



AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/007/2019
(PCSB/CSB/0036/2019)**

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário da Sede do Município de Guaiúba e Localidade de Água Verde.

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Maio/2019

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES.....	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	8
5.2. Unidades Operacionais.....	8
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	8
5.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário.....	10
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	10
7. RECOMENDAÇÕES.....	40
8. EQUIPE TÉCNICA.....	41
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	41
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	41
ANEXOS.....	42

GLOSSÁRIO

AAB	Adução de Água Bruta
AAT	Adução de Água Tratada
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BME	Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário	
Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana (UN-BME). End.: Av. Carneiro de Mendonça, s/n – Jockey Clube – Fortaleza/CE. Telefone: (85) 3101-5615. Contato: Eduardo de Freitas Gonçalves (Gerente).	
Localidade: Guaiúba (Sede) – CE. End.: Rua Rodolfo Teófilo, nº 48, Centro. CEP: 61.890-000 Telefone: (85) 3376-1920 Responsável: Francisco Wellington Soares Oliveira (Gestor de Núcleo).	Localidade: Água Verde – CE. End.: Rua Otávio Moreira, nº 53, Centro. CEP: 61.890-095 Telefone: (85) 3376-1923. Responsável: Agamenon Costa e Silva. (Gestor de Núcleo).
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0204/2019, 07 de março de 2019.	
Data da Inspeção: 04 e 05/04/2019	
Legislação: Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016; Resolução COEMA nº 002/2017.	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelas Sras. Maria Regiane Araújo Cavalcante (Técnica em Operação e Manutenção II da UN-BME), Francisca Naiane da Silva Rocha (Técnica em Operação e Manutenção II da UN-BME) e pelos Srs. Flávio Andrade Estevão (Auxiliar administrativo operacional da UN-BME), Agamenon Costa e Silva (Gestor de Núcleo da Localidade de Água Verde) e Francisco Wellington Soares Oliveira (Gestor de Núcleo da Sede) que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sede

PERÍODO	Quinta-feira 04/04/2019	Sexta-feira 05/04/2019
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão (<i>datalogger</i>).	Inspeção nas estações de tratamento de esgoto (ETE). Retirada do equipamento de medição contínua de pressão (<i>datalogger</i>).
Tarde	Inspeção na captação, ETA, elevatórias de água e reservatórios. Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão. Inspeção no escritório/loja de atendimento. Inspeção nas elevatórias de esgoto.	-

Localidade Água Verde

PERÍODO	Quinta-feira 04/04/2019	Sexta-feira 05/04/2019
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão (<i>datalogger</i>). Inspeção na ETA, elevatórias de água e reservatórios. Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão. Inspeção no escritório/loja de atendimento.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão (<i>datalogger</i>).

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	<ul style="list-style-type: none"> – Preservação e proteção – Operação e manutenção
	• Tratamento	<ul style="list-style-type: none"> – Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química – Laboratório
	• Adução	<ul style="list-style-type: none"> – Operação, manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	<ul style="list-style-type: none"> – Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade físico-química da água na saída do tratamento Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento Qualidade físico-química da água na rede de distribuição Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	<ul style="list-style-type: none"> Controle da Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Controle da qualidade da água na saída do tratamento Controle da qualidade da água na rede de distribuição Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado 	<ul style="list-style-type: none"> Instalações físicas do escritório e almojarifado
	<ul style="list-style-type: none"> Serviços comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento ao usuário Ligação de água Corte e religação de água Faturamento

4.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico - Operacional	<ul style="list-style-type: none"> Rede Coletora 	<ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção Limpeza e inspeção
	<ul style="list-style-type: none"> Elevatórias 	<ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção
	<ul style="list-style-type: none"> ETE 	<ul style="list-style-type: none"> Segurança, operação e manutenção Corpo receptor Saúde ocupacional dos operadores
Controle	<ul style="list-style-type: none"> Controle da qualidade do esgoto tratado 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento do sistema de tratamento de esgoto
Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade do esgoto tratado e atendimento à legislação ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Laudos gerados pelo monitoramento da CAGECE

5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 2 (duas) lojas de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas dos núcleos.

5.2. Unidades Operacionais

Sede/Água Verde

LOCAL	ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Sede	Pessoal	Gestor de núcleo	1	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
		Estagiário	2		
		Assistente técnico	1		
		Operador de RDA	3		
		Operador de ETA	4		
	Operador de SES	2			
	Veículo	Motocicleta	1		
Água Verde	Pessoal	Gestor de núcleo	1	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
		Operador de RDA	1		
		Operador de ETA	2		

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede/Localidades	Integrado	Município
Sede	Sim	Guaiúba
Mata Fresca		
Água Verde	Não	

Sede

Sistema de Abastecimento de Água

ITEM	TIPO/DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/EXTENSÃO/DIÂMETRO/CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
ETA	Filtros	120 m³/h	F-01, Filtro de escoamento ascendente.
		120 m³/h	F-02, Filtro de escoamento ascendente.
		120 m³/h	F-03, Filtro de escoamento ascendente.
		120 m³/h	F-04, Filtro de escoamento ascendente.

Aduoras	AAB-01	65m/ Ø 200 mm/ ferro fundido	Linha de adução entre a captação superficial e a ETA Guaiúba.
	AAT-01	76m/ Ø 200 mm/ DEF°F°	Linha de adução entre o reservatório REL-01 e a RDA Guaiúba.
Elevatórias	EEAT-01	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-01 para o reservatório REL-01.
Reservatórios	RAP-01	227m ³	Reservatório de reunião.
	REL-01	300m ³	Reservatório de distribuição.
Rede de distribuição	-	34.650m	3.760 ligações ativas (fev/19)

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Localidade de Água Verde

Sistema de Abastecimento de Água

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
ETA	Filtro	37 m ³ /h	Filtro de escoamento ascendente.
Aduoras	AAB-01	6.097m/ Ø 150 mm/ DEF°F°	Linha de adução entre a captação superficial e a ETA Água Verde.
	AAT-01	Ø 60 mm	Linha de adução entre o reservatório REL-01 e a RDA Água Verde, Bairro Parada da Alegria
		15m/ Ø 150 mm/ Ferro Fundido	Linha de adução entre o reservatório REL-01 e a RDA Água Verde.
Elevatórias	EEAT-01	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-01 para o reservatório REL-01.
Reservatórios	RAP-01	55 m ³	Reservatório de reunião.
	REL-01	17 m ³	Reservatório de distribuição.
Rede de distribuição	-	7.733m	1.040 ligações ativas (fev/19)

5.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

Sede

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Rede coletora	Convencional	-	813 ligações ativas (dez/18).
Elevatórias	EEE-02	02 CMB	Recalca esgoto da rede coletora para a EEE-03. Equipada poço de sucção com bombas submersíveis.
	EEE-03	02 CMB	Recalca esgoto da EEE-02 para a ETE. Equipada poço de sucção com bombas submersíveis.
ETE	Lagoas de estabilização	1LF 2LM	Caixa de areia com 2 malhas e Calha Parshall de 3". 01 lagoa facultativa e 02 lagoas de maturação.
Corpo Receptor	-	-	Riacho sem denominação.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações dos escritórios locais e todas as unidades operacionais locais dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da Sede do Município de Guaiúba e das Localidades de Mata Fresca e Água Verde.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- A ARCE realizou medição contínua de pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se descontinuidade no seguinte endereço: Vila Santa Rita, S/N (Anexo II – item 29; Anexo IV – Gráfico 2; Foto 1).

Gráfico 2 – Monitoramento da pressão no SAA da Localidade de Água Verde, com a instalação às 10:30 horas do dia 04/04/2019 e retirada às 11:30 horas do dia 05/04/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Vila Santa Rita, S/N

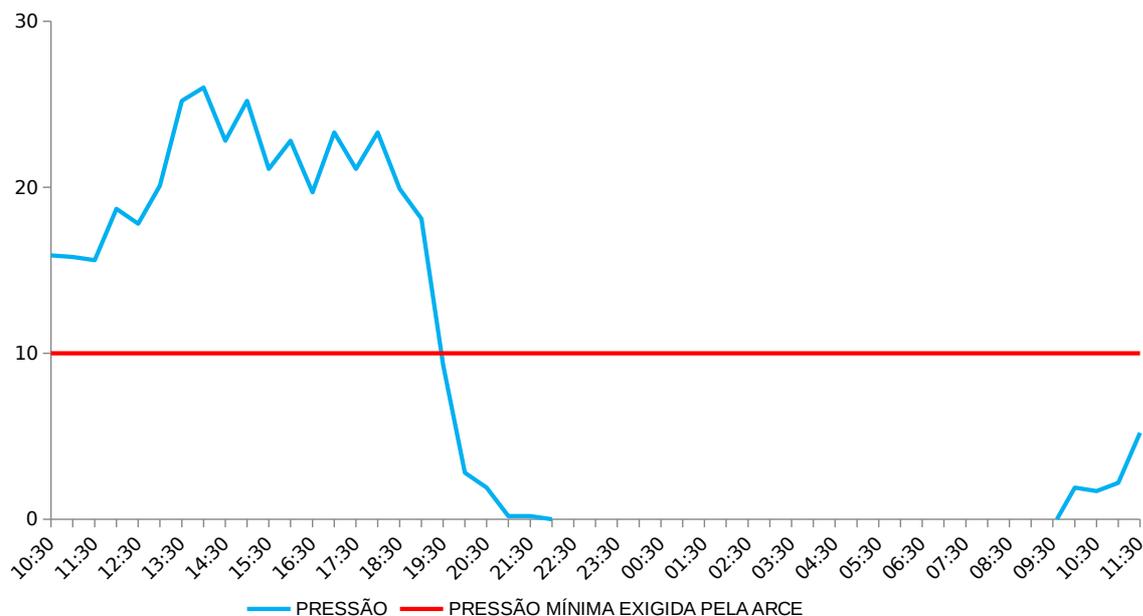


Foto 1 – RDA (Água Verde): equipamento datalogger instalado na Vila Santa Rita, S/N.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.03**: Interrupção dos serviços - Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 122 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir a não conformidade verificada na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço: Estrada para Itacima, nº 02 (Anexo II – item 30; Anexo III – Quadro 2; Foto 2).

Quadro 2 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, realizada pela ARCE no dia 04/04/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Estrada para Itacima, nº 02	REL-01	10:34	1,7
02	Rua Beira Rio, casa 05	REL-01	10:49	23,0
03	Rua Josefa Benvinda, nº 37	REL-01	10:58	19,6
04	Rua José Carlos, S/N	REL-01	11:47	9,4
05	Vila Santa Luzia, S/N	REL-01	12:01	20,0



Foto 2 – RDA (Água Verde): medição de pressão instantânea na rede de distribuição no endereço Estrada para Itacima, n° 02.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- Não existe ponto para ligação emergencial de gerador de energia elétrica nas elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SAA da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 14);
- Não existe bomba reserva instalada na elevatória de água EEAT-01 do SAA da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 11; Foto 3);
- Não existe grade na chegada do esgoto bruto da ETE do SES da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 19; Foto 4);
- Não existem instalações de iluminação na área da ETE do SES da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 20);

- Nas elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba existe apenas uma bomba instalada (Anexo II – item 13)
- A calha de saída de água do filtro F-01, do SAA da Localidade de Água Verde, está sem tampa (Anexo II – item 6; Foto 5);
- O reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de guarda-corpo na laje de cobertura (Anexo II – item 38; Foto 6);
- Não existe edificação de apoio para os operadores na ETE do SES da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 18);
- O reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de tubulação de ventilação (Anexo II – item 42; Foto 7);
- O reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de sinalização noturna de obstáculo (Anexo II – item 40; Foto 8);
- O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está sem tampa na abertura de inspeção (Anexo II – item 35; Foto 9);
- As aberturas de inspeção dos reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba estão sem tampa (Anexo II – item 35; Fotos 10 e 11);
- A laje de cobertura do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está danificada (Anexo II – item 43; Foto 9);
- Ocorre acúmulo de águas pluviais na laje de cobertura do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde (Anexo II – item 43; Foto 12);
- Ocorre acúmulo de lixo na laje de cobertura do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 43; Foto 13).



Foto 3 – EEAT-01 (Sede): sem bomba reserva instalada.



Foto 4 – ETE (Sede): ausência de gradeamento e guarda-corpo na área preliminar.

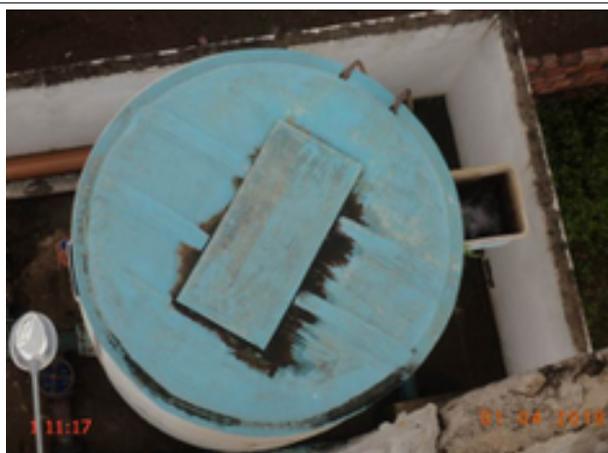


Foto 5 – ETA (Água Verde): calha de saída de água do filtro F-01 está sem tampa.



Foto 6 – REL-01 (Sede): sem guarda-corpo



Foto 7 – RAP-01 (Sede): sem tubulação de ventilação, abertura de inspeção (2) sem tampa.



Foto 8 – REL-01 (Sede): ausência de sinalização noturna de obstáculos.



