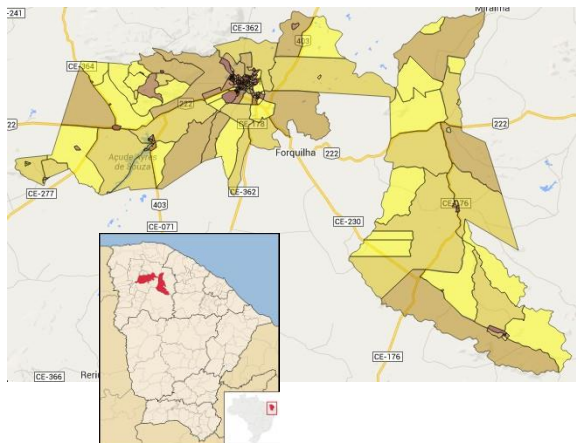


## Sobral



Fonte: IBGE/IPECE



O município de Sobral foi criado em 1772, está situado no Noroeste Cearense a 206 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido e Tropical Quente Semiárido Brando com pluviosidade média anual de 821,6 mm e temperaturas médias entre 26° e 28° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,714, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 2 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** Proveniente da denominação do distrito de Portugal.

**Gentílico:** Sobralense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Sobral, exceto a sede, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia de Acaraú e Coreaú (UNBAC).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Sobral, referentes a 2017, entre os melhores indicadores constam o Índice de Reclamações de Água com 293,5 Reclamações/1000 ligações, frente à média de 537,4 Reclamações/1000 ligações da UNBAC e de 757,5 Reclamações/1000 ligações da CAGECE, e o Índice de Acessibilidade Econômica de Água de 2,0%, frente à média de 3,0% da UNBAC e de 3,1% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Hidrometração com 99,9%, comparado à média de 100,0% da UNBAC e de 99,9% da CAGECE, e o Índice de Atendimento Urbano de Água com 5,0%, comparado à média de 47,1% da UNBAC e de 74,9% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de 1 indicador melhorou, 7 permaneceram estáveis e 1 avaliação piorou.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br), ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

### Dados do Município

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| População Urbana (hab.)        | 181.592 |
| População Total (hab.)         | 205.529 |
| Ano de Vencimento da Delegação | 2012    |

| Indicador  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|
| IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)                        | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IA03 – Acessibilidade Econômica (%)                                    | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IA04 – Índice de Hidrometração (%)                                     | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%) | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)    | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)          | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *              | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)                      | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IE03 – Acessibilidade Econômica (%)                                    | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *              | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)                                | ●    | ●    | ●    | ●    |
| IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)                       | ●    | ●    | ●    | ●    |

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.  
\*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

| Indicador  | Valor | Avaliação | Observação |
|--|-------|-----------|------------|
| <i>Período de referência: 2017</i>                                     |       |           |            |
| <b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)</b>                                       |       |           |            |
| <b>ÁGUA</b>  |       |           |            |
| IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)                        | 5,0   | ●         |            |
| IA03 – Acessibilidade Econômica (%)                                    | 2,0   | ●         |            |
| IA04 – Índice de Hidrometração (%)                                     | 99,9  | ●         |            |
| IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%) | 6,2   | ●         |            |
| IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)    | 0,1   | ●         |            |
| IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)          | 13,8  | ●         |            |
| IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)                | 293,5 | ●         |            |
| <b>ESGOTO</b>  |       |           |            |
| IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)                      |       | ●         |            |
| IE03 – Acessibilidade Econômica (%)                                    |       | ●         |            |
| IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)                |       | ●         |            |
| <b>GESTÃO EMPRESARIAL (G)</b>  |       |           |            |
| <b>ÁGUA</b>  |       |           |            |
| IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)                                | 10,1  | ●         |            |
| <b>ESGOTO</b>  |       |           |            |
| <b>ÁGUA + ESGOTO</b>   |       |           |            |
| <b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)</b>                                  |       |           |            |
| <b>ÁGUA</b>  |       |           |            |
| IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)                       | 167,9 | ●         |            |
| <b>ESGOTO</b>  |       |           |            |
| <b>ÁGUA + ESGOTO</b>   |       |           |            |

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.