

Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria

Energia Elétrica



Saneamento Básico



Transporte



Gás Canalizado



Fortaleza-CE
Setembro/2019

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará – Arce

Endereço: Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque
Lima, s/n, Cambéba – CEP: 60.822-325 – Fortaleza/CE - Edifício ARCE

Fontes de Pesquisa: Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA;
Sistema de Controle de Documentos da Arce – SISCDO;
Sistema Gerencial de Ouvidoria da Aneel – SGO e
Relatórios SMA - Aneel

Autora: Daniela Carvalho Cambraia Dantas

Colaboradora: Aurélio Rodrigues da Silva

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

5. GÁS CANALIZADO

6. CONCLUSÃO

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da ARCE nas áreas de Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Intermunicipal e Gás Canalizado, bem como fornece uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução do conflito.

São apresentadas informações quantitativas em forma de tabelas e gráficos, além de uma breve leitura de dados, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

O relatório informa também, a evolução do prazo médio individualmente para cada área regulada, o que permite um acompanhamento do tempo de solução das reclamações.

Nesse mês de setembro incluiu-se um novo dado no presente relatório: número de mediações realizadas pela Ouvidoria da Arce.

Consta ainda nesse relatório uma tabela com os resultados de análises das solicitações de Ouvidoria. As solicitações da área de energia elétrica são analisadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel e monitoradas pela Ouvidoria da Arce, já as solicitações das áreas de transporte, gás canalizado e saneamento básico são analisadas pelas respectivas áreas finalísticas. É função da Ouvidoria o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação.

Fortaleza, 31 de outubro de 2019.

Cordialmente,

Daniela Carvalho Cambraia Dantas
Ouvidora – Chefe

2. ENERGIA ELÉTRICA

2.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados em **setembro de 2019**, com destaque para a quantidade de informações e reclamações, a respeito do serviço prestado pela Enel Distribuição do Ceará (Enel).

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	5284
Informações	4170
Reclamações	1110
Denúncias	2
Elogios	1
Sugestão/Crítica	1
Total de processos em tramitação	2
Processos Abertos	2
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	85
Improcedente	105
Caminho do Entendimento	862

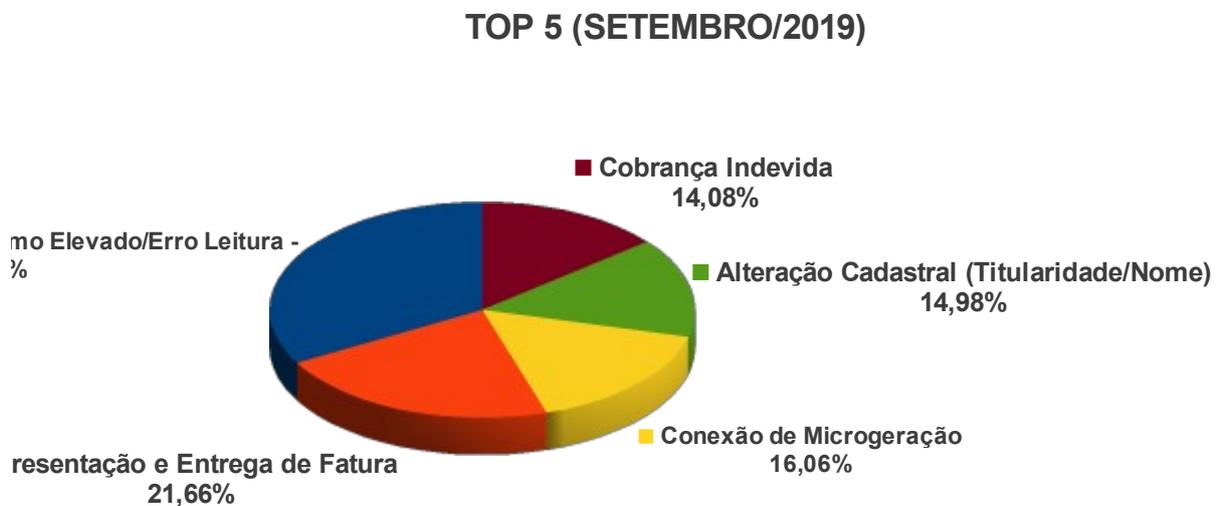
Fonte: SGO e SISCDO

2.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, de acordo com o gráfico a seguir que, de um montante de 5.284 solicitações, 1110 se converteram em reclamações.

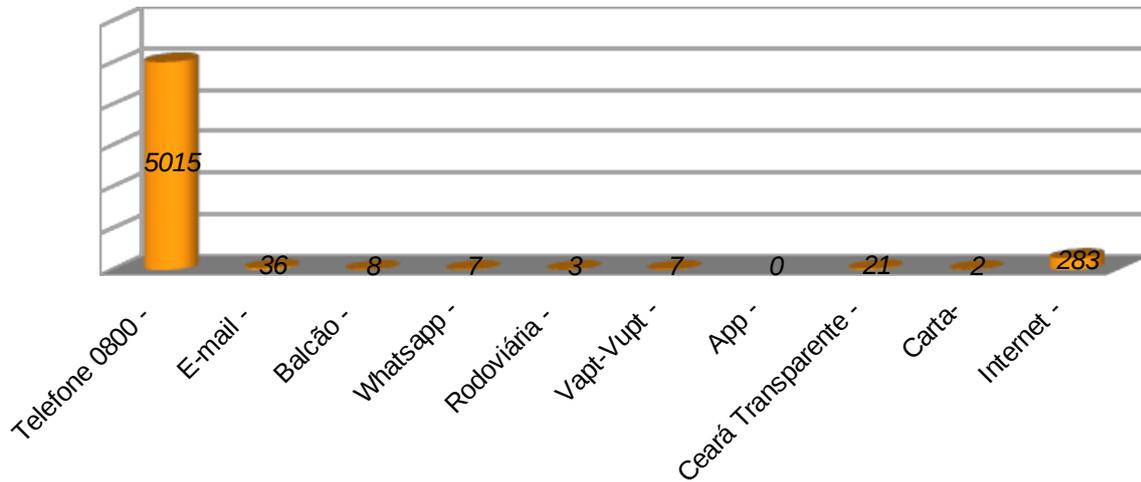


Destacam-se como os principais assuntos reclamados os problemas de *Varição de Consumo/Consumo Elevado/Erro Leitura, Apresentação e Entrega de Fatura, Conexão de Microgeração, Alteração Cadastral (Titularidade/Nome) e Cobrança Indevida*, conforme demonstra o gráfico abaixo:



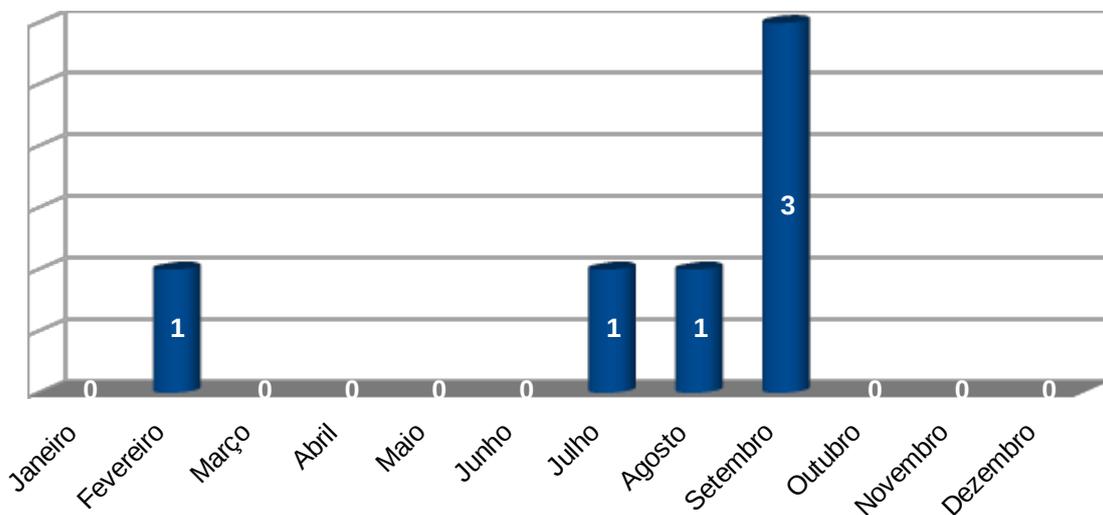
A forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em setembro foi o telefone. Nesse período, 5.015 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço. Nesse meio de contato pode haver mais de uma ligação referente a uma mesma solicitação, podendo também haver mais de um registro em uma única solicitação.

