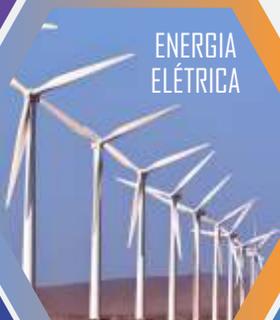


GÁS
CANALIZADO



**CONTAR COM SERVIÇOS PÚBLICOS
DE QUALIDADE É SEU DIREITO.
GARANTIR QUE ISSO ACONTEÇA É NOSSO
DEVER.**

ENERGIA
ELÉTRICA



ARCE | AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

RÉSIDUOS
SÓLIDOS



SANEAMENTO
BÁSICO



TRANSPORTES



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ



A ARCE

Criada pelo Governo do Estado, em 30 de dezembro de 1997, a Arce regula os serviços prestados por empresas que têm concessão ou permissão do poder público para atuar nos seguintes setores:

- Saneamento Básico
- Energia Elétrica
- Gás Canalizado
- Transportes

NOSSA FINALIDADE É ATENDER O INTERESSE PÚBLICO

A Arce inspeciona os diversos aspectos da qualidade dos produtos e serviços prestados aos consumidores. São fiscalizadas todas as atividades das concessionárias, como planejamento, operação e manutenção dos sistemas, segurança das instalações e atendimento aos usuários. Além disso, a Arce tem poder para editar normas, aplicar advertências e multas, sempre de forma independente, justa e transparente.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

A Arce possui uma equipe qualificada, trabalhando de forma imparcial para promover a eficiência, a segurança e a continuidade dos serviços prestados pelas concessionárias Cagece, Enel, Cegás e empresas de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros. Assim, ela contribui para a satisfação de milhões de usuários no Estado do Ceará.

ESTAMOS SEMPRE PRONTOS PARA RECEBER SUA SOLICITAÇÃO

Para esclarecer dúvidas ou fazer reclamações, a população conta com a Ouvidoria da Arce. Um órgão de acesso rápido e fácil, com várias opções de atendimento ao público. É a partir desses canais que a Arce começa a buscar a melhor solução para as questões dos usuários que não foram resolvidas pelas concessionárias.

 Ligue 0800 275 3838

 Whatsapp: 98439-2878

 { Postos de Atendimento: Sede da Arce e Rodoviária Eng^o
João Thomé - Av. Borges de Melo, 1630, Fortaleza-CE

 { Vapt-Vupt: Fortaleza, Sobral e Juazeiro
www.sejus.ce.gov.br/projeto/vapt-vupt/

**BAIXE O APP
DA ARCE**



DISPONÍVEL NO

ANDROID APP ON
Google play

*DIGITE ARCE NA PESQUISA

OU ACESSE
PELO QR CODE
AO LADO



ESTA É A ARCE

Atuando para a excelência dos serviços públicos e construindo espaços em que são possíveis a articulação e a conciliação de interesses em benefício da sociedade e do desenvolvimento sustentado do Ceará.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Av. General Afonso Albuquerque Lima,
S/N, Cambéa, Fortaleza/Ce, CEP: 60.822-325
Fone: (85) 3194.5606 | Ouvidoria: 0800 275 3838
www.arce.ce.gov.br