



AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/005/2019
(PCSB/CSB/0001/2019)**

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água da Sede do Município de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Abril/2019

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	11
7. RECOMENDAÇÃO.....	34
8. EQUIPE TÉCNICA.....	34
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	34
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	34
ANEXOS.....	35

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EELF	Estação Elevatória de lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETRG	Estação de Tratamento de Regeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
UN - BBA	Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água

Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú (UN-BBA).
End.: Av dos Estados Unidos 1515, São João, Quixadá-CE.
CEP: 63.900-000.
Telefone: (88) 3445-1050.
Contato: Christian Joseph Mendes Quezado (Gerente).

Localidade: Ibicuitinga – CE.
End.: José Paula Rabelo, nº 1688 – Centro.
CEP: 62.955-000
Telefone: (88) 3425-1010
Responsável: Kertyson Dennis Menezes Girão (Gestor de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/001/2019, 08 de janeiro de 2019.

Data da Inspeção: 12 a 14 de março de 2019.

Legislação:
Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;
Lei Federal nº 8.078/1990;
Lei Federal nº 11.445/2007;
Lei Estadual nº 14.394/2009;
Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pela Sra. Nágela Maria de Oliveira Silva (Aux. Supervisora de Produção da UN-BBA) e Pelos Srs. Cleyton Oliveira da Silva (Supervisor de Esgoto da UN-BBA) e Kertyson Dennis Menezes Girão (Gestor de Núcleo), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água			
PERÍODO	Terça-feira 12/03/2019	Quarta-feira 13/03/2019	Quinta-feira 14/03/2019
Manhã	-	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição. Reunião do Plano Municipal de Saneamento Básico. Inspeção no escritório.	Inspeção nos registros de descarga da rede de distribuição. Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	Inspeção na ETA, elevatórias de água e reservatórios.	Inspeção nas elevatórias de água e reservatórios. Medição instantânea de pressão na rede de distribuição.	

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	<ul style="list-style-type: none"> - Preservação e proteção - Operação e manutenção
	• Tratamento	<ul style="list-style-type: none"> - Segurança, conservação e limpeza - Filtração - Casa de química - Laboratório
	• Adução	<ul style="list-style-type: none"> - Operação, manutenção - Controle de perdas
	• Reservatórios	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Limpeza e desinfecção - Controle de perdas
	• Elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Continuidade - Hidrometração - Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	<ul style="list-style-type: none"> - Nível de universalização - Plano de exploração dos serviços - Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> - Qualidade físico-química da água na saída do tratamento - Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento - Qualidade físico-química da água na rede de distribuição - Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> - Controle da qualidade da água na saída do tratamento - Controle da qualidade da água na rede de distribuição - Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado	<ul style="list-style-type: none"> - Instalações físicas do escritório e almojarifado
	• Serviços comerciais	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento ao usuário - Ligação de água - Corte e religação de água - Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

5.2. Unidades Operacionais

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Operador de ETA	03	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
	Operador de RDA	02		
Escritório	Gestor de núcleo e atendimento ao público	01		
Veículo	Motocicleta	02		

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	Sim	Ibicuitinga
Açude dos Pinheiros		
Antônio Pereira		
Canindezinho		
Currais		
Viçosa		

Ibicuitinga (Sede)

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial	-	Rio Banabuiú. Captação realizada em um poço de reunião.
		670.000.000 m ³	Açude Castanhão (Volume em 28/03/2019: 3,62%)
Adutora	AAB-01	23.000 m / Ø 200 mm / Aço corten	Linha de adução entre a captação superficial CS-02 e a ETA de Ibicuitinga.
	AAB-02	200 m/ Ø 150 mm / RPVC	Linha de adução entre o poço PR-01 e a ETA de Ibicuitinga.
	AAB-03	-	Linha de adução entre o poço PA-01 e o poço PR-01
	AAB-04	-	Linha de adução entre o poço PT-02 e o poço PR-01.
	AAB-05	-	Linha de adução entre o PT-01 e o PR-01. Desativada.
	ALF-01	Ø 150 mm / DEF°F°	Linha de adução entre a EELF-01 e o filtro F-03. Linha de adução entre a EELF-01 e o filtro F-02. Linha de adução entre a EELF-01 e o filtro F-01.

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Adutora	AAT-01	3.380 m/ Ø 150 mm / RPVC	Linha de adução entre a EEAT-02 e a EEAT-03.
	AAT-02	6.305 m/ Ø 150 mm / RPVC	Linha de adução entre a EEAT-03 e a entrada do SAA Lagoa dos Coroinhas.
		1.575 m/ Ø 150 mm / RPVC	Linha de adução entre a entrada do SAAE Lagoa dos Coroinhas e a RDA SAAE Lagoa dos Carnaúbas.
		200 m/ Ø 150 mm / RPVC	Linha de adução entre a RDA SAAE Lagoa dos Carnaubinhas e a RDA Alto Vermelho.
		3.609,30 m/ Ø 150 mm / RPVC	Linha de adução RDA Alto Vermelho e o RAP-05.
		17.429,30 m/ Ø 150 mm / RPVC	Linha de adução entre a EEAT-03 e o RAP-05.
		AAT-03	50 m/ Ø 85 mm / PVC
	1.600 m/ Ø 85 mm / PVC		Linha de adução entre a saída para caminhão pipa e o ponto C.
	1.700 m/ Ø 60 mm / PVC		Linha de adução entre o ponto C e o REL-03.
	400 m/ Ø 150 m / DEF°F°		Linha de adução entre o ponto A e o ponto B.
	2.600 m/ Ø 150 mm / DEF°F°		Linha de adução entre o ponto B e o ponto D.
	4.200 m/ Ø 150 mm / RPVC		Linha de adução entre o ponto D e o RAP-07.
	1.500 m/ Ø 60 mm / PVC		Linha de adução entre o ponto F e a RDA Marrecas.
	AAT-04	5.200 m/ Ø 85 mm / PVC	Linha de adução entre o ponto E e a RDA Canindezinho.
		2.500 m/ Ø 60 mm / PVC	Linha de adução entre a AAT-04 e o REL-09.
		PVC	Linha de adução entre o trecho 4.3 (próximo ao REL-05) e a RDA Corrego dos Cablocos.
		700 m	Linha de adução próximo a RDA Corregó dos Cablocos e a RDA Novo Paraíso.
		3.000 m/ Ø 85 mm / PVC	Linha de adução entre o ponto B e o ponte E.
		200 m/ Ø 85 mm / PVC	Linha de adução entre o Ponto E e o REL-04.
	AAT-05	-	Linha de adução entre o ponto C e a RDA Vale dos Sonhos (SISAR).
	AAT-06	1.000 m/ Ø 200 mm / DEF°F°	Linha de adução entre o RAP-012 e a RDA Ibicuitinga.
		700 m/ Ø 150 mm / DEF°F°	Linha de adução entre o RAP-12 e a RDA Ibicuitinga.
	AAT-07	400 m/ Ø 50 mm / PVC	Linha de adução entre a RDA Ibicuitinga e a EEAT-07 e o RSE-01.
	AAT-08	400 m/ Ø 50 mm / PVC	Linha de adução entre a EEAT-07 e o REL-08.
	AAT-09	930 m/ Ø 85 mm / PVC	Linha de adução entre a EEAT-05 e o RAP-14

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Adutora	AAT-10	9,3 m/ Ø 85 mm / RPVC	Linha de adução entre o RAP-14 e o REL-10.
		-	Linha de adução próximo a entrada do REL-10 e a RDA Sítio Alegre e Sítio Descanso.
		300 m/ Ø 85 mm / PVC	Linha de adução próximo a entrada do REL-10 e a RDA Contendas.
	AAT-11	-	Linha de adução entre a EEAT-06 e a RDA Descanso e Alegre.
	AAT-12	-	Linha de adução entre o ponto D e o REL-02.
	AAT-13	1.700 m/ Ø 150 mm / DEF°F°	Linha de adução entre o RAP-07 e RAP-12 e a EEAT-05 e RAP-06.
Tratamento	Decantador	DEC-01 e DEC-02	Material de fibra.
	Filtros	F-01, F-02 e F-03	Filtros de fluxo ascendente.
	Produtos Químicos	-	Cloreto de Polialumínio (PAC23 – Gavião), Dicloroisocianurato de Sódio e Hipoclorito de Cálcio.
Elevatórias	EELF-01	-	Lavagem de filtros.
	EEAT-01	2 CMB	Recalca água tratada do RAP-03 para o REL-01.
	EEAT-02	1 CMB	Recalca água tratada do RAP-02 para a EEAT-03 e o RAP-04.
	EEAT-03	1 CMB	Recalca água tratada da EEAT-03 e RAP-04.
	EEAT-04	-	Recalca água da EEAT-04 e do RAP-05 para a RDA Canindezinho, Viçosa, Currais e Antônio Perreira.
	EEAT-05	-	Recalca água tratada da EEAT-05 e do RAP-06 para a EEAT-06 e RAP-14.
	EEAT-06	-	-
	EEAT-07	-	Recalca água da EEAT-07 e do RSE-01 para o REL-08.
Reservatórios	RAP-01	45 m ³	Recebe água da captação e abastece os reservatórios RAP-02 e RAP-03.
	RAP-02	45 m ³	Recebe água do RAP-01 e abastece a EEAT-02.
	RAP-03	45 m ³	Recebe água do RAP-01 e abastece a EEAT-01 e a EELF-01.
	RAP-04	40 m ³	Recebe água da EEAT-02 e abastece a EEAT-03.
	RAP-05	50 m ³	Recebe água da EEAT-03 e abastece a EEAT-04.
	RAP-06	50 m ³	Recebe água dos reservatórios interligados RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 e abastece os reservatórios interligados RAP-13, RAP-14 e RAP-15.
	RAP-07	50 m ³	Recebe água da EEAT-04. Reservatório interligado com o RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12.
	RAP-08	50 m ³	Recebe água da EEAT-04. Reservatório interligado com o RAP-07, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12.

