



Relatório de Fiscalização

RF/CSB/003/2022

(PROC/CSB/9329/2021) - (PCSB/CSB/0046/2021)

**Fiscalização Indireta Emergencial do Sistema de
Abastecimento de Água da Localidade de
Jaibaras, Município de Sobral**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza - CE

Janeiro/2022

ÍNDICE

IDENTIFICAÇÃO	4
CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
FATO GERADOR	5
OBJETIVO	5
INFORMAÇÕES SOLICITADAS	5
DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA	6
Sistema de Abastecimento de Água	6
DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS, CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	8
EQUIPE TÉCNICA	10
RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO	10
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO	11

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BAC	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 / 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Indireta Emergencial
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú (UN-BAC) Avenida Senador Fernandes Távora, 232, Parque Jatobá – Sobral/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3677.4716
Localidade:	Localidade de Jaibaras, Município de Sobral
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e a finalização da obra de melhoria da ETA Jaibaras.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0965/2021, datado de 17 de dezembro de 2021.
Microrregião do Saneamento Básico	Oeste
Região de Planejamento	Sertão de Sobral
Legislação:	- Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009; - Leis Estaduais Complementares nº 162/2016 e nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. FATO GERADOR

A realização da inspeção no Sistema de Abastecimento de Água da Localidade de Jaibaras (Sobral), foi motivada pela solicitação da Promotoria de Justiça do Município de Sobral (Ofício nº 129/2021/9a/PmJSBR).

A ARCE, por meio da Coordenadoria de Saneamento Básico – CSB, no dia 17 de dezembro de 2021, enviou o ofício OF/CSB/0965/2021 (Processo PROC/CSB/9329/2021), informando a realização de uma Ação de Fiscalização Indireta Emergencial, no Sistema de Abastecimento de água da Localidade de Jaibaras, Município de Sobral.

4. OBJETIVO

A Ação de Fiscalização Indireta Emergencial tem como objetivo verificar a qualidade da água distribuída e a finalização da obra de melhoria da ETA Jaibaras, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no **item 2** deste relatório.

5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0965/2021 datado de 17 de dezembro de 2021, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 6 (seis) meses em planilha Excel ou similar, apenas os resumos, conforme modelo já encaminhado;
- a.2 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- a.3 Croqui esquemático do SAA;
- a.4 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.5 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 6 (seis) meses;
- a.6 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.7 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual);

a.8 Informar se houve a conclusão da obra de melhoria da ETA Jaibaras.

Esses dados e informações foram analisados, exceto o item “a7” que não foi entregue. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

6. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA

6.1. Sistema de Abastecimento de Água

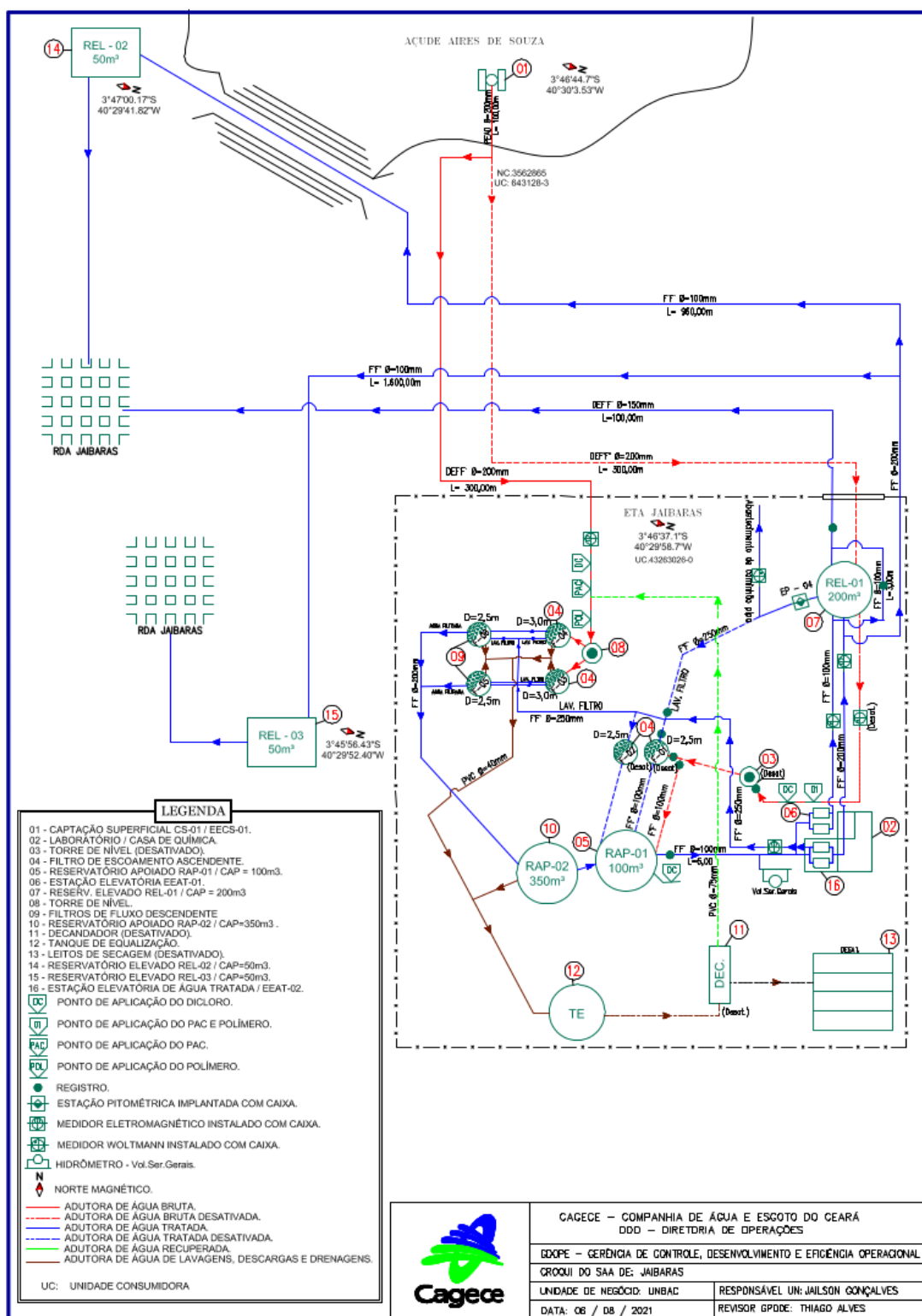
O sistema de abastecimento de água (SAA) de Jaibaras tinha 2.094 ligações reais e 1.901 ligações ativas no ano de 2020. Os índices de cobertura e de atendimento eram de 99,72% e 77,69%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é do tipo superficial, denominado açude Aires de Souza. O tratamento é do tipo filtração rápida, com 20,56 h de funcionamento por dia e uma vazão captada de 56,2 m³/h. A reservação é composta por 3 reservatórios elevados, com capacidade total de 300 m³ e 2 reservatórios apoiados, com capacidade total de 450 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água da Localidade de Jaibaras, Município de Sobral.

