

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2019

CÓDIGO	METAS INSTITUCIONAIS	PESO	
MI-01	Fiscalização dos Serviços de Água, Esgoto e Resíduos Sólidos – Metodologia Regionalizada	4	15
MI-02	Normatização da cobrança de tarifa de disponibilidade dos serviços de esgotamento sanitário	5	
MI-03	Planejamento do STRIP-CE: Estudos, Normas e Licitações	3	
MI-04	Pesquisa de Opinião	3	

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS	PESO		
	ACD1 – Assessoria do Conselho Diretor			
A-ACD-01	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	65	85	
A-ACD-02	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria Gás Canalizado	20		
	ACD2 – Assessoria do Conselho Diretor			
A-ACD-01	Regulação Sunshine	35	85	
A-ACD-02	Certificação das Informações	15		
P-ACD-01	Política Tarifária	12		
P-ACD-02	Agenda Regulatória	4		
P-ACD-03	IPF Ceará	15		
P-ACD-04	Parcerias Público Privadas	2		
P-ACD-05	Saneamento Rural	2		
	AGC – Assessoria de Gabinete e Controle Interno			
A-AGC-01	Planejamento Tático Operacional	22	85	
A-AGC-02	Acompanhamento do PPA 2016/2019 e Elaboração do PPA 2020/2023	21		
A-AGC-03	Prestação de Contas de 2018 – TCE/CE	20		
A-AGC-04	Assessoria de Gabinete	22		
	ADE – Assessoria da Diretoria Executiva			
A-ADE-01	Atendimento a demandas da Diretoria Executiva	20	85	
A-ADE-02	Apoio ao CGPPP na elaboração de estudos e pareceres	15		
A-ADE-03	Fórum Regulação e Cidadania	3		
A-ADE-04	Café com a ARCE	2		
P-ADE-01	Elaboração dos termos de referência para contratação apoio técnico para fiscalização da PPP Arena Multiuso	15		
P-ADE-02	Julgamento de defesas contra autos de infração de transporte e contra termos de abertura de processo administrativo punitivo	25		
P-ADE-03	Estruturação do Protocolo da Arce	5		
	CEE – Coordenadoria de Energia			
A-CEE-01	Fiscalização dos serviços de distribuição de eletricidade	40		85
A-CEE-02	Fiscalização dos serviços de geração	40		
A-CEE-03	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5		
	CET – Coordenadoria Econômico Tarifária			
A-CET-01	Reajuste Tarifário (STIP - Interurbano Complementar)	5	85	
A-CET-02	Revisão Tarifária Extraordinária (STIP – Metropolitan)	15		
A-CET-03	Revisão Tarifária (STIP-Interurbano Regular)	15		
A-CET-04	Revisões Tarifárias CEGÁS	15		
A-CET-05	Investimentos Especiais ENEL (COELCE)	5		
A-CET-06	Alteração Resoluções ARCE nos 88, 123 e 163	6		
A-CET-07	Normatização da Tarifa de Disponibilidade (Esgotamento Sanitário)	6		
P-CET-01	Elaboração de Resoluções Regulação Tarifária	6		
P-CET-02	Definição da Tarifa Técnica do Sistema Metroviário	6		
P-CET-03	Contratação de Consultoria - Controle Patrimonial Gás/Saneamento	6		

CPR - Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória				
A-CPR-01	Gestão de TI	15	85	
A-CPR-02	Implantação dos Sistemas desenvolvidos pela Capgemini	35		
A-CPR-03	Migração Sistemas Detran	35		
CSB - Coordenadoria de Saneamento Básico				
A-CSB-01	Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto	45	85	
A-CSB-02	Análise de processos de Ouvidoria	4		
A-CSB-03	Relações Institucionais	4		
A-CSB-04	Apoio à Regulação Econômica	4		
A-CSB-05	Resíduos Sólidos	8		
P-CSB-01	Regulação do Saneamento Rural	8		
P-CSB-02	Projeto Piloto de Gestão do Saneamento Aplicado aos Municípios	4		
P-CSB-03	Certificações das Informações da CAGECE	4		
P-CSB-04	IPF Ceará	4		
CTR - Coordenadoria de Transportes				
A-CTR-01	Gestão dos Dados e de Sistemas de Informação na Área de Transporte	3	85	
A-CTR-02	Análise de solicitações de ouvidoria	5		
A-CTR-03	Fiscalização dos Operadores do STIP e Vistoria de Veículos	11		
A-CTR-04	Gestão dos Processos Administrativos / Recursos de Infração	5		
A-CTR-05	Cadastro de veículos e tripulação	3		
A-CTR-06	Carteira de estudante e passe livre	5		
P-CTR-01	Avaliação dos Concessionários / Permissionários através de Índices de Desempenho	5		
P-CTR-02	Processo de renovação dos contratos do serviço interurbano	3		
P-CTR-03	Revisões e Reajustes Tarifários dos Serviços do STRIP-CE	7		
P-CTR-04	Regulação dos Terminais Rodoviários	5		
P-CTR-05	Programação Operacional	6		
P-CTR-06	Planejamento do STRIP-CE: Estudos, Normas e Licitações	10		
P-CTR-07	Gestão da Estrutura Administrativa de Transportes da ARCE	4		
P-CTR-08	Termo de Ajuste de Conduta - Sistema Metropolitano	5		
P-CTR-09	Acompanhamento do serviço de Fretamento	6		
P-CTR-10	Alterações normativas e acompanhamento das Demandas da PRJ	2		
GAF - Gerência Administrativo Financeira				
A-GAF-01	Logística – Controle Patrimonial	17		85
A-GAF-02	Planejamento Orçamentário	17		
A-GAF-03	Relatório Gerenciais	2		
A-GAF-04	Monitoramento de Despesas Prioritárias	17		
A-GAF-05	Gestão de Contratos e Suprimentos	13		
A-GAF-06	Prestação de contas de 2018 junto ao TCE/CE	8		
A-GAF-07	Gestão de Convênios	7		
A-GAF-08	Apoio ao CGPPP na elaboração de estudos e pareceres	0		
P-GAF-01	Processos de RH – Elaboração de Manuais	4		
OUV – Ouvidoria				
A-OUV-01	Atendimento, acompanhamento e controle das solicitações de ouvidoria.	30	85	
A-OUV-02	Pesquisa de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria	10		
A-OUV-03	Fórum Regulação e Cidadania	5		
A-OUV-04	Elaboração e envio do Relatório Anual da Ouvidoria da Arce para CGE	2		
A-OUV-05	Ouvidoria Ativa na área de energia elétrica	13		
P-OUV-01	Acompanhamento da satisfação do usuário da Ouvidoria da Arce	5		
P-OUV-02	Pesquisa de Opinião	20		
PRJ - Procuradoria Jurídica				
A-PRJ-01	Assessoria Jurídica	60	85	
A-PRJ-02	Representação Judicial	20		
A-PRJ-03	Compilação da Legislação de Interesse da ARCE	5		