FORMA DE CONTATO (SETEMBRO/2019)



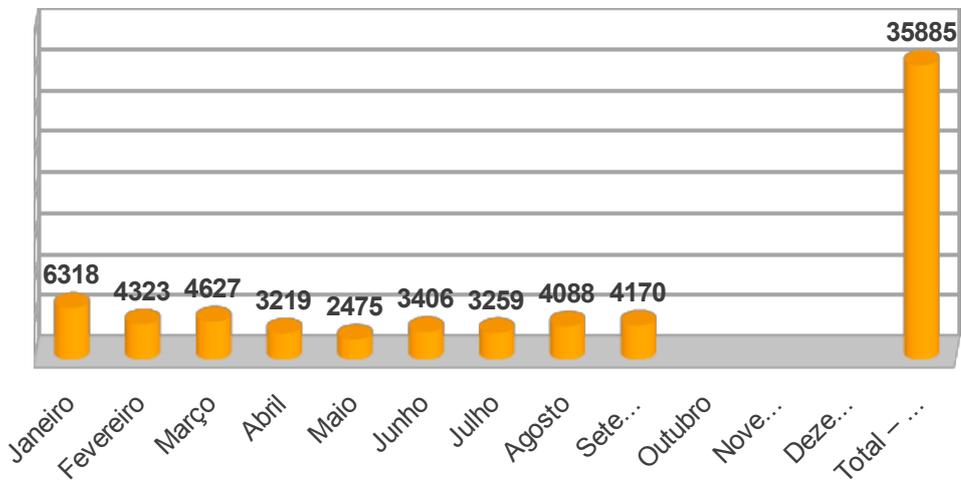
No mês de setembro foram abertas 3 (três) reclamações de Energia Elétrica na Unidade Vapt-Vupt de Juazeiro do Norte.

RECLAMAÇÕES VAPT VUPT JUAZEIRO DO NORTE



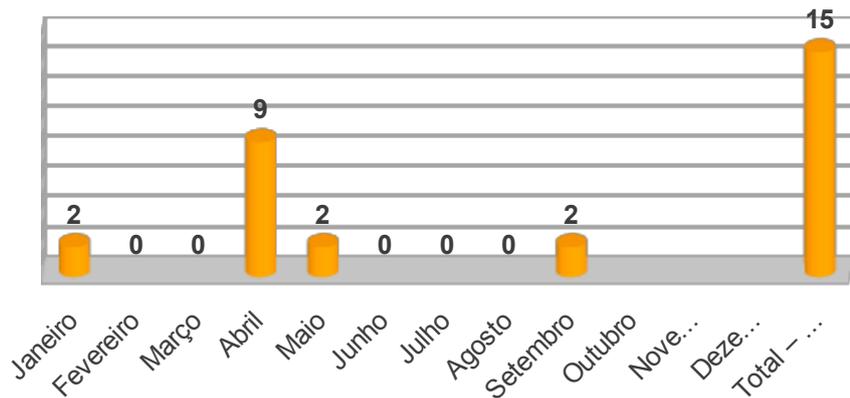
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo o quantitativo de informações.

INFORMAÇÕES - 2019



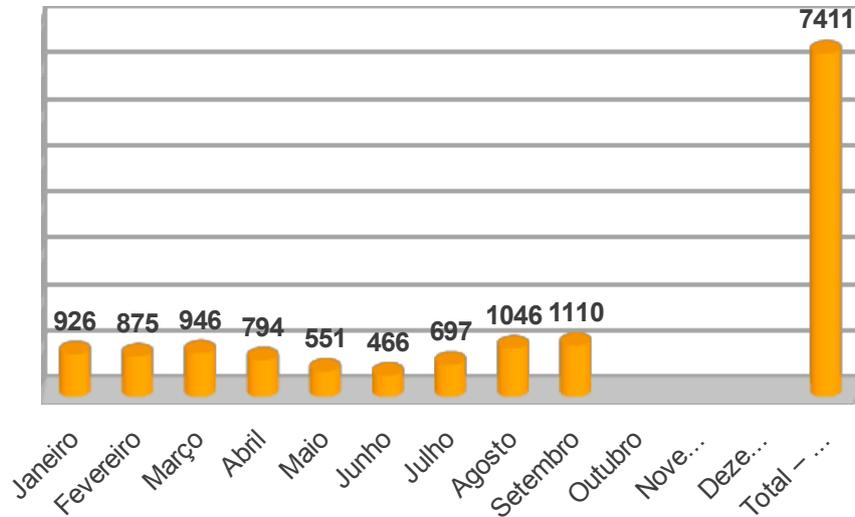
Quanto ao número de denúncias, registramos 2 (dois) ocorrências, conforme observa-se abaixo:

DENÚNCIAS - 2019



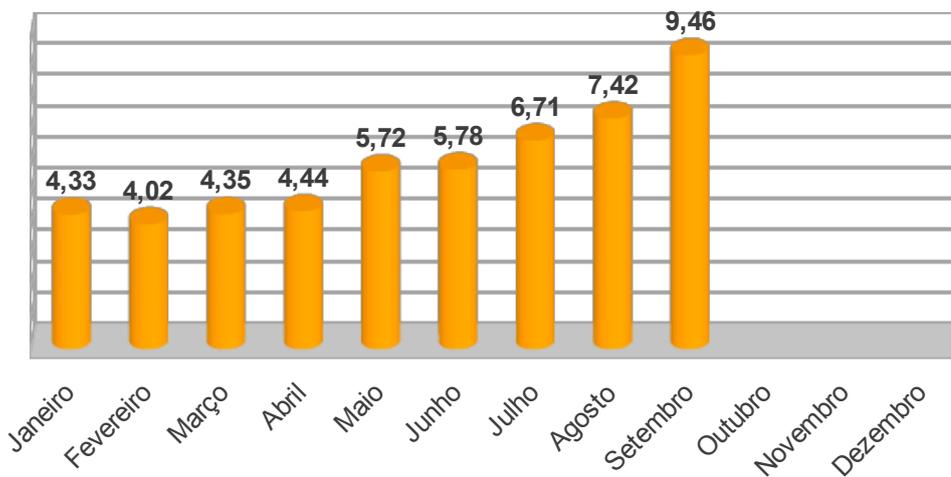
Em relação à quantidade de reclamações, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução mensal do quantitativo.

RECLAMAÇÕES - 2019



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

PRAZO MÉDIO DAS RECLAMAÇÕES - 2019



PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 6 DIAS

3. SANEAMENTO BÁSICO

3.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **setembro de 2019**, com destaque para a quantidade de informações, reclamações, denúncias e elogios a respeito do serviço prestado pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece nos municípios fiscalizados pela Arce.

Quadro de Solicitações e Processos

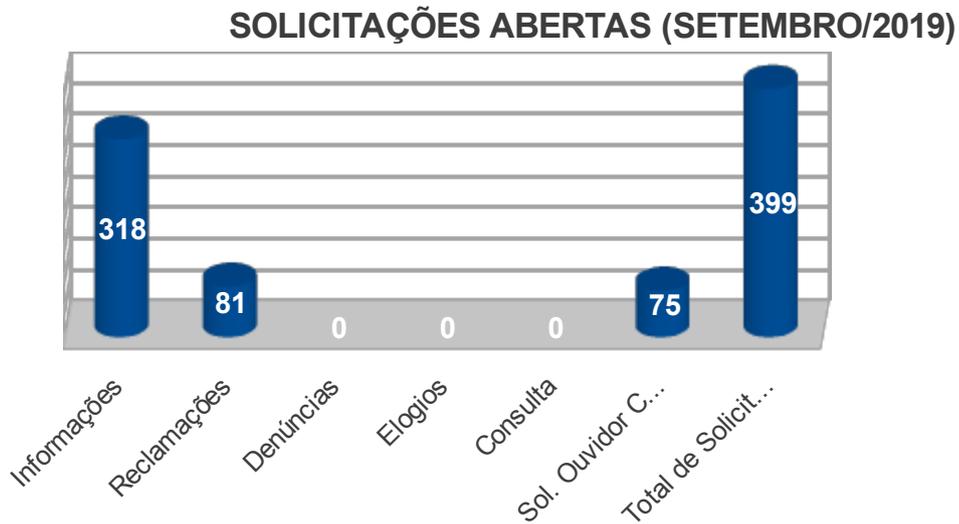
Total de Solicitações Abertas	399
Informações	318
Reclamações	81
Denúncias	0
Elogios/Consulta	0
Solicitações enviadas para o Ouvidor CAGECE _(Obs.1)	75
Total de Solicitações Finalizadas	403
Informações Finalizadas	318
Reclamações/Denúncias/Elogios/Consulta Finalizados	85
Total de processos em tramitação	2
Processos Abertos	2
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	51
Improcedente	31
Outros/Não se aplica	3

Fonte: SOA e SISUDO

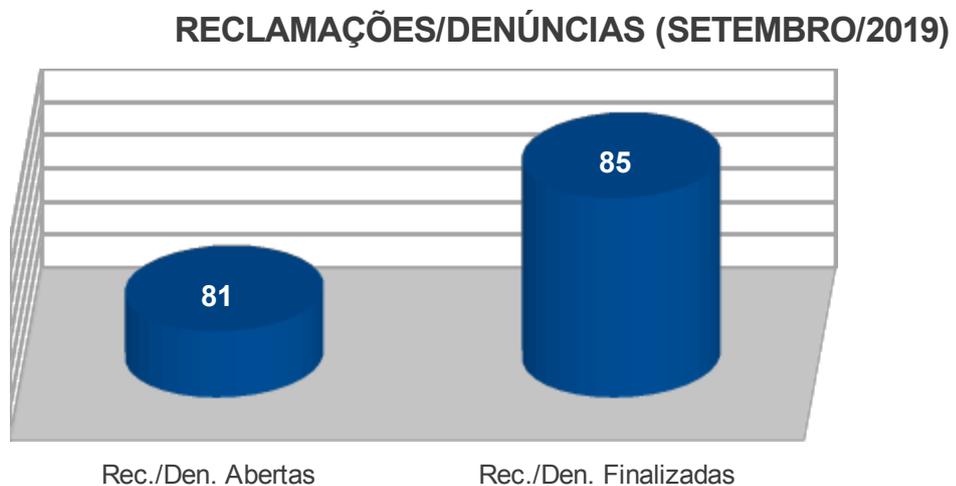
Obs₁: A diferença entre o número de reclamações e o número de solicitações encaminhadas para a Ouvidoria da Cagece ocorreu em virtude de 1 (uma) solicitação cancelada, 1 (uma) solicitação que não foi incluso contato do Agente Regulado e 4 (quatro) solicitações encaminhadas diretamente para análise da Coordenadoria de Saneamento Básico desta Agência.