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Reservatórios	RAP-09	50 m ³	Recebe água da EEAT-04. Reservatório interligado com o RAP-07, RAP-08, RAP-10, RAP-11 e RAP-12.
	RAP-10	50 m ³	Recebe água da EEAT-04. Reservatório interligado com o RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-11 e RAP-12.
	RAP-11	50 m ³	Recebe água da EEAT-04. Reservatório interligado com o RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10 e RAP-12.
	RAP-12	m ³	Recebe água da EEAT-04. Reservatório interligado com o RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10 e RAP-11.
	RAP-13	40 m ³	Recebe água do RAP-06. Reservatório interligado com o RAP-14 e o RAP-15.
	RAP-14	40 m ³	Recebe água do RAP-06. Reservatório interligado com o RAP-13 e o RAP-15.
	RAP-15	40 m ³	Recebe água do RAP-06. Reservatório interligado com o RAP-13 e o RAP-14.
	REL-01	80 m ³	Desativado.
	REL-02	25 m ³	Desativado.
	REL-03	50 m ³	Recebe água da EEAT-04 e abastece a RDA Antônio Pereira.
	REL-04	45 m ³	Recebe água da EEAT-04 e abastece a RDA de Viçosa.
	REL-05	45 m ³	Desativado.
	REL-06	15 m ³	Desativado.
	REL-07	20 m ³	Desativado.
	REL-08	20 m ³	Recebe água da EEAT-06 e abastece a RDA Lagoa do Santana.
	REL-09	25 m ³	Desativado.
	REL-10	10 m ³	Desativado.
REN-01	40 m ³	Recebe água da RDA Ibicuitinga e abastece a EEAT-06.	
Rede de distribuição	-	-	Antônio Pereira: 150 ligações ativas dez/2018; Canindezinho: 223 ligações ativas dez/2018; Currais: 234 ligações ativas dez/2018; Ibicuitinga: 2.106 ligações ativas dez/2018; Viçosa: 222 ligações ativas dez/2018; Açude dos Pinheiros: 255 ligações ativas dez/2018.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água da Sede do Município de Ibicuitinga e das Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medições instantâneas de pressão disponíveis na rede de distribuição de água do SAA da Sede e das Localidades de Ibicuitinga, mais especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Das 6 (seis) medições realizadas, 3 (três) estavam fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme endereços: CE 046, Bar da Sheila, Localidade de Antônio Pereira; Rua Cícero Carneiro Girão, no 490, Localidade de Canindezinho; Rua SDO, no 1283, Localidade de Viçosa (Anexo II – item 19; Anexo III – Quadro 1).

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, realizada pela ARCE no dia 13/03/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	CE 046, Bar da Sheila - Antônio Pereira	REL-03	13:32	5,4
02	R. Cícero Carneiro Girão, nº 490 – Canindezinho	RAP-05	13:54	4,6
03	Rua SDO, nº 1283 – Viçosa	REL-04	14:15	1,1
04	Entrada para Viçosa, nº 91-2 – Currais	RAP-05	14:27	32,6
05	CE 046, nº139 – Currais	RAP-05	14:37	37,8
06	R. Manoel Pinheiro Santiago, nº 125 – Açude dos Pinheiros	RAP-13, 14 e 15	15:39	38,3

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- As elevatórias de água EEAT-02, EEAT-03 e EEAT-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga não são dotadas de bomba reserva (Anexo II – item 10; Foto 1);
- Não existe Estação de Tratamento de Rejeitos Gerados – ETRG na ETA do SAA de Ibicuitinga (Anexo II – item 9);
- A elevatória EEPR-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga não é dotada de bomba reserva (Anexo II – item 1; Foto 2);
- A escada de acesso ao reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira não é dotada de guarda-corpos (Anexo II – item 29; Foto 3);
- Não existem escadas de acesso aos reservatórios RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga (Anexo II – item 27; Foto 5);
- Não existem escadas de acesso aos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros (Anexo II – item 26; Foto 6);
- Não existe extintor de incêndio nas elevatórias de água EEAT-03, EEAT-04, EEAT-05, EEAT-06 e EEAT-07 do SAA da Sede de Ibicuitinga (Anexo II – item 14);
- * Não existem escadas de acesso aos reservatórios RAP-06, RAP-07, RAP-08 do SAA da Sede de Ibicuitinga (Fotos 4 e 5).



Foto 1 – EEAT-02, EEAT-03 e EEAT-06 (Sede): ausência de bomba reserva.



Foto 2 – EEPR-01 (Sede): ausência de bomba reserva.



Foto 3 – REL-03 (Antônio Pereira): escada em processo de corrosão e ausência de guarda-corpos.



Foto 4 –RAP-06 (Sede): ausência de escada.



Foto 5 - RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 (Sede): pintura deteriorada, ausência de escadas e de identificação.



Foto 6 - RAP-13, RAP-14 e RAP-15 (Açude dos Pinheiros): pintura deteriorada, ausência de escadas e de identificação.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

* A não conformidade descrita na constatação C2 está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/0114/2015, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0101/2015.

CONSTATAÇÃO C3

- O reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga estava extravasando (Anexo II – item 28; Foto 7);
- O muro delimitador da ETA do SAA de Ibicuitinga está deteriorado (Anexo II – item 8; Foto 8);
- As lâmpadas das elevatórias de água EEAT-03 e EEAT-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não estão acendendo (Anexo II – item 12; Foto 9);
- A elevatória de água EEPR-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga não está identificada corretamente (Anexo II – item 3; Foto 11);
- A tubulação do filtro F-02 da ETA do SAA de Ibicuitinga apresenta vazamento (Anexo II – item 7; Foto 12);
- Existe uma edificação na ETA que abriga as elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02 e EELF-01 do SAA de Ibicuitinga. No lado externo da edificação, existem as identificações da EEAT-01 e EEAT-02, mas estas não estão identificadas próximo aos CMB's. O operador não sabia identificar qual CMB pertencia a cada elevatória (Anexo II- item 11; Foto 13);
- Dos 7 (sete) registros de descarga existentes no SAA da Sede de Ibicuitinga: 4 (quatro) estavam sem tampa (Rua José Damasceno, nº 1200; Rua Francisco

- Alfredo de Nascimento, nº 1493; Rua José Enaldo, nº 137; e Tv. José Enaldo, nº 401); e 2 (dois) estavam soterrados (Tv. Daniel, nº 1421; e Estrada para Canaçu, s/n) (Anexo II – item 21; Fotos 13 a 19);
- Existem 2 (duas) caixas de inspeção na área dos reservatórios RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga, sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 23; Foto 20);
 - Existe uma caixa de inspeção na área dos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 23; Foto 21);
 - Existe uma caixa de registro sem tampa ou grade de proteção na área do reservatório REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana (Anexo II – item 23; Foto 22);
 - A tampa do reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não garante a vedação (Anexo II – item 22; Foto 23);
 - A tampa de inspeção do reservatório RAP-13 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros não garante a vedação (Anexo II – item 22; Foto 24);
 - A escada de acesso ao REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira está em processo de corrosão (Anexo II – item 26; Foto 3);
 - Os reservatórios RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga não estão identificados (Anexo II – item 30; Foto 5);
 - O reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira não está identificado (Anexo II – item 30; Foto 25);
 - O reservatório REL-04 do SAA da Localidade de Viçosa não está identificado (Anexo II – item 30; Foto 26);
 - O reservatório REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana não está identificado (Anexo II – item 30; Foto 27);
 - O reservatório REN-01 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana não está identificado (Anexo II – item 30; Foto 28);
 - Os reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros não estão identificados (Anexo II – item 30; Foto 6);

- O medidor de nível do reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não está visível (Anexo II – item 30; Foto 29);
- A área de acesso ao reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira está tomada pela vegetação (Anexo II – item 24; Foto 30);
- Não existem telas de proteção nas tubulações de ventilação dos reservatórios RAP-04 e RAP-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga (Anexo II – item 21; Foto 31);
- A tela de proteção das tubulações de ventilação dos reservatórios RAP-01 e RAP-02 do SAA da Sede de Ibicuitinga estão danificadas (Anexo II – item 21; Foto 32);
- As telas de proteção das tubulações de ventilação dos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros estão em processo de corrosão (Anexo II – item 21; Foto 33);
- O conjunto motor-bomba da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está apoiado por um pedaço de madeira e por uma estrutura sem fixação no chão (Anexo II – item 13; Foto 34);
- A elevatória de água EEAT-06 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta vazamento (Anexo II – item 13; Foto 35);
- O conjunto motor-bomba da elevatória de água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros não está apoiado adequadamente (Anexo II – item 13; Foto 36);
- A parede da casa de abrigo da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga apresenta pintura, reboco e piso deteriorados (Anexo II – item 13; Foto 34);
- A porta da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está danificada (Anexo II – item 13; Foto 37);
- O portão que dá acesso ao reservatório RAP-06 e à elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está danificado (Anexo II – item 13; Foto 38);
- A casa de abrigo da elevatória de água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros apresenta pintura deteriorada (Anexo II – item 13; Foto 39);
- A área da elevatória de água EEAT-06 e do reservatório REN-01 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta reboco deteriorado (Anexo II – item 13; Foto 40);

- Os reservatórios RAP-02, RAP-03, RAP-05, RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga apresentam pintura deteriorada (Anexo II – item 25; Fotos 41, 42 e 5);
- O reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira apresenta pintura deteriorada e armadura exposta (Anexo II – item 25; Foto 25);
- O reservatório REL-04 do SAA da Localidade de Viçosa apresenta armadura exposta e foco de marimbondos (Anexo II – item 25; Foto 26);
- O reservatório REN-01 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta rachaduras (Anexo II – item 25; Foto 28);
- O reservatório REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta pintura deteriorada e foco de marimbondos (Anexo II – item 25; Foto 27);
- Os reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros apresentam pintura deteriorada (Anexo II – item 25; Foto 6);
- O reservatório RAP-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga está identificado como RAP-07, apresenta pintura deteriorada e sinais de vazamento (Anexo II – item 25; Foto 43);
- * Existe uma caixa de inspeção na área do reservatório RAP-07 do SAA da Sede de Ibicuitinga, sem tampa ou grade de proteção (Foto 44);
- * Existe uma caixa de inspeção na área da ETA do SAA de Ibicuitinga sem tampa ou grade de proteção (Foto 10);
- * A estrutura e a cerca da casa de abrigo da elevatória de água EEPR-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga estão deterioradas (Foto 11);
- * O guarda-corpos da escada de acesso ao REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana está em processo de corrosão (Foto 27);
- * Não foi realizada limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede e das Localidades de Ibicuitinga nos últimos 6 (seis) meses;
- * O reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga apresenta pintura deteriorada (Foto 41).



Foto 7 - RAP-04 (Sede): extravasamento.



Foto 8 - ETA : muro deteriorado.



Foto 9 - EEAT-03 e EEAT-04 (Sede): lâmpadas sem acender.



Foto 10 - AAT:: ausência de tampa ou grade de proteção na caixa de inspeção na área da ETA.



Foto 11- EEPR-01 (Sede): identificação incorreta (EECS-01) e a estrutura e a cerca da casa de abrigo estão deterioradas



Foto 12 - F-02 (ETA): sinais de vazamento.



Foto 13 - EEAT-01, EEAT-02 e EELF-01 (ETA): ausência de identificação.



Foto 14 - RDA (Sede): registro de descarga sem tampa na Rua José Damasceno, nº 1200.



Foto 15 - RDA (Sede): registro de descarga sem tampa na Rua Francisco Alfredo de Nascimento, nº 1493.



Foto 16 - RDA (Sede): registro de descarga sem tampa na Rua José Enaldo, nº 137.



Foto 17 - RDA (Sede): registro de descarga sem tampa na Tv. José Enaldo, nº 401.



Foto 18 - RDA (Sede): registro de descarga soterrado na Tv. Daniel, nº 1421.



