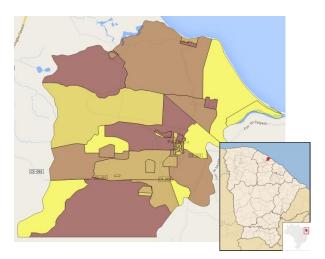


## CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2017

## **Paraipaba**



Fonte: IBGE/IPECE

O município de Paraipaba foi criado em 1985, está situado no Norte Cearense a 82 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido Brando com pluviosidade média anual de 1.238,2 mm e temperaturas médias entre

26° e 28° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,634, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 43 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** Etimologicamente significa Lugar Onde as Águas Pluvias se Confundem com as Marés.

Gentílico: Paraipabense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Paraipaba, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia do Curú e Litoral (UNBCL).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Paraipaba, referentes a 2017, entre os melhores indicadores constam o Índice de Reclamações de Esgoto com 150,3 Reclamações/1000 ligações, frente à média de 184,5 Reclamações/1000 ligações da UNBCL e de 259,5 Reclamações/1000 ligações da CAGECE, e o Índice de Acessibilidade Econômica de Esgoto de 2,3%, frente à média de 2,1% da UNBCL e de 2,5% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram o Índice de Reclamações de Água com 805,2 Reclamações/1000 comparado média ligações, de 680.6 à Reclamações/1000 ligações da UNBCL e de 757,5 Reclamações/1000 ligações da CAGECE, e a Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão com 15,0%, comparado à média de 17,6% da UNBCL e de 5,8% da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de nenhum indicador melhorou, permaneceram estáveis e 4 avaliações pioraram.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em <a href="https://www.arce.ce.gov.br">www.arce.ce.gov.br</a>, ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

	Dados do Município	
P	opulação Urbana (hab.)	14.541
P	opulação Total (hab.)	32.515
Α	no de Vencimento da Delegação	2032

Indicador	2014	2015	2016	2017
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	•	•	•	•
IA03 – Acessibilidade Econômica (%)	•	•	•	•
IA04 – Índice de Hidrometração (%)	•	•	•	
IAO6 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	•	•	•	•
IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	•	•	•	
IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	•	•	•	•
IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	•	•	•	•
IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	•	•	•	•
IE03 – Acessibilidade Econômica (%)	•	•	•	•
IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	•	•	•	•
IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)		•		
IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	•	•	•	•

Simbologia: ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação. \*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.



## **CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR**

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2017

Indicador	Valor	Avaliação	Observação				
Período de referência: 2017							
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)							
ÁGUA							
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	64,7	•					
IA03 – Acessibilidade Econômica (%)	3,1	•					
IA04 – Índice de Hidrometração (%)	100,0	•					
IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	15,0	•					
IAO7 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	0,1	•					
IAO8 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	72,1	•					
IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	805,2	•					
ESGOTO							
IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	38,6	•					
IE03 – Acessibilidade Econômica (%)	2,3	•					
IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	150,3	•					
GESTÃO EMPRESARIAL (G)							
ÁGUA							
IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)	11,3	•					
ESGOTO							
ÁGUA + ESGOTO							
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)							
ÁGUA							
IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	163,3	•					
ESG0T0							
ÁGUA + ESGOTO							
Simbologia: Excelente; Bom; Mediano;	l ● Ruim; ● Se	<u>I</u> em Informação.					