

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0003/2013**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Fortim**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Junho/2013**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	5
4. METODOLOGIA.....	6
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
4.3. Sistema de abastecimento de água.....	7
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações	8
5.2. Unidades Operacionais	8
5.2.1. Sistema de abastecimento de água	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES ...	9
7. RECOMENDAÇÃO	16
8. EQUIPE TÉCNICA	16
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA.....	16
10. ANEXOS.....	17
ANEXO I – CHECK LIST.....	17
ANEXO II – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO	30
ANEXO III – QUADROS.....	50

GLOSSÁRIO

EE	Estação Elevatória
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PA	Poço Amazonas
PT	Poço Tubular
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
UN-BBJ	Unidade de Negócio da Bacia do Bacia do Baixo e Médio Jaguaribe
NMP	Número Máximo Permitido

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza - CE.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza – CE - Brasil.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia do Baixo e Médio Jaguaribe (UN-BBJ) End.: Rua Raimundo Joaquim de Santiago Lima, S/N, Alto São João – CEP: 62.900-000. Russas – CE. Telefone: (88) 3411-8570 Contato: Tancredo Wilson A. de Sousa Júnior.	Localidade: Município de Fortim End.: Rua Joaquim Crisóstomo, nº 1.300 – CEP: 62.815-000. Telefone: (88) 3413-1288 Responsável: Neiane de Moura (encarregada do escritório)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0579/2013, de 22 de Março de 2013.	
Data da Inspeção: 7 e 8 de maio de 2013	
Legislação: Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011	

OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquela expedida pela ARCE.

METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelos Técnicos de Operação e Manutenção da UN-BBJ, Sr. Kerginaldo Victor e o Sr. João Adriano, que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

Cronograma de Trabalho

PERÍODO	3ª Feira DIA 7/5/2013	4ª Feira DIA 8/5/2013
Manhã	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local. Inspeção nos poços, adutoras, tratamento, estações elevatórias e reservatório.	Visita à Prefeitura. Visita ao Ministério Público. Medição pontual de pressão na rede de distribuição.
Tarde	Inspeção na casa de química, laboratórios, reservatório e rede de distribuição.	-

Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

Sistema de abastecimento de água

Área	Item Auditado	Segmento Auditado
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	<ul style="list-style-type: none"> – Preservação e proteção – Operação e manutenção
	• Tratamento	<ul style="list-style-type: none"> – Segurança, conservação e limpeza – Casa de química – Laboratório
	• Adução	<ul style="list-style-type: none"> – Operação, manutenção e controle de perdas
	• Reservatórios	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	<ul style="list-style-type: none"> – Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade da Água Distribuída à População • Controle da Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> – Qualidade físico-química da água na saída do tratamento – Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição – Controle da qualidade da saída do tratamento – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	<ul style="list-style-type: none"> – Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	<ul style="list-style-type: none"> – Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal de Campo	Operador ETA/RDA	4	08:00 h – 12:00 h / 14:00 h – 16:00 h	Segunda -Feira a Sexta -Feira
Escritório	Gerência do Núcleo e atendimento ao público	1		

Unidades Operacionais

Sistema de abastecimento de água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	20 Poços	1 (um) poço amazonas situado no distrito Sede e 19 (dezenove) poços tubulares, desses 1 (um) está situado no distrito Sede e 18 (dezoito) no distrito Campestre, com 9 (nove) ativados e conjuntos moto-bomba submersos instalados nos poços.
Tratamento	Simples desinfecção	2	O município de Fortim possui 2 (dois) laboratórios, 1 (um) localizado no distrito Sede e outro no distrito Campestre, com simples desinfecção e aplicação de hipoclorito de cálcio.
Elevatórias	EE - Poços	10 Bombas	Recalca água dos poços para os reservatórios RAP-01 e RAP-02.
	EEAT - 01	2 Bombas	Recalca água do RAP-01 para o REL-01.
	EEAT - 02	1 Bombas	Recalca água tratada do RAP-02 para o REL-01.
Aduoras	AAT - 01	Ø 150mm / 8.150 m	Entre o RAP-01 e o REL-01.
	AAT - 02	Ø 100mm / 384 m	Entre o RAP-02 e o REL-01.
Reservatórios	RAP - 01	50m ³	Localiza-se no distrito Campestre, recebe água dos poços PT-09, 10, 11, 12, 13, 15, 17 e 18 e abastece o REL-01 e a rede de distribuição do distrito Campestre.
	RAP - 02	50m ³	Localiza-se na área do escritório do distrito Sede, recebe água dos poços PA-01 e PT-14 e abastece o REL-01.
	REL - 01	150m ³	Localiza-se próximo ao escritório da CAGECE, recebe água dos reservatórios RAP-01 e 02 e abastece a sede do município e os distritos de Viçosa, Barra e Pontal.
Rede de Distribuição	PVC	Ø 50mm a 200mm/ 34.520 m	2.793 ligações.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional (fls. 10 a 15, Processo PCSB/CSB/0003/2013).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais do sistema localizadas no município de Fortim.

CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a) Ausência de iluminação para trabalhos noturnos nos poços PT-12, PT-13, PT-15, PT-17 e PT-21 (Anexo I, item 1.1 - I - 3);
- b) O poço PA-01 não possui laje de cobertura (Anexo I, item 1.1 - I - 4);
- c) Os poços PT-21 e PT-22 não têm laje de proteção. Ademais, foi encontrado um poço não identificado, sem tampa de proteção e com risco de acidente, no distrito Sede (Anexo I, item 1.1 - I - 4);
- d) Os quadros de comando dos poços PT-17 e PT-22 não têm horímetro, os dos poços PA-01, PT-10, PT-11, PT-13 e PT-15 não têm amperímetro, horímetro nem voltímetro, o do poço PT-04 não tem horímetro nem amperímetro e o dos poços PT-02 e PT-06 não têm amperímetro (Anexo I, item 1.1 - I - 8);
- e) O PT-04 está paralisado por falta de bomba (Anexo I, item 1.1 - I - 9);
- f) Equipamentos de proteção individual incompletos (Anexo I, item 1.2 - II - 8);
- g) O quadro de comando da elevatória EEAT-02 não tem amperímetro, horímetro e nem voltímetro (Anexo I, item 1.4 - II - 3);
- h) A elevatória EEAT-02 não tem bomba reserva instalada (Anexo I, item 1.4 - II - 4);
- i) Ausência de dispositivo de medição de nível nos reservatórios (Anexo I, item 1.5 - II - 11);
- j) Não existem dispositivos para controle de nível nos reservatórios (Anexo I, item 1.5 - II - 12).

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 01.06: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para

a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 137 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

* A não conformidade dos itens “b” e “f” estão sendo acompanhadas pelo Processo PCSB/CSB/096/2012, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0084/2012 de 20/03/2012.

CONSTATAÇÃO C2

- a) Não existe identificação dos poços PA-01, PT-02, PT-12 A, PT-21 e PT-22 (Anexo I, item 1.1 - I - 1);
- b) Os poços PT-04 e PT-06 não têm fácil acesso e nem facilidade na realização de manutenção (Anexo I, item 1.1 - I - 2 e item 1.1 - I - 5);
- c) A instalação elétrica do PA-01 está inadequada (Anexo I, item 1.1 - I - 6);
- d) Os portões da casa de proteção dos quadros de comandos dos poços PT-10, PT-11, PT-12, PT-13, PT-15 e PT-17 estão enferrujados e a pintura da casa de abrigo dos quadros de comandos do PT-13 e PT-17 estão precárias (Anexo I, item 1.1 - I - 10);
- e) A unidade de tratamento do distrito Campestre não tem identificação da área pertencente à CAGECE (Anexo I, item 1.2 - I - 2);
- f) O tanque de solução de hipoclorito de cálcio do RAP-01 encontra-se sem tampa (Anexo I, item 1.2 - II - 5);
- g) A caixa de proteção do registro e o macromedidor na adutora de água tratada estão danificados, no trecho entre o RAP-01 e o distrito Campestre (Anexo I, item 1.3.1 - I - 3);

- h) A área do reservatório REL-01 apresenta precárias condições de manutenção, conservação e limpeza (Anexo I, item 1.5 - I - 2);
- i) O reservatório REL-01 não tem identificação (Anexo I, item 1.5 - II - 1);
- j) Os reservatórios RAP-01 e RAP-02 não têm identificação; nos RAP-02 e REL-01 a pintura está deteriorada; no REL-01 a estrutura está com armadura exposta nas vigas de sustentação e vazamento na laje de fundo (Anexo I, item 1.5 - II - 1);
- k) Tampa de inspeção aberta nos reservatórios RAP-01 e RAP-02 (Anexo I, item 1.5 - II - 9);
- l) Na área do RAP-02, a caixa de passagem está sem tampa (Anexo I, item 1.5 - III - 17);
- m) Na rede de distribuição de Fortim foram inspecionados 6 (seis) registros de descargas. Desses, 1 (um) está com tampa de proteção quebrada e outro está encoberto por areia (Anexo I, itens 1.6 - V - 3);
- n) Ausência de extintor de incêndio no escritório e no almoxarifado (Anexo 1, item 4-I - 8 e item 4-II - 1).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 01.07: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

* A não conformidade dos itens “f” e “j” estão sendo acompanhadas pelo Processo PCSB/CSB/096/2012, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0084/2012 de 20/03/2012.

CONSTATAÇÃO C3

- a) A ARCE realizou medições instantâneas de pressão disponível na rede no dia 8/05/2013, em pontos, mais especificamente, nos cavaletes das ligações de água, adequadamente espaçados. Os resultados demonstram que das 8 (oito) medições efetuadas, 5 (cinco) situou-se fora da faixa de 10 a 50 mca (Anexo I, item 1.6 - II - 1 e II - 2).

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 01.05: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 120 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

* Esta não conformidade está sendo acompanhada pelo Processo PCSB/CSB/097/2012, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0085/2012 de 20/03/2012.

CONSTATAÇÃO C4

- a) O SAA do distrito Viçosa não é contínuo. Segundo os moradores, a água só chega às residências no horário de 12:00 PM às 5:00 AM. No dia da inspeção, foi constatado um abaixo assinado na Promotoria de Fortim com reclamações de falta d'água no distrito Viçosa. (Anexo I, item 1.6 – III – 1).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item 01.03: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 122 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve fornecer água sem interrupção indevida e restabelecer o serviço de conformidade com a legislação, visando corrigir a não conformidade descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- a) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ e pelo SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do distrito Sede, no período de outubro/2012 a março/2013, apresentaram a seguinte não conformidade com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo I, item 2 - I - 1);
- Cor: os meses de out/12, nov/12, dez/12, jan/13 e fev/13, segundo a UN-BBJ, apresentaram, respectivamente, 33,3%; 25,0%; 25,0%; 11,1% e 12,5% das amostras não conformes. De acordo com o SISÁGUA, o mês de out/12, apresentou 100% das amostras não conformes.
 - Turbidez: Todos os meses analisados, segundo a UN-BBJ, 100% das amostras estão não conformes. De acordo com o SISÁGUA, os meses de out/12, nov/12, dez/12, jan/13, fev/13 e mar/13, apresentaram, respectivamente, 8,9%; 100%; 100%; 100%; 100% e 5,1% das amostras não conformes.
- b) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do distrito Campestre, no período de outubro/2012 a março/2013, apresentaram a seguinte não conformidade com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo I, item 2 - I - 1);
- Cor: os meses de out/12, jan/13 e fev/13, segundo a UN-BBJ, apresentaram, respectivamente, 22,2%; 11,1% e 12,5% das amostras não conformes.
 - Turbidez: O mês de out/12, apresentou 66,7% e os meses de nov/12 a mar/13 apresentaram 100% das amostras não conformes, segundo a UN-BBJ.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 06.01: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

* Esta não conformidade está sendo acompanhada pelo Processo PCSB/CSB/098/2012, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0086/2012 de 20/03/2012.

CONSTATAÇÃO C6

- a) Uma análise quantitativa dos exames físico-químicos e bacteriológicos fornecidos pelo SISÁGUA e pela UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição de Fortim, no período de out/12 a mar/13, demonstra que a CAGECE não realizou a quantidade de análises mensais exigidas nos meses de fev/13 e mar/13, resultando no não atendimento à coleta mínima para o controle da qualidade da água, conforme determina a Portaria MS 2.914/2011 (Anexo 1, item 2 - III - 4).

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item 06.02: Não desenvolver o controle da qualidade da água, bruta e tratada, de acordo com o disposto na legislação.

Enquadramento legal: Artigo 4º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D6 - A CAGECE deve desenvolver o controle da qualidade da água, bruta e tratada, de acordo com o disposto na legislação, visando corrigir a não conformidade descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: Imediato.

