

Relatório de Fiscalização

RF/CSB/035/2022

(PROC/CSB/13.386/2022) - (PCSB/CSB/0032/2022)

**Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de
Água e de Esgotamento Sanitário do Município
de Jijoca de Jericoacoara**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza - CE

Outubro/2022

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. FATO GERADOR	5
4. OBJETIVO	5
5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS	5
6. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS	8
6.1. Sistemas de Abastecimento de Água	8
6.1.1. Sede de Jijoca	8
6.1.2. Localidade de Jericoacoara	8
6.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário	9
6.2.1. Sede de Jijoca	9
6.2.2 Localidade de Jericoacoara	9
7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	15
8. RECOMENDAÇÕES	36
9. DEMANDA DA OUVIDORIA	39
10. RELATÓRIO DA SETMA	39
11. EQUIPE TÉCNICA	39
12. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO	39
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO	40

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BAC	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 / 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú (UN-BAC) Avenida Senador Fernandes Távora, 232, Parque Jatobá – Sobral/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3677.4716
Localidade:	Município de Jijoca de Jericoacoara
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0454/2022, datado de 03 de agosto de 2022.
Microrregião	Oeste
Região de Planejamento	Litoral Norte
Legislação:	- Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. FATO GERADOR

A realização da inspeção nos Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Jijoca de Jericoacoara e da Localidade de Jericoacoara, foi motivada pela Solicitação de Ouvidoria da ARCE nº 248637. A solicitação trata de uma reclamação de falta de água e baixa pressão e da qualidade da água. No dia 03 de agosto de 2022, a ARCE enviou o ofício OF/CSB/0454/2022 (Processo PROC/CSB/13386/2022) para a CAGECE, informando a realização de uma Ação de Fiscalização Eventual nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de Jijoca de Jericoacoara (Sede) e Localidade de Jericoacoara.

4. OBJETIVO

A ação de fiscalização teve como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, o esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0454/2022, datado de 03 de agosto de 2022, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;

- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias;
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 12

meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);

- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE no 207/2016;
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor e quadra no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.22 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses
- b.23 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais;
- b.24 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes, etc;
- b.25 Croqui esquemático do SES;
- b.26 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- b.27 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.28 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- b.29 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.30 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- b.31 Registros de limpeza da rede coletora.

C. GERENCIAL:

- c.32 Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022 (informar se não existir);
- c.33 PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022, cuja responsabilidade é da CAGECE (informar se não existir).

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens “a12”; “a13” e “a18” que não foram entregues. As constatações de não-conformidades detectadas estão

elencadas no **item 7** deste relatório.

6. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

6.1. Sistemas de Abastecimento de Água

6.1.1. Sede de Jijoca

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Jijoca de Jericoacoara (Sede) tinha 3.279 ligações reais e 3.083 ligações ativas no ano de 2021. Os índices de cobertura e atendimento eram de 96,86% e 72,24%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é subterrâneo do tipo poço profundo com 10 poços: 5 desativados, 4 em operação e 1 em fase de instalação. A vazão captada é de 64,03 m³/h, com 23,16 h de funcionamento. A reservação é composta de 1 reservatório elevado com capacidade de 150m³, o qual se encontra desativado (**Quadro 1 e Figura 1**).

6.1.2. Localidade de Jericoacoara

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Jericoacoara tinha 1.701 ligações reais e 1.540 ligações ativas no ano de 2021. Os índices de cobertura e atendimento eram de 98,48% e 69,09%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é subterrâneo do tipo poço profundo com 6 poços em operação. A vazão captada é de 73,82 m³/h, com 20,48 h de funcionamento. A reservação é composta de 1 reservatório apoiado com capacidade de 250m³ e 1 reservatório elevado com capacidade de 150m³ (**Quadro 1 e Figura 2**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, em 2021.

Informações	Jijoca (Sede)	Jericoacoara
Nº de ligações reais	3.279	1.701
Nº de ligações ativas	3.083	1.540
Cobertura	96,86%	98,48%
Atendimento	72,24%	69,09%

Fonte: CAGECE.

6.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário

6.2.1. Sede de Jijoca

O Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Jijoca (Sede) tinha 380 ligações ativas no ano de 2021. Nesta data, os índices de cobertura e atendimento eram de 25,48% e 10,38%, respectivamente. O SES tem 2 estações elevatórias. Depois, os esgotos são direcionados à Estação de Tratamento de Esgotos formado por 1 Lagoa Facultativa e 2 Lagoas de Maturação. Por último, o efluente é disposto no solo e posteriormente o lodo é levado para o aterro de Caucaia, porém não foi enviado documento comprobatório (**Quadro 2 e Figura 3**).

6.2.2. Localidade de Jericoacoara

O sistema de esgotamento sanitário (SES) da Localidade de Jericoacoara tinha 1.384 ligações ativas no ano de 2021. Nesta data, os índices de cobertura e atendimento eram de 95,02% e 74,14%, respectivamente. O SES tem 1 estação elevatória. A ETE inicia com o Tratamento Primário (grade; cesto de retenção; Calha Parshall e caixa de areia). Depois, os esgotos são direcionados ao Tratamento Secundário formado por 2 reatores UASB, 2 filtros submersos aerados, 2 decantadores retangulares, disposição do solo no leito de secagem de lodo. Posteriormente, o lodo desidratado é levado para o

aterro de Caucaia, porém não foi enviado documento comprobatório (**Quadro 2 e Figura 4**).

Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, em 2021.

Informações	Jijoca	Jericoacoara
Nº de ligações reais	-	-
Nº de ligações ativas	380	1.384
Índice de cobertura	25,48%	95,02%
Índice de atendimento	10,38%	74,14%

Fonte: CAGECE.

