



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0003/2024
(NUP: 13012.000133/2024-74) - (PCSB/CSB/001/2024)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Campos Sales

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Março/2024

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	4
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS	7
5.1. Sistemas de Abastecimento de Água	7
5.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário	9
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	11
7. RECOMENDAÇÕES	41
8. EQUIPE TÉCNICA	44
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO	44
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO	45

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BAJ	Unidade de Negócio Bacia do Alto Jaguaribe
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Alto Jaguaribe (UN-BAJ) Rua Emídio Alves de Almeida, 510, São Francisco – Acopiara/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3565.9502
Localidade:	Município de Campos Sales
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	NUP: 13012.000133/2024-74, datado de 08 de janeiro de 2024.
Microrregião:	Centro Sul
Região de Planejamento:	Cariri
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MMS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento operados pela CAGECE, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, o esgoto tratado (se houver) e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento

sanitário (se houver) da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0007/2024, datado de 08 de janeiro de 2024, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;

- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.24 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- b.25 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias);
- b.26 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes etc;
- b.27 Croqui esquemático do SES (o mais atual);
- b.28 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- b.29 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.30 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver);
- b.31 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.32 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;

- b.33 Registros de limpeza da rede coletora;
- b.34 Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

C. GERENCIAL

- c.35 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- c.36 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistemas de Abastecimento de Água

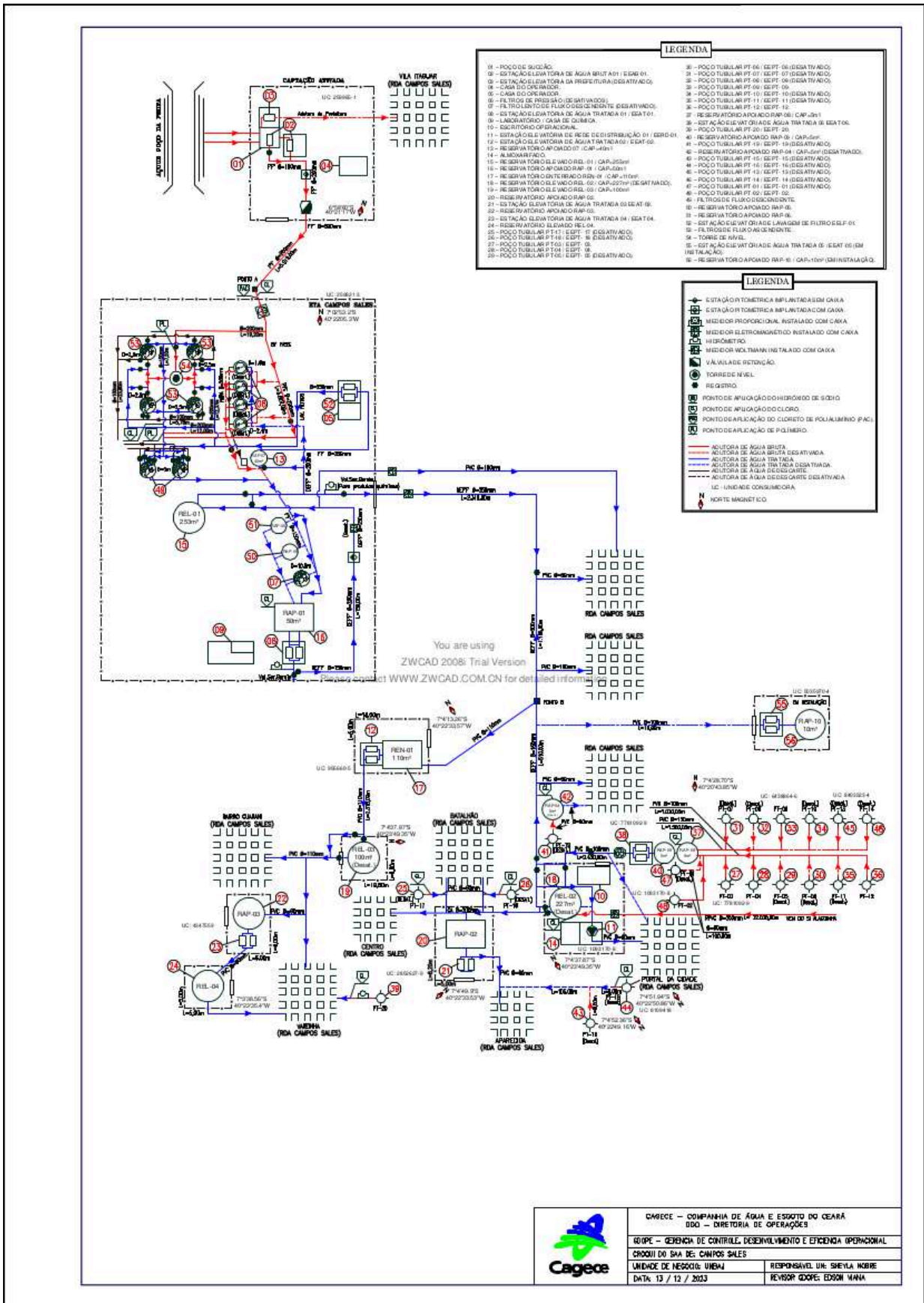
O sistema de abastecimento de água (SAA) de Campos Sales tinha 6.106 ligações ativas no ano de 2024 e 6.800 ligações reais em dezembro de 2023. Os índices de cobertura e atendimento eram 98,57% e 76,14%, respectivamente. Os mananciais (fonte de captação) são do tipo superficial com o açude Poço da Pedra e topo subterrâneos, formados por 20 poços, dos quais 14 deles encontram-se desativados. A Estação de Tratamento é composta de 3 filtros descendentes e 4 filtros de pressão que encontram-se desativados e 4 filtros ascendentes ativos, com 23,06 horas de funcionamento diário e uma vazão captada de 182,96m³/h. A reservação é composta de 9 reservatórios apoiados com 1 desativado e a capacidade de 100m³, 4 reservatórios elevados com capacidade de 530m³, estando 2 desativados e 1 reservatório enterrado com capacidade de 110m³.

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Campos Sales.

Informações	Campos Sales
Nº de ligações reais (Raso - dez/23)	6.800
Nº de ligações ativas (jan/24)	6.106
Cobertura (nov/23)	98,57%
Atendimento (nov/23)	76,14%

Fonte: CAGECE.

Figura 1 - Croqui do SAA de Campos Sales



CAGECE - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ
 DDO - DIRETORIA DE OPERAÇÕES

GRUPO - GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL
 PROJETO DO SAA DE CAMPOS SALES

