



Relatório de Fiscalização

RF/CSB/019/2022

(PROC/CSB/11904/2022) - (PCSB/CSB/0024/2022)

Fiscalização Emergencial do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Mucambo

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza - CE

Julho/2022

ÍNDICE

IDENTIFICAÇÃO	4
CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
FATO GERADOR	5
OBJETIVO	5
INFORMAÇÕES SOLICITADAS	5
DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS	7
Sistemas de Abastecimento de Água	7
CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	10
RECOMENDAÇÕES	26
SOBRE A RECLAMAÇÃO DO USUÁRIO	26
EQUIPE TÉCNICA	26
RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO	27
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO	28

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BSI	Unidade de Negócio Bacia Serra de Ibiapaba
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 / 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Indireta Emergencial
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia Serra Ibiapaba (UN-BSI) Avenida Prefeito Jacques Nunes, 1596, Centro – Tianguá/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3671.3461
Localidade:	Município de Mucambo
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0235/2022, datado de 11 de maio de 2022.
Microrregião	Oeste
Região de Planejamento	Sertão de Sobral
Legislação:	- Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016, e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. FATO GERADOR

A realização da inspeção no Sistema de Abastecimento de Água do Município de Mucambo, foi motivada pela Solicitação de Ouvidoria nº 246.595, de 22 de abril de 2022.

Para apuração dos fatos relatados na referida solicitação, a ARCE, por meio da Coordenadoria de Saneamento Básico - CSB, no dia 11 de maio de 2022, enviou o ofício OF/CSB/0235/2022 (Processo PROC/CSB/11904/2022), informando a realização de uma Ação de Fiscalização Indireta Emergencial no sistema de abastecimento de água de Mucambo.

4. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água da localidade indicada, em atendimento à legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0235/2022, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas

sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;

- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional - RASO do sistema (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais - RADOP (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual);
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório detalhado de ocorrências operacionais em planilha Excel ou similar dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias.
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);

- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE nº 207/2016;
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 (doze) meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor e quadra no formato “dwg”;
- a.21 Plano de emergência e contingência, se houver, bem como as providências tomadas, após o ocorrido.

Esses dados e informações foram analisados. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 7** deste relatório.

6. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

6.1. Sistemas de Abastecimento de Água

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Mucambo atendeu 4.017 ligações reais e 3.782 ligações ativas no ano de 2021. Os índices de cobertura e atendimento eram de 96,85% e 72,23%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é superficial, denominado açude Municipal, contudo o SAA também recebe água do SI complexo Jaburu e do SAA de Pacujá. A Estação de Tratamento é composta por 2 filtros de fluxo ascendente, com 23,77 h de funcionamento por dia e vazão captada de 69,89m³/h. A reservação é composta de 2 reservatórios apoiados, com capacidade total de 650m³; 7 reservatórios elevados com capacidade total de 320m³ e 1 reservatório enterrado, com capacidade de 28m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Mucambo, em 2021.

Informações	Mucambo
Nº de ligações reais	4.017
Nº de ligações ativas	3.782
Cobertura	96,85%
Atendimento	72,23%

Fonte: CAGECE.

7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de abr/2021 a abr/2022, apontou que o SAA de Mucambo opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, durante o período mencionado, foram registradas 27 interrupções, das quais 17 paradas emergenciais; 7 manutenções programadas e 3 manobras. Essas ocorrências provocaram demora de 1 a 30 dias ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade no sistema de abastecimento). Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 7 dias, afetando em torno de 2.826 ligações (**Quadro 2**).

Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório de Reclamações referente ao período de mai/2021 a abr/2022, havendo registro de 116 reclamações, divididas em 46 de falta de água e/ou baixa pressão e 70 de falta de água, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Mucambo (**Quadro 3**).

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 2 - Ocorrências operacionais do SAA de Mucambo, no período de abr./2021 a abr/2022.