Figura 1 - Croqui do SAA de Jijoca de Jericoacoara

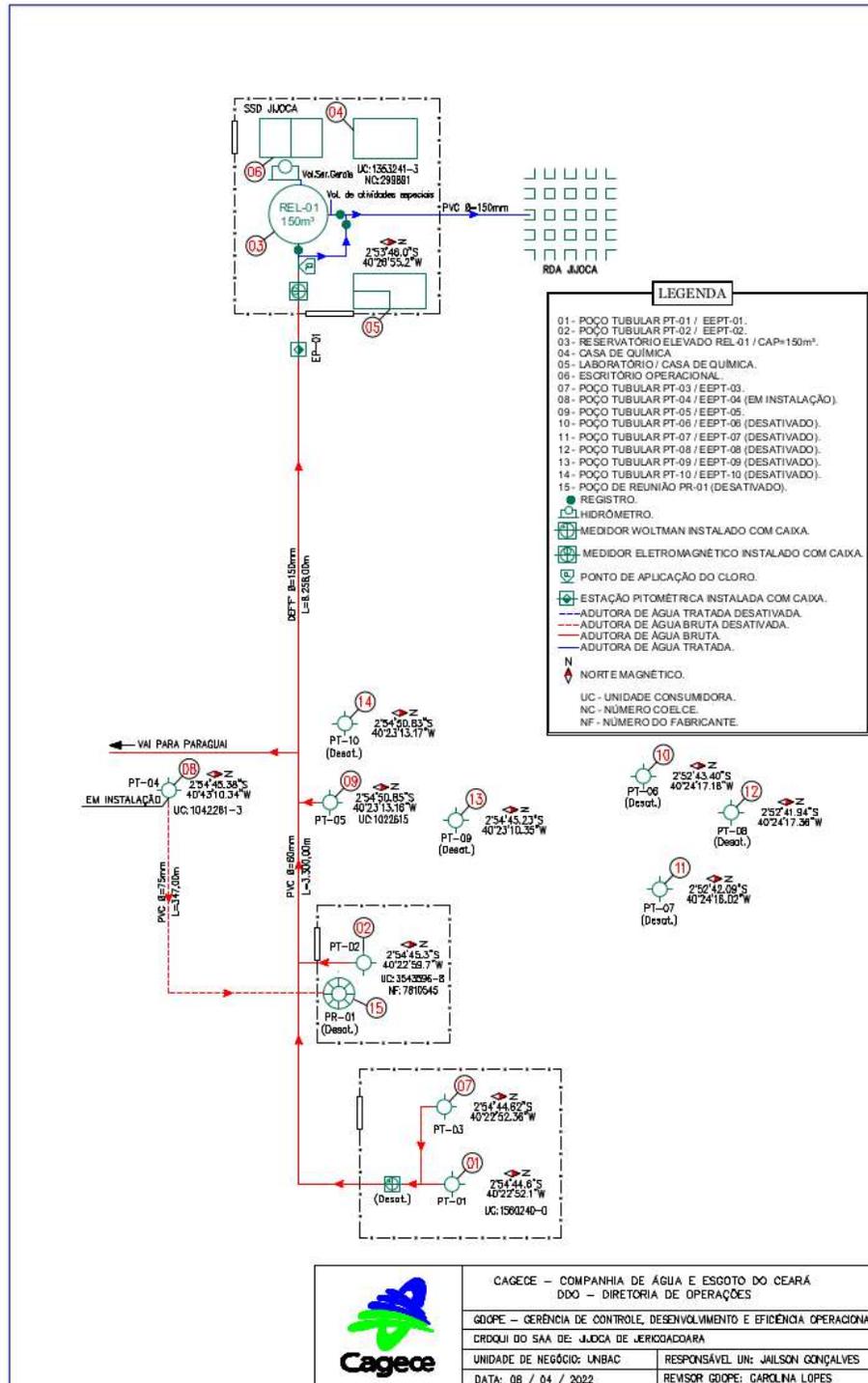


Figura 2 - Croqui do SAA da Localidade de Jericoacoara

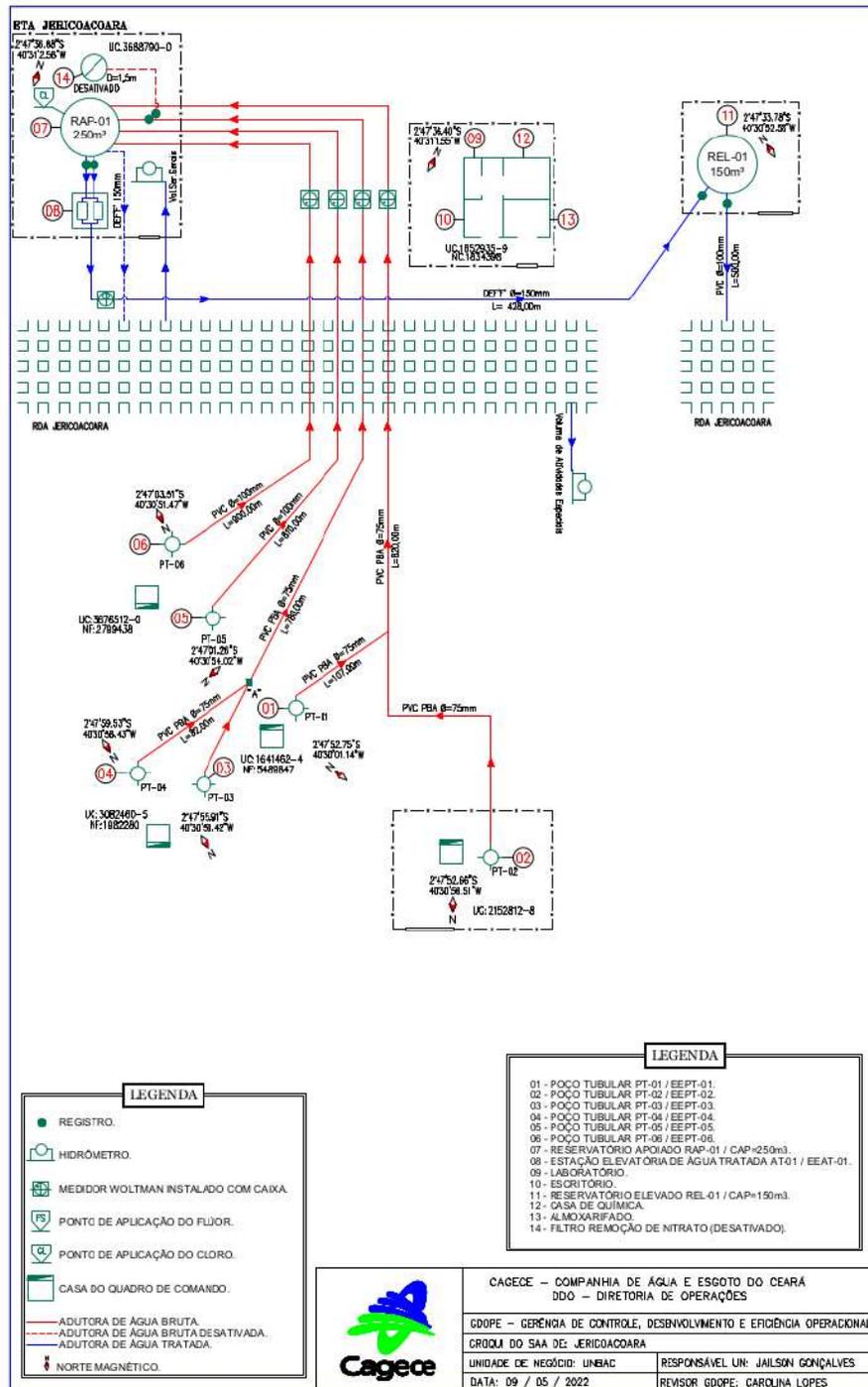
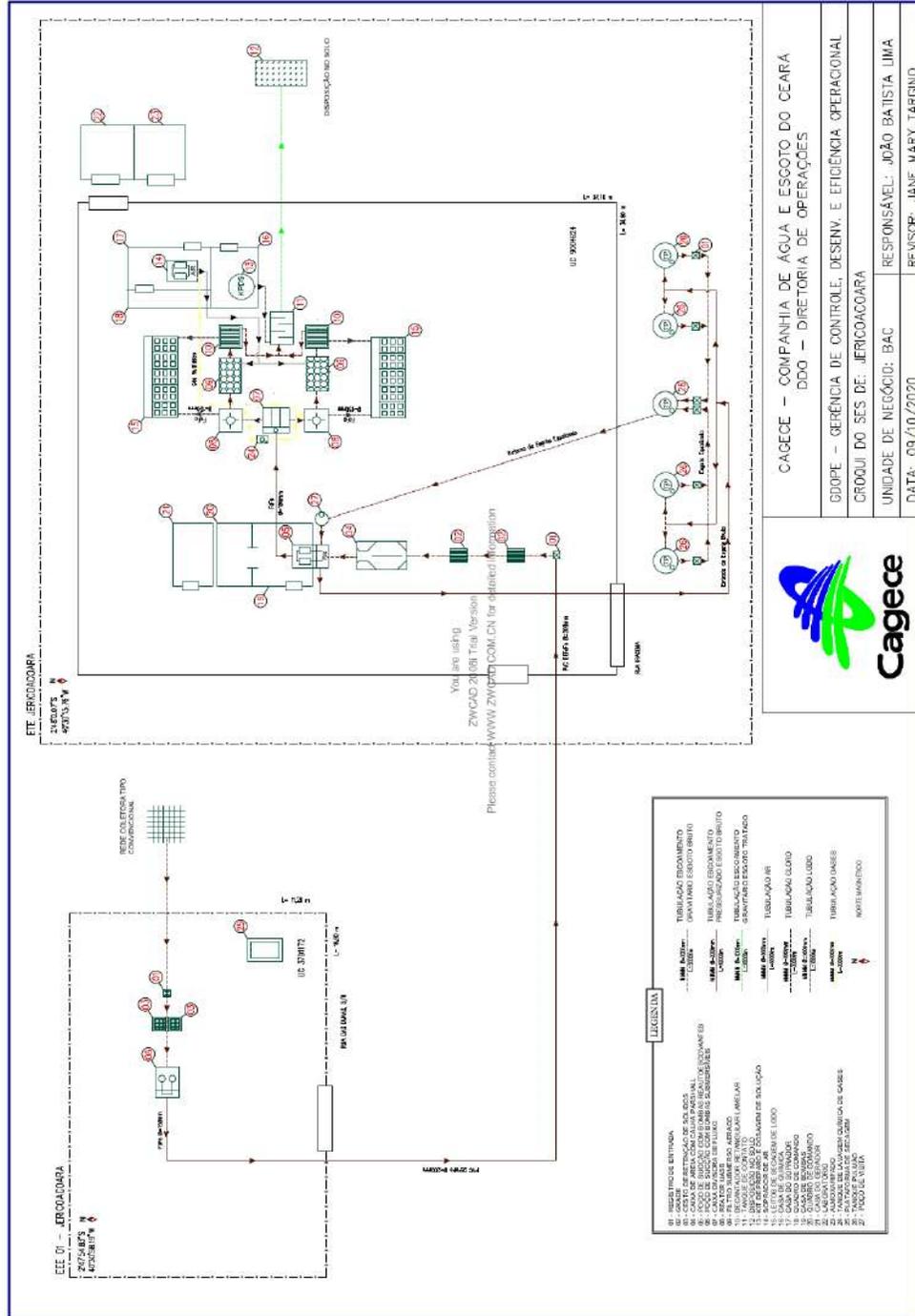


