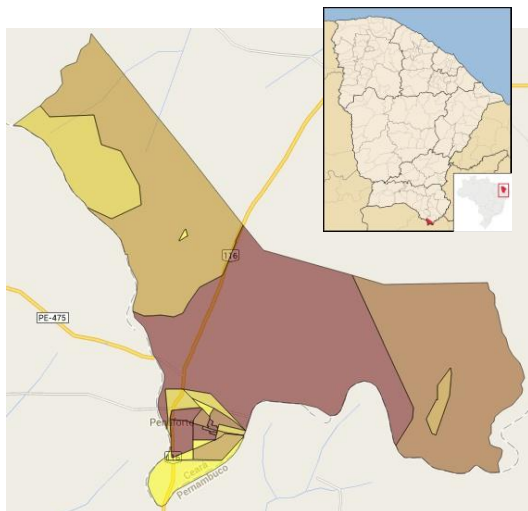


## Penaforte



Fonte: IBGE/IPECE



O município de Penaforte foi criado em 1958, está situado no Sul Cearense a 458 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido e Tropical Quente Semiárido Brando com pluviosidade média anual de 668,6 mm e temperaturas médias entre 24° e 26° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,646, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 27 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** Homenagem ao Cônego Raimundo Ulisses Penaforte.

**Gentílico:** Penafortense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Penaforte, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia do Salgado (UNBSA).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Penaforte, referentes a 2017, entre os melhores indicadores constam o Índice de Hidrometração com 100,0%, frente à média de 99,5% da UNBSA e de 99,9% da CAGECE, e a Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão de 0,3%, frente à média de 36,4% da UNBSA e de 64,0% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram a Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão com 0,6%, comparado à média de 1,0% da UNBSA e de 0,4% da CAGECE, e o Índice de Reclamações de Água com 3159,0 Reclamações/1000 ligações, comparado à média de 731,1 Reclamações/1000 ligações da UNBSA e de 757,5 Reclamações/1000 ligações da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de 1 indicador melhorou, 7 permaneceram estáveis e 1 avaliação piorou.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br), ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

### Dados do Município

População Urbana (hab.)	6.967
População Total (hab.)	8.956
Ano de Vencimento da Delegação	2040











Indicador	2014	2015	2016	2017
IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	●	●	●	●
IA03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IA04 - Índice de Hidrometração (%)	●	●	●	●
IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	●	●	●	●
IE03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)	●	●	●	●
IA16 - Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	●	●	●	●

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.  
\*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.


Indicador	Valor	Avaliação	Observação
-----------	-------	-----------	------------

Período de referência: 2017


**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)**

ÁGUA			
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	84,8		
IA03 – Acessibilidade Econômica (%)	3,5		
IA04 – Índice de Hidrometração (%)	100,0		
IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	4,2		
IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	0,6		
IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	0,3		
IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	3159,0		
ESGOTO			
IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)			
IE03 – Acessibilidade Econômica (%)			
IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)			

**GESTÃO EMPRESARIAL (G)**

ÁGUA			
IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)	12,6		
ESGOTO			
ÁGUA + ESGOTO			

**SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)**

ÁGUA			
IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	179,1		
ESGOTO			
ÁGUA + ESGOTO			

**Simbologia:**  Excelente;  Bom;  Mediano;  Ruim;  Sem Informação.