Foto 19 – RDA (Sede): registro de descarga soterrada na Estrada para Canaçu, s/n.



Foto 20 - RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 (Sede): caixas de inspeção sem tampas ou grades de proteção.



Foto 21 – RAP-13, RAP-14 e RAP-15 (Açude dos Pinheiros): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 22 — REL-08 (Lagoa do Santana): ausência de tampa ou grade de proteção.



Foto 23 – RAP-03 (Sede): tampa sem vedação e em processo de corrosão.



Foto 24 – RAP-13 (Açude dos Pinheiros): tampa sem vedação e com fios e tubulação.



Foto 25 - REL-03 (Antônio Pereira): pintura deteriorada, armadura exposta e ausência de identificação.



Foto 26 - REL-04 (Viçosa): armadura exposta, focos de marimbondos e ausência de identificação.



Foto 27 - REL-08 (Lagoa do Santana): ausência de identificação, pintura deteriorada, guarda-corpos da escada em processo de corrosão e foco de marimbondos.



Foto 28 - REN-01 (Lagoa do Santana): rachaduras e ausência de identificação.



Foto 29 - RAP-04 (Sede): medidor de nível sem visibilidade.



Foto 30 - REL-03 (Antônio Pereira): área tomada pela vegetação.



Foto 31 – RAP-04 e RAP-05 (Sede): ausência de tela de proteção.



Foto 32 - RAP-01 e RAP-02 (Sede): telas de proteção danificadas.



Foto 33 – RAP-13, RAP-14 e RAP-15 (Açude dos Pinheiros): telas de proteção em processo de corrosão.



Foto 34 - EEAT-05 (Sede): estrutura de apoio sem fixação adequada com pedaço de madeira, pintura, reboco e piso deteriorados.



Foto 35 - EEAT-06 (Lagoa do Santana): sinais de vazamento.



Foto 36 - EEAT-07 (Açude dos Pinheiros): apoio inadequado.



Foto 37 - EEAT-05 (Sede): porta danificada.



Foto 38 - EEAT-05 e RAP-06 (Sede): portão danificado.



Foto 39 - EEAT-07 (Açude dos Pinheiros): pintura deteriorada.



Foto 40 - EEAT-06 e REN-01 (Lagoa do Santana): reboco deteriorado.



Foto 41 - RAP-01, RAP-02 e RAP-03 (Sede): pintura deteriorada.



Foto 42 - RAP-05 (Sede): pintura deteriorada.



Foto 43 – RAP-06 (Sede): pintura deteriorada, sinais de vazamento e identificação errada (RAP-07).



Foto 44 – RAP-07 (Sede): caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.

* As não conformidades descritas na constatação C3 estão sendo acompanhadas pelo processo PCSB/CSB/0115/2015, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0102/2015.

CONSTATAÇÃO C4

De acordo com o Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, no período de outubro/2018 a dezembro/2018, foram executados fora do prazo, respectivamente (Anexo II – item 6):

- Sede: 4,4%, 10,9% e 8,0% dos serviços mais relevantes;
- Antônio Pereira: 8,3%, 17,6% e 6,6% dos serviços mais relevantes;
- Canindezinho: 9,0%, 40,9% e 0,0% dos serviços mais relevantes;
- Viçosa: 17,39%, 5,9% e 8,0% dos serviços mais relevantes.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.08** - Não cumprir prazos para atendimento - Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 a 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- Não existia na Loja de Atendimento do SAA da Sede de Ibicuitinga, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE (Anexo II – item 4).

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.05** - Legislação à disposição dos usuários - Não manter a disposição dos usuários, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares da legislação pertinente e do regulamento dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do prestador de serviços, para conhecimento ou consulta.

Enquadramento legal: Artigo 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve manter a disposição dos usuários, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares da legislação pertinente e do regulamento dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do prestador de serviços, para conhecimento ou consulta, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- A elevatória de água EEAT-06 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana está identificada como EEAT-07 no Croqui do Sistema (Anexo II – item 15).
- A elevatória de água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros está identificada como EEAT-06 no Croqui do Sistema (Anexo II – item 15).
- O reservatório RAP-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga está identificado como RAP-07 no Croqui do Sistema (Anexo II – item 15; Foto 43).

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07** - Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

De acordo com a Ficha de Registros de Análises da Qualidade da Água em ETA do SAA de Ibicuitinga, o parâmetro de turbidez apresentou resultados não conformes (Anexo II – item 16).

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no período de julho/2018 a dezembro/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 18; Anexo III – Quadro 7):

- Turbidez: os meses de jul/18, ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, e 99,7% de resultados não conformes;

- Cor aparente: os meses de ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 75,0%, 100,0%, 100,0%, e 100,0% de resultados não conformes.

Quadro 7 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, pela CAGECE, no período de julho/2018 a dezembro/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Fluoreto			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
07/18	350	350	100,0	9	0	0,0	9	0	0,0	1	0	0,0	9	1	11,1
08/18	323	323	100,0	8	4	50,0	9	0	0,0	-	-	-	9	0	0,0
09/18	332	332	100,0	8	6	75,0	8	0	0,0	-	-	-	8	0	0,0
10/18	301	301	100,0	7	7	100,0	7	0	0,0	-	-	-	7	0	0,0
11/18	313	313	100,0	9	9	100,0	9	0	0,0	-	-	-	9	0	0,0
12/18	340	339	99,7	9	9	100,0	9	0	0,0	-	-	-	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no dia 12/03/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017. (Anexo II – item 18; Anexo III – Quadro 10):

CAGECE:

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no dia 12/03/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez Saída dos filtros (uT)		Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result	P5/2017	Result	P5/2017	Result	P5/2017	Result	P5/2017	Result	P5/2017	Result	P5/2017	Result	P5/2017	Result	P5/2017	Result	P5/2017
CAGECE	1	2169497-A/19	1,33	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2169457-A/19	-	-	-	-	15,00	OK	7,39	OK	134,22	OK	2,00	OK	0,17	OK	0,05	OK	-	-
NUTEC	1	0192/19	0,10	OK	-	-	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2	0191/19	-	-	-	-	-	-	7,38	OK	142,20	OK	2,00	OK	0,10	OK	5,90	OK	0,20	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no período de julho/2018 a dezembro/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 17; Anexo III – Quadros 13 e 14):

- Turbidez: os meses de jul/18, ago/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 13,3%, 14,3%, 61,5%, 45,5% e 41,7% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de jul/18, ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 15,4%, 45,5%, 85,7%, 100,0%, 100,0% e 100,0% de resultados não conformes;
- E. coli: os meses de ago/18, set/18 e nov/18 apresentaram, respectivamente, 14,3%, 7,1% e 9,1% de resultados não conformes.

Quadro 13 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, pela CAGECE, no período de julho/2018 a dezembro/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
07/18	15	2	13,3	13	2	15,4	15	0	0,0
08/18	14	2	14,3	11	5	45,5	14	0	0,0
09/18	14	1	7,1	14	12	85,7	14	0	0,0
10/18	13	8	61,5	13	13	100,0	13	0	0,0
11/18	11	5	45,5	10	10	100,0	11	0	0,0
12/18	12	5	41,7	12	12	100,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 14 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, pela CAGECE, no período de julho/2018 a dezembro/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
07/18	15	0	0,0	15	0	0,0
08/18	14	2	14,3	14	2	14,3
09/18	14	1	7,1	14	1	7,1
10/18	13	1	7,7	13	0	0,0
11/18	11	1	9,1	11	1	9,1
12/18	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físicos-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no dia 12/03/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 17; Anexo III – Quadros 16 e 17) :

CAGECE:

Sede

- Turbidez: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades;
- Cor Aparente: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade;
- Cloro Residual Livre: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade;
- Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades;
- Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade.

Currais

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Canindezinho

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- E.Coli: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Viçosa

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Açude dos Pinheiros

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Antônio Pereira

- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC:

Sede

- Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.

Antônio Pereira

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Canidezinho

- Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Quadro 16 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no dia 12/03/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (UT)		Cor/Aparente (UH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Fluoreto (mg/L)			
				Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11
CAGECE	Sede	1	2169477-A/19	7,67	NOK	25,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,41	NOK	-	-	-	-		
		2	2169480-A/19	60,57	NOK	100,00	NOK	-	-	-	-	0,10	NOK	4,15	NOK	-	-	-	-		
		3	2169482-A/19	7,08	NOK	30,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,59	NOK	-	-	-	-		
		4	2169485-A/19	5,02	NOK	25,00	NOK	-	-	-	-	1,50	OK	0,62	NOK	-	-	-	-		
		5	2169488-A/19	7,71	NOK	30,00	NOK	-	-	-	-	1,50	OK	0,80	NOK	-	-	-	-		
		6	2169490-A/19	1,53	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,13	OK	-	-	-	-		
	Currais	1	2169460-A/19	3,80	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,34	NOK	-	-	-	-		
	Canindezinho	1	2169466-A/19	9,71	NOK	40,00	NOK	-	-	-	-	ND	NOK	0,76	NOK	-	-	-	-		
	Viçosa	1	2169471-A/19	2,69	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,33	NOK	-	-	-	-		
	A. Pinheiros	1	2169474-A/19	4,06	OK	15,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	0,63	NOK	-	-	-	-		
Ant. Pereira	1	2169462-A/19	3,44	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	ND	NOK	0,33	NOK	-	-	-	-			
NUTEC	Sede	1	0198/19	1,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-		
		2	0199/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,10	OK	-	-	-	-		
		3	0200/19	2,00	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,90	NOK	-	-	-	-		
		4	0201/19	1,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-		
		5	0202/19	3,00	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	1,40	NOK	-	-	-	-		
		6	0203/19	1,30	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-		
	Currais	1	0193/19	1,00	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-		
	Canindezinho	1	0195/19	1,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,10	OK	-	-	-	-		
	Viçosa	1	0197/19	1,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-		
	A. Pinheiros	1	0196/19	1,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-		
	Ant. Pereira	1	0194/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,40	NOK	-	-	-	-		

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 17 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no dia 12/03/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	2169477-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	2169480-A/19	PRESENCÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		3	2169482-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	2169485-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	2169488-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	2169490-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Currais	1	2169460-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Canindezinho	1	2169466-A/19	PRESENCÇA	NOK	PRESENCÇA	NOK
	Viçosa	1	2169471-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	A. Pinheiros	1	2169474-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
Ant. Pereira	1	2169462-A/19	PRESENCÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK	
NUTEC	Sede	1	0198/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	0199/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	0200/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	0201/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	0202/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	0203/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Currais	1	0193/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Canindezinho	1	0195/19	PRESENCÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	Viçosa	1	0197/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	A. Pinheiros	1	0196/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
Ant. Pereira	1	0194/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK	

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7 . RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C8

- As opções de datas para o vencimento de fatura não estão visíveis em tamanho adequado na loja de atendimento do SAA da Sede de Ibicuitinga (Anexo II – item 5).

R1 - A CAGECE deve afixar as datas de vencimento das faturas em local visível, inclusive o tamanho da fonte acima de 50.

