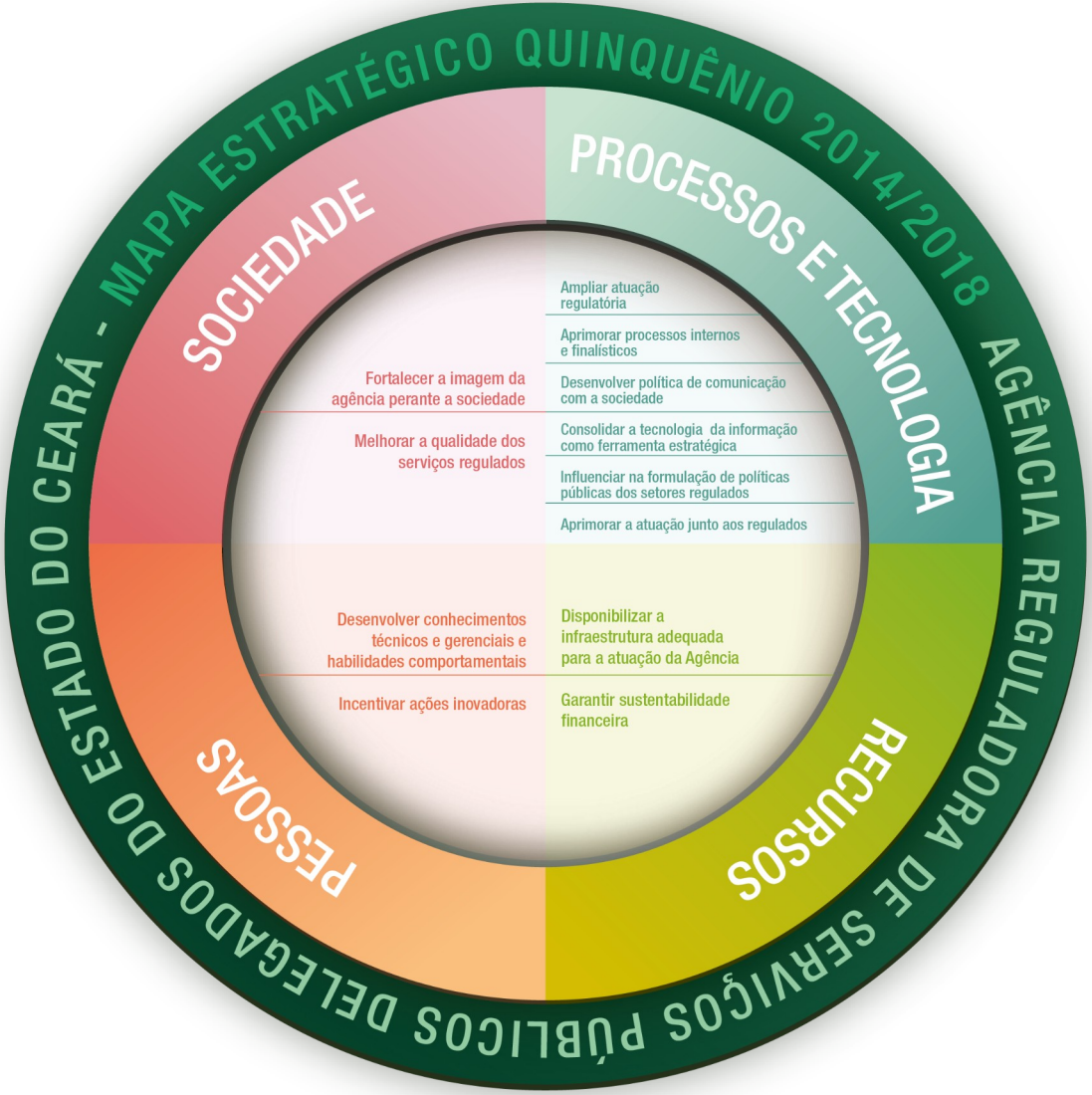
MAPA ESTRATÉGICO QUINQUÊNIO 2014/2018
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ
SOCIEDADE
PROCESSOS E TECNOLOGIA
PESSOAS
RECURSOS
Fortalecer a imagem da agência perante a sociedade
Melhorar a qualidade dos serviços regulados
Ampliar atuação regulatória
Aprimorar processos internos e finalísticos
Desenvolver política de comunicação com a sociedade
Consolidar a tecnologia da informação como ferramenta estratégica
Influenciar na formulação de políticas públicas dos setores regulados
Aprimorar a atuação junto aos regulados
Desenvolver conhecimentos técnicos e gerenciais e habilidades comportamentais
Incentivar ações inovadoras
Disponibilizar a infraestrutura adequada para a atuação da Agência
Garantir sustentabilidade financeira