



# Relatório de Fiscalização

RF/CSB/007/2022

(PROC/CSB/10.640/2022) - (PCSB/CSB/006/2022)

**Fiscalização Indireta Emergencial do Sistema de  
Abastecimento de Água do Município de Várzea  
da Alegre**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

Fortaleza - CE

Março/2022

## ÍNDICE

<b>IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>FATO GERADOR</b>	<b>5</b>
<b>OBJETIVO</b>	<b>5</b>
<b>INFORMAÇÕES SOLICITADAS</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS</b>	<b>6</b>
Sistemas de Abastecimento de Água	<b>6</b>
<b>CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES</b>	<b>9</b>
<b>SOBRE O REQUERIMENTO DA CÂMARA MUNICIPAL</b>	<b>18</b>
<b>EQUIPE TÉCNICA</b>	<b>18</b>
<b>RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>18</b>
<b>ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>19</b>

## GLOSSÁRIO GERAL

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>CRL</b>	Cloro Residual Livre
<b>DQP</b>	Dispositivo de Quebra de Pressão
<b>EEAB</b>	Estação Elevatória de Água Bruta
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>EEE</b>	Estação Elevatória de Esgoto
<b>EELF</b>	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
<b>EERD</b>	Estação Elevatória de Rede
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>ETE</b>	Estação de Tratamento de Esgoto
<b>ETRG</b>	Estação de Tratamento de Rejeitos
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>LE</b>	Lagoa de Estabilização
<b>PR</b>	Poço de Reunião
<b>PMSB</b>	Plano Municipal de Saneamento Básico
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RCE</b>	Rede Coletora de Esgoto
<b>RADOP</b>	Relatório de Dados Operacionais
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>SES</b>	Sistema de Esgotamento Sanitário
<b>UN - BSA</b>	Unidade de Negócio Bacia do Salgado
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719 / 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
<b>Tipo de Auditoria</b>	Fiscalização Indireta Emergencial
<b>Unidade Auditada</b>	Unidade de Negócio Bacia do Salgado (UN-BSA) Rua José Andrade de Lavor, 2675, Romeirão – Juazeiro do Norte/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3102.1176
<b>Localidade</b>	Município de Várzea Alegre
<b>Escopo</b>	Verificação da continuidade e do atendimento comercial do sistema de abastecimento de água.
<b>Comunicação à Empresa</b>	Ofício OF/CSB/0072/2022, datado de 18 de fevereiro de 2022.
<b>Microrregião do Saneamento Básico</b>	Centro Sul
<b>Região de Planejamento</b>	Cariri
<b>Legislação</b>	- Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009; - Leis Estaduais Complementares nº 162/2016 e nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

### **3. FATO GERADOR**

A realização da inspeção no Sistema de Abastecimento de Água do Município de Várzea Alegre, foi motivada por uma solicitação da Câmara Municipal - Ofício nº 010/2022, em face aos problemas de interrupções no abastecimento de água, excessiva demora para o atendimento de novas ligações e a deterioração da malha asfáltica em razão dos reparos no citado município.

Diante dos fatos, a ARCE, por meio da Coordenadoria de Saneamento Básico – CSB, no dia 18 de fevereiro de 2022, enviou o ofício OF/CSB/0072/2022 (Processo PROC/CSB/10.640/2022), informando a realização de uma Ação de Fiscalização Indireta Emergencial, no Sistema de Abastecimento de água do Município de Várzea Alegre.

### **4. OBJETIVO**

A ação de fiscalização indireta Emergencial tem como objetivo verificar a continuidade e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água de Várzea Alegre, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

### **5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS**

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0072/2022 datado de 18 de fevereiro de 2022, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade de Várzea Alegre:

#### **A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

- a.1 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- a.2 Croqui esquemático do SAA;

- a.3 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.4 Balanço hídrico consolidado dos últimos 12 meses;
- a.5 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias;
- a.6 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 3 (três) meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.7 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE no 207/2016;
- a.8 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 (doze) meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação.

Também foram requisitadas informações complementares por email no dia 25 de fevereiro de 2022.