CONSTATAÇÃO C7

- a) Solicitou-se para checagem uma amostra de 15 Ordem de Serviços nos meses de fev/13 a abr/13, destas 1 (uma) não cumpriu o prazo estabelecido. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no prazo e fora do prazo, constata-se 52 dos 294 serviços, ou seja, 17,7% dos mais relevantes não cumpriram o prazo estabelecido (Anexo 1, item 4 - III - 2).

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item 01.08: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 147 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços, visando corrigir a não conformidade descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: Imediato.

CONSTATAÇÃO C8

- a) Observando o Relatório Analítico – Leituras Fora do Prazo, nos meses de jan/13 a mar/13, apresentado pela CAGECE, foram identificadas 307 (trezentos e sete) leituras fora do prazo, ou seja, leituras realizadas fora da faixa mínima de 27 (vinte e sete) dias e máxima de 33 (trinta e três) dias, e de 15 (quinze) a 47 (quarenta e sete) dias se for faturamento inicial (Anexo 1, item VIII - 1).

Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 02.02: Não realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigo 91, da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D8 - A CAGECE deve realizar a medição do consumo de água tratada e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

RECOMENDAÇÃO

R1 – A CAGECE deve providenciar a Licença de Operação da Superintendência Estadual do Meio Ambiente – SEMACE.

EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho – ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida – ARCE

Tecnóloga em San. Ambiental Luciana Barbosa de Freitas – CSTA

RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 3 de junho de 2013.

ANEXOS

ANEXO I – CHECK LIST

1.Área Auditada: Técnico-Operacional

1.1.Manancial / Captação subterrânea

Identificação do manancial: 1 (um) poço amazonas e 19 (dezenove) poços tubulares, desses 9 (nove) estão ativados.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I.	Infraestrutura/Operação/Manutenção				
1	Existe identificação do poço? Obs: Os PA-01, PT-02, PT-12 A, PT-21 e PT-22 não estão identificados.	N	22	01.07	F1, F5, F16, F27 e F28
2	O acesso ao poço é fácil? Obs: Há impedimento devido à existencia de arbustos e alagamento no trajeto para os poços PT-03, PT-04, PT-05 e PT-06. Desses os PT-03 e PT-05 estão desativados.	N	22	01.07	F6
3	Existe iluminação para trabalhos noturnos? Obs: Nos poços PT-12, PT-13, PT-15, PT-17 e PT-21 não há iluminação noturna.	N	22	01.06	F12, F15, F16, F17, F20, F23, F27 e F30
4	A proteção do poço é adequada? Obs: Os poços PT-21 e PT-22 não têm laje de proteção. Ademais, foi encontrado um poço não identificado, sem tampa de proteção e com risco de acidente, no distrito Sede (F31).	N	22	01.06	F1, F16, F19, F20, F27, F28 e F31
5	Há facilidade da realização de trabalhos de manutenção no poço? Obs: Há impedimento devido à existencia de arbustos e alagamento no trajeto nos poços PT-04 e PT-06.	N	22	01.07	F6
6	As instalações elétricas do poço estão adequadas? Obs: A instalação elétrica do PA-01 está inadequada.	N	22	01.07	F1
7	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas?	S	22	01.07	
8	Existe horímetro em funcionamento? Obs: Os quadro de comando dos poços PT-17 e PT-22 não têm horímetro, os poços PA-01, PT-10, PT-11, PT-13 e PT-15 não têm amperímetro, horímetro e voltímetro, o poço PT-04 tem voltímetro, porém não tem horímetro nem amperímetro e o poços PT-02 e PT-06 não têm amperímetro.	N	22	01.06	F4, F7, F8, F11, F14, F18, F21, F24 e F29
9	Existe bomba reserva?	N	22	01.06	

	Obs: As bombas encontra-se na UN-BBJ, porém no dia da inspeção o PT-04 estava paralizado por falta de bomba.				
10	A estrutura e pintura da casa de abrigo do QC estão em condições adequadas?	N	22	01.07	F10, F13, F16, F17, F20 e F23
	Obs: Os portões da casa de proteção dos quadros de comando dos poços PT-10, PT-11, PT-12, PT-13, PT-15 e PT-17 estão enferrujados e a pintura da casa de abrigo dos quadros de comandos do PT-13 e PT-17 estão precárias.				
11	A área está adequadamente delimitada?	S	22	01.07	-

1.2. Tratamento

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Segurança, conservação e limpeza					
1	A unidade de tratamento possui licenciamento ambiental da SEMACE?	N	-	R	-
2	Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE? Obs: No distrito Sede existe, a qual localiza-se no escritório operacional, porém na unidade de tratamento do distrito Campestre não há identificação.	N	22	01.07	F32 e F33
3	O acesso a unidade de tratamento está em condições adequadas?	S	22	01.07	-
4	A área está devidamente delimitada? (Cerca / muro)	S	22	01.07	F32 e F33
5	As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	S	22	01.07	-
6	A unidade de tratamento está livre da presença de animais dentro de seus limites?	S	22	01.07	-
II. Casa de Química					
1	As condições de higiene e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	F38
2	Existe almoxarifado para produtos químicos?	S	22	01.06	-
3	Em caso positivo, o local possui condições adequadas para armazenamento dos produtos? Os produtos estão adequadamente armazenados? (<i>Temperatura ambiente, ventilação, espaço livre p/ circulação, isolamento das áreas administrativas, estrados, etc.</i>)	S	22	01.07	F36 e F37

4	Os produtos químicos são registrados no MS e estão no prazo de validade?	S	22	01.07	-
5	Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em condições adequadas de operação e manutenção? Obs: O tanque de solução de hipoclorito de cálcio do RAP-01 encontra-se sem tampa. De acordo com os RECOPs do Sistema, fls. 18 a 29 do Processo/CSB/0003/2013, a bomba dosadora dos distritos Sede e Campestre ficou parada por defeito nos meses de set/12 a de fev/13.	N	22	01.07	F39 e F40
6	Existe manutenção preventiva dos equipamentos dosadores?	S	22	01.07	-
7	No caso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (<i>isolamento, ventilação, temperatura, espaço livre p/ circulação, etc</i>).	NA	22	01.06	-
8	Existe KIT de emergência apropriado? Obs: Há insuficiência de equipamentos de segurança. Na inspeção foi constatada apenas uma máscara no distrito Campestre.	N	22	01.06	F47
9	Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	S	22	01.07	-
III. Laboratório					
1	As condições de organização e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	F34 e F35
2	Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	S	22	01.07	F41 e F42
3	Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos em adequado estado de conservação? Estão calibrados? <i>Verificar a frequência de calibração.</i>	S	22	01.06	F43, F44, F45 e F46
4	Existe balança analítica? Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.	NA	22	01.06	-
5	Existe equipamento para análises bacteriológicas? Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.	NA	22	01.06	-
6	Existe armários para guardar vidrarias e reagentes? Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.	NA	22	01.06	-
7	Os reagentes estão dentro do prazo de validade?	S	22	01.07	F48 e F49
8	São feitas análises, na saída do tratamento, para controle diário da qualidade da água? (<i>Anotar quais os parâmetros e a frequência e comparar com a Portaria MS 2.914/2011. Verificar as planilhas preenchidas pelo operador e como são realizadas as análises</i>) Obs: As análises são realizadas a cada 2 h.	S	22	06.02	F41 e F42
9	O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	S	22	01.07	-

IV. Outros					
1	As caixas de passagem, proteção ou inspeção existentes, no interior do tratamento, possuem tampas adequadas, ou grade de proteção?	S	22	01.07	-
2	As instalações (<i>tubulações, registros, etc</i>) estão sem vazamento?	S	22	01.07	-

1.3. Adução

1.3.1. Identificação: adutora de água tratada AAT-01 e AAT-02.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (<i>Anotar quais e quantidade vistoriada</i>)	S	22	01.06	-
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação? Obs: A caixa de proteção do registro e o macromedidor na adutora de água tratada estão danificados, no trecho entre o RAP-01 e o distrito Campestre, localizados em frente à unidade de tratamento do distrito Campestre.	N	22	01.07	F50,
II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição? Obs: Na inspeção foi verificada a existência de macromedição desativada no REL-01.	S	22	01.07	F51, F52, F53 e F65
2	A adutora não apresenta vazamento? (<i>Ver RECOP e verificar causas</i>)	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora? Obs: Croqui do Sistema, fl. 10 do Processo PCSB/CSB/0003/2013.	S	22	01.07	-

1.4. Elevatórias

Identificação: Elevatórias de água tratada – EEAT-01 e EEAT-02.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Conservação e Limpeza					
1	Existe identificação das estações elevatórias? Obs: As elevatórias estão identificadas como casa de bomba.	S	22	01.07	F32 e F33
2	A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	S	22	01.07	F54 e F56
II. Operação e Manutenção					
1	Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	S	22	01.07	-
2	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas? (<i>Verificar condições de limpeza, sinalizadores, etc.</i>)	S	22	01.07	F57
3	Existe horímetro funcionando normalmente? Obs: O quadro de comando da EEAT-02 não apresenta amperímetro, horímetro e voltímetro.	N	22	01.06	F55 e 57
4	Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata? (<i>Anotar quanto tempo é necessário para substituição da bomba</i>) Obs: A EEAT-02 não possui bomba reserva.	N	22	01.06	F54 e F56
5	Existe dispositivo de proteção anti golpe? Anotar quais e a quantidade inspecionada. (<i>Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático</i>)	NA	22	01.06	-
6	Se existe, o dispositivo inspecionado está funcionando adequadamente?	NA	22	01.07	-

1.5. Reservatórios

Identificação: Reservatórios apoiados – RSE-01 e RSE-02; reservatórios elevados – REL-01 e REL-02.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Delimitação, conservação e limpeza da área					
1	A área do reservatório está delimitada e isolada?	S	22	01.07	F58, F61, F62 e F67
Obs: A torre de reunião apresenta bom estado de conservação.					
2	As condições de limpeza da área são adequadas?	N	22	01.07	F66 e F67
Obs: A área do REL-01 apresentam precárias condições de manutenção, conservação e limpeza.					
II. Infraestrutura e operação					
1	As condições de conservação do reservatório são adequadas? (<i>pintura, identificação, rachaduras, corrosão, etc</i>).	N	22	01.07	F58, F61, F62, F67, F69 e F70
Obs: Os reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-01 não têm identificação; nos RAP-02 e REL-01 a pintura está deteriorada; no REL-01 a estrutura está com armadura exposta nas vigas de sustentação e vazamento na laje de fundo. De acordo com os RECOPs, no período de dezembro/2012 a fevereiro/2013, foram registrados que o reservatório necessita de conserto o mês todo, durante todo o período, fls. 18 a 29 do Processo PCSB/CSB/0003/2013. Verificou-se, durante a inspeção, que este problema continua.					
2	Existe escada de acesso ao reservatório?	S	22	01.06	F58, F62 e F67
3	Se existe, a escada de acesso está em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos nas escadas de acesso aos reservatórios elevados? Ou nas escadas dos RAPs acima de 6 metros de altura?	S	22	01.06	-
5	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
6	Há guarda-corpos nas lajes de cobertura dos reservatórios elevados, ou nos apoiados acima de 6 metros de altura?	S	22	01.06	F68
7	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
8	O reservatório tem cobertura adequada?	S	22	01.06	-
9	O reservatório tem tampa de inspeção em adequadas condições de vedação?	N	22	01.07	F59 e F64
Obs: Os reservatórios RAP-01 e RAP-02 encontram-se com tampa de inspeção aberta.					

