

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0002/2012

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Itaitinga

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Janeiro/2012

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARCE.....	5
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS.....	5
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	5
4. INTRODUÇÃO.....	6
5. METODOLOGIA.....	7
5.1. Cronograma de Trabalho.....	7
5.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	8
6. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....	9
6.1. Estrutura Física e Recursos Humanos.....	9
6.2. Unidades Operacionais.....	9
7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS.....	11
7.1. Área Auditada: Técnico-Operacional.....	11
7.1.1. Manancial / Captação.....	11
7.1.2. ETA.....	12
7.1.3. Elevatórias.....	15
7.1.4. Reservatórios.....	17
7.1.5. Adução.....	20
7.1.6. Rede de Distribuição.....	21
7.2. Área Auditada: Gerencial.....	25
7.2.1. Informações do SIG.....	25
7.3. Área Auditada: Qualidade.....	25

7.3.1.	Qualidade da água distribuída à população	25
7.4.	Área Auditada: Controle	38
7.4.1.	Controle da qualidade da água distribuída à população	38
7.5.	Área Auditada: Comercial.....	41
7.5.1.	Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	41
7.5.2.	Serviços Comerciais.....	42
8.	CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES.	46
9.	DETERMINAÇÕES	52
10.	RECOMENDAÇÕES	52
11.	EQUIPE TÉCNICA	53
12.	RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO	53

ANEXOS

ANEXO I -	RESULTADOS DAS ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DE AMOSTRAS COLETADAS NA SAÍDA DA ETA
ANEXO II -	RESULTADOS DAS ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DE AMOSTRAS COLETADAS NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

GLOSSÁRIO

ETA	Estação de Tratamento de Água
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
UN-BME	Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana
NMP	Número Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARCE

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1.789 – 14.º andar – Aldeota – CEP 60.150-160. Fortaleza – CE.

Telefone: (85) 3101-1014 **Fax:** (85) 3101-1000

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Rua Lauro Vieira Chaves, 1030 – Aeroporto – CEP 60.420-280 - Fortaleza – CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1718

3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria	Fiscalização Direta
Unidade Auditada	Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana (UN-BME) End.: Av. Carneiro de Mendonça, 1.900 – Planalto Pici. CEP 60.510-430. Fortaleza – Ceará Telefone: (85) 3101.5627
Localidade	Itaitinga End.: Rua Manoel de Souza, 519 – CEP 61.880-000 Telefone: (88) 3377.5617
Escopo	Sistema de Abastecimento de Água – Técnico-operacional e Comercial
Comunicação à Empresa sobre a Auditoria	OF/CSB/1149/2011 de 05 de outubro de 2011.
Processo ARCE	PCSB/CSB/0523/2011
Data da Inspeção de Campo	28 e 29 de novembro de 2011
Legislação	Portaria 518/2004 do Ministério da Saúde Lei Federal nº11.445/2007 Lei Estadual nº14.394/2009 Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010 e 147/2010

4. INTRODUÇÃO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com as legislações pertinentes, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

5. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, coleta de amostras de água, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada por um Técnico da **UN-BME** e pelo representante do Núcleo de Itaitinga, que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e dos equipamentos.

5.1. Cronograma de Trabalho

PERÍODO	2ª feira DIA 28/11/2011	3ª feira DIA 29/11/2011
Manhã	<p>Instalação de equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.</p> <p>Inspeção na captação, adutoras, estação de tratamento, estações elevatórias e reservatórios</p>	<p>Retirada de equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.</p> <p>Coleta de amostras de água na rede de distribuição.</p> <p>Medição de pressão na rede de distribuição</p>
Tarde	<p>Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local</p> <p>Inspeção na rede de distribuição</p>	

5.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

Área Auditada	Item Auditado	Segmento Auditado
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	– Operação e manutenção
	• ETA	– Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química e laboratório
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• Reservatórios	– Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de Perdas
	• Adução	– Operação e manutenção – Controle de perdas
	• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção – Controle de perdas – Continuidade – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	Nível de universalização
Qualidade	• Qualidade da Água Distribuída à População	– Qualidade físico-química da água na saída da ETA – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na saída da ETA – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
Controle	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	– Controle da qualidade da água na saída da ETA – Controle da qualidade da água na rede de distribuição
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado	– Instalações físicas do escritório e almojarifado
	• Serviços comerciais	– Atendimento ao usuário – Ligação de água – Faturamento – Informações mensais na conta de água sobre qualidade da água distribuída

6. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

6.1. Estrutura Física e Recursos Humanos

No escritório local da empresa funcionam a gerência de núcleo e o atendimento ao público.

- Estrutura Administrativa Local:

Item	Quantidade	Turnos de Trabalho	Dias da Semana	Função
Pessoal	8	8:00-12:00 14:00-18:00	Segunda a sexta	1 (um) Chefe de Escritório; 2 (dois) Operadores de ETA; 3 (três) Operadores de rede de distribuição; 1 (um) Operador de ETE. 1 (um) Estagiário.

- Veículos:

Tipo de Veículo	Moto	Bicicleta
Quantidade	1	2

6.2. Unidades Operacionais

O sistema é composto pelas seguintes unidades operacionais:

- Manancial: Canal Riachão, no município de Itaitinga, que interliga os açudes Riachão e Gavião;
- Captação Superficial: através de 1 (um) conjunto motor-bomba, instalado em flutuante;
- Estação de Tratamento: 4 (quatro) filtros de fluxo ascendente e aplicação de PAC-23, polímero catiônico, flúor e hipoclorito de cálcio.

- Estações Elevatórias:

Estação Elevatória	Quantidade conjunto moto-bomba	Função
EECS-01	1	Recalca água bruta do Canal Riachão para a ETA.
EEAT-01	1+1	Recalca água tratada do RAP-01 e RAP-02 (interligados) para o REL-01.
EEAT-02	1+1	Recalca água tratada dos RAP-01 e RAP-02 (interligados) para a rede de distribuição que abastece os bairros Carapió, Ocupação e Lagoa de Dentro.

- Linhas de Adução:

Tipo de Adução	Extensão (m)	Função
Água Bruta	1.112	Linha de adução entre a Elevatória de Água Bruta (EECS-01) e os filtros (RPVC Ø350mm).
Água Tratada	3.047	Linha de adução entre as Elevatórias de Água Tratada (EEAT-01 e EEAT-02) e a rede de distribuição que abastece os bairros Carapió, Ocupação e Lagoa de Dentro (FºFº Ø150 e 75mm).

- Reservatórios:

Reservatório	Localização	Capacidade (m³)	Função
RAP-01	ETA	400	São interligados. Recebem água tratada dos filtros e abastecem o REL-01 e a rede de distribuição dos bairros Carapió, Ocupação e Lagoa de Dentro
RAP-02	ETA	800	
REL-01	ETA	200	Recebe água tratada do RAP-01 e RAP-02 e abastece a rede de distribuição da sede do município.

- Rede de Distribuição: tubulação de PVC perfazendo uma extensão total de 76.052 m, com 5.329 ligações ativas.

A discriminação das características das unidades operacionais consta no Croqui do sistema e no Relatório de Análise da Situação Operacional (RASO) (fls 4 e 5 do PCSB/CSB/0523/2011).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais do sistema.

7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS

São listados neste capítulo os fatos apurados durante a inspeção de campo sobre o sistema de abastecimento de água de Itaitinga, como também os fatos apurados em função das informações coletadas junto à CAGECE.

7.1. Área Auditada: Técnico-Operacional

7.1.1. Manancial / Captação

→ Segmento Auditado: operação e manutenção

- A captação é realizada no Canal Riachão, através de 1 (um) conjunto motor-bomba (**Foto 1**). O conjunto motor-bomba reserva não se encontrava no local.
- A área da captação não está delimitada e não existe placa de sinalização, informando que a área é destinada à captação para abastecimento público (**Foto 2**);
- Está sendo construído o segundo canal de interligação entre os açudes Riachão e Gavião (**Fotos 3 e 4**);
- Nos **RECOPs**, do período de outubro/2010 a setembro/2011, não foram registradas ocorrências relevantes sobre a captação superficial.



Foto 1 – Detalhe do flutuante



Foto 2 – Vista da área de captação



Fotos 3 e 4 – Vista das obras do segundo canal

7.1.2. ETA

→ Segmento Auditado: segurança, conservação e limpeza

- A ETA do Sistema de Abastecimento de Água de Itaitinga, localizada na área junto ao Escritório Operacional, é composta por 4 (quatro) filtros, casa de química e laboratório, apresentando bom estado de limpeza e organização (**Foto 5**);
- Não foi apresentada a Licença de Operação da SEMACE para o SAA de Itaitinga. De acordo, com a placa da SEMACE, na entrada da área da ETA e do Escritório, a Licença de Operação está vencida desde 13/3/2007 (**Foto 6**).



Foto 5 – Vista da entrada da ETA do SAA de Itaitinga



Foto 6 – Placa da SEMACE

→ Segmento Auditado: filtração

- Nos filtros da ETA do SAA de Itaitinga (**Fotos 7 a 13**) observaram-se:
 - Pintura deteriorada;
 - Tampas danificadas pela corrosão;
 - Fixações das escadas dos filtros F-3 e F-4, danificadas;
 - Rachadura na parede lateral do filtro F-1;
 - Registros apresentavam vazamentos;
 - Filtro F-2 parado por defeito.

- Nos **RECOPs**, do período de outubro/2010 a setembro/2011, não foram registradas ocorrências relevantes sobre a filtração:



Fotos 7 e 8 – Vistas laterais dos filtros



Fotos 9, 10 e 11 – Tampas e escada com corrosão



Foto 12 – Rachadura na parede lateral

Foto 13 – Registro com vazamento

→ Segmento Auditado: casa de química e laboratório

- Os produtos químicos estão armazenados de forma inadequada (**Foto 14**);
- O sistema de fluoretação funciona, aproximadamente, há 4 (quatro anos) (**Foto 15**);
- Na inspeção, verificou-se que os EPI's não estão disponíveis na casa de química;
- O laboratório apresenta bom estado de limpeza e conservação (**Fotos 16 e 17**);
- As calibrações dos equipamentos do laboratório, segundo os representantes do Núcleo, são realizadas por técnicos da **UN-BME** e estão anotadas na ficha de controle dos equipamentos (**Foto 18**);
- Os reagentes químicos estão dentro dos prazos de validade (**Foto 19**);
- O disco comparador, utilizado para a medição de cloro residual livre, apresenta como valor máximo 10,0 mg/l (**Foto 20**).
- Nos **RECOPs**, do período de outubro/2010 a setembro/2011, não foram registradas ocorrências relevantes sobre a casa de química e laboratório.



Foto 14 – Armazenamento inadequado de produtos químicos



Foto 15 – Sistema de fluoretação



Fotos 16 e 17 – Vista parcial do laboratório e planilhas de acompanhamento operacional

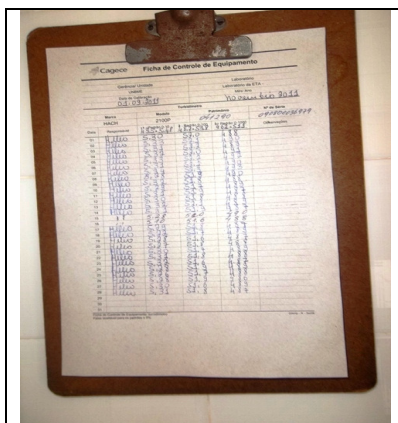


Foto 18 – Anotação das calibrações dos equipamentos



Fotos 19 – Reagentes dentro do prazo de validade



Foto 20 – Disco de cloro com valor máximo de 10,0mg/l

7.1.3. Elevatórias

→ Segmento Auditado: operação e manutenção

- Os motores-bomba das elevatórias EEAT-01 e EEAT-02 apresentam precário estado de conservação e limpeza (**Fotos 21 a 22**);
- Os quadros de comando da EECS-01, EEAT-01 e EEAT-02 apresentam bom estado de conservação (**Fotos 23 a 25**);
- A casa de abrigo do quadro de comando da EECS-01 não possui identificação (**Foto 26**);
- Nos **RECOPs**, do período de outubro/2010 a setembro/2011, não foram registradas ocorrências relevantes sobre as elevatórias.



Fotos 21 e 22 – EEAT-01 e EEAT-02 - conjuntos motores-bomba



Fotos 23, 24 e 25 – EEAT-01, EEAT-02 e EECS-01 – quadros de comando



Foto 26 – EECS-01 – casa de abrigo do quadro de comando

7.1.4. Reservatórios

→ Segmento Auditado: operação e manutenção

- No reservatório **RAP-01 (Fotos 27 a 29)** observaram-se:
 - Ausência de identificação;
 - Pintura deteriorada;
 - Tampa aberta da calha de entrada de água filtrada;
 - Ausência de guarda-corpo na laje superior, próximo à abertura de inspeção.
- No reservatório **RAP-02 (Fotos 30 a 32)** observaram-se:
 - Ausência de identificação;
 - Pintura deteriorada;
 - Sinais de vazamento;
 - Ausência de guarda-corpo na laje superior, próximo à abertura de inspeção
- No reservatório **REL-01 (Fotos 33 a 36)** observaram-se:
 - Ausência de identificação;
 - Pintura deteriorada;
 - Sinais de vazamento;
 - Ausência de tampa na abertura de inspeção.
- Nos **RECOP's**, do período de outubro/2010 a setembro/2011, foi registrada a seguinte ocorrência sobre os reservatórios:
 - “Reservatório necessitando de conserto” o mês todo, durante todo o período. Verificou-se, durante a inspeção, que este problema persiste.



Fotos 27, 28 e 29 – Vistas frontal e superiores do RAP-01



Foto 30 – Vista lateral do RAP-02



Fotos 31 e 32 – Vistas superiores do RAP-02



Foto 33 – Vista do REL-01



Fotos 34, 35 e 36 – Detalhes do REL-01

→ Segmento Auditado: Limpeza e desinfecção

- Foi apresentado o cronograma de limpeza do reservatório, no entanto, não há registro de execução de lavagem (**Foto 37**).

Foto 37 – Cronograma de limpeza

→ Segmento Auditado: controle de perdas

- Os reservatórios RAP-01 e RAP-02 possuem dispositivos de medição de nível (**Fotos 38 e 39**);
- O REL-01 possui dispositivo de controle de nível.



7.1.5. Adução

→ Segmento Auditado: operação e manutenção

- Não existe cadastro técnico das adutoras no escritório do SAA de Itaitinga;
- Nos **RECOPs**, do período de outubro/2010 a setembro/2011, não foram registradas ocorrências relevantes sobre as adutoras.

→ Segmento Auditado: controle de perdas

- Não existe medição de água bruta;
- Na entrada do REL-01, existe um medidor proporcional (**Foto 40**);
- Na saída da ETA para os bairros Carapió, Ocupação e Lagoa de Dentro, existe um macromedidor (**Foto 41**).



7.1.6. Rede de Distribuição

→ Segmento Auditado: operação e manutenção

- Existe cadastro técnico da rede de distribuição no escritório do SAA de Itaitinga. A última atualização foi efetuada em janeiro/2010 (**Foto 42**);
- Não foi apresentado o cronograma de descarga na rede de distribuição;
- Nos **RECOPs**, do período de outubro/2010 a setembro/2011, não foram registradas ocorrências relevantes sobre a rede de distribuição.

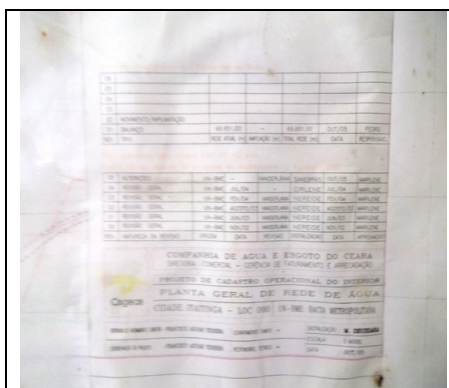


Foto 42 – Cadastro da rede de distribuição

- Na rede de distribuição de Itaitinga existem 6 (seis) pontos de descarga. Observou-se que todos os registros estavam em condições inadequadas (**Fotos 43 a 48**);



Fotos 43, 44 e 45 – Registros de descarga nas Ruas Cristiano Moreira Cavalcante, Antonio Cavalcante Rangel e Projetada nº 31



Fotos 46, 47 e 48 – Registros de descarga nas Ruas Inês Coelho Florindo, Joaquim Pereira da Silveira e Projetada nº 82

→ Segmento Auditado: controle de perdas

- O nível de hidrometração foi averiguado junto à CAGECE, através de dados fornecidos pela **UN-BME** (fls. 6 e 7 do Processo PCSB/CSB/0523/2011). O índice de hidrometração em relação às ligações ativas foi de 100%, no mês de setembro de 2011.

→ Segmento Auditado: continuidade

- A ARCE realizou medição contínua de pressão disponível na rede de distribuição, no endereço Rua Raimundo Alves Cavalcante, 641, com a instalação do aparelho *datalogger*, às 10:00h do dia 28/11/11 e retirada às 10:00h do dia 29/11/11;
- Verificando os resultados das medições contínuas de pressão na rede (**Gráfico 1**), constata-se que no período de 24 horas ocorreu continuidade no fornecimento de água no endereço Rua Raimundo Alves Cavalcante, 641.

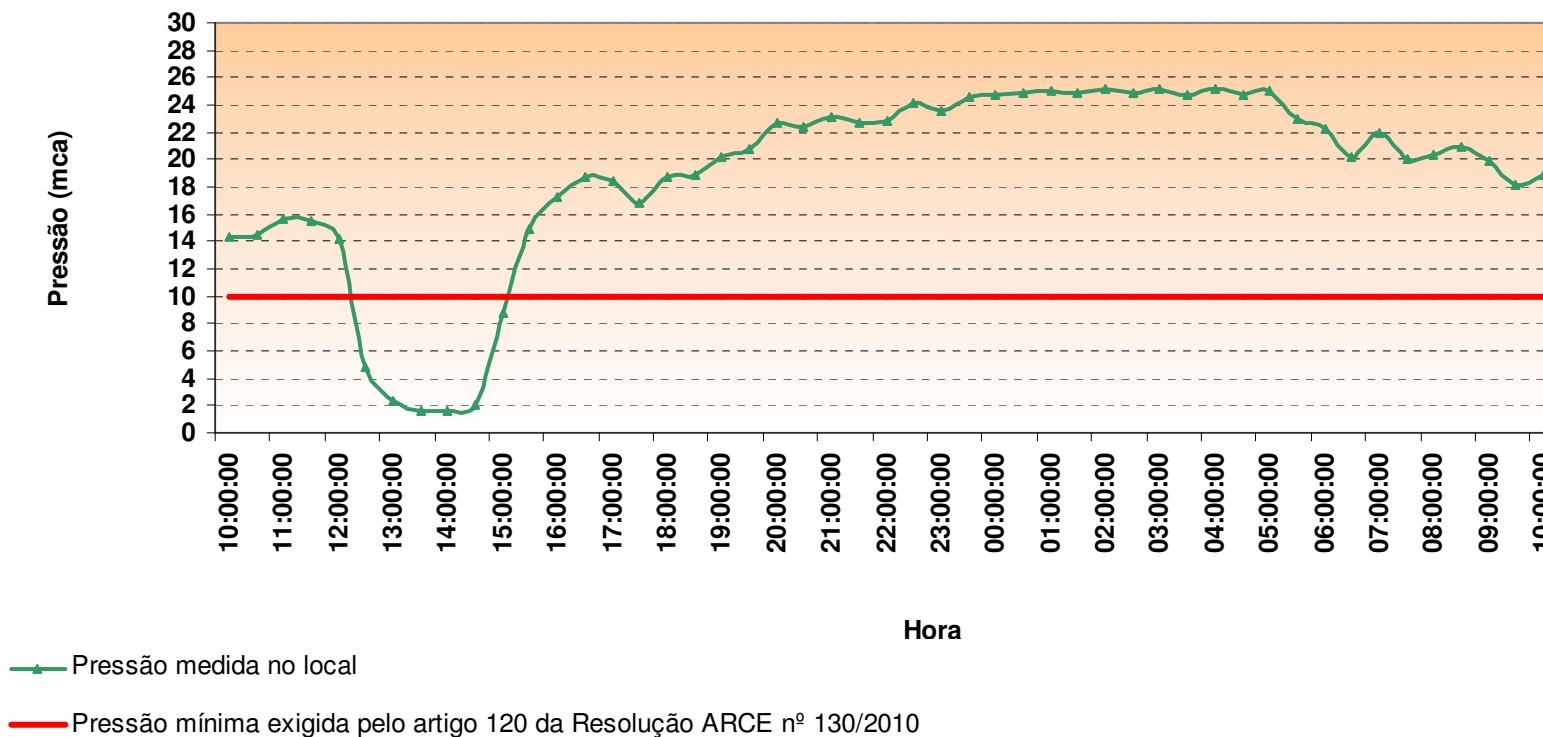
→ Segmento Auditado: pressões disponíveis na rede

- A ARCE realizou, no dia 29/11/11, medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, mais especificamente, nos cavaletes das ligações de água dos imóveis. Os resultados das medições de pressão e os endereços dos imóveis estão discriminados no **Quadro 1**.