3.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

Observa-se, no gráfico a seguir, que, de um montante de 399 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 81 se converteram em reclamações, das quais 75 foram encaminhadas ao Ouvidor da CAGECE e tratadas pela Ouvidoria da ARCE (verificar observação 01 da pág.10).

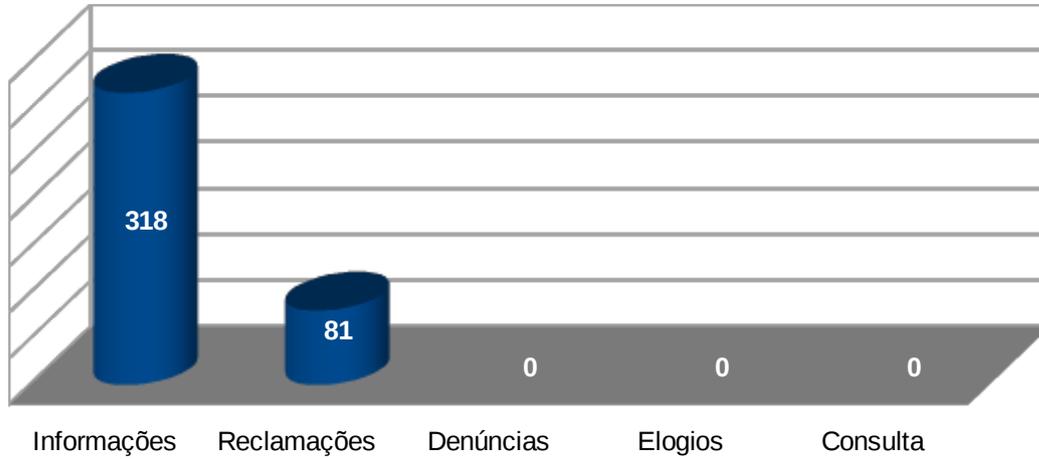


Vê-se no gráfico a seguir que 81 reclamações foram registradas e 85 reclamações/denúncias foram finalizadas no mês de referência deste relatório.



Solicitações encerradas:

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS (SETEMBRO/2019)



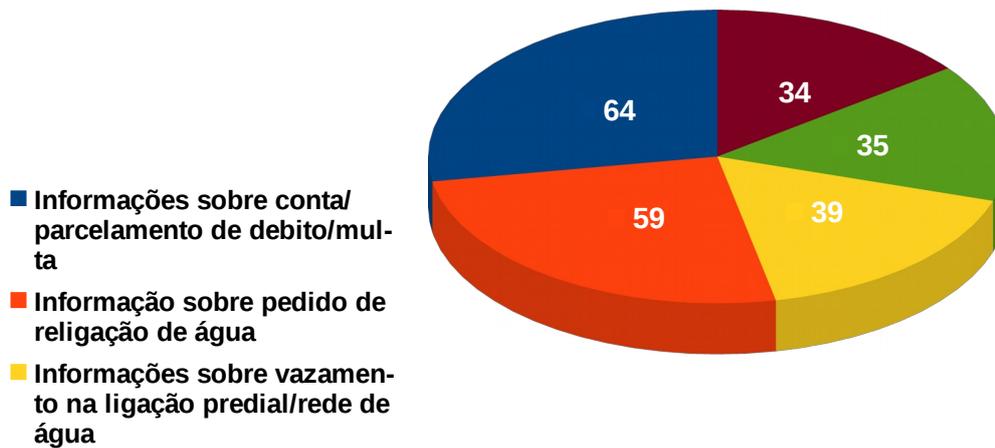
Destacam-se como principais assuntos reclamados os problemas de *Falta de água ou baixa pressão (21)*, *Cobrança indevida em conta (16)*, *Cobrança indevida (12)*, *Pedido de ligação de água (7)* e *Vazamento na ligação predial/rede de água (3)* conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (RECLAMAÇÕES - SETEMBRO/2019)



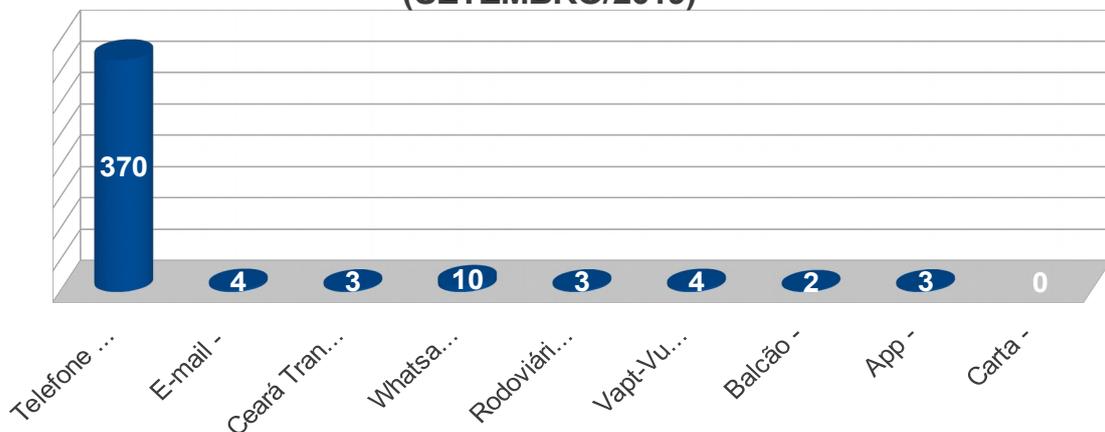
Destacam-se como principais assuntos de Informações: *Informações sobre conta/parcelamento de débito/multa (64)*, *Informação sobre pedido de religação de água (59)*, *Informações sobre vazamento na ligação predial/rede de água (39)*, *Informação sobre cobrança indevida em conta (35)* e *Informação sobre fuga/extravazamento de esgoto na via pública (34)*, conforme dispõe o gráfico abaixo:

TOP 5 (INFORMAÇÕES - SETEMBRO 2019)



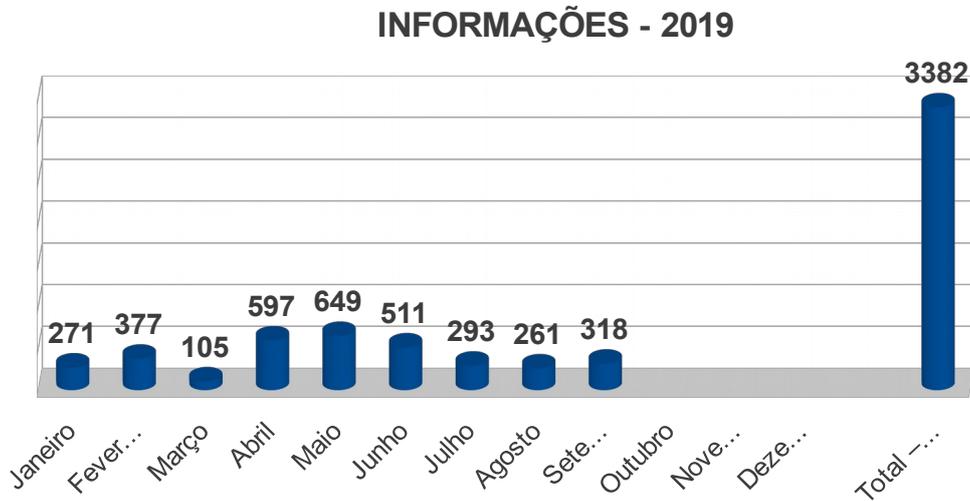
A forma de contato predominante dos usuários da área de saneamento em setembro foi o telefone. Nesse período, 370 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria.