10	Existem tubulações de ventilação adequadas nos reservatórios?	S	22	01.06	F60 e F63
11	Há medidor de nível? Obs: Ausência de dispositivo de medição de nível nos reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-01.	N	22	01.06	-
12	Existe sistema de controle de nível?	N	22	01.06	-
13	Existe tubo extravasor?	S	22	01.06	-
14	Não ocorrem extravasamentos nos reservatórios?	S	22	01.07	-
15	É realizada limpeza e desinfecção periódica? (<i>Verificar o cronograma e anotar a data da última limpeza</i>) Obs: No RECOPI do mês de dezembro/2012 houve ocorrência de execução de limpeza e desinfecção no dia 10/12/12, fl 18 do Processo PCSB/CSB/0003/2013. De acordo com a ocorrência operacional, houve limpeza e desinfecção no dia 13/07/12 fl 126 do Processo PCSB/CSB/0003/2013.	S	22	01.07	-
16	Existe tubulação para descarga de fundo?	S	22	01.06	-
17	As caixas de proteção, de inspeção ou de passagem existentes na área do reservatório possuem tampas adequadas ou grades de proteção? Obs: Na área do RAP-02, a caixa de inspeção está sem tampa.	S	22	01.07	F65
18	As instalações (tubos, registros, etc.) estão isentos de vazamento?	S	22	01.07	-
19	Existem para-raios e sinalização noturna de obstáculo em adequadas condições de funcionamento?	S	22	01.06	F68

1.6. Rede de distribuição

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Cadastro técnico					
1	Existe cadastro atualizado da rede? Obs: A última atualização no cadastro da rede de distribuição do SSA do distrito Sede e Campestre ocorreu em fevereiro de 2011.	S	22	01.07	F71 e F72
II. Pressões disponíveis					
1	As pressões disponíveis estão dentro dos limites estabelecidas pela ARCE? (Anotar as áreas de ocorrência de baixa pressão). Obs: Rua Francisco Agostinho, nº 469 – Sede; Rua Mauro Cavalcante, nº 1675 – Viçosa; Rua João	N	22	01.05	Q1

	Sapuruna, nº 222 – Barra; Rodovia CE-040, nº 2404 – Viçosa e Av. 27 de maio, nº 1190 – Maceió.				
2	As pressões mínimas e máximas são obedecidas? (<i>medir as pressões em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima</i>).	N	22	01.05	Q1, F79 a F86
	Obs: O resultado demonstrou que das 8 (oito) medições efetuadas, 5 (cinco) situaram fora da faixa de 10 a 50 mca.				
III. Continuidade					
1	O abastecimento é contínuo? (<i>em sistema não contínuo, observar a sistemática de manobras; a comunicação aos usuários; analisar o histórico de paralisações e ver RECOP</i>).	N	22	01.03	-
	Obs: SAA do distrito Viçosa não é contínuo. Segundo os moradores, a água só chega às residências no horário de 12:00 PM às 5:00 AM. No dia da inspeção, foi constatado um abaixo assinado na Promotoria de Fortim com reclamações de falta d'água no distrito Viçosa.				
2	Existem registros de manobras para manutenção da rede? Os usuários são informados? (<i>fazer inspeção local</i>).	NA	22	01.07	-
IV. Controle de Perdas					
1	Existe macromedicação na rede de distribuição?	S	22	01.07	F51 e F52
2	A rede está isento de vazamentos? (<i>Anotar a frequência. Ver as ocorrências operacionais</i>).	N	22	01.07	-
	Obs: De acordo com os RECOPs, fl 18 a 29 do Processo PCSB/CSB/0003/2013, a rede de distribuição do município de Fortim apresenta com frequência de vazamento, porém com execução e retirada no mesmo dia.				
V. Outros					
1	Inexistem solicitações de ligação de água pendentes de atendimento por falta de cobertura local?	S	22	01.04	-
2	Existem registros de descarga na rede? São anotadas as descargas realizadas? (<i>Inspecionar até 8 registros</i>)	S	22	01.07	-
	Obs: Existem 12 registros de descarga, fl 49 do Processo PCSB/CSB/0003/2013. As descargas são realizadas semanalmente.				
3	Os registros de descarga estão em boas condições de manutenção e operação?	N	22	01.07	F73 a F78
	Obs: Foram inspecionados 6 (seis) registros e observou-se que o da Rua Santa Rita e da Travessa Francisco Camilo estavam encoberto por areia e o da Rua São José estava com tampa de proteção quebrada.				

2. Qualidade e Controle da Água Tratada e Distribuída

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Qualidade físico-química da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	N	22	06.01	Q2, Q3, Q4, Q12 e Q13
Obs: os valores de cor e turbidez estão fora dos padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011.					
II. Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q7, Q8 e Q9
III. Qualidade físico-química da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q5, Q6 e Q14
IV. Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q10 e Q11
V. Controle					
1	É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	S	22	06.02	-
2	São realizadas pesquisas de cianobactérias?	NA	-	-	-
3	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	22	06.02	Q2, Q3, Q4, Q7, Q8 e Q9
4	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	N	22	06.02	Q5, Q6, Q10 e Q11
Obs: Uma análise quantitativa dos exames físico-químicos e bacteriológicos fornecidos pelo SISÁGUA (Q6 e Q11) e pela UN-BBJ (Q10), provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição de Fortim, no período de out/12 a mar/13, demonstra que a CAGECE não realizou a quantidade de análises mensais exigidas nos meses de fev/13 e mar/13, resultando no não atendimento à coleta mínima para o controle da qualidade da água, conforme determina a Portaria MS 2.914/2011.					

5	É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (ver informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc)	S	22	06.03	F117
---	--	---	----	-------	------

3. Gerencial

Informações do SIG e Plano de Exploração dos Serviços

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Plano Municipal de Saneamento					
	As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	NA	22	01.04	Q19
1	Obs: Os índices de cobertura de água do sistema foram de 95,89%; 89,54%; 91,71%; 81,23 e 97,05, respectivamente, nos distritos Sede, Barra, Campestre, Maceió e Viçosa.				
2	O PMSB está revisado, atualizado?	NA	22	01.07	-
II. Hidrometração					
1	O índice de hidrometração é de 100%?	N	22	01.06	Q20
	Obs: o índice de março/13 é 96,23%				
2	Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é maior que o medido?	N	22	02.02	-

4. Comercial

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura do escritório/loja de atendimento					
1	Existe placa indicativa de que ali funciona um escritório/atendimento da CAGECE?	S	22	03.01	F87
2	Existe facilidade de acesso ao local?	S	22	03.01	-

3	Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	S	22	03.01	F88 e F89
4	Existem assentos para os usuários em espera de atendimento?	S	22	03.01	F88 e F89
5	Existe distribuição de senhas?	NA	22	03.01	-
6	Existe oferta de água para funcionários e usuários?	S	22	03.01	F89
7	Existem instalações sanitárias disponíveis para funcionários e usuários? Estão adequadamente conservadas?	S	22	03.01	-
8	Existem extintores de incêndio? (<i>Observar a validade da recarga</i>)	N	22	01.07	-
II. Almojarifado					
1	Existe extintor de incêndio? (<i>Verificar a validade da recarga</i>)	N	22	01.07	-
3	A limpeza e arrumação são adequadas?	S	22	01.07	F90 e F91
4	O armazenamento de materiais é feita de forma adequada e segura? (<i>Verificar arrumação e identificação, através de etiqueta</i>)	S	22	01.07	F90 e F91
5	Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e riscos?	S	22	01.07	-
6	É feito o controle de estoque de materiais?	S	22	01.07	-
III. Ordens de Serviços					
1	As Ordens de Serviços estão sendo corretamente preenchidas?	S	22	03.07	F92 a F106
2	Os prazos de atendimento da OS's, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (<i>Verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses</i>)	N	22	01.08	Q21 e F94
	Obs: Solicitou-se para checagem uma amostra de 15 Ordem de Serviços nos meses de fev/13 a abr/13, destas 1 (uma) não cumpriu o prazo estabelecido. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no prazo e fora do prazo, constata-se 52 dos 294 serviços, ou seja, 17,7% dos mais relevantes não cumpriram o prazo estabelecido, fl.125 do Processo PCSB/CSB/0003/2013.				
IV. Atendimento ao Cliente					
1	Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (<i>Anotar a quantidade</i>)	S	22	03.03	-
	Obs: Há 1 (uma) pessoa exclusiva para o atendimento ao público.				

2	Existem no escritório, em local de fácil visualização, os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, tabelas de preços, prazos e de tarifas?	S	22	03.05	F107, F108, F109 e F110
3	O escritório/loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	S	22	03.01	F111
4	Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosos, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	S	22	03.01	F112
5	O usuário recebe o protocolo, informando o prazo para atendimento de sua solicitação?	S	22	03.06	F113
6	Existe acesso <i>on line</i> ao sistema comercial?	S	22	03.01	-
V. Pedido de ligação ou religação					
1	É cobrada taxa de ligação e religação? Estão de acordo com a tabela?	S	41	01.02	F110
2	São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	S	22	02.05	F114
3	A ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente, em nome de terceiro?	S	39	01.01	-
4	Existe contrato de adesão? O contrato está de acordo com a legislação vigente?	S	54	02.01	-
VI. Infrações dos usuários / Fraudes					
1	É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	S	22	03.08	F115
2	As informações no Termo de Ocorrência estão preenchidas corretamente? (<i>verificar TO's emitidos</i>)	S	22	03.07	-
3	As cobranças, no caso de fraudes ou infrações dos usuários estão sendo aplicadas corretamente?	S	41	01.02	F116
VII. Suspensão do fornecimento e religação					
1	O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	NA	39	03.08	-
2	Houve corte indevido? Qual o procedimento adotado pela CAGECE?	N	22	02.04	-

VIII.	Leitura/Faturamento?Arrecadação				
1	As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução ARCE nº 130/2010? (27 dias a 33 dias)	N	22	02.02	-
	Obs: Nos meses de jan/13, fev/13 e mar/13 houve 28, 2 e 277, respectivamente, leituras fora do prazo, fls. 35 a 37 do Processo PCSB/CSB/0003/2013.				
2	Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação da fatura e data de vencimento?	S	22	02.02	F115
	Obs: Fls. 53 a 63 do Processo PCSB/CSB/0003/2013.				
3	O faturamento, no caso de usuário sem medição, é feito pelo consumo presumido. Os consumidores não medidos são faturados até 20m³?	NA	41	02.02	-
4	O prazo mínimo de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	S	22	02.02	F118
5	As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	S	22	02.06	F117 e F118
6	Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	S	42	02.03	-
IX.	Cadastro				
1	É feita atualização cadastral? (verificar como se dar e quando foi a última atualização cadastral e se constam todas as informações mínimas estabelecidas no art. 75 da Resolução nº 130/2010 da ARCE)	S	22	03.07	-

ANEXO II – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Vista externa do PA-01 localizado no distrito Sede.



Foto 2 – Vista interna do PA-01 localizado no distrito Sede.



Foto 3 – Casa de proteção do quadro de comandos do PA-01, localizado no distrito Sede.



Foto 4 – Quadro de comando do PA-01 sem amperímetro, horímetro e voltímetro instalados.



Foto 5 – Vista do PT-02 localizado no distrito Campestre.



Foto 6 – Acesso para os PT's 03, 04, 05 e 06 está obstruído, localizados no distrito Campestre.



Foto 7 – Quadro de comando dos poços PT-02 e PT-06 sem amperímetro.



Foto 8 – Quadro de comando do poço PT-04 sem amperímetro e horímetro instalados.



Foto 9 – Vista do PT-9 desativado, com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 10– Vista do PT-10 com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 11– Quadro de comando do PT-10 sem amperímetro, horímetro e voltímetro instalado.

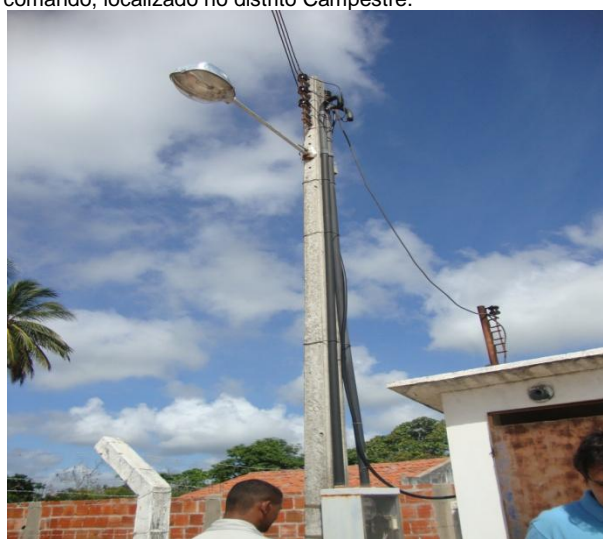


Foto 12 – PT-10 com iluminação noturna.



Foto 13 – Vista do PT-11 com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 14 – Quadro de comando do PT-11 sem amperímetro, horímetro e voltímetro instalado.



Foto 15 – PT-11 com iluminação noturna.

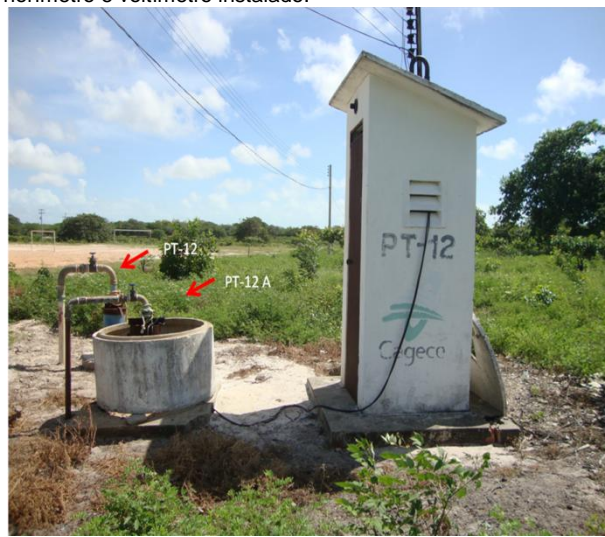


Foto 16 – Vista dos PT-12 e PT-12 A, com casa de proteção, localizados no distrito Campestre. Este último sem identificação.