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 29/11/2011.

N° do Ponto	Hora da Medição	Local de Coleta	Pressão Dinâmica Medida (mca)
1	9:00	Av. Edson Queiroz – Colégio Manoel Novaes de Oliveira - Carapió	12,0
2	9:20	Rua José Maria de Castro, nº 18 – Ancorá	20,0
3	9:35	Rua Guiomar de Oliveira, nº 956 – Vila do Trem	20,0
4	9:50	Rua Elizeu Medeiros de Albuquerque, nº 251 – Centro	18,0
5	10:25	Rua Prefeito Isaac Newton Campos, s/n, - Hospital - São Miguel	20,0
6	10:40	Rua Raimundo Alves Cavalcante, nº 641 – Pq. Sto. Antonio	18,0
7	10:50	Rua Edmilson Venâncio – Colégio Geraldo Batista – São Miguel	6,0
8	10:55	Av. Lídia Alves, Colégio Sta. Terezinha – Ponta da Serra	10,0
9	11:15	Rua SDO 04, nº 550 - Riachão	18,0

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com instalação às 10:00h do dia 28/11/2011, e retirada às 10:00h do dia 29/11/2011, do aparelho *datalogger*, instalado na Rua Raimundo Alves Cavalcante, 641



7.2. Área Auditada: Gerencial

7.2.1. Informações do SIG

→ Segmento Auditado: nível de universalização

- Em dezembro/2010 (**Quadro 2**), o índice de cobertura de água do sistema foi de 95,38% enquanto que o nível de atendimento ativo de água foi igual a 80,48%. Isto significa que 14,90% da população não está utilizando o serviço de abastecimento de água, mesmo tendo-o disponível (fl 8 do Processo PCSB/CSB/0523/2011).

Quadro 2 – Índices de cobertura e atendimento de água para o município de Itaitinga.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
dez/2010	80,48	95,38

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

7.3. Área Auditada: Qualidade

7.3.1. Qualidade da Água Distribuída à População

Para verificação da qualidade da água potável distribuída à população foram analisados os registros dos **RECOPs**, os laudos físico-químicos e exames bacteriológicos de amostras coletadas na **saída da ETA** e na **rede de distribuição** do SAA de Itaitinga, fornecidos pela **UNBME**, e os dados do **SISÁGUA** no período de outubro/2010 a outubro/2011, além dos resultados da campanha de amostragem realizada pela ARCE, em conjunto com a CAGECE, no dia 29/11/2011 (fls. 9 a 179 do Processo PCSB/CSB/0523/2011).

→ Segmento Auditado: qualidade físico-química da água na saída da ETA

- As médias mensais das análises físico-químicas registradas nos RECOPs (ver **Quadro 3**), provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram os seguintes resultados em relação aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/2004, para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Turbidez – 7 (sete), dentre os 12 (doze) meses analisados, apresentaram valores médios mensais acima do valor máximo de referência da Portaria MS 518/2004;
- Ferro – 1 (um), dentre os 3 (três) meses analisados, apresentou valor médio mensal acima do valor máximo de referência da Portaria MS 518/2004.

Quadro 3 – Resultados médios mensais de análises físico-químicas das amostras coletadas pela CAGECE na saída da ETA do SAA de Itaitinga.

Mês/Ano	pH		Cor aparente (uH)		Turbidez (uT)		Ferro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
	Valor	P-518/04	Valor	P-518/04	Valor	P-518/04	Valor	P-518/04	Valor	P-518/04
out/10	7,32	OK	2,60	OK	2,23	NOK	-	-	2,98	OK
nov/10	7,24	OK	2,50	OK	2,79	NOK	-	-	3,00	OK
dez/10	7,32	OK	2,50	OK	2,60	NOK	0,23	OK	3,00	OK
jan/11	7,29	OK	2,50	OK	2,36	NOK	-	-	3,01	OK
fev/11	7,28	OK	2,50	OK	2,27	NOK	-	-	3,01	OK
mar/11	7,27	OK	2,50	OK	2,04	NOK	-	-	3,04	OK
abr/11	7,39	OK	2,50	OK	1,06	NOK	-	-	3,00	OK
mai/11	7,40	OK	2,50	OK	0,78	OK	-	-	3,00	OK
jun/11	7,67	OK	2,50	OK	0,69	OK	0,00	OK	3,00	OK
jul/11	8,07	OK	2,50	OK	0,63	OK	-	-	3,00	OK
ago/11	8,40	OK	2,50	OK	0,61	OK	-	-	3,00	OK
set/11	8,54	OK	2,50	OK	0,59	OK	3,00	NOK	3,02	OK

Legenda:

- OK - Média mensal em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04
 NOK - Média mensal não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04

- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/2004, para os parâmetros analisados pela CAGECE (**Quadro 4**):

- Turbidez – os meses de outubro/2010 a junho/2011, agosto/2011 e setembro/2011 apresentaram entre 10,0% e 100,0% das amostras **não conformes**;
- Cor – os meses de outubro/2010, novembro/2010, dezembro/2010, fevereiro/2011 e março/2011 apresentaram entre 10,0% e 50,0% das amostras **não conformes**;
- Ferro – os meses de novembro/2010, dezembro/2010 e março/2011 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 14,3% e 16,7% das amostras **não conformes**.

Quadro 4 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída da ETA do SAA de Itaitinga pela CAGECE, no período de outubro/2010 a setembro/2011, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual			Ferro Total			Cloreto			Dureza			Alumínio			Fluoreto		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
out/10	8	0	0,0	8	1	12,5	8	8	100,0	8	0	0,0	7	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0
nov/10	8	0	0,0	8	4	50,0	8	8	100,0	8	0	0,0	8	1	12,5	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0
dez/10	10	0	0,0	10	1	10,0	10	10	100,0	10	0	0,0	7	1	14,3	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	10	0	0,0
jan/11	9	0	0,0	9	0	0,0	9	9	100,0	9	0	0,0	8	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	9	0	0,0
fev/11	8	0	0,0	8	1	12,5	8	8	100,0	8	0	0,0	8	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0
mar/11	10	0	0,0	10	1	10,0	10	8	80,0	10	0	0,0	6	1	16,7	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	10	0	0,0
abr/11	8	0	0,0	8	0	0,0	8	1	12,5	8	0	0,0	4	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0
mai/11	8	0	0,0	8	0	0,0	8	2	25,0	8	0	0,0	3	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0
jun/11	10	0	0,0	10	0	0,0	10	1	10,0	10	0	0,0	2	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	10	0	0,0
jul/11	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	2	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	7	0	0,0
ago/11	10	0	0,0	10	0	0,0	10	1	10,0	10	0	0,0	2	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	10	0	0,0
set/11	8	0	0,0	8	0	0,0	8	1	12,5	8	0	0,0	2	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BME

OBS: os parâmetros Amônia, Sólidos Totais Dissolvidos e Sulfato foram analisados através de duas amostras, no período, apresentando conformidade.

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04

INC - índice de não-conformidade (n° de amostras não-conformes x 100 / n° total de amostras)

- Os resultados das análises físico-químicas registradas no SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes **não conformidades** com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE (**Quadro 5**):
 - Turbidez – os meses de novembro/2010 a junho/2011 e agosto/2011 a outubro/2011 apresentaram entre 0,2% e 100,0% das amostras **não conformes**.

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas realizadas na saída da ETA de Itaitinga e Índices de não conformidade segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Turbidez			Cloro Residual Livre		
	Nº Total de Amostras	Nº de Amostras Não-Conformes	Inc(%)	Nº Total de Amostras	Nº de Amostras Não-Conformes	Inc(%)
nov/10	531	531	100,0	531	0	0,0
dez/10	499	499	100,0	499	0	0,0
jan/11	511	511	100,0	511	0	0,0
fev/11	400	400	100,0	400	0	0,0
mar/11	506	504	99,6	506	0	0,0
abr/11	374	200	53,5	374	0	0,0
mai/11	394	25	6,3	394	0	0,0
jun/11	310	1	0,3	310	0	0,0
jul/11	427	0	0,0	427	0	0,0
ago/11	394	4	1,0	394	0	0,0
set/11	428	1	0,2	428	0	0,0
out/11	478	105	22,0	478	0	0,0

INC - índice de não conformidade (nº de amostras não conformes x 100 / nº total de amostras)

→ Segmento Auditado: qualidade físico-química da água na rede de distribuição

- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram as seguintes **não conformidades** com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE (**Quadro 6**).
 - Turbidez – os meses de outubro/2010 a abril/2011 e julho/2011 apresentaram entre 2,4% e 9,5% das amostras **não conformes**;
 - Cor – os meses de outubro/2010, dezembro/2010, fevereiro/2011 a maio/2011 e julho/2011 apresentaram entre 2,3% e 9,7% das amostras **não conformes**.

Quadro 6 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaitinga pela CAGECE, nos meses de outubro/2010 a setembro/2011, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual			Ferro Total			Fluoreto		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
out/10	10	0	0,0	16	1	6,3	42	4	9,5	42	0	0,0	-	-	-	6	0	0,0
nov/10	10	0	0,0	10	0	0,0	42	3	7,1	42	0	0,0	-	-	-	5	0	0,0
dez/10	11	0	0,0	33	3	9,1	42	3	7,1	42	0	0,0	2	0	0,0	5	0	0,0
jan/11	10	0	0,0	42	0	0,0	42	1	2,4	42	0	0,0	-	-	-	5	0	0,0
fev/11	11	0	0,0	36	1	2,8	42	1	2,4	42	0	0,0	-	-	-	5	0	0,0
mar/11	11	0	0,0	31	3	9,7	42	4	9,5	42	0	0,0	2	0	0,0	6	0	0,0
abr/11	10	0	0,0	39	1	2,6	42	1	2,4	42	0	0,0	1	0	0,0	6	0	0,0
mai/11	11	0	0,0	42	1	2,4	42	0	0,0	42	0	0,0	-	-	-	5	0	0,0
jun/11	12	0	0,0	12	0	0,0	43	0	0,0	43	0	0,0	1	0	0,0	5	0	0,0
jul/11	14	0	0,0	43	1	2,3	43	2	4,7	43	0	0,0	-	-	-	5	0	0,0
ago/11	11	0	0,0	11	0	0,0	43	0	0,0	43	0	0,0	1	0	0,0	7	0	0,0
set/11	10	0	0,0	10	0	0,0	43	0	0,0	43	0	0,0	-	-	-	5	0	0,0

OBS: os parâmetros cloreto, amônia, alumínio, dureza, sólidos totais dissolvidos e sulfato foram analisados através de única amostra no mês e agosto/2011, apresentando total conformidade

Fonte: Laboratório Regional - UN-BME

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

- Os resultados de análises físico-químicas registradas no SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes **não conformidades** com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE (**Quadro 7**).
 - Turbidez – os meses de novembro/2010 a abril/2011 e julho/2011 apresentaram entre 2,4% e 9,5% das amostras **não conformes**;

Quadro 7 – Resultados das análises físico-químicas realizadas na rede de distribuição de Itaitinga e Índices de não conformidade para os parâmetros físico-químicos, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Turbidez			Cloro Residual Livre		
	Nº Total de Amostras	Nº de Amostras Não-Conformes	Inc(%)	Nº Total de Amostras	Nº de Amostras Não-Conformes	Inc(%)
nov/10	42	3	7,1	162	0	0,0
dez/10	42	3	7,1	166	0	0,0
jan/11	42	1	2,4	166	0	0,0
fev/11	42	1	2,4	144	0	0,0
mar/11	42	4	9,5	166	0	0,0
abr/11	42	1	2,4	158	0	0,0
mai/11	42	0	0,0	166	0	0,0
jun/11	43	0	0,0	147	0	0,0
jul/11	43	2	4,7	159	0	0,0
ago/11	43	0	0,0	159	0	0,0
set/11	43	0	0,0	160	0	0,0
out/11	43	0	0,0	166	0	0,0

INC - índice de não conformidade (nº de amostras não conformes x 100 / nº total de amostras)

- No dia 29/11/2011, foi realizada campanha de amostragem pela ARCE, em conjunto com a CAGECE, em 9 (nove) pontos da rede de distribuição do SAA de Itaitinga (**Quadro 8**).

Quadro 8 – Pontos de coleta na rede de distribuição do SAA de Itaitinga, relativos à campanha de amostragem da ARCE e CAGECE, no dia 29/11/2011.

Ponto	Local de Coleta	Hora da Coleta
1	Av. Edson Queiroz – Colégio Manoel Novaes de Oliveira - Carapió	9:00
2	Rua José Maria de Castro, nº 18 – Ancorá	9:20
3	Rua Guiomar de Oliveira, nº 956 – Vila do Trem	9:35
4	Rua Elizeu Medeiros de Albuquerque, nº 251 – Centro	9:50
5	Rua Prefeito Isaac Newton Campos, s/n, - Hospital - São Miguel	10:25
6	Rua Raimundo Alves Cavalcante, nº 641 – Pq. Sto. Antonio	10:40
7	Rua Edmilson Venâncio – Colégio Geraldo Batista – São Miguel	10:50
8	Av. Lídia Alves, Colégio Sta. Terezinha – Ponta da Serra	10:55
9	Rua SDO 04, nº 550 - Riachão	11:15

- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pela Gerência de Controle de Qualidade do Produto - GECCOQ e pela Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC), relativos às amostras coletadas pela CAGECE e pela ARCE, na campanha do dia 29/11/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE e Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC) (ver **Quadro 9**):

Laudos da GECCOQ e NUTEC:

- Cloro – 4 (quatro) dentre as 9 (nove) amostras analisadas apresentaram resultados **não conformes**.
- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pela Gerência de Controle de Qualidade do Produto - GECCOQ e pela Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC), apresentaram, nas 9 (nove) amostras, teor de fluoreto menor que o Valor Máximo Permitido (VMP) pela Portaria MS 518/04, que é de 1,5 mg/L. Contudo, as 9 (nove) amostras analisadas pela GECCOQ, e 7 (sete) amostras analisadas pelo NUTEC, apresentaram-se fora da faixa mencionada na Portaria MS 635/75, que recomenda um mínimo de 0,6 mg/L e um máximo de 0,8 mg/L de íons fluoreto.

Quadro 9 – Resultados das análises físico-químicas relativas às amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaitinga pela ARCE, em conjunto com a CAGECE, na campanha de 29/11/2011, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloroeto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)			
			Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04
			CAGECE	1	952771 -A/11	0,57	OK	2,50	OK	7,98	OK	122,74	OK	10,0	NOK	ND	OK	119,61	OK	3	OK	ND	OK	0,14	OK	ND	OK	0,05	OK	0,21
2	952773 -A/11	0,80		OK	2,50	OK	7,88	OK	120,75	OK	4,0	OK	0,02	OK	119,61	OK	21	OK	ND	OK	0,11	OK	ND	OK	0,04	OK	ND	OK		
3	952775 -A/11	1,25		OK	5,00	OK	7,86	OK	118,75	OK	6,0	NOK	0,01	OK	119,61	OK	21	OK	ND	OK	0,12	OK	ND	OK	0,05	OK	ND	OK		
4	952777 -A/11	1,10		OK	5,00	OK	7,92	OK	121,75	OK	4,0	OK	0,02	OK	117,65	OK	5	OK	ND	OK	0,05	OK	ND	OK	0,05	OK	ND	OK		
5	952781 -A/11	1,16		OK	5,00	OK	7,96	OK	119,75	OK	3,0	OK	0,04	OK	117,65	OK	10	OK	ND	OK	0,09	OK	ND	OK	0,06	OK	ND	OK		
6	952783 -A/11	1,01		OK	5,00	OK	7,88	OK	119,75	OK	3,0	OK	0,02	OK	117,65	OK	6	OK	ND	OK	0,03	OK	ND	OK	0,04	OK	ND	OK		
7	952779 -A/11	1,98		OK	7,50	OK	7,93	OK	119,75	OK	3,0	OK	0,09	OK	115,69	OK	15	OK	ND	OK	0,06	OK	ND	OK	0,07	OK	ND	OK		
8	952787 -A/11	1,30		OK	5,00	OK	8,02	OK	123,74	OK	6,0	NOK	0,04	OK	115,69	OK	7	OK	ND	OK	0,09	OK	ND	OK	0,06	OK	ND	OK		
9	952785 -A/11	0,99		OK	2,50	OK	7,99	OK	124,74	OK	6,0	NOK	0,02	OK	121,57	OK	7	OK	ND	OK	0,15	OK	ND	OK	0,05	OK	0,20	OK		
NUTEC	1	1529 /11	< 1,0	OK	6,0	OK	7,87	OK	132,5	OK	10,0	NOK	ND	OK	-	-	-	-	-	-	0,176	OK	-	-	-	-	0,3	OK		
	2	1531 /11	2,00	OK	7,0	OK	8,12	OK	125,4	OK	4,0	OK	0,06	OK	-	-	-	-	-	-	0,276	OK	-	-	-	-	0,5	OK		
	3	1531 /11	3,00	OK	9,0	OK	8,13	OK	126,0	OK	6,0	NOK	ND	OK	-	-	-	-	-	-	0,105	OK	-	-	-	-	0,3	OK		
	4	1532 /11	1,00	OK	7,0	OK	8,15	OK	123,9	OK	4,0	OK	ND	OK	-	-	-	-	-	-	0,166	OK	-	-	-	-	0,4	OK		
	5	1534 /11	2,00	OK	8,0	OK	8,21	OK	123,4	OK	3,0	OK	ND	OK	-	-	-	-	-	-	0,152	OK	-	-	-	-	0,4	OK		
	6	1535 /11	2,00	OK	6,0	OK	8,12	OK	122,4	OK	4,0	OK	ND	OK	-	-	-	-	-	-	0,111	OK	-	-	-	-	0,5	OK		
	7	1533 /11	2,00	OK	7,0	OK	8,06	OK	123,4	OK	3,0	OK	ND	OK	-	-	-	-	-	-	0,243	OK	-	-	-	-	0,6	OK		
	8	1536 /11	2,00	OK	7,0	OK	8,15	OK	125,4	OK	6,0	NOK	ND	OK	-	-	-	-	-	-	0,124	OK	-	-	-	-	0,6	OK		
	9	1537 /11	1,00	OK	6,0	OK	8,14	OK	128,0	OK	6,0	NOK	ND	OK	-	-	-	-	-	-	0,195	OK	-	-	-	-	0,4	OK		

Legenda:

ND - não detectado

OK - Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04

NOK - Amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04

→ Segmento Auditado: qualidade bacteriológica da água na saída da ETA

- Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram as seguintes **não conformidades** com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04 (ver **Quadro 10**):
 - Coliformes Totais – os meses de dezembro/2010 e fevereiro/2011 apresentaram, respectivamente, 20,0% e 12,5% das amostras **não conformes**.