UNIDADE DE NEGÓCIOS: UNIMAN | RESPONSÁVEL UNIMAN: SHEYLA NOBRE
 DATA: 13 / 12 / 2013 | REVISOR: EDSON MARIANO

5.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário

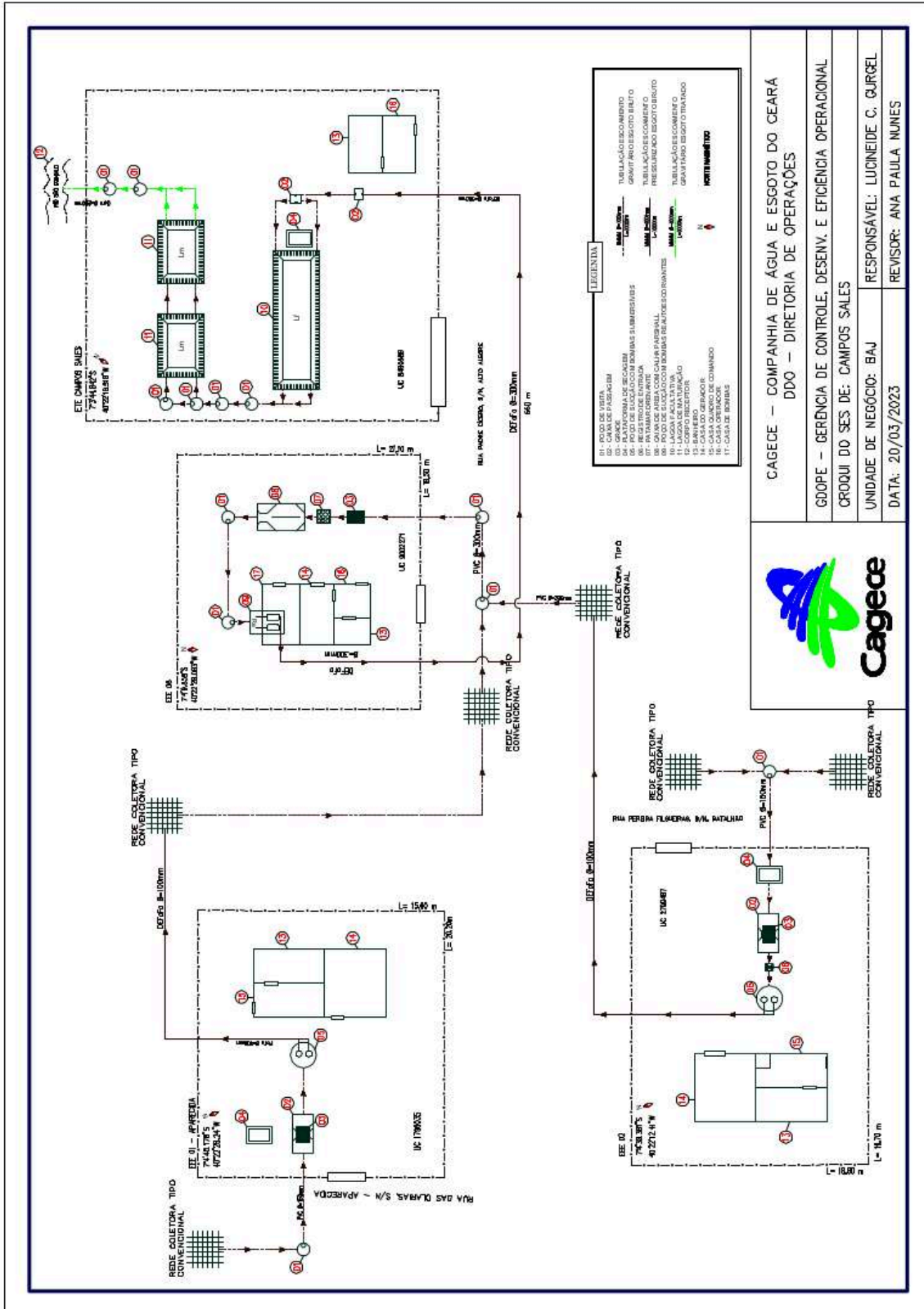
O sistema de esgotamento sanitário (SES) de Campos Sales tinha 1.308 ligações ativas em janeiro de 2024. O índice de cobertura era de 30,74%. O SES possui 3 Elevatórias de Esgoto e 1 ETE com tratamento por Lagoas de Estabilização (**Quadro 2 e Figura 6**).

Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário de Campos Sales.

Informações	Campos Sales
Nº de ligações ativas (jan/24)	1.308
Índice de cobertura (nov/23)	30,74%

Fonte: CAGECE.

Figura 2 - Croqui do SES de Campos Sales



<p>CAGECE - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ DDO - DIRETORIA DE OPERAÇÕES</p>	
<p>GDOPE - GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENV. E EFICIÊNCIA OPERACIONAL</p>	
<p>CROQUI DO SES DE CAMPOS SALES</p>	
<p>UNIDADE DE NEDJÓCIO: BAJ</p>	<p>RESPONSÁVEL: LUCINEIDE C. GURJEL</p>
<p>DATA: 20/03/2023</p>	



6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com instalação do aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA de Campos Sales, no endereço Rua Padre cícero, 364, no período de 06/02/2024 às 10:50h a 08/02/2024 às 11:00h. Constatou-se pressão abaixo de 10 mca, em 29 das 290 aferições realizadas, o que representa 10% do período analisado (**Gráfico 1**).

Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE em Campos Sales, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, 60,38%, 54,97%, 59,83%, 53,66%, 50,69% e 28,23% dos registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50 mca (**Quadro 3**).

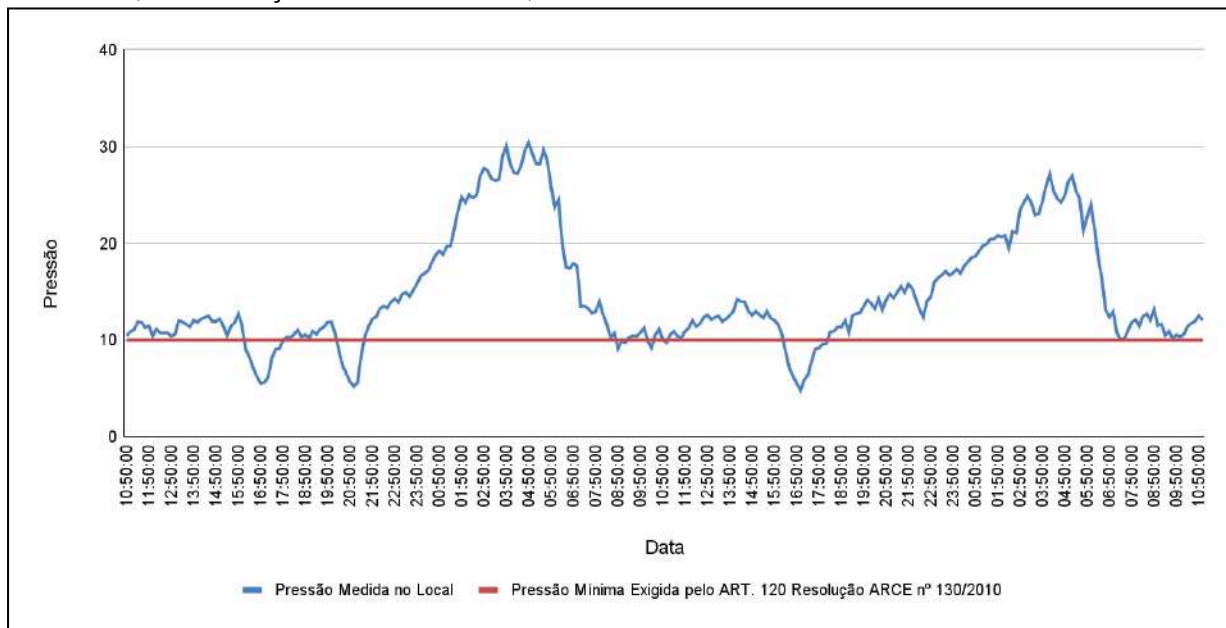
Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão no SAA de Campos Sales no período de 06/02/2024 a 09/02/2024, no endereço: Rua Padre Cícero, 364.



Quadro 3 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA de Campos Sales, período de jul/2023 a dez/2023, por meio da EPZ 044431.

EPZ	Mês / Ano	Pressão Adequada	Pressão Alta	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade (%)	Pressão Inadequada (%)
044431	jul./2023	730	6	1.791	449	2.976	15,09%	60,38%
	ago./2023	454		1.636	886	2.976	29,77%	54,97%
	set./2023	81	1	1.722	1.076	2.880	37,36%	59,83%
	out./2023	469		1.597	910	2.976	30,58%	53,66%
	nov./2023	424	1	1.459	996	2.880	34,58%	50,69%
	dez./2023	1.238	5	835	898	2.976	30,17%	28,23%
Total geral		3.396	13	9.040	5.215	17.664	29,52%	51,25%

CONSTATAÇÃO C2

O Monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição realizado pela CAGECE em Campos Sales, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, descontinuidade no abastecimento em 15,09%, 29,77%, 37,36%, 30,58%, 34,58% e 30,17% das medições (**Quadro 3**).