Foto 17 – Vista do PT-13 com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 18 – Quadro de comando do PT-13 sem amperímetro, horímetro e voltímetro instalado.



Foto 19 – Vista do PT-14, localizado no distrito Sede.



Foto 20 – Vista do PT-15 com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 21– Quadro de comando do PT-15 sem amperímetro, horímetro e voltímetro instalado.



Foto 22 – Vista do PT-16 desativado, com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 23 – Vista do PT-17 com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 24 – Quadro de comando do PT-17 sem horímetro.



Foto 25 – Vista do PT-18 desativado, com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 26 – Vista do PT-20 desativado, com casa de proteção do quadro de comando localizado no distrito Campestre.



Foto 27 – Vista do PT-21 com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 28 – Vista do PT-22 com casa de proteção do quadro de comando, localizado no distrito Campestre.



Foto 29 – Quadro de comando do PT-22 sem horímetro.



Foto 30 – PT-22 com iluminação.



Foto 31 – Vista de poço descoberto e desativado sem a devida proteção, localizado no distrito Sede.



Foto 32 – Unidade de Tratamento do distrito Sede.



Foto 33 – Unidade de Tratamento do distrito Campestre.



Foto 34 – Vista parcial do laboratório do distrito Sede.



Foto 35 – Vista parcial do laboratório do distrito Campestre.



Foto 36 – Armazenamento de produtos químicos do distrito Sede.



Foto 37 – Armazenamento de produtos químicos do distrito Campestre.



Foto 38 – Casa de química do distrito Campestre.



Foto 39 – Cloração no RAP-01, localizado no distrito Campestre.



Foto 40 – Cloração no RAP-02, localizado no distrito Sede.

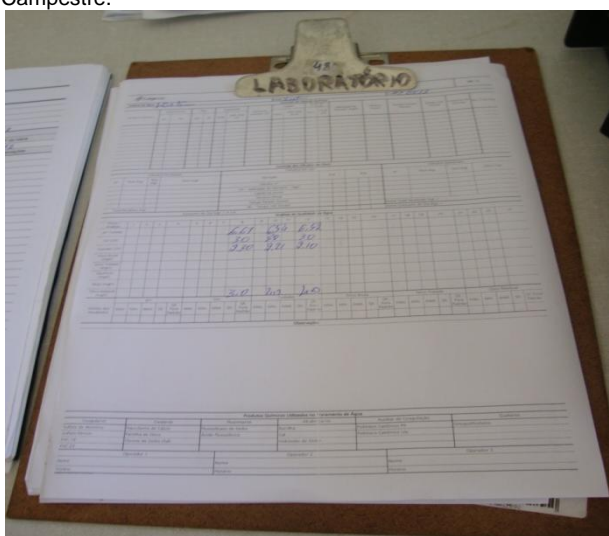


Foto 41 – Registro da qualidade da água bruta e tratada do distrito Sede.

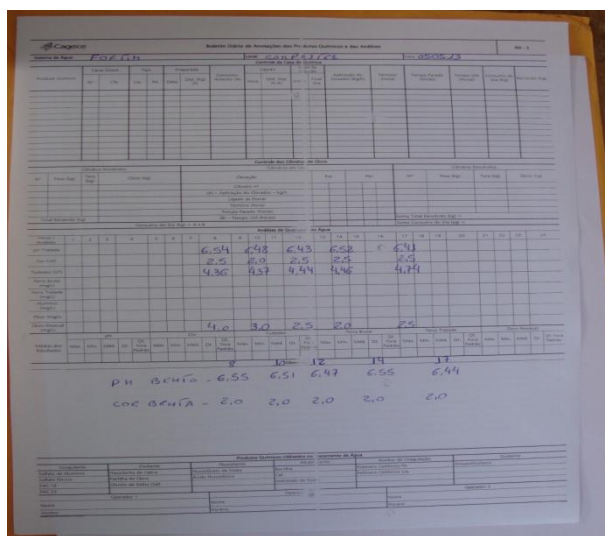


Foto 42 – Registro da qualidade da água bruta e tratada do distrito Campestre.



Foto 43 – Equipamentos do laboratório do distrito Sede e o disco de cloro com valor máximo de 3,0 mg/l.



Foto 44 – Equipamentos do laboratório do distrito Campestre e disco de cloro com valor máximo de 3,0 mg/l.

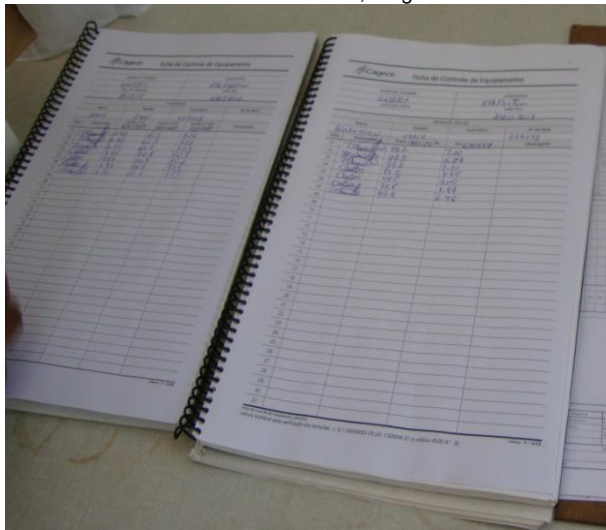


Foto 45 – Ficha de controle de calibração dos equipamentos turbidímetro e pH do distrito Sede.

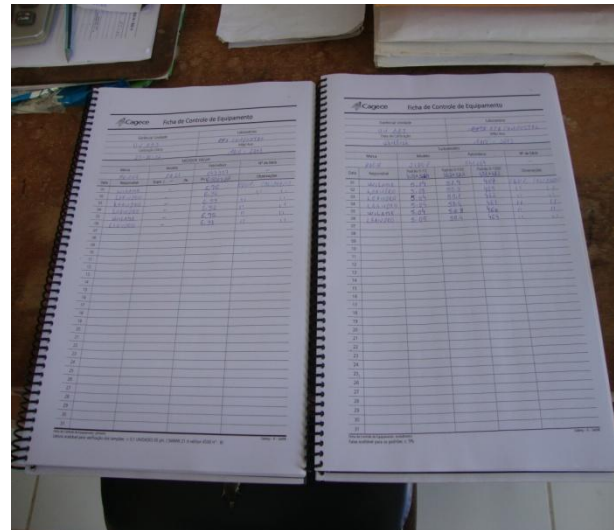


Foto 46 – Ficha de controle de calibração dos equipamentos turbidímetro e pH do distrito Campestre.



Foto 47 – Equipamento de proteção individual do distrito Campestre.



Foto 48 – Reagentes químicos do distrito Sede dentro do prazo de validade.

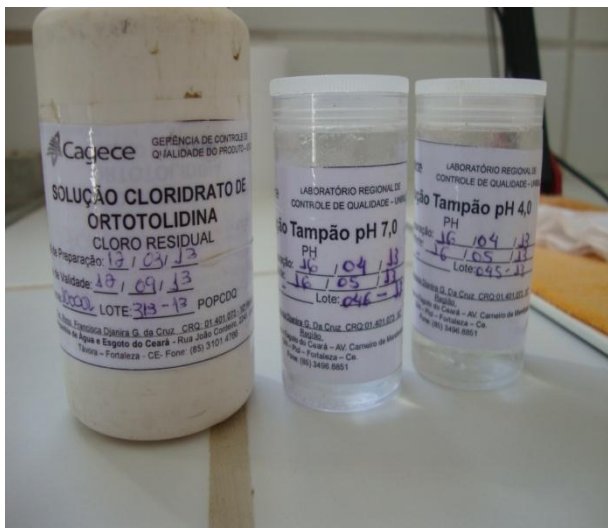


Foto 49 – Reagentes químicos do distrito Campestre dentro do prazo de validade.



Foto 50 – Caixa de proteção do registro e macromedidor na adutora de água tratada danificados, no trecho entre o RAP-01 e a Vila Campestre, localizados em frente à unidade de tratamento do distrito Campestre.



Foto 51 – Macromedidor na saída do saída do RAP-01, localizado no distrito Campestre.



Foto 52 – Macromedidor na saída do RAP-02, localizado no distrito Sede.



Foto 53 – Macromedidor na saída do REL-01 desativado, localizado no distrito Sede.



Foto 54 – Conjunto moto-bomba da EEAT-01.



Foto 55 – Quadro de comando da EEAT-01.



Foto 56 – Moto-bomba da EEAT-02.



Foto 57 – Vista do quadro de comando da EEAT-02 e PT-14 sem amperímetro, horímetro e voltímetro instalado.



Foto 58 – Vista do RAP-01 sem identificação.

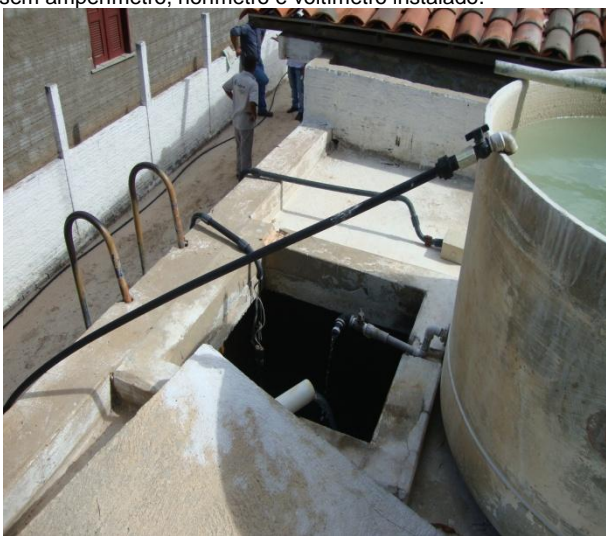


Foto 59 – RAP-01 com tampa de inspeção aberta.



Foto 60 – Tubulação de ventilação do RAP-01 com tela de proteção.



Foto 61 – Vista da Torre de reunião.



Foto 62 – Vista do RAP-02 sem identificação.



Foto 63 – Tubulação de ventilação do RAP-02 com tela de proteção.



Foto 64 – RAP-02 com tampa de inspeção aberta e com corrosão.



Foto 65 – Macromedidor na saída do RAP-02 sem tampa.



Foto 66 – Vista da entrada do REL-01.



Foto 67 – Vista do REL-01 sem identificação.



Foto 68 – REL-02: Com existência de para-raios e sinalizador.



Foto 69 – REL-02: Com estrutura deteriorada apresentando rachaduras e vazamento na laje de fundo do reservatório.



Foto 70 – REL-02: Com estrutura deteriorada apresentando vigas de sustentação do reservatório

Controle Quantitativo das Extensões de Rede

REV.	TIPO	REDE ATUAL (m)	AMPLIAÇÃO (m)	TOTAL REDE (m)	DATA	RESPONSÁVEL
01	BALANÇO	29.136,00	-	29.136,00	ABRIL/07	PEDRO
02	MOVIMENTO/PLANTANDO					

OBS: Diâmetro não cotado PVC DN 50 mm
Planta obtida através de digitalização - Formato DWG - Executada pela MM Engenharia e Projetos - Contrato 40.500.000015/08-09

REV.	NATUREZA DA REVISÃO	ORIGEM	DATA	REVISÃO	DIGITALIZADO	DATA	APROVADO
05	ATUALIZAÇÃO DE QUADRAS	UN-BBU	FEV/11	ELIZANE	FEV/11	ROGERIO	
04	NUMERAÇÃO DE SETOR	UN-BBU	-	ROGERIO	CIRLENE	AGO/10	ROGERIO
03	REVISÃO GERAL	UN-BBU	-	ROGERIO	CIRLENE	ABRIL/09	ROGERIO
02	REVISÃO GERAL	UN-BBU	-	ROGERIO	CIRLENE	MAR/09	ROGERIO
01	REVISÃO GERAL	UN-BBU	-	ROGERIO	CIRLENE	AGO/08	ROGERIO
00	REVISÃO GERAL	UN-BBU	-	ROGERIO	CIRLENE	ABRIL/07	ROGERIO

COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO CEARÁ
DIRETORIA COMERCIAL - GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARRECADÇÃO

PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO INTERIOR
PLANTA GERAL DE REDE DE ÁGUA
CIDADE: FORTIM - LOC. 476/ST-01,03,04 | UN-BBU: BACIA DO BAIXO E MÉDIO JAGUARIBE

COORDENADOR DO PROJETO - FRANCISCO AGUIAR TEIXEIRA | RESPONSÁVEL TÉCNICO: FCO. JOSÉ | DATA: MAR/1998

Foto 71 – Cadastro da rede de distribuição do distrito Sede.