Foto 9 – REL-01 (Água Verde): abertura de inspeção sem tampa e laje de cobertura danificada.



Foto 10 – RAP-01 (Sede): sem tubulação de ventilação, abertura de inspeção (2) sem tampa.



Foto 11 – REL-01 (Água Verde): abertura de inspeção sem tampa.



Foto 12 – RAP-01 (Água Verde): acúmulo de águas pluviais na laje de cobertura.



Foto 13 – REL-01 (Sede): acúmulo de lixo na laje de cobertura.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- Ocorre vazamento na tubulação de descarga de fundo do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde (Anexo II – item 41; Foto 14);
- Existem ramais de ligação predial expostos no SAA da Localidade de Água Verde nos seguintes endereços: Rua José Carlos e Estrada para Itacima (Anexo II – item 32; Fotos 15 e 16);
- Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde estão com pintura deteriorada (Anexo II – item 36; Fotos 17 e 18);
- Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba estão com pintura deteriorada (Anexo II – item 36; Fotos 19 e 20);
- Há armaduras expostas na estrutura do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 36; Foto 21);
- Há vegetação excessiva nas áreas das lagoas facultativas e de maturação (LF, LM1 e LM2) na ETE do SES da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 22; Fotos 22 a 24);
- Na ETE do SES da Sede de Guaiúba ocorre acúmulo de sobrenadantes na lagoa de maturação (LM2) (Anexo II – item 22; Foto 24);
- A tubulação do aterramento do para-raios do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está inadequada (Anexo II – item 39; Foto 25);
- A proteção da descida do aterramento do para-raios do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba está inadequada (Anexo II – item 39; Foto 26);
- Na elevatória de água EEAT-01 do SAA da Sede de Guaiúba há instalações elétricas inadequadas (Anexo II – item 12; Foto 27);
- Ocorre acúmulo de materiais no leito de secagem da elevatória de esgoto EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 17; Foto 28);
- Na ETA do SAA da Sede de Guaiúba a escada de acesso a torre de nível está em processo de corrosão e sem a fixação adequada (Anexo II – item 10; Foto 29);
- O registro do filtro F-01 do SAA da Sede de Guaiúba está sem vedação (Anexo II – item 7; Foto 30);
- Os poços de sucção das elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba estão sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 16; Fotos 31 e

32);

- A escada de acesso ao filtro F-01, do SAA da Localidade de Água Verde, está em processo de corrosão e sem fixação adequada (Anexo II – item 5; Fotos 33 e 34);
- As escadas de acesso aos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04 do SAA da Sede de Guaiúba não estão adequadamente fixadas e estão em processo de corrosão (Anexo II – item 5; Fotos 35 a 37);
- Os registros de descarga do SAA da Localidade de Água Verde localizados na Estrada para Itacima e Rua Josefa Benvinda estão sem caixa (Anexo II – item 31; Fotos 38 e 39);
- Os registros de descarga do SAA da Localidade de Água Verde, localizados na Rua Beira Rio, Rua José Carlos e Vila Santa Luzia estão soterrados (Anexo II – item 31; Fotos 40 a 42);
- O registro de descarga localizado na Vila Local do SAA da Sede de Guaiúba, está soterrado (Anexo II – item 31; Foto 43);
- Os grupos geradores de energia elétrica das elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba não estão funcionando (Anexo II – item 15; Fotos 44 e 45);
- Existem caixas de inspeção sem tampa ou grades de proteção na área dos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04 do SAA da Sede de Guaiúba (Anexo II – item 8; Fotos 46 e 47);
- A tampa da abertura de inspeção do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Guaiúba está em processo de corrosão (Anexo II – item 34; Foto 48);
- O guarda-corpo da escada de acesso ao reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba está em processo de corrosão (Anexo II – item 37; Foto 49);
- Na casa de química da ETA do SAA da Sede de Guaiúba o quadro dos disjuntores está sem tampa (Anexo II – item 4; Foto 50);
- Na ETA do SAA da Sede de Guaiúba não existe lâmpada instalada na área de dosagem de PAC e Polímero (Anexo II – item 4; Foto 51);
- A tubulação de ventilação do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde está danificada (Anexo II – item 33; Foto 52);
- Há um PV sem tampa na chegada do esgoto bruto da ETE do SES de Guaiúba

(Anexo II – item 23; Foto 53);

- Existem caixas de passagem sem tampa ou grade de proteção na área das lagoas facultativa (LF) e da Lagoa de maturação (LM2) (Anexo II – item 23; Fotos 54 e 55).



Foto 14 – RAP-01 (Água Verde): vazamento na tubulação de descarga de fundo do reservatório.



Foto 15 – RDA (Água Verde): ramal de ligação predial exposto no endereço Rua José Carlos



Foto 16 – RDA (Água Verde): ramal de ligação predial exposto no endereço Estrada para Itacima.



Foto 17 – RAP-01 (Água Verde): pintura deteriorada.

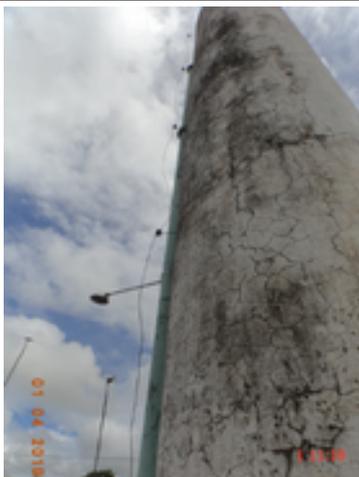


Foto 18 – REL-01 (Água Verde): pintura deteriorada.



Foto 19 – RAP-01 (Sede): pintura deteriorada.



Foto 20 – REL-01 (Sede): pintura deteriorada.



Foto 21 – REL-01 (Sede): armaduras expostas.



Foto 22 – ETE (Sede): Lagoa facultativa está com vegetação excessiva.



Foto 23 – ETE (Sede): lagoa de maturação (LM1) está com vegetação excessiva.



Foto 24 – ETE (Sede): lagoa de maturação (LM2) está com vegetação excessiva.



Foto 25 – REL-01 (Água Verde): aterramento do para-raios inadequado.



Foto 26 – REL-01 (Sede): proteção da descida do aterramento do para-raios inadequada.



Foto 27 – EEAT-01 (Sede): instalações elétricas inadequadas.



Foto 28 – EEE-03 (Sede): acúmulo de materiais no leito de secagem



Foto 29 – ETA/torre de nível (Sede): escada de acesso em processo de corrosão.



Foto 30 – ETA/Filtração (Sede): registro do filtro F-01 sem vedação.



Foto 31 – EEE-02 (Sede): poço de sucção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 32 – EEE-03 (Sede): poço de sucção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 33 – ETA/F-01 (Água Verde): escada de acesso sem fixação adequada.



Foto 34 – ETA/F-01 (Água Verde): escada de acesso ao filtro em processo de corrosão.



Foto 35 – ETA/Filtração (Sede): escada de acesso aos filtros F-01 e F-02 em processo de corrosão e sem fixação adequada.



Foto 36 – ETA/F-03 (Sede): escada de acesso ao filtro em processo de corrosão e sem fixação adequada.



Foto 37 – ETA/F-04 (Sede): escada de acesso ao filtro em processo de corrosão e sem fixação adequada.



Foto 38 – RDA (Água Verde): registro de descarga sem caixa no endereço Estrada para Itacima.



Foto 39 – RDA (Água Verde): registro de descarga sem caixa no endereço Rua Josefa Benvinda.



Foto 40 – RDA (Água Verde): registro de descarga soterrado no endereço Rua Beira Rio.



Foto 41 – RDA (Água Verde): registro de descarga soterrado no endereço Rua José Carlos.



Foto 42 – RDA (Água Verde): registro de descarga soterrado no endereço Vila Santa Luzia.



Foto 43 – RDA (Sede): registro de descarga soterrado localizado na Vila Local.



Foto 44 – EEE-02 (Sede): grupo gerador de energia elétrica com defeito.



Foto 45 – EEE-03 (Sede): grupo gerador de energia elétrica com defeito.



Foto 46 – ETA/Filtração (Sede): caixas de inspeção sem tampa ou grades de proteção.



Foto 47 – ETA/Filtração (Sede): caixas de inspeção sem tampa ou grades de proteção.



Foto 48 – RAP-01 (Sede): tampa da abertura de inspeção (1) em processo de corrosão.



Foto 49 – REL-01 (Sede): guarda-corpo da escada de acesso em processo de corrosão.



Foto 50 – ETA/Casa de química (Sede): quadro dos disjuntores sem tampa.



Foto 51 – ETA/Casa de química (Sede): sem lâmpada na área de dosagem de PAC e polímero.



Foto 52 – RAP-01 (Água Verde): tubulação de ventilação deteriorada.



Foto 53 – ETE (Sede): poço de visita sem tampa.



Foto 54 – ETE/LF (Sede): caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção.



Foto 55 – ETE/LM-02 (Sede): caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Operação e manutenção inadequadas - Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- Das 20 ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde, 3 (Três) Os's: nº 39814919, nº 39759416 e nº 39815831 foram executadas fora do prazo (Anexo II – item 2; Fotos 56 a 58);
- Das 20 ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Guaiúba, 2 (Duas) OS's: nº 39828549 e nº 39279798 foram executadas fora do prazo (Anexo II – item 2; Fotos 59 e 60).



Foto 56 – OS nº 39814919 (Água Verde): serviço executado fora do prazo.



Foto 57 – OS nº 39759416 (Água Verde): serviço executado fora do prazo



Foto 58 – OS nº 39815831 (Água Verde): serviço executado fora do prazo.



Foto 59 – OS nº 39828549 (Sede): serviço executado fora do prazo



Foto 60 – OS nº 39279798 (Sede): serviço executado fora do prazo.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.08** - Não cumprir prazos para atendimento - Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços, estipular prazos e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- No escritório/loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde a pintura e reboco da parede estão danificados (Anexo II – item 1; Foto 61).



Foto 61 – Escritório (Água Verde): pintura e reboco danificado.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.01** - Estrutura de atendimento - Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

- Das 20 ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde, 1 (uma) Os nº 40058095 está sem a data da execução do serviço (Anexo II – item 3; Foto 62).



Foto 62 – OS nº 40058095 (Água Verde): sem data da execução do serviço.

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07** - Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE, do SES de Guaiúba, no período de fevereiro/2018 a janeiro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental (Anexo II – item 27; Anexo III – Quadros 30 e 31):

- Sólidos suspensos totais: os meses de fevereiro/2018, julho/2018, outubro/2018, novembro/2018, dezembro/2018 e janeiro/2019 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Escherichia coli: os meses de março/2018, abril/2018, maio/2018, junho/2018 e julho/2018 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Quadro 30 – Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de fevereiro/2018 a janeiro/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE do SES da Sede de Guaiúba, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da coleta	pH (mg/L) (5,0 – 9,0)	DQO Filt. (mg/L) (NE)	DBO Filt. (mg/L) (120)	DBO (mg/L) (NE)	SST (mg/L) (150)	Sól. Sed. (mg/L) (1,0)	Sulfeto (mg/L) (1,0)	Temp. (°C) (<40,0)	Mat. Flut. (mg/L) (ausente)	Ól. E Grax. (mg/L) (100)
06/02/2018	8,7	61,41	-	-	152,0	-	-	-	-	-
06/03/2018	8,8	44,74	13,01	74,7	100,0	0,2	0,5	31,0	AUSENTE	3,1
10/04/2018	8,0	41,87	-	-	80,0	-	-	-	-	-
08/05/2018	8,3	48,54	-	-	74,7	-	-	-	-	-
11/06/2018	7,2	52,91	-	-	86,0	-	-	28	AUSENTE	-
24/07/2018	8,5	73,42	-	-	152,0	-	-	-	AUSENTE	-
17/08/2018	8,4	56,33	-	-	128,0	-	-	29	AUSENTE	-
21/09/2018	8,4	80,45	21,1	98,54	128,0	0,5	0,55	30	AUSENTE	-
19/10/2018	8,2	71,17	-	-	180,0	-	-	-	-	-
12/11/2018	8,4	87,10	-	-	162,0	-	-	30	AUSENTE	-
11/12/2018	8,5	60,36	-	-	216,0	-	-	-	AUSENTE	-
23/01/2019	8,0	62,74	-	-	164,0	-	-	31	AUSENTE	-

Fonte: Relatório de Verificação de Conformidade Legal e Ambiental e Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UN-BME.

Legenda: (-) Dado não disponível ou inexistente.

ND – Amostra não detectada.

Quadro 31 - Verificação dos laudos bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de fevereiro/2018 a janeiro/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE do SES da Sede de Guaiúba, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da coleta	C. Totais (NMP/100 mL) (NE)	E. Coli (NMP/100 mL) (5.000)
06/02/18	24.000.000,00	100,00
06/03/18	14.000.000,00	10.000,00
10/04/18	600.000,00	10.000,00
08/05/18	830.000,00	10.000,00
11/06/18	580.000,00	10.000,00
24/07/18	4.600.000,00	31.000,00
17/08/18	1.600.000,00	630,00
21/09/18	880.000,00	200,00
19/10/18	240.000,00	150,00
12/11/18	240.000,00	730,00
11/12/18	240.000,00	2.800,00
23/01/19	240.000,00	3.500,00

Fonte: Relatório de Verificação de Conformidade Legal e Ambiental e Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UN-BME.

