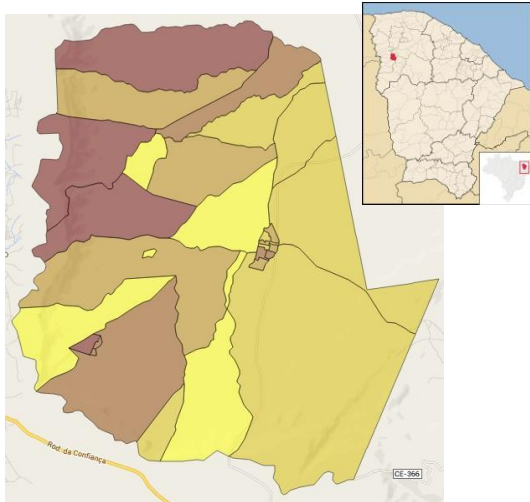


Graça



Fonte: IBGE/IPECE



O município de Graça foi criado em 1987, está situado no Noroeste Cearense a 255 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Sub-quento Úmido e Tropical Quente Úmido com pluviosidade média anual de 1.507,2 mm e temperaturas médias entre

26° e 28° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,570, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 176 entre 184 municípios cearenses.

Toponímia: Nome simplificado da Padroeira Local, Nossa Senhora das Graças.

Gentílico: Gracense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Graça, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia da Serra da Ibiapaba (UNBSI).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Graça, referentes a 2017, entre os melhores indicadores constam o Índice de Hidrometração com 100,0%, frente à média de 100,0% da UNBSI e de 99,9% da CAGECE, e o Índice de Perdas de Faturamento de -28,5%, frente à média de 14,2% da UNBSI e de 26,3% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram a Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão com 0,1%, comparado à média de 0,4% da UNBSI e de 0,4% da CAGECE, e o Índice de Acessibilidade Econômica de Água com 3,4%, comparado à média de 3,2% da UNBSI e de 3,1% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de 1 indicador melhorou, 10 permaneceram estáveis e 1 avaliação piorou.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em www.arce.ce.gov.br, ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

Dados do Município

População Urbana (hab.)	5.915
População Total (hab.)	15.307
Ano de Vencimento da Delegação	2032

Indicador

2014 2015 2016 2017

IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	●	●	●	●
IA03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IA04 - Índice de Hidrometração (%)	●	●	●	●
IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	●	●	●	●
IE03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)	●	●	●	●
IA16 - Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	●	●	●	●

Simbologia: ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.
*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

Indicador	Valor	Avaliação	Observação
<i>Período de referência: 2017</i>			
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)			
ÁGUA			
IAP 02 – Índice de atendimento urbano de água (%)	91,4	●	
IAP 03 – Acessibilidade econômica (%)	3,4	●	
IAP 04 – Índice de hidrometração (%)	100,0	●	
IAP 06 – Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão (%)	3,6	●	
IAP 07 – Incidência das análises de cloro residual fora do padrão (%)	0,1	●	
IAP 08 – Incidência das análises de turbidez fora do padrão (%)	14,1	●	
IAP 09 – Índice de reclamações (reclamações/mil ligações)	363,9	●	
ESGOTO			
IEP 02 – Índice de atendimento urbano de esgoto (%)	12,0	●	
IEP 03 – Acessibilidade econômica (%)	2,6	●	
IEP 04 – Índice de reclamações (reclamações/mil ligações)	106,3	●	
GESTÃO EMPRESARIAL (G)			
ÁGUA			
IAG 11 – Índice de perdas faturamento (%)	-28,5	●	
ESGOTO			
ÁGUA + ESGOTO			
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)			
ÁGUA			
IAS 16 – Índice de perdas por ligação (l/dia/Lig.)	45,1	●	
ESGOTO			
ÁGUA + ESGOTO			

Simbologia: ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.