



# Relatório de Fiscalização

RF/CSB/002/2022

(PROC/CSB/5853/2021) - (PCSB/CSB/0035/2021)

**Fiscalização Indireta do Sistema de  
Abastecimento de Água do Município de  
Milagres**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

Fortaleza - CE

Janeiro/2022

## ÍNDICE

<b>IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>OBJETIVO</b>	<b>5</b>
<b>INFORMAÇÕES SOLICITADAS</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA</b>	<b>6</b>
Sistema de Abastecimento de Água	6
<b>CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES</b>	<b>10</b>
<b>EQUIPE TÉCNICA</b>	<b>14</b>
<b>RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>14</b>
<b>ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>15</b>

## GLOSSÁRIO GERAL

<b>AAB</b>	Aduтора de Água Bruta
<b>AAT</b>	Aduтора de Água Tratada
<b>CRL</b>	Cloro Residual Livre
<b>DQP</b>	Dispositivo de Quebra de Pressão
<b>EEAB</b>	Estação Elevatória de Água Bruta
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>EEE</b>	Estação Elevatória de Esgoto
<b>EELF</b>	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
<b>EERD</b>	Estação Elevatória de Rede
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>ETE</b>	Estação de Tratamento de Esgoto
<b>ETRG</b>	Estação de Tratamento de Rejeitos
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>LE</b>	Lagoa de Estabilização
<b>PMSB</b>	Plano Municipal de Saneamento Básico
<b>PR</b>	Poço de Reunião
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RCE</b>	Rede Coletora de Esgoto
<b>RADOP</b>	Relatório de Dados Operacionais
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>SES</b>	Sistema de Esgotamento Sanitário
<b>UN - BSA</b>	Unidade de Negócio Bacia do Salgado
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719 / 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
<b>Tipo de Auditoria:</b>	Fiscalização Indireta
<b>Unidade Auditada:</b>	Unidade de Negócio Bacia do Salgado (UN-BSA) Avenida José Andrade de Lavor, s/n, Santa Tereza – Juazeiro do Norte/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3102.1176
<b>Localidade:</b>	Município de Milagres
<b>Escopo:</b>	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água.
<b>Comunicação à Empresa:</b>	Ofício OF/CSB/0599/2021, datado de 13 de setembro de 2021.
<b>Microrregião do Saneamento Básico</b>	Centro Sul
<b>Região Planejamento</b>	Cariri
<b>Legislação:</b>	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde; - Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009; - Leis Estaduais Complementares nº 162/2016 e nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

### **3. OBJETIVO**

A Ação de Fiscalização Indireta tem como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água da localidade indicada, operados pela Cagece em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no **item 2** deste relatório.

### **4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS**

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0599/2021 datado de 13 de setembro de 2021, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

#### **A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 6 (seis) meses em planilha Excel ou similar, apenas os resumos, conforme modelo já encaminhado;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 6 (seis) meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema);
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 6 (seis) meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema);
- a.4 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível).
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 3 (três) meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m<sup>3</sup> (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 6 (seis) meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual);

- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 3 (três) meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias;
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 3 (três) meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE nº 207/2016;
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 (doze) meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação.

#### **B. GERENCIAL**

- b.1 Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022 (informar se não existir);
- b.2 PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022, cuja responsabilidade é da CAGECE (informar se não existir).

Esses dados e informações foram analisados. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

## **5. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA**

### **5.1 Sistema de Abastecimento de Água**

### **5.2 Milagres (Sede)**

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Milagres tinha 4.578 ligações reais e 4.194 ligações ativas no ano de 2020. O índice de cobertura era de 98,65%. O manancial (fonte de captação) é do tipo: subterrâneo, poço profundo, com 10 unidades, e 3 desativados. O tratamento é do tipo simples desinfecção, com 24 h de funcionamento e uma vazão captada de 90,32 m<sup>3</sup>/h. A reservação é composta de 2 reservatórios elevados, com capacidade total de 400 m<sup>3</sup> e 2 reservatórios apoiados, com capacidade total de 160 m<sup>3</sup> (**Quadro 1, Figura 1**).

