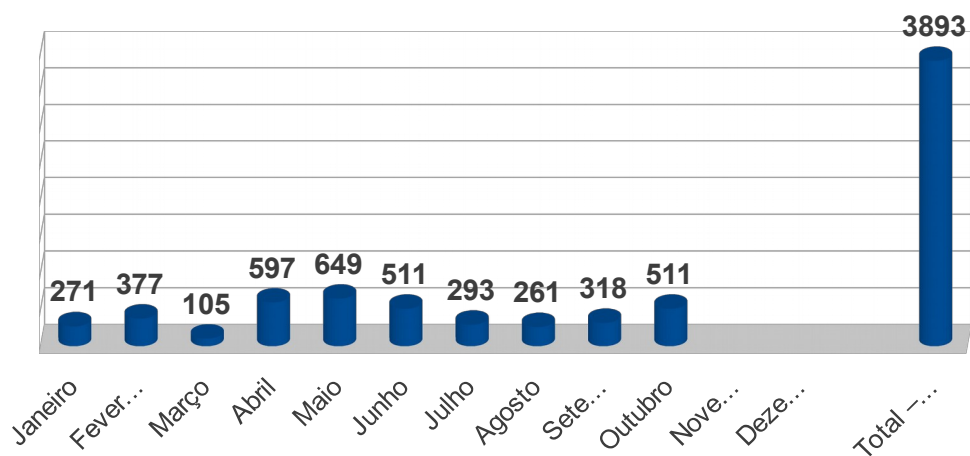
No mês de outubro foram abertas 4 (quatro) reclamações de Saneamento Básico nas Unidades Vapt-Vupt Juazeiro do Norte.

RECLAMAÇÕES VAPT VUPT JUAZEIRO DO NORTE

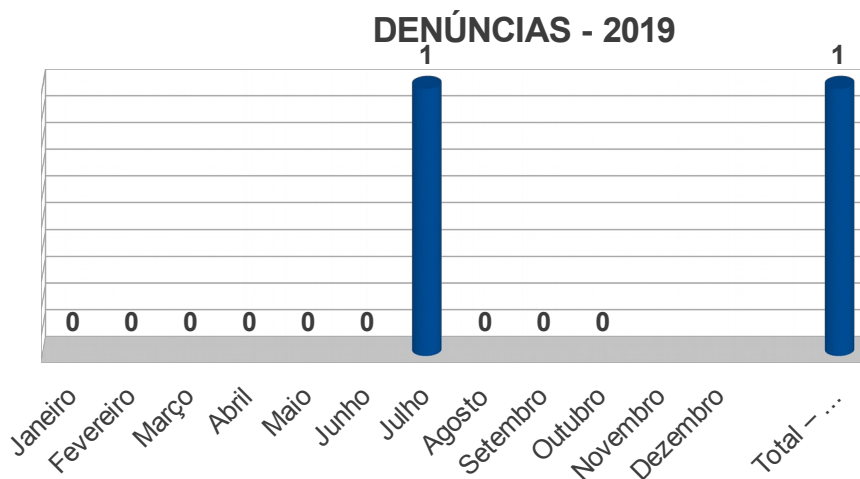


Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 60,69% no número de informações se comparado com o mês anterior.

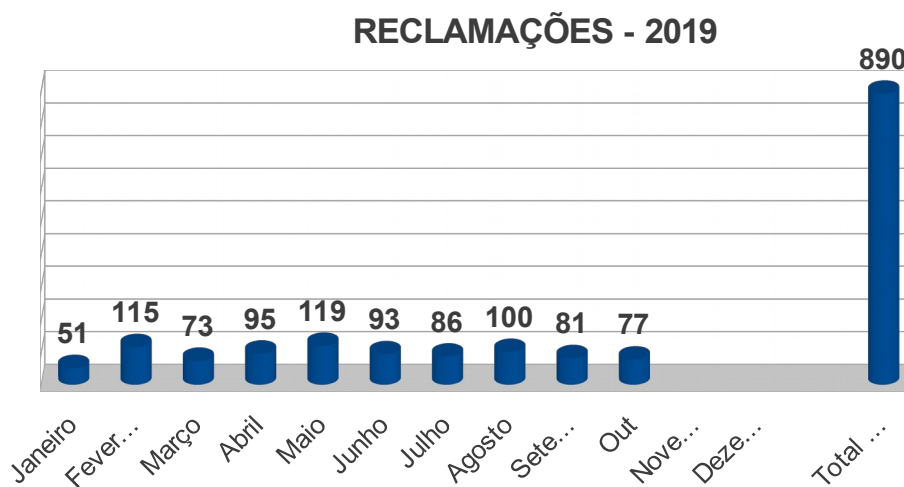
INFORMAÇÕES - 2019



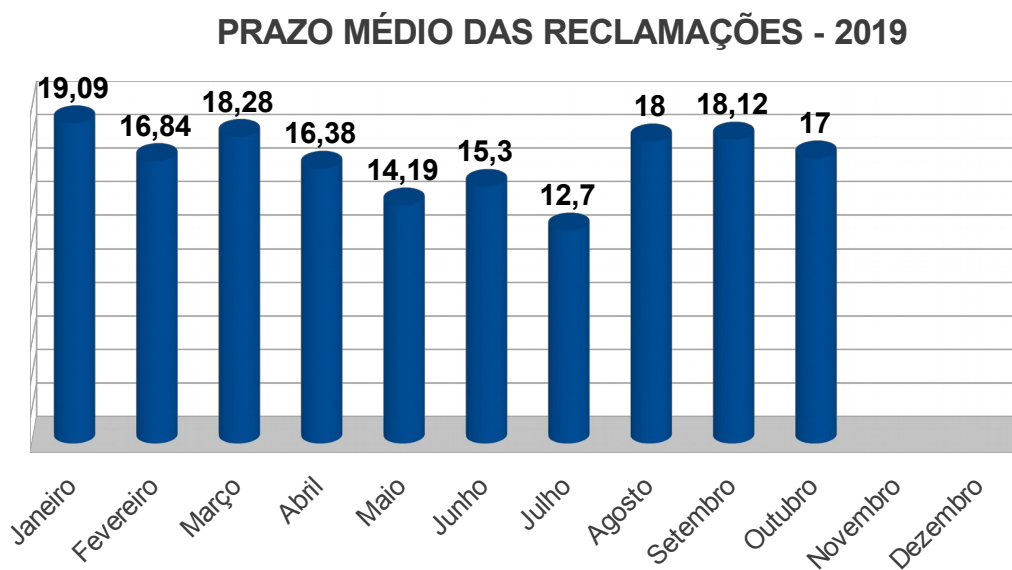
Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:



No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 4,93% no número de reclamações se comparado com o mês anterior.



