



AGÊNCIA  
REGULADORA  
DO ESTADO  
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/CSB/033/2019  
(PCSB/CSB/0195/2019)**

**Assunto: Fiscalização Indireta para verificar a  
Qualidade e controle da Água tratada e distribuída e  
do atendimento comercial do Sistema de  
Abastecimento de Água do Município de Senador  
Pompeu.**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**Fortaleza – CE  
Novembro/2019**

## ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	4
4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS.....	5
5. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E RECOMENDAÇÕES.....	5
6. RECOMENDAÇÃO.....	9
7. EQUIPE TÉCNICA.....	9
8. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	9
ANEXOS.....	10

**GLOSSÁRIO**

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>DQP</b>	Dispositivo de Quebra de Pressão
<b>EEAB</b>	Estação Elevatória de Água Bruta
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>EELF</b>	Estação Elevatória de lavagem dos Filtros
<b>EERD</b>	Estação Elevatória de Rede
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>ETRG</b>	Estação de Tratamento de Regeitos
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RECOP</b>	Relatório de Controle Operacional
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>UN - BBA</b>	Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719      **Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário	
Tipo de Auditoria	Fiscalização Indireta.
Unidade Auditada	Sede da UN-BBA. End.: Av. Estados Unidos, 1515, São João – Quixadá/CE CEP: 63.900-000. Telefone: (88) 3445-1050.
Localidade	Senador Pompeu
Escopo	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa	OF/CSB/0855/2019, de 04 de setembro de 2019.
Legislação	Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.
Nº de Ligações Ativas de Água	Senador Pompeu: 4.866 (Mai/2019).

## 3. OBJETIVO

A ação de fiscalização indireta tem como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água do Município de Senador Pompeu pertencente à Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú, em atendimento ao disposto nas Resoluções ARCE nº 122/2009 e nº 130/2010.

#### 4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS

Em 04 de setembro de 2019, a Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0855/2019, solicitou os laudos ou resultados da qualidade da água tratada e distribuída do Município de Senador Pompeu dos últimos 6 (seis) meses e outras informações documentais. A CAGECE forneceu as informações, referentes ao período de março/2019 a agosto/2019, no dia 11 de setembro de 2019, por meio de mensagem eletrônica. No dia 19 de setembro de 2019, foram realizadas coletas conjunta de água CAGECE/NUTEC, na Estação de Tratamento de Água – ETA e na Rede de Distribuição de Água do Município de Senador Pompeu.

#### 5. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E RECOMENDAÇÕES

##### CONSTATAÇÃO C1

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UNBBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA de Senador Pompeu, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 3; Anexo III - Quadro 4):

- Turbidez (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 83,2%, 73,7%, 94,5%, 99,7%, 91,5% e 99,7% dos resultados não conformes.

**Quadro 4 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.**

Mês / Ano	Turbidez (saída dos filtros)			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	1206	1003	83,2	9	0	0,0	9	0	0,0
04/19	1169	861	73,7	9	1	11,1	9	0	0,0
05/19	1209	1143	94,5	9	2	22,2	9	0	0,0
06/19	1170	1167	99,7	10	0	0,0	8	0	0,0
07/19	1193	1092	91,5	9	0	0,0	9	0	0,0
08/19	1200	1196	99,7	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registro da campanha CAGECE/ NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 3; Anexo III – Quadro 10):

**CAGECE:**

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

**NUTEC**

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

**Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.**

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (Saída do Filtro) (UT)		Cor Aparente (UH)		pH		Clorato (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2227389-A/19	-	-	2,50	OK	7,78	OK	86,37	OK	3,00	OK	0,07	OK	0,13	OK	0,13	OK
	2	2227391-A/19	1,14	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	1366/19	-	-	-	-	6,85	OK	93,50	OK	3,00	OK	0,05	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1367/19	1,70	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
 (-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 2; Anexo III - Quadro 12):

**CAGECE:**

- Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;
- Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

**NUTEC:**

- Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades;

- Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

**Quadro 12** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2227393-A/19	1,07	OK	2,50	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,07	OK	-	-	-	-
	2	2227395-A/19	1,12	OK	30,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-
	3	2227397-A/19	9,83	NOK	2,50	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,68	NOK	-	-	-	-
	4	2227399-A/19	1,09	OK	2,50	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-
	5	2227408-A/19	3,56	OK	10,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,15	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	1361/19	1,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	2	1362/19	1,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	3	1363/19	13,90	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,40	NOK	-	-	-	-
	4	1364/19	1,30	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	5	1365/19	6,00	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** – Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
 (-) - Amostra não realizada.