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de jan/2023 a dez/2023, apontou que o SAA de Campos Sales opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, durante o período mencionado, ocorreram 123 eventos, dos quais 76 manobras,

5 intermitências e 42 paralisações (não especificadas). Especificamente, no tocante às manobras, principal evidência de descontinuidade, estas ocorrências foram registradas em 11 do total de 12 meses analisados (**Quadro 4**).

A CAGECE apresentou Relatório de Reclamações de Campos Sales, referente ao período de janeiro/2023 a dezembro/2023, em que foram registradas 918 registros procedentes de reclamações de falta de água e falta de água / baixa pressão com ocorrência, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no Sistema de Abastecimento (**Quadro 5**).

Outro problema operacional diretamente relacionado com a descontinuidade é a quantidade de vazamentos observada no sistema. De fato, incluídos todos os registros no sistema operacional (presencial em loja, gerado pelo sistema, combate às perdas de água, entre outros), no período de janeiro/2023 a dezembro/2023, houve 1.660 retiradas de vazamentos na rede de distribuição de água que abastece Campos Sales (**Quadro 6**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 4 - Ocorrências operacionais do SAA de Campos Sales no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês/Ano	Intermitência	Manobra	Paralisação	Total Geral
jan./2023		2	5	7
fev./2023	1	1	3	5
mar./2023		2	4	6
abr./2023		2	4	6
mai./2023		14		14
jun./2023			3	3
jul./2023		6	7	13
ago./2023		14	5	19
set./2023	1	9	3	13
out./2023	3	11	3	17
nov./2023		8	3	11
dez./2023		7	2	9
Total geral	5	76	42	123

Quadro 5 - Quantidade de reclamações de falta de água e/ou baixa pressão no SAA de Campos Sales, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	RECLAMACAO DE FALTA D AGUA/BAIXA PRESSAO COM OCORRENCIA			RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL		Total geral
	NÃO INFORMADO	PROCEDENTE	IMPROCEDENTE	NÃO INFORMADO	PROCEDENTE	
jan./2023	7	4	9		29	49
fev./2023		5	10	3	19	37
mar./2023	2	3	9		18	32
abr./2023	32	18	20		85	155
mai./2023	15	12	20		106	153
jun./2023	3	4	9		29	45
jul./2023	10	10	15		44	79
ago./2023	23	26	17		35	101
set./2023	54	64	18		66	202
out./2023	43	70	12	1	80	206
nov./2023	34	52	6	6	102	200
dez./2023	2	12	7		25	46
Total geral	225	280	152	10	638	1.305

Quadro 6 - Quantidade de vazamentos dos serviços de abastecimentos de água de Campos Sales, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês/ano	CAGECE APP	COMBATE ÀS PERDAS DE ÁGUA	GERADO FATURAMENTO	GERADO PELO SISTEMA	GESSE	INTERNO	PRESENCIAL LOJA	TELEFÔNICO	Total geral
jan./2023	6	12	36		23	7	79	11	174
fev./2023	7		30		32	15	56	17	157
mar./2023	4	7	40		29	13	73	16	182
abr./2023	4		31	1	13	17	51	14	131
mai./2023	8		21		15	13	70	21	148
jun./2023	9		43		12	13	85	15	177
jul./2023	1	1	47		10	20	54	10	143
ago./2023	2	12	30		12	18	79	8	161
set./2023	3		18		11	13	33	4	82
out./2023	2	4	20		12	8	53	9	108
nov./2023	7		11		8	8	47	12	93
dez./2023	10		24		13	9	42	6	104
Total geral	63	36	351	1	190	154	722	143	1.660

CONSTATAÇÃO C3

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- Captação açude Poço da Pedra: ausência de identificação, caixas sem tampas e casa dos quadros de bombas sem identificação (**Fotos 1 a 3**);
- PT-02, PT-09 e PT-12: área dos poços sem isolamento de proteção ao acesso e poços não possuem laje de proteção (**Fotos 4 e 5**);
- PT-06: poço desativado e sem tamponamento adequado (**Foto 6**);
- PT-03: poço desativado temporariamente e área do poço sem isolamento de proteção ao acesso (**Fotos 7 e 8**);
- PT-20: área dos poços sem isolamento de proteção ao acesso (**Foto 9**);
- ETA: ausência de identificação (**Foto 10**);
- Filtros descendentes e ascendentes: não possuem identificação; alguns filtros não têm escadas tipo marinheiro de acesso (**Fotos 11 a 13**);

- RAP-07 (lavagem dos filtros): ausência de identificação, ausência de guarda-corpo na laje de cobertura (**Foto 14**);
- RAP-08 / RAP-09: área sem isolamento de proteção ao acesso (**Foto 15**);
- REN-01: o reservatório e o quadro de bombas não possuem identificação (**Foto 16**);
- Booster - Batalhão: área do reservatório sem isolamento de proteção ao acesso (**Foto 17**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução ARCE nº 130/2010 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 1 - Captação açude Poço da Pedra: ausência de identificação.



Foto 2 - Captação açude Poço da Pedra: caixas sem tampas.



Foto 3 - Captação açude Poço da Pedra: casa dos quadros de bombas sem identificação.



Foto 4 - PT-02 e PT-09: área do poço sem isolamento de proteção ao acesso e poço não possui laje de proteção.



Foto 5 - PT-12: área do poço sem isolamento de proteção ao acesso e poço não possui laje de proteção.



Foto 6 - PT-06: poço desativado e sem tamponamento adequado.



Foto 7 - PT-03: poço desativado temporariamente e área do poço sem isolamento de proteção ao acesso.



Foto 8 - PT-03: poço desativado temporariamente e área do poço sem isolamento de proteção ao acesso.



Foto 9 - PT-20: área dos poços sem isolamento de proteção ao acesso.



Foto 10 - ETA: ausência de identificação.



Foto 11 - Filtros descendentes: não possuem identificação e sem escadas tipo marinheiro.



Foto 12 - Filtros ascendentes: não possuem identificação e escadas tipo marinheiro sem gaiola de proteção e corrimão superior acima do patamar da estrutura.



Foto 13 - Filtros ascendentes: não possuem identificação e escadas tipo marinheiro inadequada.



Foto 14 - RAP-07 (lavagem dos filtros): ausência de identificação, guarda-corpo na cobertura e escada tipo marinheiro inadequada.



Foto 15 - RAP-08 / RAP-09: área sem isolamento de proteção ao acesso.



Foto 16 - REN-01: o reservatório e casa de bombas não possuem identificação.



Foto 17 - Booster - Batalhão: área do reservatório sem isolamento de proteção ao acesso.