Tipo de Ocorrência												
Mês/Ano	Paralisação Emergencial			Paralisação Programada			Manobras			Total Geral		
	Quant.	Ligações impactadas	Dias p/ Equilíbrio	Quant.	Ligações impactadas	Dias p/ Equilíbrio	Quant.	Ligações impactadas	Dias p/ Equilíbrio	Quant.	Ligações impactadas	Dias p/ Equilíbrio
abr./2021	1	3500	2	-	-	-	-	-	-	1	3500	2
mai./2021	1	584	2	-	-	-	-	-	-	1	584	2
jul./2021	1	591	1	1	3.878	1	-	-	-	2	4469	2
ago./2021	-	-	-	1	585	3	-	-	-	1	585	3
set./2021	4	5727	6	-	-	-	-	-	-	4	5727	6
out./2021	1	3838	3	-	-	-	-	-	-	1	3838	3
nov./2021	1	838	1	1	3.845	1	-	-	-	2	4683	2
dez./2021	1	3774	2	-	-	-	1	3774	11	2	7548	12
jan./2021	2	7624	2	1	3.775	1	-	-	-	3	11406	7
mar./2022	5	18903	6	1	3.782	1	-	-	-	6	22685	7
abr./2022	-	-	-	2	7.548	2	2	3738	30	4	11286	30
TOTAL	17	45.379	25	7	23.413	9	3	7.512	41	27	76.311	76
Média das Ligações Impactadas	2.669		Média das Ligações Impactadas	3.345		Média das Ligações Impactadas	2.504		Média das Ligações Impactadas	2.826		-

Quadro 3 - Ocorrências Operacionais do SAA de Mucambo, no período de abr./2021 a abr/2022.

MÊS	RECLAMAÇÃO	
	Baixa Pressão	Falta de Água
mai./2021	1	1
jun./2021	-	1
jul./2021	-	4
ago./2021	1	12
set./2021	10	9
out./2021	2	8
nov./2021	-	7
dez./2021	12	16
jan./2022		2
fev./2022		3
mar./2022	4	4
abr./2022	16	3
TOTAL	46	70
TOTAL GERAL	116	

CONSTATAÇÃO C2

- A CAGECE não realizou limpeza dos reservatórios REL-06 e REL-07 do SAA de Mucambo;
- De acordo com o Relatório de Ocorrências de Produção, a última limpeza nos reservatórios REL-03, REL-04 e REL-05, foi realizada em 09/04/2021, portanto há mais de 6 (seis) meses.

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das

unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C2.

Prazo para atendimento: Imediato

CONSTATAÇÃO C3

A análise da relação dos usuários com os consumos medidos e faturados do SAA de Mucambo, correspondendo a uma média de 3.878 inscrições, para os meses de fevereiro/2022 a abril/2022, demonstra que, em média, 2.829 unidades usuárias (72,97% das ligações medidas) consumiram menos de 10 m³, entretanto, foram faturados neste volume. Ou seja, na média mensal, estas unidades usuárias consumiram 12.622 m³ e pagaram 28.290 m³ (**Quadro 4 e Figura 2**).

A análise do Balanço Hídrico de mar./2021 a mar./2022 do SAA de Mucambo indica uma situação de demanda reprimida, na medida em que o fornecimento de água do sistema referido não está operando com regularidade que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m³. De fato, considerando-se o Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado de 30.408 m³ somado ao Volume de Perdas Aparentes de 6.372 m³, a CAGECE entregou ao usuário um total de 36.781 m³ de água mensalmente, em média, durante o período. Considerando, ainda, as 3.855 ligações ativas do SAA de Mucambo (dez/2021), a quantidade de água distribuída mensalmente dá um volume médio entregue para consumo de apenas 9,54 m³ para cada ligação (**Quadro 5**).

Portanto, além da constatação de falta de continuidade, essas análises evidenciam uma situação de demanda reprimida, na medida em que o SAA de Mucambo não está operando com regularidade no abastecimento, que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m³.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE no 147/2010, anexo I, item **02.02**: Não realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigos 112 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