O resultado dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na ETE do SES de Guaiúba, resultante da campanha CAGECE/NUTEC realizada no dia 02/04/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017 (Anexo II – item 27; Anexo III – Quadro 34):

CAGECE:

- E-Coli: a amostra analisada apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

NUTEC:

- E-Coli: a amostra analisada apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Quadro 34 - Verificação do laudo bacteriológico resultante da campanha CAGECE/NUTEC, realizada no dia 02/04/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE do SES de Guaiúba, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

CAMPANHA	Nº do Laudo	Coliformes totais		Coliformes termotolerantes Escherichia Coli (VMP/ 5.000 mL)	
		Resultado	RESOLUÇÃO COEMA Nº 02/17	Resultado	RESOLUÇÃO COEMA Nº 02/17
CAGECE	1509-E/19	100.000	NE	17.000	5.000
NUTEC	278/19	9.200	NE	9.200	5.000

Legenda: (-) Dado não disponível ou inexistente.
NE – Não especificado.

Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.01** - Lançamento de efluentes - Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

Enquadramento legal: Artigo 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D8 – A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C9

Segundo a “Ficha de Registro de Análises da Qualidade na ETA” disponível no laboratório da ETA do SAA da Sede de Guaiúba no dia da inspeção, o parâmetro turbidez estava fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 24; Foto 63).

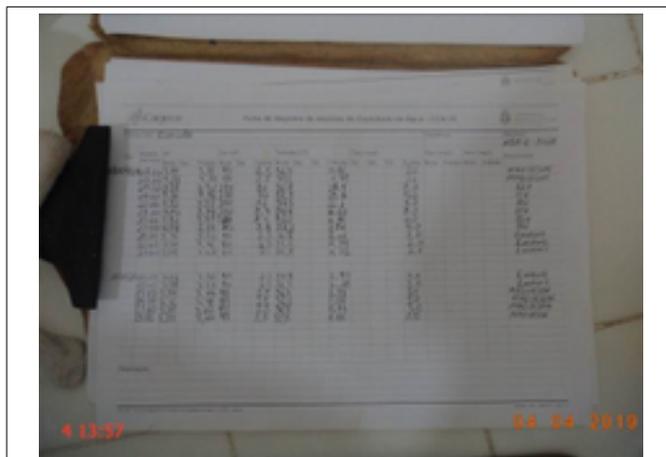


Foto 63 – ETA (Sede): Ficha de Registro de Análises da Qualidade o parâmetro turbidez está fora do padrão estabelecido.

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez do SAA da Sede de Guaiúba, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 26; Anexo III – Quadro 11) :

- Turbidez: os meses de set/18, dez/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 5,2%, 30,1% e 33,2% de resultados não conformes;
- Fluoreto: os meses de nov/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 12,5% e 55,6% de resultados não conformes.

Quadro 11 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez, do SAA da Sede de Guaiúba, pela CAGECE, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Fluoreto			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/18	1362	10	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/18	1256	65	5,2	-	-	-	-	-	-	7	0	0,0	8	0	0,0
10/18	1330	43	3,2	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0
11/18	1323	51	3,9	-	-	-	-	-	-	8	1	12,5	8	0	0,0
12/18	1356	408	30,1	1	0,0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
01/19	1336	444	33,2	-	-	-	-	-	-	9	5	55,6	10	0	0,0
02/19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

ND - Amostra não detectada.

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez, do SAA da Localidade de Água Verde, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 26; Anexo II – Quadro 15):

- Turbidez: os meses de ago/18, set/18, out/18, nov/18, dez/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 83,2%, 81,5%, 95,6%, 97,7%, 99,4% e 96,7% de resultados não conformes.

Quadro 15 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez, do SAA da Localidade de Água Verde, pela CAGECE, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Fluoreto			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/18	184	153	83,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/18	178	145	81,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
10/18	181	173	95,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0
11/18	175	171	97,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0	0,0
12/18	177	176	99,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
01/19	183	177	96,7	1	0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0	9	0	0,0
02/19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

ND - Amostra não detectada.

Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 26; Anexo III – Quadro 18):

CAGECE:

Água Verde

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC:

Água Verde

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Quadro 18 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba, no dia 02/04/2019 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (saída do Filtro) (uT)		Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	2176174-A/19	-	-	0,75	OK	7,50	OK	7,94	OK	32,32	OK	1,50	OK	-	-	0,33	OK	0,29	OK
	Água Verde	1	2176195-A/19	-	-	1,47	NOK	15,00	OK	7,85	OK	34,70	OK	1,50	OK	-	-	0,32	OK	0,31	OK
NUTEC	Sede	1	0271/19	0,30	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2	0272/19	-	-	-	-	5,00	OK	7,50	OK	33,20	OK	1,50	OK	0,10	OK	0,06	OK	0,20	OK
	Água Verde	1	0279/19	1,30	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2	0280/19	-	-	-	-	5,00	OK	7,78	OK	2,00	OK	2,00	OK	0,10	OK	0,06	OK	0,20	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 25; Anexo III – Quadro 21):

- Turbidez: os meses de jan/19 e fev/19 apresentaram, respectivamente, 10,5% e 5,3% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de jan/19 e fev/19 apresentaram, respectivamente, 20% e 10% de resultados não conformes.

Quadro 21 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, pela CAGECE, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/18	21	0	0,0	10	0	0,0	21	0	0,0
10/18	21	0	0,0	10	0	0,0	21	0	0,0
11/18	21	0	0,0	10	0	0,0	21	0	0,0
12/18	20	0	0,0	10	0	0,0	20	0	0,0
01/19	19	2	10,5	10	2	20,0	19	0	0,0
02/19	19	1	5,3	10	1	10	19	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 25; Anexo III – Quadro 25):

- Cor aparente: os meses de jan/19 e fev/19 apresentaram, respectivamente, 20% e 10% de resultados não conformes.

Quadro 25 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, pela CAGECE, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
10/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
11/18	11	0	0,0	10	0	0,0	11	0	0,0
12/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
01/19	11	0	0,0	10	2	20,0	11	0	0,0
02/19	10	0	0,0	10	1	10,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 25; Anexo III – Quadro 28):

CAGECE:

Sede

- Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;
- Cloro Residual: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

Água Verde

- Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

Quadro 28 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)		
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	
CAGECE	Sede	1	2176177-A/19	5,88	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-
		2	2176181-A/19	0,60	OK	10,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	-	-	-	-	-	-	-
		3	2176183-A/19	0,67	OK	7,50	OK	-	-	-	-	7,50	NOK	-	-	-	-	-	-	-
		4	2176188-A/19	0,59	OK	7,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-
		5	2176191-A/19	0,58	OK	10,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-
	Água Verde	1	2176199-A/19	1,53	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-	-	-	-
		2	2176202-A/19	1,39	OK	15,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-
		3	2176206-A/19	6,64	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-
		4	2176209-A/19	2,99	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	
NUTEC	Sede	1	0273/19	0,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	
		2	0274/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	
		3	0275/19	0,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	
		4	0276/19	0,20	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	
		5	0277/19	0,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	
	Água Verde	1	0281/19	4,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-	
		2	0282/19	1,20	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-	
		3	0283/19	1,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-	
		4	0284/19	3,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

ND – Amostra não detectada.

Não conformidade NC9 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D9 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C9.

Prazo para atendimento: Imediato

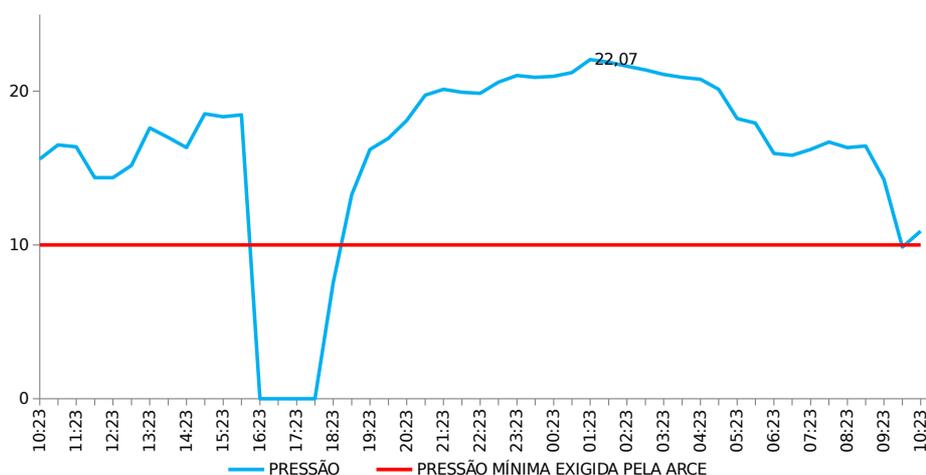
Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C10

- A ETE do SES de Guaiúba não possui licença de operação da SEMACE (Anexo II – item 21);
- A ETA do SAA da Localidade de Água Verde não possui licença de operação da SEMACE (Anexo II – item 9);
- A licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA da Sede de Guaiúba está vencida desde 16/05/2017 (Anexo II – item 9);
- A ARCE realizou medição contínua de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se descontinuidade no seguinte endereço: Rua Joaquim Dias, S/N. (Ocorrência operacional n° 159527, data da abertura: 04/04/2019, paralisação emergencial para retirada de vazamento) (Anexo II – item 28; Anexo IV – Gráfico 1).

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Guaiúba, com a instalação às 10:23 horas do dia 04/04/2019 e retirada às 10:23 horas do dia 05/04/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Joaquim Dias, s/n.



R1 -A CAGECE providencie a Licença Operacional da SEMACE para a ETE do SES de Guaiúba;

R2 - A CAGECE providencie a Licença Operacional da SEMACE para a ETA do SAA da Localidade de Água Verde e providencie a renovação da Licença Operacional da SEMACE para a ETA do SAA da Sede de Guaiúba.

R3 - A CAGECE adote medidas cabíveis para evitar vazamentos e procure alternativas para fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades
- Camila Cassundé Sampaio

10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 20 de maio de 2019.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéa
CEP: 60.822-325 – Fortaleza - CE - Fones: (85) 3194.5605 – 3194.5606 - arce@arce.ce.gov.br

RF/CSB/007/2019

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde

Detalhamento: Ação de Fiscalização no SAA e SES de Guaiúba e Localidade de

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 04/04/2019

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe macromedicação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui Água Verde?: 20/12/2018 Croqui Guaiúba: 04/10/2018	
CSB - Captação Subterrânea	
A identificação do poço, fonte e outros componentes está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O poço tem tampa e laje de proteção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação de todos os componentes da Captação está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Almojarifado	
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No escritório/loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde a pintura e reboco da parede estão danificados.	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Exite extintor de incêndio no escritório / loja de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Das 20 ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde, 1 (uma) OS nº 40058095 está sem a data da execução do serviço.	

Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Das 20 ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde, 3 (Três) Os's: nº 39814919, nº 39759416 e nº 39815831 foram executadas fora do prazo.</p> <p>-Das 20 ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Guaiúba, 2 (Duas) OS's: nº 39828549 e nº 39279798 foram executadas fora do prazo.</p>	
CSB - Corpo Receptor	
O efluente é disposto em local adequado (corpo receptor)?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O local de descarga do efluente e sua área de influência, durante a inspeção, estavam com aspecto adequado, isentos de odores desagradáveis e da proliferação de insetos e roedores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na elevatória de água EEAT-01 do SAA da Sede de Guaiúba há instalações elétricas inadequadas.	
Existe extintor de incêndio na EEA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe bomba reserva instalada na elevatória de água EEAT-01 do SAA da Sede de Guaiúba.	
CSB - Elevatórias de Esgoto - EEE	
As elevatórias de esgoto estão operando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A delimitação da área da E.E.E. está conservada? (cerca ou muro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área da EEE está delimitada? (cerca / muro).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe gradeamento na entrada da EEE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O gradeamento está em boas condições de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe grupo gerador de energia elétrica ou ponto para ligação emergencial ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe ponto para ligação emergencial de gerador de energia elétrica nas elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SAA da Sede de Guaiúba.	
Existe caixa de areia na EEE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações da EEE permitem facilidade para a execução de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os poços de visitas / inspeção estão devidamente fechados com tampas adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe extravasor no poço de sucção da elevatória?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe leito de secagem na EEE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O leito de secagem está em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ocorre acúmulo de materiais no leito de secagem da elevatória de esgoto EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba.	

Existem dispositivos para detecção de anormalidades operacionais da E.E.E?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da EEE está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem, no mínimo, duas bombas instaladas em adequado funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Nas elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba existe apenas uma bomba instalada.	
No caso de não haver ponto de ligação de emergência, o grupo gerador está em perfeitas condições de operação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os grupos geradores de energia elétrica das elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba não estão funcionando.	
No caso de haver ponto de ligação emergencial de gerador móvel, o grupo gerador fixo se encontra em condição de operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O controle do acionamento das bombas é automático?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A areia removida da caixa de areia tem destino final adequado? (verificar destino e frequência de limpeza)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os materiais retidos na grade tem destino final adequado? (Verificar o destino)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A Estação Elevatória de Esgoto (E.E.E) está identificada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A E.E.E está em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O poço de sucção está devidamente coberto?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os poços de sucção das elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba estão sem tampa ou grade de proteção.	
CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	
Existe edificação de apoio para os operadores com água potável, material de higiene e limpeza?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe edificação de apoio para os operadores na ETE do SES da Sede de Guaiúba.	
O prédio de apoio está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Tem gradeamento e caixa de areia na ETE?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe grade na chegada do esgoto bruto da ETE do SES da Sede de Guaiúba.	
Existe instalações para iluminação adequada na área da ETE?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existem instalações de iluminação na área da ETE do SES da Sede de Guaiúba.	