Controle Quantitativo das Extensões de Rede

REV.	TIPO	REDE ATUAL (m)	AMPLIAÇÃO (m)	TOTAL REDE (m)	DATA	RESPONSÁVEL
01	BALANÇO					
02	MOVIMENTO/PLANTANDO					

OBS: Diâmetro não cotado PVC DN 50 mm
Planta obtida através de processo de digitalização - Formato DWG

REV.	NATUREZA DA REVISÃO	ORIGEM	DATA	REVISÃO	DIGITALIZADO	DATA	APROVADO
04	ATUALIZAÇÃO	UN-BBU	FEV/11	ALEXANDRE	ALEXANDRE	FEV/11	ROGERIO
03	NUMERAÇÃO DE SETOR	UN-BBU	-	ROGERIO	CIRLENE	AGO/10	ROGERIO
01	REVISÃO GERAL	UN-BBU	MAR/07	ROGERIO	CIRLENE	MAR/07	ROGERIO
00	REVISÃO GERAL	UN-BBU	-	HERIIDE	MAR/03	MARILENE	

COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO CEARÁ
DIRETORIA COMERCIAL - GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARRECADÇÃO

PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO INTERIOR
PLANTA GERAL DE REDE DE ÁGUA
CIDADE: CAMPESTRE - FORTIM - LOC. 476/ST-02 | UN-BBU: BACIA DO BAIXO E MÉDIO JAGUARIBE

COORDENADOR DO PROJETO - FRANCISCO AGUIAR TEIXEIRA | LEVANTAMENTO CAMPO: - | DIGITALIZAÇÃO: NEREIDE | ESCALA: 1:2000 | DATA: MAIO/2003

Foto 72 – Cadastro da rede de distribuição do distrito Campestre.



Foto 73 – Registro de descarga na Rua Santa Rita, distrito Sede.



Foto 74 – Registro de descarga na Rua São José, distrito Sede.



Foto 75 – Registro de descarga na Travessa Francisco Camilo, distrito Barra.



Foto 76 – Registro de descarga na Rua José Bandeira Gondim, distrito Barra.



Foto 77 – Registro de descarga próximo na Rodovia CE-040, distrito Viçosa.



Foto 78 – Registro de descarga na Rua da Poeira, distrito Viçosa.



Foto 79 – Medição de pressão na Rua Cícero Teixeira, nº 200 – Sede.



Foto 80 – Medição de pressão na Rua Raimundo Gurgel Maia, nº 24 – Sede.



Foto 81 – Medição de pressão na Rua Francisco Agostinho, nº 469 – Sede.

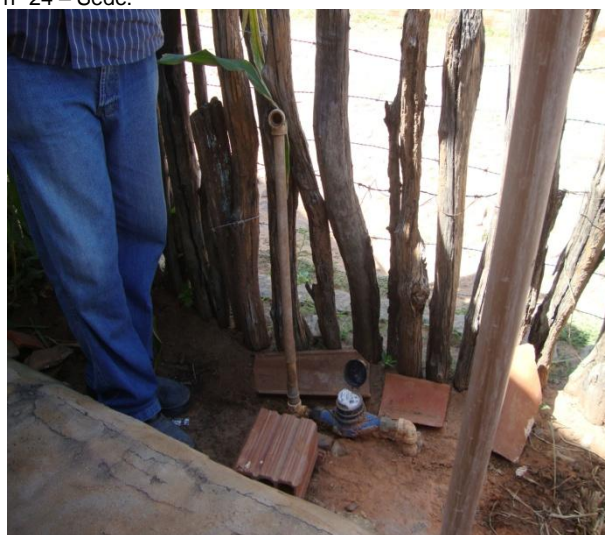


Foto 82 – Medição de pressão na Rua Mauro Cavalcante, nº 1675 – Viçosa.



Foto 83 – Medição de pressão na Rua João Sapuruna, nº 222 – Barra.

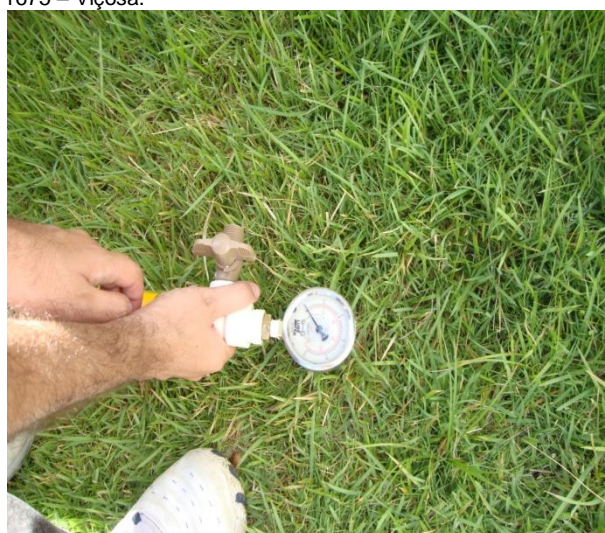


Foto 84 – Medição de pressão na Rodovia CE-040, nº 2404 - Viçosa



Foto 85 – Medição de pressão na Av. 27 de maio, nº 1190 – Maceió.



Foto 86 – Medição de pressão na Rua Vicente Silvano, Igreja – Maceió.



Foto 87 – Vista externa do escritório/loja de atendimento ao usuário



Foto 88 – Vista interna do escritório/loja de atendimento ao usuário



Foto 89 – Vista interna do escritório/loja de atendimento ao usuário.



Foto 90 – Vista interna do almoxarifado de peças maiores.



Foto 91 – Vista interna do almoxarifado de peças menores.

Foto 92 – Ordem de Serviço de ligação de água com instalação de hidrômetro, com data de solicitação de 26/04/13 e execução de 30/04/13.

Foto 93 – Ordem de Serviço de ligação de água com instalação de hidrômetro, com data de solicitação de 26/03/13 e cancelada.

Foto 94 – Ordem de Serviço de ligação de água com instalação de hidrômetro, com data de solicitação de 15/03/13 e execução de 27/03/13.

Foto 95 – Ordem de Serviço de ligação de água com instalação de hidrômetro, com data de solicitação de 19/02/13 e execução de 20/02/13

Foto 96 – Ordem de Serviço de ligação de água com instalação de hidrômetro, com data de solicitação de 08/01/13 e execução de 11/01/13.

Foto 97 – Ordem de Serviço de conserto de vazamento no kit cavalete, com data de solicitação de 01/04/13 e execução de 01/04/13.

Foto 98 – Ordem de Serviço de conserto de vazamento no kit cavalete, com data de solicitação de 01/04/13 e execução de 01/04/13.

Foto 99 – Ordem de Serviço de conserto de vazamento no kit cavalete, com data de solicitação de 26/03/13 e execução de 26/03/13.

Foto 100 – Ordem de Serviço de conserto de vazamento no kit cavalete, com data de solicitação de 26/03/13 e execução de 26/03/13.

Foto 101 – Ordem de Serviço de conserto de vazamento no kit cavalete, com data de solicitação de 09/04/13 e execução de 09/04/13.

Foto 102 – Ordem de Serviço de corte solicitado, com data de solicitação de 27/02/13 e execução de 28/02/13.

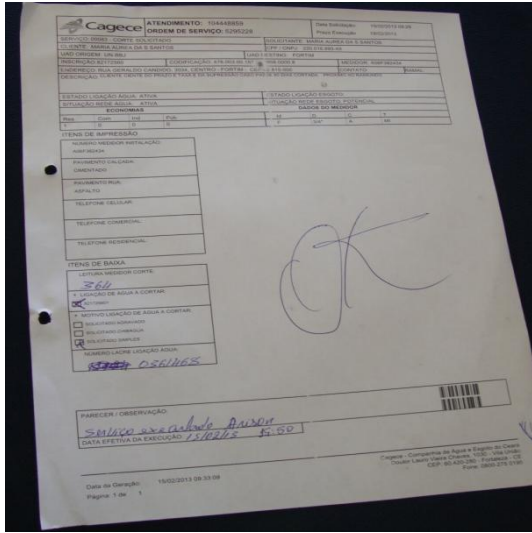


Foto 103 – Ordem de Serviço de corte solicitado, com data de solicitação de 15/02/13 e execução de 15/02/13.

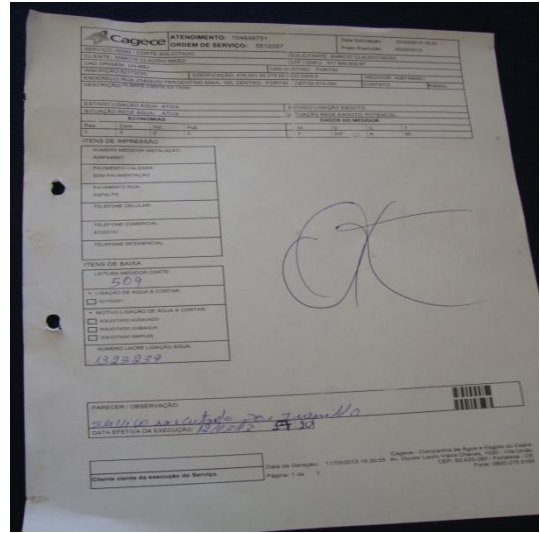


Foto 104 – Ordem de Serviço de corte solicitado, com data de solicitação de 12/03/13 e execução de 12/03/13.

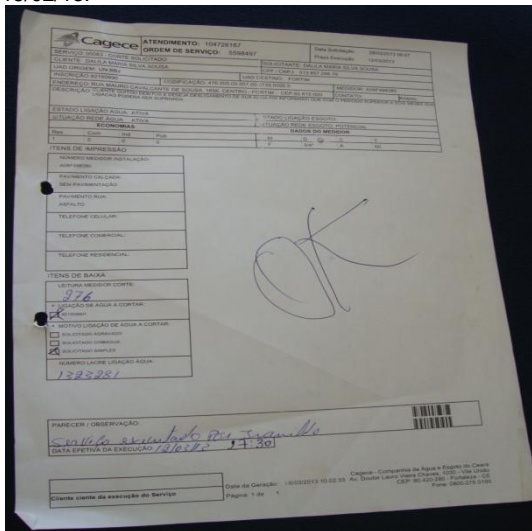


Foto 105 – Ordem de Serviço de corte solicitado, com data de solicitação de 08/03/13 e execução de 12/03/13.

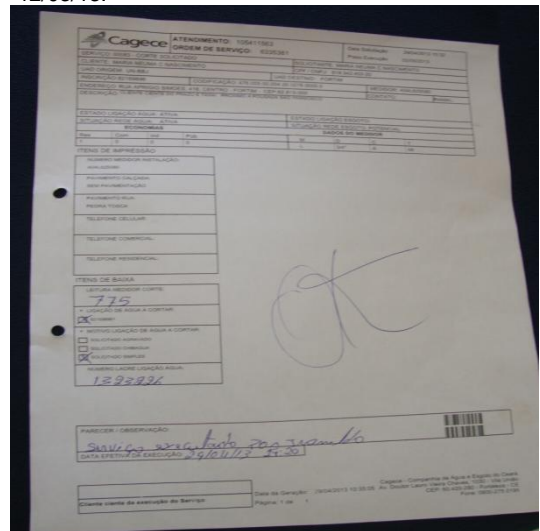


Foto 106 – Ordem de Serviço de corte solicitado, com data de solicitação de 29/04/13 e execução de 29/04/13.



Foto 107 – Divulgação do teleatendimento da ARCE.

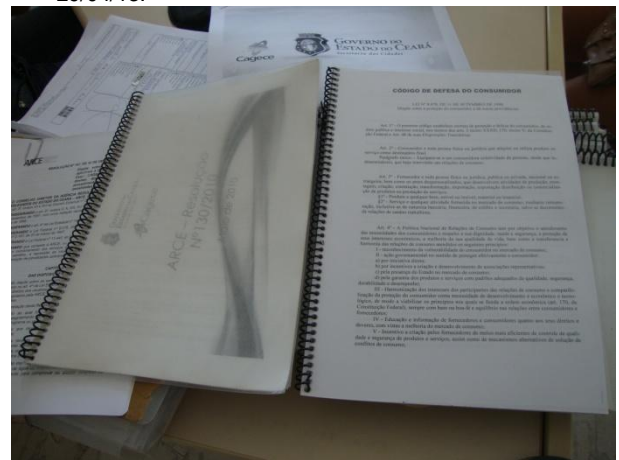


Foto 108 – Manuais de atendimento e execução dos serviços no escritório/loja de atendimento.

