



Relatório de Fiscalização

RF/CSB/006/2022

(PROC/CSB/6624/2021) - (PCSB/CSB/041/2021)

**Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de
Água e de Esgotamento Sanitário do Município
de Frecheirinha**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza - CE

Março/2022

ÍNDICE

IDENTIFICAÇÃO	4
CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
OBJETIVO	5
INFORMAÇÕES SOLICITADAS	5
DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS	7
Sistemas de Abastecimento de Água	7
Sistemas de Esgotamento Sanitário	8
CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	11
EQUIPE TÉCNICA	19
RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO	19
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO	20

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Aduutora de Água Bruta
AAT	Aduutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PR	Poço de Reunião
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BAC	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 / 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Indireta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú (UN-BAC) Avenida Senador Fernandes Távora, 232, Parque Jatobá – Sobral/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3677.4716
Localidade:	Município de Frecheirinha
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, da continuidade, do esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0655/2021, datado de 04 de outubro de 2021.
Microrregião do Saneamento Básico	Oeste
Região de Planejamento	Sertão de Sobral
Legislação:	- Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009; - Leis Estaduais Complementares nº 162/2016 e nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização indireta tem como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, o esgoto tratado, a continuidade e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de Frecheirinha, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0655/2021 datado de 04 de outubro de 2021, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 6 (seis) meses em planilha Excel ou similar, apenas os resumos, conforme modelo já encaminhado;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 6 (seis) meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema);
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 6 (seis) meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema);
- a.4 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 3 (três) meses;

- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 6 (seis) meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual);
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 3 (três) meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias;
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 3 (três) meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE nº 207/2016;
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 (doze) meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.1 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- b.2 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais;
- b.3 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes, etc;
- b.4 Croqui esquemático do SES (o mais atual);
- b.5 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;

- b.6 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.7 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- b.8 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.9 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- b.10 Registros de limpeza da rede coletora.

C. GERENCIAL

- c.1 Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022 (informar se não existir);
- c.2 PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022, cuja responsabilidade é da CAGECE (informar se não existir).

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens “a12”, “a18” e “b2” que não foram entregues. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistemas de Abastecimento de Água

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Frecheirinha tinha 4.743 ligações reais e 4.244 ligações ativas no ano de 2021. Os índices de cobertura e de atendimento eram de 99,38% e 77,96%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é do tipo superficial, denominado de açude Angicos. A estação de tratamento é composta de 2 filtros de fluxo ascendente, com 19,77 h de funcionamento por dia e uma vazão de 118,60 m³/h. A reservação é composta por 2 reservatórios elevados, com capacidade total de 320 m³ e 3 reservatórios apoiados, com capacidade total de 850 m³ (**Quadro 1** e **Figura 1**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Frecheirinha, em 2021.

Informações	Frecheirinha
Ligações reais	4.743
Ligações ativas	4.244
Índice de cobertura	99,38
Índice de atendimento	77,96

Fonte: CAGECE.

5.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário

O sistema de esgotamento sanitário (SES) de Frecheirinha tinha 615 ligações ativas no ano de 2021. Os índices de cobertura e de atendimento eram de 19,73% e 12,18%. A ETE inicia com o Tratamento Primário (grade; Calha Parshall; caixa de areia;), depois, os esgotos são direcionados ao Tratamento Secundário formado por 1 Lagoa Facultativa e 2 Lagoas de Maturação, por último, o efluente é lançado no corpo receptor Riacho Mela Pinto (**Quadro 2 e Figura 2**).

Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário de Frecheirinha, em 2021.

Informações	Frecheirinha
ligações reais	-
ligações ativas	615
Índice de cobertura	19,73
Índice de atendimento	12,18

(-) - Dado não informado.