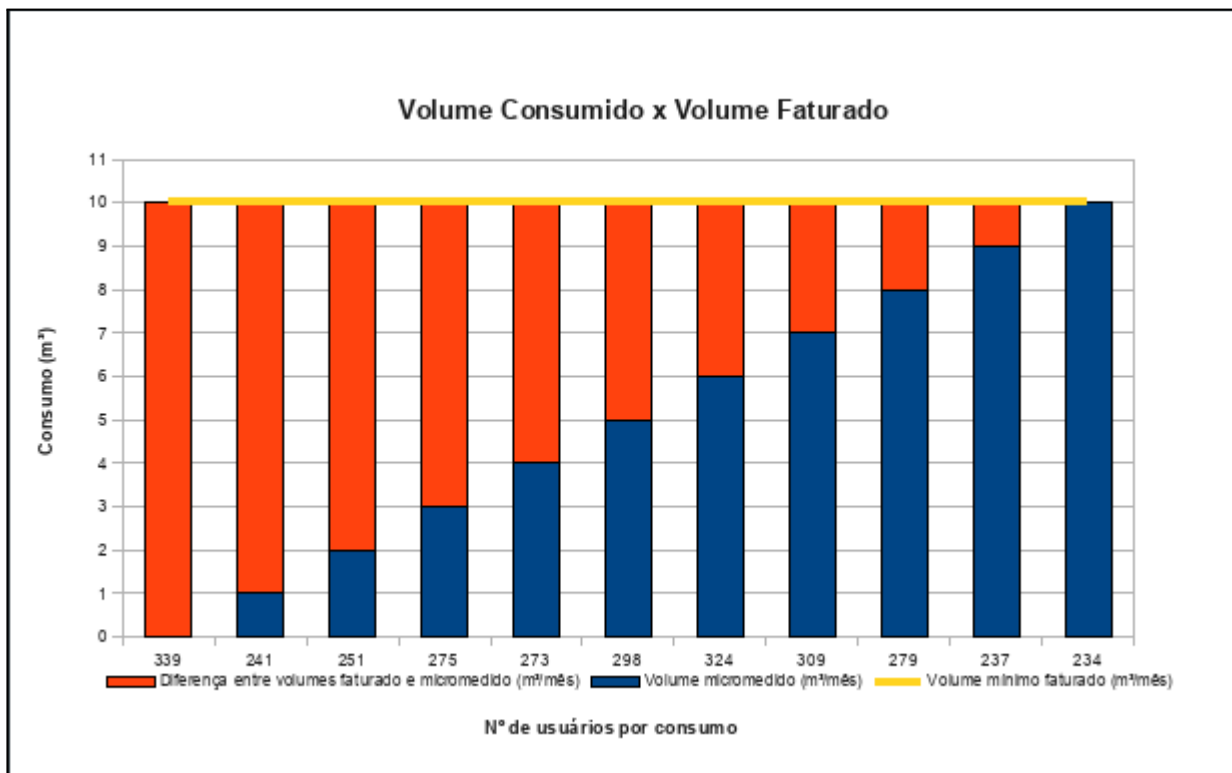
Determinação D3 – A CAGECE deve realizar o faturamento dos usuários do SAA de Mucambo pelo consumo real, a partir de agosto de 2022, até que se comprove a normalidade da continuidade do abastecimento, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 4 - Número de usuários por faixa de consumo do SAA de Mucambo, no período de fevereiro a abril/2022 .

Volume micromedido (m³/mês)	Volume mínimo faturado (m³/mês)	Diferença entre volumes micromedido e faturado (m³/mês)	Fevereiro/2022	Março/2022	Abril/2022	Média do Nº de usuários	Quantidade acumulada de usuários na faixa de consumo	Quantidade acumulada de usuários acima da faixa de consumo
0	10	10	354	328	337	339	339	3.535
1	10	9	247	229	248	241	580	3.294
2	10	8	235	247	271	251	831	3.043
3	10	7	273	276	278	275	1.106	2.768
4	10	6	266	263	292	273	1.379	2.495
5	10	5	287	268	341	298	1.677	2.197
6	10	4	316	288	368	324	2.001	1.873
7	10	3	312	318	298	309	2.310	1.564
8	10	2	263	307	267	279	2.589	1.285
9	10	1	255	235	222	237	2.826	1.048
10	10	0	251	235	216	234	3.060	814
>10			836	881	726	814	3.874	0
Total de usuários com vol. Micromedido <10m³/mês			2.808	2.759	2.922	2.829		
Percentual de usuários com vol. Micromedido < 10m³/mês			72,09%	71,20%	75,62%	72,97%		
Número total de usuários micromedidos no período			3.895	3.875	3.864	3.878		
Volume micromedido de usuários com consumo de até 9m³/mês							12.622	m³
Volume faturado pelo consumo mínimo de usuários com consumo de até 9m³/mês							28.290	m³
Volume faturado e não consumido pelos usuários com consumo de até 9m³/mês							15.668	m³
							55,38	%

Figura 2 - Distribuição da média de usuários por consumo até 10 m³, do SAA de Mucambo, no período de fevereiro a abril/2022.