As instalações de iluminação estão em bom estado e com lâmpadas ascendendo?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A delimitação e identificação da ETE estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A grade e caixa de areias estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Instalar guarda-corpo na área do tratamento preliminar da ETE do SES de Guaiúba.	
Os poços de visita / inspeção estão devidamente fechados com tampas adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há um PV sem tampa na chegada do esgoto bruto da ETE do SES de Guaiúba. -Existem caixas de passagem sem tampa ou grade de proteção na área das lagoas facultativa (LF) e da Lagoa de maturação (LM2).	
Existem leitos de secagem? Quantos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe controle e registro sistemático das ocorrências operacionais da ETE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETE está livre da circulação de animais em seu interior?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O acesso à ETE não term interferência com propriedade de terceiros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETE do SES de Guaiúba não possui licença de operação da SEMACE.	
Os operadores estão adequadamente protegidos contra riscos de contaminação biológica? (EPIs e vacinação)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETE está delimitada? (cerca ou muro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A desinfecção é realizada adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O material oriundo dos leitos de secagem têm destino final adequado? (verificar qual o destino)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O acesso à ETE está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza das caixas de recepção do esgoto bruto são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza e arrumação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existem manuais de operação e de manutenção da ETE?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As tubulações de chegada do esgoto bruto estão em adequadas condições de manutenção e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O material retido na grade e na caixa de areia tem destinação final adequada? (descrever o destino)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições gerais de manutenção e conservação da ETE são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há vegetação excessiva nas áreas das lagoas facultativas e de maturação (LF, LM1 e LM2) na ETE do SES da Sede de Guaiúba. -Na ETE do SES da Sede de Guaiúba ocorre acúmulo de sobrenadantes na lagoa de maturação (LM2).	
A ETE está livre de odores desagradáveis? (em caso negativo, verificar quais as medidas adotadas para minimizar o problema)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os dispositivos ou tubulações de saída da ETE estão adequadamente conservados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É feito o monitoramento da vazão afluente? (verificar o método utilizado)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode fiacr no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na casa de química da ETA do SAA da Sede de Guaiúba o quadro dos disjuntores está sem tampa. -Na ETA do SAA da Sede de Guaiúba não existe lâmpada instalada na área de dosagem de PAC e Polímero.	
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Filtração	
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao filtro F-01, do SAA da Localidade de Água Verde, está em processo de corrosão e sem fixação adequada. -As escadas de acesso aos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04 do SAA da Sede de Guaiúba não estão adequadamente fixadas e estão em processo de corrosão.	

O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A calha de saída de água do filtro F-01, do SAA da Localidade de Água Verde, está sem tampa.	
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O registro do filtro F-01 do SAA da Sede de Guaiúba está sem vedação.	
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na ETA do SAA da Sede de Guaiúba a escada de acesso a torre de nível está em processo de corrosão e sem a fixação adequada.	
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade, marcar NA.	
<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A	
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A ETA e seus componentes estão identificados?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
O acesso à ETA está em condições adequadas?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A área da ETA está delimitada?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A ETA do SAA da Localidade de Água Verde não possui licença de operação da SEMACE. -A licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA da Sede de Guaiúba está vencida desde 16/05/2017.	
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	
<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A	
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Existem caixas de inspeção sem tampa ou grades de proteção na área dos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04 do SAA da Sede de Guaiúba.	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	

As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado ao longo da linha de recalque?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
É realizada inspeção da Linha de Recalque de Esgoto? As inspeções estão registradas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A Linha de Recalque, durante o período verificado, esteve isenta de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria Consolidação nº 5 ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Segundo a "Ficha de Registro de Análises da Qualidade na ETA" disponível no laboratório da ETA do SAA da Sede de Guaiúba no dia da inspeção, o parâmetro turbidez estava fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria de Consolidação nº 5 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

<p>A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: o mês de jan/19 apresentou 10,5% de resultado não conforme; -Cor aparente: o mês de jan/19 apresentou 20% de resultado não conforme.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <p>-Cor aparente: o mês de jan/19 apresentou 20% de resultado não conforme.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <p>CAGECE: Sede -Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Cloro Residual: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade. Água Verde -Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</p>	
<p>A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez do SAA da Sede de Guaiúba, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de ago/18, set/18, out/18, nov/18, dez/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 0,7%, 5,2%, 3,2%, 3,9%, 30,1% e 33,2% de resultados não conformes; -Fluoreto: os meses de nov/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 12,5% e 55,6% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez, do SAA da Localidade de Água Verde, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de ago/18, set/18, out/18, nov/18, dez/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 83,2%, 81,5%, 95,6%, 97,7%, 99,4% e 96,7% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 :</p> <p>CAGECE:</p>	

<p>Água Verde -Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC: Água Verde -Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>	
<p>É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?</p>	<p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p> </p>	
<p>É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)</p>	<p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p> </p>	
<p>CSB - Qualidade e Controle do Efluente</p>	
<p>O efluente tratado, no período verificado, atendeu aos padrões físico-químicos e bacteriológicos de lançamento estabelecidos pela Resolução COEMA 02/2017, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE, do SES de Guaiúba, no período de fevereiro/2018 a janeiro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental:</p> <p>-Sólidos suspensos totais: os meses de fevereiro/2018, julho/2018, outubro/2018, novembro/2018, dezembro/2018 e janeiro/2019 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;</p> <p>-Escherichia coli: os meses de março/2018, abril/2018, maio/2018, junho/2018 e julho/2018 apresentaram não conformidade com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.</p> <p>-O resultado dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na ETE do SES de Guaiúba, resultante da campanha CAGECE/NUTEC realizada no dia 02/04/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017:</p> <p>CAGECE: -E-Coli: a amostra analisada apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.</p> <p>NUTEC: -E-Coli: a amostra analisada apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.</p>	
<p>É feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)</p>	<p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p> </p>	
<p>É feito o monitoramento de lançamentos e descargas na rede coletora de esgoto?</p>	<p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p> </p>	
<p>É feito o monitoramento do esgoto bruto e tratado para aferição da eficiência do tratamento?</p>	<p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p> </p>	
<p>Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?</p>	<p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p> </p>	

CSB - Rede Coletora de Esgoto	
Existe cadastro técnico atualizado da rede coletora de esgoto? (anotar a data da última atualização)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Data da última atualização: abril/2016	
A rede coletora de esgotos está isenta do lançamento indevido de águas pluviais? Existe controle? Quais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe rede condominial? Se existe, a tarifa atende à legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe controle e registro sistemático das ocorrências operacionais na Rede Coletora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe os registro das limpeza da rede coletora? (verificar a frequência e data da última limpeza)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área de cobertura do SES, durante o período verificado, esteve isenta de lançamentos de esgoto a céu aberto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os acessórios - PV / TIL / CP / TL - apresentam adequadas condições de funcionamento e limpeza?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SES, durante o período verificado, esteve isento de ruas ou coletores problemáticos? (verificar ocorrências de reclamações de extravasamentos e obstruções de rede)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São realizadas inspeções periódicas nos coletores? (ver registros)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os registros de descarga do SAA da Localidade de Água Verde localizados na Estrada para Itacima e Rua Josefa Benvinda estão sem caixa.</p> <p>-Os registros de descarga do SAA da Localidade de Água Verde, localizados na Rua Beira Rio, Rua José Carlos e Vila Santa Luzia estão soterrados.</p> <p>-O registro de descarga localizado na Vila Local do SAA da Sede de Guaiúba, está soterrado.</p>	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem ramais de ligação predial expostos no SAA da Localidade de Água Verde nos seguintes endereços: Rua José Carlos e Estrada para Itacima.	

Existe macromedicação na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se descontinuidade no seguinte endereço: Rua Joaquim Dias, S/N. (Ocorrência operacional nº 159527, data da abertura: 04/04/2019, paralisação emergencial para retirada de vazamento)	
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Data da última atualização: jun/14	
O Plano de Racionamento ou Contingência está sendo cumprido? O cronograma de manobras está de acordo com o plano e tem eficácia?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se descontinuidade no seguinte endereço: Vila Santa Rita, S/N.	
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço: Estrada pra Itacima, nº 02.	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Reservatórios	
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está sem tampa na abertura de inspeção. -As aberturas de inspeção dos reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba estão sem tampa.	
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa da abertura de inspeção do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Guaiúba está em processo de corrosão.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo da escada de acesso ao reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba está em processo de corrosão.	
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de sinalização noturna de obstáculo.	
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação do aterramento do para-raios do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está inadequada. -A proteção da descida do aterramento do para-raios do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba está inadequada.	
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A laje de cobertura do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está danificada. -Ocorre acúmulo de águas pluviais na laje de cobertura do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde. -Ocorre acúmulo de lixo na laje de cobertura do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba.	
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de tubulação de ventilação.	
A tubulação de ventilação está adequada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde está danificada.	
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura,rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde estão com pintura deteriorada.	

-Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba estão com pintura deteriorada. -Há armaduras expostas na estrutura do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba.	
Os reservatórios estão identificados?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os dispositivos de medição e de controle de nível estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, as tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ocorre vazamento na tubulação de descarga de fundo do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde.	
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de guarda-corpo na laje de cobertura.	
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéa
CEP: 60.822-325 – Fortaleza - CE - Fones: (85) 3194.5605 – 3194.5606 - arce@arce.ce.gov.br

RF/CSB/007/2019

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 20/05/2019

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Sanitários	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	No escritório/loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde a pintura e reboco da parede estão danificados.
2	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Prazos	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 145 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 31 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 32 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 33 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 35 da Resolução nº	Das 20 ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde, 3 (Três) Os's: nº 39814919, nº 39759416 e nº 39815831 foram executadas fora do prazo. -Das 20 ordens de serviços

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
2	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Prazos	130/2010 da ARCE; Art. 34 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 36 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Guaiúba, 2 (Duas) OS's: nº 39828549 e nº 39279798 foram executadas fora do prazo.
3	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Preenchimento	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	Das 20 ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de atendimento da Cagece do SAA da Localidade de Água Verde, 1 (uma) OS nº 40058095 está sem a data da execução do serviço.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
4	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na casa de química da ETA do SAA da Sede de Guaiúba o quadro dos disjuntores está sem tampa. -Na ETA do SAA da Sede de Guaiúba não existe lâmpada instalada na área de dosagem de PAC e Polímero.
5	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Acessibilidade / Condições	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A escada de acesso ao filtro F-01, do SAA da Localidade de Água Verde, está em processo de corrosão e sem fixação adequada. -As escadas de acesso aos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04 do SAA da Sede de Guaiúba não estão

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
5	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Acessibilidade / Condições	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	adequadamente fixadas e estão em processo de corrosão.
6	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A calha de saída de água do filtro F-01, do SAA da Localidade de Água Verde, está sem tampa.
7	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O registro do filtro F-01 do SAA da Sede de Guaiúba está sem vedação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
8	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existem caixas de inspeção sem tampa ou grades de proteção na área dos filtros F-01, F-02, F-03 e F-04 do SAA da Sede de Guaiúba.
9	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Licença de Operação da SEMACE	Recomendação	A ETA do SAA da Localidade de Água Verde não possui licença de operação da SEMACE. -A licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA da Sede de Guaiúba está vencida desde 16/05/2017.
10	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - ETA - Segurança,	ETA - Limpeza externa	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	Na ETA do SAA da Sede de Guaiúba a escada de acesso a torre de nível está

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
10	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	Conservação e Limpeza	ETA - Limpeza externa	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	em processo de corrosão e sem a fixação adequada.
11	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Bomba reserva.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe bomba reserva instalada na elevatória de água EEAT-01 do SAA da Sede de Guaiúba.
12	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na elevatória de água EEAT-01 do SAA da Sede de Guaiúba há instalações elétricas inadequadas.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
13	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Elevatórias de Esgoto - EEE	E.E.E - Bombas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Nas elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba existe apenas uma bomba instalada.
14	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Elevatórias de Esgoto - EEE	E.E.E - Grupo Gerador	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe ponto para ligação emergencial de gerador de energia elétrica nas elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SAA da Sede de Guaiúba.
15	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Elevatórias de Esgoto - EEE	E.E.E - Grupo Gerador / Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Os grupos geradores de energia elétrica das elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
15	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Elevatórias de Esgoto - EEE	E.E.E - Grupo Gerador / Manutenção	130/2010 da ARCE	não estão funcionando.
16	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Elevatórias de Esgoto - EEE	E.E.E - Poço de Sucção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os poços de sucção das elevatórias de esgoto EEE-02 e EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba estão sem tampa ou grade de proteção.
17	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Elevatórias de Esgoto - EEE	EEE - Manutenção do Leito de secagem	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Ocorre acúmulo de materiais no leito de secagem da elevatória de esgoto EEE-03 do SES da Sede de Guaiúba.
18	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Estação de Tratament	ETE - Apoio para os Operadores	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art.	Não existe edificação de apoio para os operadores

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
18	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	o de Esgoto - ETE	ETE - Apoio para os Operadores	2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	na ETE do SES da Sede de Guaiúba.
19	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	ETE - Gradeamento e Cx. de areia	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe grade na chegada do esgoto bruto da ETE do SES da Sede de Guaiúba.
20	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	ETE - Iluminação	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existem instalações de iluminação na área da ETE do SES da Sede de Guaiúba.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
21	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	ETE - Licença de Operação da SEMACE	Recomendação	A ETE do SES de Guaiúba não possui licença de operação da SEMACE.
22	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	ETE - Manutenção geral	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Há vegetação excessiva nas áreas das lagoas facultativas e de maturação (LF, LM1 e LM2) na ETE do SES da Sede de Guaiúba. -Na ETE do SES da Sede de Guaiúba ocorre acúmulo de sobrenadantes na lagoa de maturação (LM2).
23	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Estação de Tratamento de Esgoto -	ETE - PVs	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor;	Há um PV sem tampa na chegada do esgoto bruto da ETE do SES de Guaiúba.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
23	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	ETE	ETE - PVs	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	-Existem caixas de passagem sem tampa ou grade de proteção na área das lagoas facultativa (LF) e da Lagoa de maturação (LM2).
24	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	ETA - Laboratório - Padrões de controle diário	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Segundo a "Ficha de Registro de Análises da Qualidade na ETA" disponível no laboratório da ETA do SAA da Sede de Guaiúba no dia da inspeção, o parâmetro turbidez estava fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5/2017.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017: -Turbidez: o mês de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>jan/19 apresentou 10,5% de resultado não conforme;</p> <p>-Cor aparente: o mês de jan/19 apresentou 20% de resultado não conforme.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019,</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <p>-Cor aparente: o mês de jan/19 apresentou 20% de resultado não conforme.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019,</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017: CAGECE: Sede -Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Cloro Residual: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade. Água Verde

