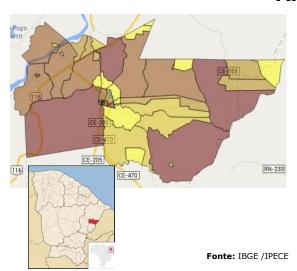


## **CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR**

Avaliação de Desempenho dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2018

## **Alto Santo**





O município de Alto Santo foi criado em 1957, está situado no Jaguaribe a 201 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido com pluviosidade média anual de 834,8 mm e temperaturas médias entre 26° e 28° C. O Índice de

Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,601, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 131 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** Nome simplificado de Alto Santo da Viúva, lugar que pertencia à viúva do Cel. Teodésio Pereira.

Gentílico: Altosantense.

Fonte: IBGE /IPECE

Dados do Município					
População Urbana (hab.)	8.403				
População Total (hab.)	17.096				
Ano de Vencimento da Delegação	2033				

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em <a href="www.arce.ce.gov.br">www.arce.ce.gov.br</a>, ou obtidas pelo telefone 0800 275 3838. Informe-se e participe!

Indicador	2015	2016	2017	2018	Valor Un.	
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água	•	•	•	•	63,3	%
IA03 – Acessibilidade Econômica	•	•	•	•	2,2	%
IA04 – Índice de Hidrometração	•	•	•	•	100,0	%
IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão	•	•	•	•	4,1	%
IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão	•	•	•		0,0	%
IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão	•	•	•	•	19,0	%
IA09 – Índice de Reclamações	•	•	•	•	735,5	rec./mil ligações
IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto	•	•	•	•	-	%
IE03 – Acessibilidade Econômica	•	•	•	•	-	%
IE04 – Índice de Reclamações	•	•	•	•	-	rec./mil ligações
IA11 – Índice de Perdas Faturamento	•	•	•	•	-2,6	%
IA16 – Índice de Perdas por Ligação	•	•	•	•	106,6	L/dia/lig.