Quadro 5 - Análise do volume médio de água distribuída disponibilizada para consumo aos usuários do SAA de Mucambo, período mar/21 a mar/22.

ANÁLISE MENSAL BALANÇO HÍDRICO - MUCAMBO	
Item	03/2021 a 03/2022
(A) Volume de Água Faturado Não Consumido (m³)	13.946
(B) Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado (m³)	30.408
Volume Consumo Autorizado Faturado foi Maior ?	SIM
(C) Volume de Perdas Aparente (m³)	6.372
(D) Total de (m³) entregue (B) + (C)	36.781
(E) Ligações ativas (02/2022-RASO)	3.839
Média de m³ por ligações disponibilizado: (D) / (E)	9,58
Volume médio disponibilizado > 10m³	NÃO

CONSTATAÇÃO C4

A CAGECE não está enviando o “Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA do SAA de Mucambo, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016”.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

A não conformidade descrita na constatação C4 está sendo acompanhada pelo Processo **PROC/CSB/04190/2021**, referente ao Termo de Notificação **TN/CSB/0119/2021**.

CONSTATAÇÃO C5

Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pela UN-BSI, provenientes de amostras coletadas na lavagem dos filtros da ETA de Mucambo, nos meses de jun/2021, set/2021, dez/2021 e jan/2022 a abr/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental (**Quadro 6**):

- Materiais flutuantes: os meses de jun/2021, jan/2022, fev/2022, mar/2022 e abr/2022 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos sedimentáveis: todos os meses apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;

- SST: Todos os meses apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE no 147/2010, anexo I item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

A não conformidade descrita na constatação C5 está sendo acompanhada pelo Processo **PROC/CSB/04192/2021**, referente ao Termo de Notificação **TN/CSB/0120/2021**.

Quadro 6 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento nos meses de jun/2021, set/2021, dez/2021 e jan/2022 a abr/2022, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente (rejeitos) da ETA do SAA de Mucambo, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da Coleta	DQO (mg/l)	Mat. Flut. (mg/l)	pH	SST (mg/l)	Sólidos sedimentáveis	Temp. °C	Alumínio (mg/L)
Jun./2021	169,27	Presentes	6,9	485	122,3	-	3,47
Set./2021	163,32	Ausentes	7,3	310	66,3	-	0,99
Dez./2021	153,14	Ausentes	7,7	240	80,3	29,0	1,69
Jan./2022	77,91	Presentes	7,4	155	17,9	28	2,9
Fev./2022	132,48	Presentes	7,3	245	54,3	28,0	0,58
Mar./2022	234,47	Presentes	6,7	560	81,5	29,0	1,45
Abr./2022	199,85	Presentes	6,6	380	51,5	29	0,34

Fonte: CAGECE

CONSTATAÇÃO C6

Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros do SAA de Mucambo, para os meses de nov/21, mar/22 e abr/22, apresentaram, respectivamente, 5,6%, 21,2% e 78,8% para o Filtro-01 e 6%,

21,2% e 78,3% para o Filtro-02 de resultados não conformes com o padrão de potabilidade estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 7**).

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSI, provenientes de amostras coletadas, na **saída do tratamento** do SAA de Mucambo, no período de nov/2021 a abr/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadros 8 e 9**):

- Turbidez: os meses de mar/2022 e abr/2022, apresentaram, respectivamente, 22,2% e 20% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de mar/2022 e abr/2022, apresentaram, respectivamente, 55,6% e 100% de resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de jan/2022 e mar/2022, apresentaram, respectivamente, 12,5% e 22,2% de resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSI, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição** do SAA de Mucambo, no período de nov/2021 a abr/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 10**):

- Turbidez: o mês de mar/2022 apresentou 20% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de mar/2022 e abr/2022, apresentaram, respectivamente, 60% e 100% de resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos** das amostras coletadas na **saída do tratamento** do SAA de Mucambo, no dia 19/05/2022, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de

potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 11**):

CAGECE:

- Cor Aparente: a amostra analisada, apresentou não conformidade;
- Ferro: a amostra analisada, apresentou não conformidade.

NUTEC:

- Cor Aparente: das 2 (duas) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade;
- Ferro: a amostra analisada, apresentou não conformidade.

