

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2022

CÓDIGO	METAS INSTITUCIONAIS	PESO	TOTAL
P1	Publicação do Edital do Concurso Público da Arce	3	15
P2	Desenvolvimento de Sistema Financeiro	3	
P3	Arce Itinerante	3	
P4	Solenidade 25 Arce	3	
P5	Projetos Banco Mundial	3	

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS	PESO	TOTAL
ACD - Assessoria do Conselho Diretor			
A-ACD-1-2022	Implantação da LGPD na Arce	40	85
P-ACD-1-2022	Atualização da Resolução nº 81/2007 - Dívida Ativa dos Transportes	45	
ACR - Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional			
A-ACR-1-2022	Assessoria de Imprensa	7	85
A-ACR-2-2022	Atualização do Site e Mídias Sociais	5	
A-ACR-3-2022	Elaboração do Relatório Anual da Arce - Ano Base 2021	20	
A-ACR-4-2022	Audiências Públicas	5	
A-ACR-5-2022	Publicidade Institucional	12	
A-ACR-6-2022	Acompanhamento PAM	12	
A-ACR-7-2022	Assessoria de Gabinete	12	
P-ACR-1-2022	Solenidade ARCE 25 anos	12	
AGC - Assessoria de Gabinete e Controle Interno			
A-AGC-1-2022	Assessoria de Gabinete	0	85
A-AGC-2-2022	Prestação de contas do exercício 2021 – TCE/CE	10	
A-AGC-3-2022	Controle Interno	20	
A-AGC-4-2022	Assessoria de Gabinete	45	
P-AGC-1-2022	Gestão de Riscos	5	
P-AGC-2-2022	Manual de Gestão de Patrimônio	5	
NJI - Núcleo de Julgamento de Infrações			
A-NJI-1-2022	Julgamento de Defesa Prévia e de Processo Administrativo Punitivo	51	85
A-NJI-2-2022	Deferimento de Defesa Prévia ou de Processo Administrativo Punitivo	6	
A-NJI-3-2022	Indeferimento de Defesa Prévia ou de Processo Administrativo Punitivo	9	
A-NJI-4-2022	Relatório Gerencial de Julgamento de Infrações	6	
A-NJI-5-2022	Atendimento de Demandas Diversas	3	
A-NJI-6-2022	Súmulas de Jurisprudência dos Julgamentos de Defesa Prévia	10	
CEE - Coordenadoria de Energia			
A-CEE-1-2022	Fiscalização dos serviços de distribuição de eletricidade	30	85
A-CEE-2-2022	Fiscalização dos serviços de geração	25	
A-CEE-3-2022	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	25	
A-CEE-4-2022	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5	
CET - Coordenadoria Econômico Tarifária			
A-CET-1-2022	Revisão Tarifária Extraordinária (STIP-Interurbano Regular) - Isenção do ICMS	3	85
A-CET-2-2022	Revisão Tarifária Extraordinária (STIP - Metropolitano)	10	
A-CET-3-2022	Reajuste Tarifário (STIP-Interurbano Regular Complementar)	5	
A-CET-4-2022	Revisão Tarifária Ordinária (STIP-Interurbano Regular)	10	
A-CET-5-2022	Revisão da Margem Bruta da CEGÁS	15	
A-CET-6-2022	Investimentos Especiais ENEL (COELCE)	5	
A-CET-7-2022	Reajuste das Tarifas dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário	10	
A-CET-8-2022	Controle da Tarifa de Contingência CAGECE	3	
A-CET-9-2022	Comprovação da Capacidade Econômico-Financeira da CAGECE (Dec. 10.710/2021)	7	
A-CET-10-2022	Cálculo do Subsídio METROFOR (Lei nº 17.505/2021)	5	
P-CET-1-2022	Contratação de Consultoria - Controle Patrimonial Gás/Saneamento	8	
P-CET-2-2022	Elaboração da Resolução Regulamentando a TUSD aplicável aos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado no Estado do Ceará	2	
P-CET-3-2022	Avaliação dos Efeitos da Inflação de Custos sobre as Tarifas dos Serviços de Transporte Intermunicipal Rodoviário de Passageiro	2	

CPR - Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória			
A-CPR-1-2022	Gestão de TI	10	85
P-CPR-1-2022	SIT Pedidos	15	
P-CPR-2-2022	Manutenção Sistema SPS/BUM	10	
P-CPR-3-2022	Adequação Sistemas ao Suíte	5	
P-CPR-4-2022	Migração Nuvem	15	
P-CPR-5-2022	Melhorias SOA	10	
P-CPR-6-2022	Implantação Financeiro	20	
CSB - Coordenadoria de Saneamento Básico			
A-CSB-1-2022	Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto	40	85
A-CSB-2-2022	Análise de processos de Ouvidoria	5	
A-CSB-3-2022	Apoio à Regulação Econômica	5	
A-CSB-4-2022	Regulação Sunshine	10	
P-CSB-1-2022	Estruturação Regulatória do Saneamento	20	
P-CSB-2-2022	IPF Ceará	5	
CTR - Coordenadoria de Transportes			
A-CTR-1-2022	Registro de transportadoras, cooperados e veículos.	10	85
A-CTR-2-2022	Análise de solicitações de ouvidoria e Ceará Transparente, Recursos de AIT	10	
A-CTR-3-2022	Análise de Processos	10	
A-CTR-4-2022	Geração de Informações para Scidades e Sefaz	5	
P-CTR-1-2022	Proposta de Alteração Marco Regulatório	5	
P-CTR-2-2022	Revisão Tarifária Serviço Interurbano	13	
P-CTR-3-2022	Modelo de delegação - Interurbano e Metropolitano a ser implementado nas próximas	10	
P-CTR-4-2022	Licitação - delegação lote 2 (linhas curtas)	10	
P-CTR-5-2022	Revisão Tarifária Serviço Metropolitano	12	
GAF - Gerência Administrativa Financeira			
A-GAF-1-2022	Logística – Controle Patrimonial	15	85
A-GAF-2-2022	Planejamento orçamentário	10	
A-GAF-3-2022	Execução orçamentária e Financeira	15	
A-GAF-4-2022	Gestão de pessoal e Recursos Humanos	15	
A-GAF-5-2022	Gestão de Contratos e Suprimentos	10	
A-GAF-6-2022	Prestação de contas de 2021 junto ao TCE/CE	10	
A-GAF-7-2022	Gestão da Dívida Ativa	10	
OUV – Ouvidoria			
A-OUV-1-2022	Atendimento, Acompanhamento e Controle das Solicitações de Ouvidoria.	25	85
A-OUV-2-2022	Pesquisa de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria	10	
A-OUV-3-2022	Elaboração e envio do Relatório Anual da Ouvidoria da Arce para CGE	5	
A-OUV-4-2022	Ouvidoria Ativa na Área de Energia Elétrica	20	
A-OUV-5-2022	Reuniões de Acompanhamento com a Cagece	5	
P-OUV-1-2022	REFORMULAÇÃO DO FORUM REGULAÇÃO E CIDADANIA	10	
P-OUV-1-2022	Pesquisa Interna sobre a Ouvidoria da Arce	5	
P-OUV-1-2022	Painel de Informações de Solicitações de Ouvidoria da Arce	5	
PRJ - Procuradoria Jurídica			
A-PRJ-1-2022	ASSESSORIA JURÍDICA	60	85
A-PRJ-2-2022	REPRESENTAÇÃO JUDICIAL	20	
A-PRJ-3-2022	COMPILAÇÃO DA LEGISLAÇÃO DE INTERESSE DA ARCE	5	