8 . EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades
- Camila Cassundé Sampaio

10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 26 de abril de 2019.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.

Detalhamento: Ação de Fiscalização no SAA de Ibicuitinga (Sede) e

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 13/03/2019

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
SAA de Ibicuitinga: Medidor eletromagnético da COGERH (desativado), registro e torre de equilíbrio;	
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
SAA de Ibicuitinga: Croqui: 28/06/2018 e Raso: 28/06/2018;	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	
	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	
	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O novo sistema da UNBBA não emite Recop, mas não foram constatadas não conformidades em campo.	
Existe macromedicação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
SAA de Ibicuitinga: Registros, medidor eletromagnético, medidor woltman e estação pitométrica;	
Existe macromedição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O novo sistema da UNBBA não emite Recop, mas não foram constatadas não conformidades em campo.	
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
SAA da Sede de Ibicuitinga: Croqui: 28/06/2018 e Raso: 28/06/2018;	
CSB - Captação Subterrânea	
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço, fonte e outros componentes está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação de todos os componentes da Captação está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória EEPR-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga não é dotada de bomba reserva.	
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e a cerca da casa de abrigo da elevatória de água EEPR-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga estão deterioradas. * Esta não conformidade está sendo acompanhada pelo Termo de Notificação TN/CSB/0102/2015 através do Processo PCSB/CSB/0115/2015.	
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória de água EEPR-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga não está identificada corretamente.	
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No SAA da Sede de Ibicuitinga existem marimbondos na casa de abrigo da elevatória de água EEPR-01 e no Poço de Reunião 01. O acesso à área da captação do SAA da Sede de Ibicuitinga está tomado pela vegetação.	
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
CSB - Comercial - Almojarifado	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
O extintor de incêndio do almojarifado do SAA da Sede de Ibicuitinga é o mesmo da loja de atendimento da Cagece.	
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Não existia na Loja de Atendimento do SAA da Sede de Ibicuitinga, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE.	

O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Horário de funcionamento: de segunda à sexta de 8:00h às 12:00 e de 13:00 às 17:00;	
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os TO's são emitidos pela equipe de fraudes da UNBBA;	
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
1 pessoa	
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Validade do extintor do SAA da Sede de Ibicuitinga: ago/2019;	
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As opções de datas para o vencimento de fatura não estão visíveis em tamanho adequado na loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Ibicuitinga.	
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Datas de vencimento do SAA de Ibicuitinga: 01, 05, 10, 15, 20 e 25;	
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver Relatório de ligações ativas não medidas com consumo > 20 m³ do SAA da Sede de Ibicuitinga e das Localidades de Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa de Ibicuitinga;	
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver Análise de Consumo e Relatório Sintético de Leituras Fora do Prazo para o período de out/2018 a dez/2018 do SAA da Sede e das Localidades de Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa de Ibicuitinga;	
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
De acordo com o Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, no período de outubro/2018 a dezembro/2018, foram executados fora do prazo, respectivamente: -Sede: 4,4%, 10,9% e 8,0% dos serviços mais relevantes; -Antônio Pereira: 8,3%, 17,6% e 6,6% dos serviços mais relevantes; -Canindezinho: 9,0%, 40,9% e 0,0% dos serviços mais relevantes; -Viçosa: 17,39%, 5,9% e 8,0% dos serviços mais relevantes.	
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As ordens de serviços são preenchidas no aplicativo OS Mobile.	
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As lâmpadas das elevatórias de água EEAT-03 e EEAT-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não estão acendendo.	
Existe extintor de incêndio na EEA?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe extintor de incêndio nas elevatórias de água EEAT-03, EEAT-04, EEAT-05, EEAT-06 e EEAT-07 do SAA da Sede de Ibicuitinga.	
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Validade do extintor da EEAT-01, EEAT-02 e EELF-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga: jul/2019;	
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Existe identificação das estações elevatórias?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Existe uma edificação na ETA que abriga as elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02 e EELF-01 do SAA de Ibicuitinga. No lado externo da edificação, existem as identificações da EEAT-01 e EEAT-02, mas estas não estão identificadas próximo aos CMB's. O operador não sabia identificar qual CMB pertencia a cada elevatória.	
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As elevatórias de água EEAT-02, EEAT-03 e EEAT-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga não são dotadas de bomba reserva.	
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O conjunto motor-bomba da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está apoiado por um pedaço de madeira e por uma estrutura sem fixação no piso. -A elevatória de água EEAT-06 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta vazamento. -O conjunto motor-bomba da elevatória de água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros não está apoiado adequadamente.	

<p>-A parede da casa de abrigo da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga apresenta pintura, reboco e piso deteriorados.</p> <p>-A porta da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está danificada.</p> <p>-O portão de acesso ao reservatório RAP-06 e à elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está danificado.</p> <p>-A casa de abrigo da elevatória de água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros apresenta pintura deteriorada.</p> <p>-A área da elevatória de água EEAT-06 e do reservatório REN-01 do SAA da Lagoa do Santana apresenta reboco deteriorado.</p>	
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Filtração	
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação do filtro F-02 da ETA do SAA de Ibicuitinga apresenta vazamento.	
CSB - ETA - Laboratório	
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade, marcar NA.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe Estação de Tratamento de Rejeitos Gerados – ETRG na ETA do SAA de Ibicuitinga.	
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O muro delimitador da ETA do SAA de Ibicuitinga está deteriorado.	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há um processo de RENLO em andamento na SEMACE (SPU nº 12122745-6: EM ANEXO) para a ETA do SAA de Ibicuitinga.	
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área da ETA está delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória de água EEAT-06 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana está	

<p>identificada como EEAT-07 no Croqui do Sistema. -A elevatória de água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros está identificada como EEAT-06 no Croqui do Sistema. -O reservatório RAP-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga está identificado como RAP-07 no Croqui do Sistema.</p>	
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria Consolidação nº 5 ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
De acordo com a Ficha de Registros de Análises da Qualidade da Água em ETA do SAA de Ibicuitinga, o parâmetro de turbidez apresentou resultados não conformes.	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria de Consolidação nº 5 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA	

da Sede de Ibicuitinga, no período de julho/2018 a dezembro/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

- Turbidez: os meses de jul/18, ago/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 13,3%, 14,3%, 61,5%, 45,5% e 41,7% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de jul/18, ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 15,4%, 45,5%, 85,7%, 100,0%, 100,0% e 100,0% de resultados não conformes;
- E. coli: os meses de ago/18, set/18 e nov/18 apresentaram, respectivamente, 14,3%, 7,1% e 9,1% de resultados não conformes.

-Os resultados dos laudos físicos-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no dia 12/03/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 :

CAGECE:

Sede

- Turbidez: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades;
- Cor Aparente: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade;
- Cloro Residual Livre: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade;
- Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades;
- Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade.

Currais

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Canindezinho

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- E.Coli: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Viçosa

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Açude dos Pinheiros

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Antônio Pereira

- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC:

Sede

- Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.

Antônio Pereira

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Canindezinho

- Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.

A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?

SIM NÃO N/A

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-

<p>BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no período de julho/2018 a dezembro/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>- Turbidez: os meses de jul/18, ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, e 99,7% de resultados não conformes;</p> <p>- Cor aparente: os meses de ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 75,0%, 100,0%, 100,0%, e 100,0% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no dia 12/03/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE:</p> <p>-Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>	
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)</p>	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
<p>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</p>	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?</p>	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
<p>A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)</p>	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
<p>Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?</p>	
<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A	
<p>A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?</p>	
<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A	
<p>Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)</p>	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
<p>O Plano de Racionamento ou Contingência está sendo cumprido? O cronograma de manobras está de acordo com o plano e tem eficácia?</p>	
<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A	
<p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)</p>	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	

Ver Monitoramento da pressão com a instalação do aparelho datalogger às 09:23 horas do dia 13/03/2019 e retirada às 09:23 horas do dia 14/03/2019, do aparelho datalogger, no endereço: Tv. José Damasceno, 1160 - Alto São Francisco, Ibicuitinga-CE.	
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições instantâneas de pressão disponíveis na rede de distribuição de água do SAA da Sede e das Localidades de Ibicuitinga, mais especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Das 6 (seis) medições realizadas, 3 (três) estavam fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme endereços: CE 046, Bar da Sheila, Localidade de Antônio Pereira; Rua Cícero Carneiro Girão, nº 490, Localidade de Canindezinho; Rua SDO, nº 1283, Localidade de Viçosa.	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dos 7 (sete) registros de descarga existentes no SAA da Sede de Ibicuitinga: 4 (quatro) estavam sem tampa (Rua José Damasceno, nº 1200; Rua Francisco Alfredo de Nascimento, nº 1493; Rua José Enaldo, nº 137; e Tv. José Enaldo, nº 401); e 2 (dois) estavam soterrados (Tv. Daniel, nº 1421; e Estrada para Canaçu, s/n).	
CSB - Reservatórios	
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios RAP-02, RAP-03, RAP-05, RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga apresentam pintura deteriorada. -O reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira apresenta pintura deteriorada e armadura exposta. -O reservatório REL-04 do SAA da Localidade de Viçosa apresenta armadura exposta e foco de marimbondos. -O reservatório REN-01 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta rachaduras. -O reservatório REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta pintura	

<p>deteriorada e foco de marimbondos.</p> <p>-Os reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros apresentam pintura deteriorada.</p> <p>-O reservatório RAP-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga está identificado como RAP-07, apresenta pintura deteriorada e sinais de vazamento.</p>	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, as tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os reservatórios RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga não estão identificados.</p> <p>-O reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira não está identificado.</p> <p>-O reservatório REL-04 do SAA da Localidade de Viçosa não está identificado.</p> <p>-O reservatório REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana não está identificado.</p> <p>-O reservatório REN-01 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana não está identificado.</p> <p>-Os reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros não estão identificados.</p> <p>-O medidor de nível do reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não está visível.</p>	
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga estava extravasando.	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira não é dotada de guarda-corpos.	
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área de acesso ao reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira está tomada pela vegetação.	
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existem telas de proteção nas tubulações de ventilação dos reservatórios RAP-04 e RAP-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga.	