### 5.3 Rosário

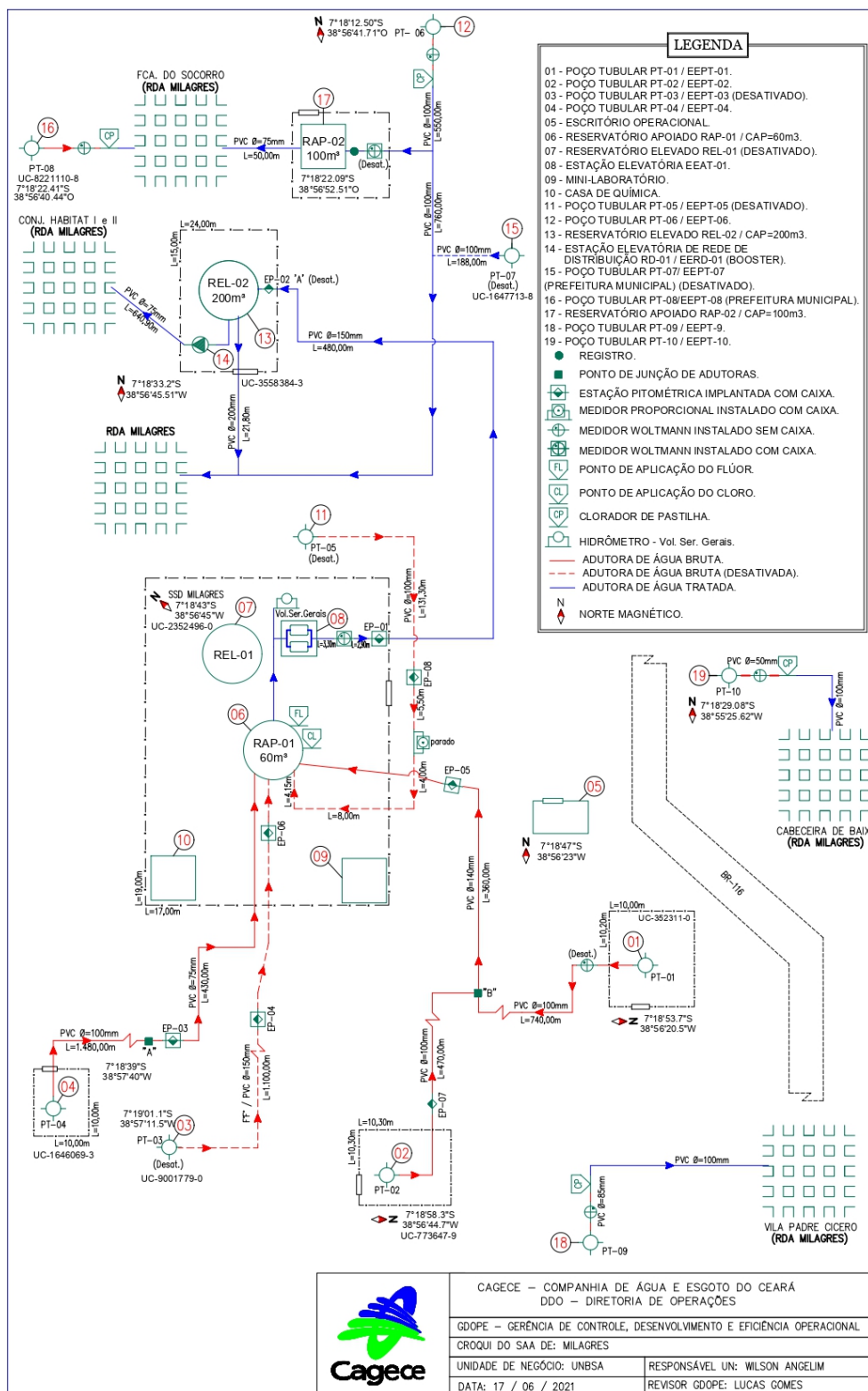
O sistema de abastecimento de água (SAA) de Rosário tinha 412 Ligações reais e 325 Ligações ativas no ano de 2020. O manancial (fonte de captação) é subterrâneo do tipo poço profundo, com 1 (quantidade total). O tratamento é do tipo simples desinfecção, com 5,73 h de funcionamento e uma vazão captada de 20,76 m<sup>3</sup>/h. A reservação é composta de 1 reservatório semi-enterrado, com capacidade total de 60 m<sup>3</sup> (**Quadro 1, Figura 2**).