Quadro 10 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída da ETA do SAA de Itaitinga, pela CAGECE, no período de outubro/2010 a setembro/2011, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
out/10	8	0	0,0	8	0	0,0
nov/10	8	0	0,0	8	0	0,0
dez/10	10	2	20,0	10	0	0,0
jan/11	9	0	0,0	9	0	0,0
fev/11	8	1	12,5	8	0	0,0
mar/11	10	0	0,0	10	0	0,0
abr/11	8	0	0,0	8	0	0,0
mai/11	8	0	0,0	8	0	0,0
jun/11	10	0	0,0	10	0	0,0
jul/11	8	0	0,0	8	0	0,0
ago/11	10	0	0,0	10	0	0,0
set/11	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BME

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04

INC - índice de não-conformidade (n° de amostras não-conformes x 100 / n° total de amostras)

- Segundo informações do SISÁGUA, os resultados dos exames bacteriológicos provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes **não conformidades** com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04 (ver **Quadro 11**):
 - Coliformes Totais – os meses de dezembro/2010 e fevereiro/2011 apresentaram, respectivamente, 20,0% e 12,5% das amostras **não conformes**.

Quadro 11 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída da ETA do SAA de Itaitinga e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	Nº Total de Amostras	Nº de Amostras Não-Conformes	Inc(%)	Nº Total de Amostras	Nº de Amostras Não-Conformes	Inc(%)
nov/10	8	0	0,0	8	0	0,0
dez/10	10	2	20,0	10	0	0,0
jan/11	9	0	0,0	9	0	0,0
fev/11	8	1	12,5	8	0	0,0
mar/11	10	0	0,0	10	0	0,0
abr/11	8	0	0,0	8	0	0,0
mai/11	8	0	0,0	8	0	0,0
jun/11	10	0	0,0	10	0	0,0
jul/11	8	0	0,0	8	0	0,0
ago/11	10	0	0,0	10	0	0,0
set/11	8	0	0,0	8	0	0,0
out/11	9	0	0,0	9	0	0,0

INC - índice de não conformidade (n° de amostras não conformes x 100 / n° total de amostras)

→ Segmento Auditado: qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição

- Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram as seguintes **não conformidades** com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04 (ver **Quadro 12**).
 - Coliformes Totais – os meses de novembro/2010, janeiro/2011 a junho/2011, agosto/2011 e setembro/2011 apresentaram entre 2,3% e 4,8% das amostras **não conformes**;
 - Esses percentuais estão dentro da tolerância regulamentada pela Portaria MS 518/2004. O limite de tolerância para coliformes totais, da Portaria MS 518/04, permite até 5% das amostras fora do padrão, para os sistemas que analisam mais de 40 (quarenta) amostras por mês.

Quadro 12 - Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaitinga, pela CAGECE, no período de outubro/2010 a setembro/2011, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
out/10	43	0	0,0	43	0	0,0
nov/10	42	1	2,4	42	0	0,0
dez/10	42	0	0,0	42	0	0,0
jan/11	42	1	2,4	42	0	0,0
fev/11	42	2	4,8	42	0	0,0
mar/11	42	1	2,4	42	0	0,0
abr/11	42	1	2,4	42	0	0,0
mai/11	42	2	4,8	42	0	0,0
jun/11	42	1	2,4	42	0	0,0
jul/11	43	0	0,0	43	0	0,0
ago/11	43	1	2,3	43	0	0,0
set/11	43	2	4,7	43	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BME

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04

INC - índice de não-conformidade (n° de amostras não-conformes x 100 / n° total de amostras)

- Segundo informações do SISÁGUA, os resultados dos exames bacteriológicos provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes **não conformidades** com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04 (ver **Quadro 13**).
 - Coliformes Totais – os meses de novembro/2010, janeiro/2011 a junho/2011, agosto/2011 e setembro/2011 apresentaram entre 2,3% e 4,8% das amostras **não conformes**;
 - Esses percentuais estão dentro da tolerância regulamentada pela Portaria MS 518/2004. O limite de tolerância para coliformes totais, da Portaria MS 518/04, permite até 5% das amostras fora do padrão, para os sistemas que analisam mais de 40 (quarenta) amostras por mês.

Quadro 13 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição do SAA de Itaitinga e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	Nº Total de Amostras	Nº de Amostras Não-Conformes	Inc(%)	Nº Total de Amostras	Nº de Amostras Não-Conformes	Inc(%)
nov/10	42	1	2,4	42	0	0,0
dez/10	42	0	0,0	42	0	0,0
jan/11	42	1	2,4	42	0	0,0
fev/11	42	2	4,8	42	0	0,0
mar/11	42	1	2,4	42	0	0,0
abr/11	42	1	2,4	42	0	0,0
mai/11	42	2	4,8	42	0	0,0
jun/11	43	1	2,3	43	0	0,0
jul/11	43	0	0,0	43	0	0,0
ago/11	43	1	2,3	43	0	0,0
set/11	43	2	4,7	43	0	0,0
out/11	43	0	0,0	43	0	0,0

INC - índice de não conformidade (n° de amostras não conformes x 100 / n° total de amostras)

- Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pela Gerência de Controle de Qualidade do Produto - GECOQ e pela Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC), relativos às amostras coletadas na rede de distribuição pela CAGECE e ARCE, na campanha do dia 29/11/2011, apresentaram a seguinte **não conformidade** com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04 (ver **Quadro 14**).

Laudos da GECOQ:

- Coliformes Totais – 1 (uma) dentre as 9 (nove) amostras analisadas apresentaram resultados **não conformes**.

Quadro 14 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos às amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaitinga pela ARCE, em conjunto com a CAGECE, na campanha de 29/11/2011, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (<i>Escherichia coli</i>) (NMP/100mL)	
			Resultado	P-518/04	Resultado	P-518/04
CAGECE	1	953671 -A/11	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	2	953673 -A/11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	953675 -A/11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	953677 -A/11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	5	953681 -A/11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	6	953683 -A/11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	7	953679 -A/11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	8	953687 -A/11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	9	953685 -A/11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1529 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1531 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1531 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1532 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	5	1534 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	6	1535 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	7	1533 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	8	1536 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	9	1537 /11	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda:

- OK** - Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04
NOK - Amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 518/04

- A auditoria na área de qualidade da água foi conclusiva com relação ao não atendimento dos padrões físico-químicos e bacteriológicos exigidos pela Portaria MS 518/2004.

7.4. Área Auditada: Controle

Neste item é analisado o controle operacional da qualidade da água, de acordo com o Capítulo V (Dos Planos de Amostragem) da Portaria do Ministério da Saúde 518/04, com relação à frequência e quantidade de amostras coletadas e analisadas. Ressalta-se, porém, que o objetivo da análise em pauta está restrito aos parâmetros cujos laudos foram apresentados pela CAGECE.

7.4.1. Controle da qualidade da água distribuída à população

→ Segmento Auditado: controle da qualidade da água na saída da ETA

- Segundo a ficha de controle de análises do laboratório, o controle operacional na saída da ETA, da qualidade da água tratada, é realizado através de análises de acordo com o seguinte programa de amostragem: cor, turbidez, pH e cloro a cada 2 (duas) horas; estando a frequência de análises do programa de acordo com o que determina a Portaria MS 518/04;
- Uma análise quantitativa dos exames bacteriológicos fornecidos pela CAGECE, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de outubro/2010 a setembro/2011, demonstra que a CAGECE realizou a quantidade de análises mensais exigidas, resultando no atendimento à coleta mínima de 02 (duas) amostras semanais para controle da qualidade da água, conforme determina a Portaria MS 518/04 (ver **Quadro 15**).

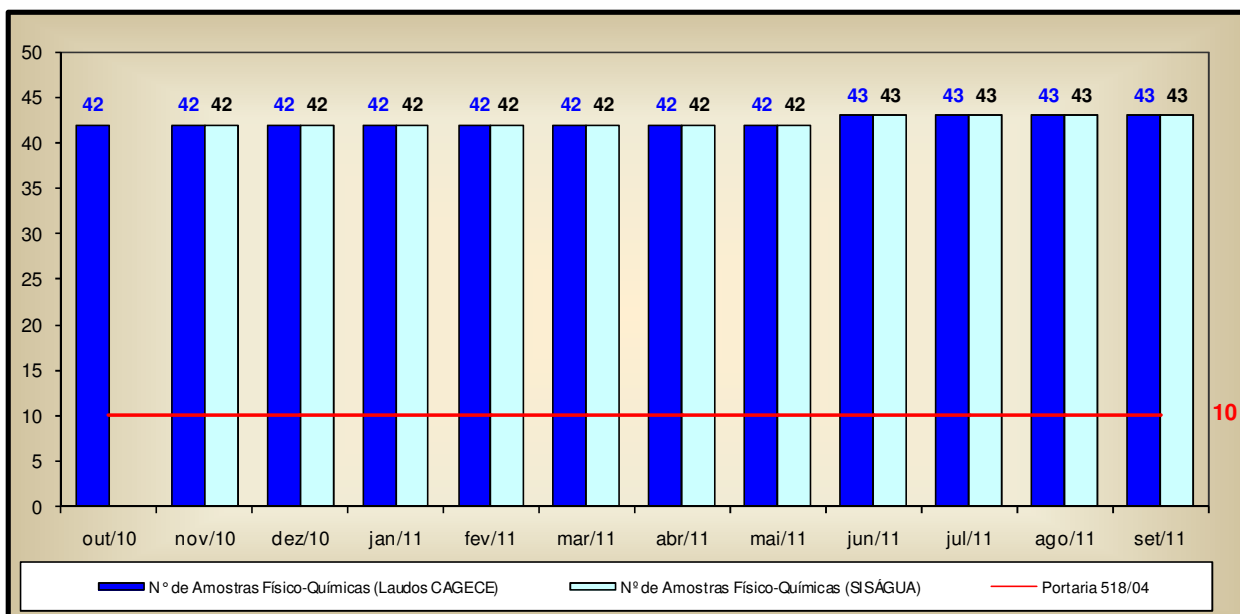
Quadro 15 – Distribuição do número de amostras (Bacteriológicas e Cloro Residual Livre) coletadas pela CAGECE na saída da ETA do SAA de Itaitinga, no período de outubro/2010 a setembro/2011.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
out/10	2	2	2	2	8
nov/10	2	2	2	2	8
dez/10	3	2	1	4	10
jan/11	3	2	2	2	9
fev/11	2	3	2	1	8
mar/11	3	2	3	2	10
abr/11	2	1	2	3	8
mai/11	1	3	2	2	8
jun/11	3	2	2	3	10
jul/11	2	2	2	2	8
ago/11	2	2	3	3	10
set/11	1	3	2	2	8

→ Segmento Auditado: controle da qualidade da água na rede de distribuição

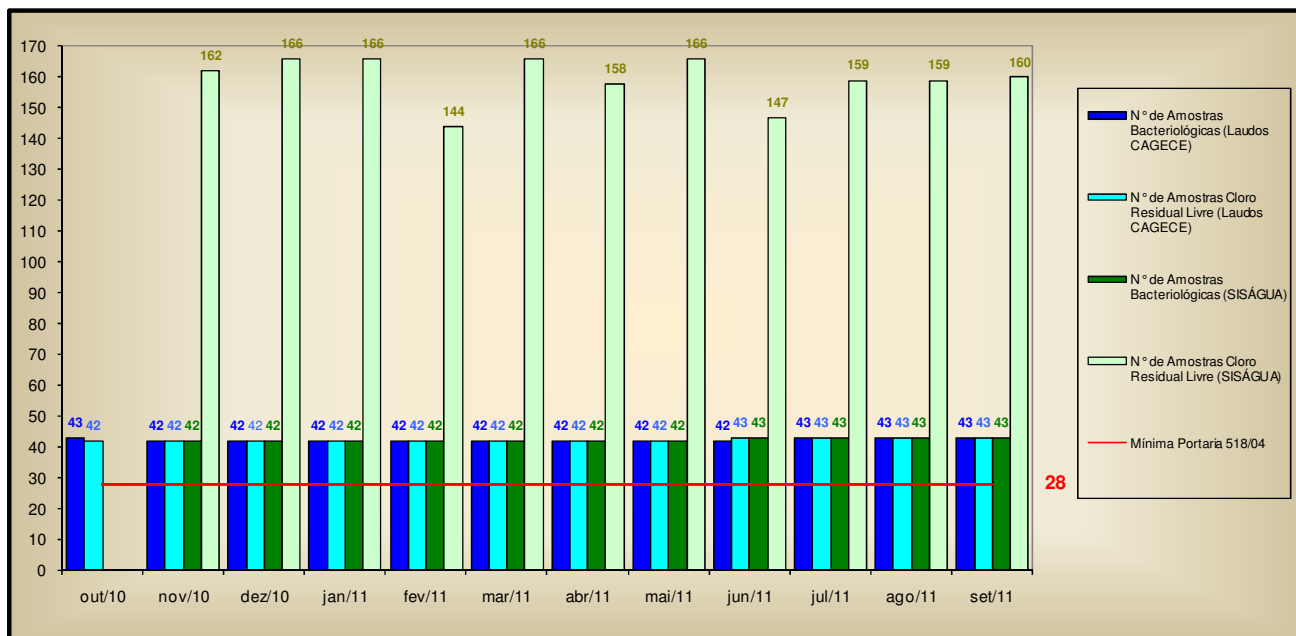
- Uma análise quantitativa dos laudos físico-químicos da CAGECE e do número de amostras realizadas para análise de parâmetros físico-químicos apresentados no **SISÁGUA**, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de outubro/2010 a setembro/2011, demonstra que a CAGECE está atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria MS 518/2004 (ver **Gráfico 02**).

Gráfico 02 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Itaitinga, no período de outubro/2010 a setembro/2011 conforme Portaria MS 518/04, referente ao número de amostras dos parâmetros físico-químicos.



- Uma análise quantitativa dos laudos da CAGECE e do número de amostras realizadas, apresentadas pelo SISÁGUA, em relação aos exames bacteriológicos e às análises do cloro residual livre, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de outubro/2010 a setembro/2011, demonstra que a CAGECE vem atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria MS 518/2004 (ver **Gráfico 03**);
- Analisando o **Quadro 16**, pode-se observar que as amostras bacteriológicas e de cloro residual livre, coletadas na rede de distribuição, não foram distribuídas uniformemente ao longo dos meses de outubro/2010 a agosto/2011.

Gráfico 03 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Itaitinga, no período de outubro/2010 a setembro/2011, conforme Portaria MS 518/04, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos e do cloro residual livre (Laudos da CAGECE e dados do SISÁGUA).



Quadro 16 – Distribuição do número de amostras (Bacteriológicas e Cloro Residual Livre) coletadas pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Itaitinga, no período de outubro/2010 a setembro/2011.

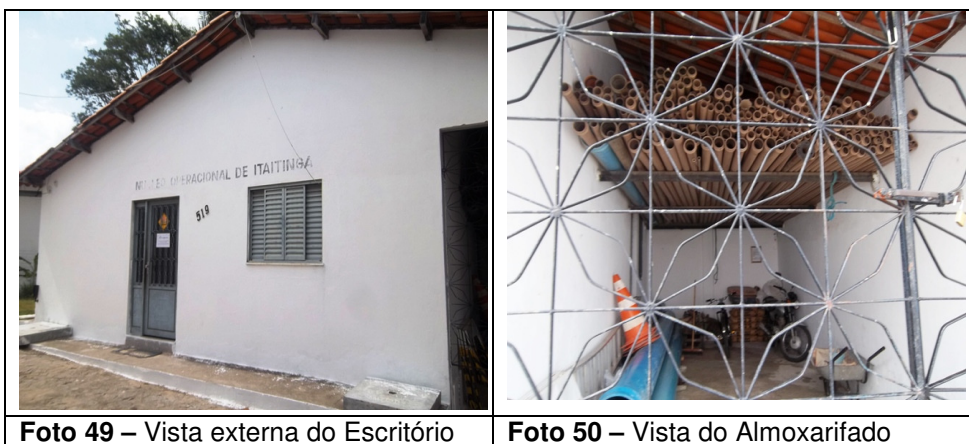
Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
out/10	5	16	13	9	43
nov/10	9	13	12	8	42
dez/10	10	15	9	8	42
jan/11	13	9	4	16	42
fev/11	8	13	8	13	42
mar/11	12	13	13	4	42
abr/11	12	9	13	8	42
mai/11	13	8	8	13	42
jun/11	8	12	13	9	42
jul/11	14	9	8	12	43
ago/11	9	13	8	13	43
set/11	10	9	12	12	43

7.5. Área Auditada: Comercial

7.5.1. Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado

→ Segmento Auditado: instalações físicas do escritório e almoxarifado

- O SAA de Itaitinga dispõe de 1 (um) escritório/loja de atendimento, localizado na Rua Manoel de Souza, 519, com as funções operacionais e de atendimento aos usuários e onde se localiza o almoxarifado (**Fotos 49 e 50**);
- O escritório encontra-se organizado e informatizado (**Foto 51**).



7.5.2. Serviços Comerciais

→ Segmento Auditado: atendimento ao usuário

- O núcleo de Itaitinga opera utilizando o sistema comercial *on-line*;
- No escritório o serviço de regulação e fiscalização da ARCE é divulgado através de *banner* (**Foto 52**);
- A Resolução nº 130/2010 encontrava-se exposta em local de fácil visualização e acesso para consulta dos usuários (**Foto 53**);
- O horário de atendimento, as tabelas de tarifas, serviços e prazos estão expostos para consulta dos usuários (**Fotos 54 a 56**);
- São oferecidas, no ato do pedido de ligação, 6 (seis) datas de vencimentos para escolha do usuário, contudo as opções de datas não estão distribuídas uniformemente ao longo do mês (**Foto 57**).