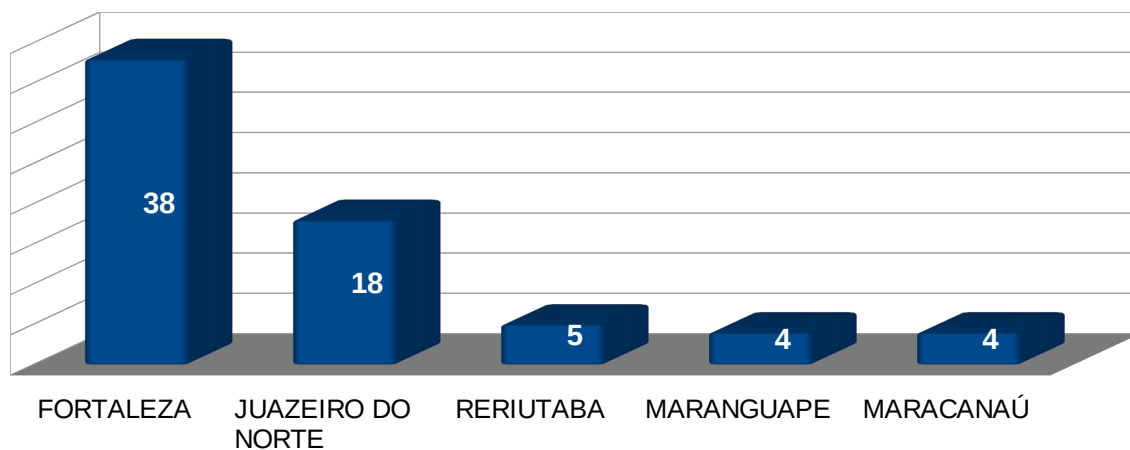
Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



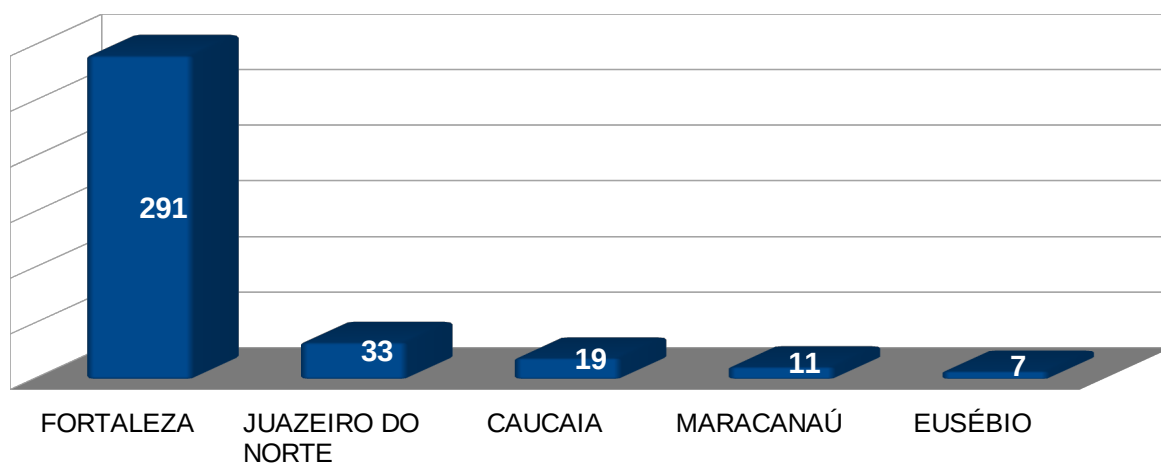
PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 17 DIAS

Principais reclamações e informações por municípios:

RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



Mediações realizadas pela Ouvidoria no mês de outubro:

MEDIÇÕES			
RECLAMANTE	ÁREA	SOLICITAÇÃO / PCSB / PCTR / PADM / PCEE	DATA DA MEDIAÇÃO
Antônio José	Transporte	PCTR/OUV/0004/2019	NÃO COMPARECEU
Raimundo Ronildo Martins	Saneamento	PCSB/OUV/0016/2019	DESISTIU / CONSEGUIU LIMINAR
Daniel Fernandes Gurgel	Saneamento	PCSB/OUV/0015/2019	15/10/19
Carla Borba	Saneamento	PCSB/OUV/0004/2019	29/10/19
Fabiana de Araújo	Saneamento	PCSB/OUV/0014/2019	17/10/19
Débora Rodrigues	Transporte	PCTR/OUV/0003/2019	ENCAMINHADO PARA JURÍDICO
Francisco Douglas	Saneamento	PCSB/OUV/0017/2019	29/10/19

4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **outubro de 2019** na área de Transporte, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