**Quadro 1** - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água do Município de Milagres (Sede) e Localidade de Rosário, em 2020.

Informações	Milagres	Rosário
Ligações reais	4.578	412
Ligações ativas	4.194	325
Índice de cobertura (%)	98,65	-
Índice de atendimento (%)	-	-

Fonte CAGECE (-) Dados não informados

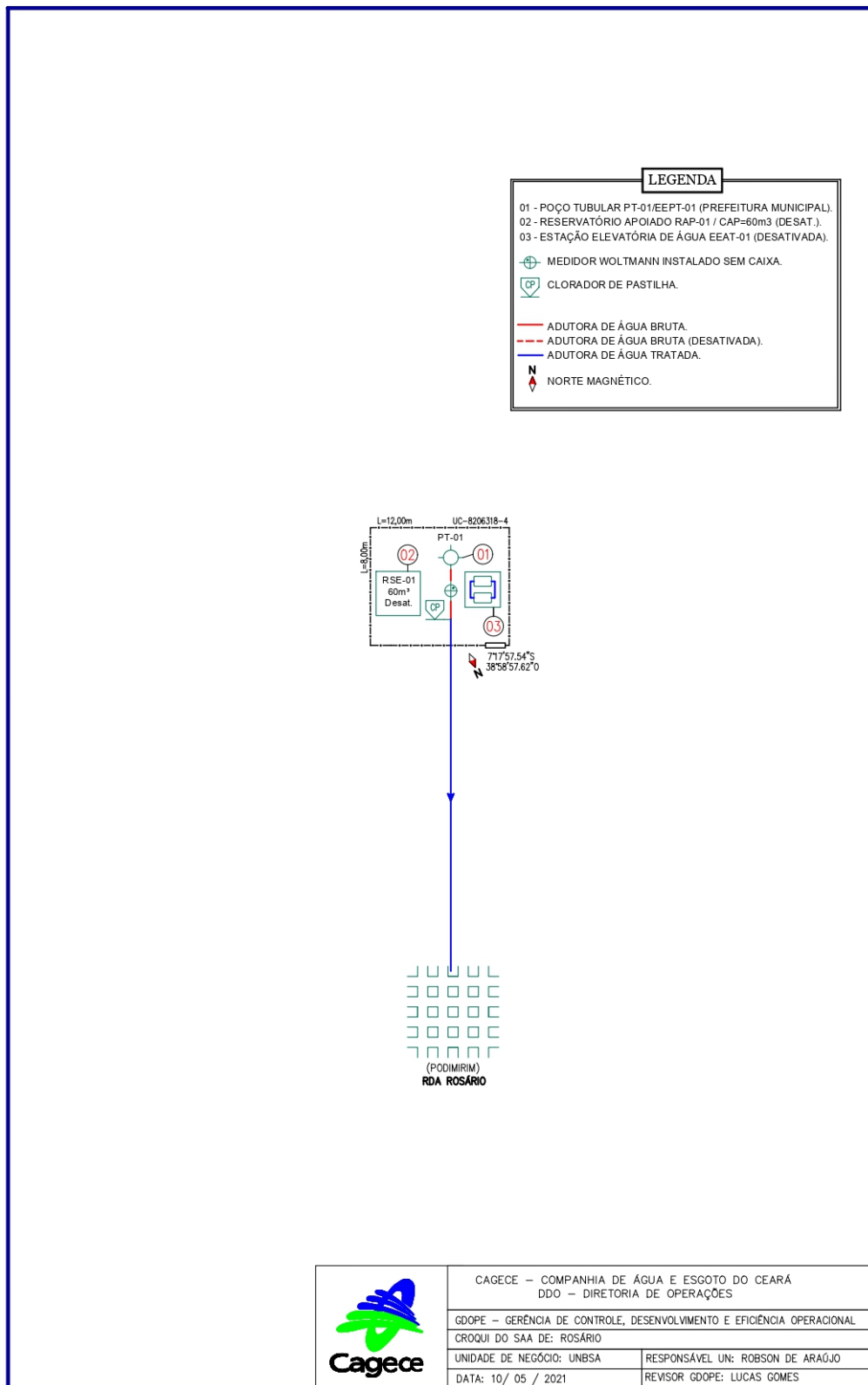
Figura 1 - Croqui do SAA de Milagres (Sede)