FORMAS DE CONTATO (SETEMBRO/2019)

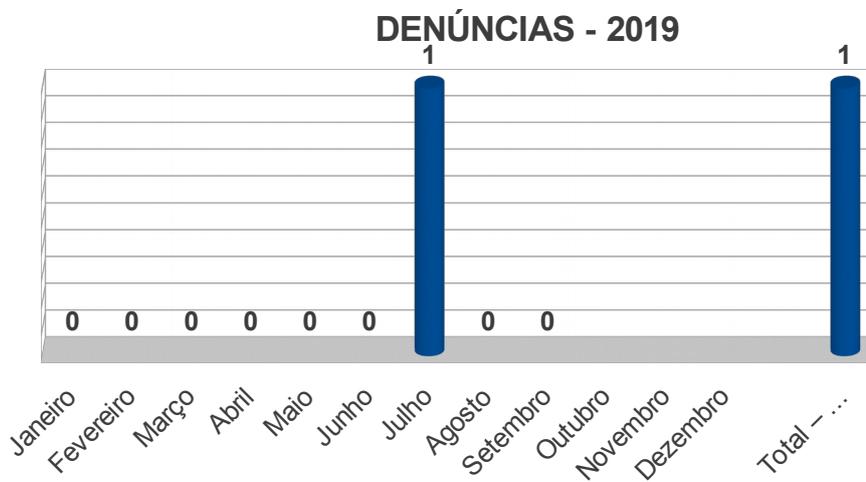


No mês de setembro foram abertas 4 (quatro) reclamações de Saneamento Básico nas Unidades Vapt-Vupt Juazeiro do Norte.

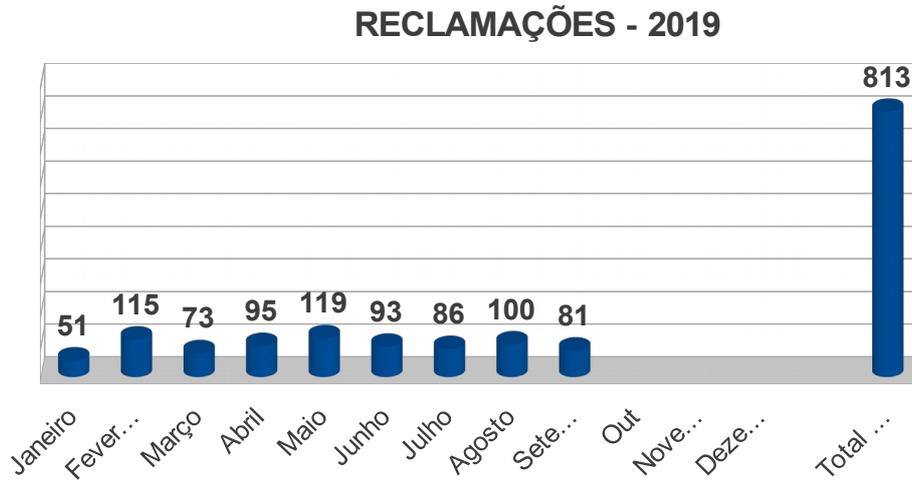
Outrossim, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução do quantitativo de informações. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 21,83% no número de informações se comparado com o mês anterior.



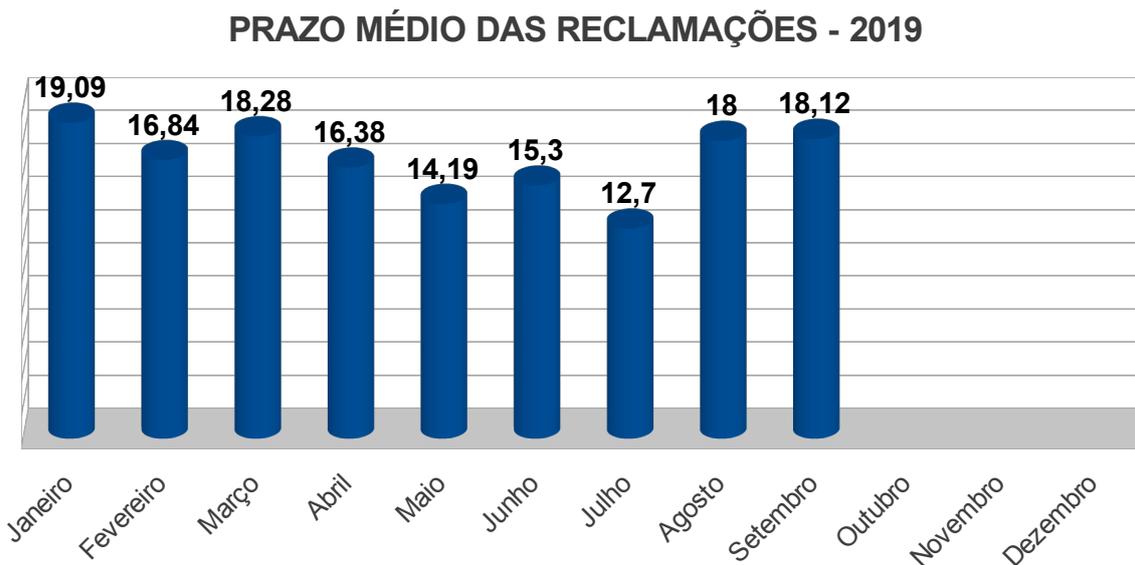
Quanto ao número de denúncias, não houve manifestação no mês de referência deste relatório, conforme observa-se abaixo:



No mês de referência deste relatório contabilizou-se uma diminuição de aproximadamente 19% no número de reclamações se comparado com o mês anterior.



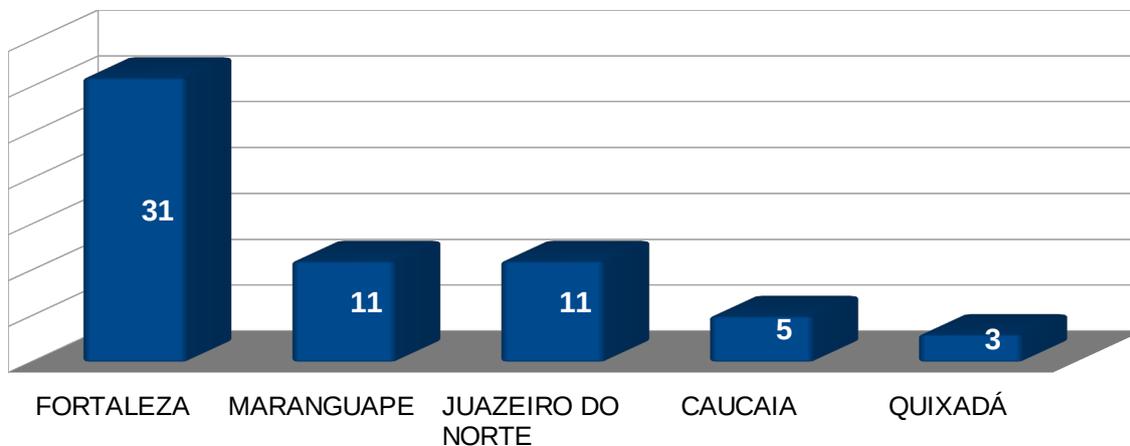
Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.



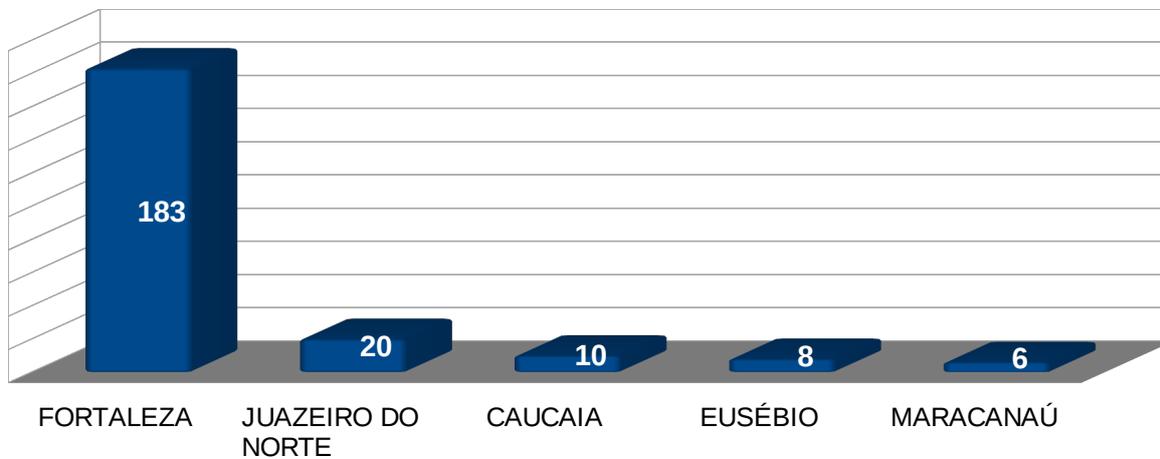
PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 17 DIAS

Principais reclamações e informações por municípios:

RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



Mediações realizadas pela Ouvidoria no mês de setembro:

MEDIAÇÕES – SETEMBRO/2019			
RECLAMANTE	ÁREA	SOLICITAÇÃO / PSCB / PCTR / PADM	DATA DA MEDIAÇÃO
Anderson C. de Lima	SANEAMENTO	222812	23/09/19
Luiz Rodrigues dos Santos	SANEAMENTO	223331	09/09/19
SEDUC	SANEAMENTO	PADM/DEX/001/2019	06/09/19
Pedro Nazareno	SANEAMENTO	PCSB/OUV/0011/2019	17/09/19

4. TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

4.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **setembro de 2019** na área de Transporte, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pelas empresas de serviço regular e complementar de transporte intermunicipal de passageiros no estado do Ceará.

