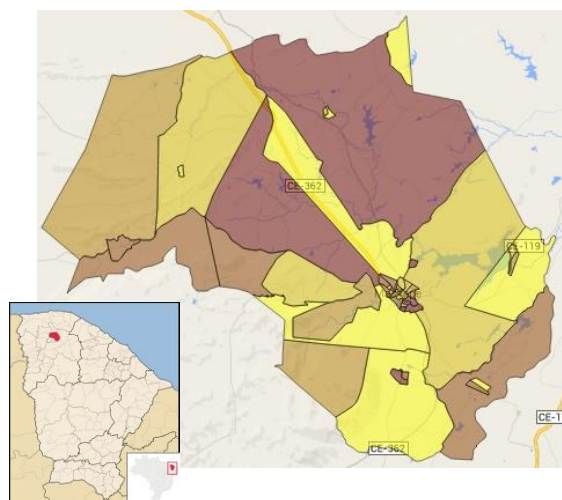


## Massapê



Fonte: IBGE/IPECE



O município de Massapê foi criado em 1897, está situado no Noroeste Cearense a 208 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Úmido, Tropical Quente Semiárido Brando e Tropical Quente

Semiárido com pluviosidade média anual de 749,5 mm e temperaturas médias entre 26° e 28° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,616, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 84 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** Proveniente do tipo de solo argiloso, de coloração escura.

**Gentílico:** Massapeense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Massapê, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia de Acaraú e Coreau (UNBAC).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Massapê, referentes a 2017, entre os melhores indicadores constam o Índice de Hidrometração com 100,0%, frente à média de 100,0% da UNBAC e de 99,9% da CAGECE, e a Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão de 2,6%, frente à média de 33,0% da UNBAC e de 64,0% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Perdas por Ligação com 229,7L/dia/ligação, comparado à média de 144,7L/dia/ligação da UNBAC e de 275,4L/dia/ligação da CAGECE, e o Índice de Perdas de Faturamento com 25,3%, comparado à média de 6,7% da UNBAC e de 26,3% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de nenhum indicador melhorou, 12 permaneceram estáveis e nenhuma avaliação piorou.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br), ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

### Dados do Município

População Urbana (hab.)	26.040
População Total (hab.)	38.210
Ano de Vencimento da Delegação	2034

Indicador	2014	2015	2016	2017
IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	●	●	●	●
IA03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IA04 - Índice de Hidrometração (%)	●	●	●	●
IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	●	●	●	●
IE03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)	●	●	●	●
IA16 - Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	●	●	●	●

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.  
\*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

Indicador	Valor	Avaliação	Observação
<i>Período de referência: 2017</i>			
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	73,1	●	
IA03 - Acessibilidade Econômica (%)	3,3	●	
IA04 - Índice de Hidrometração (%)	100,0	●	
IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	6,1	●	
IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	0,4	●	
IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	2,6	●	
IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	768,1	●	
<b>ESGOTO</b>			
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	21,1	●	
IE03 - Acessibilidade Econômica (%)	2,3	●	
IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	126,8	●	
<b>GESTÃO EMPRESARIAL (G)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)	25,3	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA16 - Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	229,7	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.