

COMUNICARCE

Informativo da Arce

JAN/2022

EDIÇÃO 1

Arce elenca conquistas e avanços de 2021



"O ano de 2021 foi tão desafiador quanto o de 2020, mas, ainda assim, a Arce tem o que celebrar. A Agência prosseguiu com a modernização de processos internos, elaborou sistemas que deram suporte às atividades de regulação e fiscalização dos serviços públicos e esteve engajada em importantes discussões sobre o cenário regulatório do Estado", é o que ressalta o presidente da Agência Reguladora do Estado do Ceará (Arce), Matheus Teodoro, ao fazer um balanço das conquistas e avanços nas áreas de saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal, energia elétrica e gás natural canalizado. Ainda de acordo com Teodoro, os resultados são uma conquista, principalmente, do ex-presidente, o conselheiro Hélio Winston Leitão, que "dedicou seu tempo e esforço em fortalecer a atuação da Agência e aproximá-la do cidadão".

No breve balanço feito por Teodoro, destaca-se a realização, pelo conselho diretor da Arce, de 23 reuniões ordinárias e 5 extraordinárias, nas quais foram analisados, ao todo, 591 processos. Cabe salientar que, com o objetivo de conferir maior transparência, todas as reuniões ordinárias do conselho são transmitidas, em tempo real, pelos perfis da Agência no YouTube e no Instagram. O gestor também citou a expedição de 24 resoluções concernentes às áreas de atuação do Ente Regulador, e que estão publicadas, na íntegra, no site. Já no que diz respeito ao setor de Ouvidoria, foram 7.133 demandas recebidas pelos mais diversos canais, entre eles os atendimentos feitos na sede do Órgão e no posto localizado no Terminal Rodoviário Eng.º João Thomé, além daqueles realizados pelos números 0800.275.3838 e 0800.727.0167, whatsapp, aplicativo ConectArce e e-mail ouvidor@arce.ce.gov.br.



591
Processos
Analisados



7.133
Atendimentos

Outro ponto a destacar é o avanço da Agência na regulação dos serviços públicos. No caso do setor de transporte rodoviário intermunicipal, os analistas, em parceria com a coordenadoria de tecnologia da informação, desenvolveram um talonário eletrônico, que substituiu o convencional talonário em papel utilizado pelos agentes de fiscalização de campo, conferindo celeridade às ações. Outrossim, ambas as coordenadorias criaram o Sistema Integrado de Transportes (SIT pedidos) – sistema que permite ao interessado fazer o upload da documentação a ser validada pela Arce, sem a necessidade de entrega física.

Além disso, os técnicos da Arce participaram das discussões sobre a licitação do arco metropolitano; auxiliaram no desenvolvimento da tarifa técnica do metrô; concluíram o processo licitatório da área de operação nº 5; e, em parceria com o Departamento Estadual de Trânsito (Detran-Ce), realizaram um total de 6.640 operações fiscalizatórias.



COMUNICARCE

Informativo da Arce

JAN/2022

EDIÇÃO 1

Arce elenca conquistas e avanços de 2021



Sobre o setor de saneamento básico, foram concluídas 40 fiscalizações, de forma documental, nos municípios regulados. Ademais, os analistas participaram de discussões sobre a regulação do consórcio de resíduos sólidos no Cariri. A expectativa é que a Arce inicie, até o final de 2022, a regulação e fiscalização desse serviço naquela região.

Com relação ao setor de energia, até novembro de 2021, foram entregues 43 produtos de fiscalizações relativas aos segmentos de geração e distribuição de energia elétrica no Estado do Ceará, entre os quais 13 relatórios de fiscalização; 12 relatórios de acompanhamento da execução de planos de resultados da Enel Ceará; 4 notas técnicas sobre análises dos referidos planos; 9 exposições de motivos para emissão de autos de infração a agentes do setor elétrico; e, por fim, 5 pareceres técnicos em processo de fiscalização.



Ainda de acordo com o presidente do Órgão Regulador, a Arce continua provando que está preparada para novos desafios, principalmente pela alta capacidade e dedicação de seu corpo técnico. “É um orgulho estar a frente de uma autarquia de referência quando o assunto é regulação e que é composta por um corpo técnico tão qualificado. Em 2022, pretendemos continuar inovando para garantir a eficiência econômica e técnica dos serviços públicos que regulamos”, complementa o Gestor.

Sobre a Arce

A Agência Reguladora do Estado do Ceará (Arce), é uma autarquia especial, dotada de autonomia orçamentária, financeira, funcional e administrativa. Foi criada em 30 de dezembro de 1997, através da Lei nº 12.786. O poder regulatório da Arce é exercido com a finalidade última de atender ao interesse público, mediante normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das concessões e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade. A Arce exerce a regulação dos serviços públicos prestados pela Enel Ceará, Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), Companhia de Gás do Ceará (Cegás) e pelo Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros. A Agência Cearense também atua na mediação dos possíveis conflitos existentes entre as prestadoras dos serviços e os usuários, visando o equilíbrio entre as partes. A missão da Agência é servir à sociedade com transparência, equilibrando os interesses dos usuários, do poder concedente e dos prestadores de serviços públicos delegados, a fim de garantir a excelência destes serviços no Estado do Ceará.