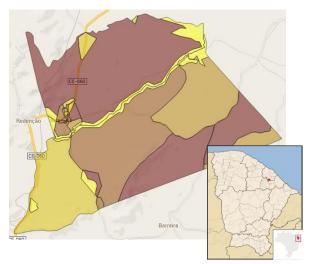


CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de Desempenho dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2019

Acarape







O município de Acarape foi criado em 1987, está situado no Norte Cearense a 56 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Sub-úmido com pluviosidade média anual de 1.061,9 mm e temperaturas médias entre 26° e 28° C. O Índice de Desenvolvimento Humano

(IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,606, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 117 entre 184 municípios cearenses.

Toponímia: Palavras originária do tupi, que significa Caminhos dos Acarás.

Gentílico: acarapense

Fonte: IBGE/IPECE

| Dados do Município | |
|--------------------------------|--------|
| População Urbana (hab.) | 7.769 |
| População Total (hab.) | 14.929 |
| Ano de Vencimento da Delegação | 2032 |

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em www.arce.ce.gov.br, ou obtidas pelo telefone 0800 275 3838. Informe-se e participe!

| Indicador | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Valor | Un. |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|----------------------|
| IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água | • | • | • | • | 66,2 | % |
| IA03 – Acessibilidade Econômica | • | • | • | • | 6,8 | % |
| IA04 – Índice de Hidrometração | • | • | • | • | 100,0 | % |
| IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão | • | • | • | • | 1,3 | % |
| IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão | • | • | • | • | 0,1 | % |
| IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão | • | • | • | • | 66,5 | % |
| IA09 – Índice de Reclamações | • | • | • | • | 620,3 | rec./mil ligações |
| IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto | • | • | • | • | 19,8 | % |
| IE03 – Acessibilidade Econômica | • | • | • | • | 5,1 | % |
| IE04 – Índice de Reclamações | • | • | • | • | 133,6 | rec./mil ligações |
| IA11 – Índice de Perdas Faturamento | • | • | • | • | 24,9 | % |
| IA16 – Índice de Perdas por Ligação | • | • | • | • | 226,3 | L/dia/lig. |