Fonte: CAGECE

Figura 1 - Croqui do SAA de Frecheirinha

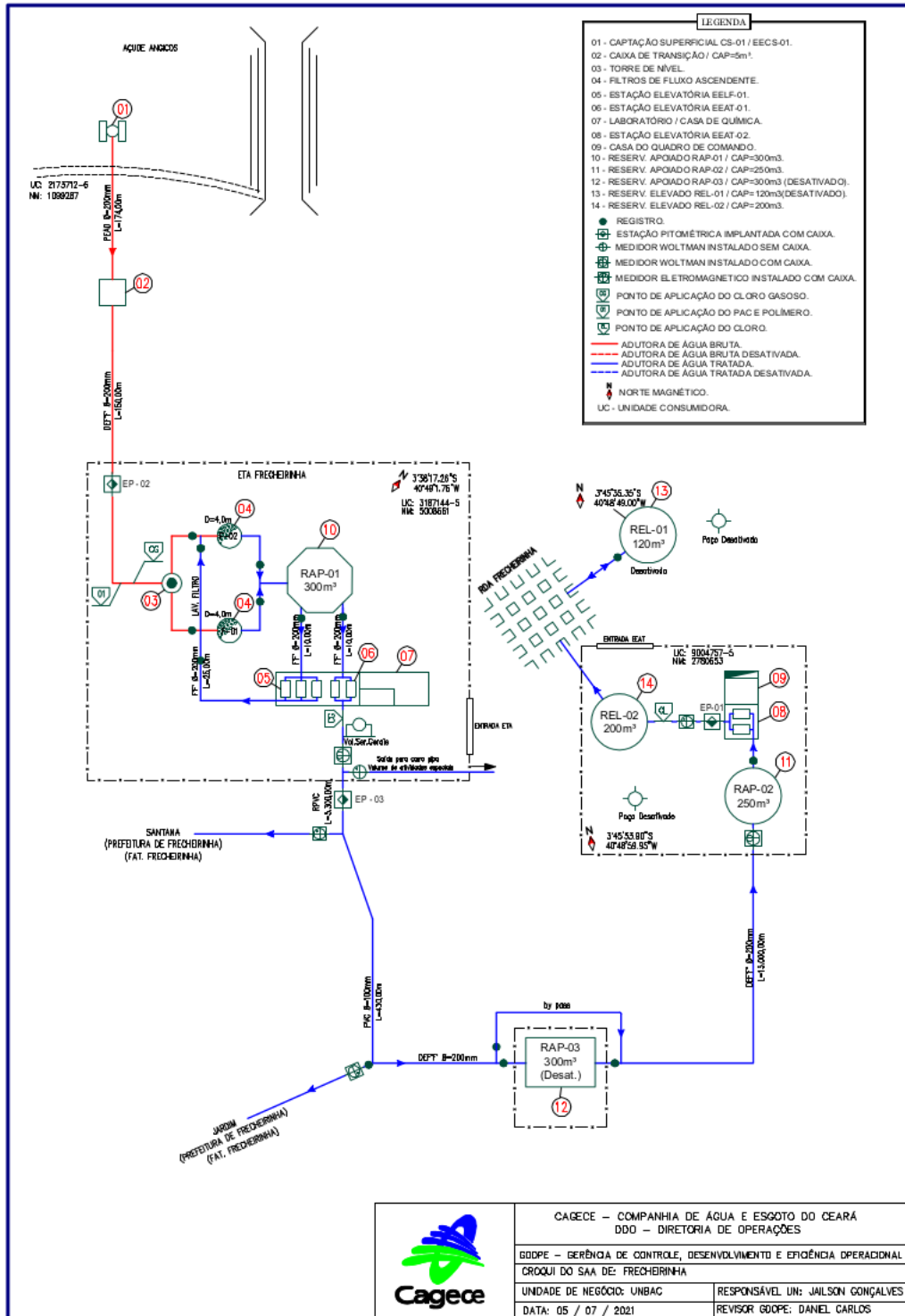
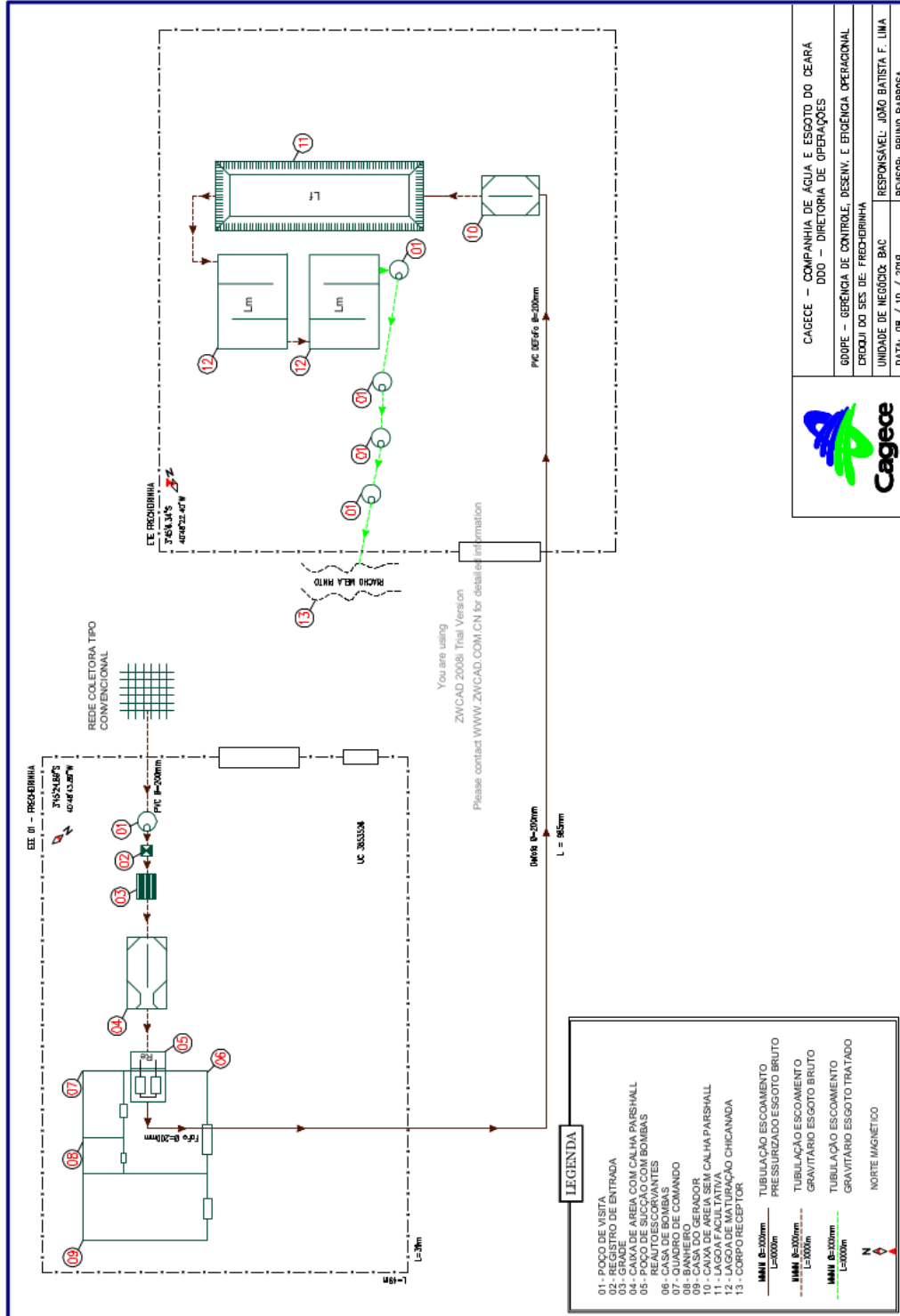