CONSTATAÇÃO C4

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Dessa forma, identificou-se as seguintes não conformidades:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- Captação açude Poço da Pedra: fiação elétrica inadequada solta sobre o piso (**Foto 18**);
- PT-09: casa do quadro de comando sem iluminação (**Foto 19**);
- ETA: caixas de proteção de registros danificadas (**Fotos 20 a 26**);

- ETA / Filtros: a drenagem da área dos filtros não está funcionando (**Fotos 27 a 29**);
- ETA / RAP-07: escada tipo marinheiro inadequada, sem os componentes mínimos requeridos como, por exemplo, gaiola de proteção (p/ altura > 2m) e guarda-corpo ou corrimão de apoio acima do patamar da estrutura e infraestrutura deteriorada (**Foto 30**);
- Casa de Química / Casa de Bombas: instalações elétricas precárias sem eletroduto de isolamento e proteção (**Fotos 31 e 32**);
- RAP-01: infraestrutura deteriorada, cobertura de telha que não garante proteção da água tratada, pois não cobre toda a área do reservatório (**Fotos 33 a 35**);
- REL-01: pintura e identificação desgastados, caixas de descarga e de proteção de registros danificadas ou sem caixas e material armazenado indevidamente na área abaixo do reservatório (**Fotos 36 a 39**);
- RAP-08 / RAP-09: caixa de macromedição com água acumulada, instalações elétricas inadequadas sobre o solo, sem eletroduto de proteção e isolamento, e iluminação da área precária e improvisada (**Fotos 40 a 42**);
- REN-01: vegetação crescida na área, tampa inadequada, parede do reservatório danificada (buraco), caixa de medição com água acumulada (inundada) e instalações elétricas inadequadas sem eletroduto de proteção e isolamento (**Fotos 43 a 47**);
- REL-04: pintura e identificação desgastado (**Foto 48**);
- EEAT-03 / RAP-02: pintura desgastada, reboco deteriorado, instalações elétricas inadequadas sem eletroduto de proteção e isolamento; tampa do reservatório sem vedação hermética e corroída; tubo de ventilação danificado; pintura e identificação desgastados e infraestrutura deteriorada (paredes e piso (**Fotos 49 a 52**);
- REL-03: reservatório com infraestrutura em estado de deterioração total, com risco iminente de desabamento (**Foto 53**);
- Booster - Batalhão: instalações elétricas inadequadas sobre o piso (**Foto 54**);
- EERD-01: infraestrutura com reboco e pintura desgastados; materiais armazenados de forma inadequada em cima dos quadros elétricos (**Foto 55**);
- A CAGECE não realizou a limpeza dos reservatórios: RAP-01, RAP-03, RAP-05, RAP-06, RAP-07, RAP-08, RAP-09, REL-01, REL-04 e REN-01.

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- EEE-02: cerca de isolamento e proteção danificada; não há grupo gerador instalado e o espaço está sendo utilizado para armazenagem de materiais; quadro de alimentação de energia da Enel está danificado e instalações elétricas dos quadros de comando precárias sem eletroduto de proteção e isolamento; banheiro com equipamentos deteriorados (descarga quebrada); poço de sucção dos esgotos com sobrenadantes (**Fotos 56 a 60**);
- EEE-01: pintura externa desgastada e muro danificado (**Fotos 61 a 63**);
- EEE-06: pavimento deteriorado; banheiro sem iluminação; tomada elétrica danificada; grupo gerador está inoperante; a casa de bombas está sendo usada para armazenar materiais; instalações elétricas precárias e inadequadas com fiação sem eletroduto de isolamento e proteção e tomada danificada; bomba de lavagem/limpeza da estação instalada de forma improvisada e quadro de alimentação de energia da Enel está danificado (tampa quebrada) (**Fotos 64 a 69**);
- ETE: erosão dos taludes e mato crescido em todas as lagoas; casa de apoio dos operadores sem iluminação (lâmpada queimada) (**Fotos 70 a 73**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 18 - Captação açude Poço da Pedra: fiação elétrica inadequada e solta sobre o piso.



Foto 19 - PT-09: casa do quadro de comando sem iluminação.



Foto 20 - ETA: caixa de proteção de registro danificada.



Foto 21 - ETA: caixa de proteção de registro danificada.



Foto 22 - ETA: caixa de proteção de registro danificada.



Foto 23 - ETA: caixa de proteção de registro danificada.



Foto 24 - ETA: caixa de proteção de registro danificada.



Foto 25 - ETA: caixa de proteção de registro danificada.



Foto 26 - ETA: caixa de proteção de registro danificada.



Foto 27 - ETA / Filtros: a drenagem da área dos filtros não está funcionando.



Foto 28 - ETA / Filtros: a drenagem da área dos filtros não está funcionando.



Foto 29 - ETA / Filtros: a drenagem da área dos filtros não está funcionando.



Foto 30 - ETA / RAP-07: escada inadequada e infraestrutura deteriorada.



Foto 31 - Casa de Química / Casa de Bombas: instalações elétricas precárias e sem eletroduto.



Foto 32 - Casa de Química / Casa de Bombas: instalações elétricas precárias, sem eletroduto e materiais armazenados sobre o quadro de comando.



Foto 33 - RAP-01 EEAT-1: infraestrutura deteriorada, cobertura de telha que não garante proteção da água tratada, pois não cobre toda a área do reservatório.



Foto 34 - RAP-01/EEAT-1: instalações elétricas inadequadas, sem eletroduto de proteção e isolamento.



Foto 35 - RAP-01/EEAT-1: instalações elétricas inadequadas, sem eletroduto de proteção e isolamento.



Foto 36 - REL-01: pintura e identificação desgastados.



Foto 37 - REL-01: caixas de descarga e de proteção de registros deterioradas.



Foto 38 - REL-01: caixas de descarga e de proteção de registros deterioradas.



Foto 39 - REL-01: material armazenado na área abaixo do reservatório.



Foto 40 - RAP-08/RAP-09: caixa de macromedição com água acumulada, instalações elétricas inadequadas sobre o solo e iluminação da área precária e improvisada.



Foto 41 - RAP-08/RAP-09: instalações elétricas inadequadas sobre o solo e iluminação da área precária e improvisada.



Foto 42 - RAP-08/RAP-09: quadro elétrico apoiado sobre tijolos e sem tampa de proteção, instalações elétricas inadequadas.



Foto 43 - REN-01: vegetação crescida na área.



Foto 44 - REN-01: vegetação crescida na área, tampa inadequada.



Foto 45 - REN-01: parede do reservatório danificada (buraco).



Foto 46 - REN-01: instalações elétricas inadequadas.



Foto 47 - REN-01: caixa de medição com água acumulada (inundada).



Foto 48 - REL-04: pintura e identificação desgastada.



Foto 49 - EEAT-03: pintura desgastada e reboco deteriorado.



Foto 50 - EEAT-03/RAP-02: instalações elétricas inadequadas; tampa do reservatório corroída; pintura desgastada e infraestrutura deteriorada (paredes e pisos).



Foto 51 - EEAT-03/RAP-02: instalações elétricas inadequadas; tampa do reservatório corroída; ventilação danificada; pintura desgastada e infraestrutura deteriorada (paredes e pisos).



Foto 52 - RAP-02: pintura e identificação desgastada e infraestrutura deteriorada (paredes e piso).



Foto 53 - REL-03: reservatório com infraestrutura em estado de deterioração total, com risco iminente de desabamento.



Foto 54 - Booster - Batalhão: instalações elétricas inadequadas sobre o piso.



Foto 55 - EERD-01: infraestrutura com reboco e pintura desgastados; materiais armazenados de forma inadequada em cima dos quadros elétricos.



Foto 56 - EEE-02: cerca de isolamento e proteção danificada.



Foto 57 - EEE-02: quadro de alimentação de energia da Enel está danificado e instalações elétricas dos quadros de comando precárias sem eletroduto de proteção e isolamento.



Foto 58 - EEE-02: não há grupo gerador instalado e o espaço está sendo utilizado para armazenagem de materiais.



Foto 59 - EEE-02: banheiro com equipamentos deteriorados (descarga quebrada).



Foto 60 - EEE-02: poço de sucção dos esgotos com sobrenadantes.



Foto 61 - EEE-01: não há grupo gerador instalado; muro de isolamento e proteção danificado e pintura deteriorada.



Foto 62 - EEE-01: muro de isolamento e proteção danificado e pintura deteriorada.



Foto 63 - EEE-01: banheiro com equipamentos danificados (falta descarga e lâmpada); não há iluminação interna.



Foto 64 - EEE-06: pavimento deteriorado.