Esses dados e informações foram analisados, exceto o item “a7” que não foi entregue. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

## **6. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS**

### **6.1. Sistemas de Abastecimento de Água**

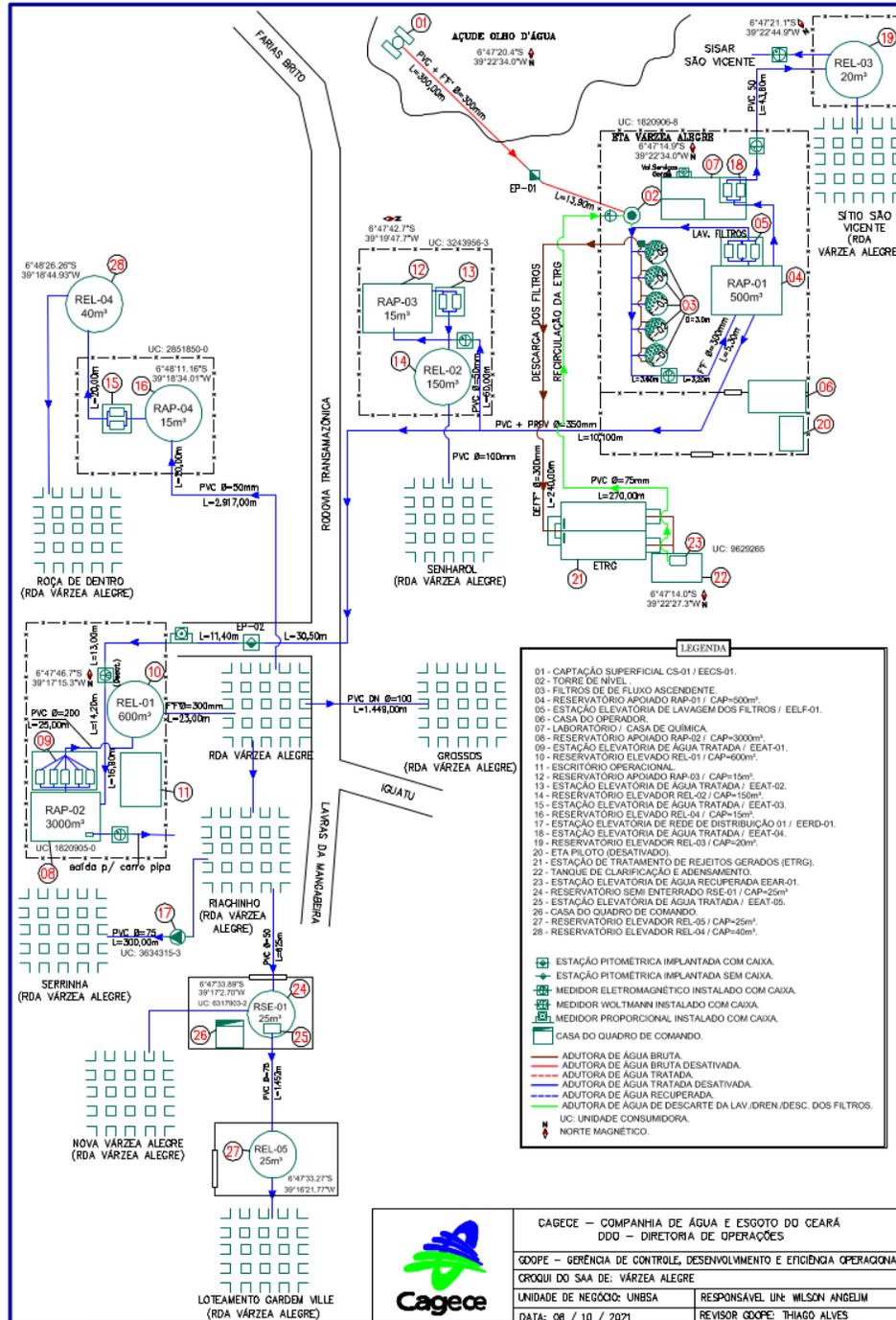
O sistema de abastecimento de água (SAA) de Várzea Alegre tinha 10.298 ligações reais e 10.009 ligações ativas no ano de 2021. Os índices de cobertura e de atendimento eram de 97,68% e 78,65%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é do tipo superficial, denominado de Açude Olho d'Água. A Estação de Tratamento é composta de 5 filtros de fluxo ascendente, com 13,48 h de funcionamento por dia e vazão captada de 321,89 m³/h. A reservação é composta

por 5 reservatórios elevados, com capacidade total de 835 m<sup>3</sup>, 4 reservatórios apoiados, com capacidade total de 3.530 m<sup>3</sup> e 1 reservatório semi-enterrado, com capacidade total de 25 m<sup>3</sup> (**Quadro 1** e **Figura 1**).