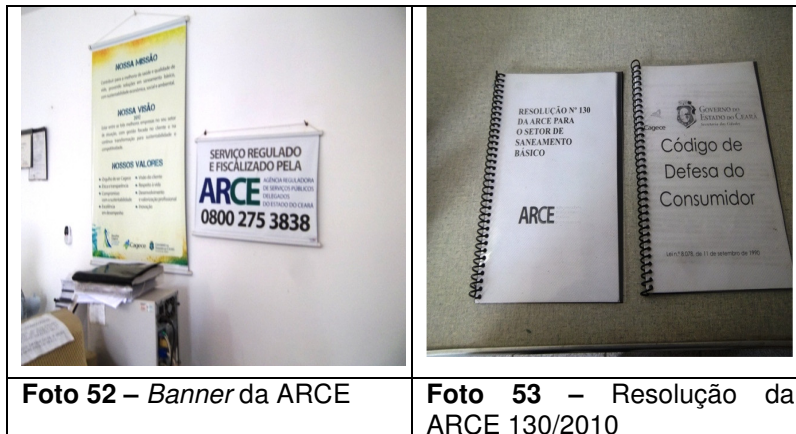


Foto 52 – Banner da ARCE

Foto 53 – Resolução da ARCE 130/2010

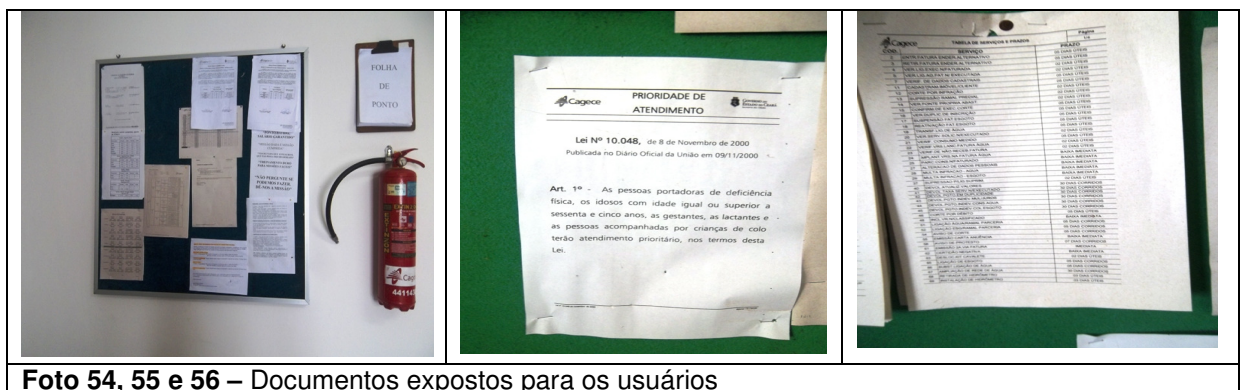


Foto 54, 55 e 56 – Documentos expostos para os usuários

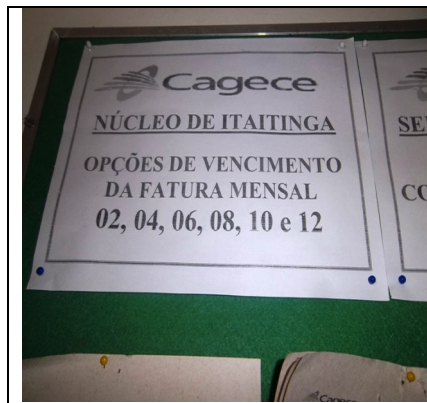


Foto 57 – Datas para vencimento das faturas

- Solicitou-se para checagem uma amostra de 22 (vinte e duas) Ordens de Serviço executadas nos meses de setembro/2011 e outubro/2011, considerando os serviços mais solicitados (fls 180 a 201 do Processo PCSB/CSB/0523/2011), concluindo-se o seguinte:
 - 2 (duas) dentre as 22 (vinte e duas) ordens de serviços analisadas não atenderam o prazo estabelecido para execução, resultando em 9,1% de não conformidade (**Quadro 17**);
 - As 22 (vinte e duas) ordens de serviços analisadas apresentavam correto preenchimento.

Quadro 17 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.

Serviço	Quantidade de O.S.'s analisadas	Quantidade de O.S.'s dentro do prazo	Quantidade de O.S.'s fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
262 - Lig. Água c/ Inst. de Hidrômetro	12	12	0	0,0%
074 - Conserto Vaz. Ligação Predial	10	8	2	20,0%
TOTAL	22	20	2	9,1%

→ Segmento Auditado: ligação de água

- Para execução do pedido de ligação, é necessário que o usuário se dirija ao local de atendimento da CAGECE.

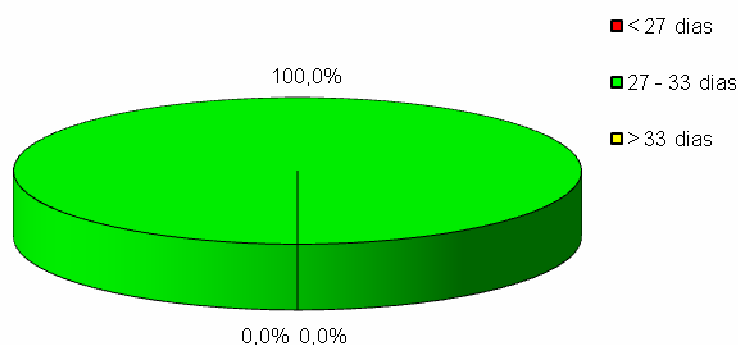
- Na data da inspeção, foi verificado que a CAGECE realiza a comunicação de corte de ligação através da fatura mensal, que determina um prazo de 7 (sete) dias corridos após a comunicação para a regularização do débito, caso contrário, o corte será efetuado dentro do prazo legal estabelecido pela Lei de Saneamento Nº 11.445/2007. Contudo, não informa que o prazo é de 30 (trinta) dias.

→ Segmento Auditado: faturamento

- A CAGECE, com relação à devolução de valores pagos pelo cliente, realiza o ressarcimento de pagamentos em duplicidade somente se o usuário apresentar reclamação, ou a ocorrência seja detectada ao acaso pela empresa, devido a não existência de mecanismo automático de detecção no sistema.
- Na inspeção foram analisadas 10 inscrições (fls 202 a 206 do Processo PCSB/CSB/0523/2011) para verificação do histórico de leituras, totalizando 60 intervalos de leitura analisados. Os intervalos analisados são pertinentes ao período de abril/2011 a outubro/2011. O **Gráfico 4** apresenta uma distribuição dos intervalos quanto ao atendimento do Art. 91 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.

Gráfico 4 – Distribuição dos intervalos de leituras observados em Itaitinga pertinentes ao período de abril/2011 a outubro/2011.

Distribuição dos intervalos de leituras observados



Conclui-se que, 100,0% dos intervalos observados estavam dentro da faixa de prazo estabelecido no art. 91 da Resolução nº 130/2010 da ARCE. O intervalo mínimo foi de 30 (trinta) dias e o máximo de 31 (trinta e um) dias.

→ Segmento Auditado: informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída

- De acordo com o artigo 4º, §2º da Resolução 122/2009 da ARCE, a CAGECE deve enviar aos consumidores informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água, através de resumo dos resultados das análises referentes aos parâmetros básicos;
- Na inspeção foram analisadas contas de água de usuários, constatando-se que, na fatura de novembro/2011 a CAGECE informou o mês de referência (setembro/2011) dos resultados de qualidade da água divulgados (fl 207 do Processo PCSB/CSB/0523/2011);
- Analisando os dados divulgados pela CAGECE na conta de água de novembro/2011, conclui-se que os mesmos corroboram com os laudos da CAGECE, conforme demonstra o **Quadro 18**, onde os resultados dos laudos da CAGECE são comparados com os resultados apresentados na fatura mensal.

Quadro 18 – Comparação entre as informações sobre a qualidade da água distribuída divulgadas através das contas de água e os laudos fornecidos pela CAGECE.

Fatura Mensal - Referência - Mês de setembro/2011			Laudos da CAGECE - Mês de setembro/2011		
Parâmetros	Amostras analisadas	Amostras em conformidade	Parâmetros	Amostras analisadas	Amostras em conformidade
Cloro	160	160	Cloro	160*	160*
Turbidez	43	43	Turbidez	43	43
Cor	10	10	Cor	10	10
Coliformes Totais	43	41	Coliformes Totais	43	41
Escherichia Coli	43	43	Escherichia Coli	43	43

*Dados do SISÁGUA

8. CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES.

CONSTATAÇÃO - C1

Na ETA

- Não foi apresentada a Licença de Operação da SEMACE para o SAA de Itaitinga. De acordo, com a placa da SEMACE, na entrada da área da ETA e do Escritório, a Licença de Operação está vencida desde 13/3/2007.

Nos Reservatórios

a) No reservatório RAP-01 observou-se:

- Ausência de guarda-corpo na laje superior, próximo à abertura de inspeção.

b) No reservatório RAP-02 observou-se:

- Ausência de guarda-corpo na laje superior, próximo à abertura de inspeção.

c) No reservatório REL-01 observaram-se:

- Ausência de tampa na abertura de inspeção.

Não Conformidade

NC1 -A CAGECE não está cumprindo o artigo 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE, transcrito a seguir:

Resolução ARCE nº 130/2010

***Art.137** - O prestador de serviços deverá, na fase de elaboração dos projetos, obter as licenças pertinentes dos mesmos e, para a execução das obras, obter todas as demais licenças que se fizerem necessárias, arcando inclusive com o pagamento dos custos correspondentes, bem como utilizar materiais cuja qualidade seja compatível com as normas editadas pelos órgãos técnicos especializados e, ainda, cumprir todas as especificações e normas técnicas brasileiras que assegurem integral solidez e segurança a obra, tanto na sua fase de construção quanto na de operação.*

§1º - O prestador de serviços ficará responsável pelo desenvolvimento e execução dos projetos básicos e executivos pertinentes à execução das obras.

§2º - Não existindo norma nacional aplicável, o prestador de serviços poderá optar pela utilização de materiais padronizados por outra norma internacionalmente reconhecida, devendo antecipadamente justificar a ARCE as razões de tal opção.

CONSTATAÇÃO - C2

Na Captação

- O conjunto motor-bomba reserva não se encontrava no local.
- A área da captação não está delimitada e não existe placa de sinalização, informando que a área é destinada à captação para abastecimento público.

Na ETA

- Nos filtros da ETA do SAA de Itaitinga observaram-se:
 - Pintura deteriorada;
 - Tampas danificadas pela corrosão;
 - Fixações das escadas dos filtros F-3 e F-4, danificadas;
 - Rachadura na parede lateral do filtro F-1;
 - Registros apresentavam vazamentos;
 - Filtro F-2 parado por defeito
- Os produtos químicos estão armazenados de forma inadequada.
- Na inspeção, verificou-se que os EPI's não estão disponíveis na casa de química.

Nas Elevatórias

- Os motores-bomba das elevatórias EEAT-01 e EEAT-02 apresentam precário estado de conservação e limpeza.
- A casa de abrigo do quadro de comando da EECS-01 não possui identificação.

Nos Reservatórios

No reservatório RAP-01 observaram-se:

- Ausência de identificação;
- Pintura deteriorada;
- Tampa aberta da calha de entrada de água filtrada.

No reservatório RAP-02 observaram-se:

- Ausência de identificação;
- Pintura deteriorada;
- Sinais de vazamento.

No reservatório REL-01 observaram-se:

- Ausência de identificação;
- Pintura deteriorada;
- Sinais de vazamento.

Nos RECOP's, do período de outubro/2010 a setembro/2011, foi registrada a seguinte ocorrência sobre os reservatórios:

- “Reservatório necessitando de conserto” o mês todo, durante todo o período. Verificou-se, durante a inspeção, que este problema persiste.

Não há registro de execução de lavagem dos reservatórios.

Nas Adutoras

- Não existe cadastro técnico das adutoras no escritório do SAA de Itaitinga.
- Não existe medição de água bruta.

Na RDA

- Não foi apresentado o cronograma de descarga na rede de distribuição.
- Na rede de distribuição de Itaitinga existem 6 (seis) pontos de descarga. Observou-se que todos os registros estavam em condições inadequadas.

Não Conformidade

NC2 - A CAGECE não está cumprindo os artigos 119, 125 e 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE, transcritos a seguir:

Resolução ARCE nº 130/2010

Art.119 - *O prestador de serviços é responsável pela operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas públicos de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, devendo mantê-las em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e de segurança.*

§1º - *No cumprimento do bom estado de limpeza, conservação, manutenção e organização, o prestador de serviços deverá tomar as providências necessárias para garantir condições satisfatórias de higiene, evitar a deterioração das instalações e demais estruturas, verificar possíveis contaminações do meio ambiente e minimizar perda de água.*

§2º - *No cumprimento da segurança, devem ser observados os fatores que possam ocasionar acidentes e as condições de restrição do acesso de terceiros a área física dos sistemas, como a presença de sinalizadores e avisos de advertência.*

Art.125 - *O sistema de macromedição e pitometria compreenderá, no mínimo, o seguinte:*

I - para Água: a medição de água bruta, água processada, água tratada enviada para consumo, níveis de reservação, volumes e vazões de bombeamento, vazões parciais que circulam pelas redes públicas de abastecimento de água e pressões em pontos estratégicos das mesmas, determinação de perda de carga em tubulações, aferição de hidrômetros de grandes consumidores e de medidores do sistema de macromedição;

Art.130 - *O prestador de serviços deverá manter organizadas e atualizadas todas as informações referentes aos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, enquanto durar a delegação pelo poder concedente, sendo necessário registro obrigatório das seguintes informações:*

I - aferições periódicas nos medidores de consumo, atentando-se para os prazos de validade dos mesmos;

II - cadastro por economia, de acordo com os termos do art.75;

III - cadastro dos sistemas públicos de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, com informações que permitam a identificação do quantitativo de água tratada produzida e de esgoto coletado e/ou tratado, suas localizações, seus equipamentos, suas modificações, suas paralisações e desativações;

IV - registro atualizado das condições de operação das instalações do sistema de abastecimento de água e do sistema de esgotamento sanitário; e

V - registro das ocorrências nos sistemas públicos de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, contendo o motivo e as providências adotadas para solução do problema.

CONSTATAÇÃO – C3

QUALIDADE DA ÁGUA POTÁVEL

- a) As médias mensais das análises físico-químicas registradas nos RECOPs, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram os seguintes resultados em relação aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/2004, para os parâmetros analisados pela CAGECE:
- Turbidez – 7 (sete), dentre os 12 (doze) meses analisados, apresentaram valores médios mensais acima do valor máximo de referência da Portaria MS 518/2004;
 - Ferro – 1 (um), dentre os 3 (três) meses analisados, apresentou valor médio mensal acima do valor máximo de referência da Portaria MS 518/2004.
- b) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/2004, para os parâmetros analisados pela CAGECE:
- Turbidez – os meses de outubro/2010 a junho/2011, agosto/2011 e setembro/2011 apresentaram entre 10,0% e 100,0% das amostras não conformes;
 - Cor – os meses de outubro/2010, novembro/2010, dezembro/2010, fevereiro/2011 e março/2011 apresentaram entre 10,0% e 50,0% das amostras não conformes;
 - Ferro – os meses de novembro/2010, dezembro/2010 e março/2011 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 14,3% e 16,7% das amostras não conformes.
- c) Os resultados das análises físico-químicas registradas no SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE:
- Turbidez – os meses de novembro/2010 a junho/2011 e agosto/2011 a outubro/2011 apresentaram entre 0,2% e 100,0% das amostras não conformes.
- d) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE:
- Turbidez – os meses de outubro/2010 a abril/2011 e julho/2011 apresentaram entre 2,4% e 9,5% das amostras não conformes;
 - Cor – os meses de outubro/2010, dezembro/2010, fevereiro/2011 a maio/2011 e julho/2011 apresentaram entre 2,3% e 9,7% das amostras não conformes.
- e) Os resultados de análises físico-químicas registradas no SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE:
- Turbidez – os meses de novembro/2010 a abril/2011 e julho/2011 apresentaram entre 2,4% e 9,5% das amostras não conformes.

- f) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pela Gerência de Controle de Qualidade do Produto - GECOQ e pela Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC), relativos às amostras coletadas pela CAGECE e pela ARCE, na campanha do dia 29/11/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE e Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC):

Laudos da GECOQ e NUTEC:

- Cloro – 4 (quatro) dentre as 9 (nove) amostras analisadas apresentaram resultados não conformes.
- g) Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04:
- Coliformes Totais – os meses de dezembro/2010 e fevereiro/2011 apresentaram, respectivamente, 20,0% e 12,5% das amostras não conformes.
- h) Segundo informações do SISÁGUA, os resultados dos exames bacteriológicos provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04:
- Coliformes Totais – os meses de dezembro/2010 e fevereiro/2011 apresentaram, respectivamente, 20,0% e 12,5% das amostras não conformes.
- i) Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pela Gerência de Controle de Qualidade do Produto - GECOQ, relativos às amostras coletadas na rede de distribuição pela CAGECE e ARCE, na campanha do dia 29/11/2011, apresentaram a seguinte não conformidade com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04:

Laudos da GECOQ:

- Coliformes Totais – 1 (uma) dentre as 9 (nove) amostras analisadas apresentaram resultados não conformes.

Não Conformidade

NC3 -A CAGECE não está cumprindo o Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE, abaixo transcrito:

Resolução n.º 122/2009

Art. 3º - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.

CONSTATAÇÃO – C4

PRAZO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇO

- Solicitou-se para checagem uma amostra de 22 (vinte e duas) Ordens de Serviço executadas nos meses de setembro/2011 e outubro/2011, considerando os serviços mais solicitados, concluindo-se que 2 (duas) não atenderam o prazo estabelecido para execução, resultando em 9,1% de não conformidade.

NC4 -A CAGECE não está cumprindo os artigos 27, 35 e 154, da Resolução 130/2010 da ARCE.

Resolução nº 130/2010

Art.27 - *A prestação dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário caracteriza-se como negócio jurídico de natureza contratual, responsabilizando quem solicitou os serviços, pelo pagamento correspondente à sua prestação e pelo cumprimento das demais obrigações pertinentes, bem como pelo direito a oferta dos serviços em condições adequadas, visando o pleno e satisfatório atendimento aos usuários.*

Art.35 - *O prestador de serviços deverá estabelecer prazos para a execução de outros serviços solicitados ou disponibilizados, não definidos nesta Resolução.*

§1º - *Os prazos para a execução dos serviços referidos no caput deste artigo deverão constar da “Tabela de Preços e Prazos de Serviços”, homologada pela ARCE e disponibilizada aos interessados de forma visível e acessível pelo prestador de serviços.*

§2º - *Os serviços, cuja natureza não permitam definir prazos na “Tabela de Preços e Prazos de Serviços”, deverão ser acordados com o interessado quando da solicitação, observando-se as variáveis técnicas e econômicas para sua execução.*

Art. 154 - *O prestador de serviços é responsável pela prestação de serviços adequada a todos os usuários, satisfazendo as condições de regularidade, generalidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, modicidade das tarifas, cortesia na prestação do serviço, e informações para a defesa de interesses individuais e coletivos.*

CONSTATAÇÃO – C5

FATURAMENTO

- A CAGECE, com relação à devolução de valores pagos pelo cliente, realiza o ressarcimento de pagamentos em duplicidade somente caso o usuário apresente reclamação, ou a ocorrência seja detectada ao acaso pela empresa, devido à não existência de mecanismo automático de detecção no sistema.