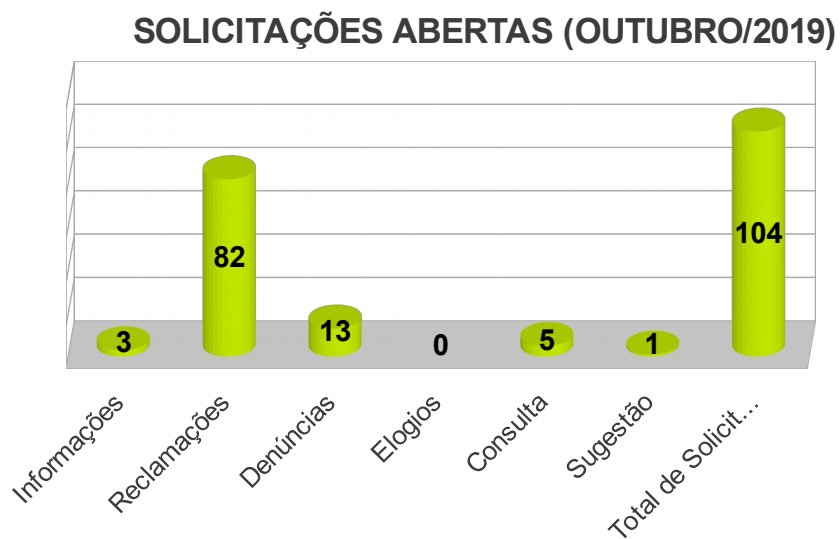
Quadro de solicitações e processos

Total de Solicitações Abertas	104
Informações	3
Reclamações	82
Denúncias	13
Elogios	0
Consulta	5
Sugestão	1
Total de Solicitações Finalizadas	79
Informações Finalizadas	3
Reclamações Finalizadas	58
Denúncias Finalizadas	14
Consultas Finalizadas	4
Total de processos em tramitação	2
Processos Abertos	2
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	0
Improcedente	1
Outros/Não se aplica	57

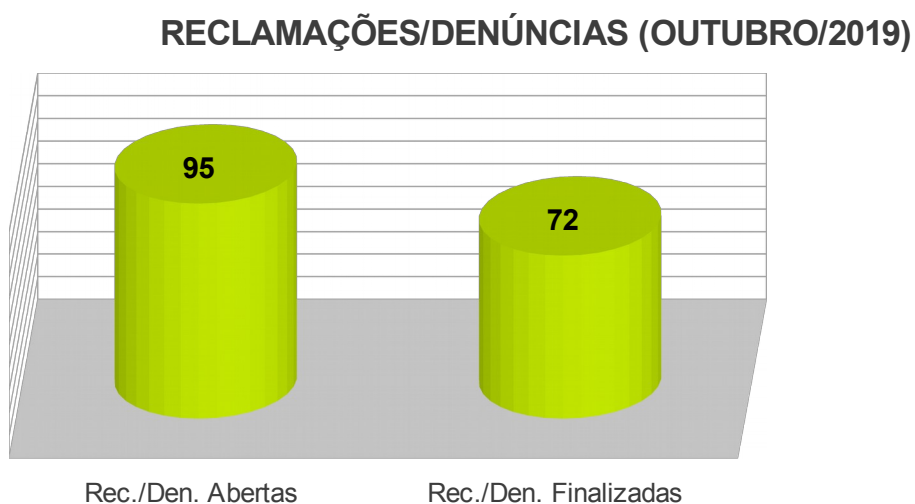
Fonte: SOA e SISDO

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

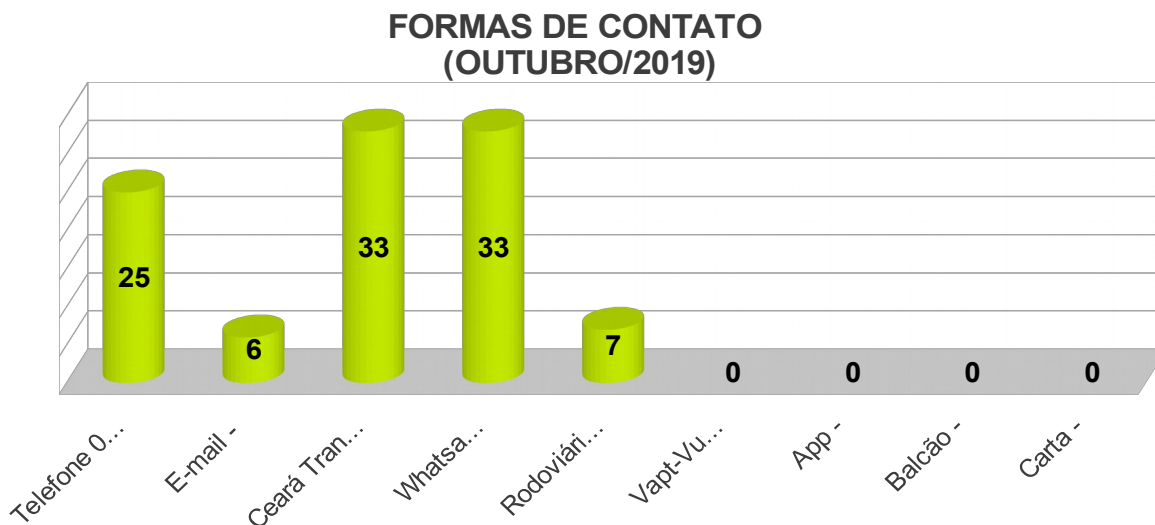
Das 104 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 82 se converteram em reclamações.



Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 95 Reclamações/Denúncias foram registradas em outubro, 72 foram finalizadas nesse mesmo período.