Figura 4 - Croqui do SES da Localidade de Jericoacoara



7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de ago/2021 a jul/2022, apontou que o **SAA de Jijoca (Sede)** opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. Durante o período mencionado, foram registradas 38 interrupções, das quais 29 paradas emergenciais, 6 intermitências e 3 manutenções programadas. Essas ocorrências provocaram demoras de 7 a 36 horas ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade) do sistema de abastecimento. Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 14 horas por mês, afetando em torno de 2.748 ligações (**Quadro 3**)

Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório analítico geral de solicitações de serviços de falta de Água e Baixa Pressão, que consta a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação, relativo ao período de jul/2021 a jul/2022. Nesse Relatório, foi verificado o registro de 270 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, sendo 60 improcedentes, 66 não identificadas e 144 procedentes, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no **SAA de Jijoca (Sede)** (**Quadro 5**).

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de ago/2021 a jul/2022, apontou que o **SAA da Localidade de Jericoacoara** opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma

prolongada. Durante o período mencionado, foram registradas 20 interrupções, das quais foram todas paradas emergenciais. Essas ocorrências provocaram demoras de 20 minutos a 26 horas ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade) do sistema de abastecimento. Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 5 horas por mês, afetando em torno de 1.534 ligações (**Quadro 4**).

Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório analítico geral de solicitações de serviços de falta de Água e Baixa Pressão, que consta a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação, relativo ao período de jul/2021 a jul/2022. Nesse Relatório, foi verificado registro de 173 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, sendo 77 improcedentes, 34 não identificadas e 62 procedentes o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no **SAA da Localidade de Jericoacoara (Quadro 6)**.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 3 - Ocorrências operacionais do SAA de Jijoca (Sede), no período de ago/2021 a jul/2022.

Mês / Ano	Intermitência			Paralisação emergencial			Paralisação por manutenção programada			Total / Mês		
	Quant.	Lig. Impactadas	Duração	Quant.	Lig. Impactadas	Duração	Quant.	Lig. Impactadas	Duração	Quant.	Lig. Impactadas	Duração
ago./2021	-	-	-	1	3027	36:00:00	-	-	-	1	3027	36:00:00
set./2021	-	-	-	1	1620	7:00:00	-	-	-	1	1620	7:00:00
out./2021	2	1696	25:28:00	2	2361	17:00:00	-	-	-	4	2028	42:28:00
nov./2021	-	-	-	4	2374	39:19:00	-	-	-	4	2374	39:19:00
dez./2021	-	-	-	4	3077	69:00:00	-	-	-	4	3077	69:00:00
jan./2022	-	-	-	3	3096	21:35:00	1	3096	9:29:00	4	3096	31:04:00
fev./2022	1	3097	23:00:00	4	3097	24:45:00	-	-	-	5	3097	47:45:00
mar./2022	-	-	-	3	3131	10:37:00	2	3144	11:59:59	5	3136	22:36:59
mai./2022	-	-	-	2	3169	84:00:00	-	-	-	2	3169	84:00:00
jun./2022	2	1051,5	31:40:00	3	3172	125:00:00	-	-	-	5	2324	156:40:00
jul./2022	1	1992	2:30:00	2	3186	16:30:00	-	-	-	3	2788	19:00:00
Total geral / Média	6	1764	13:46:20	29	2913	15:32:00	3	3128	7:09:40	38	2748	14:36:08

Quadro 4 - Ocorrências Operacionais do SAA da Localidade de Jericoacoara, no período de ago/2021 a jul/2022.