COD	SERVIÇO	PRAZO
2	ENTR.FATURA ENDEER ALTERNATIVO	05 DIAS ÚTEIS
3	RETR.FATURA ENDEER ALTERNATIVO	05 DIAS ÚTEIS
4	VER LIS ENDEER FATURADA	02 DIAS ÚTEIS
5	VER LIS AG.FAT.NE EXECUTADA	02 DIAS ÚTEIS
7	VERIF. DE DADOS CADASTRAIS	05 DIAS ÚTEIS
11	CADASTRAM IMÓVEL CLIENTE	05 DIAS ÚTEIS
12	CORTE POR INFRAÇÃO	02 DIAS ÚTEIS
13	SUPRESSÃO CANAL INICIAL	02 DIAS ÚTEIS
14	VER FONTE PROPRIA ABAST	02 DIAS ÚTEIS
15	CONFIRM DE EXEC.CORTE	05 DIAS ÚTEIS
16	VER DUPLIC DE INSCRIÇÃO	05 DIAS ÚTEIS
17	SUSPENSÃO FAT. ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS
18	REATIVAÇÃO FAT. ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS
19	TRANSF. LIG. DE ÁGUA	05 DIAS ÚTEIS
20	VER SERV. SÓC. NE EXECUTADO	05 DIAS ÚTEIS
21	VERIF. CONSUMO MÊS	05 DIAS ÚTEIS
22	VERIF. VRS. LANC.FATURA.ÁGUA	02 DIAS ÚTEIS
23	VERIF. DE NÃO RECEB.FATURA	05 DIAS ÚTEIS
27	ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE	BAIXA MEDIATA
37	SUPRESSÃO PILAS SUPRIM	02 DIAS ÚTEIS
40	DEVOL. ATUALIZ. VALORES	30 DIAS CORRIDOS
41	DEVOL. TAXA SERV. NE EXECUTADO	30 DIAS CORRIDOS
42	DEVOL. POSTO INDEV. MULT.ÁGUA	30 DIAS CORRIDOS
43	DEVOL. POSTO INDEV. MULT.ÁGUA	30 DIAS CORRIDOS
44	DEVOL. POSTO INDEV. COL. ESGOTO	30 DIAS CORRIDOS
45	DEVOL. POSTO INDEV. COL. ESGOTO	30 DIAS CORRIDOS
46	CORTE POR DÉBITO	05 DIAS ÚTEIS
51	LIGAÇÃO AQUADAMAL PARCERIA	05 DIAS CORRIDOS
52	LIGAÇÃO ESGRAMAL PARCERIA	05 DIAS CORRIDOS
55	EMISSÃO CARTA ANUNCIAÇÃO	BAIXA MEDIATA
61	EMISSÃO 2ª VIA FATURA	BAIXA MEDIATA
62	DEBITO NEGATIVA	02 DIAS ÚTEIS
63	DEBITO NET CAVALITE	02 DIAS ÚTEIS
65	LIGAÇÃO DE ESGOTO	05 DIAS CORRIDOS
66	EMISSÃO LIGAÇÃO DE ÁGUA	05 DIAS CORRIDOS
67	AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA	30 DIAS CORRIDOS
68	RETRABA DE HIDRÔMETRO	03 DIAS ÚTEIS
69	INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	03 DIAS ÚTEIS

Foto 109 – Tabela de serviços e prazos afixados na parede do escritório de atendimento.

Descrição	Quantidade	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Observações
1.1. Inicial	1	10,00	10,00	
1.2. Poder Judiciário - Honorários Advocatícios	1	100,00	100,00	
1.3. Capital - para honorários a honorário Major Que 2. Honorários	1	100,00	100,00	

Foto 110 – Tabela de preços afixados na parede do escritório de atendimento.

Cagece GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
 SECRETARIA DAS CIDADES

HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

DE SEGUNDA-FEIRA A SEXTA-FEIRA

DE 08:00 AS 12:00
DE: 14:00 AS 18:00

Foto 111 – Horário de atendimento ao público.

AVISO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ Cagece

ATENDIMENTO PREFERENCIAL.

Esta loja realiza atendimento preferencial e prioritário para:

- Idosos acima de 60 anos - Lei Federal 10.741/03;
- Gestantes e Lactantes;
- Pessoas com deficiência;
- Pessoas com criança de colo;

www.cagece.com.br

Foto 112 – Aviso de atendimento preferencial.

TERMO DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS

Identificação do interessado: 02116473 Município: UN. SUIÁ

Endereço do interessado: RUA JOSÉ MARQUES DA SILVA, 111 - CENTRO - FORTIM - CE - CEP: 61740-000

Nome do beneficiário: MARIA FÁTIMA DA SILVA

Endereço do beneficiário: RUA JOSÉ MARQUES DA SILVA, 111 - CENTRO - FORTIM - CE - CEP: 61740-000

Objetivo da solicitação: Solicitação de serviços prestados pela Cagece para o atendimento ao público.

Para obter qual os dados necessários solicitados aos serviços prestados pela Cagece, apresentar o nome do interessado e o nome do beneficiário, bem como este solicitar o atendimento ao público.

No caso de desistência do interessado, deverá ser solicitada a suspensão dos serviços de atendimento ao público em nome do interessado, mediante a apresentação escrita comprovando que a solicitação foi feita no mesmo endereço onde se encontra o estabelecimento que a solicitação foi feita.

Fortim, 07 de Maio de 2013

Maria Fátima da Silva
 Cliente Titular de Conta Mensal ou Representante Legal

Cagece GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ SECRETARIA DAS CIDADES

PARCEIRO / OBSERVAÇÃO: _____

DATA EFETIVA DA EXECUÇÃO: _____

Assinatura do Cliente Titular de Conta Mensal ou Representante Legal: _____

Assinatura do Funcionário da Cagece: _____

Cagece - Companhia de Água e Esgoto do Ceará
 Avenida Dumont, 1.789 - 14º andar - 60.150-160 - Fortaleza - CE
 Tel: (85) 3101.1014 - Fax: (85) 3101.1000 - arce@arce.ce.gov.br

Foto 113 – Protocolo de atendimento do usuário.

Cagece GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ SECRETARIA DAS CIDADES

DATAS DE VENCIMENTO ALTERNATIVO

LOCALIDADE: FORTIM

09 - 11 - 13 - 15 - 17 - 19

Foto 114 – Divulgação da disponibilidade de (seis) datas de vencimento da fatura.

Cagece Termo de Ocorrência - T.O. Irregularidade de consumo de água e/ou esgoto. Nº 429363

Identificação do Cliente
 Inscrição: 1.211.113.118.191 OSC Nº
 Nome: Wagner P. Filho CPF: 823791
 Endereço: Rua José Walter

Características da Ligação
 Água Esgoto
 Categoria: Residencial Industrial Pátio Regular Vago Atributos Especiais
 Comercial Pública Médio Baixo Jardim Piscina Outros
 Medida: Sítio Hidrômetro Localização do Hidrômetro: Muro Sistema Outros
 Não Lotação: Risco Calçada Outros

Tipos de Irregularidade
 No hidrômetro Água Esgoto Replicação clandestina Água Esgoto
 By pass no ramal Ligação clandestina
 Derivação na ligação Intervenção no sistema

Detalhes da Irregularidade
Violação do Lacre do Hidrômetro
Violação do Lacre da Ligação

Aviso
 Sr. Cliente,
 Solicitamos o seu comparecimento, em horário comercial, no prazo de 5 dias úteis, contados a partir de 48h após ser notificado, munido deste documento, para regularizar sua situação junto a Cagece no endereço abaixo.
Capital
 Loja Aterrope Loja Alameda Outros
 Rua Dr. Lauro Viana Chaves, 1030 Av. Santos Dumont, 3000 - sala 17
 Loja José Walter Loja Conjunto Casa
 Av. D. pt. 530 - 2ª etapa Rua 107, 12-A, 1ª etapa

Interligação
 Ligação de Atendimento / Nódulo

Fiscal Cagece: Adilson Lopes **Perito Criminalista:** _____
 Assinatura: _____ Data: 07/02/2013 Assinatura: _____ Data: _____

Testemunhas
 1ª Nome: _____ Assinatura: _____
 Endereço: _____
 2ª Nome: _____ Assinatura: _____
 Endereço: _____

Cliente de Irregularidade / Inspeção autorizada pelo cliente:
 Nome: _____ Assinatura: _____
 Selo: _____ 1ª Via Cliente / 2ª Via Cagece

Foto 115 - Termo de ocorrência no caso de fraudes preenchido corretamente.

Cagece Tabela de Multas Infração - Água

Descrição	Fator Multiplicativo	Tabela Água							
		Social	Popular	Normal	Comercial	Industrial	Pública	Franspública	
Intervenção Nas Instalações De Serviços Públicos	50	R\$ 172,50	R\$ 100,00	R\$ 620,00	R\$ 607,50	R\$ 2.320,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.100,00	R\$ 700,00
Instalação De Eliminação De Ar	50	R\$ 172,50	R\$ 100,00	R\$ 620,00	R\$ 607,50	R\$ 2.320,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.100,00	R\$ 700,00
By-Pass	50	R\$ 172,50	R\$ 100,00	R\$ 620,00	R\$ 607,50	R\$ 2.320,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.100,00	R\$ 700,00
Violação De Medidor	50	R\$ 172,50	R\$ 100,00	R\$ 620,00	R\$ 607,50	R\$ 2.320,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.100,00	R\$ 700,00
Violação Do Lacre Do Hidrômetro Ou Violação Do Lacre Da Ligação	50	R\$ 172,50	R\$ 100,00	R\$ 620,00	R\$ 607,50	R\$ 2.320,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.100,00	R\$ 700,00
Hidrômetro Desconectado Invertido Ou Retirado Da Ligação	50	R\$ 172,50	R\$ 100,00	R\$ 620,00	R\$ 607,50	R\$ 2.320,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.100,00	R\$ 700,00
Ligação Clandestina	50	R\$ 172,50	R\$ 100,00	R\$ 620,00	R\$ 607,50	R\$ 2.320,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.100,00	R\$ 700,00
Religação Clandestina	50	R\$ 172,50	R\$ 100,00	R\$ 620,00	R\$ 607,50	R\$ 2.320,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.100,00	R\$ 700,00
Derivação Predial De Água	20	R\$ 69,00	R\$ 200,00	R\$ 370,00	R\$ 220,00	R\$ 900,00	R\$ 844,00	R\$ 534,00	R\$ 280,00
Autenticação Adulterada	20	R\$ 69,00	R\$ 200,00	R\$ 370,00	R\$ 220,00	R\$ 900,00	R\$ 844,00	R\$ 534,00	R\$ 280,00

* Taxa social e comercial popular com recibo de 5%
 Valor de faturamento - água

Foto 116 - Tabela de multas no caso de fraudes ou infração.

SAC CAIXA Serviço de Atendimento ao Consumidor

DADOS DO CLIENTE
 Nome: JOSE MILTON P FILHO
 End. Leitura: RUA IZIDIO MOURA, 135, CENTRO CEP: 62.815-000
 Cidade: FORTIM
 End. Entrega: CEP: 60.000-000
 Cidade: CEP: 60.000-000
 Local: 476 Setor: 001 Quadra: 062 Lote: 0285 Comp: 0000
 Subsetor: Subquadra:

ECONOMIAS
 Residencial: 001 | Comercial: 000 | Industrial: 000 | Pública: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO
 Serviço Medidor Leitura anterior Leitura atual Volume(m³) Média Semestral(m³)
 ÁGUA A09F034082 471 483 12 10

ESGOTO

DATAS
 Leitura Atual: 11/03/2013 Emissão: 23/03/2013 Lacre Água: A09F034082
 Leitura Anterior: 07/02/2013 Próxima Leitura: 23/04/2013 Lacre Esgoto:

QUALIDADE DE ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 01/2013

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Flúor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	10	10	5	0	10	10
Analisadas	166	13	13	0	13	13
Em conformidade	166	13	13	0	13	13

RECOMENDAMOS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DEVIDO A FALTA DE CHUVAS FAÇA O USO RACIONAL PARA ECONOMIZAR ÁGUA

Foto 117 - Calendário de leitura e faturamento, com apresentação da qualidade da água distribuída.