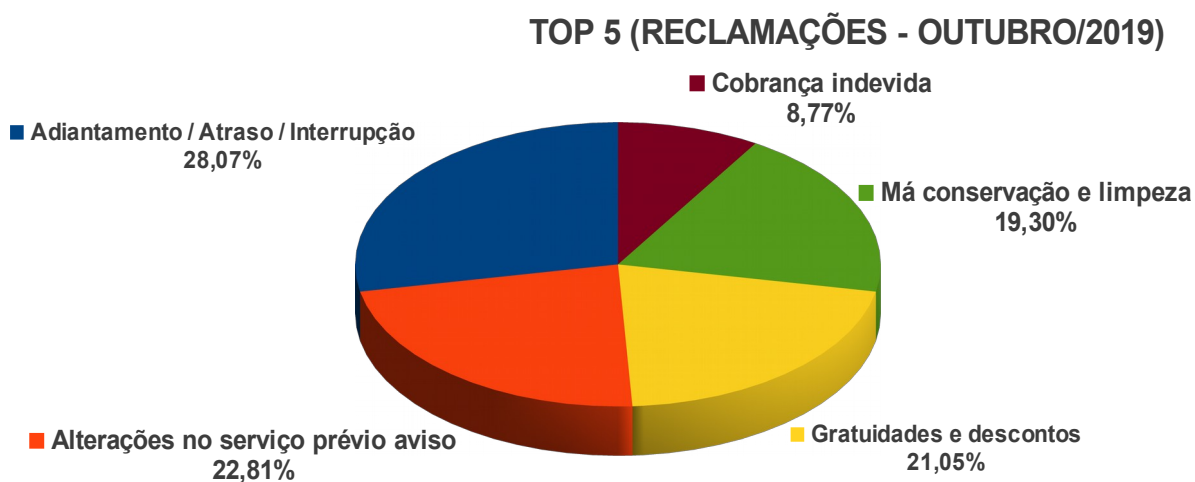


Observa-se que as formas de contato predominante dos usuários da área de transporte em outubro foram o Ceará Transparente e Whatsapp.



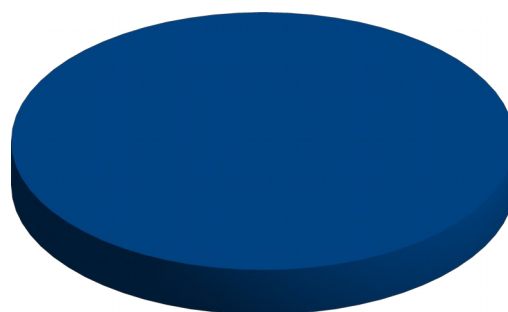
No mês de outubro não foi aberta reclamação de Transporte Intermunicipal nas Unidades do Vapt-Vupt.

Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos reclamados na área de transporte em outubro de 2019.



Verifica-se no gráfico abaixo o principal assunto de informação área de transporte em outubro de 2019.

INFORMAÇÕES (OUTUBRO/2019)

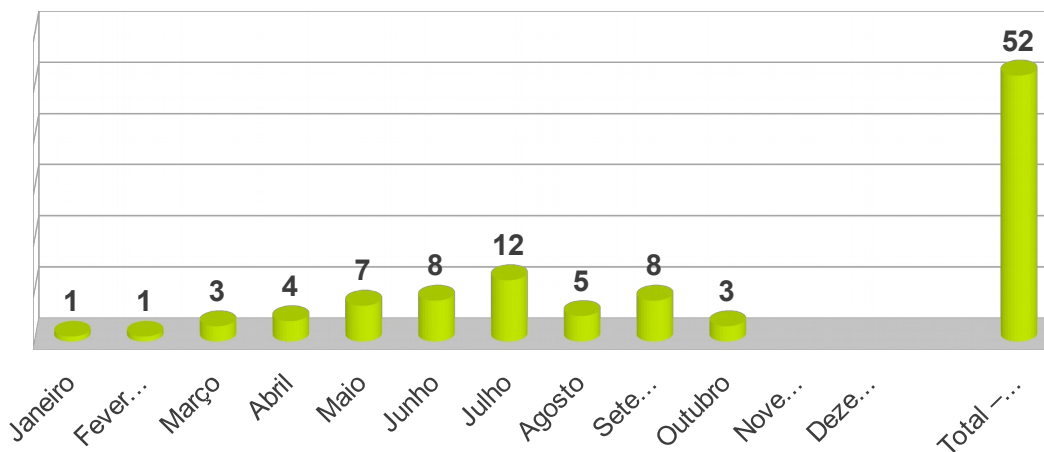


■ Informações gerais - 100,00%

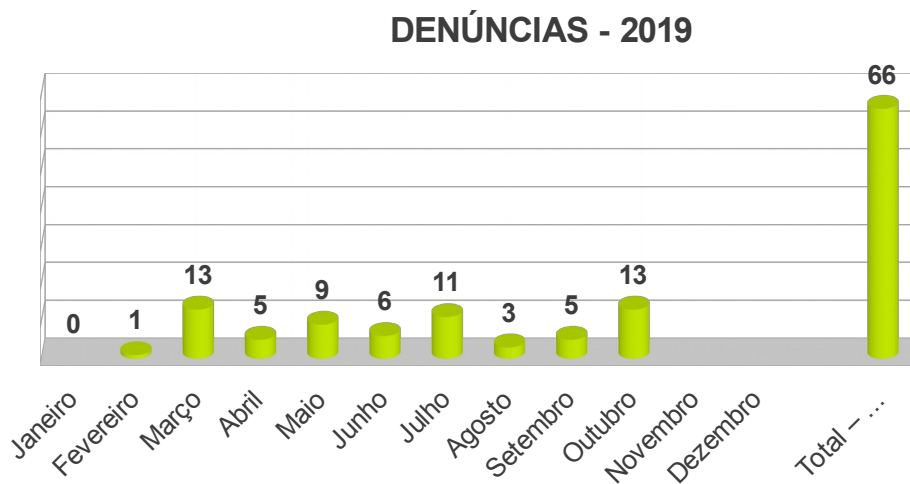
Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

No mês de referência deste relatório registramos 3 (três) ocorrências quanto ao número de informações.