Foto 65 - EEE-06: banheiro sem iluminação; tomada elétrica danificada.





Foto 66 - EEE-06: grupo gerador está inoperante.



Foto 67 - EEE-06: a casa de bombas está sendo usada para armazenar materiais e instalações elétricas precárias e inadequadas com fiação sem eletroduto de isolamento e proteção.



Foto 68 - Bomba de lavagem/limpeza da estação instalada de forma improvisada.



Foto 69 - Quadro de alimentação de energia da Enel está danificado (tampa quebrada).



Foto 70 - ETE: erosão dos taludes e mato crescido em todas as lagoas; casa de apoio dos operadores sem iluminação (lâmpada queimada).



Foto 71 - ETE: erosão dos taludes e mato crescido em todas as lagoas; casa de apoio dos operadores sem iluminação (lâmpada queimada).



CONSTATAÇÃO C5

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA de Campos Sales, relativos ao período de 01/01/2023 a 31/12/2023, indicou que a análise individual dos serviços relevantes SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO e DESCARGA NA REDE DE ÁGUA apresentaram, respectivamente, 30,00% e 39,47% da relação entre a quantidade de cada serviço relevante fora do prazo e sua quantidade dentro e fora do prazo, acima do limite de 25% (**Quadro 7**).

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 7 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de jan/2023 a dez/2023, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Campos Sales.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	0	42	0,00%
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	1	15	6,25%
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	14	195	6,70%
065 - LIGAÇÃO DE ESGOTO	1	8	11,11%
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	3	7	30,00%
073 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	1	43	2,27%
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA NO IMOVEL	17	767	2,17%
077 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO	1	31	3,13%
083 - CORTE SOLICITADO	4	219	1,79%
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	6	1877	0,32%
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	5	71	6,58%
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	3	29	9,38%
098 - DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	2	26	7,14%
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA	15	23	39,47%
186 - VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO	1	25	3,85%
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	3	158	1,86%
285 - VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	0	89	0,00%
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	0	31	0,00%
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	13	1096	1,17%
Total Serviços Relevantes	90	4752	1,86%

Valores de referências:

(1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.

(2) até 25% da relação individual do serviço relevante fora do prazo e o total de serviço relevante.

CONSTATAÇÃO C6

Durante a ação de fiscalização, constatou-se que o croqui do SAA de Campos Sales encontrava-se desatualizado, a saber:

- RAP-03: reservatório está desativado, mas consta no croqui como ativo (**Foto 74**);
- PT-20: está identificado como PT-14 (**Foto 75**).

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.



Foto 74 - RAP-03: reservatório desativado, mas consta como ativo no croqui.



Foto 75 - PT-20: numerado como PT-14.

CONSTATAÇÃO C7

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE Campos Sales, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 8**):

- SST - fora do padrão no mês de fev/2023 e dez/2023;
- Coliformes Termotolerantes - fora do padrão no mês de jan/2023, fev/2023, abr/2023 e out/2023.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na ETE Campos Sales no dia 20/02/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 9**):

CAGECE

- Coliformes Termotolerantes: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

- DBO filtrada: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Óleos e graxas: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **04.01**: Não lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

Enquadramento legal: Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE e artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D7 - A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 8 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2023 a dez/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE Campos Sales, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Número do Laudo	Data da coleta	DBO filtrada (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO filtrada (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	OD (mg/L)	pH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
23.000755-LC	jan.-23	-	264,7	-	-	-	-	-	126,00	-	-	-	1,00E+04	<10000
23.003284-LC	fev.-23	-	270,2	-	AUSENTES	-	9,00	-	155,00	-	30,00	-	4,64E+01	1,00E+04
23.007351-LC	mar.-23	-	235,0	-	-	-	9,10	-	111,00	-	-	-	2,50E+05	9,80E+02
23.012259-LC	abr.-23	-	207,8	-	-	-	8,80	-	125,00	-	-	-	>240000	<10000
23.014192-LC	mai.-23	8,3	210,9	68,1	AUSENTES	11,5	8,70	<0,50	106,00	<0,53	29,50	-	2,40E+05	4,10E+03
23.019551-LC	jun.-23	6,9	220,3	53,5	-	-	8,60	-	100,50	-	-	-	>24000	<100
23.021767-LC	jul.-23	<3,86	232,2	65,2	-	-	8,70	-	101,00	-	-	-	2,40E+05	2,50E+03
23.026448-LC	ago.-23	-	227,1	79,5	AUSENTES	13,3	9,00	-	97,10	-	26,50	-	>240000	1,71E+03
22.029917-LC	set.-23	<4,67	253,0	-	-	-	8,20	-	111,10	-	-	-	>240000	<100
23.033241-LC	out.-23	4,9	319,8	-	-	-	9,00	-	128,70	-	-	-	6,50E+05	1,00E+05
23.036445-LC	nov.-23	7,5	316,4	-	AUSENTES	17,0	8,80	-	130,00	0,78	30,00	<10,0	2,40E+05	2,70E+03
23.039731-LC	dez.-23	-	325,9	-	-	-	8,30	-	160,00	-	-	-	2,40E+05	1,00E+00
Portaria Coema 02/2017	Padrão	Até 120	NE	NE	ausentes	NE	5 a 9	Até 1	Até 150	Até 1	Até 40	Até 100	NE	Até 5,00x10³
	Atendimento	Sim	Sim	NA	Sim	NA	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Plano CAGECE	Frequência	M	M	M	T	T	M	S	M	S	T	A	M	M
	Cumprimento	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas e bacteriológicas coletadas na ETE Campos Sales no dia 20/02/2024 segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Número do Laudo	Data da coleta	DBO Filtrada (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO Filtrada (mg/L)	Óleos e Graxas (mg/L)	OD (mg/L)	pH (mg/L)	Temp. (°C)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	E.Coli (NMP/100 mL)
CAGECE	24.00067 2-AJ/V02	20/02/2024	10,7	302,17	88,87	<10,00	7,05	8,20	29,5	<0,50	143,3	0,8	1,50E+07	5,20E+03
NUTEC	43/2024	20/02/2024	180,0	757,03	343,63	146,00	9,10	8,20	-	<LQ	114,0	0,9	2,42E+03	4,009E+02
Portaria Coema 02/2017	Padrão	Até 120	NE	NE	Até 100	NE	5 a 9	Até 40	Até 1	Até 150	Até 1	NE	Até 5.000	
	Atendimento	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

CONSTATAÇÃO C8

Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Campos Sales no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se as seguintes não conformidades (**Quadro 8**):

- DBO filtrada - não foi cumprida a frequência mensal;
- DQO filtrada - não foi cumprida a frequência mensal;
- Sólidos Sedimentáveis - não foi cumprida a frequência semestral.

Não conformidade NC8 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **04.02**: Não desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação.

Enquadramento legal: Artigo 15 da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 2º da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D8 - A CAGECE deve desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da Legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C9

Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros das ETA Campos Sales, no período de jan/2023 a jan/2024 apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 10**):

- Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Campos Sales, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 12**):

- Cloreto: os meses de jun/2023, set/2023 e dez/2023 apresentaram 66,7%, 66,7% e 50% de não conformidades;
- Coliformes Totais: os meses de fev/2023 a abr/2023 e jun/2023 a dez/2023 apresentaram 10,0%, 5,9%, 9,1%, 18,8%, 6,3%, 16,7%, 6,3%, 5,6%, 33,3% e 7,1% de não conformidades, respectivamente;
- Dureza: os meses de mar/2023, jun/2023, set/2023 e dez/2023 apresentaram 50,0%, 33,3%, 66,7% e 50,0% de não conformidades;
- Nitrato: os meses de set/2023 e dez/2023 apresentaram 33,3% e 50,0% de não conformidade;
- Sulfato: o mês de jun/2023 apresentou 33,3% de não conformidade.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Campos Sales, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 13**):

- Cor Aparente: os meses de jul/2023, set/2023, out/2023 e nov/2023 apresentaram 16,7%, 16,7%, 25,0% e 25,0% de não conformidades, respectivamente;
- Ferro Total: o mês de jun/2023 apresentou 100% de não conformidade;
- Turbidez: os meses de jul/2023 e set/2023 apresentaram 16,7% e 8,3% de não conformidades.