Figura 2 - Croqui do SES de Frecheirinha



6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídios às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais apontou que o SAA de Frecheirinha opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, no período de jan/2021 a ago/2021, ocorreram 20 interrupções, divididas em 19 emergenciais e 1 intermitência, ocasionando de 1 a 7 dias parados por mês (média de 5,5 dias), entre paralisação e o restabelecimento da normalidade no sistema de abastecimento. Ademais, cada paralisação impactou uma média de 4.126 ligações, correspondente a 97% das ligações do SAA do mês de dez/2021 (**Quadro 3**).

Além disso, o Relatório de Reclamações de Falta d'Água / Baixa Pressão, referente ao período de fev/2021 a jan/2022, registrou uma média de 14 reclamações mensais com variação de 5 (abr/2021) a 51 (ago/2021). A plotagem territorial destas reclamações no mapa da cidade de Frecheirinha denota que estão distribuídas por todo o sistema de abastecimento. Ademais, o mês de dez/2021 com 67 reclamações de Falta de d'Água / Baixa Pressão indica que o problema não foi resolvido. Ao todo, considerando o período de fev/2021 a jan/2022, foram registradas 223 reclamações do tipo, corroborando as evidências de descontinuidade no SAA de Frecheirinha (**Quadro 3 e Figura 3**).

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

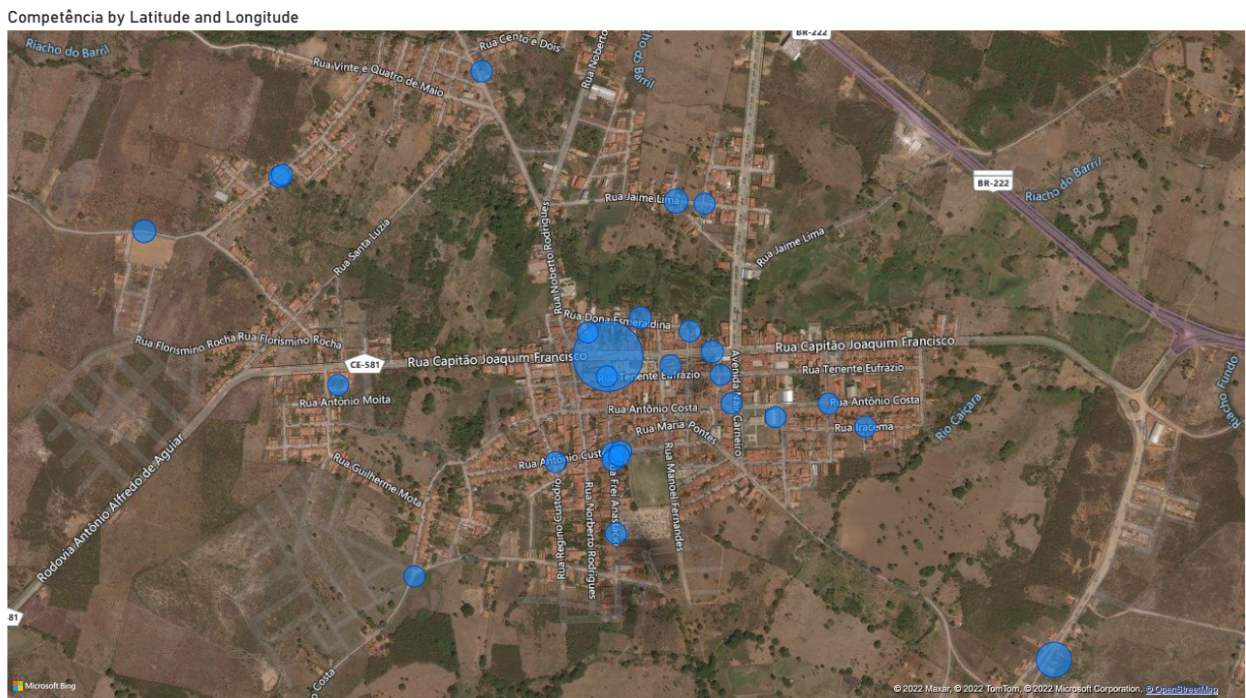
Prazo para atendimento: 180 dias.

Quadro 3 - Ocorrências operacionais do SAA de Frecheirinha, no período de jan/2021 a ago/2021.

Mês da Ocorrência	Paralisação / Intermittência emergencial			Reclamações Falta d'Água / Baixa Pressão
	Quant.	Dias paralisados	Ligações impactadas	
jan./2021	3	6	4.120	
fev./2021	2	6	4.087	10
mar./2021	2	4	4.116	24
abr./2021	1	2	4.131	5
mai./2021	3	5	4.141	12
jun./2021	4	7	4.093	20
jul./2021	1	1	4.175	14
ago./2021	4	7	4.175	51
set./2021				15
out./2021				3
nov./2021				
dez./2021				67
jan./2022				2
Total Geral	20	38	4.126	223

* Paralisação Emergencial: vazamento, substituição de registro, rompimento RDA e problemas eletromecânicos.