<p>-A tela de proteção das tubulações de ventilação dos reservatórios RAP-01 e RAP-02 do SAA da Sede de Ibicuitinga estão danificadas.</p> <p>-As telas de proteção das tubulações de ventilação dos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros estão em processo de corrosão.</p>	
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Existem 2 (duas) caixas de inspeção na área dos reservatórios RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga, sem tampa ou grade de proteção.</p> <p>-Existe uma caixa de inspeção na área dos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros sem tampa ou grade de proteção.</p> <p>-Existe uma caixa de registro sem tampa ou grade de proteção na área do reservatório REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana.</p>	
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?</p>	
<p>A tampa do reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não garante a vedação.</p> <p>-A tampa de inspeção do reservatório RAP-13 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros não garante a vedação.</p>	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Existe escadas de acesso aos reservatórios ?</p>	
<p>Não existem escadas de acesso aos reservatórios RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga.</p> <p>-Não existem escadas de acesso aos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros.</p>	
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A escada de acesso ao REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira está em processo de corrosão.</p>	
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<p>O guarda corpos da escada de acesso ao REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana está em processo de corrosão*;</p> <p>* Esta não conformidade está sendo acompanhada pelo Termo de Notificação TN/CSB/0102/2015 através do Processo PCSB/CSB/0115/2015.</p>	
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?</p>	
<p>A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?</p>	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 02/05/2019

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Bomba reserva	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A elevatória EEPR-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga não é dotada de bomba reserva.
2	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Condições de trabalho na EE	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 37 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	No SAA da Sede de Ibicuitinga existem marimbondos na casa de abrigo da elevatória de água EEPR-01 e no Poço de Reunião 01. O acesso à área da captação do SAA da Sede de Ibicuitinga está tomado pela vegetação.
3	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Identificação da Elevatória	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	A elevatória de água EEPR-01 do SAA da Sede de Ibicuitinga não está

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
3	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Identificação da Elevatória	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	identificada corretamente.
4	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	Atendimento - Documentos para consulta	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	Não existia na Loja de Atendimento do SAA da Sede de Ibicuitinga, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE.
5	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	Vencimento da Fatura - Visibilidade	Recomendação	As opções de datas para o vencimento de fatura não estão visíveis em tamanho adequado na loja de atendimento da Cagece do SAA da Sede de Ibicuitinga.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
6	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Prazos	<p>Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 145 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 31 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 32 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 33 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 35 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 34 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 36 da Resolução nº 130/2010 da ARCE</p>	<p>De acordo com o Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, no período de outubro/2018 a dezembro/2018, foram executados fora do prazo, respectivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sede: 4,4%, 10,9% e 8,0% dos serviços mais relevantes; -Antônio Pereira: 8,3%, 17,6% e 6,6% dos serviços mais relevantes; -Canindezinho: 9,0%, 40,9% e 0,0% dos serviços mais relevantes; -Viçosa: 17,39%, 5,9% e 8,0% dos serviços mais

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
6	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Prazos	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 145 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 31 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 32 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 33 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 35 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 34 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 36 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	relevantes.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
7	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tubulação do filtro F-02 da ETA do SAA de Ibicuitinga apresenta vazamento.
8	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Delimitação da área / Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O muro delimitador da ETA do SAA de Ibicuitinga está deteriorado.
9	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - ETRG	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº	Não existe Estação de Tratamento de Rejeitos Gerados – ETRG na ETA do SAA de Ibicuitinga.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
9	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - ETRG	130/2010 da ARCE	Não existe Estação de Tratamento de Rejeitos Gerados – ETRG na ETA do SAA de Ibicuitinga.
10	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Bomba reserva.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	As elevatórias de água EEAT-02, EEAT-03 e EEAT-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga não são dotadas de bomba reserva.
11	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existe uma edificação na ETA que abriga as elevatórias de água EEAT-01, EEAT-02 e EELF-01 do SAA de Ibicuitinga. No lado externo da edificação, existem

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
11	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	as identificações da EEAT-01 e EEAT-02, mas estas não estão identificadas próximo aos CMB's. O operador não sabia identificar qual CMB pertencia a cada elevatória.
12	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As lâmpadas das elevatórias de água EEAT-03 e EEAT-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não estão acendendo.
13	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	O conjunto motor-bomba da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está apoiado por um pedaço de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
13 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	130/2010 da ARCE	<p>madeira e por uma estrutura sem fixação no piso.</p> <p>-A elevatória de água EEAT-06 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta vazamento.</p> <p>-O conjunto motor-bomba da elevatória de água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros não está apoiado adequadamente.</p> <p>-A parede da casa de abrigo da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga apresenta pintura, reboco e piso deteriorados.</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
13 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	<p>-A porta da elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está danificada.</p> <p>-O portão de acesso ao reservatório RAP-06 e à elevatória de água EEAT-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga está danificado.</p> <p>-A casa de abrigo da elevatória de água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros apresenta pintura deteriorada.</p> <p>-A área da elevatória de água EEAT-06 e do reservatório REN-01 do SAA da Lagoa do Santana apresenta</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
13	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	reboco deteriorado.
14	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Extintor de Incêndio na EEA	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe extintor de incêndio nas elevatórias de água EEAT-03, EEAT-04, EEAT-05, EEAT-06 e EEAT-07 do SAA da Sede de Ibicuitinga.
15	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Gerencial	Identificação do Sistema	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A elevatória de água EEAT-06 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana está identificada como EEAT-07 no Croqui do Sistema. -A elevatória de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
15	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Gerencial	Identificação do Sistema	<p>Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE</p> <p>água EEAT-07 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros está identificada como EEAT-06 no Croqui do Sistema. -O reservatório RAP-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga está identificado como RAP-07 no Croqui do Sistema.</p>
16	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	ETA - Laboratório - Padrões de controle diário	<p>Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.</p> <p>De acordo com a Ficha de Registros de Análises da Qualidade da Água em ETA do SAA de Ibicuitinga, o parâmetro de turbidez apresentou resultados não conformes.</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga, no período de julho/2018 a dezembro/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<ul style="list-style-type: none"> - Turbidez: os meses de jul/18, ago/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 13,3%, 14,3%, 61,5%, 45,5% e 41,7% de resultados não conformes; - Cor aparente: os meses de jul/18, ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 15,4%, 45,5%, 85,7%, 100,0%, 100,0% e 100,0% de resultados não conformes; - E. coli: os meses de ago/18, set/18 e

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	nov/18 apresentaram, respectivamente, 14,3%, 7,1% e 9,1% de resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físicos-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no dia 12/03/2019, segundo registro da campanha

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 : CAGECE: Sede -Turbidez: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades; -Cor Aparente: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade; -Cloro Residual Livre: das 6 (seis)

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade;</p> <p>-Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades;</p> <p>-Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade.</p> <p>Currais</p> <p>-Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>Canindezinho</p> <p>-Turbidez: a amostra analisada apresentou não</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>conformidade;</p> <p>-Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>-Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>-Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>-Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>-E.Coli: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>Viçosa</p> <p>-Ferro Total: a amostra analisada</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>apresentou não conformidade.</p> <p>Açude dos Pinheiros</p> <p>-Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>Antônio Pereira</p> <p>-Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>-Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>-Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>-Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
17	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>NUTEC: Sede</p> <p>-Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades. Antônio Pereira</p> <p>-Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade. Canindezinho</p> <p>-Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>
18	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
18 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no período de julho/2018 a dezembro/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: - Turbidez: os meses de jul/18, ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%,

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
18 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>100,0%, e 99,7% de resultados não conformes;</p> <p>- Cor aparente: os meses de ago/18, set/18, out/18, nov/18 e dez/18 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 75,0%, 100,0%, 100,0%, e 100,0% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no dia 12/03/2019, segundo registro da campanha</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
18	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.
19	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão disponíveis na rede de distribuição de água do SAA da Sede e das Localidades de Ibicuitinga, mais

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
19	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Das 6 (seis) medições realizadas, 3 (três) estavam fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme endereços: CE 046, Bar da Sheila, Localidade de Antônio Pereira; Rua Cícero Carneiro Girão, nº 490, Localidade de Canindezinho; Rua SDO, nº 1283, Localidade de Viçosa.
20	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor;	Dos 7 (sete) registros de descarga existentes no SAA da Sede de Ibicuitinga: 4

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
20	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	(quatro) estavam sem tampa (Rua José Damasceno, nº 1200; Rua Francisco Alfredo de Nascimento, nº 1493; Rua José Enaldo, nº 137; e Tv. José Enaldo, nº 401); e 2 (dois) estavam soterrados (Tv. Daniel, nº 1421; e Estrada para Canaçu, s/n).
21	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatório - Tela na tubulação de ventilação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Não existem telas de proteção nas tubulações de ventilação dos reservatórios RAP-04 e RAP-05 do SAA da Sede de Ibicuitinga. -A tela de proteção das tubulações de ventilação dos

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
21	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatório - Tela na tubulação de ventilação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	reservatórios RAP-01 e RAP-02 do SAA da Sede de Ibicuitinga estão danificadas. -As telas de proteção das tubulações de ventilação dos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros estão em processo de corrosão.
22	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa do reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não garante a vedação. -A tampa de inspeção do reservatório RAP-13 do SAA da

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
22	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Localidade de Açude dos Pinheiros não garante a vedação.
23	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existem 2 (duas) caixas de inspeção na área dos reservatórios RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga, sem tampa ou grade de proteção. -Existe uma caixa de inspeção na área dos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
23	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Açude dos Pinheiros sem tampa ou grade de proteção. -Existe uma caixa de registro sem tampa ou grade de proteção na área do reservatório REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana.
24	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Condições de limpeza da área.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A área de acesso ao reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira está tomada pela vegetação.
25	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor;	Os reservatórios RAP-02, RAP-03, RAP-05, RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	<p>RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga apresentam pintura deteriorada.</p> <p>-O reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira apresenta pintura deteriorada e armadura exposta.</p> <p>-O reservatório REL-04 do SAA da Localidade de Viçosa apresenta armadura exposta e foco de marimbondos.</p> <p>-O reservatório REN-01 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta rachaduras.</p> <p>-O reservatório REL-</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
25	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana apresenta pintura deteriorada e foco de marimbondos. -Os reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros apresentam pintura deteriorada. -O reservatório RAP-06 do SAA da Sede de Ibicuitinga está identificado como RAP-07, apresenta pintura deteriorada e sinais de vazamento.
26	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso -	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do	A escada de acesso ao REL-03 do SAA da Localidade de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
26	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Conservação	Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Antônio Pereira está em processo de corrosão.
27	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existem escadas de acesso aos reservatórios RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga. -Não existem escadas de acesso aos reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros.
28	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Extravasamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	O reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga estava

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
28	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Extravasamentos.	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	extravasando.
29	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A escada de acesso ao reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira não é dotada de guarda-corpos.
30	Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios e Outros - Op / Man / Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os reservatórios RAP-07, RAP-08, RAP-09, RAP-10, RAP-11 e RAP-12 do SAA da Sede de Ibicuitinga não estão identificados. -O reservatório REL-03 do SAA da Localidade de Antônio Pereira não

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
30 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios e Outros - Op / Man / Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	<p>está identificado.</p> <p>-O reservatório REL-04 do SAA da Localidade de Viçosa não está identificado.</p> <p>-O reservatório REL-08 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana não está identificado.</p> <p>-O reservatório REN-01 do SAA da Localidade de Lagoa do Santana não está identificado.</p> <p>-Os reservatórios RAP-13, RAP-14 e RAP-15 do SAA da Localidade de Açude dos Pinheiros não estão identificados.</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
30 Saneamento	AF no SAA de Ibicuitinga (Sede) e Localidades.	13/03/2019	PCSB/CSB/0001/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios e Outros - Op / Man / Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O medidor de nível do reservatório RAP-04 do SAA da Sede de Ibicuitinga não está visível.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, realizada pela ARCE no dia 13/03/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	CE 046, Bar da Sheila - Antônio Pereira	REL-03	13:32	5,4
02	R. Cícero Carneiro Girão, nº 490 – Canindezinho	RAP-05	13:54	4,6
03	Rua SDO, nº 1283 – Viçosa	REL-04	14:15	1,1
04	Entrada para Viçosa, nº 91-2 – Currais	RAP-05	14:27	32,6
05	CE 046, nº139 – Currais	RAP-05	14:37	37,8
06	R. Manoel Pinheiro Santiago, nº 125 – Açude dos Pinheiros	RAP-13, 14 e 15	15:39	38,3

Quadro 2 – Índice de cobertura do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Canindezinho, Currais e Viçosa.