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
25	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	-Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.
26	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez do SAA da Sede de Guaiúba, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de ago/18, set/18, out/18, nov/18, dez/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 0,7%, 5,2%, 3,2%, 3,9%, 30,1% e 33,2% de resultados não conformes;</p> <p>-Fluoreto: os meses de nov/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 12,5% e 55,6% de resultados não</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez, do SAA da Localidade de Água Verde, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de ago/18, set/18, out/18, nov/18, dez/18 e jan/19 apresentaram, respectivamente, 83,2%, 81,5%, 95,6%, 97,7%, 99,4% e 96,7% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019,</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
26	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 : CAGECE: Água Verde -Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC: Água Verde -Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
27 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle do Efluente	Qualidade Efluente - Físico-química/Bacteriológica	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 11 da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE, do SES de Guaiúba, no período de fevereiro/2018 a janeiro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental: -Sólidos suspensos totais: os meses de fevereiro/2018, julho/2018, outubro/2018, novembro/2018,

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
27	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle do Efluente	Qualidade Efluente - Físico-química/Bacteriológica	<p>Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 11 da Resolução nº 122/2009 da ARCE.</p> <p>dezembro/2018 e janeiro/2019 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;</p> <p>-Escherichia coli: os meses de março/2018, abril/2018, maio/2018, junho/2018 e julho/2018 apresentaram não conformidade com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.</p> <p>-O resultado dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na ETE do SES de</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
27 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle do Efluente	Qualidade Efluente - Físico-química/Bacteriológica	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 11 da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Guaúba, resultante da campanha CAGECE/NUTEC realizada no dia 02/04/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017: CAGECE: -E-Coli: a amostra analisada apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017. NUTEC: -E-Coli: a amostra analisada apresentou

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
27	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Qualidade e Controle do Efluente	Qualidade Efluente - Físico-química/Bacteriológica	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 11 da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.
28	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	Continuidade na RDA	Recomendação	A ARCE realizou medição contínua de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se descontinuidade no seguinte endereço: Rua Joaquim Dias, S/N. (Ocorrência operacional nº 159527, data da

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
28	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	Continuidade na RDA	Recomendação	abertura: 04/04/2019, paralisação emergencial para retirada de vazamento)
29	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Continuidade	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 122 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medição contínua de pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se descontinuidade no seguinte endereço: Vila Santa Rita, S/N.
30	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
30	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	espaçados na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço: Estrada pra Itacima, nº 02.
31	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os registros de descarga do SAA da Localidade de Água Verde localizados na Estrada para Itacima e Rua Josefa Benvinda estão sem caixa. -Os registros de descarga do SAA da Localidade de Água Verde, localizados na Rua Beira Rio,

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
31	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Rua José Carlos e Vila Santa Luzia estão soterrados. -O registro de descarga localizado na Vila Local do SAA da Sede de Guaiúba, está soterrado.
32	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de manobra - conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existem ramais de ligação predial expostos no SAA da Localidade de Água Verde nos seguintes endereços: Rua José Carlos e Estrada para Itacima.
33	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservat[órios] - Ventilação Adequada	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor;	A tubulação de ventilação do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
33	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservat[or]ios - Ventilação Adequada	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Verde está danificada.
34	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa da abertura de inspeção do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Guaiúba está em processo de corrosão.
35	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está sem tampa na abertura de inspeção. -As aberturas de inspeção dos reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba estão sem tampa.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
36	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde estão com pintura deteriorada. -Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba estão com pintura deteriorada. -Há armaduras expostas na estrutura do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba.
37	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	O guarda-corpo da escada de acesso ao reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba está em processo de corrosão.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
37	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	ARCE	O guarda-corpo da escada de acesso ao reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba está em processo de corrosão.
38	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de guarda-corpo na laje de cobertura.
39	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-raios - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	A tubulação do aterramento do para-raios do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está inadequada.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
39	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-raios _ Conservação	ARCE	-A proteção da descida do aterramento do para-raios do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba está inadequada.
40	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-raios.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de sinalização noturna de obstáculo.
41	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Ocorre vazamento na tubulação de descarga de fundo do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
41	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	130/2010 da ARCE	Ocorre vazamento na tubulação de descarga de fundo do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde.
42	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Ventilação.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Guaiúba não é dotado de tubulação de ventilação.
43	Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Águas Pluviais	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A laje de cobertura do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Água Verde está danificada. -Ocorre acúmulo de águas pluviais na laje de cobertura do

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
43 Saneamento	AF no SAA e SES de Guaiúba e Localidade Água Verde	04/04/2019	PCSB/CSB/0036/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Águas Pluviais	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Água Verde. -Ocorre acúmulo de lixo na laje de cobertura do reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaiúba.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, realizadas pela ARCE nos dias 04/04/2019 e 05/04/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Custódio Teixeira, S/N	REL	14:42	13,4
02	Rua Maria do Carmo, n° 173	REL	14:57	35,3
03	Travessa Xavier Pires, S/N	REL	15:07	22,9
04	Rua Fausto Albuquerque, n° 100	REL	15:17	34,1
05	Mata Fresca, Depósito de Construção	REL	10:59	18,3

Quadro 2 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, realizada pela ARCE no dia 04/04/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Estrada para Itacima, n° 02	REL-01	10:34	1,7
02	Rua Beira Rio, casa 05	REL-01	10:49	23,0
03	Rua Josefa Benvinda, n° 37	REL-01	10:58	19,6
04	Rua José Carlos, S/N	REL-01	11:47	9,4
05	Vila Santa Luzia, S/N	REL-01	12:01	20,0

Quadro 3 - Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Sede de Guaiúba.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Ago/18	74,79	99,77
Set/18	74,50	99,77
Out/18	74,82	99,77
Nov/18	74,24	99,77
Dez/18	74,23	99,77
Jan/19	74,77	99,77

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 4 - Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Água Verde.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Ago/18	73,29	99,64
Set/18	73,73	99,64
Out/18	73,53	99,64
Nov/18	73,90	99,64
Dez/18	73,92	99,64
Jan/19	73,65	99,64

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 5 – População ativa de água do SAA da Sede de Guaiúba.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2018	9.031

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 6 – População ativa de água do SAA da Localidade de Água Verde.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2018	2.856

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 7 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde

Mês/Ano	Local	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Fev/2019	Sede	4.476	3.760	100
	Água Verde	1.272	1.040	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 8 – Índices de cobertura e atendimento de esgoto do SES da Sede Guaiúba.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Esgoto (%)	Índice de Cobertura de Esgoto (%)
Ago/18	16,54	43,0
Set/18	16,45	43,33
Out/18	16,43	43,25
Nov/18	16,41	43,19
Dez/18	16,42	43,14
Jan/19	16,27	42,93

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 9 – População e Ligação ativa de esgoto do SES da Sede de Guaiúba.

Mês/Ano	População ativa de esgoto (hab.)	Nº de Ligações ativas
Dez/2018	1961	813

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 10 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Fluoreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101298-A/18/UN-BME	03/09/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101299-A/18/UN-BME	04/09/2018	-	-	-	-	0,32	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2103434-A/18/UN-BME	10/09/2018	-	-	-	-	0,33	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2103998-A/18/UN-BME	12/09/2018	-	-	-	-	0,38	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2106064-A/18/UN-BME	17/09/2018	-	-	-	-	0,41	OK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2107259-A/18/UN-BME	19/09/2018	-	-	-	-	0,41	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109709-A/18/UN-BME	24/09/2018	-	-	-	-	0,35	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110626-A/18/UN-BME	26/09/2018	-	-	-	-	0,47	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113771-A/18/UN-BME	01/10/2018	-	-	-	-	0,42	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113772-A/18/UN-BME	03/10/2018	-	-	-	-	0,43	OK	2,00	OK

Continuação – Quadro 10.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Fluoreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118255-A/18/UN-BME	08/10/2018	-	-	-	-	0,33	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118256-A/18/UN-BME	09/10/2018	-	-	-	-	0,30	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118254-A/18/UN-BME	15/10/2018	-	-	-	-	0,39	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118257-A/18/UN-BME	17/10/2018	-	-	-	-	0,34	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2119879-A/18/UN-BME	22/10/2018	-	-	-	-	0,30	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2120311-A/18/UN-BME	24/10/2018	-	-	-	-	0,40	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2124164-A/18/UN-BME	30/10/2018	-	-	-	-	0,36	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2124165-A/18/UN-BME	31/10/2018	-	-	-	-	0,43	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125378-A/18/UN-BME	05/11/2018	-	-	-	-	0,64	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125380-A/18/UN-BME	07/11/2018	-	-	-	-	0,44	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127931-A/18/UN-BME	12/11/2018	-	-	-	-	0,41	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127932-A/18/UN-BME	13/11/2018	-	-	-	-	0,63	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131335-A/18/UN-BME	19/11/2018	-	-	-	-	0,48	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131338-A/18/UN-BME	21/11/2018	-	-	-	-	0,24	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2132704-A/18/UN-BME	26/11/2018	-	-	-	-	ND	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2133869-A/18/UN-BME	28/11/2018	-	-	-	-	0,43	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139021-A/18/UN-BME	03/12/2018	-	-	-	-	0,22	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139023-A/18/UN-BME	05/12/2018	-	-	-	-	0,52	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2138558-A/18/UN-BME	10/12/2018	7,50	OK	7,85	OK	0,24	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139024-A/18/UN-BME	12/12/2018	-	-	-	-	0,22	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142347-A/18/UN-BME	17/12/2018	-	-	-	-	0,23	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142348-A/18/UN-BME	19/12/2018	-	-	-	-	0,24	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145121-A/18/UN-BME	26/12/2018	-	-	-	-	0,23	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145123-A/18/UN-BME	27/12/2018	-	-	-	-	0,23	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146286-A/19/UN-BME	02/01/2019	-	-	-	-	0,21	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146287-A/19/UN-BME	03/01/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147064-A/19/UN-BME	07/01/2019	-	-	-	-	0,23	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147761-A/19/UN-BME	09/01/2019	-	-	-	-	0,22	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2149819-A/19/UN-BME	14/01/2019	-	-	-	-	0,22	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2149820-A/19/UN-BME	16/01/2019	-	-	-	-	0,25	NOK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152240-A/19/UN-BME	21/01/2019	-	-	-	-	ND	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152241-A/19/UN-BME	23/01/2019	-	-	-	-	ND	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154162-A/19/UN-BME	28/01/2019	-	-	-	-	0,21	NOK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154712-A/19/UN-BME	30/01/2019	-	-	-	-	ND	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159799-A/19/UN-BME	04/02/2019	-	-	-	-	-	-	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159801-A/19/UN-BME	06/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159796-A/19/UN-BME	11/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159804-A/19/UN-BME	13/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK

Continuação – **Quadro 10.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Fluoreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161667-A/19/UN-BME	18/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2162672-A/19/UN-BME	20/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2166387-A/19/UN-BME	25/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2166389-A/19/UN-BME	27/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Amostra não detectada

Quadro 11 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez, do SAA da Sede de Guaiúba, pela CAGECE, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Fluoreto			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/18	1362	10	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/18	1256	65	5,2	-	-	-	-	-	-	7	0	0,0	8	0	0,0
10/18	1330	43	3,2	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0
11/18	1323	51	3,9	-	-	-	-	-	-	8	1	12,5	8	0	0,0
12/18	1356	408	30,1	1	0,0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
01/19	1336	444	33,2	-	-	-	-	-	-	9	5	55,6	10	0	0,0
02/19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

ND - Amostra não detectada.

Quadro 12 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba, pela CAGECE, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/18	8	0	0,0	8	0	0,0
10/18	10	0	0,0	10	0	0,0
11/18	8	1	12,5	8	0	0,0
12/18	8	0	0,0	8	0	0,0
01/19	10	0	0,0	10	0	0,0
02/19	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17 .