MENSAGENS / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
 CARO CLIENTE, ENCONTRAMOS SEUS FATURAS DE SUA TITULARIDADE, PARA ESTA UNIDADE CONSUMIDORA, VENCIDAS EM 2012, CONFORME A LEI N. 12.607/2008. ESTA DECLARADA SUBSTITUI OUTRAS QUITAÇÕES DO PERÍODO.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME
ÁGUA	25,75	Mês/Ano Aquecimento (Empotagem)
JUROS DE 0,033% AO DIA	0,03	01/2012 13 0
MULTA DE 2%	0,42	02/2012 16 0
		03/2012 12 0
		04/2012 8 0
		05/2012 10 0
		06/2012 12 0
		07/2012 12 0
		08/2012 9 0
		09/2012 8 0
		10/2012 10 0
		11/2012 15 0
		12/2012 13 0

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO	SUBSÍDIO	Valor(R\$)
Descrição	Descrição	Valor(R\$)
IR	VALOR DO SERVIÇO	34,05
COFINS	SUBSÍDIO (-)	7,85
	TOTAL DE SERVIÇO	26,20

MÊS/ANO 01/2013 **VENCIMENTO** 08/02/2013 **TOTAL A PAGAR (R\$)** 26,20

CAGECE CENTRAL DE ATENDIMENTO 0800 275 0195

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece (Resolução 25, Art. 4º, §1, I, F - ARCEL)

Maiores informações pelo telefone: 0800 275 0195, nas lojas de atendimento, de 8h às 17h, no site www.cagece.com.br ou nas ouvidorias Cagece: Sanamento Ambiental: 0800 285 1919 - Demais Localidades: ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará: 0800 275 3838.

Foto 118 - Apresentação da fatura e data de vencimento.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultado das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 8/5/2013.

Nº do Ponto	Hora da Medição	Local de Medição	Pressão Dinâmica Medida (m.c.a)
1	8:41	Rua Cícero Teixeira, nº 200 - Sede	10,0
2	8:50	Rua Raimundo Gurgel Maia, nº 24 - Sede	10,0
3	8:59	Rua Francisco Agostinho, nº 469 - Sede	2,0
4	9:10	Rua Mauro Cavalcante, nº 1675 - Viçosa	0,0
5	9:27	Rua João Sapuruna, nº 222 - Barra	2,0
6	9:34	Rodovia CE-040, nº 2404 - Viçosa	0,0
7	9:42	Av. 27 de maio, nº 1190 – Maceió	8,0
8	9:48	Rua Vicente Silvano, Igreja – Maceió	10,0

Quadro 2 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA do distrito Sede pela **CAGECE**, no período de outubro/2012 a março/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	-	-	-	9	3	33,3	8	8	100,0	8	8	100,0	9	0,0	0,0
Nov/12	-	-	-	8	2	25,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0,0	0,0
Dez/12	-	-	-	8	2	25,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0,0	0,0
Jan/13	5	0	0,0	9	1	11,1	9	9	100,0	9	9	100,0	9	0,0	0,0
Fev/13	4	0	0,0	8	1	12,5	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0,0	0,0
Mar/13	3	0	0,0	8	0	0,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0,0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Nota: (-) Dados não disponíveis

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 3 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA do distrito Sede e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	159	0	0,0	16	16	100,0	169	15	8,9	169	169	100,0	169	0	0,0
Nov/12	155	0	0,0	163	1	0,6	163	163	100,0	163	163	100,0	164	0	0,0
Dez/13	311	0	0,0	326	2	0,6	326	326	100,0	326	326	100,0	326	0	0,0
Jan/13	314	0	0,0	324	2	0,6	324	324	100,0	324	324	100,0	324	0	0,0
Fev/13	283	0	0,0	295	2	0,7	295	295	100,0	295	295	100,0	295	0	0,0
Mar/13	306	0	0,0	314	0	0,0	314	16	5,1	314	314	100,0	314	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 4 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA do distrito Campestre pela CAGECE, no período de outubro/2012 a março/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	8	0	0,0	9	2	22,2	9	6	66,7	9	9	100,0	9	0	0,0
Nov/12	8	0	0,0	8	0	0,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0	0,0
Dez/12	1	0	0,0	8	0	0,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0	0,0
Jan/13	4	0	0,0	9	1	11,1	9	9	100,0	9	9	100,0	9	0	0,0
Fev/13	4	0	0,0	8	1	12,5	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0	0,0
Mar/13	4	0	0,0	8	0	0,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 5 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Fortim pela **CAGECE**, no período de outubro/2012 a março/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	-	-	-	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0
Nov/12	1	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0
Dez/12	-	-	-	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0
Jan/13	-	-	-	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0
Fev/13	-	-	-	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
Mar/13	-	-	-	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Nota: (-) Dados não disponíveis

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Quadro 6 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Fortim e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	13	0	0,0	13	0	0,0	75	0	0,0
Nov/12	13	0	0,0	13	0	0,0	162	0	0,0
Dez/12	13	0	0,0	13	0	0,0	137	0	0,0
Jan/13	13	0	0,0	13	0	0,0	166	0	0,0
Fev/13	9	0	0,0	9	0	0,0	121	0	0,0
Mar/13	9	0	0,0	9	0	0,0	121	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: I_{NC} – Índice de Não Conformidade = $\frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 7 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do distrito Sede pela **CAGECE**, no período de outubro/2012 a março/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	9	1	11,1	9	0	0,0
Nov/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	9	0	0,0	9	0	0,0
Fev/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Mar/13	8	1	12,5	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 8 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA do distrito Sede e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	18	1	5,6	18	0	0,0
Nov/12	16	0	0,0	16	0	0,0
Dez/12	16	0	0,0	16	0	0,0
Jan/13	18	0	0,0	18	0	0,0
Fev/13	16	0	0,0	16	0	0,0
Mar/13	16	1	6,3	16	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: INC – Índice de Não Conformidade = $\frac{\text{Nº de Amostras Não conformes} \times 100}{\text{Nº Total de Amostras}}$

Quadro 9 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do distrito Campestre pela **CAGECE**, no período de outubro/2012 a março/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	9	0	0,0	9	0	0,0
Nov/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	9	0	0,0	9	0	0,0
Fev/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Mar/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras)

Quadro 10 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Fortim pela **CAGECE**, no período de outubro/2012 a março/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	13	0	0,0	13	0	0,0
Nov/12	13	0	0,0	13	0	0,0
Dez/12	13	1	7,7	13	0	0,0
Jan/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Fev/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Mar/13	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Quadro 11 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição de Fortim e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	13	0	0,0	13	0	0,0
Nov/12	13	0	0,0	13	0	0,0
Dez/12	13	1	7,7	13	0	0,0
Jan/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Fev/13	9	0	0,0	9	0	0,0
Mar/13	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 12 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do distrito Sede.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1115892-A/12	02/10/12	1,50	NOK	1,50	NOK	7,50	OK	-	NOK	3,00	OK
1117482-A/12	04/10/12	2,96	NOK	2,96	NOK	10,00	OK	-	NOK	2,00	OK
1118954-A/12	09/10/12	2,32	NOK	2,32	NOK	20,00	NOK	-	NOK	4,00	OK
1118955-A/12	11/10/12	2,91	NOK	2,91	NOK	25,00	NOK	-	NOK	4,00	OK
1119784-A/12	16/10/12	2,30	NOK	2,30	NOK	20,00	NOK	-	NOK	4,00	OK
1121006-A/12	18/10/12	2,21	NOK	2,21	NOK	15,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1122664-A/12	23/10/12	1,85	NOK	1,85	NOK	5,00	OK	-	NOK	2,50	OK
1122665-A/12	25/10/12	2,34	NOK	2,34	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1124401-A/12	30/10/12	-	NOK	-	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1126304-A/12	01/11/12	1,59	NOK	1,59	NOK	20,00	NOK	-	NOK	5,00	OK
1126984-A/12	08/11/12	1,50	NOK	1,50	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1127789-A/12	12/11/12	1,80	NOK	1,80	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1128352-A/12	13/11/12	2,64	NOK	2,64	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1129910-A/12	20/11/12	1,50	NOK	1,50	NOK	20,00	NOK	-	NOK	3,00	OK
1130918-A/12	22/11/12	1,64	NOK	1,64	NOK	7,50	OK	-	NOK	3,00	OK
1132131-A/12	27/11/12	1,72	NOK	1,72	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1132927-A/12	29/11/12	1,91	NOK	1,91	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1134215-A/12	04/12/12	1,91	NOK	1,91	NOK	7,50	OK	-	NOK	3,00	OK
1135990-A/12	06/12/12	3,92	NOK	3,92	NOK	40,00	NOK	-	NOK	3,00	OK
1137158-A/12	11/12/12	1,68	NOK	1,68	NOK	5,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1137999-A/12	13/12/12	2,52	NOK	2,52	NOK	20,00	NOK	-	NOK	4,00	OK
1139337-A/12	18/12/12	2,65	NOK	2,65	NOK	7,50	OK	-	NOK	3,00	OK
1140409-A/12	20/12/12	4,32	NOK	4,32	NOK	15,00	OK	-	NOK	4,00	OK
1141549-A/12	26/12/12	1,87	NOK	1,87	NOK	15,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1141904-A/12	27/12/12	2,39	NOK	2,39	NOK	15,00	OK	-	NOK	4,00	OK
1144961-A/13	03/01/13	2,43	NOK	2,43	NOK	15,00	OK	6,52	OK	2,50	OK
1144962-A/13	08/01/13	2,53	NOK	2,53	NOK	25,00	NOK	-	NOK	4,00	OK
1145073A/13	10/01/13	1,88	NOK	1,88	NOK	10,00	OK	6,66	OK	3,00	OK
1146115-A/13	15/01/13	1,51	NOK	1,51	NOK	15,00	OK	-	NOK	2,00	OK
1147636-A/13	17/01/13	1,88	NOK	1,88	NOK	7,50	OK	6,40	OK	3,00	OK
1149205-A/13	22/01/13	2,13	NOK	2,13	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1149206-A/13	24/01/13	1,75	NOK	1,75	NOK	15,00	OK	6,09	OK	4,00	OK
1150068-A/13	29/01/13	1,53	NOK	1,53	NOK	7,50	OK	-	NOK	2,00	OK
1151730-A/13	31/01/13	1,43	NOK	1,43	NOK	15,00	OK	6,32	OK	2,50	OK
1153258-A/13	05/02/13	3,28	NOK	3,28	NOK	15,00	OK	-	NOK	5,00	OK
1153608-A/13	07/02/13	1,72	NOK	1,72	NOK	10,00	OK	6,31	OK	2,00	OK
1157147-A/13	14/02/13	2,17	NOK	2,17	NOK	15,00	OK	-	NOK	2,00	OK
1157149-A/13	15/02/13	1,52	NOK	1,52	NOK	10,00	OK	6,36	OK	2,00	OK

Continuação

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1157151-A/13	19/02/13	1,54	NOK	1,54	NOK	15,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1157318-A/13	21/02/13	3,98	NOK	3,98	NOK	20,00	NOK	6,80	OK	3,00	OK
1158966-A/13	26/02/13	2,70	NOK	2,70	NOK	10,00	OK	-	NOK	2,00	OK
1160037-A/13	28/02/13	1,87	NOK	1,87	NOK	10,00	OK	6,31	OK	3,00	OK
1160928-A/13	05/03/13	1,63	NOK	1,63	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1162167-A/13	07/03/13	1,76	NOK	1,76	NOK	10,00	OK	6,61	OK	3,00	OK
1163595-A/13	12/03/13	1,36	NOK	1,36	NOK	5,00	OK	-	NOK	2,00	OK
1164928-A/13	14/03/13	3,04	NOK	3,04	NOK	10,00	OK	6,75	OK	3,00	OK
1166124-A/13	20/03/13	2,15	NOK	2,15	NOK	15,00	OK	6,91	OK	3,00	OK
1167092-A/13	21/03/13	1,87	NOK	1,87	NOK	15,00	OK	-	NOK	2,50	OK
1170548-A/13	26/03/13	3,02	NOK	3,02	NOK	15,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1170549-A/13	27/03/13	1,93	NOK	1,93	NOK	7,50	OK		NOK	3,00	OK