Quadro de solicitações e processos

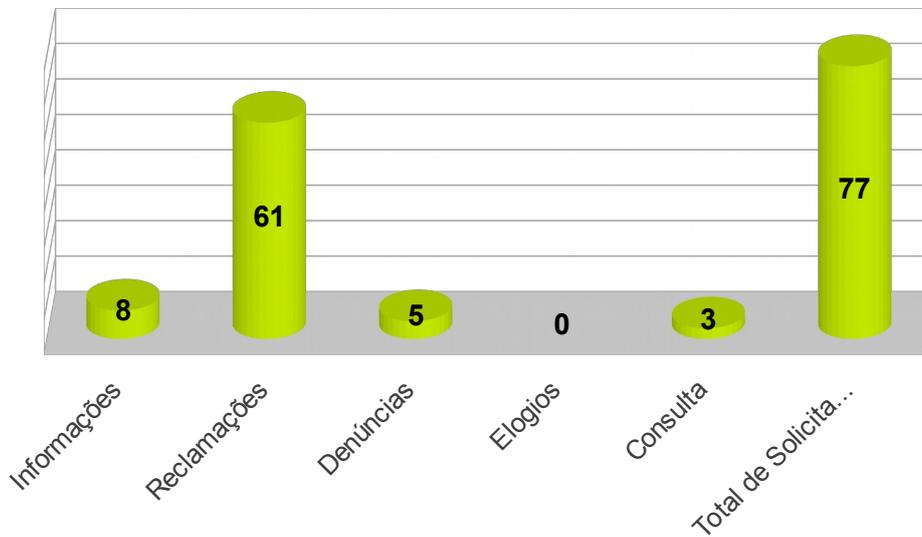
Total de Solicitações Abertas	77
Informações	8
Reclamações	61
Denúncias	5
Elogios	0
Consulta	3
Total de Solicitações Finalizadas	78
Informações Finalizadas	8
Reclamações Finalizadas	63
Denúncias Finalizadas	5
Consultas Finalizadas	2
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	19
Improcedente	7
Outros/Não se aplica	37

Fonte: SOA e SISDO

4.2. GRÁFICOS/LEITURA DE DADOS

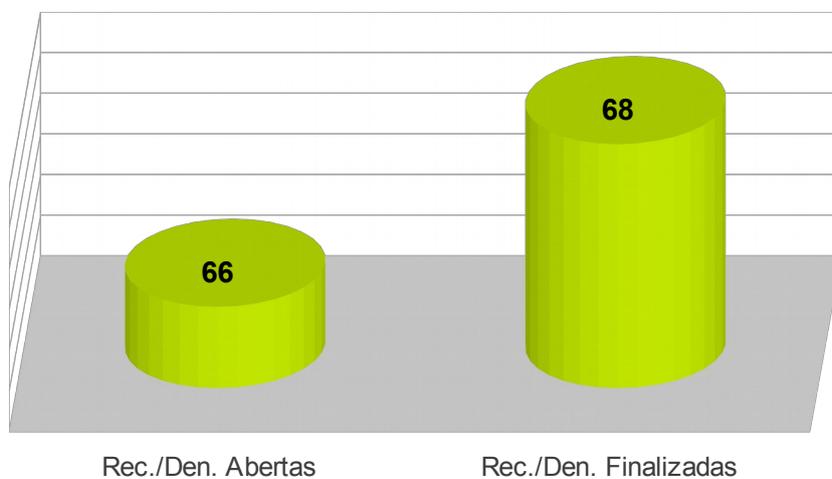
Das 77 solicitações recebidas pela Ouvidoria, 61 se converteram em reclamações.

SOLICITAÇÕES ABERTAS (SETEMBRO/2019)

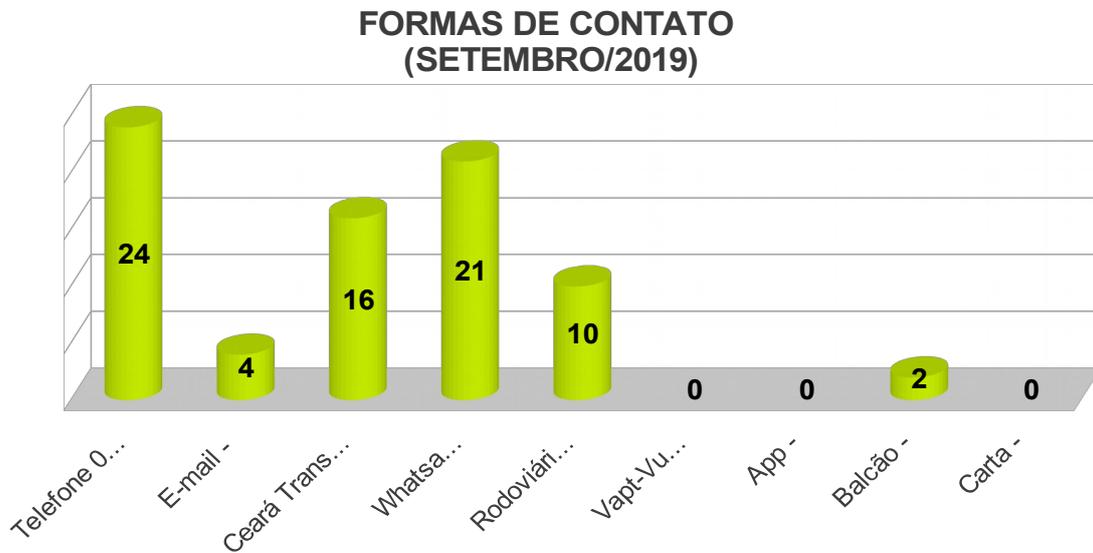


Verifica-se no gráfico abaixo que, enquanto 66 Reclamações/Denúncias foram registradas em setembro, 68 foram finalizadas nesse mesmo período.

RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS (SETEMBRO/2019)

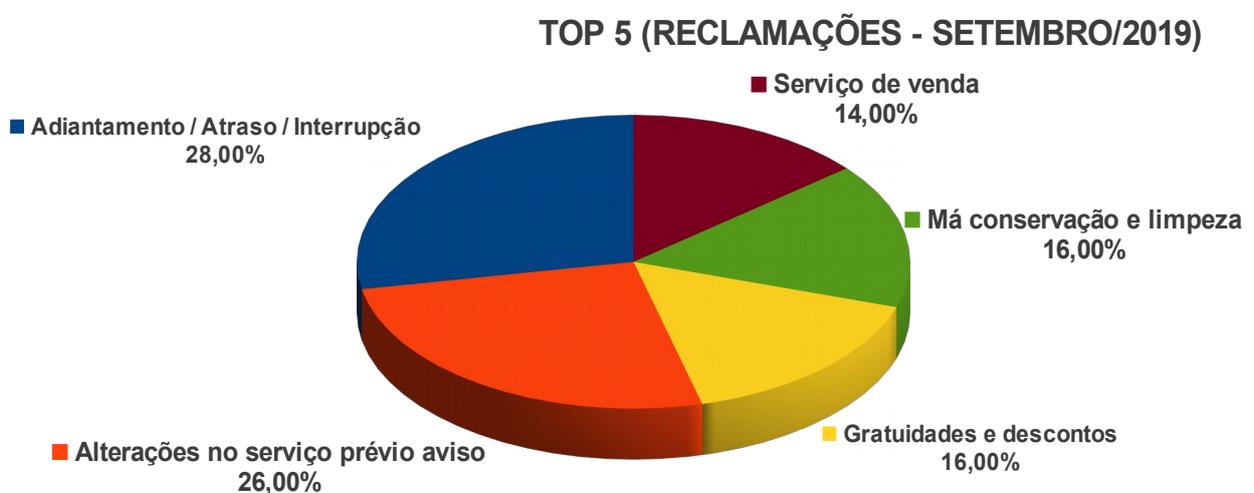


Observa-se que as formas de contato predominante dos usuários da área de transporte em setembro foram o Telefone e Whatsapp.



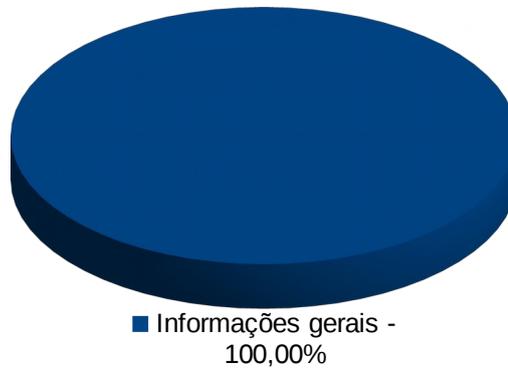
No mês de setembro não foi aberta reclamação de Transporte Intermunicipal nas Unidades do Vapt-Vupt.

Verifica-se no gráfico abaixo os principais assuntos reclamados na área de transporte em setembro de 2019.



Verifica-se no gráfico abaixo o principal assunto de informação área de transporte em setembro de 2019.