Mês/Ano	Paralisação emergencial			Total / Mês		
	Quant.	Lig. Impactadas	Duração	Quant.	Lig. Impactadas	Duração
ago./2021	2	1519	11:20:00	2	1519	11:20:00
set./2021	1	1514	6:30:00	1	1514	6:30:00
out./2021	3	1530	8:30:00	3	1530	8:30:00
nov./2021	2	1527	6:40:00	2	1527	6:40:00
dez./2021	1	1534	2:41:00	1	1534	2:41:00
jan./2022	1	1543	26:00:00	1	1543	26:00:00
fev./2022	1	1552	2:33:00	1	1552	2:33:00
mar./2022	2	1555	10:45:00	2	1555	10:45:00
abr./2022	3	1549	12:39:00	3	1549	12:39:00
mai./2022	3	1517	27:20:00	3	1517	27:20:00
jul./2022	1	1540	0:40:00	1	1540	0:40:00
Total geral / Média	20	1534	5:46:54	20	1534	5:46:54

Quadro 5 - Reclamações do SAA de Jijoca, no período de jul/2021 a jul/2022.

MÊS / ANO	Falta de Água e Baixa Pressão			Total geral
	IMPROCEDENTE	N/I	PROCEDENTE	
jul./2021	19	1	15	35
ago./2021	5		2	7
set./2021	1	1	2	4
out./2021	1		3	4
nov./2021	3	1	11	15
dez./2021	9	2	5	16
jan./2022	-	3	4	7
fev./2022	5	5	13	23
mar./2022	-	-	3	3
abr./2022	4	-	-	4
mai./2022	3	26	40	69
jun./2022	7	21	37	65
jul./2022	3	6	9	18
Total geral	60	66	144	270

Quadro 6 - Reclamações do SAA de Jericoacoara, no período de jul/2021 a jul/2022.

MÊS	Falta de Água e Baixa Pressão			Total geral
	IMPROCEDENTE	N/I	PROCEDENTE	
jul./2021	-	3	8	11
ago./2021	12	10	2	24
set./2021	4	1	1	6
out./2021	3	2	10	15
nov./2021	3	-	7	10
dez./2021	11	-	-	11
jan./2022	11	2	3	16
fev./2022	2	-	4	6
mar./2022	2	1	1	4
abr./2022	2	1	5	8
mai./2022	15	14	19	48
jun./2022	9	-	2	11
jul./2022	3	-	-	3
Total geral	77	34	62	173

CONSTATAÇÃO C2

A CAGECE realizou medição contínua de pressão com instalação do aparelho datalogger no dia 13/07/2022 às 10:00 e retirada às 10:00 do dia 14/07/2022, no endereço Rua Nazaré Vasconcelos, Quadra 135, centro (inscrição 69237140 - Solicitação de Ouvidoria da ARCE nº 248637). Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca. Verificou-se durante a fiscalização a ausência de setorização no SAA de Jijoca o que corrobora com a afirmativa de pressão em desacordo com os limites estabelecidos. (Figura 5).

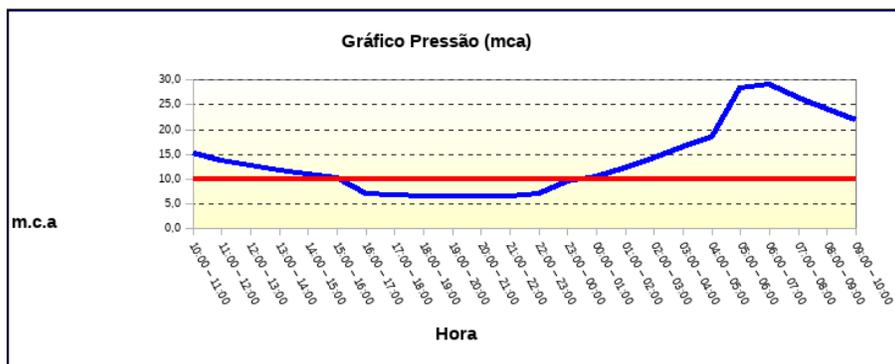
Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Figura 5 - Monitoramento da pressão no SAA de Jijoca (Sede), período 13 a 14/07/2022, no endereço Rua Nazaré Vasconcelos, Quadra 135, Centro (Jijoca).



CONSTATAÇÃO C3

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Localidade de Jericoacoara

- Escada de acesso ao reservatório REL-01 com corrosão (**Foto 1**);
- Ausência de cerca em vários pontos do REL-01 (**Fotos 2 a 4**);
- A última limpeza no reservatório RAP-01 foi em 27/10/2020, portanto há mais de 6 (seis) meses (**Figura 6**);
- Falta de proteção nas instalações dos poços, todos eles com tampas abertas facilitando entrada de animais, folhas, resíduos e etc (**Fotos 5 a 10; Figura 7**);
- Fiação aparente na área dos poços (**Fotos 11 e 12**);
- Casa com os quadros de comando sem proteção, vedação da porta com arame (**Foto 13**);

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Jijoca (Sede)

- Muro do fundo da EEE-01 está caído (**Foto 14**);
- Ausência de grade de proteção do poço de sucção da EEE-01 (**Foto 15**);
- EEE-02 encontra-se em estado precário de operação (**Fotos 16 e 17**);
- Assoreamento da Lagoa Facultativa (**Foto 18**);
- Ausência de placas de proteção em todos os taludes das Lagoas de Maturação e Facutativa (**Fotos 19 a 21**);
- Taludes da Lagoa Facultativa tomados de vegetação (**Fotos 19 a 21**).

Localidade de Jericoacoara

- A infraestrutura do SES está operando acima da capacidade operacional (**Fotos 22 a 25**).

ATENDIMENTO COMERCIAL

- O escritório de atendimento ao público apresenta problemas no revestimento da parede (**Foto 26**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3. Quanto ao **SES de Jericoacoara** a CAGECE deve apresentar detalhadamente as medidas operacionais, constando as seguintes informações:

- Recursos Humanos e materiais utilizados na operação dos serviços;
- Cronograma detalhado das obras da implantação do novo SES, e início da operação;
- Detalhamento da operação nos dias de festividades (pico da alta estação), como Natal e Ano Novo;
- Forma de comunicação com os usuários em caso de extravasamento de esgoto na praia.

Prazo para atendimento: 30 dias.

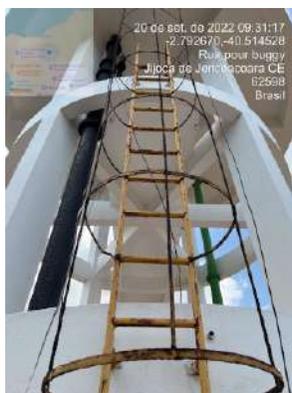


Foto 1 - REL-01 (Jericoacoara): escada de acesso ao reservatório com corrosão.