Informações	Jaibaras
Ligações reais (set/20)	2.094 und
Ligações ativas (set/20)	1.901 und
Índice de cobertura (nov/21)	99,72 %
Índice de atendimento (nov/21)	77,69 %

Fonte CAGECE

Figura 1 - Croqui do SAA da Localidade de Jaibaras



7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS, CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações e não-conformidades:

A CAGECE, encaminhou o ofício nº 63/21/UN-BAC60/SNN, enviado à Promotoria de Justiça de Sobral, em 03 de dezembro de 2021, informando que a obra de ampliação da Estação de Tratamento de Jaibaras, foi concluída e encontra-se em operação, na fase de ajustes técnicos e operacionais.

CONSTATAÇÃO C1

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0965/2021, datado de 17 de dezembro de 2021, não foi fornecida a seguinte:

- Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual).

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C1.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C2

Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de **amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Jaibaras**, no período de jun/2021 a nov/2021, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela

Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 2**):

- Coliformes Totais - os meses de ago/2021 e set/2021 apresentaram 11,1% e 22,2% de resultados não conformes, respectivamente.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 2 - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Jaibaras, pela CAGECE, no período de jun/2021 a nov/2021, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jun./2021	9	0	0,0	9	0	0,0
jul./2021	9	0	0,0	9	0	0,0
ago./2021	9	1	11,1	9	0	0,0
set./2021	9	2	22,2	9	0	0,0
out./2021	8	0	0,0	8	0	0,0
nov./2021	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BAC

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Alceu de Castro Galvão Junior

Analista de Regulação

Matrícula: 047-1-5

Fortaleza – CE, 14 de janeiro de 2022.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF Indireta Emergencial SAA de Jaibaras

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF Indireta Emergencial SAA de Jaibaras

Detalhamento: AF Indireta Emergencial SAA da Localidade de Jaibaras,

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 13/01/2022

Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Junior

Categoria	Resposta
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0965/2021, datado de 17 de dezembro de 2021, não foi fornecida a seguinte: - Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual).	
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No período analisado de jun/21 a nov/2021A a quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente se enquadram na autorização fornecida pela Secretaria de Saúde do Estado do Ceará, conforme o Processo nº 01318967/2021, que trata da redução de cinquenta por cento (50%) do monitoramento da qualidade da água de abastecimento público no Estado, em razão da pandemia da covid-19, no período de fevereiro a dezembro de 2021.	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição da Localidade de Jaibaras, no período de jun/2021 a nov/2021, apresentaram dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021.	

A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Jaibaras, no período de jun/2021 a nov/2021, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021: - Coliformes Totais - os meses de ago/2021 e set/2021 apresentaram 11,1% e 22,2% de resultados não conformes, respectivamente.	
CSB - Reservatórios	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A CAGECE, não enviou informações a respeito do assunto.	