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 13 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
09/18	2	2	2	2	8
10/18	2	3	2	3	10
11/18	2	2	2	2	8
12/18	2	2	2	2	8
01/19	3	2	3	2	10
02/19	2	2	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

Quadro 14 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Água Verde.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor aparente (uH)		pH		Fluoreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100915-A/18/UN-BME	03/09/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100916-A/18/UN-BME	04/09/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2102893-A/18/UN-BME	10/09/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2103913-A/18/UN-BME	12/09/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2105861-A/18/UN-BME	17/09/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2107232-A/18/UN-BME	19/09/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109336-A/18/UN-BME	24/09/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110089-A/18/UN-BME	26/09/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113600-A/18/UN-BME	01/10/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113601-A/18/UN-BME	03/10/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2116471-A/18/UN-BME	08/10/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2116472-A/18/UN-BME	09/10/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2116480-A/18/UN-BME	15/10/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2119761-A/18/UN-BME	17/10/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2119762-A/18/UN-BME	22/10/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2120174-A/18/UN-BME	24/10/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123362-A/18/UN-BME	30/10/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123364-A/18/UN-BME	31/10/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125272-A/18/UN-BME	07/11/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127541-A/18/UN-BME	12/11/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127542-A/18/UN-BME	13/11/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131076-A/18/UN-BME	19/11/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131077-A/18/UN-BME	21/11/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2132509-A/18/UN-BME	26/11/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2133795-A/18/UN-BME	28/11/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136266-A/18/UN-BME	03/12/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136267-A/18/UN-BME	05/12/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2138458-A/18/UN-BME	10/12/2018	5,00	OK	8,11	OK	0,25	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2138700-A/18/UN-BME	12/12/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2141691-A/18/UN-BME	17/12/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2141839-A/18/UN-BME	19/12/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144157-A/18/UN-BME	26/12/2018	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144956-A/18/UN-BME	27/12/2018	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146063-A/19/UN-BME	02/01/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146223-A/19/UN-BME	03/01/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147010-A/19/UN-BME	07/01/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147718-A/19/UN-BME	09/01/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK

Continuação – **Quadro 14.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Fluoreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2149590-A/19/UN-BME	16/01/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151625-A/19/UN-BME	21/01/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152189-A/19/UN-BME	23/01/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154089-A/19/UN-BME	28/01/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154690-A/19/UN-BME	30/01/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2156347-A/19/UN-BME	04/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159444-A/19/UN-BME	06/02/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159443-A/19/UN-BME	11/02/2019	-	-	-	-	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159447-A/19/UN-BME	13/02/2019	-	-	-	-	-	-	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2162144-A/19/UN-BME	18/02/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2162598-A/19/UN-BME	20/02/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2165859-A/19/UN-BME	25/02/2019	-	-	-	-	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2165860-A/19/UN-BME	27/02/2019	-	-	-	-	-	-	4,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Amostra não detectada

Quadro 15 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento e na saída dos filtros para o parâmetro turbidez, do SAA da Localidade de Água Verde, pela CAGECE, no período de agosto/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Fluoreto			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/18	184	153	83,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/18	178	145	81,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
10/18	181	173	95,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0
11/18	175	171	97,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0	0,0
12/18	177	176	99,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
01/19	183	177	96,7	1	0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0	9	0	0,0
02/19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

ND - Amostra não detectada.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza - CE - Fones: (85) 3194.5605 – 3194.5606 - arce@arce.ce.gov.br

Quadro 16 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Água Verde, pela CAGECE, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/18	8	0	0,0	8	0	0,0
10/18	10	0	0,0	10	0	0,0
11/18	7	0	0,0	7	0	0,0
12/18	8	0	0,0	8	0	0,0
01/19	9	0	0,0	9	0	0,0
02/19	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17 .

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 17 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA da Localidade de Água Verde, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
09/18	2	2	2	2	8
10/18	2	3	2	3	10
11/18	1	2	2	2	7
12/18	2	2	2	2	8
01/19	3	1	3	2	9
02/19	2	2	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

Quadro 18 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba, no dia 02/04/2019 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (saída do Filtro) (uT)		Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	2176174-A/19	-	-	0,75	OK	7,50	OK	7,94	OK	32,32	OK	1,50	OK	-	-	0,33	OK	0,29	OK
	Água Verde	1	2176195-A/19	-	-	1,47	NOK	15,00	OK	7,85	OK	34,70	OK	1,50	OK	-	-	0,32	OK	0,31	OK
NUTEC	Sede	1	0271/19	0,30	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2	0272/19	-	-	-	-	5,00	OK	7,50	OK	33,20	OK	1,50	OK	0,10	OK	0,06	OK	0,20	OK
	Água Verde	1	0279/19	1,30	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2	0280/19	-	-	-	-	5,00	OK	7,78	OK	2,00	OK	2,00	OK	0,10	OK	0,06	OK	0,20	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.

Quadro 19 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Guaiúba, no dia 02/04/2019 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	2176174-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Água Verde	1	2176195-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	Sede	1	0271/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Água Verde	1	0279/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Quadro 20 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101300-A/18/UN-BME	03/09/2018	0,43	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101301-A/18/UN-BME	03/09/2018	0,56	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101302-A/18/UN-BME	03/09/2018	0,45	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101303-A/18/UN-BME	04/09/2018	0,48	OK	5,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101305-A/18/UN-BME	04/09/2018	0,29	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2103435-A/18/UN-BME	10/09/2018	0,48	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2103436-A/18/UN-BME	10/09/2018	0,41	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2103437-A/18/UN-BME	10/09/2018	0,27	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2103999-A/18/UN-BME	12/09/2018	0,61	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2104000-A/18/UN-BME	12/09/2018	0,67	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2104001-A/18/UN-BME	12/09/2018	0,77	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2106065-A/18/UN-BME	17/09/2018	0,35	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2106068-A/18/UN-BME	17/09/2018	0,31	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2106658-A/18/UN-BME	19/09/2018	0,47	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2106659-A/18/UN-BME	19/09/2018	0,56	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109712-A/18/UN-BME	24/09/2018	0,32	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109714-A/18/UN-BME	24/09/2018	0,25	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109716-A/18/UN-BME	24/09/2018	0,63	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109717-A/18/UN-BME	24/09/2018	0,33	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110627-A/18/UN-BME	26/09/2018	0,46	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110628-A/18/UN-BME	26/09/2018	0,48	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113774-A/18/UN-BME	01/10/2018	0,43	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113777-A/18/UN-BME	01/10/2018	0,33	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113780-A/18/UN-BME	01/10/2018	1,16	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113781-A/18/UN-BME	03/10/2018	0,29	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113782-A/18/UN-BME	03/10/2018	0,24	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118258-A/18/UN-BME	08/10/2018	0,58	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118259-A/18/UN-BME	08/10/2018	0,26	OK	2,50	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118260-A/18/UN-BME	08/10/2018	0,32	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118261-A/18/UN-BME	08/10/2018	0,30	OK	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118262-A/18/UN-BME	15/10/2018	0,42	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118263-A/18/UN-BME	15/10/2018	0,48	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118264-A/18/UN-BME	17/10/2018	0,38	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118265-A/18/UN-BME	17/10/2018	0,36	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2120313-A/18/UN-BME	24/10/2018	3,21	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2120317-A/18/UN-BME	24/10/2018	0,63	OK	5,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2120319-A/18/UN-BME	24/10/2018	0,35	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2120321-A/18/UN-BME	24/10/2018	0,62	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2124166-A/18/UN-BME	30/10/2018	0,31	OK	5,00	OK	2,00	OK

Continuação – Quadro 20.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2124167-A/18/UN-BME	30/10/2018	0,43	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2124168-A/18/UN-BME	30/10/2018	0,44	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2124169-A/18/UN-BME	30/10/2018	0,27	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125382-A/18/UN-BME	07/11/2018	1,59	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125384-A/18/UN-BME	07/11/2018	0,78	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125386-A/18/UN-BME	07/11/2018	0,79	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125389-A/18/UN-BME	07/11/2018	1,06	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127933-A/18/UN-BME	12/11/2018	0,46	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127934-A/18/UN-BME	12/11/2018	0,36	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127935-A/18/UN-BME	12/11/2018	0,42	OK	5,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127936-A/18/UN-BME	12/11/2018	0,50	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127937-A/18/UN-BME	13/11/2018	0,57	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127939-A/18/UN-BME	13/11/2018	0,68	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131340-A/18/UN-BME	19/11/2018	0,84	OK	7,50	OK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131343-A/18/UN-BME	19/11/2018	1,02	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131345-A/18/UN-BME	19/11/2018	0,92	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131356-A/18/UN-BME	21/11/2018	0,46	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131359-A/18/UN-BME	21/11/2018	0,48	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2132707-A/18/UN-BME	26/11/2018	0,88	OK	15,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2132709-A/18/UN-BME	26/11/2018	1,56	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2132711-A/18/UN-BME	26/11/2018	2,09	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2133870-A/18/UN-BME	28/11/2018	0,91	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2133871-A/18/UN-BME	28/11/2018	1,02	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2133872-A/18/UN-BME	28/11/2018	0,92	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139025-A/18/UN-BME	03/12/2018	0,68	OK	10,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139026-A/18/UN-BME	03/12/2018	0,59	OK	7,50	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139027-A/18/UN-BME	03/12/2018	0,43	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139028-A/18/UN-BME	05/12/2018	0,59	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139029-A/18/UN-BME	05/12/2018	0,74	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2138559-A/18/UN-BME	10/12/2018	0,53	OK	5,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139030-A/18/UN-BME	10/12/2018	0,58	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139031-A/18/UN-BME	12/12/2018	0,68	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139032-A/18/UN-BME	12/12/2018	0,84	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139033-A/18/UN-BME	12/12/2018	0,66	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142349-A/18/UN-BME	17/12/2018	0,45	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142350-A/18/UN-BME	17/12/2018	0,78	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142351-A/18/UN-BME	17/12/2018	0,65	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142352-A/18/UN-BME	19/12/2018	0,68	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142353-A/18/UN-BME	19/12/2018	0,67	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142354-A/18/UN-BME	19/12/2018	0,90	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145124-A/18/UN-BME	26/12/2018	0,45	OK	5,00	OK	2,00	OK

Continuação – Quadro 20.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145125-A/18/UN-BME	26/12/2018	0,35	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145128-A/18/UN-BME	26/12/2018	0,36	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145129-A/18/UN-BME	27/12/2018	0,41	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146288-A/19/UN-BME	02/01/2019	0,53	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146289-A/19/UN-BME	02/01/2019	0,47	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146290-A/19/UN-BME	02/01/2019	0,38	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146292-A/19/UN-BME	02/01/2019	0,56	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147065-A/19/UN-BME	07/01/2019	0,94	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147066-A/19/UN-BME	07/01/2019	0,91	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147762-A/19/UN-BME	09/01/2019	0,46	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147763-A/19/UN-BME	09/01/2019	0,48	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2149821-A/19/UN-BME	14/01/2019	0,45	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2149822-A/19/UN-BME	14/01/2019	0,56	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2149823-A/19/UN-BME	16/01/2019	0,49	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2149824-A/19/UN-BME	16/01/2019	0,47	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151768-A/19/UN-BME	21/01/2019	10,60	NOK	90,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151769-A/19/UN-BME	21/01/2019	5,21	NOK	40,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152243-A/19/UN-BME	23/01/2019	0,91	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152244-A/19/UN-BME	23/01/2019	0,66	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154163-A/19/UN-BME	28/01/2019	2,01	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154164-A/19/UN-BME	28/01/2019	0,45	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154165-A/19/UN-BME	28/01/2019	0,64	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159807-A/19/UN-BME	04/02/2019	0,86	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159808-A/19/UN-BME	04/02/2019	0,73	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159809-A/19/UN-BME	04/02/2019	0,83	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159810-A/19/UN-BME	06/02/2019	2,56	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159811-A/19/UN-BME	06/02/2019	0,88	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159812-A/19/UN-BME	11/02/2019	0,67	OK	7,50	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159813-A/19/UN-BME	11/02/2019	0,57	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159814-A/19/UN-BME	14/02/2019	0,54	OK	5,00	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159815-A/19/UN-BME	14/02/2019	0,41	OK	5,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159816-A/19/UN-BME	14/02/2019	0,43	OK	-	-	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161668-A/19/UN-BME	18/02/2019	0,87	OK	7,50	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161669-A/19/UN-BME	18/02/2019	0,77	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161670-A/19/UN-BME	18/02/2019	0,50	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2162673-A/19/UN-BME	20/02/2019	0,56	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2162674-A/19/UN-BME	20/02/2019	0,75	OK	-	-	2,00	OK

Continuação – **Quadro 20.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2166391-A/19/UN-BME	27/02/2019	0,72	OK	25,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2166392-A/19/UN-BME	27/02/2019	0,80	OK	10,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2166395-A/19/UN-BME	27/02/2019	7,18	NOK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2166397-A/19/UN-BME	27/02/2019	1,78	OK	-	-	2,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 21 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, pela CAGECE, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/18	21	0	0,0	10	0	0,0	21	0	0,0
10/18	21	0	0,0	10	0	0,0	21	0	0,0
11/18	21	0	0,0	10	0	0,0	21	0	0,0
12/18	20	0	0,0	10	0	0,0	20	0	0,0
01/19	19	2	10,5	10	2	20,0	19	0	0,0
02/19	19	1	5,3	10	1	10	19	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 22 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, pela CAGECE, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/18	21	0	0,0	21	0	0,0
10/18	21	0	0,0	21	0	0,0
11/18	21	0	0,0	21	0	0,0
12/18	20	1	5,0	20	0	0,0
01/19	19	0	0,0	19	0	0,0
02/19	19	1	5,3	19	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 23 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
09/18	5	6	4	6	21
10/18	5	6	2	8	21
11/18	4	6	5	6	21
12/18	5	8	3	4	20
01/19	6	4	4	5	19
02/19	5	5	5	4	19