**Quadro 1** - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Várzea Alegre.

Informações	Várzea Alegre
Ligações reais (out./21)	10.298 und.
Ligações ativas (dez./21)	10.009 und.
Índice de cobertura (dez./21)	97,68%
Índice de atendimento (dez./21)	78,65%

Figura 1 - Croqui do SAA de Várzea Alegre



## **7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES**

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

### **CONSTATAÇÃO C1**

A análise do Boletim de Ocorrências apontou que o SAA de Várzea Alegre opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, no período de fev/2021 a jan/2022, ocorreram 20 interrupções, resultando em 37 dias paralisados (**Quadro 2**).

Além disso, a Cagece apresentou o Relatório de Reclamações referente ao período de jan/2021 a dez/2021, onde foram registradas 143 reclamações de falta de água e falta d'água/baixa pressão, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Várzea Alegre (**Quadro 2 e Figura 2**).

**Não conformidade NC1** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

**Quadro 2** - Ocorrências operacionais e Reclamações do SAA de Várzea Alegre, no período de jan/2021 a jan/2022.

Mês/Ano Ocorrência / Reclamação	Qtde. Ocorrências	Qtde. Reclamações
jan./2021	-	9
fev./2021	1	12
mar./2021	3	12
abr./2021	1	12
mai./2021	-	4
jun./2021	-	7
jul./2021	4	12
ago./2021	2	10
set./2021	1	24
out./2021	1	20
nov./2021	2	10
dez./2021	2	11
jan./2022	3	-
<b>TOTAL PARALIZAÇÕES</b>	<b>20</b>	<b>143</b>
<b>TOTAL DIAS PARADOS NO PERIODO</b>		<b>37</b>

**Figura 2** - Reclamações do SAA de Várzea Alegre, no período de jan/2021 a dez/2021.



## CONSTATAÇÃO C2

A análise do Controle Operacional de Ocorrências do SAA de Várzea Alegre, no período de fev/2021 a jan/2022, apontou que ocorreram 20 paralisações no sistema, sendo 13 problemas eletromecânicos, 2 indisponibilidades de energia elétrica e 5 vazamentos (rompimento de adutora/rede). Considerando o total das 20 paralisações no período, 18 foram emergenciais, evidenciando a não realização de operação e manutenção adequada do SAA de Várzea Alegre (**Quadro 3**).

**Não conformidade NC2** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C2.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

**Quadro 3** - Ocorrências operacionais no SAA de Várzea Alegre no período de fev/2021 a jan/2022.

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADES
PROBLEMAS ELETROMECAÑICOS	13
INDISPONIBILIDADE DE ENERGIA ELÉTRICA	2
VAZAMENTO E ROMPIMENTO DE ADUTORA / REDE	5
<b>TOTAL OCORRÊNCIAS</b>	<b>20</b>

### CONSTATAÇÃO C3

No SAA de Várzea Alegre, o Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, no período de fev/2021 a jan/2022 foram executados, fora do prazo respectivamente, 84,2%, 98,6%, 100%, 74,1% e 68,5% dos seguintes serviços: ampliação de rede de água, reclamação de falta de água, recuperação de pavimento, ligação de água com instalação de hidrômetro e conserto de vazamento. Esses Serviços estão diretamente relacionados com a motivação desta fiscalização, que trata de uma solicitação da Câmara Municipal de Várzea Alegre sobre as constantes interrupções no abastecimento d'água, a demora no atendimento de novas ligações e a deterioração da malha asfáltica em razão dos reparos (**Quadro 4**).