Não Conformidade

NC5 - A CAGECE não está cumprindo o artigo 107 da Resolução nº 130/2010 da ARCE, transcrito a seguir:

Resolução nº 130/2010

Art.107 - *Os prestadores de serviço deverão dispor de mecanismos de identificação de pagamento em duplicidade, impondo-se que as referidas devoluções ocorram obrigatoriamente até o próximo faturamento.*

§1º - *Os valores pagos em duplicidade pelos usuários, quando não houver solicitação em contrário, deverão ser devolvidos automaticamente nos faturamentos seguintes em forma de crédito.*

§2º - *Será considerado um erro não justificável a não efetivação da devolução a que se refere este artigo, ensejando o pagamento em dobro do valor recebido pelo prestador, além das correções a que se refere o artigo 105.*

§3º - *Caso o usuário tenha informado o pagamento em duplicidade ao prestador, este deverá efetuar a devolução no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados da informação do usuário, a menos que o usuário manifeste preferência pela inserção do crédito no faturamento seguinte.*

9. DETERMINAÇÕES

D1 -A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para implantação das instalações do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias

D2 -A CAGECE deve realizar a operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 60 dias

D3 -A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C3.

Prazo para atendimento: Imediato

D4 -A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias

D5 -A CAGECE deve desenvolver procedimentos para restituir valores recebidos indevidamente, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias

10. RECOMENDAÇÕES

R1 -A CAGECE deve providenciar a inclusão por escrito, no aviso de corte, do prazo de 30 (trinta) dias conforme determina a lei de saneamento - Lei 11.445/2007, para melhor esclarecimento ao usuário.

R2 -A CAGECE tome providências para melhorar o nível de atendimento ativo de água, tornando mais eficaz o índice de cobertura água.

R3 -A CAGECE distribua de maneira uniforme ao longo do mês as amostras bacteriológicas e de cloro residual livre, coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaitinga.

R4 -A CAGECE deve tomar providências para distribuir uniformemente as 6 (seis) opções de datas para vencimento das faturas ao longo do mês.

11. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva — ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho — ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida — ARCE

Economista Francisco Luiz Salles Gonçalves – ARCE

Engenheiro Sebastião Filgueiras Bastos – RMS Engenharia

Técnico Francisco Marques – RMS Engenharia

12. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Engº Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 18 de janeiro de 2012

ANEXO I

RESULTADOS DAS ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DAS AMOSTRAS COLETADAS NA SAÍDA DA ETA

Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída da ETA do SAA de Itaitinga pela CAGECE, no período de outubro/2010 a setembro/2011, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	Cloro (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Alumínio (mg/L)		Data da Coleta	Dureza (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
05/10/2010	13,8	NOK	05/10/2010	45	NOK	05/10/2010	3,00	OK	19/10/2010	154,89	OK	05/10/2010	7,57	OK	06/10/2010	0,01	OK	19/10/2010	0,09	OK	19/10/2010	83,16	OK	05/10/2010	0,28	OK
06/10/2010	2,42	NOK	06/10/2010	5	OK	06/10/2010	3,50	OK	17/11/2010	173,85	OK	06/10/2010	7,15	OK	13/10/2010	0,01	OK	17/11/2010	0,13	OK	17/11/2010	124,02	OK	06/10/2010	ND	OK
13/10/2010	3,38	NOK	13/10/2010	15	OK	13/10/2010	3,00	OK	16/12/2010	182,69	OK	13/10/2010	7,07	OK	14/10/2010	0,01	OK	16/12/2010	0,10	OK	16/12/2010	137,80	OK	13/10/2010	0,25	OK
14/10/2010	2,34	NOK	14/10/2010	5	OK	14/10/2010	3,50	OK	17/01/2011	239,42	OK	14/10/2010	7,11	OK	19/10/2010	0,01	OK	17/01/2011	0,05	OK	17/01/2011	145,68	OK	14/10/2010	0,24	OK
19/10/2010	4,26	NOK	19/10/2010	10	OK	19/10/2010	3,00	OK	14/02/2011	210,19	OK	19/10/2010	6,94	OK	21/10/2010	0,22	OK	14/02/2011	0,02	OK	14/02/2011	141,75	OK	19/10/2010	ND	OK
21/10/2010	2,99	NOK	21/10/2010	5	OK	21/10/2010	3,50	OK	21/03/2011	202,29	OK	21/10/2010	7,01	OK	25/10/2010	0,01	OK	21/03/2011	0,05	OK	21/03/2011	130,10	OK	21/10/2010	0,23	OK
25/10/2010	3,3	NOK	25/10/2010	5	OK	25/10/2010	3,50	OK	14/04/2011	191,23	OK	25/10/2010	6,82	OK	26/10/2010	0,01	OK	14/04/2011	0,04	OK	14/04/2011	114,57	OK	25/10/2010	0,44	OK
26/10/2010	2,14	NOK	26/10/2010	2,5	OK	26/10/2010	3,00	OK	11/05/2011	156,46	OK	26/10/2010	6,87	OK	03/11/2010	0,32	NOK	11/05/2011	0,03	OK	11/05/2011	106,80	OK	26/10/2010	0,36	OK
03/11/2010	7,22	NOK	03/11/2010	30	NOK	03/11/2010	3,50	OK	14/06/2011	154,60	OK	03/11/2010	7,10	OK	04/11/2010	0,24	OK	14/06/2011	0,01	OK	14/06/2011	106,80	OK	03/11/2010	0,27	OK
04/11/2010	10,5	NOK	04/11/2010	35	NOK	04/11/2010	3,50	OK	11/07/2011	151,67	OK	04/11/2010	7,15	OK	09/11/2010	0,01	OK	11/07/2011	0,02	OK	11/07/2011	100,97	OK	04/11/2010	0,24	OK
09/11/2010	10,3	NOK	09/11/2010	35	NOK	09/11/2010	3,50	OK	16/08/2011	146,77	OK	09/11/2010	7,32	OK	10/11/2010	0,02	OK	16/08/2011	0,01	OK	16/08/2011	98,04	OK	09/11/2010	0,33	OK
10/11/2010	6,29	NOK	10/11/2010	25	NOK	10/11/2010	3,50	OK	13/09/2011	158,52	OK	10/11/2010	7,14	OK	17/11/2010	0,00	OK	13/09/2011	0,02	OK	13/09/2011	103,92	OK	10/11/2010	ND	OK
17/11/2010	1,99	NOK	17/11/2010	5	OK	17/11/2010	3,50	OK				17/11/2010	7,07	OK	16/11/2010	0,02	OK						17/11/2010	0,25	OK	
16/11/2010	2,95	NOK	16/11/2010	7,5	OK	16/11/2010	3,50	OK				16/11/2010	7,03	OK	25/11/2010	0,00	OK						16/11/2010	0,20	OK	
25/11/2010	2,33	NOK	25/11/2010	7,5	OK	25/11/2010	3,50	OK				25/11/2010	7,22	OK	26/11/2010	0,00	OK						25/11/2010	0,41	OK	
26/11/2010	2,64	NOK	26/11/2010	10	OK	26/11/2010	3,50	OK				26/11/2010	7,05	OK	07/12/2010	0,19	OK						26/11/2010	0,26	OK	
01/12/2010	2,55	NOK	01/12/2010	10	OK	01/12/2010	3,50	OK				01/12/2010	7,10	OK	09/12/2010	0,09	OK						01/12/2010	0,26	OK	
02/12/2010	5,13	NOK	02/12/2010	15	OK	02/12/2010	3,50	OK				02/12/2010	6,98	OK	14/12/2010	ND	OK						02/12/2010	0,21	OK	
07/12/2010	5,64	NOK	07/12/2010	15	OK	07/12/2010	3,50	OK				07/12/2010	6,97	OK	16/12/2010	0,01	OK						07/12/2010	0,22	OK	
09/12/2010	2,15	NOK	09/12/2010	7,5	OK	09/12/2010	3,50	OK				09/12/2010	7,17	OK	27/12/2010	0,01	OK						09/12/2010	0,25	OK	
14/12/2010	2,79	NOK	14/12/2010	15	OK	14/12/2010	3,50	OK				14/12/2010	7,21	OK	28/12/2010	0,01	OK						14/12/2010	0,26	OK	
16/12/2010	2,09	NOK	16/12/2010	15	OK	16/12/2010	3,50	OK				16/12/2010	7,10	OK	30/12/2010	1,30	NOK						16/12/2010	0,34	OK	
27/12/2010	1,81	NOK	27/12/2010	7,5	OK	27/12/2010	4,00	OK				27/12/2010	7,02	OK	03/01/2011	ND	OK						27/12/2010	ND	OK	
28/12/2010	3,38	NOK	28/12/2010	7,5	OK	28/12/2010	4,00	OK				28/12/2010	6,98	OK	04/01/2011	ND	OK						28/12/2010	0,26	OK	
29/12/2010	6,86	NOK	29/12/2010	15	OK	29/12/2010	4,00	OK				29/12/2010	6,94	OK	05/01/2011	0,01	OK						29/12/2010	ND	OK	
30/12/2010	79	NOK	30/12/2010	130	NOK	30/12/2010	4,00	OK				30/12/2010	7,56	OK	11/01/2011	0,01	OK						30/12/2010	0,23	OK	
03/01/2011	2,17	NOK	03/01/2011	10	OK	03/01/2011	4,00	OK				03/01/2011	6,98	OK	13/01/2011	0,00	OK						03/01/2011	ND	OK	
04/01/2011	1,65	NOK	04/01/2011	7,5	OK	04/01/2011	4,00	OK				04/01/2011	7,28	OK	17/01/2011	0,01	OK						04/01/2011	0,24	OK	
05/01/2011	2,26	NOK	05/01/2011	7,5	OK	05/01/2011	4,50	OK				05/01/2011	7,28	OK	26/01/2011	0,01	OK						05/01/2011	0,30	OK	
11/01/2011	1,08	NOK	11/01/2011	7,5	OK	11/01/2011	4,00	OK				11/01/2011	6,82	OK	27/01/2011	0,28	OK						11/01/2011	0,38	OK	
13/01/2011	2,17	NOK	13/01/2011	7,5	OK	13/01/2011	4,00	OK				13/01/2011	7,42	OK	02/02/2011	0,25	OK						13/01/2011	0,20	OK	
17/01/2011	1,52	NOK	17/01/2011	7,5	OK	17/01/2011	4,00	OK				17/01/2011	7,14	OK	07/02/2011	0,01	OK						17/01/2011	0,23	OK	
20/01/2011	2,24	NOK	20/01/2011	7,5	OK	20/01/2011	4,00	OK				20/01/2011	7,22	OK	08/02/2011	0,01	OK						20/01/2011	0,24	OK	
26/01/2011	3,01	NOK	26/01/2011	7,5	OK	26/01/2011	4,00	OK				26/01/2011	7,08	OK	09/02/2011	0,01	OK						26/01/2011	ND	OK	
27/01/2011	1,53	NOK	27/01/2011	7,5	OK	27/01/2011	4,00	OK				27/01/2011	7,01	OK	14/02/2011	0,01	OK						27/01/2011	0,21	OK	

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	Cloro (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Alumínio (mg/L)		Data da Coleta	Dureza (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
02/02/2011	17,5	NOK	02/02/2011	40	NOK	02/02/2011	2,50	OK				02/02/2011	7,19	OK	17/02/2011	0,01	OK						02/02/2011	0,31	OK	
07/02/2011	2,52	NOK	07/02/2011	10	OK	07/02/2011	4,00	OK				07/02/2011	7,28	OK	21/02/2011	0,01	OK						07/02/2011	0,32	OK	
08/02/2011	2,04	NOK	08/02/2011	7,5	OK	08/02/2011	4,00	OK				08/02/2011	7,24	OK	28/02/2011	0,02	OK						08/02/2011	0,34	OK	
09/02/2011	1,38	NOK	09/02/2011	2,5	OK	09/02/2011	4,00	OK				09/02/2011	7,18	OK	01/03/2011	0,02	OK						09/02/2011	0,33	OK	
14/02/2011	2,41	NOK	14/02/2011	5	OK	14/02/2011	4,00	OK				14/02/2011	7,00	OK	02/03/2011	0,14	OK						14/02/2011	ND	OK	
17/02/2011	1,93	NOK	17/02/2011	5	OK	17/02/2011	3,50	OK				17/02/2011	7,09	OK	10/03/2011	0,03	OK						17/02/2011	ND	OK	
21/02/2011	1,35	NOK	21/02/2011	5	OK	21/02/2011	3,00	OK				21/02/2011	7,02	OK	14/03/2011	0,37	NOK						21/02/2011	0,25	OK	
28/02/2011	3,65	NOK	28/02/2011	10	OK	28/02/2011	4,00	OK				28/02/2011	6,97	OK	16/03/2011	0,00	OK						28/02/2011	0,20	OK	
01/03/2011	3,14	NOK	01/03/2011	5	OK	01/03/2011	4,00	OK				01/03/2011	7,42	OK	21/03/2011	0,00	OK						01/03/2011	ND	OK	
02/03/2011	3,13	NOK	02/03/2011	5	OK	02/03/2011	4,00	OK				02/03/2011	7,13	OK	06/04/2011	0,04	OK						02/03/2011	0,21	OK	
03/03/2011	3,33	NOK	03/03/2011	7,5	OK	03/03/2011	4,00	OK				03/03/2011	6,75	OK	14/04/2011	0,06	OK						03/03/2011	0,20	OK	
10/03/2011	6,49	NOK	10/03/2011	30	NOK	10/03/2011	4,00	OK				10/03/2011	6,84	OK	28/04/2011	0,01	OK						10/03/2011	0,27	OK	
14/03/2011	2,35	NOK	14/03/2011	2,5	OK	14/03/2011	4,00	OK				14/03/2011	7,12	OK	29/04/2011	0,00	OK						14/03/2011	0,22	OK	
16/03/2011	1,27	NOK	16/03/2011	15	OK	16/03/2011	4,00	OK				16/03/2011	7,48	OK	02/05/2011	0,01	OK						16/03/2011	0,35	OK	
21/03/2011	1,88	NOK	21/03/2011	5	OK	21/03/2011	4,00	OK				21/03/2011	6,67	OK	11/05/2011	ND	OK						21/03/2011	0,24	OK	
23/03/2011	1,1	NOK	23/03/2011	5	OK	23/03/2011	3,50	OK				23/03/2011	7,17	OK	18/05/2011	0,18	OK						23/03/2011	0,22	OK	
28/03/2011	1	OK	28/03/2011	5	OK	28/03/2011	3,50	OK				28/03/2011	7,37	OK	08/06/2011	0,00	OK						28/03/2011	0,23	OK	
29/03/2011	0,96	OK	29/03/2011	2,5	OK	29/03/2011	3,50	OK				29/03/2011	7,15	OK	14/06/2011	0,00	OK						29/03/2011	0,21	OK	
04/04/2011	0,99	OK	04/04/2011	10	OK	04/04/2011	3,50	OK				04/04/2011	7,24	OK	11/07/2011	0,02	OK						04/04/2011	0,21	OK	
06/04/2011	0,97	OK	06/04/2011	7,5	OK	06/04/2011	3,50	OK				06/04/2011	7,53	OK	13/07/2011	0,00	OK						06/04/2011	0,22	OK	
14/04/2011	0,95	OK	14/04/2011	5	OK	14/04/2011	3,50	OK				14/04/2011	7,20	OK	10/08/2011	ND	OK						14/04/2011	ND	OK	
19/04/2011	0,68	OK	19/04/2011	5	OK	19/04/2011	3,50	OK				19/04/2011	6,84	OK	16/08/2011	ND	OK						19/04/2011	0,22	OK	
19/04/2011	0,99	OK	19/04/2011	5	OK	19/04/2011	3,50	OK				19/04/2011	6,77	OK	13/09/2011	ND	OK						19/04/2011	0,20	OK	
25/04/2011	0,73	OK	25/04/2011	5	OK	25/04/2011	4,00	OK				25/04/2011	6,92	OK	27/09/2011	0,01	OK						25/04/2011	0,20	OK	
28/04/2011	1,82	NOK	28/04/2011	7,5	OK	28/04/2011	4,00	OK				28/04/2011	7,04	OK									28/04/2011	0,26	OK	
29/04/2011	0,9	OK	29/04/2011	5	OK	29/04/2011	4,00	OK				29/04/2011	6,97	OK									29/04/2011	0,21	OK	
02/05/2011	1,08	NOK	02/05/2011	2,5	OK	02/05/2011	3,50	OK				02/05/2011	6,92	OK									02/05/2011	0,21	OK	
10/05/2011	0,6	OK	10/05/2011	2,5	OK	10/05/2011	3,50	OK				10/05/2011	6,64	OK									10/05/2011	0,22	OK	
11/05/2011	1,3	NOK	11/05/2011	2,5	OK	11/05/2011	4,00	OK				11/05/2011	6,64	OK									11/05/2011	ND	OK	
13/05/2011	0,36	OK	13/05/2011	5	OK	13/05/2011	3,50	OK				13/05/2011	7,34	OK									13/05/2011	ND	OK	
16/05/2011	0,4	OK	16/05/2011	2,5	OK	16/05/2011	3,50	OK				16/05/2011	7,02	OK									16/05/2011	ND	OK	
18/05/2011	0,5	OK	18/05/2011	2,5	OK	18/05/2011	3,50	OK				18/05/2011	7,22	OK									18/05/2011	0,20	OK	
24/05/2011	0,69	OK	24/05/2011	5	OK	24/05/2011	3,50	OK				24/05/2011	7,16	OK									24/05/2011	ND	OK	
25/05/2011	0,44	OK	25/05/2011	5	OK	25/05/2011	3,50	OK				25/05/2011	7,19	OK									25/05/2011	ND	OK	
01/06/2011	1	OK	01/06/2011	5	OK	01/06/2011	3,50	OK				01/06/2011	6,83	OK									01/06/2011	ND	OK	