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas saída do tratamento do SAA de Campos Sales no dia 06/02/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 11**):

NUTEC

- Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade.

Não conformidade NC9 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D9 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C9.

Prazo para atendimento: imediato.

Quadro 10 - Resultados das análises de Turbidez de amostras coletadas na saída dos filtros da ETA Campos Sales, pela CAGECE, no período de jan/2023 a jan/2024.

Mês / Ano	Filtro 01				Filtro 02			
	NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)	
			>0,5	>1			<0,5	>1
jan./2023	328	296	90,2	1,5	329	303	92,1	1,2
fev./2023	256	244	95,3	6,3	256	244	95,3	9,0
mar./2023	367	322	87,7	7,4	367	325	88,6	6,0
abr./2023	349	324	92,8	7,4	349	323	92,6	9,2
mai./2023	372	314	84,4	5,4	372	306	82,3	4,8
jun./2023	347	300	86,5	1,7	347	293	84,4	2,9
jul./2023	360	174	48,3	0,3	360	190	52,8	0,8
ago./2023	359	274	76,3	7,5	359	284	79,1	6,7
set./2023	347	223	64,3	15,9	347	237	68,3	17,6
out./2023	347	347	100,0	83,0	347	347	100,0	82,1
nov./2023	341	341	100,0	99,7	341	341	100,0	98,8
dez./2023	359	358	99,7	99,4	359	357	99,4	99,2
jan./2024	12	12	100,0	75,0	12	12	100,0	91,7

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BAJ.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 11 - Resultados das análises Físico-Químicos coletadas na saída do tratamento do SAA de Campos Sales, no dia 06/02/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro)		Turbidez		Cor Aparente		pH		Cloro Res. Livre		Ferro Total (mg/l)		Nitrato (mg/l)		Cloretos (mg/l)		Fluoreto (mg/l)	
			Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.	Result.
CAGECE	1	24.000593-AJ/V01	-	-	0,63	OK	0,00	OK	7,67	OK	4,00	OK	<0,20	OK	0,08	OK	157,70	OK	-	-
	2	24.000656-AJ/V01	0,40	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	144/2024	-	-	0,60	OK	<LQ	OK	7,70	OK	4,00	OK	0,10	OK	1,10	OK	155,70	OK	0,50	OK
	2	145/2024	1,00	NOK	-	-	8,20	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BAJ.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 12 - Resultados das análises físico-químicas e bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Campos Sales, pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	Cloreto			Coliformes Totais			Dureza Total			Nitrato			Sulfato		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	-	-	-	9	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fev./2023	-	-	-	10	1	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar./2023	2	0	0,0	17	1	5,9	2	1	50,0	2	0	0,0	2	0	0,0
abr./2023	-	-	-	11	1	9,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mai./2023	-	-	-	12	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jun./2023	3	2	66,7	16	3	18,8	3	1	33,3	3	0	0,0	3	1	33,3
jul./2023	-	-	-	16	1	6,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ago./2023	-	-	-	18	3	16,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
set./2023	3	2	66,7	16	1	6,3	3	2	66,7	3	1	33,3	3	0	0,0
out./2023	-	-	-	18	1	5,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov./2023	-	-	-	12	4	33,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dez./2023	2	1	50,0	14	1	7,1	2	1	50,0	2	1	50,0	2	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BAJ.

NTA - número total de amostras no mês.

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021.

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras).

Quadro 13 - Resultados das análises físico-químicas e bacteriológicas¹ de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Campos Sales, pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente			Ferro Total			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	12	1	8,3	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0
fev./2023	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0
mar./2023	12	1	8,3	12	0	0,0	1	0	0,0	12	0	0,0
abr./2023	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0
mai./2023	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0
jun./2023	12	0	0,0	12	0	0,0	1	1	100,0	12	0	0,0
jul./2023	12	1	8,3	12	2	16,7	-	-	-	12	2	16,7
ago./2023	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0
set./2023	12	1	8,3	12	2	16,7	1	0	0,0	12	1	8,3
out./2023	12	0	0,0	12	3	25,0	-	-	-	12	0	0,0
nov./2023	12	0	0,0	12	3	25,0	-	-	-	12	0	0,0
dez./2023	12	0	0,0	12	0	0,0	1	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional - UNBAJ

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

¹ Sistemas ou soluções alternativas coletivas que abastecem menos de 20.000 habitantes: Apenas uma amostra, entre as amostras examinadas no mês pelo responsável pelo sistema ou por solução alternativa coletiva de abastecimento de água, poderá apresentar resultado positivo para coliformes totais.

CONSTATAÇÃO C10

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) da ETA Campos Sales, no período de janeiro/2023 a dezembro/2023, constatou-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental (**Quadro 14**):

- Sólidos em sedimentáveis: os meses de jan/2023 a mai/2023 e set/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos suspensos totais: os meses de abr/2023 e set/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Não conformidade NC10 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D10 - A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C10.

Prazo para atendimento: 30 dias

Quadro 14 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2023 a dez/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente (rejeitos) da ETA do SAA de Campos Sales, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			PH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
fev./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
mar./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
abr./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
mai./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
jun./2023	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
jul./2023	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
ago./2023	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
set./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
out./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
nov./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
dez./2023	1	0	0,0	1	1	100,0	1	1	100,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0

Fonte: Relatório de análises geral (analítico) produzido pelo Laboratório Central - UN-BAJ.

NTA - número total de amostras no mês.

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras).

CONSTATAÇÃO C11

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/007/2024, datado de 8 de janeiro de 2024, não foi fornecido:

- Índices de cobertura de água dos últimos 6 (seis);
- Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento do SES;
- Registros de inspeção nos coletores de esgoto (foi enviado apenas cronograma);
- Registros de limpeza da rede coletora (foi enviado apenas cronograma).

Não conformidade NC11 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D11 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações

pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C11.

Prazo para atendimento: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C12

- A CAGECE apresentou o comprovante do Requerimento nº 151525 - SPU nº 06654698/2021 junto a SEMACE solicitando a Regularização da Licença de Operação para o Sistema de Esgotamento Sanitário de Campos Sales;
- O registro das limpezas dos reservatórios do SAA de Campos Sales não é realizado em sistema informatizado, tendo sido enviado registro anotado em caderno de apontamento (**Figura 3**);
- No universo de 5.885 ligações de água no SAA de Campos Sales, foram identificadas apenas 73 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 1.24% do total;
- Na data da inspeção de campo, o manancial (açude Poço da Pedra) apresentava volume armazenado abaixo de 10%, mais precisamente 7,14% em 26/02/2024. Entretanto, a CAGECE não comprovou que tenha elaborado Plano de Emergência e de Contingência para o SAA de Campos Sales para responder aos riscos de colapso do manancial em questão (**Foto 76**);
- Verificou-se instalações desativadas em definitivo, mas registradas no croqui do sistema, a exemplo do PT-17 ou PT-18, sem identificação e sem tamponamento adequado, e do PT-19, localizado no greide da rua, em área sem isolamento de proteção ao acesso (**Fotos 77 e 78**);
- Em e-mail, datado de 05.02.24, por meio do ofício 020/2024, a CAGECE informou que não emite Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR) para os resíduos produzidos nos sistemas operados pela empresa no Município de Campos Sales.