**Não conformidade NC1** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Prazo para apresentação da documentação:** 30 dias.



## 6. RECOMENDAÇÃO

### CONSTATAÇÃO C2

- A licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA de Senador Pompeu está vencida desde de 07/07/2012 (Anexo II – item 1).

**R1** - A CAGECE providencie a renovação da Licença Operacional da SEMACE para a ETA do SAA de Senador Pompeu.

## 7. EQUIPE TÉCNICA

### **Coordenador CSB/ARCE:**

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

### **Analista de Regulação CSB/ARCE:**

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

## 8. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2



Márcio Gomes Rebello Ferreira  
Analista de Regulação da ARCE  
- Matrícula 108-1-2

Fortaleza – CE, 14 de novembro de 2019.

**ANEXOS**

## **ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF Indireta no SAA de Senador Pompeu

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF Indireta no SAA de Senador Pompeu

**Detalhamento:** AF Indireta no SAA de Senador Pompeu.

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 24/10/2019

**Responsável da Inspeção:** Márcio Gomes Rebello Ferreira

Categoria	Resposta
<b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>	
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m <sup>3</sup> ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 ( 27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)</b>	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza</b>	
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA de Senador Pompeu está vencida desde de 07/07/2012.	
<b>CSB - Gerencial</b>	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Foi apresentado o Relatório de Análise de Acidentes após encerrada a emergência / Contingência?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE foi informada da situação de emergência / contingência?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</b>	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;</li> <li>-Cor Aparente: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;</li> <li>-Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</li> </ul> <p>NUTEC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades;</li> <li>-Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</li> </ul>	
A água tratada ( saída do tratamento - filtro / poço ) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA de Senador Pompeu, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 83,2%, 73,7%, 94,5%, 99,7%, 91,5% e 99,7% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.</li> </ul> <p>NUTEC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.</li> </ul>	

**ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

**RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

Data: 13/11/2019

Usuário: Marcio Gomes  
Rebello Ferreira

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1 Saneamento	AF Indireta no SAA de Senador Pompeu	24/10/2019	PCSB/CSB/0195/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Licença de Operação da SEMACE	Recomendação	A licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA de Senador Pompeu está vencida desde de 07/07/2012.
2 Saneamento	AF Indireta no SAA de Senador Pompeu	24/10/2019	PCSB/CSB/0195/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
2 Saneamento	AF Indireta no SAA de Senador Pompeu	24/10/2019	PCSB/CSB/0195/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Portaria de Consolidação MS nº 5/2017. CAGECE: -Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Cor Aparente: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade. NUTEC: -Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades;



## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
2 Saneamento	AF Indireta no SAA de Senador Pompeu	24/10/2019	PCSB/CSB/0195/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	-Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.
3 Saneamento	AF Indireta no SAA de Senador Pompeu	24/10/2019	PCSB/CSB/0195/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA de Senador Pompeu, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3 Saneamento	AF Indireta no SAA de Senador Pompeu	24/10/2019	PCSB/CSB/0195/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017; -Turbidez (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 83,2%, 73,7%, 94,5%, 99,7%, 91,5% e 99,7% dos resultados não conformes.  -Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3 Saneamento	AF Indireta no SAA de Senador Pompeu	24/10/2019	PCSB/CSB/0195/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC -Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

**RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3 Saneamento	AF Indireta no SAA de Senador Pompeu	24/10/2019	PCSB/CSB/0195/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	

### ANEXO III – QUADROS

**Quadro 1** - Índices de cobertura e atendimento de água do SAA de Senador Pompeu.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Fev/19	75,90	98,62
Mar/19	75,96	98,62
Abr/19	76,35	98,56
Mai/19	76,14	98,56
Jun/19	76,17	98,56
Jul/19	75,53	98,56

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

**Quadro 2** – População ativa de água do SAA de Senador Pompeu.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2018	9.982

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

**Quadro 3** – Índice de hidrometração ativa do SAA de Senador Pompeu.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Mai/2019	5.285	4.866	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

( - ) Dados não informado

**Quadro 4** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (saída dos filtros)			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	1206	1003	83,2	9	0	0,0	9	0	0,0
04/19	1169	861	73,7	9	1	11,1	9	0	0,0
05/19	1209	1143	94,5	9	2	22,2	9	0	0,0
06/19	1170	1167	99,7	10	0	0,0	8	0	0,0
07/19	1193	1092	91,5	9	0	0,0	9	0	0,0
08/19	1200	1196	99,7	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - amostra não realizada.