Foto 2 - REL-01 (Jericoacoara): ausência de cerca em vários pontos.



Foto 3 - REL-01 (Jericoacoara): ausência de cerca em vários pontos.



Foto 4 - REL-01 (Jericoacoara): ausência de cerca em vários pontos.



Foto 5 - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



Foto 6 - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



Foto 7 - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



Foto 8 - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



Foto 9 - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



Foto 10 - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



Foto 11 - Poços (Jericoacoara): fiação aparente na área dos poços.



Foto 12 - Poços (Jericoacoara): fiação aparente na área dos poços.



Foto 13 - Quadros de comando (Jericoacoara): sem prote o, veda o da porta com arame.



Foto 14 - EEE-01 (Jijoca): o muro do fundo est  ca do.



Foto 15 - EEE-01 (Jijoca): aus ncia de prote o do po o de suc o.



Foto 16 - EEE-02 (Jijoca): estado prec rio de opera o.



Foto 17 - EEE-02 (Jijoca): estado prec rio de opera o.



Foto 18 - ETE (Jijoca): assoreamento e presen a de vegeta o nos taludes da Lagoa Facultativa.

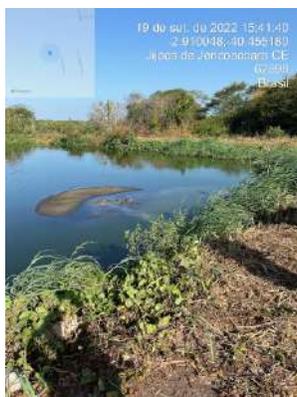


Foto 19 - ETE (Jijoca): ausência de placas de proteção e presença de vegetação em todos taludes da Lagoa Facultativa.



Foto 20 - ETE (Jijoca): ausência de placas de proteção em todos os taludes das Lagoas de Maturação.

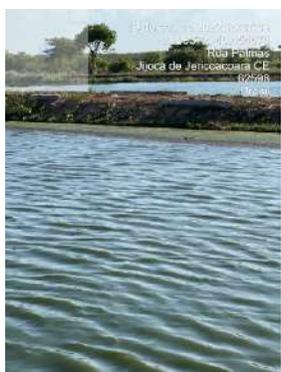


Foto 21 - ETE (Jijoca): ausência de placas de proteção em todos os taludes das Lagoas de Maturação.



Foto 22 - ETE (Jericoacoara): infraestrutura operando acima da capacidade operacional.



Foto 23 - ETE (Jericoacoara): infraestrutura operando acima da capacidade operacional.



Foto 24 - ETE (Jericoacoara): infraestrutura operando acima da capacidade operacional.



Foto 25 - ETE (Jericoacoara): infraestrutura operando acima da capacidade operacional.



Foto 26 - Escritório atendimento ao público (Jericoacoara): apresenta problemas no revestimento da parede.

Figura 6 - Registro da limpeza do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Jericoacoara.

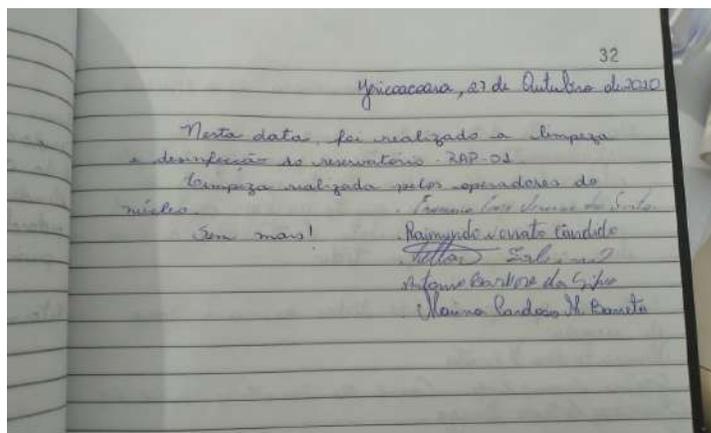


Figura 7 - Mapa de Jericoacoara com a localização dos poços



[Poços do SAA de Jericoacoara](#)

CONSTATAÇÃO C4

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, relativos ao período de 01/08/2021 a 31/07/2022, indicaram 10% e 5,99%, da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes, respectivamente, para o SAA de Jijoca e Localidade de Jericoacoara (Quadros 7 e 8).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 7 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de ago/2021 a jul/2022, referentes à prestação dos Serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do SAA de Jijoca.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO	1	13	7,14%
020 - VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO	2	10	16,67%
021 - VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO	19	61	23,75%
065 - LIGACAO DE ESGOTO	11	6	64,71%
071 - SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO	0	3	0,00%
073 - SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL	4	41	8,89%
076 - RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL	11	44	20,00%
077 - DESOBSTRUCAO DA REDE DE ESGOTO	1	5	16,67%
083 - CORTE SOLICITADO	2	98	2,00%
084 - RELIGACAO DE AGUA	4	925	0,43%
096 - RECUPERACAO DO PAVIMENTO	22	11	66,67%
097 - RECUPERACAO DO PASSEIO	7	6	53,85%
098 - DESOBSTRUCAO DA LIGACAO DE ESGOTO	1	5	16,67%
106 - DESCARGA NA REDE DE AGUA			
186 - VERIFICACAO DE INTERLIGACAO DE ESGOTO	4	4	50,00%
262 - LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO	84	120	41,18%
285 - VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	2	0	100,00%
303 - VERIFICACAO DE BAIXA PRESSAO	2	0	100,00%
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	24	457	4,99%
Total Serviços Relevantes	201	1809	10,00%
Total Global:	339	9336	3,50%
Valores de referências:			
(1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.			
(2) até 10% dos serviços fora do prazo e do total dos serviços.			

Quadro 8 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de ago/2021 a jul/2022, referentes à prestação dos Serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de Jericoacoara.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO	0	24	0,00%
020 - VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO	0	1	0,00%
021 - VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO	2	46	4,17%
065 - LIGACAO DE ESGOTO	4	1	80,00%
071 - SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO	0	12	0,00%
073 - SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL	2	16	11,11%
076 - RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL	2	3	40,00%
077 - DESOBSTRUCAO DA REDE DE ESGOTO	0	5	0,00%
083 - CORTE SOLICITADO	0	60	0,00%
084 - RELIGACAO DE AGUA	2	381	0,52%
096 - RECUPERACAO DO PAVIMENTO	0	5	0,00%
097 - RECUPERACAO DO PASSEIO	1	2	33,33%
098 - DESOBSTRUCAO DA LIGACAO DE ESGOTO	2	3	40,00%
106 - DESCARGA NA REDE DE AGUA	1	0	100,00%
186 - VERIFICACAO DE INTERLIGACAO DE ESGOTO	3	13	18,75%
262 - LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO	11	29	27,50%
285 - VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	0	1	0,00%
303 - VERIFICACAO DE BAIXA PRESSAO	0	1	0,00%
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	12	56	17,65%
Total Serviços Relevantes	42	659	5,99%
Total Global:	97	2931	3,20%
Valores de referências:			
(1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.			
(2) até 10% dos serviços fora do prazo e do total dos serviços.			