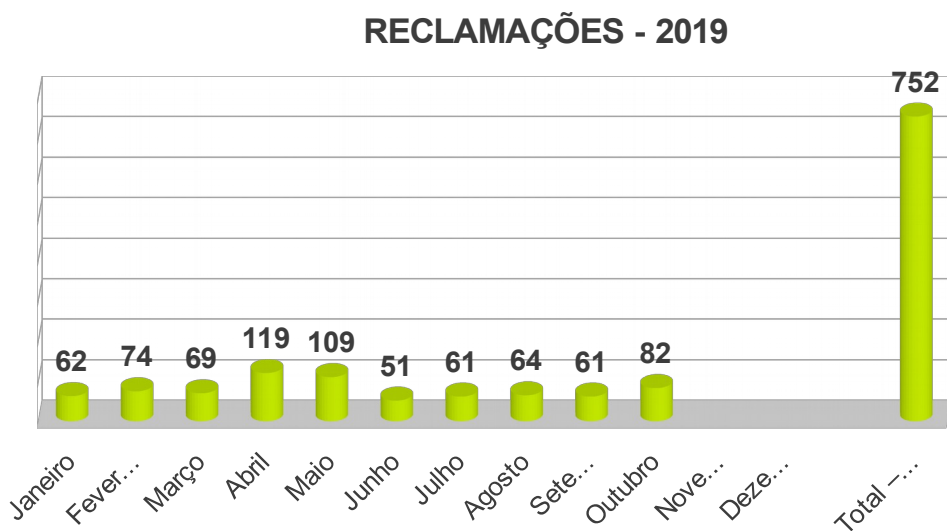
INFORMAÇÕES - 2019



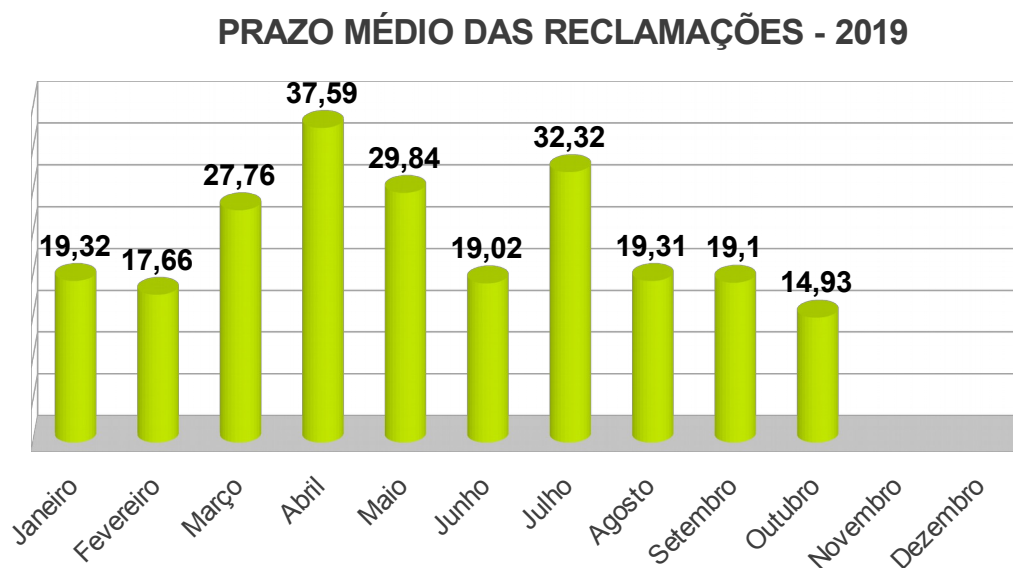
Quanto ao número de denúncias, registramos 13 (treze) ocorrências no mês de referência deste relatório.



Com relação à quantidade de reclamações, nota-se uma aumento de aproximadamente 34,42% em outubro comparando-se ao mês anterior.



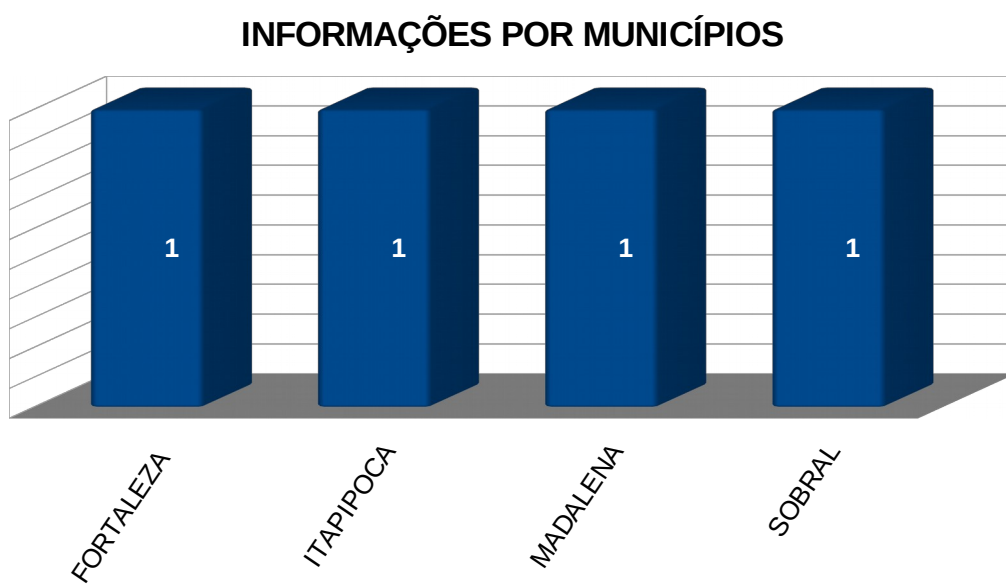
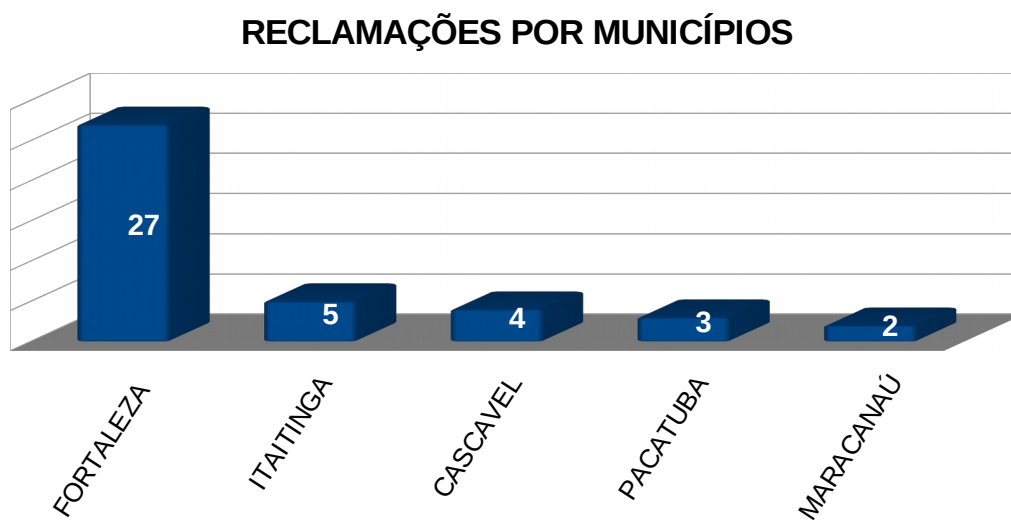
Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