Figura 3 - Geolocalização das reclamações no SAA de Frecheirinha, período fev/2021 a jan/2022.



CONSTATAÇÃO C2

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais do SAA de Frecheirinha, no período de jan/2021 a ago/2021, apontou que ocorreram 20 paralisações no sistema, divididas em 16 vazamentos e os 6 restantes, distribuídas em problemas eletromecânicos, rompimento na RDA, paralisação no sistema produtor e substituição de registro (**Quadro 3**). Além disso, considerando o total das 20 paralisações no período, 19 foram emergenciais, evidenciando a não realização de operação e manutenção adequada do SAA de Frecheirinha.

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0655/2021, datado de 04 de outubro de 2021, não foram fornecidas as seguintes:

- Relatórios de limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA de Frecheirinha;
- Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais do SES de Frecheirinha;
- A CAGECE não está enviando o “Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos SAA de Frecheirinha, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016”.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C4

Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pela UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na lavagem dos filtros (rejeitos), da ETA do SAA de Frecheirinha, nos meses de jul/21, ago/21, out/21, nov/21 e dez/21, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental (**Quadro 4**):

- SST: os meses de jul/21, ago/21, out/21, nov/21 e dez/21 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Materiais Flutuantes: os meses de jul/21, ago/21, out/21, nov/21 e dez/21 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Sedimentáveis: os meses de jul/21, ago/21, out/21, nov/21 e dez/21 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 122/2009 e 147/2010, anexo I, item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 14 da Resolução COEMA nº 02/2017; e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 4 - Verificação dos **laudos físico-químicos** da CAGECE, resultantes do monitoramento nos meses de jul/21, ago/21, out/21, nov/21 e dez/21, quanto ao atendimento aos padrões de **lançamento de efluente (rejeitos)** da **ETA do SAA de Frecheirinha**, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da Coleta	DQO (mg/l)	Mat. Flut. (mg/l)	pH	Sól. Sed. (mg/l)	SST (mg/l)	Temp. °C	Alumínio (mg/L)
jul./2021	62,97	presentes	7	50,3	195	29	2,77
ago./2021	96,65	presentes	7	63,3	210	29	4,26
out./2021	146,62	presentes	7,3	62,3	295	29	1,98
nov./2021	61,93	presentes	7,2	70,3	267,5	29	2,00
dez./2021	157,94	presentes	7,3	82,3	360,0	32	3,26

Fonte: CAGECE

CONSTATAÇÃO C5

Os resultados do laudos de análises de turbidez, provenientes de **amostras coletadas na saída dos filtros do SAA de Frecheirinha**, para os meses de nov/2021 e dez/2021, apresentaram, respectivamente, 14,1% e 17,8% de resultados não conformes com o padrão de potabilidade estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 5**).

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 5 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída dos filtros/tratamento do SAA de Frecheirinha, pela CAGECE, no período de jul/2021 a dez/2021, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Cloro Residual			Cor Aparente			Turbidez (saída do filtros < 0,5)			pH		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jul./2021	9	0	0,0	9	0	0,0	641	8	1,2	9	0	0,0
ago./2021	9	0	0,0	9	0	0,0	732	4	0,5	9	0	0,0
set./2021	9	0	0,0	9	0	0,0	708	6	0,8	9	0	0,0
out./2021	8	0	0,0	7	0	0,0	699	5	0,7	7	0	0,0
nov./2021	9	0	0,0	9	0	0,0	722	102	14,1	9	0	0,0
dez./2021	9	0	0,0	9	0	0,0	695	124	17,8	9	0	0,0

CONSTATAÇÃO C6

A análise quantitativa dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** da CAGECE produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Frecheirinha, no período de jul/2021 a dez/2021, demonstra que a CAGECE não está atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria GM/MS nº 888/2021, a saber (**Figuras 4 e 5**):

- Cor - Número de amostras abaixo do mínimo exigido nos meses de julho, setembro, outubro, novembro e dezembro/2021;
- Turbidez, CRL e Bacteriológicas - Número de amostras abaixo do mínimo exigido nos meses de julho, setembro, outubro, novembro e dezembro/2021.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.02**: Não desenvolver o controle da qualidade da água bruta e tratada de acordo com o disposto na legislação.