Recomendação R1 - A CAGECE deve providenciar a regularização da Licença de Operação do SES de Campos Sales;

Recomendação R2 - A CAGECE deve providenciar o registro da limpeza dos reservatórios em sistema informatizado;

Recomendação R3 - A CAGECE deve realizar campanha de divulgação dos critérios elegíveis para a Tarifa Social, a fim de promover a inclusão de potenciais usuários

desta categoria no SAA/SES de Campos Sales;

Recomendação R4 - A CAGECE deve providenciar elaboração do Plano de Emergência e de Contingência para o SAA de Campos Sales, de acordo com o que dispõe a RES. ARCE Nº 206/2016;

Recomendação R5 - A Cagece deve realizar o desmonte completo de todas as infraestruturas desativadas em definitivo, com retirada de todos os equipamentos e instalações, desfazer-se do imóvel, se for o caso, e atualização de seu cadastro técnico-operacional;

Recomendação R6 - A CAGECE deve realizar a disposição final ambientalmente adequada dos resíduos produzidos no SAA/SES de Campos Sales e providenciar a emissão de Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

Figura 3 - Registro da limpeza do Reservatório do SAA de Campos Sales realizada em janeiro de 2024.

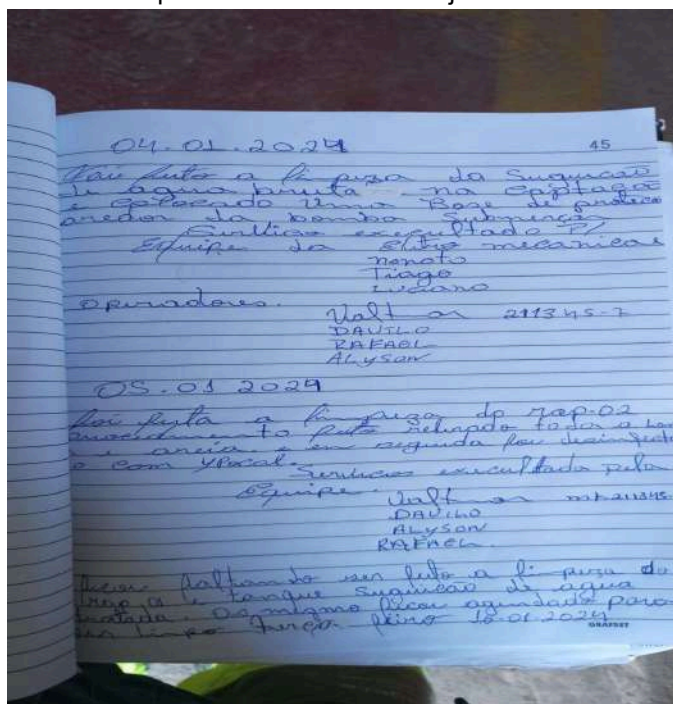




Foto 76 - Manancial - açude Poço da Pedra, com cota correspondente a menos de 10% do seu volume útil armazenado.



Foto 77 - PT-17 ou PT-18: poço desativado, sem identificação e sem tamponamento adequado.



Foto 78 - PT-19: poço desativado, localizado no greide da rua, mas a infraestrutura não foi desmontada e a área está sem isolamento de proteção ao acesso.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Assistente Técnico:

- Roani Simões Veras

Auxiliar Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação

Matrícula: 049-1-X

Fortaleza – CE, 26 de março de 2024.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF do SAA e SES de Campos Sales

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF do SAA e SES de Campos Sales

Detalhamento: AF do SAA e SES de Campos Sales - NUP 13012.000133/2024-

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 13/03/2024

Responsável da Inspeção: Geraldo Basilio

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No período analisado não houve consumo presumido faturado superior a 20m³	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou os dados referentes as leituras de janeiro/2023 a dezembro/2023, em todo o período foi cumprido o intervalo.	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA de Campos Sales, relativos ao período de 01/01/2023 a 31/12/2023, indicou que a análise individual dos serviços relevantes SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO e DESCARGA NA REDE DE ÁGUA apresentaram, respectivamente, 30,00% e 39,47% da relação entre a quantidade de cada serviço relevante fora do prazo e sua quantidade dentro e fora do prazo, acima do limite de 25%.	
CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	
Os operadores estão adequadamente protegidos contra riscos de contaminação biológica? (EPIs e vacinação)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
LO - nº 1/2022-DICOP Validade: 18/09/2027	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) da ETA Campos Sales, no período de janeiro/2023 a dezembro/2023, constatou-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental:</p> <p>> Sólidos em sedimentáveis: os meses de jan/2023 a mai/2023 e set/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;</p> <p>> Sólidos suspensos totais: os meses de abr/2023 e set/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.</p>	
CSB - Gerencial	
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Nº de ligações reais (Raso - dez/23) - 6.800</p> <p>- Nº de ligações ativas (dez/22) - 5.885</p> <p>- Cobertura (dez/22) - 98,69%</p> <p>- Atendimento (nov/23) - 76,14%</p>	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/007/2024, datado de 8 de janeiro de 2024, não foi fornecido:</p> <p>> Índices de cobertura de água dos últimos 6 (seis);</p> <p>> Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento do SES;</p> <p>> Registros de inspeção nos coletores de esgoto (foi enviado apenas cronograma);</p> <p>> Registros de limpeza da rede coletora (foi enviado apenas cronograma).</p>	
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:</p> <p>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</p> <p>> Captação açude Poço da Pedra: ausência de identificação, caixas sem tampas e casa dos quadros de bombas sem identificação;</p> <p>> PT-02, PT-09 e PT-12: área dos poços sem isolamento de proteção ao acesso e poços não possuem laje de proteção;</p> <p>> PT-06: poço desativado e sem tamponamento adequado;</p> <p>> PT-03: poço desativado temporariamente e área do poço sem isolamento de proteção ao acesso;</p>	

- > PT-20: área dos poços sem isolamento de proteção ao acesso;
- > ETA: ausência de identificação;
- > Filtros descendentes e ascendentes: não possuem identificação; alguns filtros não têm escadas tipo marinho de acesso;
- > RAP-07 (lavagem dos filtros): ausência de identificação, ausência de guarda-corpo na laje de cobertura;
- > RAP-08 / RAP-09: área sem isolamento de proteção ao acesso;
- > REN-01: o reservatório e o quadro de bombas não possuem identificação;
- > Booster - Batalhão: área do reservatório sem isolamento de proteção ao acesso.

CSB-Operação e Manutenção

<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?</p>	<p> <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A </p>
--	---

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Dessa forma, identificou-se as seguintes não conformidades:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- > Captação açude Poço da Pedra: fiação elétrica inadequada solta sobre o piso;
- > PT-09: casa do quadro de comando sem iluminação;
- > ETA: caixas de proteção de registros danificadas;
- > ETA / Filtros: a drenagem da área dos filtros não está funcionando;
- > ETA / RAP-07: escada tipo marinho inadequada, sem os componentes mínimos requeridos como, por exemplo, gaiola de proteção (p/ altura > 2m) e guarda-corpo ou corrimão de apoio acima do patamar da estrutura e infraestrutura deteriorada;
- > Casa de Química / Casa de Bombas: instalações elétricas precárias sem eletroduto de isolamento e proteção;
- > RAP-01: infraestrutura deteriorada, cobertura de telha que não garante proteção da água tratada, pois não cobre toda a área do reservatório;
- > REL-01: pintura e identificação desgastados, caixas de descarga e de proteção de registros danificadas ou sem caixas e material armazenado indevidamente na área abaixo do reservatório;
- > RAP-08 / RAP-09: caixa de macromedição com água acumulada, instalações elétricas inadequadas sobre o solo, sem eletroduto de proteção e isolamento, e iluminação da área precária e improvisada;
- > REN-01: vegetação crescida na área, tampa inadequada, parede do reservatório danificada (buraco), caixa de medição com água acumulada (inundada) e instalações elétricas inadequadas sem eletroduto de proteção e isolamento;
- > REL-04: pintura e identificação desgastado;
- > EEAT-03 / RAP-02: pintura desgastada, reboco deteriorado, instalações elétricas inadequadas sem eletroduto de proteção e isolamento; tampa do reservatório sem vedação hermética e corroída; tubo de ventilação danificado; pintura e identificação desgastados e infraestrutura deteriorada (paredes e piso);
- > REL-03: reservatório com infraestrutura em estado de deterioração total, com risco iminente de desabamento;
- > Booster - Batalhão: instalações elétricas inadequadas sobre o piso;
- > EERD-01: infraestrutura com reboco e pintura desgastados; materiais armazenados de forma inadequada em cima dos quadros elétricos;
- > A CAGECE não realizou a limpeza dos reservatórios: RAP-01, RAP-03, RAP-05, RAP-06, RAP-07, RAP-08, RAP-09, REL-01, REL-04 e REN-01.