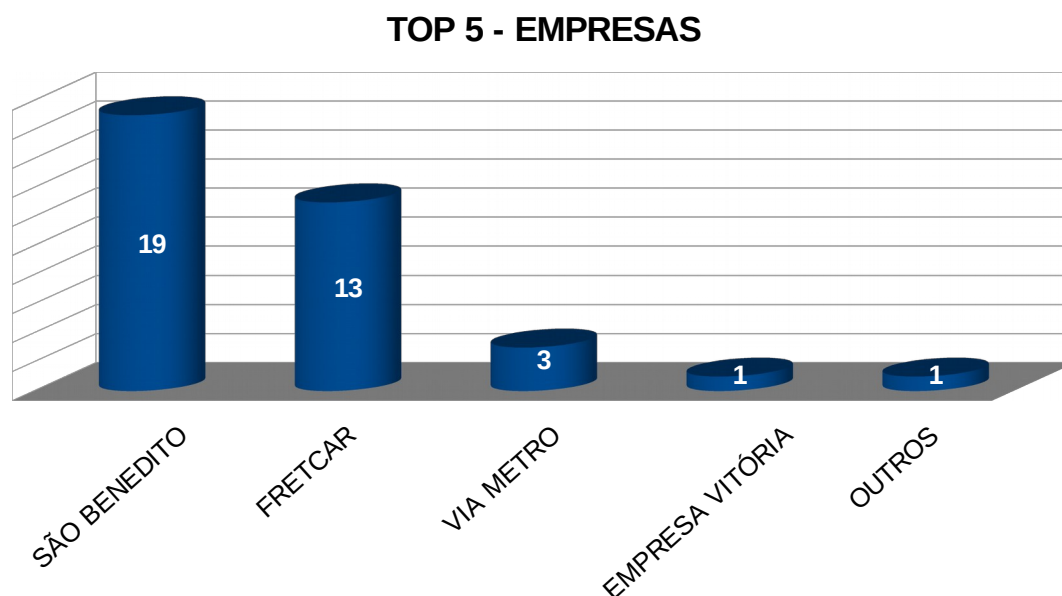
PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 24 DIAS

OBS: O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de outubro ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Principais reclamações e informações por municípios:



Verifica-se no gráfico abaixo as principais empresas reclamadas na área de transporte em outubro de 2019.



Obs₁: TRANSPORTE (OUTROS) 1 (uma) solicitação cadastrada sem empresa. Conforme informado pela informática (CPR), não foi possível identificar o número da solicitação, para que fosse analisado o motivo de ter sido incluso dessa forma.

RESOLUTIVIDADE – OUTUBRO/2019

EMPRESA	ABERTAS	ENCERRADAS	COM CONTATO	SEM CONTATO
VIA METRO	5	5 (100%)	1 (20%)	4 (80%)
PRINCESA DOS INHAMUNS	2	2 (100%)	0	2 (100%)
SÃO BENEDITO	28	27 (96%)	9 (32%)	17 (61%)
GUANABARA	3	2 (67%)	1 (33%)	1 (33%)
VITÓRIA	2	1 (50%)	1 (50%)	0
FRETCAR	24	21 (87%)	6 (25%)	15 (62%)
SINDIÔNIBUS	0	0	0	0

5. GÁS CANALIZADO

5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **outubro de 2019** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará - Cegás.

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	0
Informações	0
Reclamações	0
Denúncia	0
Elogios	0
Total de Solicitações Finalizadas	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.

6. CONCLUSÃO

Em outubro de 2019 registramos 5 (cinco) aberturas de processo na área de saneamento e 2 (dois) de transporte, no entanto, não registramos na área de energia e permanecemos com ausência na área de gás canalizado, significando, portanto, que a atuação das Coordenadorias em conjunto com a Ouvidoria continua proporcionando resultados satisfatórios na solução dos conflitos.

Informamos que o aumento de 60,69% nas solicitações de informação, foi devido problemas no 0800.275.0195 da Cagece desde 18/10/2019. Desde então, informamos para os usuários os outros meios de contatos com a Cagece, bem como, solicitamos providência junto à Ouvidoria da Cagece e informamos para a Coordenadoria de Saneamento Básico, no entanto, a demanda ainda persiste.

No tocante à área de Saneamento Básico, cumpre salientar que a interface entre as Ouvidorias da Arce e Cagece permanece funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações é solucionada no âmbito dessas Ouvidorias. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 60,69% no número de informações se comparado com o mês anterior.

Com relação à área de Transporte, houve um aumento de aproximadamente 34,42% de reclamações comparando-se à setembro. O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de outubro ultrapassou o prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte, e alertou o Diretor Executivo e o Conselho Diretor quanto à situação.

Incluimos uma nova tabela na qual demonstra a resolutividade da Ouvidoria na área de transporte.