CONSTATAÇÃO C5

A CAGECE não está enviando o “Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos SAA de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016”.

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0454/2022, datado de 03 de agosto de 2022, não foram fornecidas as seguintes:

- Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses do SAA de Jijoca (Sede);

- Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação do SAA de Jijoca (Sede);
- Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação do SES de Jijoca (Sede).

Na Vistoria realizada em campo foi solicitado a setorização do SAA de Jijoca, mas até a presente data a CAGECE não enviou nenhuma informação a respeito.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010; artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

O Croqui referente ao SAA de Jijoca está desatualizado, pois na vistoria em campo verificou-se que o reservatório REL-01 está desativado, diferente do informado no croqui.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na **saída da ETE Jijoca**, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 9**):

- E-coli: os meses de dez/2021 a jul/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na **saída da ETE Jericoacoara**, no período de jul/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 10**):

- DBO: os meses de jul/2021 a fev/2022 e jun/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos sedimentáveis: o mês de dez/2021 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- SST: os meses de set/2021, nov/2021, dez/2021 e jan/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sulfeto: o mês de set/2021 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- E-coli: o mês de jul/2022 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.01**: Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE e Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D7 – A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: Imediato.

CONSTATAÇÃO C8

Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a **ETE Jericoacoara** no período de jul/2021 a jul/2022, constatou-se as seguintes não conformidades (**Quadro 10**):

- DQO e SST: não foi cumprida a frequência mensal.

Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.02**: Não desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação.

Enquadramento legal: Artigo 15 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 2º da Resolução 130/2010; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D8 – A CAGECE deve desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 9 - Verificação dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de ago/2021 a jul/2022, quanto ao atendimento aos padrões de **lançamento de efluente tratado** da ETE Jijoca, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da coleta	DBO (mg/L)	DQO (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	PH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
ago.-21	-	192,9	-	8,00	-	-	-	-	-	2,42E+03	2,42E+03
set.-21	-	220,6	ausentes	7,80	-	126,00	-	29,00	-	2,42E+03	1,72E+03
out.-21	-	251,6	ausentes	8,00	-	103,30	-	-	-	2,42E+03	2,76E+02
nov.-21	-	222,7	-	7,80	-	78,00	-	31,00	-	2,42E+03	2,42E+03
dez.-21	86,2	208,3	ausentes	8,20	<0,50	93,30	<0,53	29,00	<10	2,40E+05	4,10E+04
jan.-22	-	160,9	-	8,00	-	44,00	-	-	-	2,40E+05	1,90E+05
fev.-22	-	156,2	-	7,60	-	66,70	-	-	-	2,40E+05	8,60E+04
mar.-22	-	145,4	ausentes	7,09	-	44,00	-	27,50	-	2,40E+05	1,50E+05
abr.-22	-	142,2	-	7,70	-	50,00	-	-	-	2,40E+05	2,60E+04
mai.-22	-	200,4	-	8,00	-	84,00	-	-	-	2,40E+05	1,20E+04
jun.-22	<43,20	140,6	ausentes	6,20	<0,50	65,00	<0,53	29,00	-	2,40E+05	2,60E+04
jul.-22	-	152,2	-	7,50	-	52,00	-	-	-	2,40E+05	1,60E+04
Padrão	Até 120	NE	AUSENTE	5 a 9	Até 1	Até 150	Até 1	Até 40	Até 100	NE	Até 5,00x10³
Atendimento	Sim	NA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Frequência	S	M	T	M	S	M	S	T	A	M	M
Cumprimento	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

Quadro 10 - Verificação no período de jul/2021 a jul/2022, quanto ao atendimento aos padrões de **lançamento de efluente tratado** da ETE Jericoacoara, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da coleta	CRL (mg/l)	DBO (mg/L)	DQO (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	PH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
jul.-21	-	124,8	226,5	-	-	-	50,00	-	-	-	-	-
ago.-21	-	136,5	272,2	ausentes	6,60	-	-	-	-	-	<1	<1
set.-21	-	168,7	320,7	ausentes	7,00	-	115,00	2,06	-	-	<1	<1
out.-21	3,0	156,2	316,0	ausentes	6,40	-	71,70	-	31,00	26,00	<1	<1
nov.-21	3,0	153,0	213,1	ausentes	7,40	-	128,00	0,85	-	-	2,42E+03	<1
dez.-21	3,0	205,1	287,6	ausentes	7,20	1,30	207,50	0,73	28,00	28,00	1,60E+04	9,80E+02
jan.-22	-	216,5	438,5	ausentes	7,20	-	167,50	-	28,00	28,00	<1	<1
fev.-22	3,0	125,0	239,2	ausentes	6,90	-	59,00	-	-	-	<1	<1
mar.-22	3,0	85,2	246,5	ausentes	6,80	-	76,00	<0,53	-	-	<1	<1
abr.-22	3,0	110,2	228,7	ausentes	6,80	-	73,30	-	-	-	<1	<1
mai.-22	3,0	108,8	255,4	ausentes	7,30	-	75,00	-	-	-	>2419	2,42E+03
jun.-22	1,0	140,7	272,1	ausentes	6,00	<0,50	89,00	<0,53	27,00	27,00	>249	9,60E+02
jul.-22	3,0	-	-	ausentes	7,10	-	-	-	-	-	>240000	2,40E+05
Padrão	NE	Até 120	NE	AUSENTE	5 a 9	Até 1	Até 100	Até 1	Até 40	Até 100	NE	Até 5,00x10³
Atendimento	NA	Não	NA	sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Frequência	M	S	M	T	M	S	M	S	T	A	M	M
Cumprimento	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

CONSTATAÇÃO C9

Os resultados dos **laudos físico-químicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na **saída do tratamento do SAA de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara**, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadros 11 e 13**):

Jijoca (Sede)

Poço PT-05

- Ferro Total - o mês de nov/2021 apresentou resultado não conforme.

Localidade de Jericoacoara

Poços: PT-01, PT-02, PT-03, PT-04, PT-05 e PT-06

- Nitrato - os meses de jan/2022, jun/2022 e jul/2022, apresentaram resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na **rede de distribuição do SAA da Localidade de Jericoacoara**, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 12**):

Localidade de Jericoacoara

- Nitrato - os meses de jan/2022, abr/2022 e jul/2022, apresentaram resultados não conformes.