**Não conformidade NC3** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

**Enquadramento legal:** Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

**Quadro 4** - Serviços mais Relevantes Atendidos Dentro e Fora do Prazo, período de 01/02/2021 a 31/01/2022, referente à prestação dos serviços de abastecimento de água de Várzea Alegre.

Descrição do Serviço	Fora do Prazo	Dentro do Prazo	%
067 - AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA	16	3	<b>84,2</b>
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL **	139	2	<b>98,6</b>
096 - RECUPERACAO DO PAVIMENTO	46	0	<b>100,0</b>
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO **	183	64	<b>74,1</b>
372 - CONserto DE VAZAMENTO	1463	672	<b>68,5</b>
<b>TOTAL SERVIÇOS</b>	<b>1847</b>	<b>741</b>	<b>71,4</b>

#### CONSTATAÇÃO C4

A análise do Balanço Hídrico de jan/2021 a dez/2021 do SAA de Várzea Alegre indica uma situação de demanda reprimida, na medida em que o fornecimento de água do sistema referido não está operando com regularidade, que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m<sup>3</sup>. De fato, na média mensal, considerando-se o Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado de 74.333 m<sup>3</sup>, somado ao Volume de Perdas Aparentes de 18.728 m<sup>3</sup>, a CAGECE entregou ao usuário um total de 93.060 m<sup>3</sup> de água, durante o período. Considerando, ainda, as 10.009 ligações ativas do SAA de Várzea Alegre em dez/2021, a quantidade de água distribuída mensalmente dá um volume médio entregue para consumo de apenas 9,30 m<sup>3</sup> para cada ligação.

A análise da relação entre os consumos medidos e faturados do SAA de

Várzea Alegre, corresponde a uma média de 9.878 inscrições, para os meses de fev/2021 a jan/2022, demonstrando que, em média, 7.056 unidades usuárias (71,47% das ligações medidas) consumiram menos de 10 m<sup>3</sup>, entretanto, foram faturados neste volume. Ou seja, na média mensal, estas unidades usuárias consumiram 30.982 m<sup>3</sup> e pagaram 70.560 m<sup>3</sup>, isto é 39.578 m<sup>3</sup> (56,09%) faturados a maior.

Portanto, além da constatação de falta de continuidade, essas análises evidenciam uma situação de demanda reprimida, na medida em que o SAA de Várzea Alegre não está operando com regularidade no abastecimento, que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m<sup>3</sup>.

A compilação dos dados analisados estão expostos nos **Quadros 5 e 6** e nas **Figuras 3 e 4**

**Não conformidade NC4** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **02.02**: Não realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º, 95, 112 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D4** – A CAGECE deve realizar o faturamento dos usuários do SAA de Várzea Alegre pelo consumo real, até que comprove a normalidade da continuidade do abastecimento, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