Os resultados dos laudos **físico-químicos** das amostras coletadas na **rede de distribuição** do SAA de Mucambo, no dia 19/05/2022, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 12**):

CAGECE:

- Cor Aparente: as 5 (cinco) amostras analisadas apresentaram não conformidades;
- Ferro Total: as 5 (cinco) amostras analisadas apresentaram não conformidades.

NUTEC:

- Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade
- Cor Aparente: as 5 (cinco) amostras analisadas apresentaram não conformidades;
- Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 3 (três) amostras apresentaram não conformidades.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código

de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 7 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída dos filtros do SAA de Mucambo, pela CAGECE, no período de nov/2021 a abr/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Filtro 1				Filtro 2			
	NTA	ANC	P-888/2021		NTA	ANC	P-888/2021	
			INC (%)	NA>1,0			INC (%)	NA>1,0
nov./2021	267	15	5,6	-	267	16	6,0	-
dez./2021	277	1	0,4	-	277	1	0,4	-
jan./2022	271	1	0,4	-	271	1	0,4	-
fev./2022	252	0	0,0	-	252	1	0,4	-
mar./2022	259	55	21,2	-	259	55	21,2	-
abr./2022	259	204	78,8	-	258	202	78,3	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSI

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras).

Quadro 8 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Mucambo, pela CAGECE, no período de nov/2021 a abr/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Turbidez (Pós-desinfecção)			Ph			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
nov./2021	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0
dez./2021	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0
jan./2022	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
fev./2022	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
mar./2022	9	2	22,2	9	0	0,0	9	5	55,6	9	0	0,0
abr./2022	5	1	20,0	5	0	0,0	5	5	100,0	5	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSI

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras).

Quadro 9 - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Mucambo, pela CAGECE, no período de nov/2021 a abr/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
nov./2021	9	0	0,0	9	0	0,0
dez./2021	9	0	0,0	9	0	0,0
jan./2022	8	1	12,5	8	0	0,0
fev./2022	8	0	0,0	8	0	0,0
mar./2022	9	2	22,2	9	0	0,0
abr./2022	5	0	0,0	5	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSI

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras).

Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mucambo, pela CAGECE, no período de nov/2021 a abr/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
nov./2021	8	0	0,00	8	0	0,00	8	0	0,00
dez./2021	8	0	0,00	8	0	0,00	8	0	0,00
jan./2022	10	0	0,00	10	0	0,00	10	0	0,00
fev./2022	10	0	0,00	10	0	0,00	10	0	0,00
mar./2022	10	2	20,00	10	6	60,00	10	0	0,00
abr./2022	8	0	0,00	8	8	100,00	8	0	0,00

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSI

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 11 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Mucambo, no dia 19/05/2022, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro)		Turbidez		Cor Aparente		pH		Cloro Res. Livre		Ferro Total (mg/l)		Nitrato (mg/l)		Cloretos (mg/l)		Nitrito (mg/l)	
			Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021	Resul. P-888/2021			
CAGECE	1	22002134-SI/V01 22013707-LC/V01	-	-	3,2	OK	30,0	NOK	7,4	OK	1,5	OK	0,8	NOK	0,13	OK	27,8	OK	<0,005	OK
NUTEC	1	0502/2022	0,5	OK	-	-	11,1	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	0503/2022	-	-	2,6	OK	29,0	NOK	7,2	OK	-	-	1,2	NOK	< LQ	OK	25,9	OK	-	-

Legenda: OK – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GMMS 888/21.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS 888/21.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 12 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mucambo, no dia 19/05/2022, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/l)		Ferro Total (mg/l)	
			Resul. P-888/2021	OK	Resul. P-888/2021	NOK	Resul. P-888/2021	-	Resul. P-888/2021	OK	Resul. P-888/2021	NOK
CAGECE	1	22002129-SI/V01 22013702-LC/V01	2,19	OK	20,00	NOK	-	-	1,00	OK	0,72	NOK
	2	22002130-SI/V01 22013703-LC/V01	1,00	OK	20,00	NOK	-	-	1,00	OK	0,9	NOK
	3	22002131-SI/V01 22013704-LC/V01	2,38	OK	30,00	NOK	-	-	2,00	OK	0,83	NOK
	4	22002132-SI/V01 22013705-LC/V01	2,00	OK	20,00	NOK	-	-	2,00	OK	2,63	NOK
	5	22002133-SI/V01 22013706-LC/V01	1,53	OK	20,00	NOK	-	-	0,80	OK	0,91	NOK
NUTEC	1	0497/2022	3,40	OK	39,00	NOK	-	-	0,80	OK	1,20	NOK
	2	0498/2022	2,40	OK	29,90	NOK	-	-	1,00	OK	0,60	NOK
	3	0499/2022	2,70	OK	33,80	NOK	-	-	1,00	OK	0,40	NOK
	4	0500/2022	6,60	NOK	76,00	NOK	-	-	2,00	OK	0,30	OK
	5	0501/2022	2,40	OK	30,80	NOK	-	-	2,00	OK	0,70	OK

