

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0001/2020
Nome da Fiscalização:	AF Indireta Regional no SAA e SES da UN-BME
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0004/2020

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambéba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D4 (RF/CSB/004/2020)
Constatações:	-Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Aracoiaba, no período de junho/2019 a novembro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez (saída dos filtros): os meses de jun/19, jul/19, ago/19, set/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 100%, 99,9%, 95,2%, 64,1%, 79,5% e 94,2% dos resultados não conformes; -Coliformes Totais: os meses de jun/19, ago/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 16,7%, 12,5%, 10% e 14,3% dos resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Ideal, no dia 22/01/2020, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade. -Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Água Verde, no período de junho/2019 a novembro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez (saída dos filtros): os meses de jun/19, jul/19, ago/19, set/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 100%, 98,9%, 100%, 100%, 40,9% e 33,7% dos resultados não conformes. -Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Mulungu, no período de junho/2019 a novembro/2019, apresentaram as

Constatações:	seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Coliformes Totais: os meses de jun/19, ago/19, set/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 6,4%, 3,5%, 4,4%, 2,1%, 3,4% e 2,2% dos resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físicos-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Mulungu, no dia 28/01/2020, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade; -Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade; -Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade. -Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Pacoti, no período de junho/2019 a novembro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez (saída dos filtros): os meses de jun/19, jul/19, ago/19, set/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 32,5%, 17,7%, 16,9%, 16,4%, 25% e 100% dos resultados não conformes; -Coliformes Totais: os meses de jun/19, jul/19, ago/19, set/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 5,8%, 5,1%, 6,3%, 5,8%, 11,8% e 5,5% dos resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físicos-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Pacoti, no dia 29/01/2020, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: NUTEC: -Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade; -Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade. -Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Redenção, no período de junho/2019 a novembro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez (saída dos filtros): os meses de jun/19, jul/19, ago/19, set/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 96,2%, 59,9%, 45,7%, 43,3%, 40,8% e 51,7% dos resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Redenção, no dia 10/02/2020, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC -Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade.
---------------	--

Constatações:

-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Redenção e Localidades de Antônio Diogo, Itapaí e Outeiro de Fora, no dia 10/02/2020, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

CAGECE:

Sede

-Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;

NUTEC

Sede

-Cor Aparente: das 5 (cinco) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades.

Outeiro de Fora

-Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

-Os resultados dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Acarape e Localidades de Pau Branco, Riachão do Norte, Cantagalo, e Carro Atolado, no dia 20/01/2020, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

NUTEC:

Sede

-Coliformes Totais: das 5 (cinco) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

Carro Atolado

-Coliformes Totais: a amostra analisada, apresentou não conformidade;

-E-coli: a amostra analisada apresentou não conformidade.

-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Ideal, no dia 22/01/2020, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

CAGECE:

-Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;

-Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

-Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Vazantes, no período de junho/19 a novembro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

-Turbidez: os meses de jun/19, ago/19, set/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 20%, 10%, 40%, 10%, e 30% dos resultados não conformes;

-Cor Aparente: os meses de jun/19, jul/19, set/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 40%, 20%, 40%, e 20% dos resultados não conformes.

-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Aracoiaba e Localidades de Jenipapeiro, Arraial Santa Isabel, Baixio, Lagoa de São João, Vazantes, Encosta e Capivara, no dia 21/01/2020, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos

Constatações:

pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

NUTEC:

Vazantes

-Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Guaramiranga, no dia 27/01/2020, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

CAGECE:

-Cloro Residual: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

NUTEC

-Cor Aparente: das 3 (três) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades;

-Cloro Residual: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

-Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mulungu, no período de junho/19 a novembro/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

-Turbidez: os meses de out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 40% e 30% dos resultados não conformes;

-Cor Aparente: os meses de jul/19, ago/19, set/19, out/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 25%, 20%, 20%, 40% e 40% dos resultados não conformes.

-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Mulungu, no dia 28/01/2020, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

NUTEC:

-Turbidez: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;

-Cor Aparente: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;

-Ferro Total: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;

-Coliformes Totais: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade

CAGECE

-Turbidez: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;

-Cor Aparente: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;

-Ferro Total: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;

-Coliformes Totais: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

-Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Pacoti, no período de junho/19 a novembro/2019, apresentaram as seguintes

Constatações:	não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Coliformes Totais: os meses de ago/19 e nov/19 apresentaram respectivamente, 30% e 20% dos resultados não conformes. -Os resultados dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Pacoti, no dia 29/01/2020, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: NUTEC: -Coliformes Totais: das 3 (três) amostras analisadas, 2 (duas) apresentaram não conformidades. -Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Palmácia, no dia 30/01/2020, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Cloro Residual: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Coliformes Totais: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade. NUTEC -Cloro Residual: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Coliformes Totais: das 3 (três) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.
Prazo (dias):	30
Fundamento Legal:	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. - Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador de Saneamento Básico.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Marcio Gomes Rebello Ferreira		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	108-1-2
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 05/05/2020	Assinatura: 
Recebido em: __/__/__	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____