Quanto ao programa VAPT VUPT do Governo do Estado no qual a Arce está inserida, obtivemos 4 (quatro) solicitações registradas na Unidade VAPT VUPT Juazeiro do Norte, na área de Energia Elétrica, Saneamento Básico foram registradas 4 (quatro) e nenhuma nas demais unidades.

I

ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/10/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
30/10/2019	227659	MANOEL AURI MARTINS JUNIOR	2	AGR	30/10/2019
16/10/2019	227255	JONH JARDEL DE LIMA MESQUITA	16	AGR	16/10/2019
18/10/2019	227360	DAIANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	14	AGR	18/10/2019
31/10/2019	227700	EDILSON FERREIRA	1	AGR	31/10/2019
31/10/2019	227705	HERBSTER DA SILVA PAULA	1	AGR	31/10/2019
21/10/2019	227421	ROGÉRIO DE MEDEIROS MAIA	11	AGR	21/10/2019
01/11/2019	227707	ANTÔNIA NEPOMUCENO DA SILVA	0	AGR	01/11/2019
29/10/2019	227593	MIRIAN SECATO DA SILVA	3	AGR	29/10/2019
25/10/2019	227568	ADRIANA DE ARAUJO COLLARES	7	CSB	25/10/2019
21/10/2019	227400	FABINEI LEITE SALES	11	AGR	21/10/2019
31/10/2019	227702	LIDIA MARIA DE O LIMA	1	AGR	31/10/2019
30/10/2019	227639	SILVIA HELENA DE OLIVEIRA	2	AGR	30/10/2019
23/10/2019	227483	TAMI DE MELO MARTINS	9	AGR	23/10/2019
23/10/2019	227486	PAULO RICARDO ROCHA LIMA	9	AGR	23/10/2019
23/10/2019	227487	ECILIO EVANGELISTA DA SILVA	9	AGR	23/10/2019
31/10/2019	227701	REBECA GUEDES	1	AGR	31/10/2019

23/10/2019	227480	FRANCISCA CLAUDIANA DA SILVA	9	AGR	23/10/2019
21/10/2019	227420	THAIZA DA SILVA BRITO	11	OUV	21/10/2019
11/10/2019	227184	ALDENICE MARQUES LIMA	21	OUV	11/10/2019
25/10/2019	227565	ANTÔNIO RUMERITO GOMES	7	AGR	25/10/2019
29/10/2019	227590	DAMIÃO BELARMINO MARINHO	3	AGR	29/10/2019
25/10/2019	227529	BERNADETE PINHEIRO DE AQUINO	7	AGR	25/10/2019
23/10/2019	227500	JOSÉ GOMES DA SILVA	9	AGR	23/10/2019
22/10/2019	227442	CARLOS ALEXANDRE CURSINO	10	AGR	22/10/2019
22/10/2019	227441	MARIA DULCINEIA DE MELO ARAÚJO	10	AGR	22/10/2019
25/09/2019	226827	PAULO RICARDO FERREIRA DA SILVA	37	CSB	29/10/2019
12/09/2019	226571	BERILO BARROSO MENDES JÚNIOR	50	CSB	07/10/2019
29/10/2019	227598	ROSA MARIA ARAÚJO	3	AGR	29/10/2019
07/10/2019	227047	RENATA MARQUES DE LIMA	25	CSB	16/10/2019
30/09/2019	226940	ROZEMILDA GOMES	32	CSB	11/10/2019
23/09/2019	226756	DINACIR BARBOSA DE AMORIM	39	CSB	14/10/2019
25/10/2019	227569	DEIVID JENCES DA SILVA	7	AGR	25/10/2019
17/10/2019	227302	IODENES SOUSA	15	AGR	17/10/2019
31/10/2019	227704	MARIA GORETE GOMES DE LIMA	1	AGR	31/10/2019

30/10/2019	227660	FRANCISCO CÉLIO SILVA DE OLIVEIRA	2	AGR	30/10/2019
29/10/2019	227595	OSANILDA MEDEIROS CONGO	3	AGR	29/10/2019
18/10/2019	227326	ROSA MARIA DO NASCIMENTO	14	AGR	18/10/2019
21/10/2019	227394	MARIA JOSIVÂNIA DE SOUSA PEREIRA	11	AGR	21/10/2019
21/10/2019	227398	FRANCISCO NERIS NETO	11	AGR	21/10/2019
21/10/2019	227397	ANTONIO HAILTON DA SILVA	11	AGR	21/10/2019
18/10/2019	227324	NEURILANE CARVALHO DE ARAÚJO	14	AGR	18/10/2019
18/10/2019	227325	TELMA MARIA AGUIAR MAGALHÃES	14	AGR	18/10/2019
29/10/2019	227628	JOSÉ RAIMUNDO DE OLIVEIRA JÚNIOR	3	AGR	29/10/2019
29/10/2019	227627	JOSÉ RAIMUNDO DE OLIVEIRA JÚNIOR	3	AGR	29/10/2019
18/10/2019	227338	ELIZANGELA MESQUITA DE ASSIS	14	AGR	18/10/2019

II
ANEXO – TRANSPORTE
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 31/10/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
24/10/2019	227516	FRANCISCO ASSIS DANTAS	8	OUV	24/10/2019
14/10/2019	227208	ANÔNIMA	18	CTR	14/10/2019
23/09/2019	226777	JANDERSON OLIVEIRA	39	CTR	23/09/2019
31/10/2019	227699	FABIANA DE SOUSA OLIVEIRA	1	OUV	31/10/2019
18/10/2019	227334	ANÔNIMO	14	CTR	18/10/2019
18/10/2019	227333	ANÔNIMO	14	CTR	18/10/2019
18/10/2019	227323	FRANCISCO DAS CHAGAS BOTELHO	14	OUV	01/11/2019
18/10/2019	227321	ANÔNIMO	14	CTR	18/10/2019
18/10/2019	227320	ANÔNIMO	14	CTR	18/10/2019
18/10/2019	227319	ANÔNIMO	14	CTR	18/10/2019
18/10/2019	227318	ANÔNIMO	22	CTR	18/10/2019
10/10/2019	227142	JOANA DARC VARELA CHAGAS	22	CTR	10/10/2019
18/10/2019	227386	DJACIR GLEUBER MARTINS	14	CTR	18/10/2019
14/10/2019	227215	DAIANE GLEICE MARTINS	18	CTR	14/10/2019
14/10/2019	227206	ANÔNIMO	18	CTR	14/10/2019