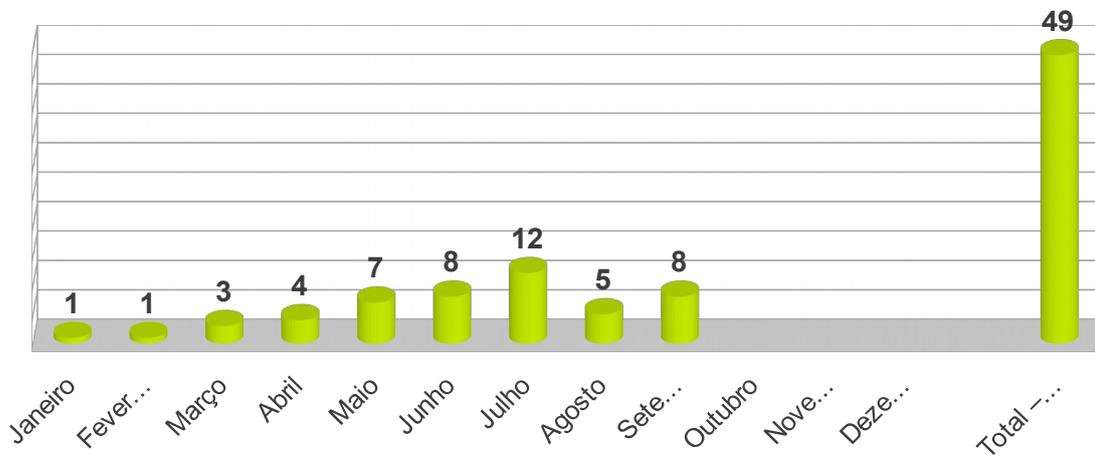
INFORMAÇÕES (SETEMBRO/2019)



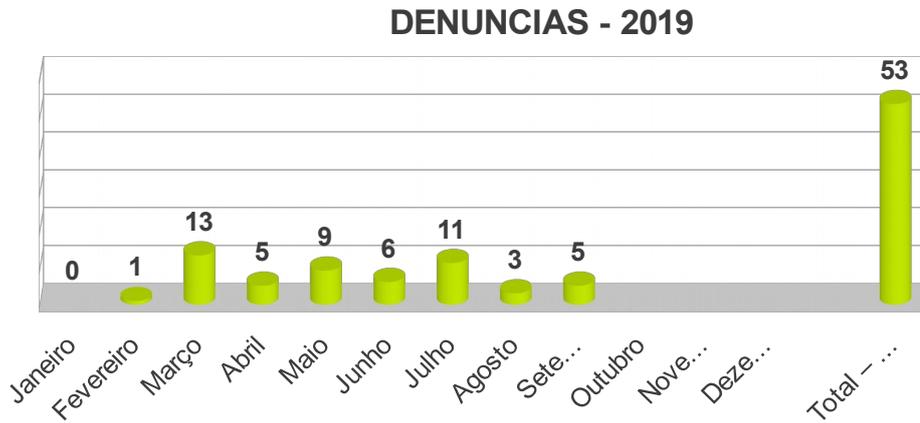
Apresentam-se nos gráficos abaixo os quantitativos de solicitações.

No mês de referência deste relatório registramos 8 (oito) ocorrências quanto ao número de informações.

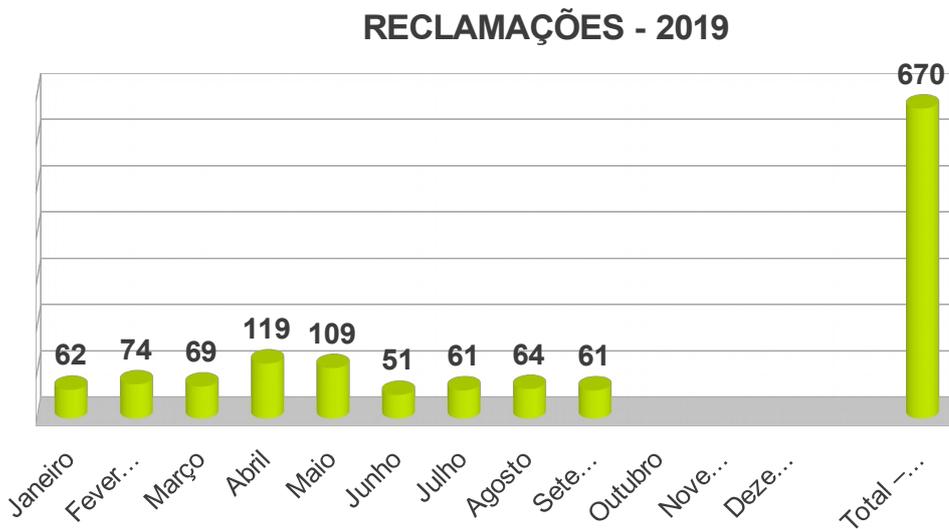
INFORMAÇÕES - 2019



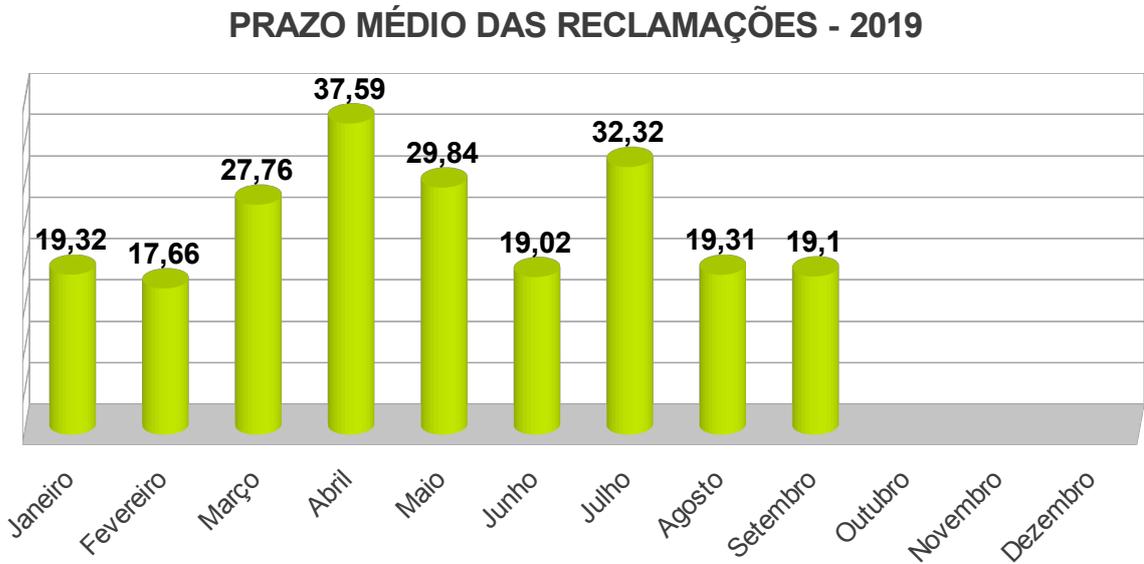
Quanto ao número de denúncias, registramos 5 (cinco) ocorrências no mês de referência deste relatório.



Com relação à quantidade de reclamações, nota-se uma diminuição de aproximadamente 4,68% em setembro comparando-se ao mês anterior.



Vê-se no gráfico a seguir o prazo médio de encerramento das reclamações.