	CAGECE - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
	DDO - DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
	GDOPE - GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	
	CROQUI DO SAA DE: MILAGRES	
	UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBSA	RESPONSÁVEL UN: WILSON ANGELIM
DATA: 17 / 06 / 2021	REVISOR GDOPE: LUCAS GOMES	



**Figura 2 - Croqui do SAA de Rosário**



## 6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

### CONSTATAÇÃO C1

A última limpeza nos reservatórios do SAA de Milagres foi em 30/09/2015, portanto há mais de 6 (seis) meses (**Figura 3**).

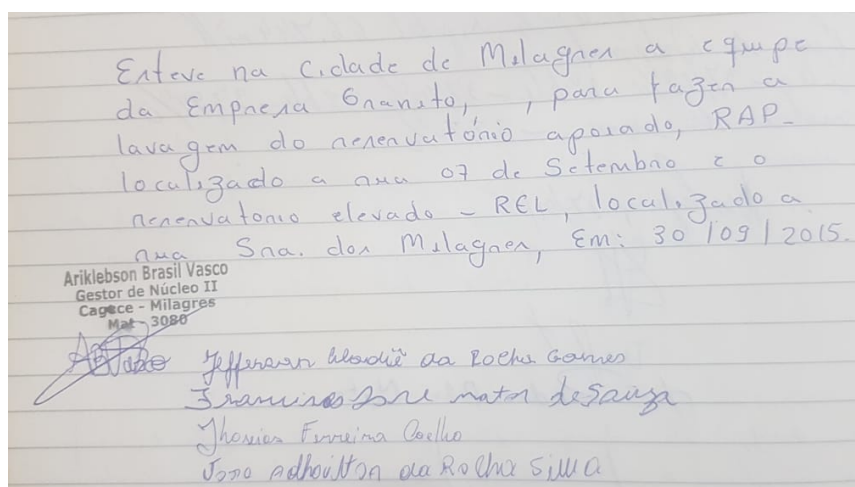
**Não conformidade NC1** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C1.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

**Figura 3** - Registro do Livro de Ocorrências do SAA de Milagres.



## CONSTATAÇÃO C2

A CAGECE não está enviando o “Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos SAA de Milagres (Sede) e da Localidade de Rosário, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016”.

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0599/2021, datado de 13 de setembro de 2021, não foram fornecidas as seguintes:

- Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022;
- PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022, cuja responsabilidade é da CAGECE.

**Não conformidade NC2** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

## CONSTATAÇÃO C3

Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de **amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Milagres (Sede) e da Localidade de Rosário**, no período de mar/2021 a ago/2021, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadros 2 e 3**):

### Sede

- Coliformes Totais - os meses de mar/2021 a ago/2021 apresentaram 27,3%, 15,6%, 12,5%, 2,8%, 11,1% e 5,6% de resultados não conformes, respectivamente;
- E-coli - os meses de mar/2021 a mai/2021 e jul/21 a ago/2021 apresentaram 4,5%, 4,4%, 2,5%, 5,6% e 2,8% de resultados não conformes, respectivamente.

### Rosário

- Coliformes Totais - os meses de jun/2021 e jul/2021 apresentaram 11,1% e 11,1% de resultados não conformes, respectivamente.

Os resultados dos laudos físicos-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de **amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Milagres (Sede)**, no período de mar/2021 a ago/2021, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 4**):

- Cor aparente - o mês de jul/2021 apresentou 27,3% de resultado não conformes.

