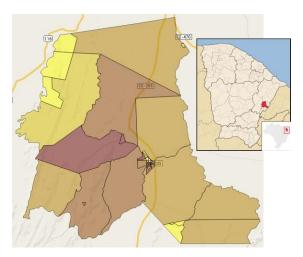


CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2017

Iracema



Fonte: IBGE/IPECE

O município de Iracema foi criado em 1951, está situado no Jaguaribe a 231 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido Brando e Tropical Quente Semiárido com pluviosidade média anual de 790,4 mm e temperaturas médias entre 26° e 28° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município

(2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,652, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 23 entre 184 municípios cearenses.

Toponímia: Homenagem à Iracema dos Lábios de Mel.

Gentílico: Iracemense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Iracema, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia do Baixo e Médio Jaguaribe (UNBBJ).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Iracema, referentes a 2017, entre os melhores indicadores constam o Índice de Hidrometração com 100,0%, frente à média de 99,9% da UNBBJ e de 99,9% da CAGECE, e o Índice de Acessibilidade Econômica de Água de 1,4%, frente à média de 2,8% da UNBBJ e de 3,1% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Reclamações de Água com 762,9 Reclamações/1000 ligações, comparado à média de 707,9 Reclamações/1000 ligações da UNBBJ e de 757,5 Reclamações/1000 ligações da CAGECE, e o Índice de Perdas de Faturamento com 54,5%, comparado à média de 17,5% da UNBBJ e de 26,3% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de 1 indicador melhorou, 7 permaneceram estáveis e 1 avaliação piorou.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em www.arce.ce.qov.br, ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

Dados do Município	
População Urbana (hab.)	10.107
População Total (hab.)	14.125
Ano de Vencimento da Delegação	2036

Indicador	2014	2015	2016	2017
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	•	•	•	•
IA03 – Acessibilidade Econômica (%)	•	•	•	•
IA04 – Índice de Hidrometração (%)	•	•	•	•
IAO6 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	•	•	•	•
IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	•	•	•	•
IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	•	•	•	•
IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	•	•	•	•
IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	•	•	•	•
IE03 – Acessibilidade Econômica (%)	•	•	•	•
IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	•	•	•	•
IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)				•
IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	•	•	•	

Simbologia: ○ Excelente; ○ Bom; ○ Mediano; ○ Ruim; ○ Sem Informação. *As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.



CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2017

Indicador	Valor	Avaliação	Observação
Período de referência: 2017			
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)			
ÁGUA			
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	79,1	•	
IA03 – Acessibilidade Econômica (%)	1,4	•	
IA04 – Índice de Hidrometração (%)	100,0	•	
IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	3,6	•	
IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	0,3	•	
IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	85,4	•	
IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	762,9	•	
ESGOTO			
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)		•	
IE03 – Acessibilidade Econômica (%)		•	
IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)		•	
GESTÃO EMPRESARIAL (G)			
ÁGUA			
IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)	54,5	•	
ESGOTO			
ÁGUA + ESGOTO			
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)		•	
ÁGUA			
IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	217,4	•	
ESGOTO			
ÁGUA + ESGOTO			
Simbologia: • Excelente; • Bom; • Mediano;	■ Ruim; ■ Se	em Informação.	