Quadro 13 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do distrito Campestre.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1115893-A/12	02/10/12	0,96	OK	0,96	NOK	20,00	NOK	-	NOK	3,00	OK
1117483-A/12	04/10/12	1,38	NOK	1,38	NOK	15,00	OK	6,79	OK	4,00	OK
1118956-A/12	09/10/12	0,81	OK	0,81	NOK	15,00	OK	6,42	OK	3,00	OK
1118957-A/12	11/10/12	0,91	OK	0,91	NOK	2,50	OK	6,60	OK	1,50	OK
1119785-A/12	16/10/12	1,64	NOK	1,64	NOK	7,50	OK	6,29	OK	3,00	OK
1121007-A/12	18/10/12	1,91	NOK	1,91	NOK	15,00	OK	7,25	OK	3,00	OK
1122667-A/12	23/10/12	2,00	NOK	2,00	NOK	10,00	OK	6,61	OK	3,00	OK
1122668-A/12	25/10/12	1,96	NOK	1,96	NOK	7,50	OK	6,26	OK	2,50	OK
1124405-A/12	30/10/12	1,92	NOK	1,92	NOK	20,00	NOK	6,29	OK	3,00	OK
1126306-A/12	01/11/12	2,29	NOK	2,29	NOK	7,50	OK	6,23	OK	3,00	OK
1126985-A/12	08/11/12	1,84	NOK	1,84	NOK	7,50	OK	6,65	OK	3,00	OK
1127790-A/12	12/11/12	1,99	NOK	1,99	NOK	10,00	OK	6,92	OK	3,00	OK
1128353-A/12	13/11/12	1,90	NOK	1,90	NOK	10,00	OK	6,39	OK	3,00	OK
1129911-A/12	20/11/12	1,83	NOK	1,83	NOK	7,50	OK	6,48	OK	3,00	OK
1130919-A/12	22/11/12	2,17	NOK	2,17	NOK	10,00	OK	6,73	OK	3,00	OK
1132133-A/12	27/11/12	1,95	NOK	1,95	NOK	2,50	OK	6,75	OK	3,00	OK
1132928-A/12	29/11/12	2,69	NOK	2,69	NOK	2,50	OK	ND	NOK	3,00	OK
1134216-A/12	04/12/12	4,06	NOK	4,06	NOK	10,00	OK	6,40	OK	3,00	OK
1135992-A/12	06/12/12	1,99	NOK	1,99	NOK	7,50	OK	-	NOK	3,00	OK
1137159-A/12	11/12/12	2,10	NOK	2,10	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1138000-A/12	13/12/12	2,27	NOK	2,27	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1139338-A/12	18/12/12	2,84	NOK	2,84	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1140410-A/12	20/12/12	3,14	NOK	3,14	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1141551-A/12	26/12/12	2,71	NOK	2,71	NOK	7,50	OK	-	NOK	3,00	OK
1141905-A/12	27/12/12	2,38	NOK	2,38	NOK	7,50	OK	-	NOK	4,00	OK
1144963-A/13	03/01/13	3,57	NOK	3,57	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1144964-A/13	08/01/13	2,38	NOK	2,38	NOK	7,50	OK	6,47	OK	2,50	OK
1145076-A/13	10/01/13	2,42	NOK	2,42	NOK	15,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1146116-A/13	15/01/13	2,16	NOK	2,16	NOK	10,00	OK	6,50	OK	3,00	OK
1147637-A/13	17/01/13	2,37	NOK	2,37	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1149208-A/13	22/01/13	3,29	NOK	3,29	NOK	25,00	NOK	6,46	OK	4,00	OK
1149207-A/13	24/01/13	3,08	NOK	3,08	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1150069-A/13	29/01/13	1,85	NOK	1,85	NOK	2,50	OK	6,45	OK	3,00	OK
1151731-A/13	31/01/13	2,28	NOK	2,28	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1153278-A/13	05/02/13	2,47	NOK	2,47	NOK	7,50	OK	6,38	OK	3,00	OK
1153609-A/13	07/02/13	2,01	NOK	2,01	NOK	5,00	OK	-	NOK	1,00	OK
1157155-A/13	14/02/13	2,79	NOK	2,79	NOK	10,00	OK	6,58	OK	3,00	OK
1157157-A/13	15/02/13	2,69	NOK	2,69	NOK	7,50	OK	-	NOK	3,00	OK

Continuação

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1157158-A/13	19/02/13	2,78	NOK	2,78	NOK	7,50	OK	6,54	OK	3,00	OK
1157319-A/13	21/02/13	3,63	NOK	3,63	NOK	10,00	OK	-	NOK	2,50	OK
1158967-A/13	26/02/13	2,14	NOK	2,14	NOK	7,50	OK	6,70	OK	2,50	OK
1160038-A/13	28/02/13	3,00	NOK	3,00	NOK	20,00	NOK	-	NOK	3,00	OK
1160929-A/13	05/03/13	2,77	NOK	2,77	NOK	10,00	OK	6,52	OK	3,00	OK
1162168-A/13	07/03/13	3,11	NOK	3,11	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1163597-A/13	12/03/13	2,88	NOK	2,88	NOK	7,50	OK	6,98	OK	2,00	OK
1164929-A/13	14/03/13	3,26	NOK	3,26	NOK	10,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1166125-A/13	20/03/13	4,82	NOK	4,82	NOK	15,00	OK	7,13	OK	3,00	OK
1167094-A/13	21/03/13	3,57	NOK	3,57	NOK	15,00	OK	-	NOK	3,00	OK
1170553-A/13	26/03/13	3,33	NOK	3,33	NOK	7,50	OK	7,03	OK	3,00	OK
1170555-A/13	27/03/13	3,73	NOK	3,73	NOK	15,00	OK	-	NOK	3,00	OK

Quadro 14 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de Fortim.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1115894-A/12	02/10/12	1,06	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1115895-A/12	02/10/12	1,19	OK	5,0	OK	-	-	1,00	OK
1117485-A/12	04/10/12	1,70	OK	2,5	OK	-	-	1,00	OK
1118959-A/12	09/10/12	1,14	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1118958-A/12	11/10/12	1,83	OK	15,0	OK	-	-	4,00	OK
1118960-A/12	11/10/12	1,02	OK	2,5	OK	-	-	1,00	OK
1119786-A/12	16/10/12	1,75	OK	7,5	OK	-	-	2,50	OK
1119787-A/12	16/10/12	1,85	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1121008-A/12	18/10/12	1,78	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1122670-A/12	23/10/12	1,06	OK	2,5	OK	-	-	2,00	OK
1122671-A/12	23/10/12	1,15	OK	2,5	OK	-	-	2,50	OK
1122672-A/12	25/10/12	1,50	OK	2,5	OK	-	-	2,00	OK
1124407-A/12	30/10/12	2,30	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1126312-A/12	01/11/12	2,27	OK	7,5	OK	-	-	2,50	OK
1126313-A/12	06/11/12	1,39	OK	2,5	OK	6,60	OK	2,50	OK
1126986-A/12	08/11/12	1,28	OK	2,5	OK	-	-	1,50	OK
1126987-A/12	08/11/12	0,93	OK	2,5	OK	-	-	2,00	OK
1126988-A/12	08/11/12	1,20	OK	2,5	OK	-	-	1,50	OK
1127791-A/12	12/11/12	1,93	OK	7,5	OK	-	-	3,00	OK
1128354-A/12	13/11/12	1,47	OK	2,5	OK	-	-	2,00	OK
1128355-A/12	13/11/12	1,13	OK	2,5	OK	-	-	2,50	OK
1129912-A/12	20/11/12	1,65	OK	2,5	OK	-	-	2,50	OK
1130920-A/12	22/11/12	3,48	OK	7,5	OK	-	-	2,00	OK
1130921-A/12	22/11/12	2,39	OK	5,0	OK	-	-	2,50	OK
1132135-A/12	27/11/12	1,97	OK	2,5	OK	-	-	2,50	OK
1132929-A/12	29/11/13	1,47	OK	2,5	OK	-	-	2,50	OK
1134217-A/12	04/12/12	2,09	OK	5,0	OK	-	-	1,00	OK
1134218-A/12	04/12/13	2,18	OK	2,5	OK	-	-	1,50	OK
1135994-A/12	06/12/12	1,11	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1135996-A/12	06/12/12	2,19	OK	7,5	OK	-	-	3,00	OK
1137160-A/12	11/12/12	1,75	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1138004-A/12	13/12/12	1,50	OK	2,5	OK	-	-	1,00	OK
1138001-A/12	13/12/12	2,26	OK	2,5	OK	-	-	1,00	OK
1138006-A/12	13/12/12	1,08	OK	2,5	OK	-	-	2,00	OK
1139339-A/12	18/12/13	1,78	OK	2,5	OK	-	-	2,50	OK
1139340-A/12	18/12/12	2,84	OK	5,0	OK	-	-	3,00	OK
1140411-A/12	20/12/12	1,17	OK	2,5	OK	-	-	1,00	OK

Continuação

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1141553-A/12	26/12/12	4,73	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1141906-A/12	27/12/12	2,16	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1144965-A/13	03/01/13	3,18	OK	7,5	OK	-	-	2,50	OK
1144966-A/13	03/01/13	2,72	OK	5,0	OK	-	-	1,00	OK
1145081-A/13	10/01/13	1,35	OK	5,0	OK	-	-	1,00	OK
1145079-A/13	10/01/13	1,39	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1145083-A/13	10/01/13	1,50	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1146117-A/13	15/01/13	1,82	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1147638-A/13	17/01/13	2,61	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1147639-A/13	17/01/13	2,42	OK	5,0	OK	-	-	1,00	OK
1149209-A/13	24/01/13	2,34	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1149210-A/13	24/01/13	2,60	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1149213-A/13	24/01/13	2,39	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1150070-A/13	29/01/13	2,19	OK	10,0	OK	-	-	4,00	OK
1151740-A/13	31/01/13	2,14	OK	5,0	OK	-	-	2,50	OK
1153281-A/13	05/02/13	1,69	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1153283-A/13	05/02/13	1,84	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1153610-A/13	07/02/13	2,32	OK	10,0	OK	-	-	3,00	OK
1157320-A/13	21/02/13	3,26	OK	7,5	OK	-	-	0,80	OK
1157321-A/13	21/02/13	3,32	OK	7,5	OK	-	-	2,50	OK
1158971-A/13	26/02/13	2,00	OK	5,0	OK	-	-	1,50	OK
1158969-A/13	26/02/13	2,02	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1160930-A/13	28/02/13	2,57	OK	15,0	OK	-	-	3,00	OK
1160039-A/13	05/03/13	2,79	OK	15,0	OK	-	-	3,00	OK
1160931-A/13	05/03/13	2,49	OK	7,5	OK	-	-	0,80	OK
1162172-A/13	07/03/13	3,00	OK	7,5	OK	-	-	2,00	OK
1163601-A/13	12/03/13	2,68	OK	2,5	OK	-	-	1,50	OK
1166126-A/13	20/03/13	2,68	OK	2,5	OK	-	-	2,00	OK
1166127-A/13	20/03/13	2,33	OK	5,0	OK	-	-	2,00	OK
1167095-A/13	21/03/13	3,85	OK	7,5	OK	-	-	1,50	OK
1170558-A/13	26/03/13	4,13	OK	7,5	OK	-	-	1,50	OK
1170560-A/13	27/03/13	4,58	OK	10,0	OK	-	-	1,00	OK

Quadro 15 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição do SAA de Fortim e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	13	0	0,0	13	0	0,0
Nov/12	13	0	0,0	13	0	0,0
Dez/12	13	1	7,7	13	0	0,0
Jan/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Fev/13	9	0	0,0	9	0	0,0
Mar/13	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes \times 100/ n° total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 16 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA do distrito Sede, no período de out/12 a março/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Out/12	2	2	3	2	9
Nov/12	1	3	2	2	8
Dez/12	2	2	2	2	8
Jan/13	1	3	2	3	9
Fev/13	2	2	2	2	8
Mar/13	2	2	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Quadro 17 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA do distrito Campestre, no período de out/12 a março/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Out/12	2	2	3	2	9
Nov/12	1	3	2	2	8
Dez/12	2	2	2	2	8
Jan/13	1	3	2	3	9
Fev/13	2	2	2	2	8
Mar/13	2	2	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Quadro 18 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA de Fortim, no período de out/12 a março/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Out/12	3	3	5	2	13
Nov/12	2	6	3	2	13
Dez/12	4	4	3	2	13
Jan/13	2	4	2	5	13
Fev/13	3	0	2	3	8
Mar/13	3	1	3	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Quadro 19 – Índices de cobertura e atendimento de água do município de Fortim.

Distritos	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)						Índice de Cobertura de Água (%)					
	Mês/Ano						Mês/Ano					
	Out/12	Nov/12	Dez/12	Jan/13	Fev/13	Mar/13	Out/12	Nov/12	Dez/12	Jan/13	Fev/13	Mar/13
Sede	72,36	72,69	72,76	-	73,87	73,21	95,47	95,49	95,52	95,65	95,81	95,89
Barra	52,63	53,04	53,03	-	53,98	52,79	89,47	89,51	89,54	89,54	89,54	89,54
Campestre	55,00	55,00	55,00	-	55,80	55,25	91,67	91,67	91,67	91,71	91,71	91,71
Maceió	55,18	55,56	55,80	-	56,06	55,14	81,09	81,14	81,19	81,19	81,19	81,23
Viçosa	71,14	71,23	71,52	-	72,23	71,07	97,00	97,01	97,03	97,04	97,04	97,05

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Nota: (-) Dados não disponíveis.

Quadro 20 – Índice de hidrometração do município de Fortim.

Mês/Ano	Lig. Nominal	Lig. Ativa	Índice de Hidrometração (%)
Jan/13	2.861	2.798	100
Fev/13	2.876	2.814	100
Mar/13	2.892	2.783	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 21 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
260 - Ligação de água com instalação de hidrometro	5	4	1	20,0
095 - Conserto de vazamento no kit cavalete	5	5	0	0,0
083 - Corte solicitado	5	5	0	0,0
Total	15	14	1	6,67

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.