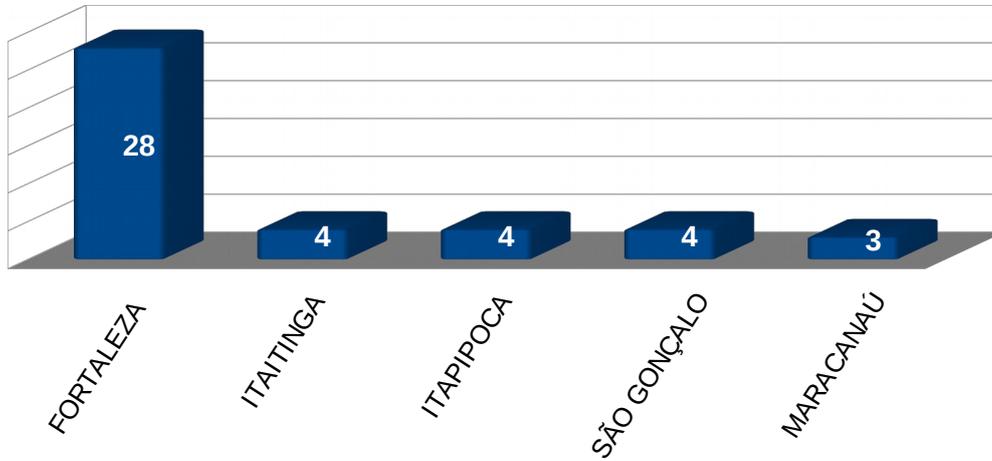


PRAZO MÉDIO DO PERÍODO: 25 DIAS

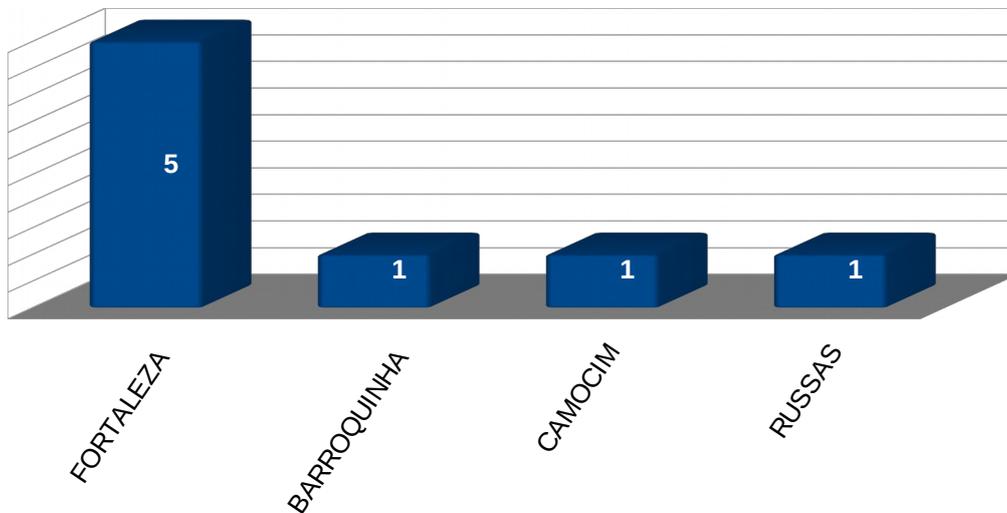
OBS: O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de setembro ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a consequente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Principais reclamações e informações por municípios:

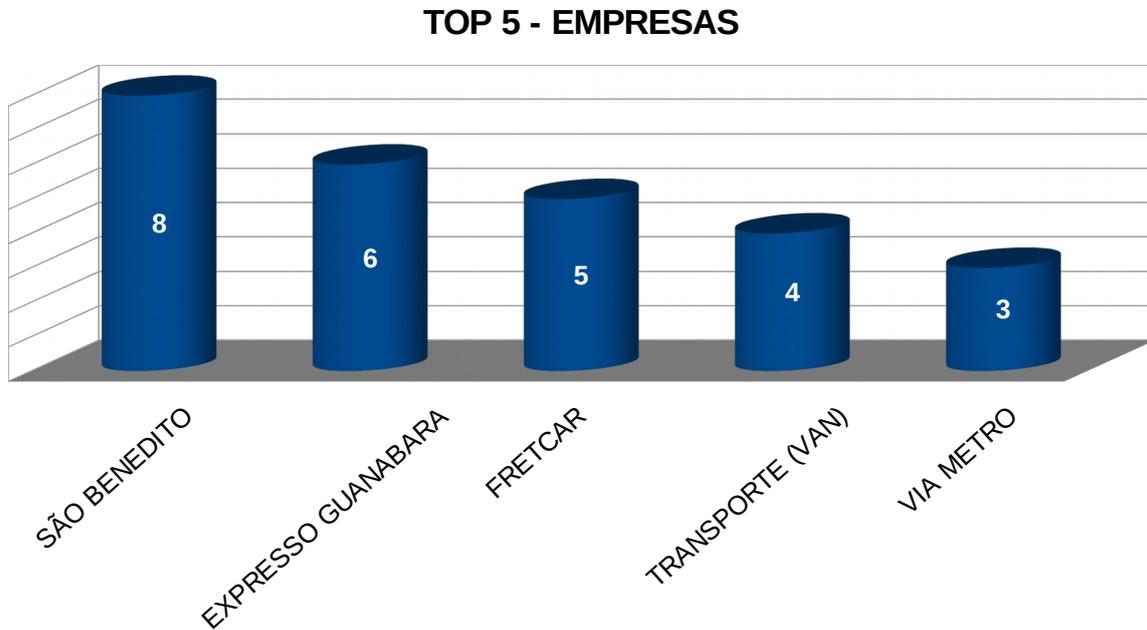
RECLAMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



INFORMAÇÕES POR MUNICÍPIOS



Verifica-se no gráfico abaixo as principais empresas reclamadas na área de transporte em setembro de 2019.



Obs₁: TRANSPORTE (VAN) são 3 (três) solicitações do Ceará Transparente 1 (uma) do Whatsapp que foram abertas sem empresa. Ambas com o mesmo teor, solicitando fiscalização da Arce em todas as Cooperativas que fazem o trajeto São Gonçalo/Pecém, e foram encerradas por falta de dados suficientes fundamentados nos incisos I e V, art 5º, da Res nº 131/2010, conforme solicitado pela CTR.

5. GÁS CANALIZADO

5.1. SOLICITAÇÕES E PROCESSOS DE OUVIDORIA

O quadro a seguir apresenta também de modo sucinto o quantitativo de solicitações e processos registrados e encerrados pela Ouvidoria da Arce em **setembro de 2019** na área de Gás Canalizado, destacando a quantidade de informações, reclamações e denúncias a respeito do serviço prestado pela Companhia de Gás do Ceará - Cegás.

Quadro de Solicitações e Processos

Total de Solicitações Abertas	0
Informações	0
Reclamações	0
Denúncia	0
Elogios	0
Total de Solicitações Finalizadas	0
Informações Finalizadas	0
Reclamações Finalizadas	0
Denúncias Finalizadas	0
Total de processos em tramitação	0
Processos Abertos	0
Processos Arquivados	0
Resultados das Solicitações:	
Procedente	0
Improcedente	0
Outros/Não se aplica	0

Fonte: SOA e SISCDO.

6. CONCLUSÃO

Em setembro de 2019 registramos 2 (duas) aberturas de processo na área de energia elétrica e 2 (dois) de saneamento, no entanto, não registramos na área de transporte e permanecemos com ausência na área de gás canalizado, significando, portanto, que a atuação das Coordenadorias em conjunto com a Ouvidoria continua proporcionando resultados satisfatórios na solução dos conflitos.

No tocante à área de Saneamento Básico, cumpre salientar que a interface entre as Ouvidorias da Arce e Cagece permanece funcionando a contento, já que a grande maioria das reclamações é solucionada no âmbito dessas Ouvidorias. No mês de referência deste relatório contabilizou-se um aumento de aproximadamente 21,83% no número de informações se comparado com o mês anterior.

Acrescentamos neste relatório, uma planilha nova, no qual mostra o quantitativo de mediações no mês de referência desse relatório na área de Saneamento.

Com relação à área de Transporte, houve uma diminuição de aproximadamente 4,68% de reclamações comparando-se à agosto. O prazo médio de retorno ao usuário neste mês de setembro ultrapassou ao prazo máximo permitido no PAM/2019 que são 20 dias. A demora está ocorrendo em virtude do acréscimo de demanda registrada e a conseqüente demora da CTR em responder as solicitações. Os usuários estão constantemente reclamando da demora. A Ouvidoria da Arce já comunicou o Coordenador de Transporte e alertou o Diretor Executivo quanto à situação.

Para que se tenha uma maior transparência, incluímos um novo gráfico, no qual em ordem crescente enumera as 5 (cinco) empresas mais demandadas na Ouvidoria da Arce.

Quanto ao programa VAPT VUPT do Governo do Estado no qual a Arce está inserida, obtivemos 3 (três) solicitações registradas na Unidade VAPT VUPT Juazeiro do Norte, na área de Energia Elétrica, Saneamento Básico foram registradas 4 (quatro) e nenhuma nas demais unidades.

I

ANEXO – SANEAMENTO BÁSICO
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 30/09/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
24/09/2019	226811	WAGNER MARCEL DA CRUZ	7	AGR	24/09/2019
18/09/2019	226674	MARIA SEVERINO GOMES	13	AGR	18/09/2019
17/09/2019	226637	FRANCISCO HAUSSIRAN AGRELA	14	AGR	17/09/2019
19/09/2019	226694	MARIA LÚCIA DE LIMA RODRIGUES	12	AGR	19/09/2019
18/09/2019	226660	MARIA AUGUSTA DA SILVA OLIVEIRA	13	AGR	18/09/2019
16/09/2019	226624	FRANCISCA ELISSANDRA DE SOUSA	15	AGR	16/09/2019
16/09/2019	226622	EVANDRO MOISES FERREIRA FILHO	15	CSB	16/09/2019
06/09/2019	226498	DANIEL FERNANDES GURGEL	25	CSB	27/09/2019
02/09/2019	226418	FRANCISCA ELISSANDRA DE SOUSA	29	CSB	18/09/2019
26/09/2019	226870	ANTÔNIO DO NASCIMENTO LINZ	5	AGR	26/09/2019
23/09/2019	226781	NIVALDO MOREIRA FLORÊNCIO	8	AGR	23/09/2019
16/09/2019	226610	LEILA FERNANDA SIPRIANO BERTO	15	AGR	16/09/2019
16/09/2019	226627	CÍCERO IRANILDO DE LIMA	15	OUV	16/09/2019
27/09/2019	226897	ALBANIZA MARTINS DE OLIVEIRA	4	AGR	27/09/2019
25/09/2019	226827	PAULO RICARDO FERREIRA DA SILVA	6	AGR	25/09/2019

