

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0046/2020
Nome da Fiscalização:	AF Indireta Regional no SAA e SES da UN-BAC
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0025/2020

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D6 (RF/CSB/025/2020)
Constatações:	<p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Cariré, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 75,9%, 12,5%, 57,75%, 23,68%, 39,62% e 19,44% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de mar/20, abr/20 e mai/20 apresentaram, respectivamente, 1,18%, 10,06% e 44,83% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Frecheirinha, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 99,21%, 98,66%, 89,29%, 91,95%, 78,33% e 85,05% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de jan/20, fev/20, mar/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 5,15%, 7,04%, 3,68% e 15,53% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Groaíras, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 75,36%, 66,48%, 59,95%, 79,38%, 83,33% e 55,56% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20</p>

<p>Constatações:</p>	<p>apresentaram, respectivamente, 95,72%, 100%, 100%, 99,59%, 100% e 99,14% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Massapê (ETA Ipaguassu), no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, mar/20, abr/20 e mai/20 apresentaram, respectivamente, 10,76%, 16,38%, 10,67% e 13,61 dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Morrinhos, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 28,77%, 70,98%, 99,73%, 100%, 95,14% e 18,26% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de fev/20, mar/20 e abr/20 apresentaram, respectivamente, 56,35%, 89,95% e 15,51% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Santana do Acaraú, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, fev/20, mar/20 e abr/20 apresentaram, respectivamente, 5,56%, 143%, 5,75% e 7,24% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de jan/20, fev/20, mar/20 e abr/20 apresentaram, respectivamente, 4,29%, 11,19%, 7,45% e 15,29% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Senador Sá, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20 e mai/20 apresentaram, respectivamente, 21,68%, 143%, 72,42%, 46,55% e 3,28% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Uruoca, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20 e mai/20 apresentaram, respectivamente, 21,68%, 78,33%, 72,42%, 46,55% e 3,28% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento, do SAA de Marco, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade,</p>
----------------------	--

<p>Constatações:</p>	<p>estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 33,98%, 60,69%, 54,97%, 48,67%, 54,13% e 63,11% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição, do SAA de Frecheirinha, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de mar/20, abr/20 e mai/20 apresentaram, respectivamente, 30%, 42,86% e 37,50% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de mar/20, abr/20, mai/20 jun/20 apresentaram, respectivamente, 30%, 42,86%, 37,50% e 42,86% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição, do SAA de Groaíras, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 66,67%, 100%, 26,67%, 63,64%, 36,36% e 63,64% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 50%, 100%, 100%, 81,82%, 100% e 81,82% dos resultados não conformes;</p> <p>-Coliformes Totais: os meses de mar/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 13,33% e 18,18% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição, do SAA de Morrinhos, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 23,08%, 69,23%, 100%, 100%, 62,50% e 12,50% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20 e mai/20 apresentaram, respectivamente, 23,08%, 69,23%, 100%, 100% e 62,50% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição, do SAA de Marco, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Cor Aparente: os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 39,13%, 56,52%, 33,33%, 60%, 25% e 33,33% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição, do SAA de Moraújo, no período de janeiro/2020 a junho/2020, apresentaram as seguintes não conformidades, com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p>
----------------------	---

Constatações:	-Turbidez: os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20, mai/20 e jun/20 apresentaram, respectivamente, 40%, 100%, 88,89%, 100%, 80% e 20% dos resultados não conformes; -Cor Aparente: os meses de jan/20, fev/20, mar/20, abr/20 e mai/20 apresentaram, respectivamente, 30%, 100%, 88,89%, 100% e 60% dos resultados não conformes; -Coliformes Totais: os meses de jan/20, fev/20 e abr/20 apresentaram, respectivamente, 20%, 70% e 40% dos resultados não conformes.
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.
Prazo (dias):	30
Fundamento Legal:	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. - Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador de Saneamento Básico.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Marcio Gomes Rebello Ferreira		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	108-1-2
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 30/11/2020	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____