Legenda: OK – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GMMS 888/21.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS 888/21.
(-) - Amostra não realizada.

Quadro 13 - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mucambo, no dia 19/05/2022, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais		<i>Escherichia coli</i>	
			Resul. P-888/2021	OK	Resul. P-888/2021	OK
CAGECE	1	22002129-SI/V01	Ausência	OK	Ausência	OK
	2	22002130-SI/V01	Ausência	OK	Ausência	OK
	3	22002131-SI/V01	Ausência	OK	Ausência	OK
	4	22002132-SI/V01	Ausência	OK	Ausência	OK
	5	22002133-SI/V01	Ausência	OK	Ausência	OK
NUTEC	1	1154/2022	Ausência	OK	Ausência	OK
	2	1155/2022	Ausência	OK	Ausência	OK
	3	1156/2022	Ausência	OK	Ausência	OK
	4	1157/2022	Ausência	OK	Ausência	OK
	5	1158/2022	Ausência	OK	Ausência	OK

Legenda: OK – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GMMS 888/21.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS 888/21.

CONSTATAÇÃO C7

A análise quantitativa dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSI, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mucambo, no período de nov/2021 a abr/2022, demonstra que a CAGECE não está atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria GM/MS nº 888/2021, a saber (**Figuras 3 e 4**):

- Cor - Número de amostras abaixo do mínimo exigido nos meses de nov/2021, dez/2021 e abril/2022;
- Turbidez, CRL e Bacteriológicas - Número de amostras abaixo do mínimo exigido nos meses de nov/2021, dez/2021 e abril/2022.

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.02**: Não desenvolver o controle da qualidade da água bruta e tratada de acordo com o disposto na legislação.

Enquadramento legal: Artigo 4º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve desenvolver o controle da qualidade da água bruta e tratada de acordo com o disposto na legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Figura 3 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Mucambo, no período de nov/2021 a abr/2022, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, com relação ao número de amostras dos exames de cor.

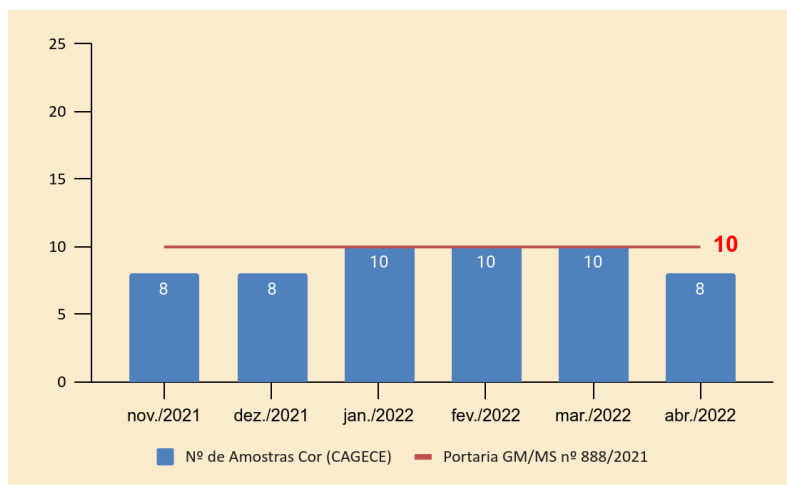
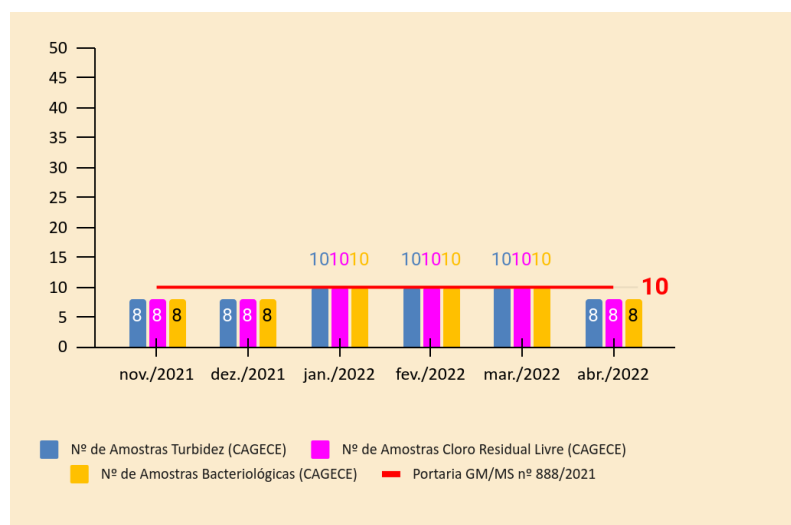


