

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0026/2020
Nome da Fiscalização:	AF Indireta no SAA e SES da UN-BSA
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0009/2020

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambéba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

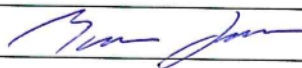
Determinação:	D2 (RF/CSB/0009/2020)
Constatações:	<p>-De acordo com o Relatório Analítico – Leituras Fora do Prazo, no mês de jan/20, foram realizadas 384 leituras, fora do intervalo estabelecido, de 27 a 33 dias, no SAA da Localidade de Iara.</p> <p>-De acordo com o Relatório Analítico – Leituras Fora do Prazo, no mês de dez/19, foram realizadas 113 leituras, fora do intervalo estabelecido, de 27 a 33 dias, no SAA de Granjeiro.</p> <p>-De acordo com o Relatório Sintético – Leituras Fora do Prazo, nos meses de jan/20 e fev/20, foram realizadas, respectivamente, 761 e 536 leituras, fora do intervalo estabelecido, de 27 a 33 dias, no SAA da Localidade de Amaniutuba.</p> <p>-De acordo com o Relatório Analítico – Leituras Fora do Prazo, no mês de jan/20, foram realizadas 42 leituras, fora do intervalo estabelecido, de 27 a 33 dias, no SAA da Localidade de Quitaius.</p> <p>-De acordo com o Relatório Sintético – Leituras Fora do Prazo, no mês de fev/20, foram realizadas 38 leituras, fora do intervalo estabelecido, de 27 a 33 dias, no SAA de Penaforte.</p> <p>-De acordo com o Relatório Sintético – Leituras Fora do Prazo, nos meses de dez/19 e jan/20, foram realizadas, respectivamente, 191 e 60 leituras, fora do intervalo estabelecido, de 27 a 33 dias, no SAA de Porteiros.</p>
Orientação:	A CAGECE deve realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.
Prazo (dias):	30
Fundamento Legal:	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p>

Constatações:

Fundamento Legal:	<p>-</p> <p>Art. 2º da Res. nº 130/2010 da ARCE - Compete ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos municípios sob sua responsabilidade, o planejamento, a execução das obras e instalações, a operação e manutenção dos serviços de captação, transporte, tratamento, reservação e distribuição de água, e o esgotamento, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários, a medição dos consumos, o faturamento, a cobrança e arrecadação de valores e monitoramento operacional de seus serviços, nos termos desta Resolução, observados os contratos de concessão e de programa de cada município.</p> <p>-</p> <p>Art. 91 da Res. nº 130/2010 da ARCE - O prestador de serviços efetuará as leituras, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de 27 (vinte e sete) dias e o máximo de 33 (trinta e três) dias, de acordo com o calendário.</p> <p>§1º - O faturamento inicial deverá corresponder a um período não inferior a 15 (quinze) dias nem superior a 47 (quarenta e sete) dias.</p> <p>§2º - Havendo necessidade de remanejamento de rota, ou reprogramação do calendário, excepcionalmente, as leituras poderão ser realizadas em intervalos de no mínimo 15 (quinze) dias e no máximo 47 (quarenta e sete) dias, devendo o prestador de serviços comunicar por escrito aos usuários, com antecedência mínima de um ciclo completo de faturamento.</p> <p>§3º - O prestador de serviços deverá informar na fatura, a data prevista para a realização da próxima leitura.</p> <p>§4º - Havendo concordância do usuário, o consumo final poderá ser estimado proporcionalmente ao número de dias decorridos do ciclo compreendido entre as datas de leitura e do pedido de desligamento, com base na média mensal dos últimos 6 (seis) ciclos de faturamento.</p> <p>§5º - O prestador de serviços deverá organizar e manter atualizado o calendário das respectivas datas fixadas para a leitura dos hidrômetros, apresentação e vencimento da fatura.</p> <p>§6º - Qualquer modificação das datas fixadas para a leitura dos hidrômetros e para a apresentação da fatura deverá ser previamente comunicada ao usuário, por escrito, no prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência em relação à data prevista para a modificação.</p>
Infrações:	02.02 - Não realizar medição de volume - Não realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador de Saneamento Básico.

5. Representante do Órgão Fiscalizador			
Nome:	Marcio Gomes Rebello Ferreira		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	108-1-2
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		
Fortaleza, 13/07/2020	Assinatura: 		
Recebido em: <u> </u> / <u> </u> / <u> </u>			
Por _____			
	Identificação	Assinatura	_____