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	Cloro (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Alumínio (mg/L)		Data da Coleta	Dureza (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
06/06/2011	0,8	OK	06/06/2011	7,5	OK	06/06/2011	3,50	OK				06/06/2011	6,93	OK									06/06/2011	0,20	OK	
07/06/2011	0,58	OK	07/06/2011	2,5	OK	07/06/2011	4,00	OK				07/06/2011	6,73	OK									07/06/2011	ND	OK	
08/06/2011	1,86	NOK	08/06/2011	2,5	OK	08/06/2011	4,00	OK				08/06/2011	7,23	OK									08/06/2011	ND	OK	
14/06/2011	0,49	OK	14/06/2011	2,5	OK	14/06/2011	3,50	OK				14/06/2011	6,86	OK									14/06/2011	ND	OK	
16/06/2011	0,63	OK	16/06/2011	2,5	OK	16/06/2011	3,00	OK				16/06/2011	6,98	OK									16/06/2011	0,21	OK	
20/06/2011	0,62	OK	20/06/2011	2,5	OK	20/06/2011	4,00	OK				20/06/2011	6,90	OK									20/06/2011	ND	OK	
27/06/2011	0,96	OK	27/06/2011	2,5	OK	27/06/2011	4,00	OK				27/06/2011	6,79	OK									27/06/2011	ND	OK	
28/06/2011	0,57	OK	28/06/2011	2,5	OK	28/06/2011	4,00	OK				28/06/2011	6,99	OK									28/06/2011	0,27	OK	
29/06/2011	0,67	OK	29/06/2011	2,5	OK	29/06/2011	4,00	OK				29/06/2011	6,98	OK									29/06/2011	0,25	OK	
04/07/2011	0,65	OK	04/07/2011	5	OK	04/07/2011	4,00	OK				04/07/2011	7,13	OK									04/07/2011	ND	OK	
05/07/2011	0,36	OK	05/07/2011	5	OK	05/07/2011	4,00	OK				05/07/2011	7,53	OK									05/07/2011	0,21	OK	
11/07/2011	0,66	OK	11/07/2011	2,5	OK	11/07/2011	4,00	OK				11/07/2011	7,15	OK									13/07/2011	ND	OK	
13/07/2011	0,73	OK	13/07/2011	7,5	OK	13/07/2011	4,00	OK				13/07/2011	7,21	OK									19/07/2011	ND	OK	
19/07/2011	0,32	OK	19/07/2011	5	OK	19/07/2011	4,00	OK				19/07/2011	7,50	OK									20/07/2011	ND	OK	
20/07/2011	0,5	OK	20/07/2011	5	OK	20/07/2011	4,00	OK				20/07/2011	7,36	OK									26/07/2011	0,21	OK	
26/07/2011	0,72	OK	26/07/2011	2,5	OK	26/07/2011	4,00	OK				26/07/2011	7,27	OK									27/07/2011	ND	OK	
27/07/2011	0,34	OK	27/07/2011	5	OK	27/07/2011	4,00	OK				27/07/2011	7,25	OK									02/08/2011	ND	OK	
02/08/2011	1	OK	02/08/2011	5	OK	02/08/2011	4,00	OK				02/08/2011	7,50	OK									03/08/2011	ND	OK	
03/08/2011	0,56	OK	03/08/2011	5	OK	03/08/2011	4,00	OK				03/08/2011	7,57	OK									09/08/2011	ND	OK	
09/08/2011	0,52	OK	09/08/2011	5	OK	09/08/2011	4,00	OK				09/08/2011	6,94	OK									10/08/2011	ND	OK	
10/08/2011	1,14	NOK	10/08/2011	5	OK	10/08/2011	4,00	OK				10/08/2011	6,97	OK									16/08/2011	0,20	OK	
16/08/2011	0,75	OK	16/08/2011	2,5	OK	16/08/2011	4,50	OK				16/08/2011	6,71	OK									17/08/2011	ND	OK	
17/08/2011	0,54	OK	17/08/2011	2,5	OK	17/08/2011	4,00	OK				17/08/2011	6,64	OK									23/08/2011	0,21	OK	
23/08/2011	0,62	OK	23/08/2011	2,5	OK	23/08/2011	4,00	OK				23/08/2011	7,46	OK									24/08/2011	ND	OK	
24/08/2011	0,39	OK	24/08/2011	2,5	OK	24/08/2011	4,00	OK				24/08/2011	6,95	OK									29/08/2011	ND	OK	
29/08/2011	0,47	OK	29/08/2011	2,5	OK	29/08/2011	4,00	OK				29/08/2011	6,84	OK									30/08/2011	ND	OK	
30/08/2011	0,74	OK	30/08/2011	2,5	OK	30/08/2011	4,00	OK				30/08/2011	6,90	OK									05/09/2011	ND	OK	
05/09/2011	0,58	OK	05/09/2011	5	OK	05/09/2011	4,00	OK				05/09/2011	6,62	OK									08/09/2011	ND	OK	
08/09/2011	0,59	OK	08/09/2011	2,5	OK	08/09/2011	4,00	OK				08/09/2011	6,74	OK									13/09/2011	ND	OK	
13/09/2011	0,55	OK	13/09/2011	2,5	OK	13/09/2011	4,00	OK				13/09/2011	6,60	OK									14/09/2011	0,20	OK	
14/09/2011	0,36	OK	14/09/2011	2,5	OK	14/09/2011	4,00	OK				14/09/2011	6,72	OK									19/09/2011	0,20	OK	
19/09/2011	0,89	OK	19/09/2011	2,5	OK	19/09/2011	4,00	OK				19/09/2011	6,84	OK									21/09/2011	0,24	OK	
21/09/2011	0,51	OK	21/09/2011	2,5	OK	21/09/2011	4,00	OK				21/09/2011	7,91	OK									26/09/2011	ND	OK	
26/09/2011	0,72	OK	26/09/2011	2,5	OK	26/09/2011	4,00	OK				26/09/2011	6,57	OK									27/09/2011	ND	OK	
27/09/2011	1,14	NOK	27/09/2011	2,5	OK	27/09/2011	4,00					27/09/2011	6,37													

ANEXO II

RESULTADOS DAS ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DAS AMOSTRAS COLETADAS NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaitinga pela CAGECE, no período de outubro/2010 a setembro/2011, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
05/10/2010	1,55	OK	05/10/2010	5	OK	05/10/2010	1,40	OK	05/10/2010	7,38	OK	07/12/2010	0,19	OK	05/10/2010	0,21	OK
06/10/2010	1,42	OK	06/10/2010	5	OK	06/10/2010	1,40	OK	06/10/2010	7,26	OK	30/12/2010	0,20	OK	06/10/2010	ND	OK
05/10/2010	1,53	OK	08/10/2010	5	OK	05/10/2010	1,60	OK	08/10/2010	7,21	OK	14/03/2011	0,21	OK	13/10/2010	0,24	OK
05/10/2010	2,42	OK	08/10/2010	7,5	OK	05/10/2010	1,60	OK	08/10/2010	7,43	OK	14/03/2011	0,29	OK	14/10/2010	0,27	OK
06/10/2010	1,39	OK	14/10/2010	2,5	OK	06/10/2010	1,40	OK	14/10/2010	7,21	OK	05/04/2011	0,19	OK	19/10/2010	ND	OK
06/10/2010	1,49	OK	14/10/2010	5	OK	06/10/2010	1,40	OK	14/10/2010	7,28	OK	14/06/2011	0,00	OK	21/10/2010	0,25	OK
06/10/2010	1,55	OK	18/10/2010	5	OK	06/10/2010	1,60	OK	18/10/2010	7,41	OK	16/08/2011	ND	OK	03/11/2010	0,38	OK
06/10/2010	1,58	OK	18/10/2010	7,5	OK	06/10/2010	1,60	OK	18/10/2010	7,39	OK				04/11/2010	0,22	OK
06/10/2010	1,64	OK	26/10/2010	2,5	OK	06/10/2010	1,60	OK	26/10/2010	7,15	OK				09/11/2010	0,33	OK
08/10/2010	1,35	OK	26/10/2010	20	NOK	08/10/2010	1,40	OK	26/10/2010	7,09	OK				10/11/2010	ND	OK
08/10/2010	1,97	OK	25/10/2010	2,5	OK	08/10/2010	1,60	OK	03/11/2010	7,16	OK				17/11/2010	0,25	OK
08/10/2010	2,12	OK	25/10/2010	5	OK	08/10/2010	1,40	OK	03/11/2010	6,92	OK				01/12/2010	0,29	OK
08/10/2010	2,3	OK	25/10/2010	15	OK	08/10/2010	1,40	OK	09/11/2010	7,17	OK				02/12/2010	0,29	OK
13/10/2010	1,56	OK	26/10/2010	10	OK	13/10/2010	1,40	OK	09/11/2010	7,23	OK				07/12/2010	0,29	OK
13/10/2010	1,34	OK	25/10/2010	5	OK	13/10/2010	1,40	OK	09/11/2010	7,19	OK				14/12/2010	0,37	OK
13/10/2010	2,12	OK	25/10/2010	15	OK	13/10/2010	1,40	OK	09/11/2010	7,37	OK				28/12/2010	0,23	OK
13/10/2010	2,49	OK	03/11/2010	2,5	OK	13/10/2010	1,40	OK	10/11/2010	7,00	OK				04/01/2011	0,32	OK
13/10/2010	2,15	OK	03/11/2010	2,5	OK	13/10/2010	1,40	OK	16/11/2010	7,51	OK				05/01/2011	0,23	OK
14/10/2010	1,09	OK	09/11/2010	5	OK	14/10/2010	1,40	OK	26/11/2010	7,14	OK				11/01/2011	0,36	OK
14/10/2010	1,45	OK	09/11/2010	2,5	OK	14/10/2010	1,60	OK	25/11/2010	7,34	OK				13/01/2011	0,21	OK
14/10/2010	1,29	OK	09/11/2010	2,5	OK	14/10/2010	1,60	OK	01/12/2010	7,00	OK				20/01/2011	0,41	OK
14/10/2010	1,9	OK	09/11/2010	7,5	OK	14/10/2010	1,60	OK	07/12/2010	7,17	OK				02/02/2011	0,32	OK
18/10/2010	1	OK	10/11/2010	2,5	OK	18/10/2010	1,00	OK	07/12/2010	7,23	OK				07/02/2011	0,30	OK
18/10/2010	1,75	OK	16/11/2010	2,5	OK	18/10/2010	1,20	OK	09/12/2010	7,39	OK				08/02/2011	0,29	OK
18/10/2010	2,04	OK	26/11/2010	15	OK	18/10/2010	1,20	OK	09/12/2010	7,43	OK				14/02/2011	ND	OK
18/10/2010	1,35	OK	25/11/2010	15	OK	18/10/2010	1,20	OK	14/12/2010	7,39	OK				17/02/2011	0,22	OK
19/10/2010	2,3	OK	01/12/2010	10	OK	19/10/2010	1,40	OK	27/12/2010	7,04	OK				01/03/2011	0,22	OK
19/10/2010	2,83	OK	07/12/2010	7,5	OK	19/10/2010	1,40	OK	28/12/2010	7,20	OK				02/03/2011	0,21	OK
19/10/2010	2,29	OK	07/12/2010	20	NOK	19/10/2010	1,40	OK	28/12/2010	7,08	OK				03/03/2011	0,20	OK
19/10/2010	2,35	OK	07/12/2010	10	OK	19/10/2010	1,40	OK	29/12/2010	7,34	OK				10/03/2011	0,23	OK
21/10/2010	1,57	OK	07/12/2010	7,5	OK	21/10/2010	1,40	OK	29/12/2010	7,30	OK				14/03/2011	0,22	OK
21/10/2010	2,17	OK	07/12/2010	2,5	OK	21/10/2010	1,20	OK	04/01/2011	7,22	OK				23/03/2011	0,30	OK
21/10/2010	1,88	OK	09/12/2010	7,5	OK	21/10/2010	1,20	OK	04/01/2011	7,30	OK				04/04/2011	ND	OK
21/10/2010	2,02	OK	09/12/2010	7,5	OK	21/10/2010	1,20	OK	05/01/2011	7,52	OK				06/04/2011	0,21	OK
26/10/2010	1,26	OK	14/12/2010	15	OK	26/10/2010	1,40	OK	11/01/2011	7,07	OK				14/04/2011	ND	OK
26/10/2010	10,8	NOK	14/12/2010	7,5	OK	26/10/2010	1,20	OK	11/01/2011	6,94	OK				19/04/2011	0,20	OK
25/10/2010	2,12	OK	14/12/2010	7,5	OK	25/10/2010	1,60	OK	11/01/2011	6,96	OK				20/04/2011	ND	OK
25/10/2010	1,74	OK	14/12/2010	7,5	OK	25/10/2010	1,80	OK	17/01/2011	7,19	OK				25/04/2011	ND	OK
25/10/2010	6,44	NOK	14/12/2010	7,5	OK	25/10/2010	1,60	OK	17/01/2011	7,21	OK				03/05/2011	0,21	OK
26/10/2010	6,67	NOK	16/12/2010	10	OK	26/10/2010	1,20	OK	26/01/2011	7,14	OK				10/05/2011	0,20	OK
25/10/2010	1,49	OK	16/12/2010	15	OK	25/10/2010	1,60	OK	26/01/2011	7,19	OK				11/05/2011	ND	OK
25/10/2010	7,5	NOK	16/12/2010	15	OK	25/10/2010	1,60	OK	02/02/2011	6,86	OK				17/05/2011	ND	OK
03/11/2010	2,45	OK	16/12/2010	25	NOK	03/11/2010	2,00	OK	02/02/2011	6,94	OK				25/05/2011	ND	OK
03/11/2010	1,15	OK	27/12/2010	2,5	OK	03/11/2010	1,80	OK	07/02/2011	7,49	OK				01/06/2011	ND	OK
03/11/2010	1,33	OK	27/12/2010	7,5	OK	03/11/2010	1,80	OK	07/02/2011	7,43	OK				06/06/2011	ND	OK
03/11/2010	1,49	OK	27/12/2010	7,5	OK	03/11/2010	1,80	OK	09/02/2011	7,16	OK				07/06/2011	ND	OK
03/11/2010	1,62	OK	27/12/2010	7,5	OK	03/11/2010	1,60	OK	09/02/2011	6,92	OK				14/06/2011	0,22	OK
04/11/2010	1,67	OK	28/12/2010	7,5	OK	04/11/2010	1,60	OK	14/02/2011	7,28	OK				20/06/2011	ND	OK
04/11/2010	3,45	OK	28/12/2010	7,5	OK	04/11/2010	1,40	OK	17/02/2011	7,19	OK				04/07/2011	ND	OK
04/11/2010	2,93	OK	28/12/2010	7,5	OK	04/11/2010	1,40	OK	21/02/2011	7,08	OK				11/07/2011	ND	OK
04/11/2010	1,58	OK	28/12/2010	2,5	OK	04/11/2010	1,40	OK	22/02/2011	7,41	OK				19/07/2011	ND	OK
04/11/2010	4,89	OK	29/12/2010	10	OK	04/11/2010	1,60	OK	28/02/2011	6,96	OK				26/07/2011	ND	OK
09/11/2010	2,14	OK	29/12/2010	10	OK	09/11/2010	1,60	OK	02/03/2011	7,09	OK				27/07/2011	ND	OK
09/11/2010	1,37	OK	29/12/2010	15	OK	09/11/2010	1,60	OK	01/03/2011	7,33	OK				03/08/2011	ND	OK
09/11/2010	1,24	OK	29/12/2010	7,5	OK	09/11/2010	1,60	OK	03/03/2011	6,77	OK				02/08/2011	ND	OK
09/11/2010	1,75	OK	30/12/2010	15	OK	09/11/2010	1,40	OK	03/03/2011	6,73	OK				10/08/2011	0,20	OK
09/11/2010	5,66	NOK	30/12/2010	7,5	OK	09/11/2010	1,40	OK	10/03/2011	6,80	OK				16/08/2011	ND	OK
09/11/2010	1,69	OK	30/12/2010	7,5	OK	09/11/2010	1,40	OK	14/03/2011	7,14	OK				17/08/2011	0,31	OK
09/11/2010	4,62	OK	30/12/2010	20	NOK	09/11/2010	1,40	OK	16/03/2011	7,10	OK				24/08/2011	ND	OK
09/11/2010	1,56	OK	04/01/2011	10	OK	09/11/2010	1,40	OK	16/03/2011	7,07	OK				30/08/2011	ND	OK
09/11/2010	1,2	OK	04/01/2011	10	OK	09/11/2010	1,60	OK	23/03/2011	7,39	OK				05/09/2011	ND	OK
10/11/2010	2,11	OK	04/01/2011	7,5	OK	10/11/2010	1,60	OK	29/03/2011	7,23	OK				08/09/2011	ND	OK
10/11/2010	2,36	OK	04/01/2011	7,5	OK	10/11/2010	1,60	OK	29/03/2011	7,20	OK				13/09/2011	0,21	OK
11/11/2010	2,26	OK	05/01/2011	2,5	OK	11/11/2010	1,60	OK	04/04/2011	7,29	OK				14/09/2011	0,22	OK
10/11/2010	3,19	OK	05/01/2011	7,5	OK	10/11/2010	1,60	OK	05/04/2011	6,62	OK				21/09/2011	0,25	OK