**Prazo para atendimento:** 30 dias

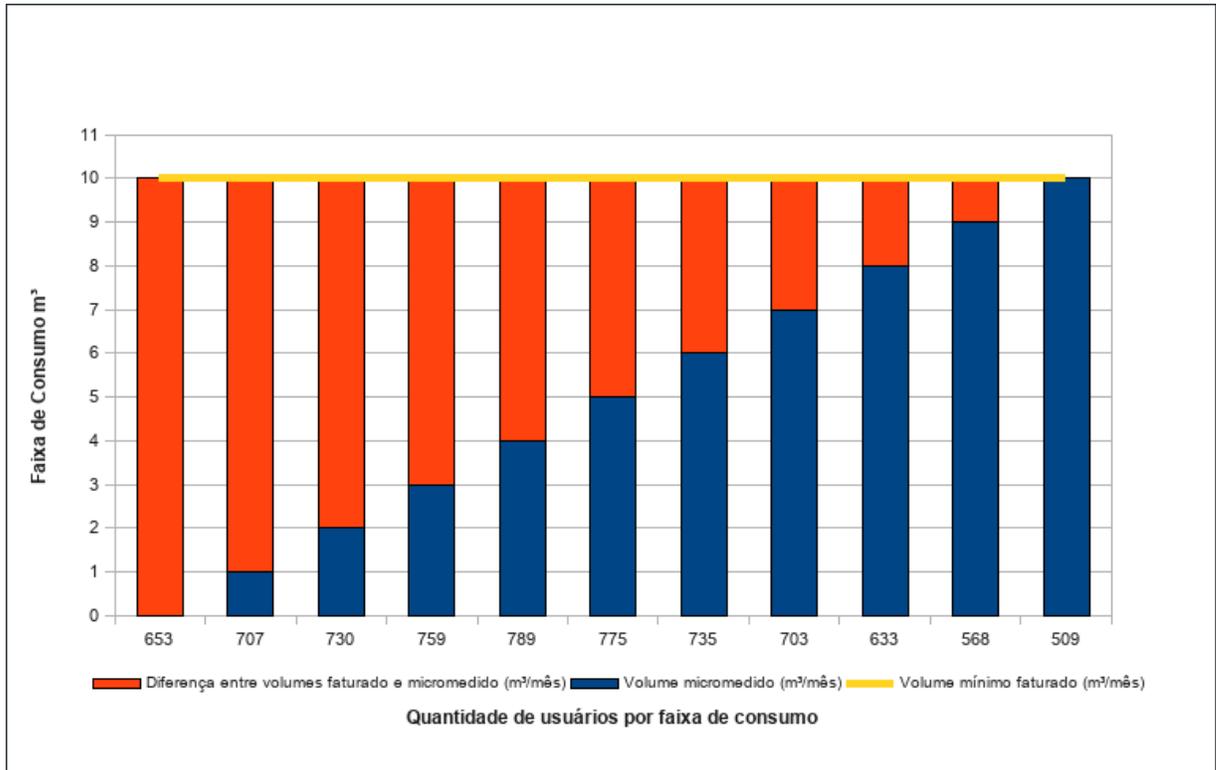
**Quadro 5** - Análise do volume médio de água distribuída disponibilizada para consumo aos usuários do SAA de Várzea Alegre, período jan/2021 a dez/2021.

ANÁLISE MENSAL BALANÇO HÍDRICO (2021)	
Item	Várzea Alegre
( A ) Volume de Água Faturado Não Consumido (m <sup>3</sup> )	39.899
( B ) Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado (m <sup>3</sup> )	74.333
<b>Volume Faturado não Consumido foi Maior ?</b>	<b>NÃO</b>
(C) Volume de Perdas Aparente (m <sup>3</sup> )	18.728
( D ) Total de (m <sup>3</sup> ) entregue ( B ) + ( C )	93.060
( E ) Ligações ativas (12/2021)	10.009
Média de m <sup>3</sup> por ligações disponibilizado: ( D ) / ( E )	9,30
<b>Volume médio disponibilizado &gt; 10m<sup>3</sup></b>	<b>NÃO</b>
Fonte: CAGECE.	

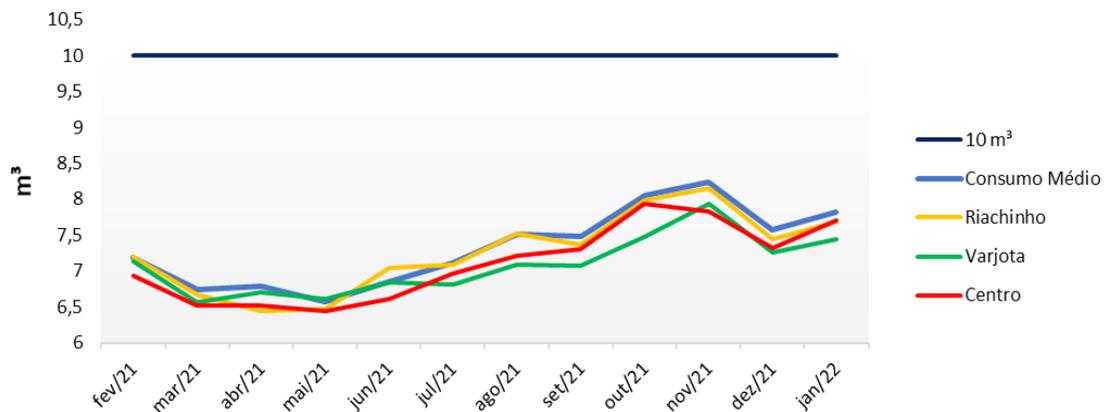
**Quadro 6** - Número de usuários por faixa de consumo do SAA de Várzea Alegre, período fev/2021 a jan/2022.