Mês/Ano	Sede	Açude dos Pinheiros	Antônio Pereira	Canindezinho	Currais	Viçosa
Jul/18	97,03	-	97,80	97,22	96,76	98,68
Ago/18	97,04	-	97,81	97,22	96,76	98,69
Set/18	96,63	98,60	97,81	97,22	96,78	98,69
Out/18	96,64	98,46	97,81	97,23	96,51	98,69
Nov/18	96,58	98,46	97,81	97,23	96,51	98,71
Dez/18	96,69	98,47	97,81	97,23	96,51	98,71

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 3 – Índice de atendimento ativo do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa .

Mês/Ano	Sede	Açude dos Pinheiros	Antônio Pereira	Canindezinho	Currais	Viçosa
Jul/18	68,19	-	62,11	52,02	63,24	67,22
Ago/18	69,51	-	60,96	51,01	61,47	65,25
Set/18	67,37	80,11	62,72	53,79	63,45	68,85
Out/18	68,56	80,42	63,16	53,90	63,37	69,93
Nov/18	69,19	80,45	63,60	54,91	64,53	70,55
Dez/18	69,90	80,33	64,04	54,91	65,12	70,74

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 4 – População ativa de água do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa.

Mês/Ano	Local	População ativa de água (hab.)
Dez/2018	Sede	3.413
	Antônio Pereira	-
	Canindezinho	229
	Currais	-
	Viçosa	287
	Açude dos Pinheiros	342

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE
(-) Dado não informado.

Quadro 5 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa.

Mês/Ano	Local	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Dez/2018	Sede	2.332	2.106	100
	Antônio Pereira	167	150	100
	Canindezinho	266	223	100
	Currais	265	234	100
	Viçosa	-	222	-
	Açude dos Pinheiros	-	255	-

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.
(-) Dados não informados.

Quadro 6 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Fluoreto (mg/L)		Result.
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2080644-A/18/UN-BBA	10/07/2018	ND	OK	7,87	OK	0,19	OK	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2078464-A/18/UN-BBA	03/07/2018	7,50	OK	7,65	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2078465-A/18/UN-BBA	05/07/2018	15,00	OK	8,09	OK	-	-	4,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2080646-A/18/UN-BBA	12/07/2018	ND	OK	7,85	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2084068-A/18/UN-BBA	17/07/2018	ND	OK	7,85	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2084071-A/18/UN-BBA	19/07/2018	ND	OK	7,87	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2087414-A/18/UN-BBA	24/07/2018	2,50	OK	7,83	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2087417-A/18/UN-BBA	26/07/2018	ND	OK	7,95	OK	-	-	6,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2089228-A/18/UN-BBA	31/07/2018	ND	OK	8,07	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2089607-A/18/UN-BBA	02/08/2018	-	-	8,26	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092087-A/18/UN-BBA	08/08/2018	ND	OK	7,97	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092089-A/18/UN-BBA	09/08/2018	7,50	OK	7,96	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2095092-A/18/UN-BBA	14/08/2018	20,00	NOK	7,88	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2095093-A/18/UN-BBA	16/08/2018	2,50	OK	7,97	OK	-	-	5,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2097663-A/18/UN-BBA	21/08/2018	7,50	OK	7,66	OK	-	-	4,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2097667-A/18/UN-BBA	23/08/2018	55,00	NOK	7,64	OK	-	-	5,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100357-A/18/UN-BBA	29/08/2018	120,00	NOK	7,48	OK	-	-	4,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100358-A/18/UN-BBA	30/08/2018	50,00	NOK	7,66	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101533-A/18/UN-BBA	04/09/2018	60,00	NOK	7,79	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101872-A/18/UN-BBA	06/09/2018	70,00	NOK	7,65	OK	-	-	5,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2104598-A/18/UN-BBA	11/09/2018	10,00	OK	7,64	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2104599-A/18/UN-BBA	13/09/2018	15,00	OK	7,81	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2107727-A/18/UN-BBA	18/09/2018	60,00	NOK	7,49	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2112563-A/18/UN-BBA	30/09/2018	20,00	NOK	7,68	OK	-	-	1,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109506-A/18/UN-BBA	25/09/2018	120,00	NOK	7,60	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110662-A/18/UN-BBA	27/09/2018	100,00	NOK	7,46	OK	-	-	4,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113372-A/18/UN-BBA	02/10/2018	20,00	NOK	7,86	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113373-A/18/UN-BBA	04/10/2018	50,00	NOK	8,08	OK	-	-	4,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2115273-A/18/UN-BBA	09/10/2018	60,00	NOK	7,53	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2120147-A/18/UN-BBA	23/10/2018	50,00	NOK	7,78	OK	-	-	1,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118613-A/18/UN-BBA	16/10/2018	40,00	NOK	7,81	OK	-	-	1,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2121331-A/18/UN-BBA	25/10/2018	40,00	NOK	7,81	OK	-	-	2,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123524-A/18/UN-BBA	30/10/2018	65,00	NOK	7,43	OK	-	-	3,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123721-A/18/UN-BBA	01/11/2018	50,00	NOK	7,73	OK	-	-	1,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2126227-A/18/UN-BBA	06/11/2018	55,00	NOK	7,89	OK	-	-	1,00
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2126229-A/18/UN-BBA	08/11/2018	70,00	NOK	7,71	OK	-	-	2,00

Continuação – Quadro 6.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Fluoreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2128508-A/18/UN-BBA	14/11/2018	80,00	NOK	7,21	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2128512-A/18/UN-BBA	13/11/2018	60,00	NOK	7,50	OK	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131218-A/18/UN-BBA	20/11/2018	35,00	NOK	7,62	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131221-A/18/UN-BBA	22/11/2018	55,00	NOK	7,49	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2134407-A/18/UN-BBA	27/11/2018	70,00	NOK	7,53	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2134408-A/18/UN-BBA	29/11/2018	60,00	NOK	7,45	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136672-A/18/UN-BBA	04/12/2018	70,00	NOK	7,31	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136674-A/18/UN-BBA	06/12/2018	60,00	NOK	7,41	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142502-A/18/UN-BBA	17/12/2018	110,00	NOK	7,37	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139176-A/18/UN-BBA	11/12/2018	100,00	NOK	7,48	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140279-A/18/UN-BBA	13/12/2018	110,00	NOK	7,40	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142504-A/18/UN-BBA	18/12/2018	70,00	NOK	7,32	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142506-A/18/UN-BBA	20/12/2018	80,00	NOK	7,47	OK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145251-A/18/UN-BBA	25/12/2018	70,00	NOK	7,24	OK	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145252-A/18/UN-BBA	26/12/2018	60,00	NOK	7,29	OK	-	-	3,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado

Quadro 7 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, pela CAGECE, no período de julho/2018 a dezembro/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Fluoreto			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
07/18	350	350	100,0	9	0	0,0	9	0	0,0	1	0	0,0	9	1	11,1
08/18	323	323	100,0	8	4	50,0	9	0	0,0	-	-	-	9	0	0,0
09/18	332	332	100,0	8	6	75,0	8	0	0,0	-	-	-	8	0	0,0
10/18	301	301	100,0	7	7	100,0	7	0	0,0	-	-	-	7	0	0,0
11/18	313	313	100,0	9	9	100,0	9	0	0,0	-	-	-	9	0	0,0
12/18	340	339	99,7	9	9	100,0	9	0	0,0	-	-	-	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 8 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, pela CAGECE, no período de julho/2018 a dezembro/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
07/18	9	0	0,0	9	0	0,0
08/18	9	0	0,0	9	0	0,0
09/18	8	0	0,0	8	0	0,0
10/18	7	0	0,0	7	0	0,0
11/18	9	1	11,1	9	0	0,0
12/18	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras).

Quadro 9 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no período de julho/2018 a dezembro/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
07/18	2	2	2	3	9
08/18	1	3	3	2	9
09/18	2	2	1	3	8
10/18	2	1	2	2	7
11/18	2	3	2	2	9
12/18	2	2	3	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA

Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no dia 12/03/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez Saída dos filtros (uT)		Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)		
			Result.	P5/2017	Result.	P5/2017	Result.	P5/2017	Result.	P5/2017	Result.	P5/2017	Result.	P5/2017	Result.	P5/2017	Result.	P5/2017	Result.	P5/2017	
CAGECE	1	2169497-A/19	1,33	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2169457-A/19	-	-	2,88	NOK	15,00	OK	7,39	OK	134,22	OK	2,00	OK	0,17	OK	0,05	OK	-	-	-
NUTEC	1	0192/19	0,10	OK	-	-	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	0191/19	-	-	-	-	-	-	7,38	OK	142,20	OK	2,00	OK	0,10	OK	5,90	OK	0,20	OK	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.