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
10/11/2010	2,27	OK	05/01/2011	7,5	OK	10/11/2010	1,40	OK	06/04/2011	7,48	OK						
10/11/2010	2,3	OK	05/01/2011	7,5	OK	10/11/2010	1,60	OK	14/04/2011	7,43	OK						
16/11/2010	1,73	OK	11/01/2011	15	OK	16/11/2010	1,60	OK	14/04/2011	7,49	OK						
16/11/2010	1,54	OK	11/01/2011	7,5	OK	16/11/2010	1,60	OK	14/04/2011	7,34	OK						
16/11/2010	0,72	OK	11/01/2011	2,5	OK	16/11/2010	1,20	OK	19/04/2011	6,91	OK						
16/11/2010	1,85	OK	11/01/2011	7,5	OK	16/11/2010	1,40	OK	19/04/2011	6,93	OK						
17/11/2010	1,15	OK	13/01/2011	7,5	OK	17/11/2010	1,40	OK	25/04/2011	6,99	OK						
16/11/2010	1,35	OK	13/01/2011	2,5	OK	16/11/2010	1,40	OK	25/04/2011	6,83	OK						
17/11/2010	1,51	OK	13/01/2011	7,5	OK	17/11/2010	1,60	OK	02/05/2011	6,94	OK						
17/11/2010	2,23	OK	13/01/2011	7,5	OK	17/11/2010	1,40	OK	02/05/2011	6,93	OK						
17/11/2010	3,08	OK	13/01/2011	7,5	OK	17/11/2010	1,40	OK	02/05/2011	7,02	OK						
26/11/2010	3,92	OK	13/01/2011	2,5	OK	26/11/2010	1,60	OK	10/05/2011	6,85	OK						
25/11/2010	2,32	OK	13/01/2011	7,5	OK	25/11/2010	1,40	OK	10/05/2011	6,85	OK						
25/11/2010	1,98	OK	13/01/2011	2,5	OK	25/11/2010	1,60	OK	10/05/2011	6,86	OK						
25/11/2010	1,44	OK	13/01/2011	10	OK	25/11/2010	1,40	OK	16/05/2011	6,87	OK						
26/11/2010	5,38	NOK	17/01/2011	7,5	OK	26/11/2010	1,40	OK	16/05/2011	6,74	OK						
26/11/2010	5,56	NOK	17/01/2011	7,5	OK	26/11/2010	1,40	OK	16/05/2011	6,85	OK						
26/11/2010	4,07	OK	17/01/2011	2,5	OK	26/11/2010	1,60	OK	24/05/2011	7,21	OK						
26/11/2010	3,63	OK	17/01/2011	7,5	OK	26/11/2010	1,60	OK	30/05/2011	7,70	OK						
01/12/2010	1,56	OK	20/01/2011	7,5	OK	01/12/2010	1,60	OK	01/06/2011	6,97	OK						
01/12/2010	1,53	OK	20/01/2011	7,5	OK	01/12/2010	1,80	OK	01/06/2011	6,94	OK						
01/12/2010	1,79	OK	20/01/2011	2,5	OK	01/12/2010	1,80	OK	06/06/2011	6,75	OK						
01/12/2010	1,59	OK	20/01/2011	2,5	OK	01/12/2010	1,40	OK	06/06/2011	6,77	OK						
02/12/2010	1,73	OK	26/01/2011	7,5	OK	02/12/2010	1,60	OK	06/06/2011	6,72	OK						
02/12/2010	2,59	OK	26/01/2011	7,5	OK	02/12/2010	1,60	OK	06/06/2011	6,76	OK						
02/12/2010	1,74	OK	26/01/2011	7,5	OK	02/12/2010	1,60	OK	14/06/2011	7,32	OK						
02/12/2010	1,14	OK	26/01/2011	7,5	OK	02/12/2010	1,60	OK	14/06/2011	7,24	OK						
07/12/2010	1,55	OK	26/01/2011	7,5	OK	07/12/2010	1,60	OK	16/06/2011	7,31	OK						
07/12/2010	7,49	NOK	26/01/2011	7,5	OK	07/12/2010	1,60	OK	20/06/2011	6,93	OK						
07/12/2010	2,26	OK	26/01/2011	7,5	OK	07/12/2010	1,60	OK	27/06/2011	7,10	OK						
07/12/2010	2,03	OK	26/01/2011	7,5	OK	07/12/2010	1,60	OK	29/06/2011	7,01	OK						
07/12/2010	1,71	OK	26/01/2011	7,5	OK	07/12/2010	1,60	OK	04/07/2011	7,26	OK						
09/12/2010	1,74	OK	27/01/2011	7,5	OK	09/12/2010	1,60	OK	04/07/2011	7,02	OK						
09/12/2010	1,46	OK	27/01/2011	7,5	OK	09/12/2010	1,40	OK	11/07/2011	7,27	OK						
09/12/2010	3,26	OK	27/01/2011	7,5	OK	09/12/2010	1,40	OK	11/07/2011	7,18	OK						
09/12/2010	1,26	OK	27/01/2011	7,5	OK	09/12/2010	1,60	OK	11/07/2011	7,06	OK						
14/12/2010	2,27	OK	02/02/2011	2,5	OK	14/12/2010	1,40	OK	11/07/2011	7,04	OK						
14/12/2010	2,26	OK	02/02/2011	2,5	OK	14/12/2010	1,60	OK	13/07/2011	7,28	OK						
14/12/2010	1,71	OK	07/02/2011	7,5	OK	14/12/2010	1,60	OK	13/07/2011	7,30	OK						
14/12/2010	1,89	OK	07/02/2011	15	OK	14/12/2010	1,60	OK	13/07/2011	7,27	OK						
14/12/2010	2,64	OK	07/02/2011	60	NOK	14/12/2010	1,60	OK	19/07/2011	7,04	OK						
16/12/2010	1,76	OK	07/02/2011	10	OK	16/12/2010	1,40	OK	19/07/2011	6,99	OK						
16/12/2010	1,43	OK	08/02/2011	15	OK	16/12/2010	1,60	OK	19/07/2011	6,99	OK						
16/12/2010	1,79	OK	08/02/2011	7,5	OK	16/12/2010	1,60	OK	26/07/2011	7,24	OK						
16/12/2010	4,91	OK	08/02/2011	15	OK	16/12/2010	1,60	OK	26/07/2011	7,28	OK						
27/12/2010	2,96	OK	08/02/2011	15	OK	27/12/2010	2,00	OK	03/08/2011	7,63	OK						
27/12/2010	1,09	OK	08/02/2011	7,5	OK	27/12/2010	1,60	OK	03/08/2011	7,67	OK						
27/12/2010	1,88	OK	09/02/2011	2,5	OK	27/12/2010	2,00	OK	03/08/2011	7,44	OK						
27/12/2010	2,41	OK	09/02/2011	7,5	OK	27/12/2010	2,00	OK	03/08/2011	7,40	OK						
28/12/2010	2,84	OK	09/02/2011	7,5	OK	28/12/2010	1,80	OK	10/08/2011	7,24	OK						
28/12/2010	3,32	OK	09/02/2011	2,5	OK	28/12/2010	1,60	OK	10/08/2011	7,12	OK						
28/12/2010	3,33	OK	14/02/2011	5	OK	28/12/2010	1,60	OK	16/08/2011	6,95	OK						
28/12/2010	1,83	OK	14/02/2011	5	OK	28/12/2010	1,40	OK	16/08/2011	6,91	OK						
29/12/2010	3,12	OK	14/02/2011	5	OK	29/12/2010	2,00	OK	23/08/2011	6,99	OK						
29/12/2010	3,55	OK	14/02/2011	5	OK	29/12/2010	1,40	OK	24/08/2011	7,02	OK						
29/12/2010	4,05	OK	17/02/2011	5	OK	29/12/2010	1,40	OK	29/08/2011	6,79	OK						
29/12/2010	0,82	OK	17/02/2011	7,5	OK	29/12/2010	1,60	OK	08/09/2011	6,97	OK						
30/12/2010	6,08	NOK	17/02/2011	5	OK	30/12/2010	2,00	OK	08/09/2011	6,93	OK						
30/12/2010	1,56	OK	17/02/2011	5	OK	30/12/2010	1,60	OK	08/09/2011	6,75	OK						
30/12/2010	1,82	OK	21/02/2011	5	OK	30/12/2010	1,60	OK	08/09/2011	6,72	OK						
30/12/2010	5,99	NOK	21/02/2011	7,5	OK	30/12/2010	1,80	OK	13/09/2011	6,83	OK						
04/01/2011	1,58	OK	21/02/2011	7,5	OK	04/01/2011	2,50	OK	13/09/2011	6,88	OK						
04/01/2011	1,71	OK	21/02/2011	10	OK	04/01/2011	1,80	OK	13/09/2011	6,72	OK						
04/01/2011	1,5	OK	22/02/2011	5	OK	04/01/2011	2,00	OK	19/09/2011	6,80	OK						
04/01/2011	1,84	OK	22/02/2011	5	OK	04/01/2011	1,80	OK	26/09/2011	6,92	OK						

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
05/01/2011	1,62	OK	22/02/2011	5	OK	05/01/2011	2,00	OK	26/09/2011	6,96	OK						
05/01/2011	2,73	OK	22/02/2011	5	OK	05/01/2011	2,50	OK									
05/01/2011	1,65	OK	22/02/2011	10	OK	05/01/2011	2,00	OK									
05/01/2011	1,45	OK	28/02/2011	7,5	OK	05/01/2011	2,50	OK									
11/01/2011	6,06	NOK	28/02/2011	10	OK	11/01/2011	1,40	OK									
11/01/2011	1,35	OK	28/02/2011	5	OK	11/01/2011	2,00	OK									
11/01/2011	1,71	OK	28/02/2011	10	OK	11/01/2011	2,00	OK									
11/01/2011	3,41	OK	02/03/2011	10	OK	11/01/2011	1,60	OK									
13/01/2011	2,78	OK	01/03/2011	5	OK	13/01/2011	1,80	OK									
13/01/2011	2,46	OK	03/03/2011	12,5	OK	13/01/2011	1,80	OK									
13/01/2011	1,92	OK	03/03/2011	7,5	OK	13/01/2011	2,00	OK									
13/01/2011	2,25	OK	10/03/2011	10	OK	13/01/2011	2,50	OK									
13/01/2011	2	OK	14/03/2011	35	NOK	13/01/2011	2,50	OK									
13/01/2011	1,66	OK	14/03/2011	80	NOK	13/01/2011	2,00	OK									
13/01/2011	2,19	OK	14/03/2011	10	OK	13/01/2011	2,50	OK									
13/01/2011	2,24	OK	14/03/2011	25	NOK	13/01/2011	2,00	OK									
13/01/2011	4,09	OK	14/03/2011	10	OK	13/01/2011	2,50	OK									
17/01/2011	2,22	OK	16/03/2011	5	OK	17/01/2011	2,00	OK									
17/01/2011	1,15	OK	16/03/2011	5	OK	17/01/2011	2,00	OK									
17/01/2011	1,1	OK	16/03/2011	5	OK	17/01/2011	2,00	OK									
17/01/2011	2,33	OK	16/03/2011	5	OK	17/01/2011	2,00	OK									
20/01/2011	1,5	OK	21/03/2011	2,5	OK	20/01/2011	2,50	OK									
20/01/2011	1,62	OK	21/03/2011	5	OK	20/01/2011	2,50	OK									
20/01/2011	1,48	OK	21/03/2011	5	OK	20/01/2011	2,00	OK									
20/01/2011	1,45	OK	21/03/2011	5	OK	20/01/2011	2,00	OK									
26/01/2011	1,86	OK	21/03/2011	5	OK	26/01/2011	2,00	OK									
26/01/2011	2,46	OK	23/03/2011	7,5	OK	26/01/2011	1,60	OK									
26/01/2011	1,96	OK	23/03/2011	7,5	OK	26/01/2011	2,00	OK									
26/01/2011	1,42	OK	23/03/2011	7,5	OK	26/01/2011	1,60	OK									
26/01/2011	1,45	OK	23/03/2011	7,5	OK	26/01/2011	1,80	OK									
26/01/2011	1,46	OK	29/03/2011	5	OK	26/01/2011	1,80	OK									
26/01/2011	2,96	OK	29/03/2011	5	OK	26/01/2011	2,00	OK									
26/01/2011	1,54	OK	29/03/2011	5	OK	26/01/2011	1,60	OK									
26/01/2011	3,01	OK	29/03/2011	5	OK	26/01/2011	2,00	OK									
27/01/2011	1,78	OK	29/03/2011	5	OK	27/01/2011	1,80	OK									
27/01/2011	2,27	OK	29/03/2011	5	OK	27/01/2011	1,60	OK									
27/01/2011	1,35	OK	29/03/2011	5	OK	27/01/2011	2,00	OK									
27/01/2011	1,63	OK	29/03/2011	5	OK	27/01/2011	1,60	OK									
02/02/2011	1,48	OK	04/04/2011	10	OK	02/02/2011	1,60	OK									
02/02/2011	1,78	OK	05/04/2011	7,5	OK	02/02/2011	2,00	OK									
02/02/2011	2,19	OK	05/04/2011	50	NOK	02/02/2011	1,80	OK									
02/02/2011	1,18	OK	05/04/2011	10	OK	02/02/2011	2,00	OK									
02/02/2011	1,95	OK	05/04/2011	7,5	OK	02/02/2011	2,00	OK									
02/02/2011	1,43	OK	06/04/2011	7,5	OK	02/02/2011	1,80	OK									
02/02/2011	2,53	OK	06/04/2011	7,5	OK	02/02/2011	2,00	OK									
02/02/2011	1,72	OK	06/04/2011	7,5	OK	02/02/2011	1,80	OK									
07/02/2011	1,62	OK	06/04/2011	7,5	OK	07/02/2011	1,80	OK									
07/02/2011	2,51	OK	05/04/2011	10	OK	07/02/2011	2,00	OK									
07/02/2011	16,2	NOK	14/04/2011	5	OK	07/02/2011	1,80	OK									
07/02/2011	1,95	OK	14/04/2011	7,5	OK	07/02/2011	1,80	OK									
08/02/2011	2,39	OK	14/04/2011	7,5	OK	08/02/2011	1,80	OK									
08/02/2011	1,63	OK	14/04/2011	7,5	OK	08/02/2011	2,00	OK									
08/02/2011	4,05	OK	14/04/2011	7,5	OK	08/02/2011	1,80	OK									
08/02/2011	2,75	OK	14/04/2011	7,5	OK	08/02/2011	1,80	OK									
08/02/2011	1,72	OK	14/04/2011	10	OK	08/02/2011	2,00	OK									
09/02/2011	0,97	OK	14/04/2011	10	OK	09/02/2011	1,60	OK									
09/02/2011	1,08	OK	19/04/2011	5	OK	09/02/2011	2,00	OK									
09/02/2011	0,89	OK	19/04/2011	5	OK	09/02/2011	2,50	OK									
09/02/2011	0,98	OK	18/04/2011	5	OK	09/02/2011	2,00	OK									
14/02/2011	2,17	OK	18/04/2011	5	OK	14/02/2011	2,50	OK									
14/02/2011	1,85	OK	20/04/2011	5	OK	14/02/2011	2,50	OK									
14/02/2011	1,68	OK	20/04/2011	5	OK	14/02/2011	2,00	OK									
14/02/2011	3,68	OK	20/04/2011	7,5	OK	14/02/2011	1,80	OK									
17/02/2011	1,53	OK	20/04/2011	7,5	OK	17/02/2011	1,80	OK									
17/02/2011	1,17	OK	25/04/2011	5	OK	17/02/2011	1,60	OK									

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
17/02/2011	1,54	OK	25/04/2011	5	OK	17/02/2011	1,80	OK									
17/02/2011	1,5	OK	25/04/2011	5	OK	17/02/2011	2,00	OK									
21/02/2011	1,48	OK	25/04/2011	5	OK	21/02/2011	2,40	OK									
21/02/2011	3,02	OK	28/04/2011	7,5	OK	21/02/2011	2,50	OK									
21/02/2011	1,59	OK	29/04/2011	5	OK	21/02/2011	2,00	OK									
21/02/2011	2,53	OK	29/04/2011	7,5	OK	21/02/2011	1,20	OK									
22/02/2011	1,6	OK	28/04/2011	7,5	OK	22/02/2011	1,20	OK									
22/02/2011	1,49	OK	29/04/2011	7,5	OK	22/02/2011	2,00	OK									
22/02/2011	1,66	OK	29/04/2011	7,5	OK	22/02/2011	2,50	OK									
22/02/2011	1,04	OK	29/04/2011	7,5	OK	22/02/2011	2,00	OK									
22/02/2011	2,38	OK	29/04/2011	7,5	OK	22/02/2011	1,20	OK									
28/02/2011	3,82	OK	29/04/2011	7,5	OK	28/02/2011	2,00	OK									
28/02/2011	3,25	OK	02/05/2011	2,5	OK	28/02/2011	3,00	OK									
28/02/2011	2,6	OK	02/05/2011	7,5	OK	28/02/2011	3,00	OK									
28/02/2011	3,39	OK	02/05/2011	2,5	OK	28/02/2011	3,00	OK									
02/03/2011	4,67	OK	02/05/2011	2,5	OK	02/03/2011	2,50	OK									
01/03/2011	2,91	OK	03/05/2011	2,5	OK	01/03/2011	1,80	OK									
01/03/2011	2,06	OK	03/05/2011	5	OK	01/03/2011	1,80	OK									
01/03/2011	1,54	OK	03/05/2011	5	OK	01/03/2011	2,00	OK									
02/03/2011	4,42	OK	03/05/2011	2,5	OK	02/03/2011	2,00	OK									
02/03/2011	3,73	OK	10/05/2011	2,5	OK	02/03/2011	2,50	OK									
02/03/2011	4,08	OK	10/05/2011	2,5	OK	02/03/2011	2,50	OK									
02/03/2011	1,91	OK	10/05/2011	2,5	OK	02/03/2011	2,50	OK									
03/03/2011	3,3	OK	10/05/2011	2,5	OK	03/03/2011	2,50	OK									
03/03/2011	1,82	OK	11/05/2011	2,5	OK	03/03/2011	3,00	OK									
03/03/2011	2,33	OK	11/05/2011	2,5	OK	03/03/2011	2,50	OK									
03/03/2011	1,66	OK	11/05/2011	2,5	OK	03/03/2011	2,50	OK									
10/03/2011	2,8	OK	11/05/2011	2,5	OK	10/03/2011	2,50	OK									
10/03/2011	7,23	NOK	13/05/2011	5	OK	10/03/2011	3,00	OK									
10/03/2011	3,98	OK	13/05/2011	5	OK	10/03/2011	2,00	OK									
10/03/2011	4,06	OK	13/05/2011	5	OK	10/03/2011	2,50	OK									
14/03/2011	7,38	NOK	13/05/2011	5	OK	14/03/2011	2,00	OK									
14/03/2011	30,7	NOK	16/05/2011	2,5	OK	14/03/2011	2,00	OK									
14/03/2011	3,85	OK	16/05/2011	7,5	OK	14/03/2011	2,00	OK									
14/03/2011	9,68	NOK	16/05/2011	7,5	OK	14/03/2011	1,80	OK									
14/03/2011	2,04	OK	16/05/2011	7,5	OK	14/03/2011	2,50	OK									
16/03/2011	0,84	OK	17/05/2011	7,5	OK	16/03/2011	2,00	OK									
16/03/2011	1,52	OK	17/05/2011	7,5	OK	16/03/2011	2,50	OK									
16/03/2011	3,5	OK	17/05/2011	7,5	OK	16/03/2011	2,00	OK									
16/03/2011	3	OK	17/05/2011	7,5	OK	16/03/2011	2,00	OK									
21/03/2011	1,25	OK	17/05/2011	7,5	OK	21/03/2011	2,00	OK									
21/03/2011	1,18	OK	18/05/2011	2,5	OK	21/03/2011	2,50	OK									
21/03/2011	1,08	OK	18/05/2011	2500	NOK	21/03/2011	2,00	OK									
21/03/2011	1,09	OK	18/05/2011	2,5	OK	21/03/2011	2,50	OK									
21/03/2011	1,18	OK	18/05/2011	2,5	OK	21/03/2011	2,50	OK									
23/03/2011	1,47	OK	24/05/2011	5	OK	23/03/2011	1,80	OK									
23/03/2011	0,93	OK	24/05/2011	5	OK	23/03/2011	1,60	OK									
23/03/2011	1,07	OK	24/05/2011	5	OK	23/03/2011	1,80	OK									
23/03/2011	1,09	OK	24/05/2011	5	OK	23/03/2011	1,00	OK									
29/03/2011	0,1	OK	25/05/2011	5	OK	29/03/2011	1,80	OK									
29/03/2011	1	OK	25/05/2011	7,5	OK	29/03/2011	2,00	OK									
29/03/2011	1,05	OK	25/05/2011	7,5	OK	29/03/2011	2,00	OK									
29/03/2011	0,82	OK	25/05/2011	7,5	OK	29/03/2011	2,00	OK									
29/03/2011	0,98	OK	30/05/2011	2,5	OK	29/03/2011	2,50	OK									
29/03/2011	0,89	OK	01/06/2011	5	OK	29/03/2011	2,50	OK									
29/03/2011	0,87	OK	01/06/2011	5	OK	29/03/2011	2,50	OK									
29/03/2011	1,1	OK	06/06/2011	5	OK	29/03/2011	2,50	OK									
04/04/2011	1,89	OK	06/06/2011	5	OK	04/04/2011	2,00	OK									
04/04/2011	3,91	OK	06/06/2011	5	OK	04/04/2011	2,00	OK									
04/04/2011	1,49	OK	06/06/2011	5	OK	04/04/2011	2,00	OK									
04/04/2011	0,77	OK	14/06/2011	2,5	OK	04/04/2011	2,00	OK									
05/04/2011	0,79	OK	14/06/2011	2,5	OK	05/04/2011	2,00	OK									
05/04/2011	16,9	NOK	16/06/2011	2,5	OK	05/04/2011	2,00	OK									
05/04/2011	0,82	OK	20/06/2011	2,5	OK	05/04/2011	1,00	OK									
05/04/2011	0,79	OK	27/06/2011	2,5	OK	05/04/2011	2,50	OK									

