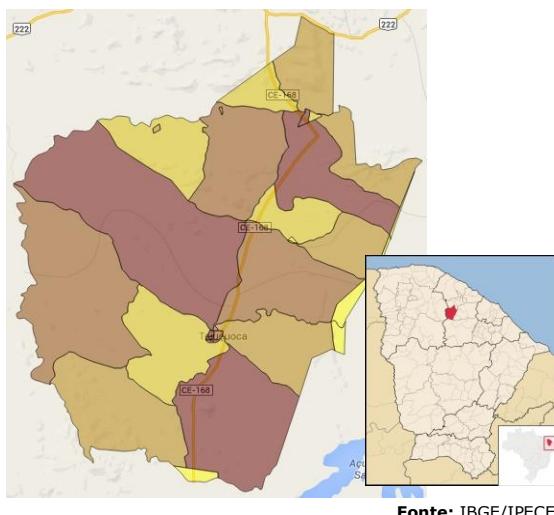


CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2016

Tejuçuoca



O município de Tejuçuoca foi criado em 1987, está situado no Norte Cearense a 127 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido com pluviosidade média anual de 659,5 mm e temperaturas médias entre 26° e 28° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,584, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 161 entre 184 municípios cearenses.

Toponímia: Palavra originária do tupi, que significa lugar onde residem os Téios (lagartos) grandes.
Gentílico: Tejuçuoquense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Tejuçuoca, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia do Curú e Litoral (UNBCL).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Tejuçuoca, referentes a 2016, entre os melhores indicadores constam a Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão com 0%, frente à média de 0,3% da UNBCL e de 0,3% da CAGECE, e o Índice de Hidrometração de 100%, frente à média de 100% da UNBCL e de 99,9% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Atendimento Urbano de Água com 73%, comparado à média de 69,2% da UNBCL e de 76,3% da CAGECE, e a Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão com 97,8%, comparado à média de 63,5% da UNBCL e de 69,8% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de 1 indicador melhorou, 6 permaneceram estáveis e 2 avaliações pioraram.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em www.arce.ce.gov.br, ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

Dados do Município

| | |
|--------------------------------|--------|
| População Urbana (hab.) | 7.044 |
| População Total (hab.) | 18.709 |
| Ano de Vencimento da Delegação | 2033 |

| Indicador | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|------|------|------|------|
| IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%) | ● | ● | ● | ● |
| IA03 - Acessibilidade Econômica (%) | ● | ● | ● | ● |
| IA04 - Índice de Hidrometração (%) | ● | ● | ● | ● |
| IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%) | ● | ● | ● | ● |
| IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%) | ● | ● | ● | ● |
| IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%) | ● | ● | ● | ● |
| IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) * | ● | ● | ● | ● |
| IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%) | ● | ● | ● | ● |
| IE03 - Acessibilidade Econômica (%) | ● | ● | ● | ● |
| IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) * | ● | ● | ● | ● |
| IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%) | ● | ● | ● | ● |
| IA16 - Índice de Perdas por Ligação (/dia/Lig.) | ● | ● | ● | ● |

Simbologia: ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.

*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2013 e 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento
de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2016

| Indicador | Valor | Avaliação | Observação |
|--|-------|-----------|------------|
| <i>Período de referência: 2016</i> | | | |
| PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P) | | | |
| ÁGUA | | | |
| IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%) | 73.0 | ● | |
| IA03 – Acessibilidade Econômica (%) | 1.6 | ● | |
| IA04 – Índice de Hidrometração (%) | 100.0 | ● | |
| IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%) | 1.9 | ● | |
| IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%) | 0.0 | ● | |
| IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%) | 97.8 | ● | |
| IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) | 304.1 | ● | |
| ESGOTO | | | |
| IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%) | | ● | |
| IE03 – Acessibilidade Econômica (%) | | ● | |
| IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) | | ● | |
| GESTÃO EMPRESARIAL (G) | | | |
| ÁGUA | | | |
| IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%) | 28.3 | ● | |
| ESGOTO | | | |
| ÁGUA + ESGOTO | | | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S) | | | |
| ÁGUA | | | |
| IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.) | 82.5 | ● | |
| ESGOTO | | | |
| ÁGUA + ESGOTO | | | |

Simbologia: ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.