Quadro 11 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibicuitinga, no dia 12/03/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2169497-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	0191/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Quadro 12 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2078466-A/18/UN-BBA	03/07/2018	1,29	OK	15,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2078467-A/18/UN-BBA	05/07/2018	4,41	OK	20,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2078468-A/18/UN-BBA	05/07/2018	1,00	OK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2080645-A/18/UN-BBA	10/07/2018	3,11	OK	7,50	OK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2080647-A/18/UN-BBA	10/07/2018	2,77	OK	35,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2080648-A/18/UN-BBA	12/07/2018	2,09	OK	10,00	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2080649-A/18/UN-BBA	12/07/2018	5,34	NOK	-	-	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2084073-A/18/UN-BBA	17/07/2018	2,05	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2084075-A/18/UN-BBA	17/07/2018	5,29	NOK	5,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2084076-A/18/UN-BBA	19/07/2018	1,23	OK	2,50	OK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2087422-A/18/UN-BBA	24/07/2018	2,03	OK	12,50	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2087420-A/18/UN-BBA	24/07/2018	0,54	OK	2,50	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2087419-A/18/UN-BBA	26/07/2018	1,82	OK	ND	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2087423-A/18/UN-BBA	26/07/2018	1,03	OK	ND	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2089229-A/18/UN-BBA	31/07/2018	0,56	OK	ND	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2089609-A/18/UN-BBA	02/08/2018	1,27	OK	-	-	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092093-A/18/UN-BBA	09/08/2018	1,45	OK	5,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092099-A/18/UN-BBA	09/08/2018	0,87	OK	ND	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092103-A/18/UN-BBA	09/08/2018	0,90	OK	5,00	OK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2095094-A/18/UN-BBA	16/08/2018	0,83	OK	ND	OK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2095095-A/18/UN-BBA	16/08/2018	0,73	OK	ND	OK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2095096-A/18/UN-BBA	16/08/2018	0,77	OK	ND	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2097672-A/18/UN-BBA	23/08/2018	3,14	OK	20,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2097673-A/18/UN-BBA	23/08/2018	3,66	OK	20,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2097676-A/18/UN-BBA	23/08/2018	3,42	OK	25,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2097677-A/18/UN-BBA	23/08/2018	3,18	OK	25,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2097679-A/18/UN-BBA	23/08/2018	3,60	OK	-	-	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100359-A/18/UN-BBA	28/08/2018	18,50	NOK	-	-	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100360-A/18/UN-BBA	30/08/2018	8,97	NOK	70,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101535-A/18/UN-BBA	04/09/2018	4,94	OK	70,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101536-A/18/UN-BBA	04/09/2018	4,64	OK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2101876-A/18/UN-BBA	06/09/2018	1,63	OK	30,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2107728-A/18/UN-BBA	18/09/2018	1,75	OK	7,50	OK	0,10	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2107729-A/18/UN-BBA	18/09/2018	0,37	OK	ND	OK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109510-A/18/UN-BBA	25/09/2018	4,09	OK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109513-A/18/UN-BBA	25/09/2018	3,63	OK	50,00	NOK	2,00	OK

Continuação – Quadro 12.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2109516-A/18/UN-BBA	25/09/2018	3,55	OK	50,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110665-A/18/UN-BBA	26/09/2018	1,67	OK	30,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110666-A/18/UN-BBA	26/09/2018	1,49	OK	30,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110670-A/18/UN-BBA	26/09/2018	1,54	OK	30,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110673-A/18/UN-BBA	26/09/2018	2,53	OK	50,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110674-A/18/UN-BBA	27/09/2018	5,65	NOK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2110675-A/18/UN-BBA	27/09/2018	4,88	OK	50,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113377-A/18/UN-BBA	04/10/2018	3,38	OK	40,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2113378-A/18/UN-BBA	04/10/2018	3,40	OK	40,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2115277-A/18/UN-BBA	09/10/2018	4,72	OK	40,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2115278-A/18/UN-BBA	09/10/2018	4,73	OK	40,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118618-A/18/UN-BBA	16/10/2018	5,76	NOK	50,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118619-A/18/UN-BBA	16/10/2018	6,62	NOK	40,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2118621-A/18/UN-BBA	16/10/2018	6,30	NOK	50,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2121336-A/18/UN-BBA	25/10/2018	5,42	NOK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2121338-A/18/UN-BBA	25/10/2018	5,53	NOK	55,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2121373-A/18/UN-BBA	25/10/2018	5,62	NOK	55,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123527-A/18/UN-BBA	31/10/2018	3,89	OK	60,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123528-A/18/UN-BBA	31/10/2018	5,09	NOK	80,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2123529-A/18/UN-BBA	31/10/2018	6,09	NOK	80,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2126232-A/18/UN-BBA	06/11/2018	9,57	NOK	160,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2126233-A/18/UN-BBA	06/11/2018	9,22	NOK	160,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2126234-A/18/UN-BBA	06/11/2018	8,52	NOK	-	-	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2126235-A/18/UN-BBA	08/11/2018	3,49	OK	55,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2128515-A/18/UN-BBA	13/11/2018	5,98	NOK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131225-A/18/UN-BBA	20/11/2018	3,65	OK	60,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131232-A/18/UN-BBA	22/11/2018	6,78	NOK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2131239-A/18/UN-BBA	22/11/2018	5,00	OK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2134411-A/18/UN-BBA	27/11/2018	3,64	OK	60,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2134409-A/18/UN-BBA	28/11/2018	4,54	OK	50,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2134410-A/18/UN-BBA	28/11/2018	3,77	OK	60,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136678-A/18/UN-BBA	04/12/2018	8,23	NOK	130,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136676-A/18/UN-BBA	06/12/2018	19,60	NOK	150,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2136680-A/18/UN-BBA	06/12/2018	3,47	OK	55,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139183-A/18/UN-BBA	11/12/2018	5,42	NOK	80,00	NOK	1,50	OK

Continuação – Quadro 12.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2139185-A/18/UN-BBA	11/12/2018	6,92	NOK	90,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142508-A/18/UN-BBA	18/12/2018	1,92	OK	40,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142509-A/18/UN-BBA	18/12/2018	2,03	OK	40,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142507-A/18/UN-BBA	20/12/2018	3,54	OK	55,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142510-A/18/UN-BBA	20/12/2018	5,22	NOK	80,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2142511-A/18/UN-BBA	20/12/2018	3,47	OK	55,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145255-A/18/UN-BBA	26/12/2018	3,20	OK	40,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2145260-A/18/UN-BBA	26/12/2018	3,25	OK	40,00	NOK	1,50	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

Quadro 13 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, pela CAGECE, no período de julho/2018 a dezembro/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
07/18	15	2	13,3	13	2	15,4	15	0	0,0
08/18	14	2	14,3	11	5	45,5	14	0	0,0
09/18	14	1	7,1	14	12	85,7	14	0	0,0
10/18	13	8	61,5	13	13	100,0	13	0	0,0
11/18	11	5	45,5	10	10	100,0	11	0	0,0
12/18	12	5	41,7	12	12	100,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 14 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, pela CAGECE, no período de julho/2018 a dezembro/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
07/18	15	0	0,0	15	0	0,0
08/18	14	2	14,3	14	2	14,3
09/18	14	1	7,1	14	1	7,1
10/18	13	1	7,7	13	0	0,0
11/18	11	1	9,1	11	1	9,1
12/18	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 15 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no período de julho/2018 a dezembro/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
07/18	3	4	3	5	15
08/18	1	3	8	2	14
09/18	3	0	2	9	14
10/18	2	2	3	6	13
11/18	3	2	3	3	11
12/18	3	2	5	2	12

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA

Quadro 16 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no dia 12/03/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
				Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11
CAGECE	Sede	1	2169477-A/19	7,67	NOK	25,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,41	NOK	-	-	-	-
		2	2169480-A/19	60,57	NOK	100,00	NOK	-	-	-	-	0,10	NOK	4,15	NOK	-	-	-	-
		3	2169482-A/19	7,08	NOK	30,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,59	NOK	-	-	-	-
		4	2169485-A/19	5,02	NOK	25,00	NOK	-	-	-	-	1,50	OK	0,62	NOK	-	-	-	-
		5	2169488-A/19	7,71	NOK	30,00	NOK	-	-	-	-	1,50	OK	0,80	NOK	-	-	-	-
		6	2169490-A/19	1,53	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,13	OK	-	-	-	-
	Currais	1	2169460-A/19	3,80	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,34	NOK	-	-	-	-
	Canindezinho	1	2169466-A/19	9,71	NOK	40,00	NOK	-	-	-	-	ND	NOK	0,76	NOK	-	-	-	-
	Viçosa	1	2169471-A/19	2,69	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,33	NOK	-	-	-	-
	A. Pinheiros	1	2169474-A/19	4,06	OK	15,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	0,63	NOK	-	-	-	-
	Ant. Pereira	1	2169462-A/19	3,44	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	ND	NOK	0,33	NOK	-	-	-	-
NUTEC	Sede	1	0198/19	1,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		2	0199/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		3	0200/19	2,00	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,90	NOK	-	-	-	-
		4	0201/19	1,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		5	0202/19	3,00	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	1,40	NOK	-	-	-	-
		6	0203/19	1,30	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	Currais	1	0193/19	1,00	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	Canindezinho	1	0195/19	1,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	Viçosa	1	0197/19	1,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	A. Pinheiros	1	0196/19	1,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	Ant. Pereira	1	0194/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,40	NOK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 17 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no dia 12/03/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	2169477-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	2169480-A/19	PRESENÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		3	2169482-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	2169485-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	2169488-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	2169490-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Currais	1	2169460-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Canindezinho	1	2169466-A/19	PRESENÇA	NOK	PRESENÇA	NOK
	Viçosa	1	2169471-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	A. Pinheiros	1	2169474-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
Ant. Pereira	1	2169462-A/19	PRESENÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK	
NUTEC	Sede	1	0198/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	0199/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	0200/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	0201/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	0202/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	0203/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Currais	1	0193/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Canindezinho	1	0195/19	PRESENÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	Viçosa	1	0197/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	A. Pinheiros	1	0196/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Ant. Pereira	1	0194/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão contínua no SAA da Sede de Ibicuitinga com a instalação às 09:23 horas do dia 13/03/2019 e retirada às 09:23 horas do dia 14/03/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Travessa José Damasceno, 1160 - Alto São Francisco

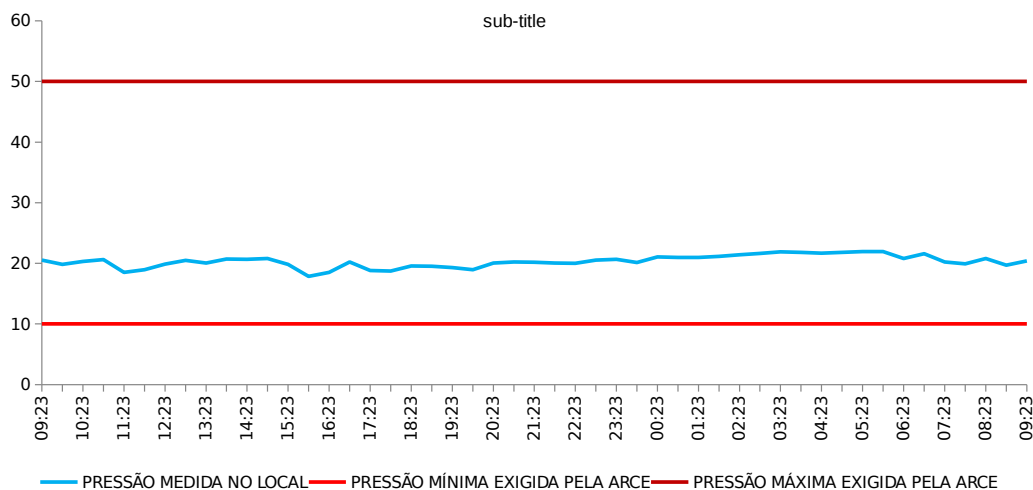


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no período de julho/2018 a dezembro/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