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- > EEE-02: cerca de isolamento e proteção danificada; não há grupo gerador instalado e o espaço está sendo utilizado para armazenagem de materiais; quadro de alimentação de energia da Enel está danificado e instalações elétricas dos quadros de comando precárias sem eletroduto de proteção e isolamento; banheiro com equipamentos deteriorados (descarga quebrada); poço de sucção dos esgotos com sobrenadantes;

> EEE-01: pintura externa desgastada e muro danificado;
 > EEE-06: pavimento deteriorado; banheiro sem iluminação; tomada elétrica danificada; grupo gerador está inoperante; a casa de bombas está sendo usada para armazenar materiais; instalações elétricas precárias e inadequadas com fiação sem eletroduto de isolamento e proteção e tomada danificada; bomba de lavagem/limpeza da estação instalada de forma improvisada e quadro de alimentação de energia da Enel está danificado (tampa quebrada);
 > ETE: erosão dos taludes e mato crescido em todas as lagoas; casa de apoio dos operadores sem iluminação (lâmpada queimada).

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída

A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado? SIM NÃO N/A

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Campos Sales, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:
 > Cor Aparente: os meses de jul/2023, set/2023, out/2023 e nov/2023 apresentaram 16,7%, 16,7%, 25,0% e 25,0% de não conformidades, respectivamente;
 > Ferro Total: o mês de jun/2023 apresentou 100% de não conformidade;
 > Turbidez: os meses de jul/2023 e set/2023 apresentaram 16,7% e 8,3% de não conformidades.

A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado? SIM NÃO N/A

Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros das ETA Campos Sales, no período de jan/2023 a jan/2024 apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:
 > Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes.
 - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Campos Sales, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:
 > Cloreto: os meses de jun/2023, set/2023 e dez/2023 apresentaram 66,7%, 66,7% e 50% de não conformidades;
 > Coliformes Totais: os meses de fev/2023 a abr/2023 e jun/2023 a dez/2023 apresentaram 10,0%, 5,9%, 9,1%, 18,8%, 6,3%, 16,7%, 6,3%, 5,6%, 33,3% e 7,1% de não conformidades, respectivamente;
 > Dureza: os meses de mar/2023, jun/2023, set/2023 e dez/2023 apresentaram 50,0%, 33,3%, 66,7% e 50,0% de não conformidades;
 > Nitrato: os meses de set/2023 e dez/2023 apresentaram 33,3% e 50,0% de não conformidade;
 > Sulfato: o mês de jun/2023 apresentou 33,3% de não conformidade.
 - Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas saída do tratamento do SAA de Campos Sales no dia 06/02/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:
 NUTEC
 > Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade.

A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim no período analisado de jan/2023 a dez/2023.	
CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
É feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Campos Sales no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se as seguintes não conformidades: > DBO filtrada - não foi cumprida a frequência mensal; > DQO filtrada - não foi cumprida a frequência mensal; > Sólidos Sedimentáveis - não foi cumprida a frequência semestral.	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECCO, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE Campos Sales, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: > SST - fora do padrão no mês de fev/2023 e dez/2023; > Coliformes Termotolerantes - fora do padrão no mês de jan/2023, fev/2023, abr/2023 e out/2023. - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na ETE Campos Sales no dia 20/02/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: CAGECE > Coliformes Termotolerantes: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC > DBO filtrada: a amostra analisada apresentou não conformidade; > Óleos e graxas: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou o comprovante do Requerimento nº 151525 - SPU nº 06654698/2021 junto a SEMACE solicitando a Regularização da Licença de Operação para o Sistema de Esgotamento Sanitário de Campos Sales; - O registro das limpezas dos reservatórios do SAA de Campos Sales não é realizado em sistema informatizado, tendo sido enviado registro anotado em caderno de apontamento; - No universo de 5.885 ligações de água no SAA de Campos Sales, foram identificadas apenas 73 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 1.24% do total; - Na data da inspeção de campo, o manancial (açude Poço da Pedra) apresentava volume armazenado abaixo de 10%, mais precisamente 7,14% em 26/02/2024. Entretanto, a CAGECE não comprovou que tenha elaborado Plano de Emergência e de Contingência para o SAA de Campos Sales para responder aos riscos de colapso do manancial em questão; - Verificou-se instalações desativadas em definitivo, mas registradas no croqui do sistema, a exemplo do PT-17 ou PT-18, sem identificação e sem tamponamento adequado, e do PT-19, localizado no greide da rua, em área sem isolamento de proteção ao acesso; - Em e-mail, datado de 05.02.24, por meio do ofício 020/2024, a CAGECE informou que não emite Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR) para os resíduos produzidos	

nos sistemas operados pela empresa no Município de Campos Sales.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante a ação de fiscalização, constatou-se que o croqui do SAA de Campos Sales encontrava-se desatualizado, a saber: > RAP-03: reservatório está desativado, mas consta no croqui como ativo; > PT-20: está identificado como PT-14.	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou medição contínua de pressão, com instalação do aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Campos Sales, no endereço Rua Padre cícero, 364, no período de 06/02/2024 às 10:50h a 08/02/2024 às 11:00h. Constatou-se pressão abaixo de 10 mca, em 29 das 290 aferições realizadas, o que representa 10% do período analisado.</p> <p>- Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE em Campos Sales, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, 60,38%, 54,97%, 59,83%, 53,66%, 50,69% e 28,23% dos registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50 mca.</p>	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>O Monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição realizado pela CAGECE em Campos Sales, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, descontinuidade no abastecimento em 15,09%, 29,77%, 37,36%, 30,58%, 34,58% e 30,17% das medições.</p> <p>- A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de jan/2023 a dez/2023, apontou que o SAA de Campos Sales opera com paralizações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, durante o período mencionado, ocorreram 123 eventos, dos quais 76 manobras, 5 intermitências e 42 paralizações (não especificadas). Especificamente, no tocante às manobras, principal evidência de descontinuidade, estas ocorrências foram registradas em 11 do total de 12 meses analisados.</p> <p>- A CAGECE apresentou Relatório de Reclamações de Campos Sales, referente ao período de janeiro/2023 a dezembro/2023, em que foram registradas 918 registros procedentes de reclamações de falta de água e falta de água / baixa pressão com ocorrência, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no Sistema de Abastecimento.</p> <p>- Outro problema operacional diretamente relacionado com a descontinuidade é a quantidade de vazamentos observada no sistema. De fato, incluídos todos os registros no sistema operacional (presencial em loja, gerado pelo sistema, combate às perdas de água, entre outros), no período de janeiro/2023 a dezembro/2023, houve 1.660 retiradas de vazamentos na rede de distribuição de água que abastece Campos Sales.</p>	