Não conformidade NC9 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D9 – A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de

potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C9.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 11 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Jijoca (Sede), pela CAGECE, nos meses de nov./2021 e mai./2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Ponto	Mês / Ano	Amônia		Ferro		Nitrato		Nitrato	
		Resultado							
PT-01	nov./2021	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	mai./2022	-	-	-	-	-	-	-	-
PT-02	nov./2021	0,08	OK	0,21	OK	<0,70	OK	<0,06	OK
	mai./2022	0,33	OK	-	-	0,12	OK	<0,005	OK
PT-03	nov./2021	0,04	OK	<0,20	OK	<0,70	OK	<0,06	OK
	mai./2022	0,19	OK	-	-	0,2	OK	<0,005	OK
PT-05	nov./2021	0,14	OK	1,18	NOK	<0,70	OK	<0,06	OK
	mai./2022	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

OK – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

NOK – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

(-) – amostra não realizada ou não informada.

Quadro 12 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Jericoacoara, pela CAGECE, nos meses de jan./2022, abr./2022 e jul./2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Ponto	Mês / Ano	Amônia		Ferro		Nitrato		Nitrato	
		Resultado							
21.024637-LC	jan./2022	ND	OK	<0,20	OK	12,31	NOK	<0,0004	OK
21.024637-LC	abr./2022	0,24	OK	<0,20	OK	13,95	NOK	<0,0004	OK
22.006118-AC	jul./2022	ND	OK	<0,20	OK	13,71	NOK	<0,0004	OK

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

OK – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

NOK – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

(-) – amostra não realizada ou não informada.

ND - amostra não detectada

Quadro 13 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Jericoacoara, pela CAGECE, nos meses de jan./2022, jun./2022 e jul./2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Ponto	Mês / Ano	Amônia		Ferro		Nitrato		Nitrito	
		Resultado	OK	Resultado	OK	Resultado	NOK	Resultado	OK
PT-01	jan./2022	0,01	OK	<0,20	OK	23,8	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,36	OK	<0,20	OK	20,7	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	0,12	OK	<0,20	OK	12,98	NOK	<0,0004	OK
PT-02	jan./2022	0,01	OK	<0,20	OK	22,42	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,43	OK	<0,20	OK	21,24	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	0,11	OK	<0,20	OK	13,03	NOK	<0,0004	OK
PT-03	jan./2022	0,05	OK	0,23	OK	8,23	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,41	OK	<0,20	OK	7,74	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	ND	OK	<0,20	OK	6,18	NOK	<0,0004	OK
PT-04	jan./2022	0,04	OK	<0,20	OK	8,46	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,43	OK	<0,20	OK	7,54	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	N?D	OK	<0,20	OK	9,48	NOK	<0,0004	OK
PT-05	jan./2022	0,02	OK	0,23	OK	11,57	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,45	OK	<0,20	OK	10,67	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	ND	OK	<0,20	OK	12,13	NOK	<0,0004	OK
PT-06	jan./2022	0,03	OK	<0,20	OK	15,69	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,46	OK	<0,20	OK	18,26	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	ND	OK	<0,20	OK	18,49	NOK	<0,0004	OK

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

OK – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

NOK – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

(-) – amostra não realizada ou não informada.

8. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C10

- O registro das limpezas dos reservatórios do SAA da Localidade de Jericoacoara é realizado de forma indevida em caderno de apontamento (Figura 6);
- Constatou-se durante a fiscalização que o SES de Jijoca possui 801 ligações factíveis;
- No universo de 3.083 ligações de água no SAA de Jijoca (Sede), não foi

- identificada nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social;
- No universo de 1.540 ligações de água no SAA da Localidade de Jericoacoara, não foi identificada nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social;
 - Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UNBAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na rede de distribuição do **SAA de Jijoca**, para o parâmetro pH, no **período de agosto/2021 a julho/2022**, estão em desacordo com as recomendações da Organização Mundial da Saúde - OMS (**Quadros 14 e 15**).

Quadro 14 - Resultados das **análises físico-químicas** de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA de Jijoca**, pela CAGECE, no período de ago/2021 a jul/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

Saída do Tratamento			
Mês / Ano	pH		
	NTA	ANC	INC(%)
ago./2021	9	9	100,0
set./2021	9	9	100,0
out./2021	8	8	100,0
nov./2021	9	9	100,0
dez./2021	9	9	100,0
jan./2022	5	5	100,0
fev./2022	5	5	100,0
mar./2022	4	4	100,0
abr./2022	4	4	100,0
mai./2022	6	6	100,0
jun./2022	4	4	100,0
jul./2022	4	4	100,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

OK – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pelo Guia da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

NOK – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pelo Guia da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

(-) – amostra não realizada ou não informada.

Quadro 15 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Jijoca, pela CAGECE, no período de ago/2021 a jul/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Organização Mundial da Saúde **OMS**

Rede de Distribuição			
Mês / Ano	pH		
	NTA	ANC	INC (%)
ago./2021	-	-	-
set./2021	-	-	-
out./2021	-	-	-
nov./2021	1	1	100,00
dez./2021	-	-	-
jan./2022	-	-	-
fev./2022	1	1	100,00
mar./2022	-	-	-
abr./2022	-	-	-
mai./2022	1	1	100,00
jun./2022	-	-	-
jul./2022	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

OK – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pelo Guia da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

NOK – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pelo Guia da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

(-) – amostra não realizada ou não informada.

RECOMENDAÇÕES

R1 - A CAGECE deve providenciar o registro das limpezas dos reservatórios em documento operacional;

R2 - A CAGECE deve adotar medidas junto a população, que visem a interligação à rede da CAGECE;

R3 - A CAGECE procure elaborar um recadastramento dos usuários da Tarifa Social;

R4 - A CAGECE deve adotar medidas para que o parâmetro pH fique na faixa entre 6,0 e 8,5, com fundamento no Guia da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

9. DEMANDA DA OUVIDORIA

Acerca da reclamação da usuária aberta na Ouvidoria da ARCE (solicitação nº 248637), que alega sobre problemas com falta d'água e baixa pressão, as evidências apontadas no presente Relatório demonstram sua procedência, tendo a Coordenadoria de Saneamento Básico tomado as providências no âmbito do Processo **PROC/CSB/13.386/2022 - RF/CSB/035/2022** por meios dos Termos de Notificação.

10. RELATÓRIO DA SETMA

Registra-se no presente Relatório notificações emitidas contra a CAGECE pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turístico e Meio Ambiente do Município de Jijoca de Jericoacoara/Ce no tocante a extravasamento de esgoto, este Processo está em andamento e em fase recursal.

11. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

12. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Alceu de Castro Galvão Junior

Analista de Regulação

Matrícula: 047-1-5

Fortaleza – CE, 14 de outubro de 2022.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização
Nome da Fiscalização: AF do SAA e SES de Jijoca de Jericoacoara e Loc.
Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento
Objeto Fiscalizado: AF do SAA e SES de Jijoca de Jericoacoara e Loc.
Detalhamento: Referente ao PROC/CSB/13.386/2022 - AF do SAA e SES de

Dados do Questionário
Data da Inspeção: 20/09/2022
Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Junior

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não foi localizado no período informado (julho/22), nenhum registro de ligação não medida com consumo maior que 20m³ para os SAA de Jijoca e Localidade de Jericoacoara.	
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m³, o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, relativos ao período de 01/08/2021 a 31/07/2022, indicaram 10% e 5,99%, da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes, respectivamente para o SAA de Jijoca e Localidade de Jericoacoara.	
CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	
Os operadores estão adequadamente protegidos contra riscos de contaminação biológica? (EPIs e vacinação)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O SES/ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
LICENÇA DE INSTALAÇÃO PARA AMPLIAÇÃO No 46/2020 - DICOP - Validade até: 31/8/2024.	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Licença de instalação para ampliação nº 82/2020 - DICOP - Validade até: 21/12/2025	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os SAA de Jijoca e da Localidade de Jericoacoara não possuem filtros.	
CSB - Gerencial	
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	
	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0454/2022, datado de 03 de agosto de 2022, não foram fornecidas as seguintes: >Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses do SAA de Jijoca (Sede); >Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação do SAA de Jijoca (Sede); >Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação do SES de Jijoca (Sede). >Na Vistoria realizada em campo foi solicitado a setorização do SAA de Jijoca, mas até a presente data a CAGECE não enviou nenhuma informação a respeito.	
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro Técnico e/ou Croquis do sistema?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todas as unidades consumidoras na área de cobertura estão interligadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:</p> <p>ABASTECIMENTO DE ÁGUA Localidade de Jericoacoara</p> <ul style="list-style-type: none"> > Escada de acesso ao reservatório REL-01 com corrosão; > Ausência de cerca em vários pontos da REL-01; > A última limpeza no reservatório RAP-01 foi em 27/10/2020, portanto há mais de 6 (seis) meses; > Falta de proteção nas instalações dos poços, todos eles com tampas abertas facilitando entrada de animais, folhas, resíduos e etc; > Fiação aparente na área dos poços; > Casa com os quadros de comando sem proteção, vedação da porta com arame; <p>ESGOTAMENTO SANITÁRIO Jijoca (Sede)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Muro do fundo da EEE-01 está caído; > Ausência de grade de proteção do poço de sucção da EEE-01; > EEE-02 encontra-se em estado precário de operação; > Assoreamento da Lagoa Facultativa; > Ausência de placas de proteção em todos os taludes das Lagoas de Maturação e Facultativa; > Taludes da Lagoa Facultativa tomados de vegetação. <p>Localidade de Jericoacoara</p> <ul style="list-style-type: none"> > A infraestrutura do SES está operando acima da capacidade operacional. <p>ATENDIMENTO COMERCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> > O escritório de atendimento ao público apresenta problemas no revestimento da parede. 	
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Jericoacoara, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>Localidade de Jericoacoara</p> <ul style="list-style-type: none"> > Nitrato - os meses de jan/2022, abr/2022 e jul/2022, apresentaram resultados não conformes. 	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>Jijoca (Sede)</p> <p>Poço PT-05</p> <ul style="list-style-type: none"> > Ferro Total - o mês de nov/2021 apresentou resultado não conforme. <p>Localidade de Jericoacoara</p> <ul style="list-style-type: none"> > Poços: PT-01, PT-02, PT-03, PT-04, PT-05 e PT-06 > Nitrato - os meses de jan/2022, jun/2022 e jul/2022, apresentaram resultados não conformes. 	

A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A quantidade das amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição dos SAA de Jijoca e Jericoacoara, no período de fev/2022 a jul/2022, atende o estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021.	
CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
É feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Jericoacoara no período de jul/2021 a jul/2022, constatou-se as seguintes não conformidades : > DQO e SST: não foi cumprida a frequência mensal.	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE Jijoca, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: > E-coli: os meses de dez/2021 a jul/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.	
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE Jericoacoara, no período de jul/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: > DBO: o meses de jul/2021 a fev/2022 e jun/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > Sólidos sedimentáveis: o mês de dez/2021 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > SST: os meses de set/2021, nov/2021, dez/2021 e jan/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > Sulfeto: o mês de set/2021 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > E-coli: o mês de jul/2022 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O registro das limpezas dos reservatórios do SAA da Localidade de Jericoacoara é realizado de forma indevida em caderno de apontamento; - Constatou-se durante a fiscalização que o SES de Jijoca possui 801 ligações factíveis; - No universo de 3.083 ligações de água no SAA de Jijoca (Sede), não foi identificada nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social; - No universo de 1.540 ligações de água no SAA da Localidade de Jericoacoara, não foi identificada nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social; - Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UNBAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na rede de distribuição do SAA de Jijoca, para o parâmetro pH, no período de agosto/2021 a julho/2022, estão em desacordo com as recomendações da Organização Mundial da Saúde - OMS.	

CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não está enviando o "Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos SAA de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016".	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE realizou medição contínua de pressão com instalação do aparelho datalogger no dia 13/07/2022 às 10:00 e retirada às 10:00 do dia 14/07/2022, no endereço Rua Nazaré Vasconcelos, Quadra 135, centro (inscrição 69237140 - Solicitação de Ouvidoria da ARCE nº 248637). Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca. Verificou-se durante a fiscalização a ausência de setorização no SAA de Jijoca o que corrobora com a afirmativa de pressão em desacordo com os limites estabelecidos.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralisações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de ago/2021 a jul/2022, apontou que o SAA de Jijoca (Sede) opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. Durante o período mencionado, foram registradas 38 interrupções, das quais 29 paradas emergenciais, 6 intermitências e 3 manutenções programadas. Essas ocorrências provocaram demoras de 7 a 36 horas ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade) do sistema de abastecimento. Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 14 horas por mês, afetando em torno de 2.748 ligações.</p> <p>Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório analítico geral de solicitações de serviços de falta de Água e Baixa Pressão, que consta a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação, relativo ao período de jul/2021 a jul/2022. Nesse Relatório, foi verificado o registro de 270 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, sendo 60 improcedentes, 66 não identificadas e 144 procedentes, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Jijoca (Sede).</p> <p>A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de ago/2021 a jul/2022, apontou que o SAA da Localidade de Jericoacoara opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. Durante o período mencionado, foram registradas 20 interrupções, das quais foram todas paradas emergenciais. Essas ocorrências provocaram demoras de 20 minutos a 26 horas ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade) do sistema de abastecimento. Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 5 horas por mês, afetando em torno de 1.534 ligações.</p> <p>Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório analítico geral de solicitações de serviços de falta de Água e Baixa Pressão, que consta a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação, relativo ao período de jul/2021 a jul/2022. Nesse Relatório, foi verificado registro de 173 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, sendo 77 improcedentes, 34 não identificadas e 62 procedentes o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA da Localidade de Jericoacoara.</p>	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Croqui referente ao SAA de Jijoca está desatualizado, pois na vistoria em campo verificou-se que o reservatório REL-01 está desativado, diferente do informado no croqui.	

CSB - Reservatórios	
E realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A última limpeza no reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Jericoacoara foi em 27/10/2020, portanto há mais de 6 (seis) meses; - A CAGECE não enviou o Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses do SAA de Jijoca (Sede).	