**Não conformidade NC3** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** – A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Quadro 2** - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Milagres, pela CAGECE, no período de mar/2021 a ago/2021, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2021	44	12	27,3	44	2	4,5
abr./2021	45	7	15,6	45	2	4,4
mai./2021	40	5	12,5	40	1	2,5
jun./2021	36	1	2,8	36	0	0,0
jul./2021	36	4	11,1	36	2	5,6
ago./2021	36	2	5,6	36	1	2,8

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BSA

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

**Quadro 3** - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Rosário, pela CAGECE, no período de mar/2021 a ago/2021, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2021	9	0	0,0	9	0	0,0
abr./2021	8	0	0,0	8	0	0,0
mai./2021	8	0	0,0	8	0	0,0
jun./2021	9	1	11,1	9	0	0,0
jul./2021	9	1	11,1	9	0	0,0
ago./2021	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BSA

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

**Quadro 4** - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Milagres, pela CAGECE, no período de mar/2021 a ago/2021, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2021	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
abr./2021	11	0	0,0	11	1	9,1	11	0	0,0
mai./2021	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
jun./2021	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
jul./2021	11	0	0,0	11	3	27,3	11	0	0,0
ago./2021	21	0	0,0	21	0	0,0	21	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BSA

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras).

## 7. EQUIPE TÉCNICA

### Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

### Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

## 8. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

**Engº. Márcio Gomes Rebello Ferreira**

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 12 de janeiro de 2022.

## **ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF Indireta no SAA de Milagres e Localidades de Podimirim e Rosário

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF Indireta no SAA de Milagres e Localidades

**Detalhamento:** AF Indireta no SAA de Milagres e Localidades

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 06/01/2022

**Responsável da Inspeção:** Márcio Gomes Rebello Ferreira

Categoria	Resposta
<b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 ( 27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Segundo o Relatório Sintético de Leituras Fora do Prazo no período de junho/21 a agosto/21 não houve registro de leitura executada fora do prazo para o município de Milagres.	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m <sup>3</sup> ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m <sup>3</sup> , o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	
	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há regularidade de abastecimento que garanta a quantidade mínima de consumo residencial de 10 m <sup>3</sup> ?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise do Balanço hídrico do período de agosto/20 a julho/21 tanto da Sede como da Localidade de Rosário não apresentaram demanda reprimida.	
<b>CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza</b>	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os SAA de Milagres e da Localidade de Rosário, não possuem filtração, o tratamento é do tipo simples desinfecção.	



O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou a solicitação de de renovação da licença de operação: Milagres - SPU nº 03406934/2020; Rosário - SPU nº 10552371/2020.	
CSB - Gerencial	
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE não forneceu nenhuma informação a respeito.	
As metas do PMSB estão compatíveis com a do Contrato do programa?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE não forneceu nenhuma informação a respeito.	
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE para a ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0599/2021, datado de 13 de setembro de 2021, não foram fornecidas as seguintes: - Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022; - PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022, cuja responsabilidade é da CAGECE.	
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ligações Ativas: Milagres (Sede) - 4.194 Rosário - 325 Índice de Cobertura: Milagres (Sede) - 98,65%	
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise quantitativa dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Milagres (Sede) e da Localidade de Rosário, no período de mar/2021 a ago/2021, atende a estabelecida pela legislação.	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físicos-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Milagres (Sede), no período de mar/2021 a ago/2021, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021:	

-Cor aparente - o mês de jul/2021 apresentou 27,3% de resultado não conformes.	
A água tratada ( saída do tratamento - filtro / poço ) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Milagres (Sede) e da Localidade de Rosário, no período de mar/2021 a ago/2021, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021: Sede - Coliformes Totais - os meses de mar/2021 a ago/2021 apresentaram 27,3%, 15,6%, 12,5%, 2,8%, 11,11% e 5,6% de resultados não conformes, respectivamente; - E-coli - os meses de mar/2021 a mai/2021 e jul/21 a ago/2021 apresentaram 4,5%, 4,4%, 2,5%, 5,6% e 2,8% de resultados não conformes, respectivamente. Rosário - Coliformes Totais - os meses de jun/2021 e jul/2021 apresentaram 11,1% e 11,1% de resultados não conformes, respectivamente.	
<b>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</b>	
Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não está enviando o "Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos SAA de Milagres (Sede) e da Localidade de Rosário, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016".	
<b>CSB - Reservatórios</b>	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A última limpeza nos reservatórios do SAA de Milagres foi em 30/09/2015, portanto há mais de 6 (seis) meses.	