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

Quadro 24 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100917-A/18/UN-BME	03/09/2018	0,28	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100918-A/18/UN-BME	03/09/2018	0,44	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100919-A/18/UN-BME	04/09/2018	0,64	OK	5,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2102896-A/18/UN-BME	10/09/2018	0,41	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2102902-A/18/UN-BME	10/09/2018	0,57	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2103914-A/18/UN-BME	12/09/2018	0,49	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2105862-A/18/UN-BME	17/09/2018	0,49	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2106639-A/18/UN-BME	19/09/2018	0,99	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109338-A/18/UN-BME	24/09/2018	0,45	OK	7,50	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110091-A/18/UN-BME	26/09/2018	0,77	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113602-A/18/UN-BME	01/10/2018	0,30	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113603-A/18/UN-BME	03/10/2018	0,46	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2116475-A/18/UN-BME	08/10/2018	0,51	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2116476-A/18/UN-BME	08/10/2018	0,39	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2116478-A/18/UN-BME	15/10/2018	0,40	OK	2,50	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118559-A/18/UN-BME	17/10/2018	0,39	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2119764-A/18/UN-BME	22/10/2018	0,44	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2120176-A/18/UN-BME	24/10/2018	0,29	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123414-A/18/UN-BME	30/10/2018	0,24	OK	2,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123416-A/18/UN-BME	30/10/2018	0,39	OK	5,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2124861-A/18/UN-BME	05/11/2018	0,31	OK	5,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2124862-A/18/UN-BME	05/11/2018	0,53	OK	10,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125273-A/18/UN-BME	07/11/2018	0,78	OK	7,50	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2125274-A/18/UN-BME	07/11/2018	0,56	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127543-A/18/UN-BME	12/11/2018	0,39	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2127544-A/18/UN-BME	13/11/2018	0,49	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131079-A/18/UN-BME	19/11/2018	0,98	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131080-A/18/UN-BME	19/11/2018	0,79	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131082-A/18/UN-BME	21/11/2018	0,51	OK	10,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2132510-A/18/UN-BME	26/11/2018	0,61	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2133797-A/18/UN-BME	28/11/2018	0,73	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136283-A/18/UN-BME	03/12/2018	1,50	OK	10,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136285-A/18/UN-BME	03/12/2018	1,35	OK	10,00	OK	0,30	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136286-A/18/UN-BME	05/12/2018	1,78	OK	15,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2138459-A/18/UN-BME	10/12/2018	0,57	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2138701-A/18/UN-BME	12/12/2018	0,66	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2141692-A/18/UN-BME	17/12/2018	1,26	OK	10,00	OK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2141693-A/18/UN-BME	17/12/2018	0,44	OK	5,00	OK	5,00	OK

Continuação – Quadro 24.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2141840-A/18/UN-BME	19/12/2018	2,53	OK	15,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144159-A/18/UN-BME	26/12/2018	0,61	OK	10,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144957-A/18/UN-BME	27/12/2018	1,25	OK	10,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146064-A/19/UN-BME	02/01/2019	0,56	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2146065-A/19/UN-BME	02/01/2019	0,71	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147011-A/19/UN-BME	07/01/2019	0,54	OK	7,50	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2147719-A/19/UN-BME	09/01/2019	0,84	OK	7,50	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2148844-A/19/UN-BME	14/01/2019	0,94	OK	15,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2148847-A/19/UN-BME	14/01/2019	1,80	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2149591-A/19/UN-BME	16/01/2019	0,72	OK	15,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151626-A/19/UN-BME	21/01/2019	1,99	OK	10,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152191-A/19/UN-BME	23/01/2019	0,71	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154090-A/19/UN-BME	28/01/2019	0,74	OK	7,50	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2154091-A/19/UN-BME	28/01/2019	0,60	OK	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2156348-A/19/UN-BME	04/02/2019	1,66	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2156349-A/19/UN-BME	04/02/2019	0,52	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2157151-A/19/UN-BME	06/02/2019	0,79	OK	20,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159451-A/19/UN-BME	11/02/2019	1,33	OK	15,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2159454-A/19/UN-BME	13/02/2019	0,42	OK	10,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161580-A/19/UN-BME	18/02/2019	1,18	OK	15,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161581-A/19/UN-BME	18/02/2019	2,53	OK	40,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2162599-A/19/UN-BME	20/02/2019	0,66	OK	10,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2165861-A/19/UN-BME	25/02/2019	2,42	OK	15,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2165862-A/19/UN-BME	27/02/2019	2,35	OK	15,00	OK	3,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 25 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, pela CAGECE, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
10/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
11/18	11	0	0,0	10	0	0,0	11	0	0,0
12/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
01/19	11	0	0,0	10	2	20,0	11	0	0,0
02/19	10	0	0,0	10	1	10,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 26 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, pela CAGECE, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/18	10	0	0,0	10	0	0,0
10/18	10	0	0,0	10	0	0,0
11/18	11	1	9,1	11	0	0,0
12/18	10	1	10,0	10	0	0,0
01/19	11	0	0,0	11	0	0,0
02/19	10	1	10,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 27 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
09/18	3	3	2	2	10
10/18	2	3	2	3	10
11/18	4	2	3	2	11
12/18	3	2	3	2	10
01/19	3	3	3	2	11
02/19	3	2	3	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

Quadro 28 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)			
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	2176177-A/19	5,88	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	
		2	2176181-A/19	0,60	OK	10,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
		3	2176183-A/19	0,67	OK	7,50	OK	-	-	-	-	7,50	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-
		4	2176188-A/19	0,59	OK	7,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
		5	2176191-A/19	0,58	OK	10,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
	Água Verde	1	2176199-A/19	1,53	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
		2	2176202-A/19	1,39	OK	15,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
		3	2176206-A/19	6,64	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
		4	2176209-A/19	2,99	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	
NUTEC	Sede	1	0273/19	0,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	
		2	0274/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	
		3	0275/19	0,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	
		4	0276/19	0,20	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	
		5	0277/19	0,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	
	Água Verde	1	0281/19	4,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	
		2	0282/19	1,20	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	
		3	0283/19	1,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	
		4	0284/19	3,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-	-	

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
(-) - Amostra não realizada.
ND – Amostra não detectada.

Quadro 29 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba e Localidade de Água Verde, no dia 02/04/2019 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	2176177-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	2176181-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	2176183-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	2176188-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	2176191-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Água Verde	1	2176199-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	2176202-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	2176206-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	2176209-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	Sede	1	0273/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	0274/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	0275/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	0276/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	0277/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Água Verde	1	0281/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	0282/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	0283/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	0284/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.

Quadro 30 – Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de fevereiro/2018 a janeiro/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE do SES da Sede de Guaiúba, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da coleta	pH (mg/L) (5,0 – 9,0)	DQO Filt. (mg/L) (NE)	DBO Filt. (mg/L) (120)	DBO (mg/L) (NE)	SST (mg/L) (150)	Sól. Sed. (mg/L) (1,0)	Sulfeto (mg/L) (1,0)	Temp. (°C) (<40,0)	Mat. Flut. (mg/L) (ausente)	Ól. E Grax. (mg/L) (100)
06/02/2018	8,7	61,41	-	-	152,0	-	-	-	-	-
06/03/2018	8,8	44,74	13,01	74,7	100,0	0,2	0,5	31,0	AUSENTE	3,1
10/04/2018	8,0	41,87	-	-	80,0	-	-	-	-	-
08/05/2018	8,3	48,54	-	-	74,7	-	-	-	-	-
11/06/2018	7,2	52,91	-	-	86,0	-	-	28	AUSENTE	-
24/07/2018	8,5	73,42	-	-	152,0	-	-	-	AUSENTE	-
17/08/2018	8,4	56,33	-	-	128,0	-	-	29	AUSENTE	-
21/09/2018	8,4	80,45	21,1	98,54	128,0	0,5	0,55	30	AUSENTE	-
19/10/2018	8,2	71,17	-	-	180,0	-	-	-	-	-
12/11/2018	8,4	87,10	-	-	162,0	-	-	30	AUSENTE	-
11/12/2018	8,5	60,36	-	-	216,0	-	-	-	AUSENTE	-
23/01/2019	8,0	62,74	-	-	164,0	-	-	31	AUSENTE	-

Fonte: Relatório de Verificação de Conformidade Legal e Ambiental e Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UN-BME.

Legenda: (-) Dado não disponível ou inexistente.

ND – Amostra não detectada.

Quadro 31 - Verificação dos laudos bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de fevereiro/2018 a janeiro/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE do SES da Sede de Guaiúba, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da coleta	C. Totais (NMP/100 mL) (NE)	E. Coli (NMP/100 mL) (5.000)
06/02/18	24.000.000,00	100,00
06/03/18	14.000.000,00	10.000,00
10/04/18	600.000,00	10.000,00
08/05/18	830.000,00	10.000,00
11/06/18	580.000,00	10.000,00
24/07/18	4.600.000,00	31.000,00
17/08/18	1.600.000,00	630,00
21/09/18	880.000,00	200,00
19/10/18	240.000,00	150,00
12/11/18	240.000,00	730,00
11/12/18	240.000,00	2.800,00
23/01/19	240.000,00	3.500,00

Fonte: Relatório de Verificação de Conformidade Legal e Ambiental e Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UN-BME.

Quadro 32 - Quantidade e frequência das análises executadas pela CAGECE, no monitoramento da estação de tratamento de esgoto da ETE do SES da Sede de Guaiúba, no período de fevereiro/2018 a janeiro/2019.

CAGECE ETE GUIAÚBA													
TIPO DE TRATAMENTO: LAGOA DE ESTABILIZAÇÃO													
TABELA 2 - PLANO DE MONITORAMENTO DA CAGECE													
PARAMETROS		2018											2019
		FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN
E. Coli	PREVISTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	EXECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Coliformes totais	PREVISTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	EXECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DBO filtrada	PREVISTO	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	EXECUTADO	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
DBO	PREVISTO	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	EXECUTADO	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
DQO filtrada	PREVISTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	EXECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DQO	PREVISTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	EXECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Materias flutuantes	PREVISTO	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-
	EXECUTADO	-	1	-	-	1	1	1	1	-	1	1	1
Óleos e graxas	PREVISTO	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	EXECUTADO	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oxigênio dissolvido	PREVISTO	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-
	EXECUTADO	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-
pH	PREVISTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	EXECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sólidos Sedimentáveis	PREVISTO	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	EXECUTADO	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Sólidos suspensos totais	PREVISTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	EXECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sulfeto	PREVISTO	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	EXECUTADO	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Temperatura	PREVISTO	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-
	EXECUTADO	-	1	-	-	1	-	1	1	-	1	-	1

Fonte: Relatório de Verificação de Conformidade Legal e Ambiental e Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UN-BME.

Quadro 33 - Verificação dos laudos físico-químicos resultantes da campanha CAGECE/NUTEC, realizada no dia 02/04/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE do SES de Guaiúba, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

ESGOTO TRATADO									
CAMPANHA	Nº Laudo	Ph 7,5 a 10	DBO Tr. (200 mg/L)	DQO Fr. (200 mg/L)	OD (NE)	SST (50 mg/L)	Sol. Sed. (1 mg/L)	Sulfeto (1 mg/L)	Sulfato (500 mg/L)
CAGECE	1509-E/19	7,8	18,43	36,46	2,21	67	0,5	0,33	42,13
NUTEC	278/19	6,95	32,5	50	5,8	11,4	1	0,6	65

Legenda: (-) Dado não disponível ou inexistente.
NE – Não especificado.

Quadro 34 - Verificação do laudo bacteriológico resultante da campanha CAGECE/NUTEC, realizada no dia 02/04/2019, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE do SES de Guaiúba, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

CAMPANHA	Nº do Laudo	Coliformes totais		Coliformes termotolerantes Escherihcia Coli (VMP/ 5.000 mL)	
		Resultado	RESOLUÇÃO COEMA Nº 02/17	Resultado	RESOLUÇÃO COEMA Nº 02/17
CAGECE	1509-E/19	100.000	NE	17.000	5.000
NUTEC	278/19	9.200	NE	9.200	5.000

Legenda:: (-) Dado não disponível ou inexistente.
NE – Não especificado.

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Guaiúba, com a instalação às 10:23 horas do dia 04/04/2019 e retirada às 10:23 horas do dia 05/04/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Joaquim Dias, s/n.