Figura 4 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Mucambo, no período de nov/2021 a abr/2022, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



8. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C8

A Licença de Operação da SEMACE para o SAA/ETA de Mucambo encontra-se vencida. A CAGECE apresentou a Solicitação da regularização da Licença Ambiental Única, junto ao órgão ambiental, em 2021, SPU - 01755593/2021.

RECOMENDAÇÕES

R1 - A CAGECE deve providenciar a renovação da Licença Operacional da SEMACE para a ETA do SAA de Mucambo.

9. SOBRE A RECLAMAÇÃO DO USUÁRIO

Acerca da reclamação do usuário aberta na Ouvidoria da ARCE (solicitação nº 246595), que alega sobre problemas com a qualidade da água, falta d'água e baixa pressão, as evidências apontadas no presente Relatório demonstram ser procedentes, tendo a Coordenadoria de Saneamento, tomado as devidas providências no âmbito do Processo PROC/CSB/11.904/2022 por meios dos Termos de Notificações.

10. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

11. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Alceu de Castro Galvão Junior

Analista de Regulação

Matrícula: 047-1-5

Fortaleza – CE, 01 de julho de 2022.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF Indireta Emergencial do SAA de Mucambo

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF Emergencial do SAA de Mucambo

Detalhamento: AF Indireta Emergencial do SAA de Mucambo

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 28/06/2022

Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Junior

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m ³ ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não Foi localizado no período informado (abril/2022), nenhum registro de ligação não medida com consumo maior que 20m ³ para o SAA de Mucambo.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Segundo o Relatório Sintético de Leitura Fora do Prazo no período de ago/2021 a abr/2022, não houve registro de leitura executada fora do prazo para o município de Mucambo.	
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m ³ , o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há regularidade de abastecimento que garanta a quantidade mínima de consumo residencial de 10 m ³ ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise da relação dos usuários com os consumos medidos e faturados do SAA de Mucambo, correspondendo a uma média de 3.878 inscrições, para os meses de fevereiro/2022 a abril/2022, demonstra que, em média, 2.829 unidades usuárias (72,97% das ligações medidas) consumiram menos de 10 m ³ , entretanto, foram faturados neste volume. Ou seja, na média mensal, estas unidades usuárias consumiram 12.622 m ³ e pagaram 28.290 m ³ . -A análise do Balanço Hídrico de mar./2021 a mar./2022 do SAA de Mucambo indica uma situação de demanda reprimida, na medida em que o fornecimento de água do sistema referido não está operando com regularidade que garanta as quantidades mínimas de	

