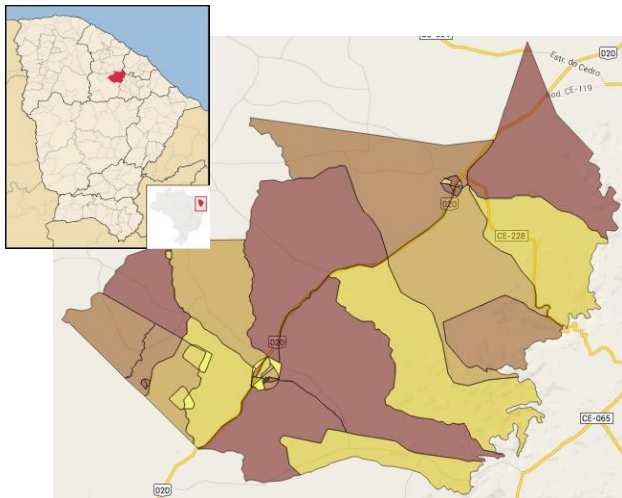


## Caridade



Fonte: IBGE/IPECE



O município de Caridade foi criado em 1958, está situado no Norte Cearense a 96 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido e Tropical Quente Semiárido Brando com pluviosidade média anual de 788,0 mm e temperaturas médias

entre 24° e 26° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,592, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 149 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** O missionário padre José Tomás mudou o nome da povoação de Kágado para Caridade.

**Gentílico:** Caridadense

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Caridade, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia de Banabuiú (UNBBA).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Caridade, referentes a 2017, entre os melhores indicadores constam a Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão com 0,0%, frente à média de 0,2% da UNBBA e de 0,4% da CAGECE, e o Índice de Acessibilidade Econômica de Água de 1,4%, frente à média de 3,1% da UNBBA e de 3,1% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Reclamações de Água com 1322,3 Reclamações/1000 ligações, comparado à média de 1013,2 Reclamações/1000 ligações da UNBBA e de 757,5 Reclamações/1000 ligações da CAGECE, e o Índice de Hidrometração com 82,6%, comparado à média de 99,0% da UNBBA e de 99,9% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de 1 indicador melhorou, 7 permaneceram estáveis e 1 avaliação piorou.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br), ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

### Dados do Município

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| População Urbana (hab.)        | 12.847 |
| População Total (hab.)         | 22.320 |
| Ano de Vencimento da Delegação | 2034   |

### Indicador

2014 2015 2016 2017

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)                        | ● | ● | ● | ● |
| IA03 - Acessibilidade Econômica (%)                                    | ● | ● | ● | ● |
| IA04 - Índice de Hidrometração (%)                                     | ● | ● | ● | ● |
| IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%) | ● | ● | ● | ● |
| IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)    | ● | ● | ● | ● |
| IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)          | ● | ● | ● | ● |
| IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *              | ● | ● | ● | ● |
| IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)                      | ● | ● | ● | ● |
| IE03 - Acessibilidade Econômica (%)                                    | ● | ● | ● | ● |
| IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *              | ● | ● | ● | ● |
| IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)                                | ● | ● | ● | ● |
| IA16 - Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)                       | ● | ● | ● | ● |

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.

\*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

| Indicador  | Valor  | Avaliação | Observação |
|--|--------|-----------|------------|
| <i>Período de referência: 2017</i>                                       |        |           |            |
| <b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)</b>   |        |           |            |
| <b>ÁGUA</b>  |        |           |            |
| IAP 02 – Índice de atendimento urbano de água (%)                        | 77,9   | ●         |            |
| IAP 03 – Acessibilidade econômica (%)                                    | 1,4    | ●         |            |
| IAP 04 – Índice de hidrometração (%)                                     | 82,6   | ●         |            |
| IAP 06 – Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão (%) | 16,5   | ●         |            |
| IAP 07 – Incidência das análises de cloro residual fora do padrão (%)    | 0,0    | ●         |            |
| IAP 08 – Incidência das análises de turbidez fora do padrão (%)          | 85,2   | ●         |            |
| IAP 09 – Índice de reclamações (reclamações/mil ligações)                | 1322,3 | ●         |            |
| <b>ESGOTO</b>  |        |           |            |
| IEP 02 – Índice de atendimento urbano de esgoto (%)                      |        | ●         |            |
| IEP 03 – Acessibilidade econômica (%)                                    |        | ●         |            |
| IEP 04 – Índice de reclamações (reclamações/mil ligações)                |        | ●         |            |
| <b>GESTÃO EMPRESARIAL (G)</b>  |        |           |            |
| <b>ÁGUA</b>  |        |           |            |
| IAG 11 – Índice de perdas faturamento (%)                                | -27,1  | ●         |            |
| <b>ESGOTO</b>  |        |           |            |
| <b>ÁGUA + ESGOTO</b>   |        |           |            |
| <b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)</b>                                    |        |           |            |
| <b>ÁGUA</b>  |        |           |            |
| IAS 16 – Índice de perdas por ligação (l/dia/Lig.)                       | 26,6   | ●         |            |
| <b>ESGOTO</b>  |        |           |            |
| <b>ÁGUA + ESGOTO</b>   |        |           |            |

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.