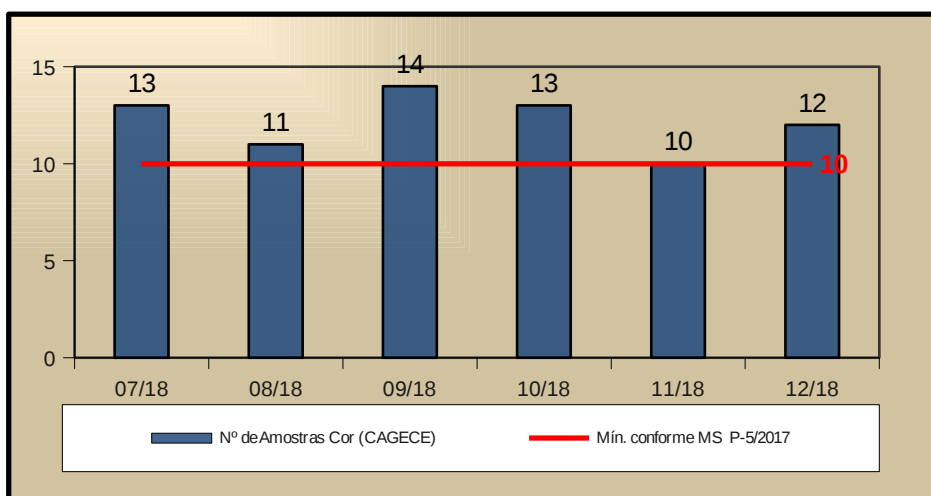
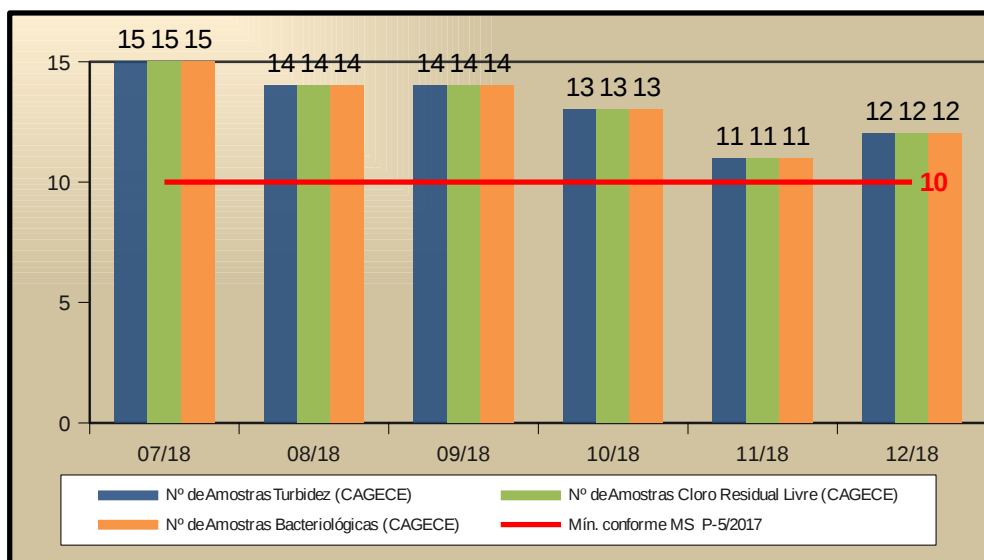
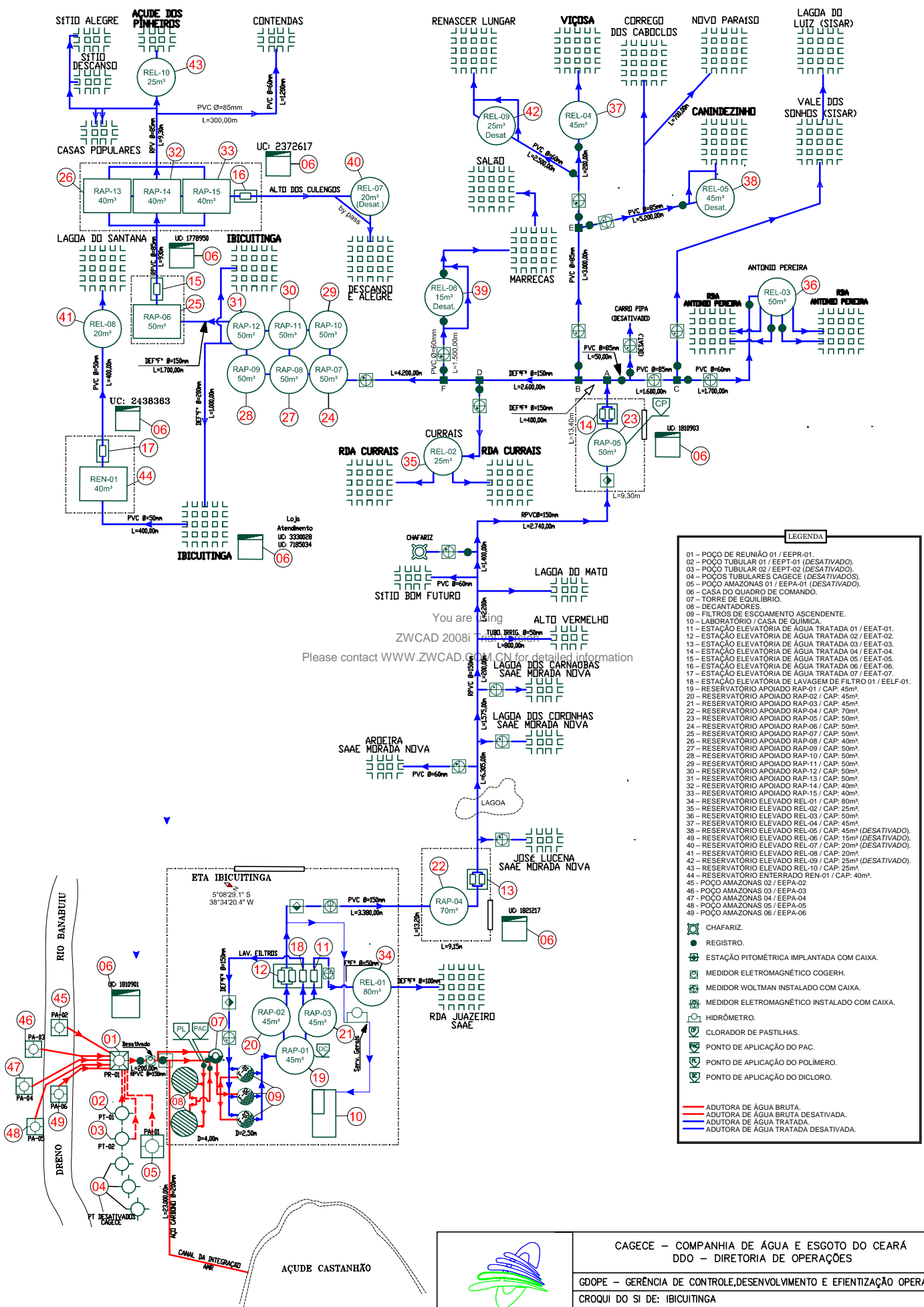


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Ibicuitinga e Localidades de Açude dos Pinheiros, Antônio Pereira, Canindezinho, Currais e Viçosa, no período de julho/2018 a dezembro/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



ANEXO V – CROQUI



You are using ZWCAD 2008i. Please contact WWW.ZWCAD.COM for detailed information.

LEGENDA

- 01 - POÇO DE REUNIÃO 01 / EEP-R-01.
 - 02 - POÇO TUBULAR 01 / EEP-T-01 (DESATIVADO).
 - 03 - POÇO TUBULAR 02 / EEP-T-02 (DESATIVADO).
 - 04 - POÇOS TUBULARES CAGECE (DESATIVADOS).
 - 05 - POÇO AMAZONAS 01 / EEP-A-01 (DESATIVADO).
 - 06 - CASA DO QUADRO DE COMANDO.
 - 07 - TORRE DE EQUILÍBRIO.
 - 08 - DECANTADORES.
 - 09 - FILTROS DE ESCOAMENTO ASCENDENTE.
 - 10 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA.
 - 11 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 01 / EEA-T-01.
 - 12 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 02 / EEA-T-02.
 - 13 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 03 / EEA-T-03.
 - 14 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 04 / EEA-T-04.
 - 15 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 05 / EEA-T-05.
 - 16 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 06 / EEA-T-06.
 - 17 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 07 / EEA-T-07.
 - 18 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTRO 01 / EEL-F-01.
 - 19 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP: 45m³.
 - 20 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-02 / CAP: 45m³.
 - 21 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-03 / CAP: 45m³.
 - 22 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-04 / CAP: 70m³.
 - 23 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-05 / CAP: 50m³.
 - 24 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-06 / CAP: 50m³.
 - 25 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-07 / CAP: 50m³.
 - 26 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-08 / CAP: 40m³.
 - 27 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-09 / CAP: 50m³.
 - 28 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-10 / CAP: 50m³.
 - 29 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-11 / CAP: 50m³.
 - 30 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-12 / CAP: 50m³.
 - 31 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-13 / CAP: 50m³.
 - 32 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-14 / CAP: 40m³.
 - 33 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-15 / CAP: 40m³.
 - 34 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP: 80m³.
 - 35 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-02 / CAP: 25m³.
 - 36 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-03 / CAP: 50m³.
 - 37 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-04 / CAP: 45m³.
 - 38 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-05 / CAP: 45m³ (DESATIVADO).
 - 39 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-06 / CAP: 15m³ (DESAT.).
 - 40 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-07 / CAP: 20m³ (DESAT.).
 - 41 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-08 / CAP: 20m³.
 - 42 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-09 / CAP: 25m³ (DESATIVADO).
 - 43 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-10 / CAP: 25m³.
 - 44 - RESERVATÓRIO ELEVADO REN-01 / CAP: 40m³.
 - 45 - POÇO AMAZONAS 02 / EEP-A-02.
 - 46 - POÇO AMAZONAS 03 / EEP-A-03.
 - 47 - POÇO AMAZONAS 04 / EEP-A-04.
 - 48 - POÇO AMAZONAS 05 / EEP-A-05.
 - 49 - POÇO AMAZONAS 06 / EEP-A-06.
- CHAFARIZ.
 - REGISTRO.
 - ESTAÇÃO PITOMÉTRICA IMPLANTADA COM CAIXA.
 - MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO COGERH.
 - MEDIDOR WOLTMAN INSTALADO COM CAIXA.
 - MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO COM CAIXA.
 - HIDRÔMETRO.
 - CLORADOR DE PASTILHAS.
 - PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC.
 - PONTO DE APLICAÇÃO DO POLÍMERO.
 - PONTO DE APLICAÇÃO DO DICLORO.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
 - ADUTORA DE ÁGUA BRUTA DESATIVADA.
 - ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.
 - ADUTORA DE ÁGUA TRATADA DESATIVADA.



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIENTIZAÇÃO OPERACIONAL	
CROQUI DO SÍ DE: IBICUITINGA	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBBA	RESPONSÁVEL UN: ANA PAULA RIBEIRO
DATA: 28 / 06 / 2018	REVISOR GDOPE: GERARDO ANGELO