<p>consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m³. De fato, considerando-se o Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado de 30.408 m³ somado ao Volume de Perdas Aparentes de 6.372 m³, a CAGECE entregou ao usuário um total de 36.781 m³ de água mensalmente, em média, durante o período. Considerando, ainda, as 3.855 ligações ativas do SAA de Mucambo (dez/2021), a quantidade de água distribuída mensalmente dá um volume médio entregue para consumo de apenas 9,54 m³ para cada ligação.</p> <p>-Portanto, além da constatação de falta de continuidade, essas análises evidenciam uma situação de demanda reprimida, na medida em que o SAA de Mucambo não está operando com regularidade no abastecimento, que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m³.</p>	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, relativos ao período de 01/04/2021 a 30/04/2022, foram cumpridos.	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pela UN-BSI, provenientes de amostras coletadas na lavagem dos filtros da ETA de Mucambo, nos meses de jun/2021, set/2021, dez/2021 e jan/2022 a abr/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental:</p> <p>> Materiais flutuantes: os meses de jun/2021, jan/2022, fev/2022, mar/2022 e abr/2022 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;</p> <p>> Sólidos sedimentáveis: todos os meses apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;</p> <p>> SST: Todos os meses apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.</p> <p>-A não conformidade descrita na constatação C4 está sendo acompanhada pelo Processo PROC/CSB/04192/2021, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0120/2021.</p>	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A Licença de Operação da SEMACE para o SAA/ETA de Mucambo encontra-se vencida. A CAGECE apresentou a Solicitação da regularização da Licença Ambiental Única, junto ao órgão ambiental, em 2021, SPU - 01755593/2021.	
CSB - Gerencial	
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE para a ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	
	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ARCE foi informada da situação de emergência / contingência?	
	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Nº de ligações reais - 4.017 Nº de ligações ativas - 3.782 Cobertura - 96,85% Atendimento - 72,23%</p>	
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros do SAA de Mucambo, para os meses de nov/21, mar/22 e abr/22, apresentaram, respectivamente, 5,6%, 21,2% e 78,8% para o Filtro-01 e 6%, 21,2% e 78,3% para o Filtro-02 de resultados não conformes com o padrão de potabilidade estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSI, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA de Mucambo, no período de nov/2021 a abr/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>> Turbidez: os meses de mar/2022 e abr/2022, apresentaram, respectivamente, 22,2% e 20% de resultados não conformes;</p> <p>> Cor aparente: os meses de mar/2022 e abr/2022, apresentaram, respectivamente, 55,6% e 100% de resultados não conformes;</p> <p>> Coliformes Totais: os meses de jan/2022 e mar/2022, apresentaram, respectivamente, 12,5% e 22,2% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Mucambo, no dia 19/05/2022, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>CAGECE:</p> <p>> Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>> Ferro: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC:</p> <p>> Cor Aparente: das 2 (duas) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade;</p> <p>> Ferro: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A análise quantitativa dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSI, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mucambo, no período de nov/2021 a abr/2022, demonstra que a CAGECE não está atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>> Cor - Número de amostras abaixo do mínimo exigido nos meses de nov/2021, dez/2021 e abril/2022;</p>	

<p>> Turbidez, CRL e Bacteriológicas - CRL e Bacteriológicas - Número de amostras abaixo do mínimo exigido nos meses de nov/2021, dez/2021 e abril/2022.</p>	
<p>A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSI, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mucambo, no período de nov/2021 a abr/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>> Turbidez: o mês de mar/2022 apresentou 20% de resultados não conformes; > Cor aparente: os meses de mar/2022 e abr/2022, apresentaram 60% e 100% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mucambo, no dia 19/05/2022, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>CAGECE: > Cor Aparente: as 5 (cinco) amostras analisadas apresentaram não conformidades; > Ferro Total: as 5 (cinco) amostras analisadas apresentaram não conformidades.</p> <p>NUTEC: > Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade > Cor Aparente: as 5 (cinco) amostras analisadas apresentaram não conformidades; > Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 3 (três) amostras apresentaram não conformidades.</p>	
<p>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</p>	
<p>Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A</p>
<p>A CAGECE não está enviando o "Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA do SAA de Mucambo, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016". -A não conformidade descrita na constatação C4 está sendo acompanhada pelo Processo PROC/CSB/04190/2021, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0119/2021.</p>	
<p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de abr/2021 a abr/2022, apontou que o SAA de Mucambo opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, durante o período mencionado, foram registradas 27 interrupções, das quais 17 paradas emergenciais; 7 manutenções programadas e 3 manobras. Essas ocorrências provocaram demora de 1 a 30 dias ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade no sistema de abastecimento). Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 7 dias, afetando em torno de 2.826 ligações.</p> <p>- Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório de Reclamações referente ao período de mai/2021 a abr/2022, havendo registro de 116 reclamações, divididas em 46 de falta de água e/ou baixa pressão e 70 de falta de água, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Mucambo.</p>	

CSB - Reservatórios	
E realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não realizou limpeza dos reservatórios REL-06 e REL-07 do SAA de Mucambo; -De acordo com o Relatório de Ocorrências de Produção, a última limpeza nos reservatórios REL-03, REL-04 e REL-05, foi realizada em 09/04/2021, portanto há mais de 6 (seis) meses.	