Enquadramento legal: Artigo 4º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

* A não conformidade descrita na constatação C6 se enquadra na autorização fornecida pela Secretaria de Saúde do Estado do Ceará, conforme o Processo nº 01318967/2021, que trata da redução de cinquenta por cento (50%) do monitoramento da qualidade da água de abastecimento público no Estado, em razão da pandemia da covid-19, no período de fevereiro a dezembro de 2021.

Figura 4 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na **rede de distribuição do SAA de Frecheirinha**, no período de jul/21 a dez/21, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, com relação ao número de amostra dos **exames de cor**.

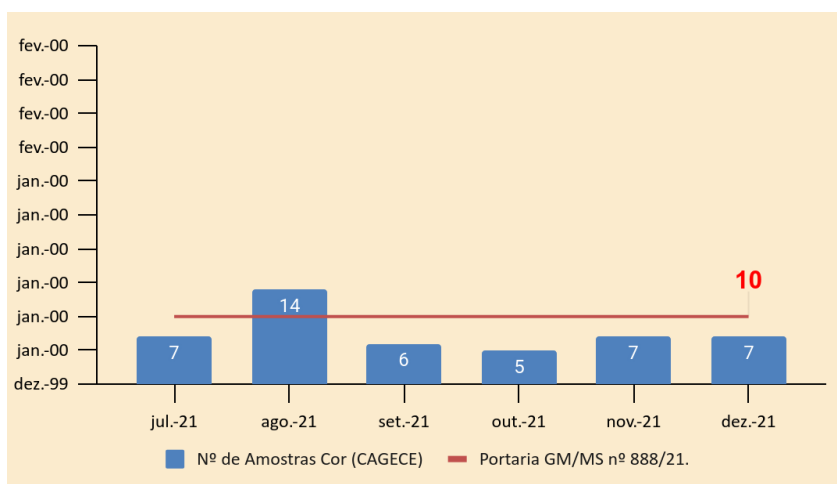
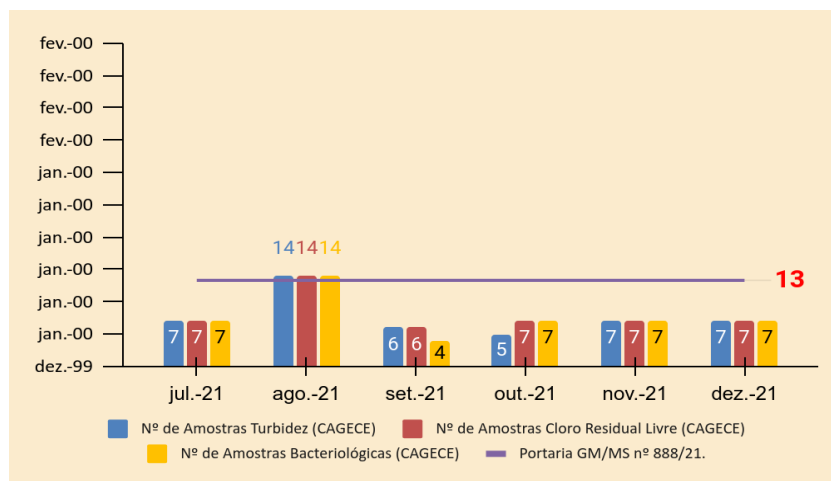


Figura 5 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na **rede de distribuição do SAA de Frecheirinha**, no período de jul/21 a dez/21, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, com relação ao número de amostra dos **exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez**.



7. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

8. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação

Matrícula: 049-1-X

Fortaleza – CE, 7 de março de 2022.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF Indireta dos SAA e SES de Frecheirinha

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF Indireta dos SAA e SES de Frecheirinha

Detalhamento: AF Indireta dos SAA e SES de Frecheirinha

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 24/02/2022

Responsável da Inspeção: Geraldo Basilio sobrinho

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais do SAA de Frecheirinha, no período de jan/2021 a ago/2021, apontou que ocorreram 20 paralisações no sistema, divididas em 16 vazamentos e os 6 restantes, distribuídas em problemas eletromecânicos, rompimento na RDA, paralisação no sistema produtor e substituição de registro. Além disso, considerando o total das 20 paralisações no período, 19 foram emergenciais, evidenciando a não realização de operação e manutenção adequada do SAA de Frecheirinha.	
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Não foi localizado no período informado, nenhum registro de ligação não medida com consumo maior que 20 m³ para o SAA de Frecheirinha.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Segundo o Relatório Sintético de Leituras Fora do Prazo no período nov/2021 a jan/2022, não houve registro de leitura executada fora do prazo para os municípios de Frecheirinha.	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Segundo Relatório de Serviços atendidos dentro e fora do prazo, no período de nov/2021 a jan/2022, não registro de serviços executados fora do prazo.	
CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	
Os operadores estão adequadamente protegidos contra riscos de contaminação biológica? (EPIs e vacinação)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A Cagece enviou o Cartão de vacinação do funcionário Evandro Almeida de Aquino	
O SES/ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
LICENÇA DE OPERAÇÃO No 575/2020 - DICOP Validade até: 15/12/2024.	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
LICENÇA DE OPERAÇÃO No 101/2021 - DICOP Validade até: 22/3/2025.	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pela UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na lavagem dos filtros (rejeitos), da ETA do SAA de Frecheirinha, nos meses de mar/21, mai/21, jul/21 e ago/21, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental: -SST: os meses de jul/21, ago/21, out/21, nov/21 e dez/21 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA n° 02/2017; -Materiais Flutuantes: os meses de jul/21, ago/21, out/21, nov/21 e dez/21 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA n° 02/2017; -Sólidos Sedimentáveis: os meses de jul/21, ago/21, out/21, nov/21 e dez/21 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA n° 02/2017.	
CSB - Gerencial	
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE para a ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
LICENÇA DE OPERAÇÃO No 101/2021 - DICOP	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0655/2021, datado de 04 de outubro de 2021, não foram fornecidas as seguintes: -Relatórios de limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA de Frecheirinha; -Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais do SES de Frecheirinha;	
As metas do PMSB estão compatíveis com a do Contrato do programa?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O município de Frecheirinha não possui PMSB.	
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O município de Frecheirinha possui Contrato de concessão, mas não informou o atual estágio das metas.	

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Frecheirinha, no período de jul/2021 a dez/2021, apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021;	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados do laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros do SAA de Frecheirinha, para os meses de nov/2021 e dez/2021, apresentaram, respectivamente, 14,1% e 17,8% de resultados não conformes com o padrão de potabilidade estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021.	
CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
É feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Em 21/02/2021 a CAGECE (GECOR) enviou email, informando que o SES de Frecheirinha não está vertendo.	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Em 21/02/2021 a CAGECE (GECOR) enviou email, informando que o SES de Frecheirinha não está vertendo.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não está enviando o "Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos SAA de Frecheirinha, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016".	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralisações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais apontou que o SAA de Frecheirinha opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, no período de jan/2021 a ago/2021, ocorreram 20 interrupções, divididas em 19 emergenciais e 1 intermitência, ocasionando de 1 a 7 dias parados por mês (média de 5,5 dias), entre paralisação e o restabelecimento da normalidade no sistema de abastecimento. Ademais, cada paralisação impactou uma média de 4.126 ligações, correspondente a 97% das ligações do SAA do mês de dez/2021.</p> <p>-Além disso, o Relatório de Reclamações de Falta d'Água / Baixa Pressão, referente ao período de fev/2021 a jan/2022, registrou uma média de 14 reclamações mensais com variação de 5 (abr/2021) a 51 (ago/2021). A plotagem territorial destas reclamações no mapa da cidade de Frecheirinha denota que estão distribuídas por todo o sistema de abastecimento. Ademais, o mês de dez/2021 com 67 reclamações de Falta de d'Água / Baixa Pressão indica que o problema não foi resolvido. Ao todo, considerando o período de fev/2021 a jan/2022, foram registradas 223 reclamações do tipo, corroborando as evidências de descontinuidade no SAA de Frecheirinha.</p>	

CSB - Reservatórios	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE não enviou informação a respeito.	