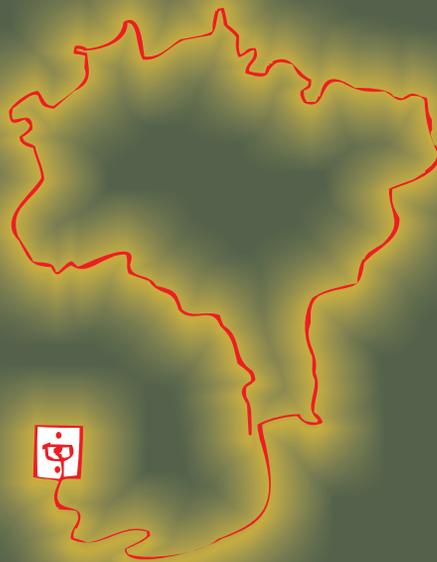


CONHEÇA a
ANEEL



E-ANEEL

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

SGAN - Quadra 603 - Módulos "1" e "1"
Brasília - DF - 70830-030
TEL. 55 (61) 2192 8600 Ouvidoria: 144
www.aneel.gov.br

E-ANEEL
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

**Regulando e fiscalizando
com energia.**

**A Agência Nacional de
Energia Elétrica - Aneel - regula e
fiscaliza todo o serviço prestado
pelas empresas de
energia elétrica no Brasil.**



**Para a Aneel, regulamentar é
estabelecer condições para que
os serviços de energia elétrica
sejam prestados aos consumidores
com qualidade, segurança e tarifas
justas. Quando a empresa de energia
investe na qualidade do serviço e a
Aneel concorda, o custo pode ser
repassado para a tarifa, que é justa
para o consumidor e para
a empresa de energia.**



Fiscalizar é garantir o cumprimento da regulamentação e dos compromissos contratuais.



Outra atividade da Aneel é atender e informar a sociedade, esclarecendo dúvidas e conciliando os interesses do governo, das empresas e dos consumidores.



A Aneel trabalha para que a energia elétrica produzida mantenha o país funcionando e crescendo, preparado para o futuro. Para isso, as empresas que produzem e distribuem essa energia têm que investir muito e se modernizar.



Para chegar às casas dos brasileiros, a energia é gerada, transmitida e comercializada, percorrendo um longo caminho. O custo dos impostos e de cada uma dessas etapas estão na conta de luz para que você saiba o quanto paga por cada um deles. É a Aneel agindo com transparência.



Para se aproximar do cidadão a Aneel faz convênios de cooperação com os estados, descentralizando suas atividades.

Assim o consumidor passa a ter no seu próprio estado uma agência reguladora conveniada, delegada da Aneel.



Com a descentralização o consumidor ganha mais agilidade no atendimento de suas reclamações e no esclarecimento de dúvidas sobre a prestação do serviço de energia elétrica.



Se tiver problemas com os serviços de energia elétrica, procure a empresa que atende a sua cidade.



Se não resolver, entre em contato com a agência conveniada* do seu estado ou fale com a Aneel ligando gratuitamente para o telefone 144.



*Procure na página seguinte o número do telefone gratuito da agência do seu estado

Agências Reguladoras Estaduais

ARPB (PB)

Agência Reguladora do Estado da Paraíba
0800 3281 6644
www.arpb.pb.gov.br

ARPE (PE)

Agência de Regulação de Pernambuco
0800 281 3833
www.arpe.pe.gov.br

ARSAL (AL)

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Alagoas - 0800 284 0429
www.arsal.al.gov.br

ARSEP (RN)

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Rio Grande do Norte - 0800 84 1009
www.arsep.rn.gov.br

CSPE (SP)

Comissão de Serviços Públicos de Energia
0800 055 5591
www.cspe.sp.gov.br

AGEPAN (MS)

Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - 0800 600 0506
www.agepan.ms.gov.br

AGER (MT)

Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso - 0800 647 6464
www.ager.mt.gov.br

AGERGS (RS)

Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul - 0800 979 0066
www.agergs.rs.gov.br

AGR (GO)

Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - 0800 704 3200
www.agr.go.gov.br

ARCE (CE)

Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará - 0800 85 3838
www.arce.ce.gov.br

ARCON (PA)

Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará - 0800 726 6101
www.arcon.pa.gov.br



AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

SGAN - Quadra 603 - Módulos "I" e "J" - Brasília-DF CEP 70830-030 - Ouvidoria 144
www.aneel.gov.br