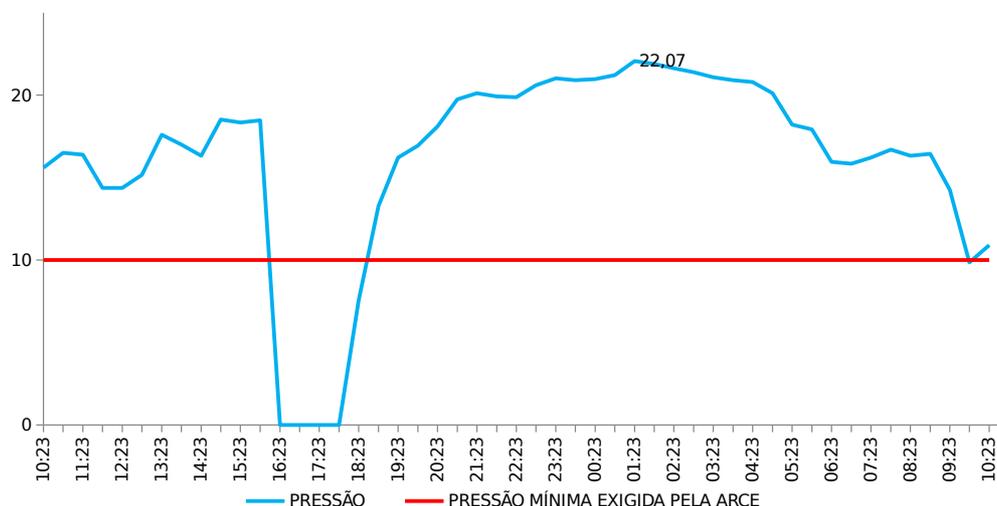


Gráfico 2 – Monitoramento da pressão no SAA da Localidade de Água Verde, com a instalação às 10:30 horas do dia 04/04/2019 e retirada às 11:30 horas do dia 05/04/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Vila Santa Rita, S/N

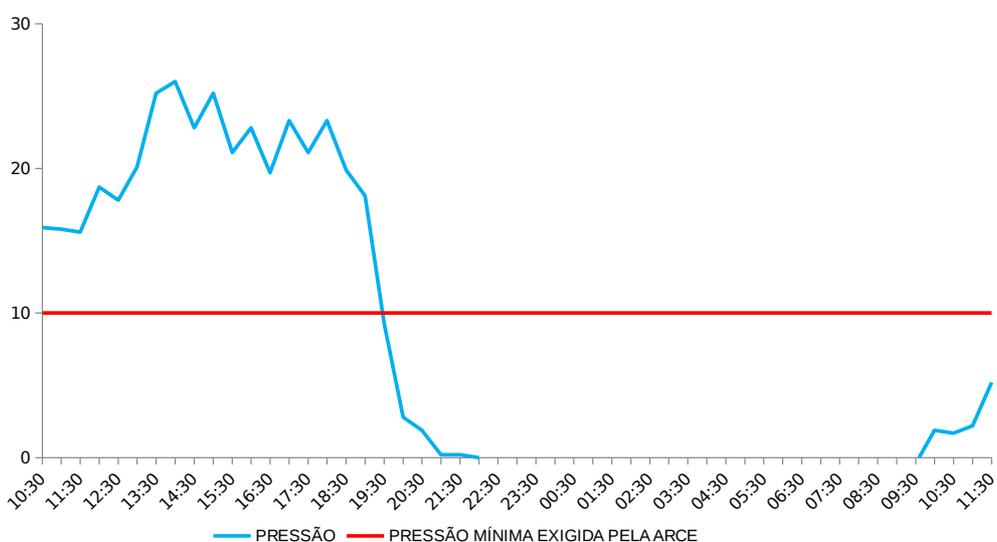


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

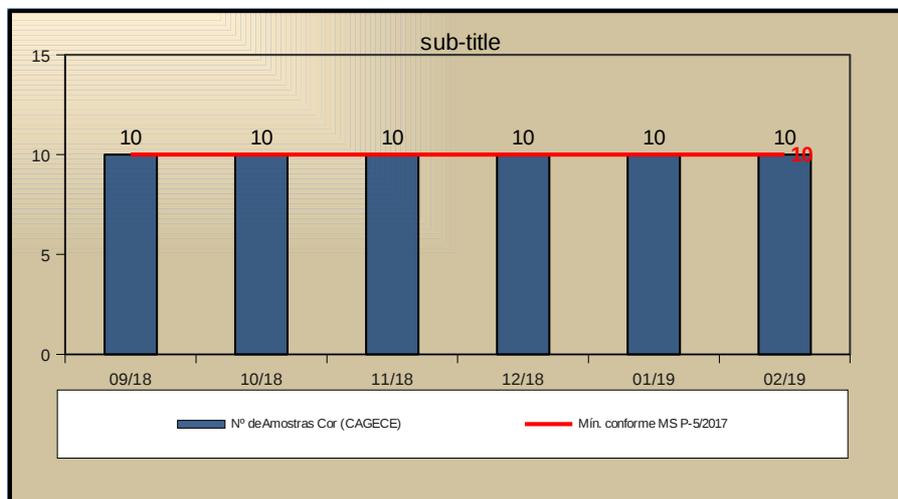


Gráfico 4 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Guaiúba, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

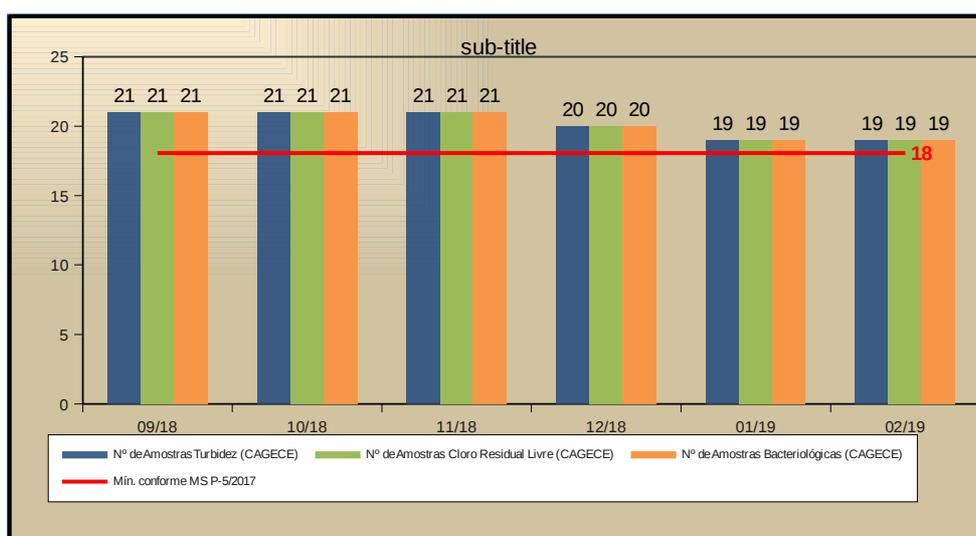


Gráfico 5 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

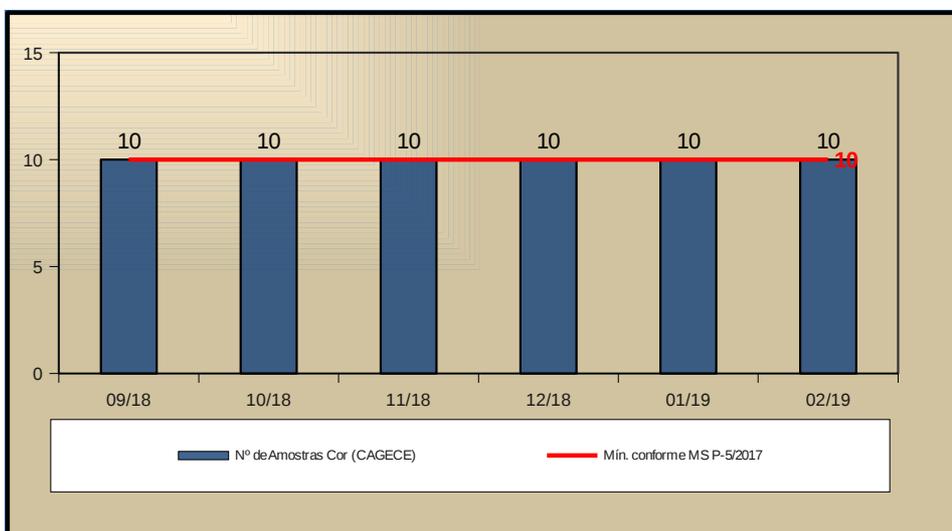
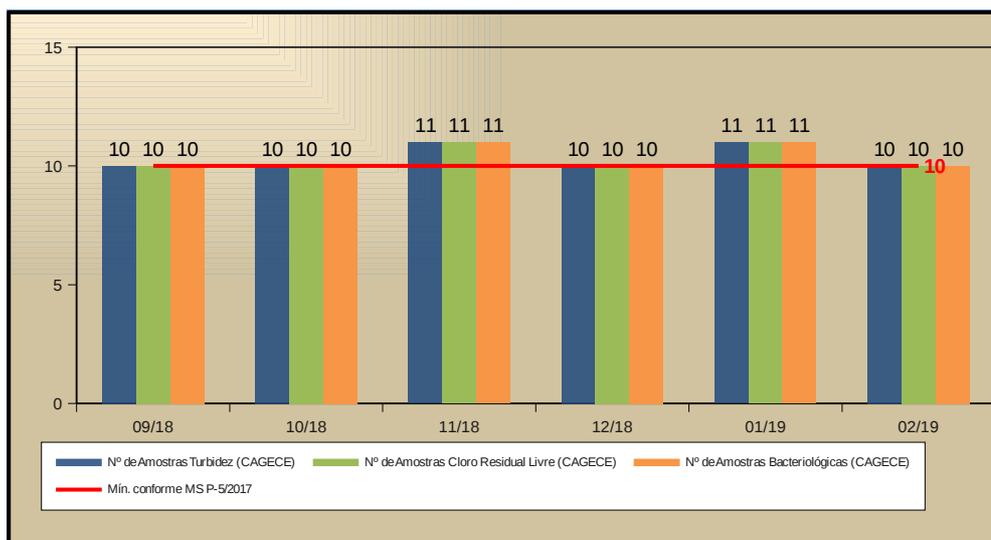
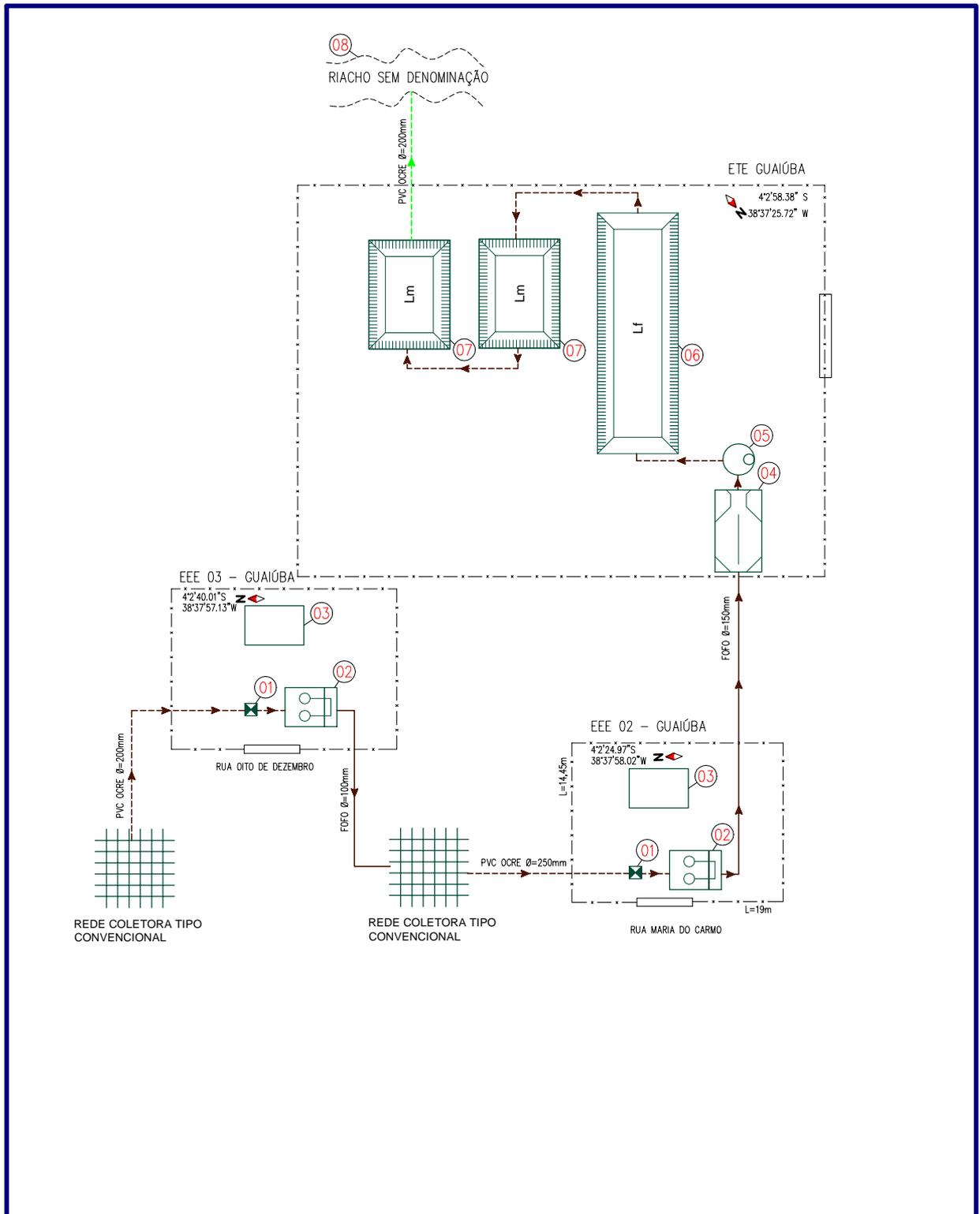


Gráfico 6 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Água Verde, no período de setembro/2018 a fevereiro/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba
 CEP: 60.822-325 – Fortaleza - CE - Fones: (85) 3194.5605 – 3194.5606 - arce@arce.ce.gov.br

ANEXO V – CROQUIS



LEGENDA

- 01 - REGISTRO DE ENTRADA
- 02 - POÇO DE SUÇÃO COM BOMBAS SUBMERSÍVEIS
- 03 - CASA DO OPERADOR
- 04 - CAIXA DE AREIA COM CALHA PARSHALL
- 05 - POÇO DE VISITA
- 06 - LAGOA FACULTATIVA
- 07 - LAGOA DE MATURAÇÃO
- 08 - CORPO RECEPTOR

- MMM \varnothing =XXXmm
L=XXXXm --- TUBULAÇÃO ESCOAMENTO GRAVITÁRIO ESGOTO BRUTO
 - MMM \varnothing =XXXmm
L=XXXXm --- TUBULAÇÃO ESCOAMENTO PRESSURIZADO ESGOTO BRUTO
 - MMM \varnothing =XXXmm
L=XXXXm --- TUBULAÇÃO ESCOAMENTO GRAVITÁRIO ESGOTO TRATADO
- NORTE MAGNÉTICO



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENV. E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	
CROQUI DO SES DE: GUAÍUBA	
UNIDADE DE NEGÓCIO: BME	RESPONSÁVEL: ALEXSANDRO FREITAS
DATA: 04 / 07 / 2018	REVISOR: RENATA FREIRE