**Quadro 5** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	9	0	0,0	9	0	0,0
04/19	9	0	0,0	9	0	0,0
05/19	9	0	0,0	9	0	0,0
06/19	8	0	0,0	8	0	0,0
07/19	9	0	0,0	9	0	0,0
08/19	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 6** – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	2	3	2	2	9
04/19	2	3	2	2	9
05/19	2	2	3	2	9
06/19	4	2	2	0	8
07/19	2	2	3	2	9
08/19	2	3	2	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

**Quadro 7** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	22	0	0,0	12	0	0,0	22	0	0,0
04/19	22	0	0,0	13	0	0,0	22	0	0,0
05/19	22	0	0,0	11	0	0,0	22	0	0,0
06/19	22	0	0,0	12	2	16,7	22	0	0,0
07/19	23	0	0,0	13	0	0,0	23	0	0,0
08/19	22	1	4,5	12	0	0,0	22	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras).

**Quadro 8** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	22	2	9,1	22	0	0,0
04/19	22	1	4,5	22	0	0,0
05/19	22	1	4,5	22	0	0,0
06/19	22	0	0,0	22	0	0,0
07/19	23	0	0,0	23	0	0,0
08/19	22	1	4,5	22	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 9** – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	4	6	6	6	22
04/19	6	6	6	4	22
05/19	6	6	6	4	22
06/19	6	6	6	4	22
07/19	6	8	5	4	23
08/19	6	8	4	4	22

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.



**Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.**

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (Saída do Filtro) (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2227389-A/19	-	-	2,50	OK	7,78	OK	86,37	OK	3,00	OK	0,07	OK	0,13	OK	0,13	OK
	2	2227391-A/19	1,14	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	1366/19	-	-	-	-	6,85	OK	93,50	OK	3,00	OK	0,05	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1367/19	1,70	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
 (-) - Amostra não realizada.

**Quadro 11 – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.**

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2227389-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1366/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

**Quadro 12 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.**

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Clorato (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2227393-A/19	1,07	OK	2,50	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,07	OK	-	-	-	-
	2	2227395-A/19	1,12	OK	30,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-
	3	2227397-A/19	9,83	NOK	2,50	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,68	NOK	-	-	-	-
	4	2227399-A/19	1,09	OK	2,50	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-
	5	2227408-A/19	3,56	OK	10,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,15	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	1361/19	1,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	2	1362/19	1,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	3	1363/19	13,90	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,40	NOK	-	-	-	-
	4	1364/19	1,30	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	5	1365/19	6,00	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

**Quadro 13 – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no dia 19/09/2019, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.**

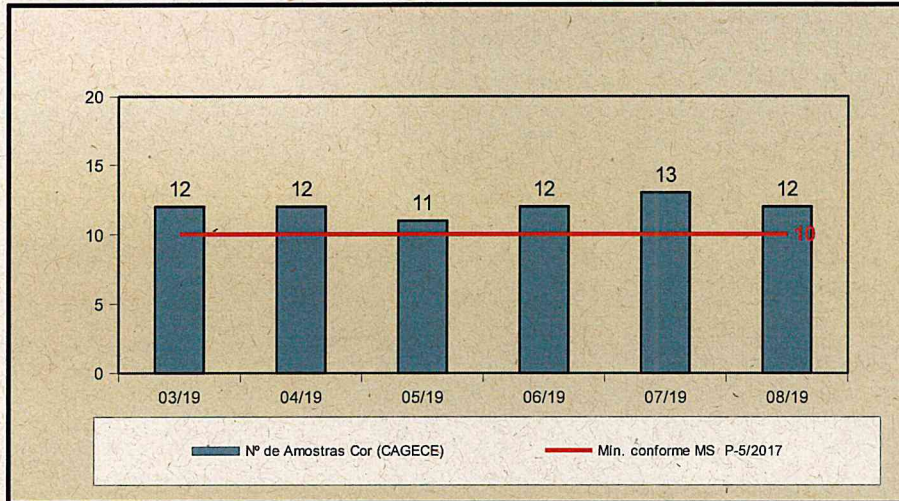
Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2227393-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2227395-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	2227397-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2227399-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	5	2227408-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1361/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1362/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1363/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1364/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	5	1365/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 5/2017.

## ANEXO IV – GRÁFICOS

**Gráfico 1** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.



**Gráfico 2** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Senador Pompeu, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/17, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