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
06/04/2011	0,82	OK	29/06/2011	2,5	OK	06/04/2011	2,00	OK									
06/04/2011	0,86	OK	04/07/2011	2,5	OK	06/04/2011	2,00	OK									
06/04/2011	1,44	OK	04/07/2011	2,5	OK	06/04/2011	2,00	OK									
06/04/2011	0,95	OK	04/07/2011	2,5	OK	06/04/2011	2,00	OK									
05/04/2011	0,67	OK	04/07/2011	2,5	OK	05/04/2011	2,50	OK									
14/04/2011	0,94	OK	05/07/2011	2,5	OK	14/04/2011	2,00	OK									
14/04/2011	1,99	OK	05/07/2011	2,5	OK	14/04/2011	2,00	OK									
14/04/2011	1,01	OK	05/07/2011	2,5	OK	14/04/2011	1,80	OK									
14/04/2011	0,84	OK	05/07/2011	2,5	OK	14/04/2011	1,20	OK									
14/04/2011	0,81	OK	05/07/2011	2,5	OK	14/04/2011	1,20	OK									
14/04/2011	0,78	OK	11/07/2011	2,5	OK	14/04/2011	2,00	OK									
14/04/2011	1,33	OK	11/07/2011	2,5	OK	14/04/2011	2,00	OK									
14/04/2011	1,21	OK	11/07/2011	2,5	OK	14/04/2011	1,80	OK									
19/04/2011	2,67	OK	11/07/2011	2,5	OK	19/04/2011	2,00	OK									
19/04/2011	1,7	OK	11/07/2011	2,5	OK	19/04/2011	2,00	OK									
18/04/2011	1,7	OK	11/07/2011	7,5	OK	18/04/2011	2,50	OK									
18/04/2011	0,89	OK	11/07/2011	7,5	OK	18/04/2011	2,50	OK									
20/04/2011	1,1	OK	11/07/2011	7,5	OK	20/04/2011	1,80	OK									
20/04/2011	1,84	OK	11/07/2011	7,5	OK	20/04/2011	1,80	OK									
20/04/2011	1,3	OK	13/07/2011	5	OK	20/04/2011	1,40	OK									
20/04/2011	1,13	OK	13/07/2011	5	OK	20/04/2011	1,40	OK									
25/04/2011	0,76	OK	13/07/2011	5	OK	25/04/2011	2,00	OK									
25/04/2011	0,44	OK	13/07/2011	5	OK	25/04/2011	2,50	OK									
25/04/2011	0,64	OK	19/07/2011	5	OK	25/04/2011	3,00	OK									
25/04/2011	0,53	OK	19/07/2011	40	NOK	25/04/2011	2,50	OK									
28/04/2011	1,54	OK	19/07/2011	5	OK	28/04/2011	2,00	OK									
29/04/2011	0,72	OK	19/07/2011	5	OK	29/04/2011	1,80	OK									
29/04/2011	1,78	OK	20/07/2011	5	OK	29/04/2011	2,00	OK									
28/04/2011	1,7	OK	20/07/2011	5	OK	28/04/2011	2,00	OK									
29/04/2011	1,35	OK	20/07/2011	7,5	OK	29/04/2011	2,00	OK									
29/04/2011	0,59	OK	20/07/2011	5	OK	29/04/2011	2,00	OK									
29/04/2011	1,68	OK	26/07/2011	5	OK	29/04/2011	2,00	OK									
29/04/2011	1,03	OK	26/07/2011	5	OK	29/04/2011	2,00	OK									
29/04/2011	0,61	OK	26/07/2011	5	OK	29/04/2011	2,00	OK									
02/05/2011	1,91	OK	26/07/2011	7,5	OK	02/05/2011	2,00	OK									
02/05/2011	1,42	OK	26/07/2011	7,5	OK	02/05/2011	1,80	OK									
02/05/2011	1,11	OK	26/07/2011	7,5	OK	02/05/2011	2,50	OK									
02/05/2011	1,03	OK	26/07/2011	7,5	OK	02/05/2011	2,00	OK									
03/05/2011	0,83	OK	26/07/2011	7,5	OK	03/05/2011	2,00	OK									
03/05/2011	1,14	OK	26/07/2011	7,5	OK	03/05/2011	1,60	OK									
03/05/2011	0,92	OK	27/07/2011	7,5	OK	03/05/2011	2,00	OK									
03/05/2011	0,85	OK	27/07/2011	7,5	OK	03/05/2011	1,80	OK									
10/05/2011	0,57	OK	27/07/2011	5	OK	10/05/2011	1,80	OK									
10/05/2011	0,84	OK	27/07/2011	5	OK	10/05/2011	1,80	OK									
10/05/2011	0,58	OK	03/08/2011	5	OK	10/05/2011	1,80	OK									
10/05/2011	0,48	OK	03/08/2011	5	OK	10/05/2011	1,80	OK									
11/05/2011	0,88	OK	03/08/2011	2,5	OK	11/05/2011	2,00	OK									
11/05/2011	0,89	OK	03/08/2011	2,5	OK	11/05/2011	1,80	OK									
11/05/2011	0,81	OK	10/08/2011	5	OK	11/05/2011	2,00	OK									
11/05/2011	0,71	OK	10/08/2011	2,5	OK	11/05/2011	2,50	OK									
13/05/2011	0,48	OK	16/08/2011	2,5	OK	13/05/2011	2,00	OK									
13/05/2011	0,54	OK	16/08/2011	2,5	OK	13/05/2011	1,20	OK									
13/05/2011	0,62	OK	23/08/2011	2,5	OK	13/05/2011	1,60	OK									
13/05/2011	0,56	OK	24/08/2011	2,5	OK	13/05/2011	1,60	OK									
16/05/2011	0,39	OK	29/08/2011	2,5	OK	16/05/2011	2,00	OK									
16/05/2011	0,35	OK	08/09/2011	2,5	OK	16/05/2011	1,80	OK									
16/05/2011	0,75	OK	08/09/2011	2,5	OK	16/05/2011	2,00	OK									
16/05/2011	0,58	OK	08/09/2011	2,5	OK	16/05/2011	2,00	OK									
17/05/2011	0,65	OK	08/09/2011	2,5	OK	17/05/2011	1,80	OK									
17/05/2011	0,63	OK	13/09/2011	2,5	OK	17/05/2011	2,00	OK									
17/05/2011	0,59	OK	13/09/2011	2,5	OK	17/05/2011	1,80	OK									
17/05/2011	0,58	OK	13/09/2011	2,5	OK	17/05/2011	1,80	OK									
17/05/2011	0,66	OK	19/09/2011	2,5	OK	17/05/2011	1,80	OK									
18/05/2011	0,49	OK	26/09/2011	2,5	OK	18/05/2011	2,00	OK									
18/05/2011	0,49	OK	26/09/2011	2,5	OK	18/05/2011	2,00	OK									

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
18/05/2011	0,53	OK				18/05/2011	2,00	OK									
18/05/2011	0,58	OK				18/05/2011	1,80	OK									
24/05/2011	0,54	OK				24/05/2011	1,80	OK									
24/05/2011	0,73	OK				24/05/2011	1,00	OK									
24/05/2011	0,79	OK				24/05/2011	1,60	OK									
24/05/2011	1,07	OK				24/05/2011	1,60	OK									
25/05/2011	0,39	OK				25/05/2011	2,00	OK									
25/05/2011	0,53	OK				25/05/2011	2,50	OK									
25/05/2011	0,66	OK				25/05/2011	2,50	OK									
25/05/2011	0,49	OK				25/05/2011	2,00	OK									
30/05/2011	0,57	OK				30/05/2011	1,80	OK									
01/06/2011	0,95	OK				01/06/2011	1,80	OK									
01/06/2011	0,46	OK				01/06/2011	1,60	OK									
01/06/2011	0,53	OK				01/06/2011	1,80	OK									
01/06/2011	1,39	OK				01/06/2011	1,00	OK									
01/06/2011	0,63	OK				01/06/2011	1,80	OK									
06/06/2011	0,91	OK				06/06/2011	1,60	OK									
06/06/2011	0,88	OK				06/06/2011	1,80	OK									
06/06/2011	0,93	OK				06/06/2011	1,80	OK									
06/06/2011	0,8	OK				06/06/2011	1,80	OK									
06/06/2011	0,73	OK				06/06/2011	1,80	OK									
07/06/2011	0,51	OK				07/06/2011	2,00	OK									
07/06/2011	0,59	OK				07/06/2011	1,80	OK									
07/06/2011	0,57	OK				07/06/2011	1,80	OK									
07/06/2011	0,71	OK				07/06/2011	1,00	OK									
08/06/2011	0,51	OK				08/06/2011	2,00	OK									
08/06/2011	0,5	OK				08/06/2011	1,20	OK									
08/06/2011	0,6	OK				08/06/2011	2,00	OK									
08/06/2011	0,53	OK				08/06/2011	2,00	OK									
14/06/2011	0,39	OK				14/06/2011	1,40	OK									
14/06/2011	0,78	OK				14/06/2011	1,00	OK									
14/06/2011	0,45	OK				14/06/2011	1,00	OK									
14/06/2011	0,41	OK				14/06/2011	1,80	OK									
14/06/2011	0,54	OK				14/06/2011	2,00	OK									
16/06/2011	0,72	OK				16/06/2011	1,80	OK									
16/06/2011	0,75	OK				16/06/2011	1,00	OK									
16/06/2011	0,71	OK				16/06/2011	1,00	OK									
16/06/2011	0,77	OK				16/06/2011	1,80	OK									
20/06/2011	0,53	OK				20/06/2011	2,00	OK									
20/06/2011	0,55	OK				20/06/2011	2,00	OK									
20/06/2011	0,4	OK				20/06/2011	2,00	OK									
20/06/2011	0,45	OK				20/06/2011	2,00	OK									
27/06/2011	0,97	OK				27/06/2011	2,00	OK									
27/06/2011	0,74	OK				27/06/2011	2,00	OK									
27/06/2011	0,83	OK				27/06/2011	2,00	OK									
27/06/2011	0,92	OK				27/06/2011	2,00	OK									
28/06/2011	0,51	OK				28/06/2011	2,00	OK									
28/06/2011	0,58	OK				28/06/2011	1,80	OK									
28/06/2011	1,59	OK				28/06/2011	1,80	OK									
28/06/2011	0,74	OK				28/06/2011	1,80	OK									
29/06/2011	0,42	OK				29/06/2011	2,00	OK									
29/06/2011	0,45	OK				29/06/2011	1,60	OK									
29/06/2011	0,47	OK				29/06/2011	2,00	OK									
29/06/2011	0,56	OK				29/06/2011	1,60	OK									
04/07/2011	0,62	OK				04/07/2011	1,60	OK									
04/07/2011	0,68	OK				04/07/2011	2,00	OK									
04/07/2011	0,46	OK				04/07/2011	1,60	OK									
04/07/2011	1,42	OK				04/07/2011	1,80	OK									
05/07/2011	0,34	OK				05/07/2011	1,60	OK									
05/07/2011	0,37	OK				05/07/2011	1,60	OK									
05/07/2011	0,39	OK				05/07/2011	1,80	OK									
05/07/2011	0,36	OK				05/07/2011	1,60	OK									
05/07/2011	0,43	OK				05/07/2011	2,00	OK									
11/07/2011	0,86	OK				11/07/2011	2,00	OK									
11/07/2011	0,7	OK				11/07/2011	2,00	OK									

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
11/07/2011	1,09	OK				11/07/2011	1,80	OK									
11/07/2011	0,75	OK				11/07/2011	2,00	OK									
11/07/2011	0,83	OK				11/07/2011	2,00	OK									
11/07/2011	1,12	OK				11/07/2011	2,00	OK									
11/07/2011	1,26	OK				11/07/2011	1,60	OK									
11/07/2011	0,56	OK				11/07/2011	1,60	OK									
11/07/2011	0,83	OK				11/07/2011	1,80	OK									
13/07/2011	0,74	OK				13/07/2011	1,80	OK									
13/07/2011	1,59	OK				13/07/2011	1,80	OK									
13/07/2011	0,76	OK				13/07/2011	2,00	OK									
13/07/2011	1,34	OK				13/07/2011	1,60	OK									
19/07/2011	5,9	NOK				19/07/2011	1,80	OK									
19/07/2011	10,7	NOK				19/07/2011	1,80	OK									
19/07/2011	0,41	OK				19/07/2011	2,00	OK									
19/07/2011	0,75	OK				19/07/2011	1,80	OK									
20/07/2011	0,44	OK				20/07/2011	1,60	OK									
20/07/2011	0,75	OK				20/07/2011	1,20	OK									
20/07/2011	0,46	OK				20/07/2011	1,20	OK									
20/07/2011	0,51	OK				20/07/2011	1,80	OK									
26/07/2011	0,36	OK				26/07/2011	1,60	OK									
26/07/2011	0,35	OK				26/07/2011	2,50	OK									
26/07/2011	0,61	OK				26/07/2011	2,00	OK									
26/07/2011	0,43	OK				26/07/2011	2,00	OK									
26/07/2011	0,63	OK				26/07/2011	2,00	OK									
26/07/2011	0,52	OK				26/07/2011	2,00	OK									
26/07/2011	0,45	OK				26/07/2011	2,00	OK									
26/07/2011	0,48	OK				26/07/2011	2,00	OK									
26/07/2011	0,54	OK				26/07/2011	1,80	OK									
27/07/2011	0,51	OK				27/07/2011	2,00	OK									
27/07/2011	0,8	OK				27/07/2011	1,80	OK									
27/07/2011	0,3	OK				27/07/2011	1,60	OK									
27/07/2011	0,51	OK				27/07/2011	2,00	OK									
03/08/2011	0,85	OK				03/08/2011	1,40	OK									
03/08/2011	0,41	OK				03/08/2011	1,60	OK									
02/08/2011	0,75	OK				02/08/2011	1,40	OK									
02/08/2011	0,66	OK				02/08/2011	1,60	OK									
02/08/2011	0,45	OK				02/08/2011	1,40	OK									
03/08/2011	0,62	OK				03/08/2011	1,60	OK									
03/08/2011	0,37	OK				03/08/2011	1,60	OK									
03/08/2011	0,46	OK				03/08/2011	1,60	OK									
03/08/2011	0,71	OK				03/08/2011	1,60	OK									
03/08/2011	0,44	OK				03/08/2011	1,60	OK									
09/08/2011	0,45	OK				09/08/2011	1,80	OK									
09/08/2011	0,44	OK				09/08/2011	1,80	OK									
09/08/2011	1,21	OK				09/08/2011	1,60	OK									
09/08/2011	0,47	OK				09/08/2011	2,00	OK									
09/08/2011	0,54	OK				09/08/2011	2,00	OK									
10/08/2011	0,99	OK				10/08/2011	1,60	OK									
10/08/2011	0,5	OK				10/08/2011	2,00	OK									
10/08/2011	0,46	OK				10/08/2011	2,00	OK									
10/08/2011	0,41	OK				10/08/2011	1,80	OK									
16/08/2011	1,22	OK				16/08/2011	3,00	OK									
16/08/2011	0,74	OK				16/08/2011	2,00	OK									
16/08/2011	0,73	OK				16/08/2011	2,00	OK									
16/08/2011	1,22	OK				16/08/2011	3,00	OK									
17/08/2011	0,61	OK				17/08/2011	1,40	OK									
17/08/2011	0,57	OK				17/08/2011	1,40	OK									
17/08/2011	0,61	OK				17/08/2011	1,40	OK									
17/08/2011	0,54	OK				17/08/2011	1,60	OK									
23/08/2011	0,45	OK				23/08/2011	2,00	OK									
23/08/2011	0,55	OK				23/08/2011	1,80	OK									
23/08/2011	0,49	OK				23/08/2011	2,00	OK									
23/08/2011	0,5	OK				23/08/2011	1,80	OK									
24/08/2011	0,38	OK				24/08/2011	2,00	OK									
24/08/2011	0,42	OK				24/08/2011	2,00	OK									

Continuação.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)		Data da Coleta	pH		Data da Coleta	Ferro (mg/L)		Data da Coleta	Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04		Result.	P-518/04
24/08/2011	0,56	OK				24/08/2011	2,00	OK									
24/08/2011	0,39	OK				24/08/2011	2,00	OK									
29/08/2011	0,66	OK				29/08/2011	2,00	OK									
29/08/2011	0,77	OK				29/08/2011	1,80	OK									
29/08/2011	0,9	OK				29/08/2011	1,80	OK									
29/08/2011	0,38	OK				29/08/2011	2,00	OK									
30/08/2011	0,57	OK				30/08/2011	2,00	OK									
30/08/2011	0,78	OK				30/08/2011	1,80	OK									
30/08/2011	0,58	OK				30/08/2011	2,00	OK									
30/08/2011	0,47	OK				30/08/2011	2,00	OK									
05/09/2011	0,63	OK				05/09/2011	1,80	OK									
05/09/2011	0,83	OK				05/09/2011	1,80	OK									
05/09/2011	0,53	OK				05/09/2011	2,00	OK									
05/09/2011	0,65	OK				05/09/2011	1,80	OK									
05/09/2011	0,44	OK				05/09/2011	1,80	OK									
08/09/2011	0,9	OK				08/09/2011	2,00	OK									
08/09/2011	0,73	OK				08/09/2011	2,00	OK									
08/09/2011	0,61	OK				08/09/2011	1,80	OK									
08/09/2011	0,53	OK				08/09/2011	2,00	OK									
08/09/2011	0,52	OK				08/09/2011	2,00	OK									
13/09/2011	0,43	OK				13/09/2011	2,50	OK									
13/09/2011	0,61	OK				13/09/2011	1,60	OK									
13/09/2011	0,39	OK				13/09/2011	2,50	OK									
13/09/2011	0,44	OK				13/09/2011	2,50	OK									
13/09/2011	0,51	OK				13/09/2011	1,60	OK									
13/09/2011	0,34	OK				13/09/2011	1,80	OK									
14/09/2011	0,36	OK				14/09/2011	1,80	OK									
14/09/2011	0,29	OK				14/09/2011	1,80	OK									
14/09/2011	0,35	OK				14/09/2011	2,00	OK									
14/09/2011	0,44	OK				14/09/2011	1,60	OK									
14/09/2011	0,31	OK				14/09/2011	2,00	OK									
19/09/2011	0,55	OK				19/09/2011	2,00	OK									
19/09/2011	0,4	OK				19/09/2011	2,00	OK									
19/09/2011	0,49	OK				19/09/2011	2,00	OK									
19/09/2011	0,58	OK				19/09/2011	1,60	OK									
19/09/2011	0,44	OK				19/09/2011	1,80	OK									
20/09/2011	0,56	OK				20/09/2011	1,80	OK									
20/09/2011	0,55	OK				20/09/2011	2,00	OK									
20/09/2011	0,56	OK				20/09/2011	1,80	OK									
20/09/2011	0,6	OK				20/09/2011	2,00	OK									
21/09/2011	0,46	OK				21/09/2011	1,80	OK									
21/09/2011	0,35	OK				21/09/2011	1,60	OK									
21/09/2011	0,45	OK				21/09/2011	1,80	OK									
21/09/2011	0,47	OK				21/09/2011	2,00	OK									
26/09/2011	0,69	OK				26/09/2011	1,60	OK									
26/09/2011	0,91	OK				26/09/2011	1,60	OK									
26/09/2011	0,72	OK				26/09/2011	2,00	OK									
27/09/2011	0,54	OK				27/09/2011	2,00	OK									
27/09/2011	0,55	OK				27/09/2011	2,00	OK									
27/09/2011	0,38	OK				27/09/2011	1,60	OK									
28/09/2011	0,66	OK				28/09/2011	1,60	OK									
28/09/2011	0,68	OK				28/09/2011	2,00	OK									
28/09/2011	0,6	OK				28/09/2011	1,80	OK									