Volume micromedido (m <sup>3</sup> /mês)	Volume mínimo faturado (m <sup>3</sup> /mês)	Diferença entre volumes micromedido e faturado (m <sup>3</sup> /mês)	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out.21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Média do N° de usuários	Quantidade acumulada de usuários na faixa de consumo	Quantidade acumulada de usuários acima da faixa de consumo
0	10	10	650	776	664	728	743	658	626	665	543	557	609	625	653	653	9.220
1	10	9	735	773	701	735	794	744	736	675	597	623	711	671	707	1.360	8.513
2	10	8	742	804	733	768	794	760	734	731	638	644	718	697	730	2.090	7.783
3	10	7	811	825	805	801	832	658	777	760	717	644	733	746	759	2.849	7.024
4	10	6	811	840	776	801	838	820	764	787	741	746	787	760	789	3.638	6.235
5	10	5	787	828	747	827	797	808	758	774	731	728	773	753	775	4.413	5.460
6	10	4	723	746	741	728	750	766	738	748	752	683	737	710	735	5.148	4.725
7	10	3	743	731	728	671	714	678	700	675	669	683	742	708	703	5.851	4.022
8	10	2	626	673	602	623	602	611	627	645	664	647	639	637	633	6.484	3.989
9	10	1	607	556	551	500	546	539	572	584	614	575	623	557	568	7.052	2.821
10	10	0	496	481	488	460	480	500	513	519	531	575	535	531	509	7.561	2.312
>10			2.179	1.929	2.024	1.905	2.005	2.173	2.392	2.411	2.784	2.867	2.439	2.642	2.312	9.873	0
Total de usuários com vol. Micromedido < 10m <sup>3</sup> /mês			7.235	7.552	7.048	7.182	7.410	7.042	7.032	7.044	6.666	6.530	7.072	6.864	7.056		
Percentual de usuários com vol. Micromedido < 10m <sup>3</sup> /mês			73,01%	75,81%	73,72%	75,23%	74,89%	72,49%	70,77%	70,62%	66,79%	65,48%	70,40%	68,39%	71,47%		
Número total de usuários micromedidos no período			9.910	9.962	9.560	9.547	9.895	9.715	9.937	9.974	9.981	9.972	10.046	10.037	9.878		
Volume micromedido de usuários com consumo de até 9m <sup>3</sup> /mês																30.982	m <sup>3</sup>
Volume faturado pelo consumo mínimo de usuários com consumo de até 9m <sup>3</sup> /mês																70.560	m <sup>3</sup>
Volume faturado e não consumido pelos usuários com consumo de até 9m <sup>3</sup> /mês																39.578	m <sup>3</sup>
																56,09	%

**Figura 3** - Distribuição da média de usuários por faixa de consumo até 10 m<sup>3</sup>, do SAA de Várzea Alegre, no período de fev/2021 a jan/2022.



**Figura 4** - Distribuição da média do consumo micromedido dos diferentes bairros, do SAA de Várzea Alegre, no período de fev/2021 a jan/2022.



## **CONSTATAÇÃO C5**

A CAGECE não está enviando o “Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA do SAA de Várzea Alegre, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016”, haja vista que os monitoramentos enviados são relativos a dois pontos da rede de distribuição e apenas 24 horas de medição contínua.

**Não conformidade NC5** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

**Enquadramento legal**: Artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D5** – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

## **8. SOBRE O REQUERIMENTO DA CÂMARA MUNICIPAL**

Acerca da reclamação da Câmara Municipal (Ofício nº 010/2022), que alega sobre os *problemas de interrupções no abastecimento de água, excessiva demora para o atendimento de novas ligações e a deterioração da malha asfáltica em razão dos reparos*, as evidências apontadas no presente Relatório demonstram ser procedentes, tendo a Coordenadoria de Saneamento, tomado as devidas providências no âmbito do Processo PROC/CSB/10.640/2022 por meio dos Termos de Notificações

## **9. EQUIPE TÉCNICA**

### **Coordenador CSB/ARCE:**

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

### **Analista de Regulação CSB/ARCE:**

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

## **10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

---

**Engº. Alceu de Castro Galvão Junior**

Analista de Regulação

Matrícula: 047-1-5

Fortaleza – CE, 10 de março de 2022.