02/10/2019	226984	LUIZ DANIEL ALBUQUERQUE DIAS	30	CTR	02/10/2019
17/10/2019	227301	RAQUEL ALVES	15	CTR	17/10/2019
16/10/2019	227276	BEATRIZ DE ANDRADE VIEIRA	16	CTR	16/10/2019
15/10/2019	227230	GLAUCINETE MARINHO RAMOS	17	CTR	22/10/2019
04/10/2019	227025	MARGARETH ALVES ROCHA	28	CTR	14/10/2019
03/10/2019	227005	MARLENE SOUSA DE ASSUNÇÃO	29	CTR	11/10/2019
02/10/2019	226981	MARCIONILIA FERREIRA	30	CTR	08/10/2019
19/09/2019	226707	CARLOS ALBERTO LOPES MACIEL	43	CTR	07/10/2019
08/10/2019	227098	JOYCE FERNANDES	24	CTR	08/10/2019
25/09/2019	226829	JOÃO FELIX DA SILVA	37	CTR	25/09/2019
16/10/2019	227274	FABIANO VERAS MOTA	16	CTR	16/10/2019
15/10/2019	227251	BERTOLDO UIAQUERE DE OLIVEIRA	17	OUV	15/10/2019
22/10/2019	227453	ANTÔNIO	10	OUV	22/10/2019
09/10/2019	227121	CLÁUDIO MANOEL CAMILO XIMENES	23	CTR	09/10/2019
17/10/2019	227294	JEANE VIEIRA GARCIA NERGINO	15	CTR	17/10/2019
16/10/2019	227279	BRENNO EMANUEL FERREIRA	16	OUV	16/10/2019
25/09/2019	226825	CARLOS PEREIRA DA SILVA	37	CTR	25/09/2019
30/10/2019	227649	DENISE	2	CTR	30/10/2019
31/10/2019	227706	BRENO ANDERSON LEITÃO URSULINO	1	OUV	31/10/2019

31/10/2019	227685	ANTÔNIO RAFAEL DA SILVA OLIVEIRA	1	OUV	31/10/2019
30/10/2019	227661	MARCELINO	2	OUV	30/10/2019
29/10/2019	227601	MARCOS LUÃ ALMEIDA DE FREITAS	3	OUV	29/10/2019
29/10/2019	227600	FRANCISCO WIBERTYS BRAGA	3	OUV	29/10/2019
25/10/2019	227544	VINICIUS VARGAS	7	CTR	01/11/2019
23/10/2019	227501	NILZA HELENA CARDOSO TABOSA	9	CTR	29/10/2019
23/10/2019	227479	REGINA CÉLIA DOS SANTOS LOPES	9	OUV	23/10/2019
22/10/2019	227454	MÁRCIA OLIVEIRA ALVES	10	OUV	22/10/2019
22/10/2019	227437	ANÔNIMO	10	OUV	22/10/2019
22/10/2019	227435	JOÃO PAULO CAVALCANTE DE ABREU	10	OUV	22/10/2019
21/10/2019	227424	PEDRO JOSÉ DA SILVEIRA	11	OUV	21/10/2019
18/10/2019	227392	ANÔNIMO	14	CTR	18/10/019
16/10/2019	227277	ANA PAULA GADELHA RODRIGUES	16	CTR	16/10/2019
15/10/2019	227247	MARIA DAS GRAÇAS VERAS MENEZES	17	CTR	29/10/2019
15/10/2019	227233	MARCOS ANTÔNIO GIRÃO DA SILVA	17	OUV	15/10/2019
14/10/2019	227189	ANDRÉ DE GEUS JÚNIOR	18	CTR	22/10/2019
11/10/2019	227154	PRISCILA DA SILVA EPOMUCENO	21	CTR	30/10/2019
11/10/2019	227152	ANTÔNIA BENEDITA VASCONCELOS	21	CTR	16/10/2019
09/10/2019	227125	JUCELIO FERREIRA	23	CTR	09/10/2019

07/10/2019	227055	ANÔNIMO	25	CTR	07/10/2019
07/10/2019	227053	ANÔNIMO	25	CTR	07/10/2019
07/10/2019	227041	JOSÉ GOMES	25	OUV	07/10/2019
02/10/2019	226992	EVANIELE RODRIGUES CAVALCANTE	30	CTR	21/10/2019
01/10/2019	226962	TÂNIA MARIA DE MELO LOBO	31	CTR	01/10/2019
30/09/2019	226942	LUIZ DANIEL ALBUQUERQUE DIAS	32	CTR	29/10/2019
27/09/2019	226895	JOSÉ HERCY PONTE DE ALENCAR	35	CTR	07/10/2019
27/09/2019	226892	JOSÉ HERCY PONTE DE ALENCAR	35	CTR	07/10/2019
26/09/2019	226881	ANÔNIMO	36	CTR	26/09/2019
25/09/2019	226822	ANÔNIMO	37	CTR	25/09/2019
23/09/2019	226776	SANDRA REGINA ROCHA SILVA	39	CTR	08/10/2019
15/07/2019	225668	ANÔNIMA	109	CTR	15/07/2019
24/09/2019	226807	MARIJÚ MARRIR MENESES	38	CTR	24/09/2019
11/10/2019	227158	ANGELINE DANTAS DE OLIVEIRA	21	CTR	22/10/2019
03/10/2019	227017	MARIA DE FÁTIMA NOGUEIRA MOURA	29	CTR	25/10/2019
29/10/2019	227629	RALDEN BARBOSA DE SOUZA	3	CTR	01/11/2019