23/09/2019	226772	FRANCISCO MAURICIO	8	AGR	23/09/2019
20/09/2019	226718	SIMONE SIMÃO	11	AGR	20/09/2019
16/09/2019	226615	LEONARDO CASEMIRO TAVARES	15	AGR	16/09/2019
12/09/2019	226571	BERILO BARROSO MENDES JÚNIOR	19	OUV	12/09/2019
11/09/2019	226546	EDILBERTO LIMA DE SOUSA	20	AGR	11/09/2019
09/09/2019	226516	EDILBERTO LIMA DE SOUSA	22	OUV	09/09/2019
19/09/2019	226693	CÍCERO WAYLHA FERREIRA FURTADO	12	AGR	19/09/2019
01/10/2019	226949	RITA DE CÁSSIA SOARES	0	AGR	01/10/2019
30/09/2019	226944	CARLOS BEZERRA	1	AGR	30/09/2019
30/09/2019	226940	ROZEMILIA GOMES	1	AGR	30/09/2019
30/09/2019	226938	RICARDO GEORGE	1	CSB	30/09/2019
30/09/2019	226926	RITA DE OLIVEIRA SILVA AGUIAR	1	AGR	30/09/2019
27/09/2019	226906	CARLOS ERICK LINHARES	4	AGR	27/09/2019
27/09/2019	226898	LUCENILDE DE OLIVEIRA QUEIROS	4	AGR	27/09/2019
27/09/2019	226891	MARIA CLEMILDE RAMOS LOURENÇO	4	AGR	27/09/2019
27/09/2019	226884	ELDA FONTINELE TAHIM	4	AGR	27/09/2019
26/09/2019	226860	JOÃO FRANKLYN HOLANDA SILVA	5	AGR	26/09/2019
23/09/2019	226756	DINACIR BARBOSA DE AMORIM	8	AGR	23/09/2019

20/09/2019	226727	CARLOS ALEXANDRE DUARTE	11	AGR	20/09/2019
20/09/2019	226714	MARIA NAIR BRAND	11	AGR	20/09/2019
19/09/2019	226710	ANDRÉ LUIZ GONÇALVES LOPES	12	AGR	19/09/2019
19/09/2019	226709	PEDRO PAULO MESQUISTA DO	12	AGR	19/09/2019
19/09/2019	226697	MANUEL TOMÉ DIAS	12	AGR	19/09/2019
18/09/2019	226691	ALINE DE SOUSA LIMA ALMEIDA	13	AGR	18/09/2019
18/09/2019	226685	ISOLDA CRISTINA NUNES TÔRRES	13	OUV	18/09/2019
16/09/2019	226625	CELMA MARIA PINHEIRO	15	OUV	16/09/2019
16/09/2019	226621	CRISTILIANE LOIOLA CHAVES	15	AGR	16/09/2019
16/09/2019	226619	NAMIO EVANGELISTA CAVALCANTE	15	AGR	16/09/2019
12/09/2019	226573	FERNANDA IRENE DA S RAMOS	19	OUV	12/09/2019
11/09/2019	226543	LADY CLESSIA OLIVEIRA MONTEIRO	20	AGR	11/09/2019
11/09/2019	226540	FLÁVIO OLIVEIRA VAZ	20	OUV	11/09/2019
09/09/2019	226522	JOSÉ OLIVEIRA CARVALHO	22	CSB	25/09/2019
09/09/2019	226519	ROBERIO SOLON LOPES MOTA	22	OUV	09/09/2019
03/09/2019	226466	VALDEMAR DE FREITAS ALVES	28	OUV	03/09/2019
29/08/2019	226388	HUGO BRAGA DE ALMEIDA	33	CSB	17/09/2019
28/08/2019	226346	RAIMUNDO ROMILDO MARÇAL	34	CSB	16/09/2019
27/09/2019	226888	RAIMUNDA PEIXOTO DE ALENCAR	4	AGR	27/09/2019

20/09/2019	226736	ELISÂNGELA GOMES DE MATO	11	AGR	20/09/2019
19/09/2019	226706	CARLOS ANTERO DE OLIVEIRA	12	AGR	19/09/2019
19/09/2019	226704	KAYO AMARAL DE LIMA PIMENTEL	12	CSB	19/09/2019
18/09/2019	226692	VALDEMIR FERNANDES DA SILVA	13	AGR	18/09/2019
09/09/2019	226523	PAULO SARAIVA CORREIA LIMA	22	OUV	09/09/2019

II
ANEXO – TRANSPORTE
SOLICITAÇÕES ABERTAS E AINDA TRAMITANDO ATÉ 30/09/2019

DATA DE ABERTURA	SOLICITAÇÃO	SOLICITANTE	TEMPO DE TRAMITAÇÃO (DIAS)	SETOR EM QUE SE ENCONTRA	DESDE:
27/09/2019	226916	CONCEIÇÃO DE MARIA	4	OUV	27/09/2019
25/09/2019	226821	JORGE FERNANDO FRUTUOSO DOS	6	CTR	25/09/2019
30/09/2019	226946	MARIA MARLUCI DE QUEIROZ	1	OUV	30/09/2019
30/09/2019	226945	ANTÔNIA MIRTIS	1	OUV	30/09/2019
23/09/2019	226783	MARIA PEREIRA DOS SANTOS	8	CTR	23/09/2019
23/09/2019	226780	JONYS P. DE CASTRO	8	CTR	23/09/2019
23/09/2019	226770	CARLOS ALBERTO LOPES MACIEL	8	OUV	23/09/2019
19/09/2019	226707	CARLOS ALBERTO LOPES MACIEL	12	CTR	19/09/2019
27/09/2019	226894	ANÔNIMO	4	CTR	27/09/2019
02/09/2019	226428	FERNANDA THAYS FONSECA COELHO	29	CTR	02/09/2019
25/09/2019	226826	JOÃO FÉLIX DA SILVA	6	CTR	25/09/2019
26/08/2019	226319	LUCIVANDO LOPES ARAÚJO	36	CTR	26/08/2019
27/09/2019	226885	FRANCISCA VANUZA RODRIGUES	4	CTR	27/09/2019
25/09/2019	226825	CARLOS PEREIRA DA SILVA	6	CTR	25/09/2019
14/08/2019	226138	ANÔNIMO	48	CTR	14/08/2019

30/09/2019	226947	MARCILIO AGOSTINHO DE SOUSA	1	OUV	30/09/2019
30/09/2019	226942	LUIZ DANIEL ALBUQUERQUE DIAS	1	OUV	30/09/2019
27/09/2019	226915	OSMAR ANGELO FIN	4	OUV	27/09/2019
27/09/2019	226914	ANTÔNIA SALVIANO DA COSTA	4	OUV	27/09/2019
27/09/2019	226895	JOSÉ HERCY PONTE DE ALENCAR	4	OUV	27/09/2019
27/09/2019	226892	JOSÉ HERCY PONTE DE ALENCAR	4	OUV	27/09/2019
27/09/2019	226889	FRANCISCO JOSÉ FEIJÓ MACHADO	4	CTR	27/09/2019
26/09/2019	226881	ANÔNIMO	5	CTR	26/09/2019
26/09/2019	226871	ANÔNIMO	5	OUV	26/09/2019
26/09/2019	226861	FELIPE ANTONIO DANTAS MONTEIRO	5	OUV	26/09/2019
25/09/2019	226822	ANÔNIMO	6	CTR	25/09/2019
24/09/2019	226813	MARIA DA CONCEICAO VIEIRA DE	7	OUV	24/09/2019
23/09/2019	226782	EVERLI SILVA DOS SANTOS	8	OUV	23/09/2019
23/09/2019	226776	SANDRA REGINA ROCHA SILVA	8	OUV	23/09/2019
23/09/2019	226774	MARIA DE FÁTIMA NOGUEIRA MOURA	8	OUV	23/09/2019
16/09/2019	226632	FRANCISCA TOZINHA OLIVEIRA	15	OUV	16/09/2019
13/09/2019	226589	MARIA DO CARMO W. LIMA	18	CTR	13/09/2019
12/09/2019	226572	JUDITH	19	CTR	12/09/2019
12/09/2019	226557	TANIA MARIA SOUSA RAMOS	19	CTR	12/09/2019

10/09/2019	226537	ANÔNIMO	21	CTR	10/09/2019
06/09/2019	226501	ELZENIRA MARIANO ALVES	25	CTR	06/09/2019
05/09/2019	226479	FRANCISCO DAS CHAGAS	26	OUV	05/09/2019
29/08/2019	226389	ANTÔNIO JOSE	33	OUV	29/08/2019
20/08/2019	226203	JOSÉ LUÍS FERNANDEZ BERTIS	42	CTR	20/08/2019
15/07/2019	225668	ANONIMA	78	CTR	15/07/2019
17/06/2019	225057	MARIA EVANIR ARAÚJO	106	CTR	17/06/2019
24/09/2019	226812	FRANCISCA LUCIANA ALBUQUERQUE	7	OUV	24/09/2019
24/09/2019	226807	MARIJÚ MARRIR MENESES	7	CTR	24/09/2019
10/09/2019	226533	NARCELIO XAVIER CAVALCANTE	21	CTR	10/09/2019
24/09/2019	226809	MARCOS OELIO DA SILVA	7	OUV	24/09/2019