## **ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF Indireta Emergencial no SAA de Várzea Alegre

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF Indireta Emergencial no SAA de Várzea Alegre

**Detalhamento:** AF Indireta Emergencial no SAA de Várzea Alegre,

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 09/03/2022

**Responsável da Inspeção:** Alceu de Castro Galvão Junior

Categoria	Resposta
<b>CSB - Adução de Água Bruta</b>	
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise do Controle Operacional de Ocorrências do SAA de Várzea Alegre, no período de fev/2021 a jan/2022, apontou que ocorreram 20 paralisações no sistema, sendo 13 problemas eletromecânicos, 2 indisponibilidades de energia elétrica e 5 vazamentos (rompimento de adutora/rede). Considerando o total das 20 paralisações no período, 18 foram emergenciais, evidenciando a não realização de operação e manutenção adequada do SAA de Várzea Alegre.	
<b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>	
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m <sup>3</sup> , o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise do Balanço Hídrico de jan/2021 a dez/2021 do SAA de Várzea Alegre indica uma situação de demanda reprimida, na medida em que o fornecimento de água do sistema referido não está operando com regularidade, que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m <sup>3</sup> . De fato, na média mensal, considerando-se o Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado de 74.333 m <sup>3</sup> , somado ao Volume de Perdas Aparentes de 18.728 m <sup>3</sup> , a CAGECE entregou ao usuário um total de 93.060 m <sup>3</sup> de água, durante o período. Considerando, ainda, as 10.009 ligações ativas do SAA de Várzea Alegre em dez/2021, a quantidade de água distribuída mensalmente dá um volume médio entregue para consumo de apenas 9,30 m <sup>3</sup> para cada ligação. A análise da relação entre os consumos medidos e faturados do SAA de Várzea Alegre, corresponde a uma média de 9.878 inscrições, para os meses de fev/2021 a jan/2022, demonstrando que, em média, 7.056 unidades usuárias (71,47% das ligações medidas) consumiram menos de 10 m <sup>3</sup> , entretanto, foram faturados neste volume. Ou seja, na média mensal, estas unidades usuárias consumiram 30.982 m <sup>3</sup> e pagaram 70.560 m <sup>3</sup> ,	

<p>isto é 39.578 m<sup>3</sup> (56,09%) faturados a maior. Portanto, além da constatação de falta de continuidade, essas análises evidenciam uma situação de demanda reprimida, na medida em que o SAA de Várzea Alegre não está operando com regularidade no abastecimento, que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m<sup>3</sup>.</p>	
<p><b>CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)</b></p>	
<p>Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>No SAA de Várzea Alegre, o Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, no período de fev/2021 a jan/2022 foram executados, fora do prazo respectivamente, 84,2%, 98,6%, 100%, 74,1% e 68,5% dos seguintes serviços: ampliação de rede de água, reclamação de falta de água, recuperação de pavimento, ligação de água com instalação de hidrômetro e conserto de vazamento. Esses Serviços estão diretamente relacionados com a motivação desta fiscalização, que trata de uma solicitação da Câmara Municipal de Várzea Alegre sobre as constantes interrupções no abastecimento d'água, a demora no atendimento de novas ligações e a deterioração da malha asfáltica em razão dos reparos.</p>	
<p><b>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</b></p>	
<p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.)</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A análise do Boletim de Ocorrências apontou que o SAA de Várzea Alegre opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, no período de fev/2021 a jan/2022, ocorreram 20 interrupções, resultando em 37 dias paralisados. -Além disso, a Cagece apresentou o Relatório de Reclamações referente ao período de jan/2021 a dez/2021, onde foram registradas 143 reclamações de falta de água e falta d'água/baixa pressão, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Várzea Alegre.</p>	
<p>Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A CAGECE não está enviando o "Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA do SAA de Várzea Alegre, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016", haja vista que os monitoramentos enviados são relativos a dois pontos da rede de distribuição e apenas 24 horas de medição contínua.</p>	